

دلایل موفقیت تجاری

در بطری باز کن «آناجی»



تأثیرگذاری بر این نیازها و پاسخگویی به آنها است، که در حیطه‌ی طراحی و تولید صنعتی این امر به عنوان موفقیت یک پروژه و نشانگر درک و پذیرش و ایجاد کشش به سوی یک طراحی است.^۱ موقعيت کنونی تجارت از جهات بسیاری آشفته است. از یک سو تولد کارخانجات گوناگون در دوران فراصنعتی حاصل از رواج روزافزون تکنولوژی و صدور آن به کشورهای در حال توسعه که قادرند به واسطه‌ی نیروی کار ارزان خود بسیاری از محصولات ارزان قیمت را وارد بازار کنند. گوناگونی و تنوع محصولات و شگردهای تبلیغاتی گوناگون به راحتی می‌تواند جایگاه یک محصول را تا حد زیادی متزلزل سازد و محصولی دیگر را به جای آن بنشاند. این امر باعث شده تا قدرت مطرح شدن در بازار و تداوم حضور در آن تا حد زیادی کاهش یابد و متزلزل بنماید. از سوی دیگر فزونی یافتن سلایق مصرف کننده، امیال و خواسته‌های متغیر او و دگرگونی ناشی از مد و سلایق روزمره تحت تأثیر تبلیغات تجاری منجر به بحرانی برای طراحان و مصرف کننده شده است. در واقعیت هر پذیرشی از سوی مصرف کننده در بسیار موارد بی دلیل و به همان نسبت نایابیار به نظر می‌رسد.

در این میان در بطری باز کن (چوب پنه باز کن) "آنا جی"^۲، یک استثناء محسوب می‌شود. این شی که در سال ۱۹۹۴ توسط آساندرو

چکیده

این مقاله با تمرکز بر دیدگاه‌های جامعه‌شناسانه و روان‌شناسانه دلایل پرفروش بودن در بطری باز کن "آناجی" طراحی شده توسط آساندرو مندینی و ساخت کارخانه‌ی آلسی را به عنوان یک شی دوران پسامدرن، مورد تحلیل قرار داده است.

متدولوژی بر اساس بررسی دلایل جامعه‌شناسانه مصرف انبوه، بررسی روان‌شناسانه‌ی گرایش به این شیء خاص و کشف اصول نهفته در طراحی آن است.

در نهایت مشخص شد که در اشیاء مورد استفاده برای وسایل شخصی توجه به ویژگی‌های روان‌شناختی همچون تابو، زنده‌بینی و فرافکنی که از بدبوی ترین و پایدارترین غرایی انسانی هستند و تقویت بروز آنها منجر به افزایش ارتباط میان مصرف کننده و شیء خواهد شد.

وازگان کلیدی

آنا جی، آساندرو مندینی، تابو، فرافکنی، زنده‌بینی، طراحی صنعتی، پسامدرن، ایتالیا، جامعه‌شناسی مصرف انبوه. روان‌شناسی مصرف.

مقدمه

در بازار مصرف و رقابت یکی از مهم‌ترین مواردی که منجر به فروش یک محصول می‌گردد، توجه به نیازهای بازار و شناخت نحوه‌ی

* دکتری پژوهش هنر

** استادیار دانشکده هنر، دانشگاه تربیت مدرس

نمکدان آنا جی



- قرن ۱۹ دوران بهره‌گیری از فرم‌های قدیمی: در این دوران صنعت به عنوان پدیده‌ای صرفاً تکنولوژیک و تنها به عنوان راهکاری برای تولید سریع تر و ارزان‌تر اشیاء نگریسته می‌شود. در این دوران اشیای قدیمی با بهره‌گیری از این تکنیک جدید ساخته می‌شوند.^۲

- اوایل قرن بیستم: زیبایی مبتنی بر عملکرد به عنوان یک رویه‌ی عام حاکم بر مدرنیسم به نهضتی عام بدل گردید. این نهضت تحت تاثیر باوهاآوس این نهضت تا اوایل دهه ۱۹۸۰ ادامه یافت و نهضت غالب محسوب می‌شد. سازماندهی در فرم، فقدان تزیین و تمرکز بر روی بهینه‌سازی عملکرد از اصول این مکتب به شمار می‌رفت.

- در دهه ۱۹۳۰ طراح فرانسوی مقیم امریکا ریموند لووی^۱ نیاز به زیبایی‌شناسی فارغ از عملکرد را در طراحی مورد توجه قرار داد و با به کار گیری فرم‌های آثراودینامیک برای اشیای ثابت و لوازم خانگی موفقیت تجاری زیادی را به دست آورد. عملکرد او نشانگر پتانسیل طرح‌های تزیینی در طراحی محصولات بود. حضور اشیایی جذاب که باور به پتانسیل‌های داشش و تکنولوژی را افزایش می‌داد و به معنا و سمبول مفهومی مدرنیسم و پیشرفت‌های تکنولوژیکی جامعه بدل می‌گردید.^۲

- در دوره پس از جنگ جهانی دوم زیبایی‌شناسی مبتنی بر عملکرد به سوی مینی‌مالیسم روان آورد. مسئله‌ی تولید انبوه اشیاء با قیمت مناسب و بهره‌برداری درست از مواد مصرفی در آن تحت تاثیر شرایط حاکم بر دوران پس از جنگ بود.

در اوایل دهه ۱۹۸۰ بسیاری از طراحان آمریکایی روبکرد ریموند لووی را مورد مطالعه قرار دادند و از آن به عنوان دوره‌ای با تاثیر روان‌شناسانه بر مصرف کننده یاد نمودند. در آمریکا اولین بررسی‌ها بر روی خصیصه‌های نشانه‌شناسانه و روان‌شناسانه طراحی صورت گرفت. از سال ۱۹۸۵ در اروپا نیز این حرکت آغاز شد. در این سال دوره درسی

مندینی^{۱۱} طراحی شده است هنوز یکی از پرفروش‌ترین و موفق‌ترین اشیاء ساخته شده توسط کارخانه‌ی تولید لوازم غذاخوری ایتالیایی آلسی^{۱۱} است. دوام این شی در بازار فروش و پذیرش آن از سوی مردم طبعاً دارای دلایل روان‌شناسی یا زیبایی‌شناسی است. کشف علل پذیرش این شی در بازار فروش منجر به آن خواهد شد که ما به مبانی طراحی اشیایی دست یابیم که قادرند با دوام و ثبات حضور در بازار، مقاصد تجاری خود را برآورده سازند. در ابتدا و قبل از ورود به بحث باید چهار عامل را تعریف نمود تا به کمک آن بتوان به موضوع وارد شد.

طراحی صنعتی

شاید حیطه‌ی طراحی صنعتی برای بسیاری از ما که آن را به عنوان گونه‌ای هنر کاربردی می‌پنداشیم همچون دیگر هنرهای کاربردی از جمله عمارتی یا گرافیک به نظر برسد. به طور طبیعی اگر طراحی صنعتی نیز از دیدگاه صرفاً هنری مورد بررسی قرار گیرد؛ شاید تفاوت چندانی با آنها نداشته باشد ولی مهم‌ترین نقطه‌ی اتفاق میان این گونه طراحی و طراحی عمارتی یا گرافیک مسئله‌ی پیوند بسیار محکم این مسئله با توده مردم است. عمارتی به واسطه انتظام بسیار صلب خود و به دلیل ساختار متفاوتی که از نظر افراد درگیر با مسئله‌ی خود دارد و گونه‌های متتنوع پاسخگویی به یک موضوع و سطوح گوناگون این پاسخگویی آثار بسیار ماندگاری می‌افربند و کمتر در مقابل سبک‌های موقتی و زودگذر واکنش نشان می‌دهد. طراحی گرافیک نیز به واسطه‌ی اصول عملکردی و محدودیت‌های بیانی خود با روند کنترلی متحول می‌گردد. اما طراحی صنعتی که همواره کوشیده است تا به مثابه گونه‌ای خاص از هنر مدرن که وابستگی تام به دوران مدرن دارد از اصول حاکم بر آن پیروی نماید و با رویکردی خردگرایانه به طراحی اشیاء زیبا دست یازد. طراحی صنعتی در دوران مدرنیسم چهار دوره را در بر می‌گیرد:

یکی از ویرایش‌های صندلی مشهور پروست،
طراح آلساندرو مندینی



در فواصل سال‌های ۱۹۷۰ تا ۱۹۸۵ او سردبیری مجلات کازابلا^{۱۱۱}، نشریه جناح رادیکال طراحان ایتالیایی، پایه‌گذاری مجله‌ی مودو^۷، تاسیس مدرسه‌ی خلاقیت فردی و سردبیری مجله‌ی معتبر داموس^۷ را به انجام رسانید و کتاب‌هایی با عنوان پروژه شکست خورده، خداحفظ معماری را نوشته.

در این سال‌ها او استودیو آشیمیا^۷ را بنیان‌گذاری نمود. آشیمیا با هدایت مندینی به یکی از پیشروترین شرکت‌ها در زمینه‌ی طراحی نئو مدرن ایتالیا بدل گردید. ایده‌های خاص او در این زمان بر طراحی دوباره برخی از اشیاء و طراحی مبتذل و کار تیمی بر روی پروژه‌ها مبتنی بود. در این سال‌ها صندلی مشهور پروست^{۱۱۲} را خلق نمود که نگاهی طعمه‌آمیز به تاریخ را به همراه داشت.^۷

او در دهه‌ی ۱۹۸۰ به عنوان کارگردان و مشاور هنری و راهبر هویت و کانسپت محصولات با دو کمپانی مشهور سوچ^{۱۱۳} و آلسی همکاری نمود. ساماندهی هویت محصولات، برنامه‌ریزی و طراحی نمایشگاه‌ها و تبلیغات این شرکت‌ها به تثبیت موقعیت و یافتن ماهیت خاص تولیدات این دو کمپانی آنها را از حالت کارخانجات تولید انبوه محصولات به لابراتوارهایی در زمینه‌ی تحقیق و آزمایش در عرصه‌ی طراحی صنعتی بدل ساخت و سود سرشاری را نصیب آنها نمود.^۸

آثار خاص طراحی شده توسط او طیف وسیعی را در بر می‌گیرد و هدایت پروژه‌هایی مانند صد گلدن که تناوبی میان تولید انبوه و شی هنری است. هدایت پروژه میدان چای و قهوه کمپانی آلسی و ... او را به شخصیتی کانونی در طراحی معاصر بدل ساخته است.

آثار او جزو مجموعه‌های معروفی همچون موزه‌ی هنرهای معاصر نیویورک^۹ و مرکز ژرژ پمپیدو است. از آثار معماری او نیز می‌توان به موزه گرونینگن^۹ هلند، با همکاری فیلیپ استارک^{۱۰} و کوب هیمل بلاو^{۱۱} و برج هیروشیما اشاره نمود. او در سال ۱۹۷۹ جایزه برجگار طلایی^{۱۱۱} را برای بنیان‌گذاری مجله مودو دریافت نمود.

به نام "مفهوم در طراحی" به برنامه‌ی درسی دانشگاه‌ها افزوده شد و کمپانی‌های بی‌شمای استراتژی طراحی خود را در قالب تیم‌هایی متشکل از طراحان، مردم‌شناسان، روان‌شناسان و جامعه‌شناسان تحقق می‌بخشیدند. بر اساس این مطالعات مشخص شد که مفاهیم محصولات متنج از پیام‌های نهفته در درون آنهاست که به آنها شخصیت و معنا می‌بخشد.^۹

در همین زمان نهضت ممفیس ایتالیا توسط اتوره سوتیسas و ... با اعتراف به شکست عملکردگرایی خالص به خلق محصولاتی پرداختند که از تزیین، رنگ و نمادها برای ارائه‌ی ظاهری مطلوب برای اشیاء استفاده می‌نمودند. موقوفیت تجاری ممفیس و پذیرش جهانی آن به این مطلب اشاره می‌نمود که نیاز به تعییر و افزایش توجه به مفهوم غیرقابل انکار است. ولی در این دوره تعدد وسایل طراحی شده و تغییرات مداوم اشیاء منجر به افزایش عدم ثبات در بازار گردید و وضعیت تجاری طراحی صنعتی تا حد زیادی متزلزل گردید.

- طراحی با بهره‌گیری از مفاهیم ملی و فرهنگی
- طراحی با بهره‌گیری از مفاهیم تاریخی و کهن‌الگویی
- طراحی با بهره‌گیری از مفاهیم روان‌شناختی
- طراحی دوباره مبلمان‌های معروف

آلساندرو مندینی

آلساندرو مندینی معمار ۷۲ ساله ایتالیایی در سال ۱۹۵۹ از دانشکده‌ی پلی‌تکنیک میلان فارغ التحصیل گردید. در آغاز دوران حرفاًی به همکاری با استودیو نیزولی^۱ پرداخت و در یک سری از تجارب تیمی طراحی اشیاء و رهبری پروژه ایتال سایدر^{۱۱} در تارانتو را بر عهده گرفت. در اوایل دهه‌ی ۱۹۷۰ او استودیو نیزولی را ترک کرد و به تحقیق و نقد در زمینه‌ی طراحی پرداخت، او در این سال‌ها به یکی از مستعدترین چهره‌های دارای فرهنگ متناوب در دنیای طراحی بدل گردید.^۹

کمپانی آلسی

کمپانی تولید لوازم غذاخوری آلسی که ریاست کنونی آن را آلبرتو آلسی^v بر عهده دارد در سال ۱۹۳۱ در امنگا^x ایتالیا پایه گذاری شد. این کمپانی حاصل ادغام دو کمپانی محلی متعلق به اجداد او بود که محصولات بسیار محدودی را از جمله اولین قهوه‌جوش ایتالیایی که توسعه پدربزرگ مادری او طراحی شده بود، تولید می‌نمودند. پدر او کارلو آلسی^۱ در فواصل ۱۹۳۵ تا ۱۹۴۵ طراحی اشیاء کارخانه را بر عهده داشت و پس از ان همکاری کمپانی با تعدادی از طراحان مستقل آغاز شد. این روند بهره‌گیری از طراحان مستقل یکی از مداول‌ترین روش‌های شرکت‌های ایتالیایی در دوران پس از جنگ بود.^۹

آلبرتو آلسی در ۱۹۷۰ هدایت کمپانی را بر عهده گرفت. در ابتدا با ایده‌ای افراطی تصمیم گرفت تا به جای تولیدات معمول کارخانه، اشیایی مجسمه گونه را که توسط هنرمندان حیطه‌ای هنرها تجسمی طراحی شده‌اند، را به عنوان اشیای زیبای فاقد معیارهای عملکردی به

توسعه خانواده آنا و نمونه مردانه آن



گوناگون طراحی از جمله پژوهشکدهی تحقیقات صنعتی برای هنرها کاربردی به عنوان واسطه‌ای میان صنعت و خلاقیت شد. پروژه‌ای برای طراحی یک قابلیه با مشارکت ریچارد ساپر^{۱۰} طراح آلمانی و ۵ نفر از برترین آشپزهای اروپا و پروژه میدان چای و قهوه که منجر به طراحی ۱۰ پروژه توسط بزرگ‌ترین معماران معاصر جهان گردید، از این جمله‌اند.^{۱۱}

آلساندرو مندینی در دهه ۱۹۸۰ همکاری خود را با آلسی آغاز نمود. او به عنوان برنامه‌ریز و سازمان دهنده هویت کمپانی آلسی به کار پرداخت. او در طول سال‌های همکاری خود با آلسی به عنوان طراح موزه و کمپانی آلسی در کروزینالو، فروشگاه‌های متعدد آن، تاریخ‌نگار و برنامه‌ریز گسترش کمپانی ایفای نقش نموده است.^{۱۲}

آنا جی

آنا جی یک در بطری بازکن یا به عبارتی بهتر یک چوب پنبه بازکن اهرمی است که به صورت یک عروسک کوچک طراحی شده است. دسته‌های این عروسک همچون اهرم‌های وسیله کار می‌کنند و تمامی قطعات مکانیکی آن در زیر لباس آن مخفی شده است. چهره‌ی آن از استیل ضد زنگ و بدنه‌ی آن یک پلاستیک ترمودینامیک در رنگ‌های خالص و روش است.

این شی ماحصل پروژه‌ی همکاری مشترک فیلیپس و آلسی در سال ۱۹۹۴ است. در جریان این پروژه مبنی بر بهره‌گیری از امکانات دو کمپانی تعدادی شی توسط برترین طراحان صنعتی اروپا، و از آن جمله در بطری بازکن آنا جی توسط آلساندرو مندینی یکی از پیشگامان طراحان صنعتی پس‌امدren ایتالیا (و مشارکی کمپانی آلسی) طراحی شد.

هر محصولی در دنیای معاصر دارای نامی است. عموماً نام محصولات بیانگر رسته، مدل یا علامات اختصاری است که شرکت های گوناگون برای محصولات خود انتخاب می‌کنند. ولی در این مورد، آنا جی نام خود را از دوست و همکار جوان آلساندرو مندینی، آنجلی^{۱۳} گرفته است (البته این مورد اولین بار نیست که در کار مندینی دیده می‌شود. او قبلاً صندلی معروف خود را پرستوت نامیده بود). البته در مورد مبنای این نام‌گذاری سفسطه‌های بی‌شماری وجود دارد. آلبرتو آلسی، رئیس کارخانه‌ی آلسی این نام را منسوب به مندینی می‌داند و عقیده دارد که او نام دوست جوان خود را برای این شی برگزیده است. از سوی دیگر مندینی، آلبرتو آلسی را متهم می‌کند که با دیدن شی، با ابراز شباهت آن به آنجلی، پیشنهاد این نام‌گذاری را نموده است. این داستان‌های عاشقانه همواره در کنار این شی حضور داشته است.

کافوی لوید مورگان شی خاص مندینی را این گونه توصیف می‌کند: یک دربطری بازکن دارای شکل جلف انسانی که با رنگ‌های زرد و سبز ساخته شده است. یک هدیه شخصی و یک بیان تحت الفظی از صورت انسان.^{۱۴}

آنا جی. این چهره‌ی زیرک و بوالهوس برای اولین بار روی در بطری باز کن در ۱۹۹۴ ظاهر شد و بعدها به چوب پنبه، تایمر، رنده، فلفل‌دان، قاشق شکردان گسترش یافت و اخیراً نیز سری چای آنانا

صورت تولید انبو و ارزان در اختیار همه قرار دهد. هنرمندانی همچون سالودور دالی و ۴ تن دیگر به همکاری فراخوانده شدند ولی پروژه به شکست انجامید و اشیاء با اقبال عمومی روبه رو نشد. با توقف این پروژه او به عنوان مدیر طراحی همکاری خود را با استادان طراحی نئو مدرن ایتالیا مانند اتوره سوتاساس^{۱۵}، آشیل کاستلیونی^{۱۶} و آغاز نمود. تمرکز آلسی بر روی تحقیق و آزمایشگری در طراحی صنعتی از آن سال‌ها آغاز گردید.

در دهه‌ی ۱۹۸۰ همکاری آلسی با بزرگ‌ترین طراحان معاصر آغاز گردید. انجام پروژه‌های با آلساندرو مندینی، فرانک گری^{۱۷}، آندره برانزی^۷، الدو روسی و ... که باعث تغییر جهت کمپانی آلسی از یک کمپانی تولید انبو به یک لاپراتوار آزمایش و پژوهش بر روی زوایای

جی در حال حاضر به نمادی برای کمپانی آلسی بدل شده و به عنوان یک نشانه بر بالای سردر ورودی کارخانه آلسی در کروزینالو نصب شده است.

ابتدا ای را به همراه نداشتند. در ضمیمه نیز به پاسخ این مسئله خواهیم پرداخت.

در حال حاضر شرایط حاکم بر دوره ، تفکرات کمپانی سازنده و طراح آنا برای ما مشخص گردیده است. در ادامه بررسی دلایل پذیرش این شی ما باید به تشریح شخصیت شی مصرفی در دوران پسامدرن پردازیم و دلایل پذیرش آنا را مورد بررسی قرار دهیم.

موقعیت اشیاء در دوران مصرفی کنونی

تا دهه‌ی ۱۹۶۰ نگرش موجود در رابطه‌ی مردم و اشیاء و دلایل خرید اشیاء توسط مردم بیشتر از تئوری مارکسیسم سنتی بهره‌می‌گرفت. در این فرآیند تحلیل اقتصادی کالاهای روابط موجود در تولید قادر است تا نحوه‌ی مصرف هر کالا توسط طبقه‌ای خاص و تضادهای موجود میان طبقات را نشان دهد. در این دیدگاه ارتباط سنتی میان بازار مصرف و بازار کارگری و پذیرش خرید کالاهای خاصی توسط طبقات خاص به دلیل ارتباط آن با سرمایه اساس توجیه مصرف قرار می‌گرفت.

در دهه‌ی ۱۹۶۰ ناگهان شرایط اقتصادی دنیا تغییر یافت

و در این سال‌ها نهضت فراگیر و جهانی مدرن‌سازی، توسعه‌ی فناوری، سرمایه‌داری انحصاری و رشد مصرف و تولید انبوه اختلال بسیار زیادی را در این تئوری یا تئوری‌هایی که عقیده داشتند که مصرف ناشی از کنترل کلان و بوروکراتیک حاکم بر جامعه است، پدید آمد.

در این زمان دو جامعه‌شناس فرانسوی رولان بارتز^۱ و ژان بودریار^۲ در پی فراهم آوردن شرحی اقتصادی از ظهور و تاثیر مصرف انبوه شدند.

در تحلیل جامعه‌شناسانه بارتز او این عقیده را بیان

بنابراین از روز اول در دنیای هنرمندان جای خود را چندان باز ننموده بود و کسی شاید در دنیای هنری نباشد تا این شی صنعتی را که فاقد هرگونه خصیصه‌ی زیبایی شناسی معماری‌مند است، به دیده‌ی اعتنا بنگرد. معاصر با این طراحی ، طراحی‌های بی‌شمار دیگری نیز وجود داشت که با بهره‌گیری از شخصیت‌های گوناگون طراحی شده بودند ولی هیچ یک از آنها به پذیرشی مانند آنا دست نیافتد. تنها خصیصه‌ی مورد اعتماد آن ترکیب قالب انسانی و عناصر مکانیکی آن بود ، در واقع این شی تنها به صورت یک پوسته‌ی دارای فرم عروسک گونه کشیده شده بر روی بدنه‌ی مکانیکی آن نبود . بلکه تمامی اجزای گوناگون طراحی به گونه‌ای هدف‌مند طراحی شده‌اند و فرم، عملکرد و خصیصه‌های مکانیکی با یکدیگر پیوند خورده‌اند . ولی این امر قادر نیست تا یک شی را مورد پذیرش عمومی سازد . بسیاری از اشیای طراحی دوران ما دارای چنین خصیصه‌ای هستند. حتی اشیای طراحی شده‌ی دوران مدرن در بسیاری از موارد این نگرش را با قدرت بیشتری دنبال نموده‌اند. ما با یک شی مردمی روبه‌رو شده‌ایم که فاقد ارزش‌های زیبایی شناسی مورد توافق ماست ، بنابراین باید ریشه‌های این گونه پذیرش را در رفتارهای اجتماعی یا روان‌شناختی حاکم بر این شی جست وجو نمود .

البته در ادامه فروش آنا مندینی شروع به گسترش خانواده آنا نمود و از آن یک سری کامل از اشیاء شامل فندک، فلفلان، گردنبند، چوب پنجه بطری ، تایمر آشپزخانه و ... را تولید نمود که با موفقیتی نسبی روبه رو شدند ولی موقیت

در بطری بازکن آنا جی



نمود که اشیاء و تصاویر علاوه بر نشانه‌گذاری عملکرد خود قادر به انتقال یک فرا مفهوم نیز هستند. او بیان نمود که تحلیل اشیاء باید به نشانه‌شناسی بازگردد. در زمان حاضر نشانه‌ها جای محصولات را گرفته‌اند و ما به عنوان مصرف کننده تنها نشانه‌ها را مورد مصرف قرار می‌دهیم.^{۱۳}

در تحلیل بودریار در ادامه کار بارتز زنجیره‌ی میان نمادهای درونی محصولات و زندگی اجتماعی مورد تحلیل قرار می‌گیرد. او عقیده دارد کار، فرهنگ، دین و اوقات فراغت که زمانی از یکدیگر جدا بودند در دوران کنونی در قالب صرف خرد دائمی زیر و رو شده‌اند. الگوی فرآیندی که مصرف کننده را نه به کارکرد اشیاء بلکه به معانی جمعی آنها و شبکه‌ای از نشانه‌ها ارجاع می‌دهند. مصرف کننده معلول شیوه‌ای است که در آن کالاهای در قالب معانی به گردش در می‌آیند. البته در دنیای کنونی ما اشیاء را مصرف نمی‌کنیم بلکه روابط میان اشیاء را مصرف می‌کنیم. اشیاء به نشانه‌های شان، ثروت و ... بدل شده‌اند. ساختیت ما در اشیاء تجلی یافته‌است.^{۱۴}

این بخش از تحلیل بودریار بیشتر معطوف به روابط میان اشیاء در دنیای اجتماعی زندگی می‌گردد. ما در دنیای روابط خارجی خود اشیاء را بیشتر با توجه به موقعیت اجتماعی و نمادهای نهفته در درون آنها مصرف می‌کنیم. در دنیای بیرونی ما به طور مداوم در معرض تنش‌های ناشی از حیطه‌های مختلف قدرت هستیم. زندگی ما با پذیرش‌ها، مقاومت‌ها، سازمان‌دهی ارتباطات و عدم تداوم و بروز تناقضات بسیار در روش‌ها و ارزش‌ها که می‌توان از آن به واقعیت کثیف تعبیر نمود^{۱۵} اشیاء و آنچه پیرامون ما است نیز جزئی از این واقعیت به شمار می‌رود. اشیاء بنا به انتخاب ما و بر اساس تعیین هویت در درون این سلسله مراتب قدرت انتخاب می‌شود. اشیاء به عنوان پس‌زمینه‌ای برای تفکر انسانی و فعل و انفعال اجتماعی او حضور می‌یابند و در فعل و انفعال اجتماعی اش اهمیت می‌یابند. اشیاء به مثابه نشانه‌هایی با کد مشخص به تعیین ما در موقعیت اجتماعی کمک می‌رسانند. این گونه از انتخاب را می‌توان ناشی از زیبایی‌شناسی دانست که اصول آن را روابط حاکم بر اجتماع شکل می‌دهد. نوعی ایده‌ی زیبایی‌شناسی مرکزی طرح شده که در آن تعین اجتماعی بر تعیین شخصی رجحان بیشتری دارد.

اما در حیطه‌ی مصرف خصوصی و شخصی بودریار نشانه‌های حاکم بر زندگی اجتماعی کمرنگ می‌شوند. در این حیطه از انتخاب اشیاء دیگر شی به عنوان نمونه‌ای از تشخّص اجتماعی نگریسته نمی‌شود. روابط حاکم بر دنیای بیرون که به نوعی حس زیبایی‌شناسی مبتنی بر نشانه‌ها و تثبیت شده بدل گردیده، به کنار گذارده می‌شود و نوعی حس درونی در انتخاب دخیل می‌گردد. ما در تجارب شخصی زندگی خود آنقدر جزئی نگریستیم که بر اساس یک ایده‌ی مرکزی زیبایی‌شناسانه به دنیا بنگریم. زیبایی‌شناسی ما بر حسب موقعیت‌های روانی و موقعیتی طیف بسیار متغیری دارد.^{۱۶} ضمن اینکه ما در مرکز تفکراتمان



آلبرتو آلسی

تعريفی بسیار شخصی از زیبایی داریم که در عین حال چندان صلب و لایتیر نیست ، به این دلیل که هر روزه تحت تاثیر تبلیغات ، مد ، تلقین رسانه‌ها اطلاعات و معیارهایی را می‌پذیریم که بر این ایده‌ی مرکزی تاثیرگذارند و ما را در انتخاب اشیاء هدایت می‌کنند . اما این تبلیغات تنها قادرند تا روابط نشانه‌ای برای ما خلق کنند و ما در مصرف اشیای خصوصی چندان انتظام نشانه‌ای را به کار نمی‌گیریم و بیشتر با حالت تفنن به انتخاب این گونه اشیاء می‌پردازیم . در این عرصه است که ناخودآگاه انسان وارد عمل می‌گردد تا حضور عدم فردیت را که تحت تاثیر واقعیت بیرونی بروز یافته است جبران نماید . سرکوب فرد در جامعه اختلالی را در روابط خودآگاه و ناخودآگاه او پدید می‌آورد. این دوگانگی هرچند در حال حاضر منجر به انحراف یا تمرد نمی‌گردد ولی تابوهای آن و روان نژنده‌ای را موجب می‌گردد . تیره روزی انسان کنونی ناشی از دوگانگی اوتست. این دوگانگی به هیچ وجه نشانه‌ی بیماری نیست بلکه عنصری طبیعی است که در هر زمان و هر جایی به چشم می‌خورد و به نوعی جزو میراث بشری اوتست ولی به واسطه‌ی شرایط به دلایل بحران معنوی حاکم بر دوره پسامدرن بروز یافته و تحت خاصیت این بحران که نمود آن بروز بیماری است، نمودی عیان‌تر پیدا کرده است . این دوگانگی روان را می‌توان به تناقض میان خودآگاه و ناخودآگاه بیان نمود . خودآگاه تمامی مواردی است که مبتنی بر تضمیم‌های عقلانی و تعیین موقعیت‌هایی است که همواره در پیرامون انسان حضور دارند. از سوی دیگر نیز ناخودآگاه در تنشی مداوم با خودآگاه او حضور می‌یابد . وجود سطح‌والای توان خودآگاهی بشر هنوز به درجه‌ی قابل پذیرش از تداوم و ثبات نرسیده و هنوز بسیار آسیب پذیر است .

بودریار عقیده دارد که در این حیطه نظام نشانه‌ها مصرف کننده را قانع نمی‌سازد . در بسیاری از موارد نیاز ما به اشیاء ناشی از نیازهای ابزاری نیست . زیرا در این صورت مسئله‌ی تولید انبوی با اقناع به پایان خواهد رسید . ولی این نیاز هیچ‌گاه به مرحله‌ی اقناع نخواهد رسید ، ما مدام در روابط مصرف و خواستن قرار داریم و بنابراین نیازهای اولیه یا ثانویه مورد نظر مارکس در بسیار از موارد پاسخگوی مسئله‌ی مصرف انبوی کنونی نخواهد بود. مصرف کنونی با توجه به مبانی روان کاوی فرویدی ناشی از بازگشت به مراحل اولیه‌ی کودکی و شوق تملک اشیاء و نگهداشتن آنها است . شوق برای تملک ناشی از خیال‌بافی در آرزوی یک کلیت موهوم و در آرزوی تکمیل محیطی که جمع‌آوری بخش‌های شخصیتی خود اوتست. در اینجا میل ذهنی ناشی از نظام دلالتها و اشیاء نیست ، بلکه در اینجا اضطراب فردی است که اشیاء را به خود جذب می‌کند. این بازگشت در نظام مصرف آزاد کنونی امکان بروز یافته‌است. آزادی مصرف و امکان انتخاب همراه با تفنن و آزادی موجب نوعی غیرعقلانی بودن می‌گردد.^{۱۷}

در اینجا غیرعقلانی بودن مورد نظر بودریار به معنای تداخل

با اشیاء خودآگاهانه خود شامل جنبه های ناخود آگاه نیز می شوند . اگر ما به زندگی روزمره بنگریم، تجربه‌ی زیبایی و ارزش‌های آن به یک ایده‌ی زیبایی‌شناسی ثابت درونی ما وابسته نیست . حس زیبایی‌شناسنی که در اینجا مورد توجه و به عنوان معیار تحلیل قرار می‌گیرد انفکاک شدیدتری میان تفکر و احساسات برقرار می‌سازد . این گونه زیبایی‌شناسی تحت تاثیر احساسات مبتنی بر درک مستقیم زیبایی‌شناسنی است، بدون کنترل و تحت تاثیر خواسته‌ها و به واسطه تاثیرات علاقه لحظه‌ای ناشی از یادآوری‌های نابهنجام حاصل از تجربه‌های نهفته در ناخودآگاه یا تاثیر پذیری شدید از تجارب پیشین . به معنای دیگر در این فرایند فاصله میان احساس و ناخودآگاه بسیار کوتاه‌تر از فاصله میان احساس و تفکر است . در ضمیر ناخودآگاه ما مضماین احساسی واپس نهادهای وجود دارد که استعداد آن را دارند که تحت تاثیر خودآگاه و وقایع ناگهانی خود را آشکار سازند^{۱۸} . این روان‌زنندی آرام کنونی بیماری محسوب نمی‌گردد . بنابراین طراحی صنعتی می‌تواند با تحریک این حالت به نوعی راه ارتیاطی جدیدی را در این میانه بیابد . این مرحله گذار از زیبایی‌شناسی مدرنیستی مبتنی بر زیبایی عملکردی به گونه‌ای زیبایی‌شناسی مبتنی بر روان‌شناسی است . البته در این مرحله بهره‌گیری از نماد و ... به معنی تضمین موفقیت تجاری نیست . نمادها در میان ملل گوناگون معانی متفاوت دارند . نمادها درای وجوه متفاوتی بیانی هستند و تضادهای گوناگونی را موجب می‌شوند . این امر از یک سو و تمایلات متغیر و متفاوت مردم از سوی دیگر طبعاً تصمیم‌گیری راجع به تولید یک محصول را دشوار می‌سازد . تمایلات متغیر مردم را در راستای صحیحی هدایت نمود و ذهن را بگونه‌ای خاص و هدفمند تحت تاثیر قرار داد .

نقد روان‌شناسانه‌ی آتا جی

آتا جی در عرصه‌ی اشیای خانگی قرار دارد و بالتبوع در رسته‌ی دوم اشیای مورد بحث ما قرار می‌گیرد . از یک سو مسئله‌ی شخصی بودن این خرید و از سوی دیگر حضور ناخودآگاه را باید در این خرید مد نظر قرار داد . با توجه به مطالب عنوان شده در معرفی او طبعاً دارای گونه‌ای زیبایی مبتنی بر انطباق با فرم عملکردی و معیارهای زیبایی‌شناسی طراحی صنعتی متدالو نیست ، بهره‌گیری از فرم انسانی برای طراحی آن و نام انسانی اش کاملاً حالتی غیر معمول به آن بخشیده و به سهولت می‌توان دریافت که طراح با دانش و هدفی روان‌شناسنی به طراحی آن پرداخته است . اما مهم‌ترین مسئله این است که طراح با بهره‌گیری از کدام نقطه اشتراک موجود در آدمی قادر به جهت بخشی به ناخودآگاه افراد گوناگون برای ابراز تمایل به این شی شده است .

مندینی طراح شی مورد نظر در مقاله‌ای با عنوان " طراحی به متابه ادیسه" در سال ۱۹۹۶ چنین می‌نویسد: اشیای کنونی سعی دارند تا علاوه بر فکر شده بودن بتوانند مولفه‌های فردی و تجارت شخصی نوینی را به ارمغان آورند . نیاز به نوعی مناسبت کاری میان شی و افراد وجود دارد ، نیاز به نوعی آین ... به کمک فتاوی کوچک و محظاوه مبتنی بر آین های روزمره که از ضروریات تجارب معاصر به کار می‌رود^{۱۹} . با پذیرش نگرش مندینی در طراحی این شی می‌توان دو عرصه را

ناخودآگاه در تصمیم‌گیری است . سرکوب فرد در اجتماع از آن جهت احساس نمی‌شود که مامنی در میان اشیاء یافته است . جست و جوی رویای آرامش اشرافی زمان گذشته در اشیای قدیمی ، تلاش شیفت‌هوار برای بازگشت به زمان کودکی ، کشف ریشه‌هایی برای اصالت یا نگهداری حیوانات اهلی جهت جبران ناکامی ناشی از روابط انسانی نوعی آرامش را برای انسان کنونی به همراه آورده است . جایی که روان نژندی‌ها و شرایط به گونه‌ای تعادل مصنوعی می‌رسند .

تأثیرات دوران پسامدرن بر طراحی صنعتی

در این دوران طراحی صنعتی نیز تحت تاثیر جامعه شناسی حاکم بر دوران خود هدایت می‌شود . در دنیای رقابت و مصرف کنونی جدای از جو عمومی بودن به معنای نابودی در عرصه‌ی تجاری است . در این دوره دو رویکرد ملموس منطق بروئری ارائه شده را می‌توان به وضوح یافت . در دنیای اشیای مصرفی دارای عملکرد اجتماعی ما با انبوهای از طراحی دوباره بسیاری از مبلمانهای سنتی که با خود کد و نشانه‌های مدرن ، اشرافی و ... را به همراه دارند و این نماد پردازی



ساعت سوچ، مندینی در نقش مدیر طراحی این کمپانی تغییری عظیم در دنیای تولید ساعت پدید آورد .

منجر به نوعی قبول عمومی شده است روهی روهستیم . نماد موجود در این اشیاء از معانی رمزآلود خود جدا و به کدهایی بدل شده‌اند که اتصال به یک طبقه‌ی اجتماعی ، اتصال به یک تفکر یا نمایشی از یک سنت اجتماعی را به نمایش می‌گذارند . ولی در عرصه‌ی لوازم شخصی و خانگی گونه‌ای از تنوع و حضور اشیای بیانگر به چشم می‌خورد که با رویکردهای معناشناختنی گوناگونی طراحی شده‌اند . الهام از نمادها، کهن الگوها و ... باعث طراحی اشیایی بسیار بیانگر شده است . زیرا این حیطه قابلیت بسیار زیادی را برای تمرکز طراحی صنعتی دارد .

در دنیای کنونی فرآیند خرید یک شی فرآیندی سهل الوصول است، بنابراین مصرف کننده در بسیاری از موارد بدون دلیل قبلی و بدون هیچ توجیهی مبادرت به خرید شی می‌نماید . در بسیاری از موارد در انتخاب میان اشیای گوناگونی که قدرت توانایی خرید آنها را داریم کمتر معیارهای زیبایی‌شناسی را لاحاظ می‌کنیم و در بسیاری از موارد نیز توجیهی برای خرید خود ندارم تا به کسی دیگر ارائه دهیم . در مورد اشیای پیرامونی خود نیز احساس‌های گوناگونی داریم و ممکن است که به دلایل عاطفی از شیئی لذت ببریم یا شی دیگری را نپذیریم . برخورد

در تحلیل آنا مدنظر قرار داد.

- مسئله‌ی آینینی بودن و بهره‌گیری از نمادها برای ایجاد رابطه میان مصرف‌کننده و شی

- مسئله‌ی ارتباط عاطفی و بهره‌گیری از مولفه‌های فردی و تجارب شخصی میان مصرف‌کننده و شی

اگر ما مسئله‌ی آینینی بودن آنا را پیذیریم این به آن معنی است که ما با یک ایدئولوژی و بالطبع آینین و اشیای مربوط به آن رو به رو هستیم. شی آینین باید به گونه‌ای نمادین ایدئولوژی را منعکس نماید. در اینجا دو مسئله بروز می‌نماید: در مرتبه‌ی اول ما با مسئله‌ی طرح یک ایدئولوژی قابل درک و مورد وفاق همه رو به رو می‌گردیم و در مرحله‌ی بعد موضوع نمادین بودن این شئی یعنی بهره‌گیری از عناصر نمادین را در آن را اثبات می‌نماییم. بر طبق تعریف یونگ از نماد، هیچ شخصی قادر به خلق یک نماد نیست و مردم تنها نمادها را به کار می‌گیرند. جهان شمول‌ترین نمادها از نظر او کهن الگوها هستند که قادرند تا معانی یکسانی را در اذهان به جا بگذارند. ولی آنا در فرم خود فاقد هرگونه نشانه‌ی نمادین (از نوع تاریخی، ملی، کهن‌الگویی و ...) است، تنها ویژگی موجود در آن فرم عروسک‌گونه آن است. ولی اگر به طراحی‌های دیگر در همین دوران توجه کنیم اشیای دیگری را می‌باییم بنابراین پذیرش ویژگی‌های نمادین منتظر است.

اما اگر مسئله‌ی ارتباط عاطفی و بهره‌گیری از مولفه‌های فردی و تجارب شخصی را پیذیریم، باید به تحلیل تجارب افراد در این زمینه پرداخت. گفته‌های سه نفر در این زمینه وجود دارد آبرتو آلسی، رئیس کارخانه آلسی؛ آلساندرو مندینی، طراح آنا جی و یک دختر انگلیسی

آبرتو آلسی: تا سال‌ها مندینی معروف از این حقیقت بود که او در تمامی این سال‌ها اشیایی برای مردم طراحی نموده که آن‌ها را نفهمیده‌اند. اما در سال‌های اخیر او یک اشتباہ بزرگ نمود و یکی از پرفروش‌ترین محصولات ما را طراحی نمود. یک در بطری بازکن که پرتره‌ی دوست جوان او "آنا جیلی" است و آن را آنا جی نامید.^{۲۰}

آلساندرو مندینی: زمانی که طرح این شیء را آبرتو آلسی دید گفت چه شباهت عجیبی با آنا جیلی دارد و پیشنهاد نمود تا این نام بر روی آن گذارد شود.

یک دختر انگلیسی: من می‌توانم بگویم یک طراحی خوب توسط انفعالات خود در درون من تحرکی ایجاد می‌کند. زمانی که من آنا را دیدم، ابتدا احساس شگفتی نمودم؛ هر چند این حس به سرعت از میان رفت. نگاه کردن به یک طراحی خوب شبیه ملاقات ناگهانی بود با یک حافظه کاملاً فراموش شده یا شبیه ملاقات با یک دوست قدیمی که سال‌ها هیچ خبری از او نداشتیم. این درست احساسی بود که من در زمان گشتن به دنبال آنا در پشت ویترین مغازه داشتم. او به من لبخند می‌زد، دهان او یک شوق بچه‌گانه را به نمایش می‌گذارد. او یک لباس نیلی رنگ پوشیده بود. من او به درست گرفتم، سر او در میان شانه هایش بالا و پایین می‌رفت و تکان می‌خورد. زمانی که من ان را خریدم؛ به طور غریبی احساس خوبی داشتم و آرام بودم، من به دوستانی احتیاج

دارم و فکر می‌کنم این در مورد تمامی ما وجود دارد، من با به گردش در آوردن آن بر روی میز از آن برای فرفه‌بازی استفاده می‌کنم. آنا برای من یادآور زمانی در کودکی است که در هنگام میهمانی رفتن پدر و مادر در میان انبوهی از وسایل خانه تنها می‌ماندم^{۲۱}

از تحلیل محتوای موارد بالا به یک نقطه‌ی مشترک می‌توان رسید. در تمامی موارد با دیدن این شی یادآوری از یک شخص زنده وجود دارد. این شخص می‌تواند خود شخص، یک رویای کودکی و شخص دیگری که نسبت به آن علاقه داریم، باشد.

بنابراین در وجود آنا چیزی وجود ندارد تا ما ارتباط برقرار کند. این ما هستیم که با خود ارتباط برقرار می‌کنیم. این مسئله مسئله ارتباط را بسیار ساده می‌سازد. در اینجا فاعل شناساً و مفعول مورد شناسایی در هم ادغام شده‌اند و آنا چیزی بیش از یک واسطه‌ی تقویت‌کننده این حالت نیست. این امر با نظریه بودریار که مبتنی بر نظریه فروید است تطبیق می‌نماید. هیچ شخصی قادر به خلق یک نماد نیست و مردم تنها نمادها را به کار می‌گیرند. جهان شمول‌ترین نمادها از نظر او کهن الگوها هستند که قادرند تا معانی یکسانی را در اذهان به جا بگذارند. ولی آنا در فرم خود فاقد هرگونه نشانه‌ی نمادین (از نوع تاریخی، ملی، کهن‌الگویی و ...) است، تنها ویژگی موجود در آن فرم عروسک‌گونه آن است. ولی اگر به طراحی مجسمه‌وار و عروسک‌گونه بسیار قدرتمندتری را دارا هستند. بنابراین پذیرش ویژگی‌های نمادین منتظر است.



لوازم خانگی، کمپانی فیلیپس، طراح: آلساندرو مندینی

- فرافکنی: فرافکنی یا نسبت دادن یک پدیده ذهنی به واقعیت بیرونی برای حل و فصل یک معضل عاطفی یکی از مهم‌ترین نیروها در زندگی انسان است. در این فرآیند ادراکات درونی ما از جریان‌های عاطفی به خارج فرافکنده می‌شود تا به کار تشکیل جهان خارج بیاید در حالی که در اصل چیزی جز دنیای درونی نیست.^{۲۲} این احساس در حالت عمومی به انسان دست نمی‌دهد و تنها در صورت بروز لذت والم است که ما به آن روی می‌اوریم. در این مرحله ما با نوعی قدرت مطلق و فرآگیر اندیشه رو به رو هستیم که در آن احساسات و عواطف با واقعیت خارجی وفق می‌یابند و آن را مطابق واقعیت ذهنی بروز می‌دهند. البته ما امروزه این تصورات را دلهره‌آور می‌پنداشیم و در حالت عادی آن‌ها را باور نداریم ولی این مسئله از بدبوی ترین غایز انسانی به شمار می‌رود.^{۲۳} بنابراین حضور آنا به عنوان یک محرک قادر است تا چنین حالتی را سبب شود. پدیده برخورد با یک شی غیر معمول که منجر به نوعی فرافکنی روانی می‌گردد.

- در مراحل اولیه‌ی تفکر و پیش از فرافکنی نیروی دیگری در

پس از خلق در بطری بازکن آنا ، کمپانی آلسی تصمیم گرفت تا خانواده‌ی آنا را توسعه دهد و بدین ترتیب مجموعه‌ای از لوازم غذاخوری و آشپزی با یک تم واحد یعنی دارا بودن صورت آنا پدید آمد. این اشیاء با وجود فروش مناسب خود هرگز به فروشی معادل در بطری بازکن دست نیافتدند. اگر به دقت به این مجموعه اشیاء نگاه کنیم به سادگی متوجه نکات زیر می‌شویم :

- بین فرم عملکردی و پوسته‌ی در بطری بازکن ارتباط صحیح مکانیکی و عملکردی برقرار است. در حالی که دیگر اشیاء صرفاً حالت مجسمه‌هایی را القا می‌کنند که یک فرم صورت در آنها تکرار شده است.

- دستان ظریف و متحرک آنا و چرخ دنده‌های سر شانه‌های این عروسک بین فرم و عملکرد رابطه زیبایی خلق نموده‌اند که در دیگر اشیاء وجود ندارد.

بنابراین به راحتی می‌توان دید که این شی با دیگر گروه‌های شبیه متفاوت است و یک هویت کامل و منسجم را داراست در حالیکه دیگر اشیا صرفاً مجسمه‌هایی تقليدی به شمار می‌روند. این گونه اشیاء در دوران فراصنتعی به صورت یک مذودگذر خواهند بود. از سوی دیگر آنا جی به صورت یک شخصیت منحصر به فرد، امکان تجارب ذهنی را فراهم می‌آورد. در حالی که در سیستم‌های توانال که تمامی اشیاء با هارمونی و ارتباط با یکدیگر قرار می‌گیرند ارزش تک تک اشیاء تحت سیطره‌ی هماهنگی قرار می‌گیرد.

پانوشت‌ها

1- Mendini , Alessandro , Design as a Odyssey , The international design year book , Laurence king Pub. co. England,1996, p.6

i Anna g. corkscrew

ii Alessandro Mendini

iii Alessi tableware producer

2- Hesk , john , the brief history of industrial design, Sal books pub. co. , 1981, p.20

i Raymond Loewy

3- Hauffe,Thomas , DESIGN,A concise history, Laurence king pub. co. 1998 , pp.110-112

4- Gotzsch , josiena , Beautiful and meaningful products, Design plus research web site .p 3 <http://pcsiwa12.rett.polimi.it/~phddi/uk/01/dpr00/theory.htm>

5- Gotzsch , josiena , Beautiful and meaningful products.,p 4

<http://pcsiwa12.rett.polimi.it/~phddi/uk/01/dpr00/theory.htm>

i Nizoli

ii Italsider project

6- <http://www.designboom.com/mendini.htm>

iii Casabella

درون انسان بدبوی وجود داشت که می‌توان از آن به عنوان پیشگامی برای فرافکنی نام برد. در این مرحله انسان بدبوی جهان و تمامی موجودات درون آن را به مثابه موجودی زنده تصور می‌کند. زنده‌بینی به معنای پذیرش روح برای تمامی اجزای جهان است.^{۲۴} انسان در اولین گام شناخت خود به ارواحی معتقد بود که نه تنها به جانوران و نباتات بلکه به اشیای بی جان نیز جان می‌بخشنده. این مستله هنوز در بین ما با تعبیر "روح درون اشیاء" حضور دارد؛ هر چند شاید حالت و قدرت اولیه را نداشته باشد. این روح در نظر ابتدایی به روح انسانی شباهت داشت.^{۲۵} بنابراین آنا که به واسطه‌ی چهره‌ی انسانی قابلیت پذیرش و نمایش روح را داراست و به واسطه‌ی چهره‌ای خاص قابلیت بهره‌گیری از اصل زنده بینی را دارد. در مرحله‌ی زنده بینی روح از عالم درون در آن منعکس می‌گردد و بنابراین آنا جی به راحتی روح مخاطب خود را می‌پذیرد . حالت صورت ماسک وار آنا، صورت استیل براق و منعکس کننده‌ی آن و فقدان هیچ مشخصه‌ی مربوط به چهره‌ای خاص باعث می‌شود تا هرگونه انعکاس منفی نسبت به آن از بین برود و این دقیقاً برخلاف حالت ماسک وار و دارای میمیک یک ماسک توتومی یا اساطیری است که قادر است تا حس خود را منتقل سازد و نسبت به خود جنبه‌های مثبت و منفی را موجب گردد.

- در انسان حس غالب دیگری که وجود دارد تمایل او به منحصر به فرد بودن و تمایز با دیگران است. نسل اول اشیاء صنعتی با یکسانی خود و مشابه‌سازی قادر به اقنان این حس نیستند. در مورد مذکور این نقیصه به علت پذیرش شخصیت مخاطب به نوعی شخصی شدن و منحصر به فرد شدن بدل می‌گردد. بنابراین می‌توان گفت که آنا جی یک پیوند میان بیان شخصی و تولید انبوه است . راه حل جدیدی برای پاسخگویی به نیازهای انسانی و تمایل اجباری صنعت به تولید انبوه به شمار می‌رود.

نتیجه‌گیری

با توجه به نتایج به دست آمده می‌توان گفت که در طراحی محصولات صنعتی که برای موارد شخصی تولید می‌گردد می‌توان غریزی‌ترین عواطف بشر را که مبنایی یکسان و همه‌شمول دارند را مبنای مطمئن برای برقراری ارتباط با مصرف‌کننده به کار برد. در این حالت زیبایی از ماهیتی وابسته به سوژه‌ی مورد مصرف به ماهیتی غیرثابت و متکی به عواطف و خصوصیات شخص مصرف‌کننده مرتبط می‌گردد؛ در این مورد زیبایی از مورد شناساً حذف و به فاعل شناساً منتقل می‌گردد و شی تنها به عنوان واسطه‌ی بروز این حس محسوب می‌گردد. این مبنای قادر است تا نمودهای منفی را از رابطه‌ی مصرف کننده و شی حذف نماید.

ضمیمه ۱:

چرا دیگر اشیای موجود در خانواده آنا با چنین اقبالی رویه رو نشد ؟

- ۱۸- کارل گوستاو یونگ، انسان و سمبول هایش، ترجمه: دکتر محمود سلطانیه انتشارات جامی، تهران، ۱۳۷۷ ص. ۲۸.
- 19 - Mendini , Alessandro , Design as a Odyssey , , p.8
- 20- Alessi , alberto,Beautiful but useful ,lecture in RSA organ , London, 2001, <http://www.RSA.org/alessi.pdf>, p3
- 21- Lbid, p4
- ۲۲- زیگموند فروید، توتم و تابو ، ترجمه‌ی دکتر ایرج پور باقر، تهران: انتشارات آسیا، ۱۳۶۲، ص. ۱۱۱.
- ۲۳- همان، ص. ۱۱۱.
- ۲۴- همان ، ص. ۲۷۱.
- ۲۵- همان ، ص. ۱۲۸.

منابع :

- فروید، زیگموند. توتم و تابو ، ترجمه‌ی دکتر ایرج پور باقر، تهران: انتشارات آسیا، ۱۳۶۲
- گوستاو یونگ، کارل. انسان و سمبول هایش، ترجمه: دکتر محمود سلطانیه انتشارات جامی، تهران، ۱۳۷۷
- Alessi, Alberto, Alessi, the factory of dreams, Alessi co., 1998
- Alessi , Alberto,Beautiful but useful ,lecture in RSA organ , London, 2001, <http://www.RSA.org/alessi.pdf>
- Baudrillard, Jean. Consumer Society. West view Press. 1995. pp. 193
- Bourdieu, Pierre , Distinction : a social critique of the judgement of taste , Harvard university press , 1994, p .36
- Gotzsch , josiena , Beautiful and meaningful products, Design plus research web site
- Hauffe,Thomas , DESIGN,A concise history, Laurence king pub. co. 1998
- Heskett , john , the brief history of industrial design, Sal books pub. co. , ۱۹۸۱
- <http://www.atelier mendini.it/bio.htm>
- <http:// www.designboom.com/mendini.htm>
- <http://pcsiwa12.rett.polimi.it/~phddi/uk/01/dpr00/theory.htm>
- Lloyd Morgan , Conway , Cutting Harlequin coat, The international design year book , Laurence king Pub. co. England,1996
- Mendini , Alessandro , Design as a Odyssey , The international design year book , Laurence king Pub. co. England,1996
- Peciva , Ivan , The idea of industrial design and a contemporary theory of design aesthetics , Design plus research web site
- iv Modo
- v Domus
- vi Alchimia studio
- vii Proust chair
- 7- <http://www.atelier mendini.it/bio.htm>
- viii Swatch
- 8 - Lloyd Morgan , Conway , Cutting Harlequin coat, The international design year book , Laurence king Pub. co. England,1996, p.12
- ix Moma
- x Groningen museum
- xi Philippe Starck
- xii coop Heimelblau
- xiii compass de Oro
- xiv Alberto Alessi
- xv Omenga
- i Carlo Alessi
- 9- Alessi , alberto,Beautiful but useful ,lecture in RSA organ , London, 2001, <http://www.RSA.org/alessi.pdf>, p3
- ii Ettore Sotsass
- iii Achile casiglioni
- iv Frank Gehry
- v Andrea Branzi
- vi Richard Saper
- 10- Alessi, Alberto, Alessi, the factory of dreams, Alessi co., 1998 , p 9
- 11- Alessi , Alberto,Beautiful but useful ,lecture in RSA organ , London, 2001, <http://www.RSA.org/alessi.pdf>, p4
- 12- Lloyd Morgan , Conway , Cutting Harlequin coat,, p.11
- i Anna Gilli/fur more information About her refer to www.annagilli.com
- ii Roland Bartz
- ii Jean Baudillard
- 13- Gotzsch , josiena , Beautiful and meaningful products, p 3
- 14- Baudrillard, Jean. Consumer Society. West view Press. 1995. pp. 193
- 15- Peciva , Ivan , The idea of industrial design and a contemporary theory of design aesthetics , Design plus research web site .p 2
- 16- Bourdieu, Pierre , Distinction : a social critique of the judgement of taste , Harvard university press , 1994, p .36
- 17- Baudrillard, Jean. Consumer Society. pp. 203