

# ژاکلین رودلف طوبی و قمر پیله ور

## تعريف نظام گسیختگی اجتماعی

### مقدمه

بطور کلی در تجزیه و تحلیل مسائل اجتماعی دو نظریه<sup>۱</sup> کلی را می‌توان مشخص کرد . البته جدا کردن این دونظریه از یکدیگر به سادگی صورت نمی‌گیرد و اساساً "کاری منطقی نیست . معهذای از جهت سهولت در بررسی و درک آسانتر مطالب به‌این کار مبادرت ورزیده‌ایم . گروهی را اعتقاد برآن است که رفتارهای انحرافی که از افراد سرمی زند و قتنی زیاد گردد باعث بوجود آمدن نظام گسیختگی می‌شود و گروهی دیگر بر عکس معتقدند که موقتی جامعه‌ای دچار نظام گسیختگی شود موجبات بوجود آمدن رفتارها ای انحرافی فراهم گردیده است .

در بحث از نظریه‌ها در واقع نمی‌توان و نباید این دو مفهوم را از هم جدا کرد . شاید بتوان گفت که رفتارهای انحرافی و نظام گسیختگی اجتماعی هردو می‌توانند هم بعنوان متغیر مستقل وهم بعنوان متغیر وابسته بحساب‌آینند ، با این ترتیب که در شرایطی خاص ، رفتارهای انحرافی نقش متغیر مستقل را بازی می‌کنند و بنا بر این نظام گسیختگی متغیر وابسته وتابع آن خواهد بود و در شرایطی دیگر ، عکس ، نظام گسیختگی متغیر مستقل است و رفتارهای انحرافی متغیر وابسته .

"نظام گسیختگی" و "رفتارهای انحرافی" دو مفهوم متفاوت ولی جدایی ناپذیرند . البته ، چنانکه قبل از هم گفتیم ، برای سهولت کار این دو مفهوم رابطه‌ور جدا از هم مورد بحث و تجزیه و تحلیل قرار می‌دهیم .

مهمنترین مسئله تعریف این دو مفهوم است . باید دید این مفاهیم چگونه بوجود آمده و مطرح شده‌اند و در بررسی آنها چه مسائلی مطرح می‌گردد . در واقع باید گفت که این دو مفهوم آنقدر به هم وابسته‌اند که جدا کردن آنها از یکدیگر و سخن‌گفتن درباره آنها بصورت تک تک اشکالات بسیاری بوجود خواهد آورد . قبل از تعریف مفاهیم مورد نظر ، این سوال مطرح می‌شود که آیا اصولاً "نظام گسیختگی وجود دارد یا نه ، چنانکه بعضی معتقدند که در هیچ حالتی نظام گسیختگی بوجود نخواهد آمد ، بلکه آنچه جلب توجه می‌کند وقوع دگرگونی در سازمانها است . با این ترتیب ، نظامها عوض می‌شوند و نوع جدیدی سازمان شکل می‌گیرد .

آلبرت کوهن<sup>(۱)</sup> موقعیتهای مختلفی را برای تعریف سازمانها عنوان می‌کند. از جمله اینکه می‌گوید در درجه‌هه اول باید سازمانی وجود داشته باشد و زمانی می‌گوییم سازمان وجوددارد که هنچارهایی برای رفتارها وجود داشته باشد و اشخاص (اعضای گروهها) بدانند چگونه باید رفتار کنند. البته گاهی رفتارها حالتی‌های مختلفی دارند و شخص می‌تواند بدون آنکه هنچارها به هم بخورند یکی از آن حالتها را انتخاب کند.

بطور خلاصه از نشانه‌های سازمان داشتن یکی این است که رفتارهای دارای زمان و مکان مشخصی باشند و این اصل اساس و پایه سازمان داشتن است. بعبارت دیگر، هرگاه نقشها تعیین شده باشند سازمان وجوددارد و در غیراین صورت نظام گسیختگی حاصل شده است و رفتار عادی شناخته شده نیست، یعنی معلوم نیست چه کسی، کجا، چه وقت، چه رفتاری باید از خودنشان دهد.

هرگاه کنش متقابل وجود داشته باشد، امکان بوجود آمدن نظام گسیختگی نیز وجود خواهد داشت. می‌توان گفت نظام گسیختگی عکس سازمان است و بنابراین مقدمه‌ای خواهد بود در راه ایجاد دگرگونی اجتماعی. با توجه به این امر، نظر سوروکین رامطراح می‌سازیم که اعتقاد دارد بعضی از نظامها نظارت‌هایی بر نگهداری سازمان خود ندارند و لذا ممکن است نظام موجود برهم بخورد و نظام جدیدی جایگزین آن شود و باحتی با برهم خوردن نظام قدیم، هیچ گونه نظام جدیدی جای آن را نگیرد.

نظریه هکل نیز از جهتی توجیه کننده همین وضع است، با این معنی که هرگاه وضعیتی برخلاف هنچارهای نظام موجود بوجود آید مقدمه تغییر نظام فراهم آمدہ است. در این صورت نظام جدیدی جایگزین آنچه موجود بوده است خواهد شد.

بعضی از نظامها دارای مکانیزم تجدید سازمان هستند و می‌توانند سازمان بهم خورده را شکل دهند. مثلاً "اگر کارمند بخصوصی بخوبی کار نکند و باعث بهم خورد ن سازمان اجتماعی خاصی بشود می‌توان بآشاندن شخص دیگری بجای او سازمان را مجدد" شکل داد و یا از طریق جریان پاداش و تنبیه (Sanction) سازمان بهم خورده را سامان بخشید

1- Albert Cohen, "The Study of Social Disorganization and Deviant Behavior" in Sociology Today, ed. Robert Merton, Leonard Broom and Leonard Cottrell, Jr., N.Y., Basic Books, 1959, P. 474-483.

بهر حال در این گونه موارد ممکن است نظام قبلی بکلی از میان برود و نظام جدیدی جای آن را بگیرد، یا تلفیقی از نظام قدیم و جدید بدست آید.

### جامعه، کارکردی و جامعه، غیر کارکردی

وقتی جامعه‌ای را کارکردی (functional) می‌دانیم که تمام قسمتهای آن بخوبی کارکنند ومنتظر از جامعه، غیرکارکردی (dysfunctional) آن است که یک یا چند قسمت آن (البته از لحاظ همان اجتماع مورد نظر) بدرستی کار نکند. زمانی که چند قسمت از جامعه دچار این حالت عدم کارکرد صحیح بشود گوییم نظام گسیختگی بوجود آمده است.

بعنوان مثال می‌توان گفت هرگاه در جامعه‌ای هم نظام مدرسه و نظام خانواده و دیگر نظامها از وظیفه خود به دور افتاده باشند در این صورت در آن جامعه با نظام گسیختگی مواجه خواهیم بود.

ممکن است در یک جامعه واحد، یک نظام خاص از جهت گروهی کارکردی باشد، یعنی کارکرد لازم و مفیدی را در اجتماع بعهده داشته باشد، و حال آنکه از جهت گروهی دیگر همان نظام غیر کارکردی و برهمن زننده، یک پارچگی سازمان جامعه بحساب آید. روسپیگری مثال خوبی در این زمینه است.

با توجه به این امر می‌توان گفت هنگامی که نظام اجتماعی گسیخته می‌شود در واقع خود نوعی وضعیت کارکردی دیگر بوجود خواهد آورد، باین معنی که امکان بروز دگرگونی در اجتماع فراهم خواهد شد. بنابراین با توجه به اینکه از چه زاویه‌ای به مسئله بنگریم و با توجه به اینکه تعیین کننده سیاستها در اجتماع چه گروه یا گروههایی باشند، بخصوص با توجه به نسبی بودن مسائل اجتماعی، نظریات متفاوتی بدست خواهیم آورد. خلاصه آنکه ساخت اجتماع همچنانکه بوجود آورنده سازمان اجتماعی می‌تواند

باشد بوجود آورنده نظام گسیختگی در سازمان نیز تواند بود.

هرگاه بدون شناختی کامل و دقیق از ساخت اجتماع اقدام به ایجاد وضعیت دگرگونه خاصی بکنیم، امکان دارد نتایجی متفاوت با نتایجی که انتظار می‌رود حاصل گردد.

## عوامل اساسی بوجود آوردن نظام گسیختگی

- ۱- هرگاه در یک اجتماع ، " اجتماعی کردن " افراد بدرستی صورت نگیرد ، امکان بروز نظام گسیختگی حاصل می گردد . بعنوان مثال می توان ذکر کرد که هرگاه در یک اجتماع مهاجرتهای بسیاری رخ دهد بطوری که نقشها بدرستی ایفا نشوند و اجتماعی کردن دچار اشکال گردد بنابراین نظام گسیختگی فرصت بروز می یابد .
- ۲- هرگاه در یک نظام ، ناراحتیهای موجود هیچ راهی جهت تخفیف تیابد ، امکان بروز نظام گسیختگی تقویت می گردد . در بعضی اجتماعها باروی آوردن افراد به ورزشهایی از قبیل مشت زنی و کشتی ، کششهای روانی حاصل از تیرگی روابط که خود می تواند باعث بروز نظام گسیختگی گردد تخفیف می یابد . باین ترتیب ، در عکس این حالت ، یعنی در وضعیتی که هیچ راهی برای تخفیف کششهای روانی وجود نداشته باشد ، نظام گسیختگی امکان بروز خواهد یافت .
- ۳- هرگاه نظام اجتماعی با محیط همخوانی نداشته باشد ، ممکن است نظام گسیختگی بوجود آید . بعنوان مثال اسکان عشاپر - بدلیل آنکه وضعیتی است ناهمخوان باکل فلسفه وجودی زندگی عشیره‌ای - اگر بزور تحمیل گردد باسانی می تواند باعث بوجود آمدن نظام گسیختگی گردد .
- ۴- در نظامی که هدفهای آن شخص است اما همه اعضاء امکان دست یافتن به هدفهای تعیین شده را ندارند ، نظام گسیختگی امکان بروز می یابد .
- ۵- در جوامعی که ارتباط کافی میان گروههای مختلف آن وجود ندارد امکان بوجود آمدن نظام گسیختگی حاصل می شود . جدایی مرکز شهری از مرکز روستایی در صورتی که هردو عضو یک جامعه واحد باشند - مثالی است برای این گونه نا مرتبط بودنها .
- ۶- وقتی پایگاهها مختلف افراد در اجتماع با یکدیگر تناسب و همخوانی نداشته باشد و از این لحاظ فشارهای مختلفی برآفراد وارد شود آنها از درک این نکته که در هر پایگاه چگونه باید رفتار کنند عاجز شوند ( و این وضعیت برای بسیاری از افراد آن اجتماع بوجود آید ) در این صورت بروز نظام گسیختگی را باید انتظار داشت .

## تعریف و مقایسه آنها با یکدیگر

بعضی از تعریفهایی را که از نظام گسیختگی در دست است شرح می‌دهیم و آنها را با یکدیگر مقایسه می‌کنیم : معروفترین تعریفی که از نظام گسیختگی شده تعریفی است که تامس وز نیاتسکی حدود سال ۱۹۱۰ عنوان کرده است .

با اعتقاد آنها " نظام گسیختگی عبارت است از ضعف هنجارها در نظر ارت بر نقشها و رفتارهای افراد اجتماع <sup>(۱)</sup> این تعریف در واقع مشابه نظریه دور کیم است که اعتقاد دارد هرگاه انتظارتی که جامعه بر رفتارها و هنجارها دارد ضعیف یا حذف شود حالت " آنومی " ( anomie = بی‌هنجاری ) بوجود خواهد آمد .

پس از آن حدود سال ۱۹۵۱ تعریفهایی از نظام گسیختگی شده است که بعضی از آنها را عنوان می‌کنیم : رابت فیرس <sup>(۲)</sup> از جمله کسانی است که کوشیده است تعریفی از نظام گسیختگی بدست دهد . وی معتقد است که نظام گسیختگی بر اثر بهم خوردن یا از بین رفتن بهم پیوستگی سازمان اجتماعی بوجود می‌آید و کلا " عدم کار کرد صحیح تقشیارا عامل اصلی نظام گسیختگی می‌داند . عبارت دیگر ، وی بیان می‌دارد که بروز گرایشهای متفاوت و برخورد میان گرایشهای گروههای مختلف ، بهم پیوستگی سازمان اجتماعی را برهم زده موجب نظام گسیختگی می‌شود . فیرس تأکید می‌کند که نظام گسیختگی در تمام دستگاهها ( چه کوچک باشد مثل خانواده یا پیچیده‌تر مانند کارخانه بزرگ و یا اجتماع کلی ) می‌تواند بوقوع بیروندد .

الیوت <sup>(۴)</sup> نیز نظام گسیختگی را " از بین رفتن بهم پیوستگی سازمان اجتماعی می‌داند ، وی در تعریف نظام گسیختگی ، از بین رفتن ساخت اجتماع را عنوان می‌کند . باید مذکور شد که اشتباہ الیوت در آن است که نتیجه را بعنوان علت مورد توجه قرار داده است ، باین معنی که برهم خوردن ساخت اجتماع را نتیجه بوجود آمدن نظام گسیختگی می‌داند و تعریف نظام گسیختگی را بعنوان علت ذکر می‌کند . عبارت دیگر ، متغیر مستقل و متغیر وابسته را از هم جدا نکرده است .

2- W.I. Tomas and Florian Znaniecki, The Polish Peasant in Europe and America, Boston, Richard C. Badger, IV, 2, 1920.

3- Robert Faris, Social Disorganization, N.Y., Ronald Press, 1950.

4- Mabel A. Elliot and Frances E. Merrill, Social Disorganization, N.Y., Harper, 1958.

سادر لند (۵) نیز از جمله کسانی است که تعریفی ازاوردست است . وی معتقد است که هرگاه میان هنجر و نهاد اجتماعی برخورده حاصل شود ، نظام گسیختگی بوجود خواهد آمد . برای روش شدن نظر سادرلن می توان مثالی آورده آن اینکه در ایران ، با وجود ثابت بودن نهاد خانواده ، بعضی هنجرهای مربوط به زنان تغییراتی حاصل کرده و از این لحاظ است که میان نهاد خانواده و هنجرهای مربوط به رفتار زنان برخورد ها بی حاصل شده است و هرگاه چنین وضعیتی شدت یابد ، با توجه به نظر سادرن "احتمالا" نظام گسیختگی بوجود خواهد آمد .

### انتقاد از نظریات ذکر شده

نکته ای که ذکر آن در اینجا ضرورت دارد این است که هریک از جامعه شناسانی که نظریات آنها را بیان داشتیم چون تحت تأثیر مسائل خاص اجتماع خود شان قرار گرفته اند - بعلت محدودیت دید - به مسائل خاصی از نظر نظام گسیختگی توجه می کنند ، چنانکه تحقیقات آنها بیشتر به روسبیگری و اعتیاد به مواد مخد ر اختصاص داشته است ، درحالی که مسئله ماشینی شدن حتی در اجتماع خود آنها حائز اهمیت بسیاری بوده است .

نکته دیگر این است که اندازه گیری بی سازمانی کا ربسیار مشکلی است و هنوز مقیاسی در این زمینه بدبست نیامده است و بطور کلی نمی توان تعیین کرد که بی سازمانی از چه زمانی در جامعه بوجود آمده و یا تا چه درجهای جامعه دچار بی سازمانی شده است .

### تعاریف جدید از نظام گسیختگی اجتماعی

پس از ذکر بعضی تعاریف قدیمی ، چند نمونه از تعریفهای راکه اخیرا "دریاوه" نظام گسیختگی شده است بیان می داریم : رابرت مرتن (۶) بیان می دارد که از بین رفتن یا عدم کارکرد صحیح نقشها و پایاکاههای اجتماعی موجب می شود که افراد به هدفهای خود و هدفهای اجتماعی که در آن زندگی می کنند نرسند و در این صورت است که نظام گسیختگی بوجود خواهد آمد . تفاوت تعریف مرتن با تعاریفی که قبلا" بدست دا دیم در توجه مرتن است به هدفها ، از آن رو که تعاریف قبلی باین امر توجهی نکرده اند .

- 5- R. Sutherland, J.L. Woodward and M.A. Maxwell, Introductory Sociology, Philadelphia, Lippencott, 1958.
- 6- Robert K. Merton and Robert Nisbet, Contemporary Social Problems, N.Y., Harcourt Brace, Jovanovich, 1971.

نظام گسیختگی از نظر مرتن دارای درجات مختلف است . بنابراین نمی توان گفت که یک جامعه نظام گسیخته و دیگری سازمان یافته است ، بلکه احتمالاً "هراجتمانی البته به درجات متفاوت دچار نظام گسیختگی می گردد ، در این صورت با پید گفت که نظام گسیختگی در عین سازمان یافتنگی احتمال وقوع دارد . مرتن تاءکید می کند که بی سازمانی و نظام گسیختگی دو مفهوم متفاوت اند .

اسپرای<sup>(۲)</sup> آخرین نکته ای را که در مورد مرتن بیان داشتیم مورد اعتقاد قرار می دهد . وی معتقد است که فرق بین نظام گسیختگی و بی سازمانی فقط در زمان و قوع آنهاست ، باین معنی که ابتدا بی سازمانی بوجود می آید و درنهایت به نظام گسیختگی می انجامد .

هنگامی که رفتارهای جمعی برهم بخورد ، بی سازمانی بوجود می آید و بی سازمانی خود شروع نظام گسیختگی است . بنابراین جدا کردن این دو مفهوم از یکدیگر کار صحیحی نیست . خلاصه آنکه نظام گسیختگی و بی سازمانی با هم تفاوت دارند ولی یکی مقدمه دیگری است .

آلبرت کوهن<sup>(۸)</sup> برای اینکه تعریفی از نظام گسیختگی بدست دهد از الگوی بازی استفاده می کند .

در یک بازی رفتارها و اعمال از پیش تعیین شده و مشخص است و هر واقعه ای در صورتی بوقوع خواهد پیوست که با هنگارهای تعیین شده ارتباط داشته باشد و هر گاه واقعه ای متفاوت با قوانین تعیین شده اتفاق افتد بعنوان "خطا" ( foul ) بحساب خواهد آمد ، ولی در واقع می توان گفت نظام گسیختگی بوجود نمی آورد . در جامعه نیز وضع بهمین صورت است و وقوع رفتارهای پیش بینی نشده خروج از وضعیت بهنگار نیست . باین ترتیب "صیغه" ، با توجه به نظر کوهن ، بهیچوجه باعث گسیختگی نظام نمی شود ، بلکه در جریان بهنگار اجتماع جای می گیرد ، زیرا موقعیت زن مشخص است و در صورتی که بجهه دار شود وضعیت کودک پیش بینی شده و پدر مادر وظف به حمایت ازاوست . در این صورت ، نظام گسیختگی بوجود نمی آید ، بلکه همین

7- Jetse Sprey, Family Disorganization: "Toward a Conceptual Clarification", Jurnal of Marriage and the Family, 1966 (Nov.); P. 398-406.

8- Albert Cohen, op. cit., P. 474-483

وضعیت متفاوت خود نوعی سازمان خواهد داشت . حتی می توان گفت که رفتار های انحرافی در بعضی مواقع عادی است و به نظام گسیختگی نمی انجامد .

بطور کلی هرگاه از نظام گسیختگی صحبت می کنیم باید سازمان وکنش متقابلي را که نظام گسیختگی مربوط به آن است مشخص کنیم . گاه اتفاق می افتد که در بعضی قسمتهای یک اجتماع رفتار انحرافی بوجود می آید ، ولی این مسئله باعث ایجاد نظام گسیختگی در کل جامعه نمی شود .

چنانکه اگر یک بانک دریک کشور وضعیت اقتصادی نامناسبی بیابد باعث بهم خوردگی وضع اقتصادی کل کشور نمی شود ، ولی اگر همه بانکها دچار ناسامانی بشود احتمال وقوع نظام گسیختگی خواهد بود .

اسپرای نظریه کوهن رامورد انتقاد قرار می دهد . او می گوید باعتقاد کو هن هرگاه همه اعضای یک جامعه نقشهایی را که بعده دارند بخوبی ایفا کنند و جامعه به هدف خود بر سرمشکلی بوجود خواهد آمد و جامعه دچار نظام گسیختگی خواهد شد . درحالی که اجرای نقشها عادت یا بзор و پراثر بی اطلاعی و بدون معنی داشتن کفايت نمی کند و چنین جامعه ای را نمی توان سازمان یافته دانست ، بلکه برای شکل یافتن جامعه انگیزش اهمیت بسیار دارد و بی معنایی در ایجاد نظام گسیختگی نقش عمده ای را بازی می کند .