

گفت و گو با صادرات کالاهای غیرنفتی

# با تداوم روند کنونی صادرات کالاهای سنتی از بین می‌رود

## اشاره:

جیش در صادرات غیرنفتی یکی از راهبردهای اساسی بازارگانی خارجی در سومین برنامه پنج ساله توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشور است که می‌تواند رشد و تنوع درآمدهای ارزی، رشد تولید ملی و افزایش فرصت‌های شغلی را تضمین کند. با وجود تسهیلات ارایه شده به بخش صادرات در سال‌های اخیر، آنچه ثبات در درآمدهای ارزی ناشی از صدور این کالاهای به چشم می‌خورد، لیکن رشد سریع هنوز تحقق نیافرته است. صادرات کالاهای غیرنفتی که در عمل دستی بر آتش دارند، دیدگاه‌های روشی را برای تحقق اهداف برنامه سوم در زمینه صادرات ارایه می‌کنند که توجه به آنها نه تنها برای مسؤولان و برنامه‌ریزان، بلکه برای تازهواردان به عرصه تجارت مفید و کارساز خواهد بود.

بررسی تجربیات موفقیت آمیز صادرات کالاهای غیرنفتی کشور و نیز کشورهای موفق در عرصه صادرات، می‌تواند راهبردها و راهکارهای نوینی را فراوری بخش صادرات و سیاست‌گذاری‌های صادراتی قرار دهد و به تحقق هدف جیش صادراتی کمک بسزای داشته باشد.

خبرنگار نشریه «بررسی‌های بازارگانی» در گفت و گو با آقای محمد رضا فرشچیان، مدیر عامل شرکت صادراتی فرآورده‌های ذاور میانه (صدرات کنندۀ نمونه)، مشکلات مبتلاهه بخش صادرات غیرنفتی و راهکارهای پیشنهادی در این زمینه را جویا شد. ماحصل این گفت و گو را با هم می‌خوانیم.

زمینه صدور کالاهای سنتی و کشاورزی در گذشته وجود داشته، رشدی را رشد چندانی را شاهد نیستیم.

البته افزایش صدور کالاهای غیرنفتی از منحني نزولی صادرات کالاهای سنتی جلوگیری کرده است و کاهش سالانه را به ثبات تبدیل کرده. اما افزایش چشمگیری در برنداشته است.

به عقیده من دولت در زمینه کالاهای کشاورزی و سنتی هیچ گونه

گفتی است در صادرات بالعملی که در گذشته وجود داشته، رشدی را مشاهده نمی‌کنیم. جنابه صادرات کالاهای کشاورزی و سنتی رشد یابد، نه تنها اشتغال ایجاد می‌شود، بلکه ورود ارز به کشور را سبب می‌شود.

افزایش صادرات کالاهای غیرنفتی در سال گذشته، مربوط به کالاهای صنعتی و پتروشیمی بوده است و در

■ آیا تسهیلات ارایه شده از سوی دولت، برای صادرات کالاهای غیرنفتی، رشدی را به همراه داشته است؟

آمار صادرات کالاهای غیرنفتی در سال ۱۳۸۰ رشدی حدود ۲۵ درصد در برداشته است که عمده این رشد را صادرات کالاهای پتروشیمی و نیز صدور کالاهایی که حاصل سرمایه‌گذاری دوران صنعتی و پتروشیمی بوده است. گذشته در کارخانه‌ها بوده است.

کیفیت کالاهای سنتی و کشاورزی ایران امروز برای جذب در بازارهای هدف مطلوب نیست، زیرا در ۲۰ سال گذشته برای تولید محصولات کشاورزی سرمایه‌گذاری‌های لازم صورت نگرفته است، در حالی که کشورهایی چون ترکیه، یونان و... با برنامه‌ریزی‌های لازم صنایع خود را با فناوری روز جهان مطابقت داده‌اند.

قوانین کار، بیمه‌های اجتماعی و سود بالای بانکی، سدی در راه صادرات است و انگیزه سرمایه‌گذاری در این رشته را از بین برده است.

در شرایط کنونی، متولیان صادرات کشور با اتخاذ تصمیم‌های مقطوعی، لطمات زیادی به ستون فقرات صادرات زده‌اند و وجود سازمانهای موازی نیز این امر را تشدید کرده است. برای مثال برای صادرات پسته در وزارت جهاد کشاورزی، مرکز توسعه صادرات ایران و اداره نظارت بر مواد غذایی استان تهران که اصلاً در صادرات نقشی ندارد، ستداءهایی تشکیل شده است که هر سه این ستدادها در زمینه صادرات پسته تصمیم‌گیری می‌کنند و جالب توجه این که ۶۰ درصد بدنه سیاست‌گذاری در این ستدادها یک نفر است.

اگر سیاست‌های صادراتی در زمینه کالاهای کشاورزی و سنتی به همین منوال پیش برود، رشد پیش‌بینی شده در برنامه سوم به یقین محقق نخواهد شد.

■ مشکلات مبتلا به صادرات کالاهای سنتی را ذکر فرمایید.

□ در زمینه صادرات این کالاهای مشکلات ساختاری و بنیادی وجود دارد. مشکلات در زمینه تصمیم‌گیری‌ها، کمک‌های دولت، فرآوری محصول و

البته در زمینه مقررات زدایی در دو سال گذشته تسهیلات فراوانی ایجاد شده است. صادرکنندگان به این امر واقعه هستند که از لحاظ گمرک و مقررات دست‌وپاگیر هیچ گونه مانع وجود ندارد. حذف پیمان‌نامه ارزی نیز باعث شده است عملیات بانکی برای صادرکنندگان ساده‌تر انجام شود.

■ برای آنکه صادرات کالاهای غیرنفتخی توسعه یابد، چه انتظاری از دولت دارید؟

□ دولت باید سیاست پرداخت یارانه‌ها را تغییر داده و آن را به خط تولید منتقل کند. امروز یارانه‌های دولتی به قشر مصرف‌کننده که غیرمولده است، پرداخت می‌شود، در صورتی که این یارانه‌ها باید در خط تولیدی که منتج به صادرات می‌شود به کار گرفته شود.

هنگامی که تولید افزایش یابد، صادرات هم رشد پیدا می‌کند و در نتیجه اشتغال مفید ایجاد می‌شود. این سیاست قشر مصرف‌کننده را نیز در خدمت تولید قرار می‌دهد و به این صورت از یارانه‌ها سود می‌برد.

دولت نباید به صادرکنندگان کمک کند، بلکه باید صادرات را مدنظر قرار دهد و تسهیلات را در اختیار صادرات بگذارد.

■ به نظر شما صادرات کالاهای سنتی و کشاورزی در برنامه سوم توسعه رشد پیدا خواهد کرد؟

□ به پیش‌بینی صادرکنندگان کالاهای سنتی، اگر برنامه حمایت از صدور این گونه کالاهای به صورت کنونی پیش برود، صدور کالاهای سنتی و کشاورزی در چند سال آینده به طور کلی از بین خواهد رفت.

تسهیلاتی را در اختیار صادرکنندگان این نوع کالاهای نگذاشته است.

■ به گفته کارشناسان، دولت برای توسعه صادرات وام‌های مختلف ریالی و ارزی در اختیار صادرکنندگان گذاشته است که نتیجه آن افزایش صادرات بوده است. نظر شما چیست؟

□ تسهیلات صادراتی در حقیقت در خدمت واردات بوده و این گونه وام‌ها افزایش واردات را به دنبال داشته است.

آمار ارایه شده از سوی دولت نشان‌دهنده آن است که مبالغ کلانی دلار با بهره‌های پایین در اختیار کسانی قرار گرفته است که با آن مواد اولیه و ماشین‌آلات وارد کنند و با ماشین‌آلات وارداتی، کالاهایی را تولید کرده و پس صادر کنند.

این حرکت اقتصادی در عمل با تولید و صادرات کالاهای سنتی بیگانه است. مسؤولان باید بدانند این تسهیلات در جهت واردات ارایه شد و به کشورهای فروشندۀ مواد اولیه و ماشین‌آلات صنعتی کمک شده است.

■ پس کسانی که کالاهای سنتی صادر می‌کنند، از چه تسهیلاتی برخوردارند؟

□ صادرکنندگان کالاهای سنتی مانند خشکبار از هیچ گونه تسهیلاتی برخوردار نیستند. صادرکنندگان پسته هنگامی که استاد صدور کالای خود را به بانک می‌دهند و خواستار دریافت پول آن هستند، بانک برای این که پول

حاصل از صادرات را اندکی زودتر در اختیار آنان بگذارد، سود ۱۸ درصدی از صادرکنندگان مطالبه می‌کند.

جرم یک صادرکننده کالای سنتی این است که کالای صادراتی وی از مواد اولیه خارجی بینایز بوده است.

<p>□ از آنجا که بنگاه‌های اقتصادی ایران، بزرگ و قدرتمند نیستند، نمی‌توانند در بازارهای بین‌المللی با قدرت عرض اندام کنند. بنابراین اگر بخواهند به تبلیغ و بازاریابی کالای خود پردازنند، در حد خودشان قادر به هزینه کردن هستند. بنیه مالی این شرکت‌ها اجتازه هزینه‌ای گذاف را نمی‌دهد، در نتیجه به طور محدود تبلیغات می‌کنند.</p> <p>به نظر من مرکز توسعه صادرات ایران که متولی امر صادرات کشور است، باید اطلاع‌رسانی و تبلیغات صحیح در زمینه کالاهای صادراتی ایران در بازارهای خارجی را از وظایف اصلی خود بداند.</p> <p>این مرکز نباید روی شرکت‌های ایرانی به تبلیغ پردازد، بلکه باید تبلیغات روی کالاهای ایرانی را در برنامه خود قرار دهد.</p> <p>اگر پسنه، کشم، فرش ایران و... در بازارهای جهانی تبلیغ شود، مصرف‌کنندگان خارجی با این محصولات آشنا خواهند شد و در نتیجه شرکت‌های صادراتی ایران از آن متفع خواهند شد.</p> <p>■ به نظر شما آیا استفاده از تجربیات کشورهای موفق در امر صادرات، توسعه صادرات کالاهای ایرانی را به دنبال خواهد داشت؟</p> <p>□ نیاز به اختراع یا ابداع نیست. بلکه باید از تجربیات کشورها در امر صادرات استفاده کرد.</p> <p>در سیاست‌گذاری صادراتی به ابداع نیاز نیست. بلکه باید تقلید کرد تا موفق شد. من معتقد نیستم کشورمان را از جهت صادرات با ترکیه و ژاپن مقایسه کنیم، اما به کارگیری راههایی را که آنان</p> <p>عملده مصرف برای کالاهای کشاورزی ایران به زودی حذف می‌شود.</p> <p>البته کالاهای ایرانی در بازارهای خاورمیانه، اروپای شرقی و بازارهایی چون روسیه، در حال نفوذ است.</p> <p>محصولات این شرکت امروز کماکان به اتحادیه اروپا صادر می‌شود، در ضمن بازارهای خاور دور، آمریکا، کانادا و کشورهای شمال آفریقا مانند مصر، تونس و الجزایر محصولات این شرکت را خریداری می‌کنند.</p> <p>اگر این شرکت بتواند جوابگوی نیاز بازارهای جهانی باشد، مشکل صادرات ندارد. به طور اصولی خشکبار و پسته از محدود توانمندی‌های صادراتی کشور است که قابل رقابت با محصولات مشابه دیگر کشورها است. البته به دلیل فقدان برنامه‌ریزی و ضعیتی که قبل از فرش ایجاد شده، برای خشکبار و پسته نیز در حال ایجاد است.</p> <p>■ بازارهای جدید خود را نام ببرید.</p> <p>□ بازارهای جدید این شرکت به طور عملده بازارهای خاور دور هستند. کره جنوبی، ویتنام، تایلند و... جزو بازارهایی هستند که این شرکت بر روی آنها فعالیت دارد.</p> <p>این گونه بازارها هنوز استاندارد مواد غذایی کشورهای اتحادیه اروپا را ندارند و از لحاظ مادی نیز از وضعیت به نسبت مطلوبی برخوردارند. وضع اقتصاد این کشورها در حال حاضر خوب است و مصرف‌کنندگان خوبی برای کالاهای غذایی ایران هستند.</p> <p>■ به نظر شما آیا تبلیغات و بازاریابی به چه صورتی باید روی کالاهای صادراتی انجام پذیرد؟</p>	<p>مشکل در زمینه کل نظام صادراتی کشور باعث می‌شود چشم انداز روشی برای صادرات وجود نداشته باشد.</p> <p>■ به چه دلیلی شرکت صادراتی فرآورده‌های خاورمیانه به عنوان یک شرکت موفق شناخته شد؟</p> <p>□ دلیل اصلی آن تداوم در سیاست صادرات است. در چند سال گذشته بنگاه‌های تولیدی و بازرگانی که دارای امکانات مالی بودند، پیوسته از این شاخه به آن شاخه پریده‌اند. این گونه شرکت‌ها هر روز در یک رشته سرمایه‌گذاری می‌کنند و در نتیجه هیچ‌گاه در یک کار و فعالیت ثابت قدم نمی‌گذارند.</p> <p>طبق ۵ سال عمر این شرکت، دیده شده است که شرکت صادراتی فرآورده‌های خاورمیانه از مسیر صادرات خارج شود و عملکرد آن فقط در جهت تخصص خود بوده است.</p> <p>این شرکت به دلیل دارا بودن تخصص در امر صادرات با مشکلات مبتلا به این رشته ساخته و به امید موفقیت در سال‌های آتی، در امر صادرات ثابت قدم بوده است.</p> <p>امر صادرات یک فعالیت توانفسا است و مدیریت منسجم و تداوم کار این شرکت را موفق به دریافت عنوان صادرکننده نموده کرده است.</p> <p>■ کالای خود را به چه کشورهایی صادر می‌کنید؟</p> <p>□ کالاهای تولیدی ایران پیش تر بازارهایی را تسخیر کرده بود که امروز این بازارها دارد از دست می‌رود.</p> <p>براساس آمار صادرات کشور، بازار ژاپن و اتحادیه اروپا برای کالاهای ایرانی روزبه روز کوچکتر می‌شود. اگر روند به این گونه باشد، این بازارهای</p>
---	--

البته عرضه کالا روی شبکه اینترنت و نیز ورود به نقطه تجاري ایجاب می‌کند کالاهای معرفی شده دارای استانداردهای بین المللی باشد تا وقتی خریدار خارجی تعدادی از کالاهای صنعتی ایران را روی اینترنت سفارش می‌دهد، بداند که کیفیت و استاندارد این کالاهای مطابق با بازارهای جهانی است. مناسفانه کالاهای صادراتی ایرانی از نظر استاندارد از یک روند یکنواخت برخوردار نیستند. در تجارت روی شبکه‌های اینترنت باید به استاندارد کالا توجه بسیاری داشت تا استفاده از این نوع تجارت جوابگو باشد.

■ به نظر شما تشكل‌های اقتصادي چه وظایفی باید انجام دهند؟ □ اتحادیه‌ها در تمام کشورها فعالیت ارشادی دارند، این اتحادیه‌ها به هیچ وجه وظیفه اجرایی ندارند. از تشكل‌های اقتصادي در سراسر جهان در زمینه آموزش افراد تحت پوشش استفاده می‌شود. یکی از وظایف مهم تشكل‌ها اطلاع‌رسانی به اعضاء است. بنابراین در ایران نیز باید تشكل‌های اقتصادي در چارچوب ارشادی، آموزشی و اطلاع‌رسانی دیده شوند و نه اجرایی.

اگر تشكل‌ها بخواهند به صورت اجرایی به فعالیت پردازنند، در نهایت و در بلندمدت فعالیتشان مانند سازمان‌های دولتی می‌شود و پاسخ‌گویی نیازهای اعضاء خود بخواهند بود.

قابل ارایه در نمایشگاه‌ها است. به نظر من نمایشگاه‌ها محل آموزش محضوب می‌شود. صادرکنندگان ایرانی باید در نمایشگاه‌ها حضور یابند و از نزدیک شاهد عرضه کالا توسط شرکت‌های خارجی باشند و نحوه عرضه و فروش کالا را از آنان یادداشتند.

شرکت صادراتی فرآورده‌های خاورمیانه هر سال در بزرگترین نمایشگاه‌های مواد غذایی در فرانسه و آلمان شرکت می‌کند. این شرکت در نمایشگاه‌های چین و ژاپن با هزینه گزافی که دارند، مدت مديدة است شرکت می‌کند.

■ به نظر شما حذف پیمان ارزی از صادرات کالاهای چه مزایایی برای صادرات خواهد داشت؟

□ همان طور که قبلاً اشاره کردم، چون سیاست‌های ارزی در دو سال گذشته، سیاست‌های متعادل و ثابتی بوده، امروز که پیمان ارزی از روی کالاهای صادراتی حذف شده، تأثیری در بازار صادرات ایجاد نشده است. در حقیقت سیاست‌های مطلوب ارزی باعث شده بود که بود یا نبود پیمان ارزی تأثیری بر صادرات نداشته باشد.

■ آیا استفاده از روش‌های نوین تجاري را برای صادرات ضروري می‌دانید؟

□ صادرکنندگان ایرانی در این برهه مجبورند روش‌های نوین تجاري را در امور صادراتی خود پیاده کنند.

البته برای برخی کالاهای چون فرش، امکان به کارگیری این روش‌ها شاید محدود نباشد، اما در زمینه کالاهای صنعتی، استفاده از روش‌های نوین تجاري به راحتی قابل پیاده شدن است.

رفته‌اند و موفق شده‌اند را باید تجربه کنیم.

به نظر من باید سیاست‌گذاری‌های کشورهایی چون ترکیه، ژاپن، کره جنوبی و حتی پاکستان را مورد ارزیابی دقیق قرار داد و بهترین آنها را آموخت و روی آن عمل کرد.

به طور اصولی باید روش آزمایش و خط را روی فعالیت‌های صادراتی پیاده کرد. زیرا پس از بیست سال با درهای بسته مواجه خواهیم شد. باید از عملکرد کشورهای موفق در امر صادرات الگوبرداری و تقلید کرد.

■ نظر شما در خصوص حضور در نمایشگاه‌های تخصصی صادراتی چیست؟

■ با آنکه روش‌های بازارگانی نوین در دنیا روزبه روز توسعه می‌باید، اما وجود نمایشگاه‌ها و حضور در این مراکز هنوز حرف اول را می‌زنند.

مشتریان در بازار خرید و فروش هنوز به لمس کردن کالا معتقدند و می‌خواهند بدانند از چه کسانی خرید می‌کنند و با آنان به بحث و گفت‌وگو پردازند.

آلمان هنوز بزرگترین کشوری است که در آن نمایشگاه‌های بین المللی بزرگ برگزار می‌شود. تمام این نمایشگاه‌ها برای شرکت‌کنندگان مفید بوده است.

البته نمایشگاه‌هایی موفق هستند که در آنها صادرکنندگان و تولیدکنندگان واقعی و خبرگان حضور داشته باشند. کیفیت برگزاری نمایشگاه باید به نحوی باشد که خبرگان تجارت از سراسر جهان برای دیدن و شرکت کردن آن مشتاق باشند.

تولید کالاهای ایرانی خوشبختانه هنوز در وضعیت مطلوب قرار دارد و