

## تحقیقات قضاؤت و تصمیم‌گیری در حسابرسی:

### چشم اندازی وظیفه نگر، شخص نگر، و تعامل نگر میان فردی\*

مارک نلسون و هونگ تانگ تان

ترجمه و تلخیص: یحیی حساس یگانه  
و جواد شکرخواه\*\*\*

#### چکیده

حسابرسی را می‌توان به گونه‌ای طبقه‌بندی کرد

مقاله پیش رو به مطالعات و تحقیقات انجام شده در زمینه قضاؤت و تصمیم‌گیری در حسابرسی

می‌پردازد. تحقیقاتی که از دیدگاهی روان‌شناسانه،

که سه حوزه کلی زیر را در بر گیرد:

#### ۱. وظیفه حسابرسی\*

#### ۲. حسابرس و ویژگی‌های فردی اش\*

#### ۳. تعامل بین حسابرس و سایر مشارکت

گنندگان در اجرای وظیفه\*

هدف از این نوع طبقه‌بندی وظیفه نگر، فرد نگر

از این تحقیقات از رویکرد آزمون آزمایشگاهی

و تعامل نگر، ارزیابی تحقیقات ۲۵ سال گذشته،

استفاده کرده اند ولی در این نوشتار مطالعات

تعیین شکاف‌های تحقیقاتی موجود و تبیین

میدانی و پرسش کاوی نیز بررسی می‌شود.

مطالعات موجود درباره قضاؤت و تصمیم‌گیری در

فرصت‌های مطالعاتی آینده است.

#### آغاز سخن

در این نوشتار تحقیقات مربوط به قضاؤت و تصمیم‌گیری در حسابرسی بررسی می‌شود. این تحقیقات از چشم‌اندازی روان‌شناسانه برای درک، ارزیابی و بهبود قضاؤت و تصمیم‌گیری در فرآیندهای حسابرسی استفاده می‌کند، در این نوشتار هم چنین مطالعات میدانی و پرسش کاوی بررسی می‌شود.

گفتنی است که چندین مطالعه دیگر نیز به مرور تحقیقات انجام شده در دوره مورد بررسی این نوشتار

پرداخته اند (از جمله لیبی و لویس<sup>۵</sup>، ۱۹۸۲، لیبی و لوفت<sup>۶</sup>، ۱۹۹۳، سولومان و شیلدز<sup>۷</sup>، ۱۹۹۵، لیبی، ۱۹۹۵؛ سولومان و تراومن<sup>۸</sup>، ۲۰۰۳). این مطالعات در نحوه طبقه بندی تحقیقات با یکدیگر تفاوت دارند. برای مثال، لیبی و لوفت (۱۹۹۳) مطالعات قبلی را بر حسب تاثیر معلومات، توانایی، انگیزش و محیط اجرای عملیات حسابرسی طبقه بندی کردند. سولومان و شیلدز (۱۹۹۵) و سولومان و ترومن (۲۰۰۳) مطالعات قبلی را بر حسب گروه هایی که از پی می آیند طبقه بندی کردند: قضاوت چند نفری<sup>۹</sup>، ذهنیات و تعصبات<sup>۱۰</sup>، معلومات و حافظه، قضاوت های احتمالی<sup>۱۱</sup>، محیط و انگیزش، و جمع آوری خط مشی ها. در این نوشتار مطالعات موجود در زمینه قضاوت و تصمیم گیری در حسابرسی به گونه ای طبقه بندی می شود که سه حوزه زیر را در بر گیرد:

### ۱. وظیفه حسابرسی

### ۲. حسابرس و ویژگی های فردی اش

### ۳. تعامل بین حسابرس و سایر مشارکت کنندگان در اجرای وظیفه

علت استفاده از این نوع سازماندهی آن است که اجزای فوق یعنی وظیفه، فرد و تعامل میان فردی، ویژگی های لاینفکی از فرآیند حسابرسی هستند. حسابسان برای ارائه اطمینان کلی و اظهار نظر حرفه ای، باید وظایف مختلفی را راهنمایی کند. به این منظور، خصیصه های فردی متنوعی از مجموع ویژگی های فردی حسابرس (از قبیل مهارت ها و شخصیت حسابرس) بر نتیجه نهایی کار تاثیر می گذارد. عموماً حسابسان در فرآیند کاربرست این قبیل خصیصه های فردی برای اجرای عملیات حسابرسی، با حسابسان دیگر و سایر ذی نفعان شرکت تعامل برقرار می کنند. بنابراین می توان گفت که طبقه بندی فوق الذکر برای ارزیابی اندوخته معلومات گردآوری شده طی ۲۵ سال گذشته و همچنین تعیین شکاف ها و فرصت های تحقیقاتی آینده مفید است.

در این مطالعه، ابتدا مقالاتی بررسی شده است که در مجلات معتبر حسابداری از قبیل، بررسی های حسابداری<sup>۱۲</sup>، ماهنامه تحقیقات حسابداری<sup>۱۳</sup> و مجله حسابرسی: ماهنامه عمل و نظریه "چاپ شده است. همچنین به منظور اطمینان از کامل بودن بررسی ها در مورد مقوله قضاوت و تصمیم گیری در حسابرسی، مقالات منتشره در مجلات دیگر نیز مطالعه شده اند. به علاوه حوزه هایی که ممکن بود، تحقیقات جدیدی در دست انجام باشد نیز مدنظر قرار گرفته است. با توجه به این که مجله حسابرسی: ماهنامه عمل و نظریه مجله ای است که صرفاً موضوعات تخصصی حسابرسی را منتشر می سازد لذا تاکید خاصی بر مقالات منتشره در این مجله شده است. بنابراین در این نوشتار از تحقیق کروگ استند و اسمعیت<sup>۱۴</sup> (۲۰۰۳) که از اغلب تحقیقات منتشره در این مجله در مطالعه خود سود برده اند استفاده شده است.

## بخش اول

### تحقیقات وظیفه نگر؛ وظیفه حسابرسی

حسابرسان برای ارائه اظهار نظری حرفه‌ای راجع به صورت‌های مالی، وظایف متنوعی رانجام می‌دهند. (بافروپنینگتون<sup>۱۰</sup> و عبدالمحمدى<sup>۱۱</sup> (۱۹۹۹) تجزیه و تحلیلی ارزشمند را از وظایف حسابرسی و اجزای آن ارائه کرده‌اند). مروری بر تحقیقات انجام شده راجع به وظیفه حسابرسی بیانگر آن است که بسیاری از این مطالعات با الهام از استانداردهای حرفه‌ای یا علاقه‌حرفه‌ای محقق به حوزه مشخصی صورت پذیرفته است. به این ترتیب و برای بررسی مطالعات انجام شده در این زمینه، فعالیت‌های انجام شده در حوزه‌های زیر به طور خاص مورد توجه قرار گرفته است:

۱. ارزیابی ریسک شامل مدل حسابرسی مبتنی بر ریسک و تصمیم‌گیری در مرحله برنامه‌ریزی  
عملیات حسابرسی

۲. روش‌های تحلیلی و ارزیابی شواهد

۳. تصمیم‌های تعديل کننده<sup>۱۲</sup> حسابرسان راجع به ضرورت پیشنهاد یا عدم پیشنهاد اسناد اصلاحی به  
صاحبکار

۴. قضاوت راجع به تداوم فعالیت.

همچنین تحقیقات مرتبط با تقلب نیز مورد توجه قرار گرفت. در ادامه، تحقیقات مربوط به هر یک از وظایف فوق مورد بحث قرار می‌گیرد و نشان داده می‌شود که اغلب تحقیقات مفید، وظایف دیگری را نیز برای حسابرسان بر شمرده‌اند.

### ارزیابی ریسک، مدل حسابرسی مبتنی بر ریسک و برنامه‌ریزی حسابرسی

بیانیه‌های رسمی استانداردهای حسابرسی (چه استانداردهای بین‌المللی چه آمریکایی)، تاثیر زیادی بر تحقیقات انجام شده درباره ارزیابی ریسک داشته‌اند. بر همین اساس نیز، مدل مفهومی ریسک حسابرسی که توسط انجمن حسابداران رسمی آمریکا (b ۱۹۸۱؛ و ۱۹۸۳) ارائه شد تحقیقات بسیاری را برانگیخت. یکی از موضوعاتی که همواره در مورد این مدل مطرح می‌باشد، اعتبار فرضیات به کار رفته در آن است. بخشی از تفکرات و تحلیل‌های مهم اخیر نیز در ارتباط با انتشار بیانیه‌ی استانداردهای حسابرسی انجمن حسابداران رسمی آمریکا (b ۱۹۸۱) می‌باشد که در مجله حسابرسی: عمل و نظریه چاپ شده است (کاشینگ ولوبک<sup>۱۳</sup>؛ ۱۹۸۳؛ کینی<sup>۱۴</sup>؛ ۱۹۸۳).

برخی از مطالعات نیز، روش واقعی ارزیابی ریسک توسط حسابرسان را با استفاده از رویکردهای آزمایشگاهی یا مطالعات میدانی تشریح نموده‌اند (از جمله والر<sup>۱۵</sup>، ۱۹۹۳؛ دوسنبری<sup>۱۶</sup> و همکاران، ۱۹۹۶ و

میسیر و آوستن<sup>۲۰</sup>، ۲۰۰۰). به نظر می‌رسد که نتایج این موضوع از لحاظ روش تحقیق اهمیت داشته باشد. به طور کلی مطالعات میدانی مبتنی بر داده‌های تاریخی از جمله مطالعات بدارد<sup>۲۱</sup>؛ والر، ۱۹۹۳؛ ماک و رایت<sup>۲۲</sup>، ۱۹۹۳)، نتوانستند رابطه‌ای را بین ریسک ذاتی و ریسک کنترل بیابند. در مقابل، تحقیقات آزمایشگاهی (لیبی و همکاران، ۱۹۸۵؛ دوسنبری و همکاران، ۱۹۹۶؛ میسیر و آوستن ۲۰۰۰) وجود چنین رابطه‌ای را اثبات کردند.

تشريح ناهمانگی بین یافته‌های تحقیقات آزمایشگاهی و مطالعات میدانی مبتنی بر داده‌های تاریخی می‌تواند مسیر تحقیقات آینده را نشان دهد. برای مثال، هوستون<sup>۲۳</sup> و همکارانش (۱۹۹۹) دریافتند که وقتی اشتباها را با اهمیت در صورت‌های مالی وجود دارد (اشتباهات غیر عمدى) مدل ریسک حسابرسی، تصمیم‌های حسابرسان در مرحله برنامه ریزی حسابرسی را توجیه می‌نماید. ولی این امر در مورد تقلب مصدق ندارد. یافته‌های آزمون آنان نشان می‌دهد که مدل ریسک حسابرسی در موارد وجود تقلب می‌تواند ناقص عمل کند یا بیانگر قضاوت حسابرس نباشد. همچنین اشاره می‌کند در مطالعات مبتنی بر داده‌های تاریخی که در آنها شرکت‌های دارای انگیزه زیاد فعالیت‌های متقابلانه از دیگر شرکت‌ها تفکیک نمی‌شوند ممکن است اختلال‌هایی در تجزیه و تحلیل روایی توصیف مدل ریسک حسابرسی بروز کند.

بدین ترتیب، مطالعات صورت پذیرفته راجع به تاثیر ساختار وظیفه حسابرسی، فرصت‌هایی را فراهم می‌آورند تا دریابیم موسسات حسابرسی چگونه می‌توانند بر قضاوت‌هایی مانند ارزیابی‌های ریسک تاثیر بگذارند. برای مثال، جیامبلوو و والر<sup>۲۴</sup> (۱۹۸۴)، آزمونی را انجام دادند که در آن چند حسابرس در مقام گروه آزمون برای ارزیابی اجزای مختلف مدل ریسک حسابرسی از رویکردی کلی (جزیی از ریسک کشف) استفاده کردند، در حالی که دیگران یا گروه شاهدان را رویکردی تفصیلی برای ارزیابی اجزای مختلف مدل ریسک حسابرسی توأم با یک ارزیابی کلی استفاده کردند. جیامبلوو و والر هیچ گونه تفاوتی بین ارزیابی کلی اجزای ریسک دو گروه مشاهده نکردند. ولی دریافتند که قضاوت کلی نسبت به اجزای ریسک از قضاوت مبتنی بر ترکیب الگوریتمی حاصله از اجزای جداگانه آن در رویکرد تفصیلی متفاوت است. این مطالعه به منظور درک چگونگی تاثیر اعمال متفاوت موسسات بر فرآیند ارزیابی ریسک طراحی نشده بود ولی با این وجود رویکرد مناسبی را برای آزمون این موضوع فراهم آورد.

به عنوان مثال، برخی از موسسات ممکن است، حسابرسان را ملزم به استفاده از رویکرد تفصیلی برای ارزیابی ریسک نمایند، در حالی که برخی دیگر ممکن است استفاده از رویکردی کلی نگر را تجویز نمایند و گروه دیگری هم صرفاً ارزیابی یک یا دو جزء از اجزای ریسک را الزامی و دیگر اجزای ریسک را در حد مقادیر پیش فرض آن در نظر بگیرند. آگاهی از رویکردهای ارزیابی ریسک شرکتها، محققان را قادر می‌سازند تا جنبه‌های اصلی آن را در محیط آزمایشگاهی شبیه سازی کنند و تاثیر تغییرات به ظاهر بی‌ضرر را در

## رویکرد ارزیابی ریسک تفکیک و بررسی کنند.

تحقیق جیامبلوو و والر(۱۹۸۴) به دلیل تشخیص رویکرد تفصیلی ارزیابی ریسک در بهبود قضاوت حسابرسی نیز اهمیت دارد. این تحقیق موجب انجام تحقیقات بعدی توسط بونر<sup>۸</sup> و همکارانش، (۱۹۹۶) و زیمبلمن<sup>۹</sup>(۱۹۹۷) برای بررسی این قبیل مزیت ها شد. این زمینه تحقیقاتی کماکان مفید است و بر اساس متمم افروده شده به استاندارد ارزیابی ریسک در آمریکا (انجمن حسابداران رسمی آمریکا ۲۰۰۴)، کماکان می توان ریسک ذاتی و ریسک کنترل را برای تعیین ریسک اشتباها با اهمیت به صورت جداگانه ارزیابی کرد.

اغلب نوشتارهای مرتبط با ارزیابی ریسک، در مورد برنامه ریزی حسابرسی می باشد. یکی از ویژگی های باز این مطالعات آن است که تجزیه و تحلیل های عوامل موثر در ارزیابی ریسک را به تصمیم های تخصیص منابع حسابرسی تعمیم می دهند. به هر حال، رابطه بین مطالعات مربوط به قضاوت و تصمیم گیری و مطالعات ارزیابی ریسک و برنامه ریزی حسابرسی، نتایج ترکیبی را فراهم آورده است.

در حالی که جویس<sup>۱۰</sup> (۱۹۷۶) و ماک و ترنر<sup>۱۱</sup> (۱۹۸۱) هیچ گونه اجماعی را درباره قضاوت های مرحله برنامه ریزی حسابرسی تشخیص نداده اند، اما شواهد تحقیقات گامینتز<sup>۱۲</sup> و همکارانش (۱۹۸۲) و لیبی و همکارانش (۱۹۸۵) حاکی از وجود رابطه بین ارزیابی ریسک و تصمیم های حسابرسان در مرحله برنامه ریزی حسابرسی است. به همین ترتیب شواهد تحقیق کاپلان (۱۹۸۵) حاکی از آن است که اگر حسابرس سیستم کنترل داخلی را در محیط های عملیاتی پویا در حالتی که بتوان سیستم کنترل های داخلی شرکت را به روشنی ارزیابی نمود قوی ارزیابی کند بر قضاوت اش در مرحله برنامه ریزی حسابرسی تعیین بودجه ساعات روش های تحلیلی بیشتر تاثیر می گذارد.

در مطالعه کاپلان و ریکرز<sup>۱۳</sup> (۱۹۸۴) شواهدی ارائه شد که نشان می داد اتکای حسابرسان به پرسشنامه کنترل های داخلی برای برنامه ریزی عملیات حسابرسی، تحت تاثیر دیدگاه آنها راجع به میزان پایندی حسابرسی شونده به رعایت و اجرای کیفی و قوی آن کنترل ها می باشد.

یکی دیگر از شاخه های مطالعات مربوط به مرحله برنامه ریزی حسابرسی، بافت نحوه تاثیرپذیری مرحله برنامه ریزی حسابرسی از عوامل ریسک تعدیل شده به وسیله محرک های انگیزشی دیگر است. شواهد تحقیق گراملینگ<sup>۱۴</sup> (۱۹۹۹) حاکی از آن است که مدیران حسابرسی که از سوی صاحبکار تحت فشارهای کاهش حق الزحمه قرار دارند در مقایسه با مدیران حسابرسی که صاحبکارانشان بر کیفیت کار حسابرسی تاکید می ورزند بیشتر به کار حسابرسان داخلی اتکا می کنند. این یافته ها با هوستن (۱۹۹۹) همسو است.

این مطالعات، نشان می دهند که توازن بین انگیزه های حسابرسان برای حفظ صاحبکار در مقابل

کیفیت کار حسابرسی نه تنها متأثر از پیشنهادهای اصلاحی آنان در قبال اشتباهات کشف شده در صورت های مالی است بلکه از تصمیم گیری در مرحله برنامه ریزی حسابرسی، که نشان دهنده چگونگی کشف اشتباهات در مرحله اولیه است، تاثیر می پذیرد.

### روش های تحلیلی و ارزیابی شواهد

در اوخر دهه ۱۹۷۰، بعد از آن که انجمن حسابداران رسمی آمریکا سودمندی روش های تحلیلی را در اجرای عملیات حسابرسی و کمک به دیگر روش های حسابرسی تشخیص داد (انجمن حسابداران رسمی آمریکا ۱۹۷۸) و همچنین بعد از آن که انجام روش های تحلیلی را در مرحله برنامه ریزی و مرور کلی حسابرسی (انجمن حسابداران رسمی آمریکا ۱۹۸۸) الزامی کرد این روش ها مورد توجه بیشتری قرار گرفت. آسیرو رایت<sup>۳۰۱</sup>، مروری بر تحقیقات انجام شده در مورد روش های تحلیلی انجام داده اند. یکی از مطالعات اولیه (بیگز و واولد<sup>۳۰۲</sup>) شواهدی توصیفی را در مورد روش های تحلیلی فراهم آورد. نتایج تحقیق آنان بیانگر رواج روش های تحلیلی، انواع مختلف روش های تحلیلی مرور استفاده، و اهمیت آنها در کشف اشتباهات صورت های مالی بود. در مطالعات بعدی، هیرست و کونس<sup>۳۰۳</sup> (۱۹۹۶) و بلوجر و همکارانش<sup>۳۰۴</sup> (۲۰۰۳) به روش های تحلیلی خاصی که در عمل استفاده می شود پرداختند. به نظر می رسد برای فهم چگونگی کاربرست روش های تحلیلی در عملیات حسابرسی نیاز به انجام تحقیقات بیشتری احساس می شود.

محققان معمولاً تمایل دارند که روش های تحلیلی ساده ای را که حسابرسان در اجرای عملیات حسابرسی استفاده می کنند، در بوته آزمایش قرار دهند و بیشتر بر فرآیندهای شناخته شده تمکز کنند. کونس (۱۹۹۳) مطالعات صورت پذیرفته راجع به روش های تحلیلی مقدماتی را بازنگری کرد و دریافت که چگونه این نوع مطالعات نحوه تجسم ذهنی مشکلات روش های تحلیلی، تدوین فرضیات، یافتن اطلاعات، ارزیابی فرضیات و تصمیم گیری بر مبنای وقایع را آزمون می کنند. کونس تأکید می کند که این فرآیندها در فرآیند قضاوت های تشخیصی<sup>۳۰۵</sup>، ترتیبی<sup>۳۰۶</sup> (زنگیره ای) و تکراری که زمینه روش های تحلیلی را فراهم می کند با یکدیگر ارتباط دارند. لیبی (۱۹۸۵) ابتدا، با اعلام روش های تحلیلی به عنوان یک وظیفه تشخیصی این دیدگاه را بر جسته نمود و همزمان نقش تجربه در تشریح و تدوین فرضیات و بسط نمونه های تحلیل نسبت ها را مورد بررسی قرار داد، به گونه ای که باعث شد تا محققان بسیاری از این دیدگاه برای انجام تحقیقات بعدی شان استفاده نمایند. مطالعات بعدی از جنبه های بسیاری از جمله استفاده از دانش تجربی در زمان فرضیه سازی و ارزیابی اشتباهات برای شواهد مبتنی بر روش های تحلیلی (بات<sup>۳۰۷</sup>، لیبی و فردیک<sup>۳۰۸</sup>، کاپلان و همکاران<sup>۳۰۹</sup>؛ نلسون<sup>۳۱۰</sup>؛ ۱۹۹۲) و تاثیر قضاوت های

احتمالی راجع به یافته های متفاوت روش های تحلیلی (هیمن<sup>۱۹۹۰</sup>؛ گونس<sup>۱۹۹۲</sup>) به تحقیقات لیبی بسیار شباهت دارد.

چار چوب تحقیق گونس (۱۹۹۳) برای توصیف مطالعات دیگری که روش های تحلیلی را آزموده اند، مفید است. تعدادی از پژوهشگران در مقالات متعددی به بررسی این موضوع پرداختند که چگونه توضیحات صاحبکار بر تدوین فرضیه و ارزیابی آن توسط حسابرس تاثیر می گذارد. به طور کلی این مقالات، نشان می دهد که ارائه توضیحات دقیق و کامل توسط صاحبکار، به ویژه وقتی حسابرس در زمینه خاصی از تجربه بیش تری برخوردار است، بسیار مفید است (بدارد و بیگز<sup>۱۹۹۱</sup>). حسابسان هم معمولاً به اعتبار منابع اطلاعاتی توجه دارند (هیرست، ۱۹۹۴؛ آندرسون و همکاران، ۱۹۹۴؛ برناردی، ۱۹۹۴). به هر حال آنان ممکن است بیش از حد به صاحبکاران خود اعتماد داشته باشند (برای مثال، برای مطالعه استناد حسابرس به ارشاد های دفتری ارائه شده توسط صاحبکار به تحقیق کینی واوکر<sup>۱۹۸۲</sup>؛ مک دانیل و کینی<sup>۱۹۹۵</sup> مراجعه کنید) و نتوانند توضیحات ارائه شده را به منظور تعیین کفايت آنها ارزیابی نمایند (آندرسون و گونس، ۱۹۹۵، ۱۹۹۸). حسابسان معمولاً به نتایج نه چندان دقیق روش های تحلیلی بیش از حد اتکا می کنند، خصوصاً وقتی که این روش ها بیانگر آن هستند که زمان ارزیابی فرضیات، آنها را به صورت (گلور<sup>۱۹۹۵</sup> و همکاران، ۲۰۰۵). همچنین حسابسان تمايل دارند که در زمان ارزیابی فرضیات، آنها را به صورت مستقل در نظر بگیرند. (آسیر و رایت، ۱۹۹۷) و زمانی که نمی توانند فرضیات درستی را تدوین کنند، تصحیح فرضیه یا یافتن توضیح درست در مورد آن برای آنان مشکل است (بدارد و بیگز، ۱۹۹۱؛ بیراستیکر و همکاران، ۱۹۹۹). بخشی از این مشکل ناشی از آن است که فرضیات اشتباه اولیه می تواند مانع صورت بندی فرضیات صحیح بعدی گردد (آندرسون و همکاران).

به نظر می رسد که تفکر راجع به نحوه تغییر روش های تحلیلی در پاسخ به تغییرات اخیر در زمینه ها و فرآیندهای حسابرسی، از اهمیت خاصی برای محققان برخوردار است. برخی از موسسات حسابرسی، بیشتر از رویکردهای حسابرسی مبتنی بر ریسک حمایت می کنند. تمرکز این رویکردها بر ارزیابی های راهبردی است و میزان ریسک را برای استفاده در مرحله برنامه ریزی و اجرای عملیات حسابرسی تعیین می کنند (بل و همکاران، ۱۹۹۷) اما استناداردهای حسابرسی نیز ارزیابی کلی ریسک را تشویق می کنند (انجمان حسابداران رسمی آمریکا<sup>۲۰۰۴</sup>). این رویکرد، مستلزم در نظر گرفتن ریسک فرآیندهای تجاری و استراتژیک عملیات صاحبکار است و روش های تحلیلی نیز لزوماً نقش عمدی های را در این رویکرد حسابرسی ایفا می کنند. کوشتوا<sup>۲۰۰۴</sup> (۲۰۰۴) شواهدی را ارائه کرد که نشان می دهد رویکرد ارزیابی راهبردی بر تعداد ریسک های مستند سازی شده، و ارتباط بین اجزای مختلف مدل ریسک حسابرسی تاثیر می گذارد. مطالعات دیگری باید این موضوع مهم را بررسی کنند. با توجه به این رویکرد جدید برای آزمون روش های

تحلیلی، طبیعتاً این سوال پیش می آید که چگونه مدل گونس (۱۹۹۳) در مورد روش های تحلیلی کماکان قابل اجرا است. به نظر می رسد یکی از جنبه های جذاب تحقیقات آینده آن است که تغییرات روش های تحلیلی مورد استفاده در موسسات حسابرسی در مقایسه با تغییرات دیگر رویکردهای حسابرسی، در شرایط گزارشگری پس از تصویب قانون ساربینز - آکسلی مورد بررسی قرار گیرد.

#### تصمیم های تعدیل گننده<sup>۴۸</sup>

یکی از موضوعات اساسی عملیات حسابرسی، تصمیم گیری راجع به ضرورت اصلاح یا عدم اصلاح اشتباها کشف شده در صورت های مالی است. این گونه تصمیم ها اغلب به ارزیابی حسابرس از سطح اهمیت بستگی دارد (انجمان حسابداران رسمی آمریکا، ۱۹۸۲) و اهمیت آنها با توجه به الزامات اخیر، مبنی بر این که حسابرس ملزم است هرگونه تعديلات چشم پوشی شده را به کمیته حسابرسی اعلام کند، برجسته تر شده است (انجمان حسابداران رسمی آمریکا ۱۹۹۹).

چندین مطالعه به بررسی تصمیم های حسابسان برای پیشنهاد اصلاح دفاتر در شرایطی پرداخته اند که اتخاذ یک رویه حسابداری غیر از رویه مورد عمل صاحبکار مناسب تر به نظر می رسد. (از این به بعد این گونه تصمیم ها را تصمیم های تعدیل گننده می نامیم). این مطالعات شامل مواردی هستند که در آنها حسابرس به تفسیر اشتباها کشف شده در یک حساب ملزم می گردد و همچنین شامل بررسی این موضوع است که آیا حسابرس، صاحبکار را ملزم به تعديل دفاتر بر مبنای اسناد اصلاحی پیشنهادی نموده است. همچنین به دلیل آن که بسیاری از این قبیل تصمیم های تعدیل گننده به ارزیابی حسابرس از سطح اهمیت بستگی دارد بنابراین تحقیقات مربوط به قضایت های حسابسان از سطح اهمیت نیز به این موضوع مربوط هستند. (برای مروری بر مقالات مربوط به سطح اهمیت به تحقیق هالستروم و میسیر ۱۹۸۲؛ میسیر و همکارانش، ۲۰۰۵ رجوع نمایید).

یکی از تحقیقات پیشرو در این زمینه توسط فارمر<sup>۵</sup> و همکارانش در ۱۹۸۷ صورت پذیرفت. آنان نمونه ای را اختیار ۷۵ حسابرس قرار دادند که در آن یک صاحبکار از رویه حسابداری جدیدی استفاده کرده بود (بدون توضیح موضوع حسابداری یا شواهد مربوطه). فارمر و همکارانش دریافتند که وقتی خطر ادعاهای حقوقی و دادخواهی قضایی بالا و خطر زیان صاحبکار پایین است اغلب حسابسان تمایل دارند که صاحبکار را ملزم به تغییر رویه حسابداری مذبور نمایند. همچنین اغلب حسابسان با تجربه نیز مایل به ملزم نمودن صاحبکار به تغییر رویه حسابداری هستند. آنان همچنین شواهد منظمی ارائه کردند که نشان می دهند اغلب حسابسان با تجربه تمایل به باور این موضوع دارند که استقلال آنان کمتر تحت تاثیر ملاحظات اقتصادی قرار می گیرد.

تعدادی از مقالات مجله حسابرسی؛ عمل و نظریه بیشتر به دنبال یافتن رابطه بین انگیزش های حسابرسان و تصمیم های تعديل کننده شان بوده اند. برای مثال، ترومپیتر<sup>۶</sup> (۱۹۹۴) شواهدی ارائه کرد که نشان می دهند تغییرات در اصول حسابداری پذیرفته همگانی محدود کننده بیشتر بر تصمیم های تعديل کننده حسابرسانی تاثیر دارد که به درآمدهای محلی دفتر خود توجه بیشتری دارند. آزمون وی، فرضی را برای بررسی معاملات ساختگی به منظور خنثی کردن اصول حسابداری پذیرفته همگانی محدود کننده فراهم نیاورد، بنابراین، نتایج آزمون مذبور چنین امکانی را بررسی نکرده است.

هینس و همکارانش (۱۹۹۸) تصمیم های تعديل کننده حسابرسان در ارتباط با احتمال ثبت کاهش ارزش موجودی با توجه به ترجیحات صاحبکار آزمودند. آنان دریافتند که وقتی حسابرسان تجربه بیشتری دارند اثر ترجیحات صاحبکار بر تصمیم های حسابرسان بیشتر است. همچنین دریافتند که حسابرسان شرکت های بزرگ تر در مقایسه با حسابرسان شرکت های کوچک تر تمایل دارند که عکس العمل محافظه کارانه تری نشان دهند، به خصوص وقتی که حسابرسان مذبور از تجربه بیشتری نیز برخوردار باشند. این زمینه تحقیقاتی نیز در سال های اخیر جذابیت بیشتری یافته است. برخی از مطالعات از طریق پرسشنامه انجام شده است (از جمله بیتی<sup>۷</sup> و همکاران ۱۹۹۹، گیبینز<sup>۸</sup> و همکاران ۲۰۰۱ و نلسون<sup>۹</sup> و همکاران ۲۰۰۲ و ۲۰۰۳) در حالی که سایر مطالعات از روش های آزمایشگاهی استفاده نموده اند (از جمله هکن برک<sup>۱۰</sup> و نلسون، ۱۹۹۶؛ سالتريو<sup>۱۱</sup> و گونس ۱۹۹۷؛ نلسون و کینی ۱۹۹۷، لیبی و کینی ۲۰۰۰؛ براون<sup>۱۲</sup>؛ هرانسکی و هوتون<sup>۱۳</sup>، ۲۰۰۱؛ بیلرو و هانتون<sup>۱۴</sup>؛ ۲۰۰۲؛ کادوس<sup>۱۵</sup> و همکاران، ۲۰۰۳؛ مور<sup>۱۶</sup> و همکاران، ۲۰۰۳، ان جی و تان<sup>۱۷</sup>؛ ۲۰۰۲؛ ترانتن<sup>۱۸</sup> و همکاران، ۲۰۰۵؛ نلسون و همکاران، ۲۰۰۵). نلسون (۲۰۰۴) به طور کامل تری به بررسی این موضوع پرداخته است. در تمام این تحقیقات فقط برخی از جنبه های رابطه بین انگیزش های حسابرسان و تصمیم های تعديل کننده شان بررسی و آزمون شده است. به طور کلی، شواهد مطالعات مذبور حاکی از این است که حسابرسان بیشتر تمایل دارند تصمیم های تعديل کننده ای اتخاذ نمایند که خوشابند صاحبکارشان باشد. این امر وقتی بیشتر مشهود است که برآیند توازن انگیزه های حسابرسان، مطلوب صاحبکار است و آنقدر آزادی عمل نیز وجود دارد که حسابرسان می توانند رفتارهای منطبق با میل صاحبکار را توجیه نمایند.

با توجه به علاقه اخیر به گزارشگری مالی جسورانه و تغییرات سریع مقررات در عرصه گزارشگری مالی، ضروری است مطالعات این زمینه تحقیقاتی تداوم یابد. به نظر می رسد در آینده روند بسیاری از تحقیقات جالب به بررسی تعامل بین حسابرسان و سایر مشارکت کنندگان فرآیند گزارشگری مالی اختصاص یابد.

## قضاؤت در مورد تداوم فعالیت و تعدیل اظهارنظر

استانداردها و بیانیه های مختلف راجع به تداوم فعالیت (از قبیل، کمیته مسئولیت های حسابرسان انجم حسابداران رسمی آمریکا، ۱۹۷۸b و انجمن حسابداران رسمی آمریکا ۱۹۸۱a و b ۱۹۸۸) تأثیر مستقیمی بر تحقیقات انجام شده در این زمینه داشته است. این مطالعات را می توان به دو گروه تقسیم کرد. یک گروه از تحقیقات، به اهمیت ارزیابی تداوم فعالیت پرداخته اند و از آن به عنوان زمینه ای برای آزمون پدیده های روانی مرتبط با فرآیندهای بعدی و تاثیرات ترتیبی (آشتون و آشتون<sup>۲۰</sup>، ۱۹۸۸)، تاثیرات یکنواختی (ثان ۱۹۹۵) تاثیرات توجیهی (کاشینگ و اهلاوات<sup>۲۱</sup>، ۱۹۹۶، پاسخگویی (لورد ۱۹۹۲ کندی ۱۹۹۳) و تحریفات قبل از تصمیم گیری (ویلکز، ۲۰۰۲) استفاده کرده اند. این مطالعات به درک بهتر پدیده های روانی موثر بر قضاؤت های حسابرسان در مورد تداوم فعالیت کمک می کنند.

دومین گروه از مطالعات بر درک بهتر ماهیت وظیفه ارزیابی تداوم فعالیت تمرکز کرده اند. مطالعات اندکی از این رویکرد استفاده نموده اند. ویژگی بارز این قبیل تحقیقات، انگیزه آنها برای هدایت و راهنمایی سیاستگذاران و مجریان آن سیاست ها است. از میان تحقیقات این گروه، مطالعات انجام شده به وسیله لیبی (۱۹۷۹) و کیدا<sup>۲۲</sup> (۱۹۸۰) تاثیر بسیاری داشته اند و زمانی چاپ شدند که مباحثت بسیاری برای حذف اظهارنظر حسابرس راجع به تداوم فعالیت مطرح بود. در همان ایام موضوعاتی نیز در مورد عدم اطمینان نسبت به تداوم فعالیت منتشر می شد. لیبی (۱۷۹) دریافت که ارزیابی ریسک بانکداران تابع اظهارنظر حسابرس در مورد تداوم فعالیت تمی باشد. کیدا (۱۹۸۰) نشان داد که شرکای حسابرسی قادرند با استفاده از نسبت های مالی، شرکت های دارای مشکل تداوم فعالیت را تشخیص دهند، اما تصمیم های آنان در مورد اظهارنظر راجع به تداوم فعالیت از دقت کمتری برخوردار است. این موضوع یا بیانگر تفاوت بین قضاؤت و انتخاب (تصمیم) است، یا بیانگر آن است که حسابرسان در اظهارنظر خود، عوامل دیگری را نیز مدنظر قرار می دهند. ماچلر<sup>۲۳</sup> (۱۹۸۴) تحقیق کیدا (۱۹۸۰) را بسط داد و نشان داد که شرکای حسابرسی مورد مطالعه وی از متغیرهای مختلفی برای تشخیص شرکت های دارای مشکل تداوم فعالیت وارائه اظهارنظر راجع به آنها استفاده می کنند. وی همچنین دریافت که برداشت حسابرسان مختلف از نقش و مسئولیت خود در ارزیابی تداوم فعالیت، تفاوت های زیادی دارد. همین موضوع علت مخالفت هیأت استانداردهای حسابرسی آمریکا<sup>۲۴</sup> با حذف اظهارنظر حسابرسی درباره ای تداوم فعالیت را توجیه می کرد. درک یکی از تکالیف مقرر حسابرسان و فهم چگونگی ایفای این وظیفه توسط آنان، نیازمند تجزیه و تحلیل جزئیات و شناخت عوامل موثر بر آن است. تحقیق بیگزو و همکارانش (۱۹۹۳) نمونه ای از مطالعاتی است که این عوامل را با هم ترکیب نموده است. آنان درباره یک مدل محاسباتی بحث کردند که بتوکنند

تأثیر معلومات مختلف حسابرس (از قبیل معلومات حسابرس نسبت به اندازه گیری های مالی در مقابل معلومات حسابرس درباره عملیات تجاری شرکت) را بر قضاوت وی راجع به تداوم فعالیت نشان می داد. در مطالعه دیگر، روسمن<sup>۱۰</sup> و همکارانش (۱۹۹۹) بر درک نحوه تصمیم گیری حسابرسان از تداوم فعالیت تمرکز کردند. آنان از یک رویکرد ردبایی رایانه ای در آزمون خود استفاده کردند تا جمع آوری اطلاعات و قضاوت راجع به تداوم فعالیت را در زمینه های مختلف کاری تشخیص دهند.

اگرچه تحقیقات مربوط به ارزیابی تداوم فعالیت از تاریخچه ای طولانی برخوردار است، ولی یکی از موضوعات اساسی، که اولین بار، ۲۰ سال قبل توسط کیدا (۱۹۸۰) مطرح شد کماکان پابرجاست و آن عبارت است از: با توجه به این که حسابرسان می توانند بین شرکت های موفق و ناموفق تمایز قابل شوند، چرا این دیدگاه در اظهارنظر آنان منعکس نمی شود و تا چه حد می توان این پدیده را یک موضوع شناخت نگر (قضاوت در مقابل انتخاب) در مقابل موضوعات انگیزشی تصور کرد؟

با توجه به این که اکثر تحقیقات مبتنی بر داده های تاریخی در خصوص اظهارنظرهای حسابرسی صورت گرفته اند، بنابراین تحقیقات اضافی در مورد قضاوت و تصمیم گیری در حسابرسی راجع به تعديل گزارش می تواند - با سرمایه گذاری روی منافع مقایسه ای تحقیقات انجام شده با رویکرد تجربی و آزمایشگاهی استفاده از گروه کنترل، دستکاری عوامل اساسی و آرایش تصادفی - شواهد همگرا و توضیحات بالقوه ای را در مورد نتایج تحقیقات مبتنی بر داده هایی تاریخی فراهم آورد (وجوع شود به لیبی و همکاران، ۲۰۰۲). جو (۲۰۰۳) یک مثال عالی ارائه کرده است. انگیزه تحقیق وی را ماجلر و همکارانش (۱۹۹۷) بیان کردند. گزارش وال استریت ژورنال راجع به قصور یک شرکت در پرداخت بدھی به احتمال زیاد منجر به تعديل اظهارنظر حسابرس خواهد شد ولی هیچ تأثیری بر احتمال ورشکستگی شرکت ندارد. یکی از توجیهاتی که برای این موضوع بیان شد آن بود که حسابرسان به صورت راهبردی می اندیشند. حسابرسان گزارش تعديل شده ای صادر می کنند که ریسک فراینده دعاوی علیه خود را که احتمال دارد در اثر انتشار این اخبار صورت پذیرد، به حداقل برسانند.

یکی دیگر از توجیهات ارائه شده مفهومی شناخت نگر است، که باز هم تکرار ادعای زائد بودن این وظیفه برای حسابرسان است (ریسک ورشکستگی) که انتشار اخباری از این قبیل ایفای آن را روشن تر می سازد. جو (۲۰۰۳) توانست از طریق یک آزمون بین توجیهات رقیب تمایز قابل شود.

مطالعه جو (۲۰۰۳) نشان می دهد که چگونه می توان با مثلث بندی روش ها موضوعات را به پیش برد. استفاده از داده های تاریخی در تحقیقات و ارائه آزمونی روشن برای تمایز بین توجیهات راهبردی و شناخت نگر کار سختی است. اندازه گیری ریسک دادخواهی علیه حسابرسان بسیار حیاتی خواهد بود. اما برای استفاده از داده های تاریخی، محققان نیازمند دسترسی به کاربرگ های موسسات حسابرسی هستند و

حسابرسان شاغل نیز باید برخی از ارزیابی‌های خود راجع به ریسک دعاوی آینده علیه خود را مستند سازی نمایند. برآورده شدن هر دو شرط فوق مشکل است. حتی اگر چنین کار برگ‌هایی وجود داشته باشد، باز هم مسائلی در مورد متغیرهای همبسته نادیده گرفته می‌شود و نیز ویژگی‌های پیچیده و طبیعی شرکت‌ها وجود دارد.

### تحقیقات وظیفه نگر: وظیفه حسابرسی - نتیجه گیری

تحقیقات مربوط به قضاوت و تصمیم گیری در حسابرسی بر پایه دنیای عمل صورت می‌پذیرد و ضرورت دارد که محققان وظایف و تکالیف حسابرسان را برجسته نمایند. در مورد رویکرد حسابرسی تجاری (بل و همکاران ۱۹۹۷) به عنوان نمونه‌ای که اخیراً مورد حمایت قرار گرفته، بحث شد. اما شواهد کمی نیز در مورد کارایی این رویکرد، نسبت به رویکردهای پیشین وجود دارد. یکی از تحقیقات اخیر که توسط بالو و همکارانش (۲۰۰۴) انجام شد می‌تواند گامی در مسیر صحیح تلقی شود که به ارزیابی و بررسی محدودیت‌های رویکرد حسابرسی تجاری پرداخته است (رجوع شود به کاچتو ۲۰۰۴). به همین نحو، فرآیند بررسی حسابرسی با فروپاشی ساختار سلسله مراتبی سنتی در حال تغییر است و مرحله مرور کلی عملیات حسابرسی به عملی مستمر و به موقع تبدیل شده است که در تمام مراحل اجرای عملیات حسابرسی باید به طور مداوم انجام گیرد.

برخی مطالعات (از جمله ویلکز ۲۰۰۲) شواهدی را در مورد این تغییرات ارائه کرده‌اند. اما تحقیقی در مورد مقایسه مستقیم فرآیندهای مختلف مرحله مرور حسابرسی وجود ندارد. به هر حال به نظر می‌رسد در آمریکا، در محیطی که اکثر این تحقیقات انجام می‌شود تغییرات زیادی در نحوه عمل حسابرسی در پاسخ به تحولات اخیر در مقررات و الزامات مقرر شده توسط هیأت نظارت بر حسابداری شرکت‌های عام ایجاد شده است. بنابراین برای روشن شدن نحوه ایفاده مسئولیت‌های جدید حسابرسان نیاز به انجام تحقیقات بیشتری احساس می‌شود.

### بخش دوم

#### تحقیقات فردنگر: حسابرس

حسابرسان در هر کار حسابرسی، ویژگی‌های فردی خود را به کار می‌گیرند (از قبیل معلومات، توانایی و سایر ویژگی‌های فردی) و محدودیت‌های شناختی نیز منجر به انحراف قضاوت‌های آنان می‌شود. تحقیقات مربوط به ویژگی‌های فردی حسابرسان، سابقه‌ای طولانی و مداوم در تحقیقات حسابرسی دارد. اگر زمینه‌های حسابرسی شامل قضاوت حرفة‌ای باشد آنگاه بررسی تأثیرات این قبیل ویژگی‌های حسابرسان

هم از لحاظ عملی هم از لحاظ نظری جذابیت دارد. در این مطالعه بر چهار محور تمرکز می شود:

۱. معلومات و مهارت های حسابرس
۲. سایر ویژگی های فردی حسابرس
۳. محدودیت های شناختی
۴. پشتیبان های تصمیم گیری که برای تکمیل یا بهبود برخی کمبودها در ویژگی های حسابرس و در نتیجه بهبود عملیات حسابرسی طراحی می شوند.

### معلومات و مهارت های حسابرس

چندین مطالعه عمدۀ راجع به مقوله مهارت از جمله مطالعه بدارد (۱۹۸۹)، بونر و پنینگتون (۱۹۹۱)، اسمیت و کیدا (۱۹۹۱)، بدارد و چی (۱۹۹۳)، لیبی و لوفت (۱۹۹۳) و لیبی (۱۹۹۵) صورت پذیرفته است. اخیراً، مقالات بیشتری نیز بر روش شناسی ارزیابی تاثیر معلومات تمرکز کرده اند (ثان ۲۰۰۱). در این مطالعه سیر پیشرفت این قبیل نوشتارها را در طی دو تاسه دهه گذشته، با استفاده از مطالعات منتشره در مجله های حسابرسی: عمل و نظریه، نشان می دهیم. با توجه به مرور این قبیل تحقیقات در چندین مقاله خصوصاً مقاله لیبی و لوفت (۱۹۹۳) و لیبی (۱۹۹۵) مطالعات بعدی به آنها بیشتر توجه کرده اند.

در اوایل دهه ۱۹۸۰، توجه بیشتر محققین بر تفاوت های بین حسابرسان و دانشجویان تازه کار متتمرکز بود. آشتون و کرامر<sup>۱</sup> (۱۹۸۰) ابتدا اثبات کردند که دانشجویان در مورد کارهایی از قبیل استفاده از دستور العمل ها، عقاید و یکنواختی مانند حسابرسان رفتار می کنند ولی مطالعات بعدی مانند میسیر (۱۹۸۳)، کروگ استند و همکارانش (۱۹۸۴) و بیگز و همکارانش (۱۹۸۷) نشان دادند که تفاوت هایی بین آنان وجود دارند. کروگ استند و همکارانش (۱۹۸۴) نشان دادند که پیچیدگی مسئولیت و نیاز به معلومات متفاوت برای انجام کارهای مختلف، نتایج متفاوت تحقیق آنان را در مقایسه با تحقیق آشتون و کرامر (۱۹۸۰) توجیه می کند. آنان راه را برای مطالعات بعدی بونر (۱۹۹۰ و ۱۹۹۱) هموار نمودند، مطالعاتی که تأکید دارند انتخاب وظیفه و انجام دهنده‌گان آن عوامل مهمی هستند که شناسایی اثرات معلومات توسط محقق را تعیین می کنند (عبدالالمحمدی و ریت ۱۹۹۷). پادمان بیگز و همکارانش (۱۹۸۷) نخستین شواهد قیاسی استدلال حسابرسان با تجربه را منتشر ساخت و به معلومات ما درباره تاثیر مهارت های حسابرسان در استدلال قیاسی افزود. این زمینه تحقیقاتی بعدها توسط مرچنت (۱۹۸۹) بسط و گسترش یافت.

مطالعات بعدی از رویکرد اصلی برای مطالعه تأثیر مهارت استفاده کردند. فردریک و لیبی (۱۹۸۶) ابتدا اصول مطالعه مهارت را، که بعداً "الگوی مهارت" نامیده شد و تأثیر مهمی بر مطالعات بعدی (از جمله بونر ۱۹۹۰، فردریک ۱۹۹۱) درباره مهارت حسابرسان داشت، بر شمردند. تمرکز این مطالعات بر تفاوت نقش

معلومات و وظیفه برای آشکار کردن تاثیر مهارت از طریق بررسی تعامل بین میزان معلومات و وظیفه بود. بونر و لیوایس (۱۹۹۰) اولین محققانی بودند که از رویکرد روان سنجی<sup>۷</sup> برای مطالعه مهارت استفاده نمودند و شواهد منظمی ارائه کردند که نشان می داد تجربه به معنی مهارت نیست و انواع مختلفی از معلومات را شناسایی کردند (از قبیل معلومات عمومی، معلومات ویژه و غیره) که در ایفای یک کار حرفه ای موثّنند. لیبی و لوفت (۱۹۹۳) این دیدگاه هارا با مدلی از معلومات حسابرس یکنواخت کردند، به گونه ای که در آن تجربه فرصتی را برای به دست آوردن معلومات فراهم می کرد و معلومات در کنار توانایی بر ایفای مسئولیت حسابرس تاثیر می گذاشت.

یکی از پیشرفت های طبیعی نوشتارهای مربوط به مهارت، حرکت از بررسی معلومات مربوط به وظیفه مشخص و معلومات خاص (بونر و لیوایس ۱۹۹۰) به سمت معلومات و مهارت های ویژه یک صنعت است. تحقیق بدارد و بیگز (۱۹۹۱) می تواند به عنوان یکی از نمونه های آغازین این موج از تحقیقات مطالعه شود. آنان با استفاده از یک گروه کنترل، دریافتند حسابرسانی که از تجربه بیشتری در زمینه های خاص شرکت های تولیدی یا صنایع دارای موجودهای جنسی (از قبیل عده فروشی، خرده فروشی، تولیدی) برخوردارند، بهتر می توانند اشتباهات موجود در حساب موجودی ها را تشخیص دهنند. مطالعات بعدی که به وسیله رایت و رایت (۱۹۹۷)، سولومان و همکارانش (۱۹۹۹)، تیلور<sup>۸</sup> (۲۰۰۰)، اوهوسو<sup>۹</sup> و همکارانش (۲۰۰۲) و لاو (۲۰۰۴) انجام شدند نشان دادند که معلومات اضافی برای صنایع خاص مفید است. در حالی که شواهد تحقیق رامسی<sup>۱۰</sup> (۱۹۹۴) حاکی از آن است که وقتی حسابرسان سطح تجربه خود را ترقی می دهند برخی از جنبه های رقابت فنی (یا حداقل تمرکز بر مستندسازی کاربرگ ها کم رنگ تر می شود) به گونه ای است که از سودمندی آن ویژگی ها می کاهد

تا اواسط دهه ۱۹۹۰، شواهد مربوط به مهارت حسابرسان، از طریق مطالعات و آزمون های آزمایشگاهی به دست می آمد و همین امر از اعتبار نتایج آنها می کاست، به گونه ای که عنوان می شد این یافته ها، نتایج مصنوعی تحقیقات آزمایشگاهی یا برداشت های نادرستی از مطالعات انجام شده هستند. تان و لیبی (۱۹۹۷) با استفاده از واحدهای ارزیابی عملیات واقعی حسابرسی، داده های میدانی را با معیارهای روان سنجی در گروه کنترل ترکیب نمودند و مثلثی از یافته ها را با اثبات اثرات مهارت در این زمینه ارائه کردند. به علاوه آنان، بر مبنای مطالعه واگز و استرنبرگ<sup>۱۱</sup> (۱۹۸۵)، اهمیت معلومات ضمنی مدیریتی را برای حسابرسان (شامل معلومات شغلی (لزوماً آموخته های دانشگاهی نمی باشد) راجع به نحوه مدیریت بر خود، دیگران و دنبال کردن حرفه خاصی) مورد ارزیابی قرار دادند. آنان دریافتند که معلومات مدیریتی ضمنی (نه معلومات فنی)، بهترین عاملی است که مدیران ارشد حسابرسی را از مدیران رده های پایین تر متمایز می کند.

شواهد مطالعه انجام شده به وسیله قان و لمبی (۱۹۹۷) حاکی از این بود که نگرش تحقیقات مربوط به مهارت حسابرسان، در حال تغییر از توجه صرف به معلومات فنی و اجرایی دقیق وظایف است. (به عنوان مثال، روش های تحلیلی و وظایف ارزیابی کنترل های داخلی از جمله وظایف معمول برای آزمون تاثیر مهارت ها بودند). حسابرسان طیف گستردهای از وظایف را ایفا می کنند که شامل وظایف کاملاً فنی تا وظایف دیگری است که مستلزم مدیریت بر دیگر مردم، بودجه بندی و توجه به اعتبار شهرت خود می باشد. امیدواری برای یافتن فاکتورهای موفقیت در این وظایف وجود دارد. مطالعه کندي و پیچر (۱۹۹۷) یکی از نمونه های این گونه تحقیقات است که به بررسی این موضوع پرداخت که آیا مدیران حسابرسی و سرپرستان نسبت به توانایی خود برای ارزیابی معلومات فنی زیردستان جدیدشان (از جمله سرپرستان و کارمندان حسابرسی) کاملاً مطمئن هستند. آنان دریافتند که اطمینان مدیران حسابرسی نسبت به معلومات فنی زیر دستان شان در مقایسه با سرپرستان حسابرسی کمتر است ولی توانایی آنان برای تطبیق کاردهای جدید کارها که دارای مجموعه مهارت های خاص هستند از سرپرستان بیشتر می باشد.

تحقیقات مربوط به مهارت حسابرسان از آن نظر اهمیت دارد که به درک چگونگی دستیابی به پیشرفت های گذشته و نحوه ارتقای یک حسابرس تازه کار به یک فرد حرفه ای و خبره کمک می کند. بنابراین مطالعات مربوط به چگونگی دستیابی کارآموزان به معلومات و رسیدن به رده های بالاتر از اهمیت ویژه ای برخوردار است. به رغم این اهمیت، در مطالعات حسابرسی توجه اندکی به این موضوع شده است. (برای دیدن استثنایات به مطالعه بافر و واکر ۱۹۹۴) و ارالی<sup>۲۰۰۱</sup> (رجوع کنید). کارهای حسابرسی به صورت تیمی و بر حسب مهارت های صنعتی طبقه بندی می شوند. کماکان پرسش هایی وجود دارند که برای یافتن پاسخ منطقی برای آنها باید تحقیقات بیشتری انجام گیرد. از جمله این که چگونه ترکیب و ساختار تیمی بر توسعه مهارت تاثیر می گذارد؟ چگونه در کارهای گروهی، مهارت حسابرسان دارای مهارت در صنایع مشابه در مقابل حسابرسان دارای مهارت در صنایع متفاوت، قضاوت تیمی را افزایش یا کاهش می دهد؟ تاکنون حقیقتات کم شماری به بررسی این موضوع پرداخته اند.

## ویژگی های فردی

این حوزه از تحقیقات به بررسی رابطه بین اجرای عملیات حسابرسی و برخی از جنبه های شخصیتی و/یا ویژگی های شناختی افراد در نمونه های بزرگ مورد آزمون می پردازد که به ویژگی های فردی معروف هستند. این حوزه تحقیقاتی در دهه ۱۹۷۰ رواج یافت ولی پس از آن به دلیل فقدان مبانی نظری قوی برای توجیه نتایج بسیار قوی این قبیل تحقیقات، از اقبال آنها کاسته شد. (به تفاسیر ارائه شده توسط لیبی ۱۹۸۱، آشتون ۱۹۸۲ رجوع نمائید). هو و یموند (۱۹۹۳) مروری جامع بر این تحقیقات ارائه کرده اند.

استفاده از ویژگی های فردی در مطالعات مربوط به جنبه های استخدامی حسابرسان کماکان رایج است. این اطلاعات نوعاً از مطالعات میدانی یا پرسش کاوی استفاده می کنند. مثال هایی از مقالات منتشره در مجله های حسابرسی: عمل و نظریه عبارت اند از: ۱) مطالعه هاول<sup>۶۰</sup> و همکارانش (۱۹۸۶) راجع به چگونگی تاثیر قراردادهای سازمانی و حرفة ای بر رضایت شغلی حسابرسان داخلی و تمایل به جابجایی، ۲) مطالعه لاتینر<sup>۶۱</sup> و همکارانش (۱۹۸۲) راجع به رفتارهای گزارش کمتر ساعت قابل شارژ (شامل تحقیق کیلی و مارگیم<sup>۶۲</sup> (۱۹۹۰) که به این مطالعه مربوط بوده است)، و ۳) مطالعه میدانی چو (۱۹۸۶) راجع به چگونگی تاثیر ویژگی های فردی مختلف بر تنش های شغلی حسابرسان.

استفاده از ویژگی های فردی در تحقیقات آزمایشی و شبه آزمایشی، نوزایی را در مطالعات دهه ۱۹۹۰ ایجاد کرد. سپس در مطالعه بونر و لویس (۱۹۹۰) توانده ای با استفاده از معیارهای روان سنجی، توانایی حل مسئله به عنوان یکی از شاخص های وظایف حسابرس آزمون شد. متعاقباً از چنین معیارهایی در تحقیقات بسیاری در حوزه مهارت حسابرسان استفاده شد (تان و لیبی<sup>۶۳</sup>، تان و کاو<sup>۶۴</sup>، ۱۹۹۷). یک مطالعه جدیدتر نشان می دهد که عملیات حسابرسان زمانی ارتقا می یابد که بین زمینه مورد کنترل حسابرسان و ساختار موسسه حسابرسی تناسب وجود داشته باشد (حیات و پروابت<sup>۶۵</sup>، ۲۰۰۱).

به نظر می رسد برای افزایش سودمندی تحقیقات در بررسی ها و مطالعات مربوط به ویژگی های فردی، اصول چهارگانه زیر باید مورد توجه قرار گیرد:

۱. مربوط بودن ویژگی های فردی مورد مطالعه به موضوع تحقیق

۲. وجود یک نظریه برای مرتبط کردن ویژگی فردی به وظیفه مورد بررسی

۳. معتر بودن و قابلیت اعتماد ساختار ویژگی های فردی

۴. سهولت اندازه گیری ویژگی فردی در عمل

برای تشریح این اصول می توان از تحقیق پینسوس<sup>۶۶</sup> (۱۹۹۰) استفاده کرد. در این تحقیق وی از نمونه های مبتنی بر یک حسابرسی واقعی استفاده کرد که در آن حسابرسان نتوانسته بودند بیش نمایی موجودی ها به وسیله مدیریت را کشف کنند، در حالی که شواهدی برای کشف تقلب نیز وجود داشته است. حسابرسان مشارکت کننده در این تحقیق ملزم بودند نسبت به ارائه منصفانه حساب موجودی اظهار نظر نمایند. پینسوس (۱۹۹۰) سه ویژگی فردی را اندازه گیری کرد: ۱) واستگی میدانی - استقلال میدانی، که اشاره به دامنه ای دارد که یک فرد می تواند نکات و موضوعات کلیدی در یک زمینه پیچیده و به طور بالقوه گمراه کننده را تشخیص دهد؛ ۲) وسعت طبقه بندي، که به دامنه ای اشاره دارد که هر فرد، اطلاعات در دسترس را در آن محدوده (کوچک یا گسترده) طبقه بندي می کند؛ ۳) و میزان تحمل یا عدم تحمل ابهام که

بیانگر دامنه‌ای است که با وجود ابهام یک فرد کماکان احساس راحتی می‌کند (ابهام را تحمل می‌کند). وی دریافت، افرادی که دارای استقلال میدانی بیشتری هستند (به عبارت دیگر قادرند که نکات کلیدی موضوعات پیچیده و گمراه کننده را درک کنند) و کسانی که نسبت به ابهام متعصب و بی‌گذشت هستند (به عبارت دیگر از موضوعات مبهم احساس ناراحتی می‌کنند) بیشتر مایلند نشان دهنند که حساب موجودی منصفانه ارائه نشده است.

مطالعه پینسوس (۱۹۹۰)، اصل اول را برآورده ساخت، چون اهمیت کشف تقلب و شواهد مربوط به مشکلات حسابرسان وظیفه شناس، حاکی از آن است که باید نسبت به شواهدی که بیان می‌دارند، حسابرسان دارای ویژگی‌های خاص قادرند بهتر تقلب را کشف کنند، توجه بیش تری شود.

تحقیق پینسوس (۱۹۹۰) از برخی جهات اصل دوم را نیز برآورده می‌سازد. زیرا به نظر می‌رسد که در آن مبانی مناسبی برای رابطه مورد انتظار بین وابستگی یا عدم وابستگی میدانی و کشف تقلب وجود دارد ولی در مقایسه با تاثیر مورد انتظار دامنه طبقه‌بندی یا تحمل ابهام، صراحت کمتری دارد.

تحقیق پینسوس (۱۹۹۰)، اصل سوم را نیز برآورده می‌سازد، به گونه‌ای که ساختار ویژگی‌های فردی مورد استفاده در نوشتارهای روانشناسی نیز به خوبی تشریح شده و از اعتبار مناسبی برخوردار می‌باشد.

از منظر اصل چهارم، به نظر می‌رسد که شرکت‌های حسابرسی می‌توانند از معیارهایی مانند معیار رای مورد استفاده در تحقیق پینسوس (۱۹۹۰) برای اندازه گیری این ساختارها استفاده کنند. ولی به نظر نمی‌رسد که در حال حاضر آنان قصد انجام چنین کاری را داشته باشند. از نقطه نظر کارایی و اثربخشی، اتکا بر معیارهایی نظیر توانایی حل مشکل، که در حال حاضر اطلاعاتی در مورد آنها وجود دارد، و در طول دوره‌های ارزیابی عملکرد و مواردی که به وابستگی میدانی شbahت دارد مورد ارزیابی قرار گرفته اند، سودمندی بیشتری دارد.

### محدودیت‌های شناختی

در زمان آغاز تحقیقات مربوط به قضاووت و تصمیم گیری در حسابرسی در اوایل دهه ۱۹۷۰، تمرکز غالب بر کاربرد مدل لنز<sup>۶۰</sup> و مدل هنجارگذار<sup>۶۱</sup> (از جمله نظریه بیز یا نظریه مطلوبیت) به عنوان معیاری برای درک فرآیند اطلاعاتی حسابرسان بود. مرور گسترده‌ای از این گونه تحقیقات توسط لیبی (۱۹۸۱) و آشتون (۱۹۸۲) صورت پذیرفت. در دهه ۱۹۸۰ و اوایل دهه ۱۹۹۰، علاقه بیشتری به این موضوع وجود داشت که آیا حسابرسان از نظر شناختی دارای محدودیت و مستعد سوگیری تشریح شده در نوشتارهای روانشناسی

هستند. این زمینه تحقیقاتی با کار تورسکی و کانمن<sup>۷۴</sup> (۱۹۷۴) برجسته تر شد (تکیه گاه یابی و تعدیل، نمایندگی، نرخ پایه مسامحه، و غفلت). پس از بیش از یک دهه تحقیق در این زمینه، نتیجه گیری کلی آن است که حسابرسانی که از روش های ابتکاری استفاده می کنند و مستعد سوگیری هستند، در مقایسه با دانشجویان سوگیری کمتری را نشان می دهند. (رجوع کنید به کارهای مروری اسمیت و کیدا، ۱۹۹۱؛ سولومان و شیلدز ۱۹۹۵) به ویژه، اسمیت و کیدا (۱۹۹۱) مرور جامعی از تحقیقات مربوط به قضاوت حسابرسی در ارتباط با ابتکار و سوگیری حسابرسان ارائه کردند که شامل تکیه گاه یابی<sup>۷۵</sup> مربوط درجه بندی<sup>۷۶</sup>، نرخ پایه تسامح<sup>۷۷</sup>، نمایندگی، حساسیت نسبت به حجم نمونه، و تعصب در تایید و اعتبار منابع می شود.

موضوع دیگری که در دهه ۱۹۸۰ تا اواسط دهه ۱۹۹۰ مورد علاقه محققین قرار گرفت، در ارتباط با تفاسیر عددی حسابرسان در مورد عبارات احتمالی بود. (برای مثال تفسیر واژه ممکن در مقابل محتمل). این موضوع در مقالات منتشره در مجله‌ی حسابرسی: عمل و نظریه هم با رها مشاهده شد. این موج از تحقیقات، به وسیله ابزارهای کاربردی موسسات حسابرسی و استانداردهای حرفه‌ای که از چنین عبارات احتمالی استفاده می کردند نیز انگیخته شد.

برای مثال، بیانیه‌ی استانداردهای حسابداری مالی شماره ۵ (هیأت استانداردهای حسابداری مالی ۱۹۷۵) در مورد حسابداری رویدادهای احتمالی، برای حالت‌های مختلف احتمال، بسته به این که زیان‌های احتمالی بعید، منطقاً ممکن، یا محتمل هستند افشاگاهی جداگانه و متفاوتی را الزامی کرد. مطالعه شولتز و ریکر<sup>۷۸</sup> (۱۹۸۱) شواهد جدیدی در مورد تفاسیر حسابرسان از این عبارات احتمالی ارائه کردند. آنان دریافتند که به زیان‌های احتمالی با اهمیتی که به نظر بعید می‌رسند حسابرسان احتمال بالای متناسبی را (بالاتر از ۴۰ درصد احتمال وقوع) تخصیص می‌دهند. جیامبلو و ویلنر (۱۹۸۵) مطالعه شولتز و ریکر (۱۹۸۱) را بسط دادند و رسیدگی منظمی را از چگونگی تخصیص احتمال به عبارات احتمالی توسط هر کدام از حسابرسان، و انطباق داشتن یا نداشتن نحوه افشاری توصیه شده توسط حسابرسان با احتمال تخصیصی خود ارائه کردند. آنان دریافتند که بین نحوه افشاری توصیه شده حسابرسان و احتمال تخصیص یافته به موضوع، عدم انطباق قابل توجه ای وجود دارد.

به عنوان یک مثال دیگر، بیانیه‌ی استانداردهای حسابرسی شماره ۴۷ (انجمن حسابداران رسمی آمریکا ۱۹۸۳) اعلام نموده که ریسک حسابرسی می‌تواند به صورت کمی یا کیفی ارزیابی شود. آین استاندارد فرض می‌کند که این عبارات هم ارز هستند. ریمز<sup>۷۹</sup> و همکارانش (۱۹۹۳)، بر خلاف این فرض، تفاوت‌های سیستماتیکی را در ارزیابی ریسک کنترل بر مبنای محاسبات عددی در مقایسه با عبارات کلامی مشاهده کردند.

سرانجام، گروه دیگری از مطالعات نحوه تفاسیر عبارات احتمالی توسط حسابرسان را به طور کلی آزمودند و دریافتند که بسیاری از عبارات احتمالی مورد استفاده در استانداردها، تفاسیر احتمالی عددی مشابه‌ای را فرض کرده‌اند، ولی هم در میان حسابرسان هم در بین حسابرسان و غیر حسابرسان با واریانس نسبتاً بالایی مورد تفسیر قرار می‌گیرند (ریمز، ۱۹۹۲، آمر<sup>۳۳</sup> و همکارانش، ۱۹۹۴ و ۱۹۹۵).

در اوخر دهه ۱۹۸۰ تا اواسط دهه ۱۹۹۰، فعالیت‌های تحقیقاتی مهمی به آزمون توصیف کنندگی مدل تطبیق‌ها و باورهای "هوگارت و اینهورن"<sup>۳۴</sup> (۱۹۹۲) پرداختند. این مدل فرض می‌کند که مردم عقاید و باورهای خود را با استفاده از تکیه‌گاه یابی ترتیبی<sup>۳۵</sup> (مداوم) فرآیندی تعديلی<sup>۳۶</sup> به هنگام می‌کنند. یک پیش‌بینی کلیدی آن است که اثرات بعدی برای شواهد ترکیبی و پیچیده رخ می‌دهد.

مطالعه آشتون و آشتون (۱۹۸۸) اولین پژوهشی است که نشان می‌دهد رفتار حسابرسان درباره اثرات بعدی، متنطبق بر پیش‌بینی فوق است. این یافته‌ای است که، به وسیله مطالعات اخیر نیز تائید شده است (توبس و همکاران، ۱۹۹۰، آسیر ۱۹۹۲). محققان دیگر به ارزیابی این موضوع پرداختند که آیا اثرات موخر به وسیله عواملی از قبیل تجرب (کرول<sup>۳۷</sup> و همکاران ۱۹۹۳)، مرحله بررسی کلی حسابرسی (میسیر و توبس ۱۹۹۴) و پاسخگویی (کنندی ۱۹۹۳) تعديل می‌شود.

اثر رقیق شدگی<sup>۳۸</sup>، یکی دیگر از سوگیری‌های شناختی است که در دهه ۱۹۹۰ مورد توجه محققین قرار گرفت. اثر رقیق شدگی وقتی است که قضاوتهای مبتنی بر اطلاعات قبل تشخیص و غیر قابل تشخیص، در مقایسه با قضاوتهایی که صرفاً بر اطلاعات قبل تشخیص مبتنی هستند، از افراط کمتری برخوردار باشد. (نیزیت و همکاران، ۱۹۸۱) به طور کلی، قضاوتهای باید صرفاً تحت تاثیر شواهد تشخیصی قرار گیرند و از شواهد غیر تشخیصی تاثیر نپذیرند. هاکنبرگ<sup>۳۹</sup> (۱۹۹۲) اولین شواهد را در مورد زمینه مساعد حسابرسان برای سوگیری ارائه کرد. مطالعه‌ی حداقل زمینه سه حوزه وسیع مطالعاتی دیگر را پایه ریزی کرد. گلور (۱۹۹۷) دریافت که فشارهای زمانی باعث کاهش اثر رقیق شدگی می‌شوند ولی آن را حذف نمی‌کنند، در حالی که پاسخگویی هیچ گونه تاثیری بر اثر رقیق شدگی ندارد. قبل از مشاهده شده بود که فشارهای زمانی بر کیفیت عملیات حسابرسی تاثیر معکوسی دارد (مک دانیل ۱۹۹۰). نتایج تحقیق گلور (۱۹۹۷) از آن جهت جالب بود که نشان داد اثرات زیانبار دو ویژگی نهادی (که جداگانه مشاهده شده بود) - شیوع شواهد غیر تشخیصی و فشارهای زمانی یکدیگر را در تعامل باهم، تعديل می‌کنند.

در مطالعه مرتبط دیگری که هووفمن و پیتون<sup>۴۰</sup> (۱۹۹۷) راجع به اثر رقیق شدگی انجام دادند نتایج تحقیق گلور (۱۹۹۷) را در مورد عدم تاثیر پاسخگویی بر اثر رقیق شدگی تکرار کردند و علاوه بر آن، نشان دادند که پاسخگویی منجر به ارزیابی محافظه کارانه تری نسبت به ریسک می‌شود. شلتون (۱۹۹۹) نشان داد که مدیران و شرکای حسابرسی در مقایسه با سرپرستان حسابرسی مورد آزمون در تحقیقات قبلی،

آسیب پذیری کمتری در مقابل اثر رقیق شدگی دارند و اشاره کردند که حسابرسان با تجربه تواند این انحراف را در مرحله بررسی کلی عملیات حسابرسی تعديل نمایند.  
به کارگیری رهنمودهای زیر توسط محققان می‌تواند در بررسی برخی از جنبه‌های محدودیت‌های مفید واقع گردد:

- اثبات نقص یک قضاوت سودمند خواهد بود ولی مشکل آن است که تحقیق از دیدگاه حسابرسی انگیخته شده است. برای مثال، مطالعه هاکنبرگ (۱۹۹۲) اولین نمونه اثبات وجود اثر رقیق شدگی است که از یک زمینه قوی حسابرسی نیز برخوردار است: حسابرسان در هنگام ارزیابی ریسک تقلب معمولاً هم با شواهد تشخیصی هم با شواهد غیر تشخیصی مواجه اند، بنابراین جالب است بدانیم آیا قضاوت آنان به عنوان یک نتیجه نهایی، رقیق (ضعیف) شده است.
- مطالعات بیشتر می‌تواند با تعیین راه‌های بر طرف نمودن این نقص یا تعیین شرایطی که منجر به کاهش نقش قضاوت می‌شود به پیشرفت این زمینه تحقیقاتی کمک کند.
- محققان شواهدی ارائه کرده اند که نشان می‌دهند چرا نقص رخ می‌دهد. همان‌گونه که در بخش‌های بعدی راجع به پشتیبان‌های تصمیم‌گیری بحث خواهد شد، محققان وقتی مبانی قوی تری برای ارائه راهکارهای اصلاح و بهبود نواقص در اختیار دارند که بدانند چرا این نقص در مرحله اول رخ می‌دهد. برای مثال، نتایج تحقیق شلتون (۱۹۹۹) در مورد تاثیر و نقش تجربه از آن جهت اهمیت دارد که توضیحات مناسبی را برای وقوع ضعف فراهم می‌کند. یکی از احتمالات آن است که شرکاء و مدیران حسابرسی از لحاظ فنی معلومات بیشتری دارند و بنابراین بهتر می‌توانند بین شواهد تشخیصی و غیر تشخیصی تمایز قائل شوند. این توضیح در واقع به یک نوع اثر ترتیبی اشاره می‌کند. به علاوه با یافته‌های گلور (۱۹۹۷) مبنی بر این که فشار زمانی باعث کاهش اثر رقیق شدگی می‌شود نیز مطابقت دارد (زیرا به نظر می‌رسد فشار زمانی، منجر به توجه بیشتر به شواهد مربوط می‌شود). هر کدام از این توجیهات، راهکارهای مختلفی از جمله آموزش حسابرسان درباره تشخیص شواهد تشخیصی از غیرتشخیصی در یک وظیفه مشخص و آموزش حسابرسان درباره راهبردهای پردازش شواهد را پیش روی مؤسسات حسابرسی قرار می‌دهد.

### <sup>۱۰</sup> پشتیبان‌های تصمیم‌گیری

در صورتی که برخی از اعضای گروه حسابرسی فاقد مهارت کافی برای اجرای عملیات حسابرسی باشند یا احتمال نقص و کاستی از عملکرد و سناخت آنان بسرود، آن گاه می‌توان از طریق آموزش یا همراهی حسابرسان مجبوب تر به بهبود اجرای عملیات کمک کرد. به حال، استفاده از پشتیبان‌های تصمیم، یکی از راهکارهای کم هزینه‌تر است که به عنوان سازوکاری بیرونی برای غلبه بر برخی نواقص در ویژگی‌ها یا

عملیات حسابرسان در نظر گرفته می شود. استفاده از پشتیبان های تصمیم در فرآیندهای حسابرسی معمول است. برخی از سازوکارهای پشتیبان تصمیم گیری مانند فهرست های بازبینی، برنامه های حسابرسی، و سایر جنبه های نرم افزاری حسابرسی به طور نسبی ساده هستند. برخی دیگر به استانداردهای حرفه ای بستگی دارند، از جمله مدل ریسک حسابرسی (بیانیه ای استانداردهای حسابرسی شماره ۴۷ انجمن حسابداران رسمی آمریکا ۱۹۸۳) و ابزارهای برآورد حجم نمونه (انجمن حسابداران رسمی آمریکا ۱۹۹۹) و بقیه نیز از پیچیدگی بیشتری برخوردارند که شامل به کارگیری مدل های رایانه ای برای شبیه سازی قضاوت کارشناسانه می باشد. (میسپیر ۱۹۹۵).

شاید ساده ترین نوع پشتیبان تصمیم آن باشد که قضاوت فردی را تغییر ندهد ولی به جای آن اجازه دهد که حسابرسان بدون تماس حضوری با یکدیگر تعامل کنند. بامبر<sup>۲۲</sup> و همکارانش (۱۹۹۶) نشان دادند که چنین سیستم های پشتیبانی تصمیمی می توانند برای تسهیل تصمیم گیری های گروهی در حسابرسی استفاده شوند و باعث می شوند که منابع موسسات حسابرسی برای یک صاحبکار خاص تجمعی شوند و به تصمیم های گروهی قابل قبول تر و تجزیه و تحلیل های کامل تری بینجامند.

یکی دیگر از رویکردهای مربوط به پشتیبانی های تصمیم، توسعه این گونه سازوکارها به گونه ای است که ضعف های خاص قضاوت انسان را هدف قرار دهد. (بانو و همکاران، ۱۹۹۶). این امر باید با دقت بسیار صورت پذیرد، زیرا برخی از وظایف وجود دارد که انسان بهتر از ماشین می تواند انجام می دهد، در صورت عدم توجه به این امر، به کارگیری پشتیبان تصمیم در این قبیل امور به کاهش دقت قضاوت منجر خواهد شد. برای مثال نتایج اغلب تحقیقات روانشناسی حاکی از آن است که انسان ها در انتخاب نشانه ها و اندازه گیری آنها به طور تسبی توانا هستند. پینسوس (۱۹۸۹) نشان داد که برخی اوقات حسابرسان به فهرست های بازبینی چندان توجه نمی کنند. زیرا عواملی را در نظر دارند که در فهرست های بازبینی لحاظ نشده است. به هر حال وظایف دیگری از جمله انبوه کارهای ماشینی و غیر فکری نیز وجود دارد که استفاده از ابزارهای پشتیبانی تصمیم می تواند به ایفای بهتر آنها کمک کند. بنابراین ترکیب این قبیل فعالیت ها نقش پشتیبان های تصمیم گیری را در قضاوت انسانی مختلف می نمایند. (اینهورن<sup>۲۳</sup>، ۱۹۷۲، لیبی و لیبی ۱۹۸۹، سیمنت<sup>۲۴</sup> و تروتمن ۱۹۸۹)

یکی از چالش های مطرح در مورد اثربخشی سازوکارهای پشتیبان تصمیم، واداشتن تصمیم گیران به اتفاقی عملی بر این گونه حمایت ها در مواقعی است که چنین کاری منجر به بهبود تصمیم ها خواهد شد. بر مبنای شواهد موجود، هیأت های منصفه (داوری) معمولاً، در مورد قصور حسابرسانی که توصیه های پشتیبان های تصمیم گیری با کیفیت رارد کرده باشند، مسئولیت بیشتری قائل می شوند تا حسابرسانی که

بدون استفاده از پشتیبان های تصمیم گیری، تصمیم های مشابه ای را اتخاذ کرده اند (لا و همکاران، ۲۰۰۲).

اینینگ<sup>۱۰</sup> و همکارانش (۱۹۹۷) و وايت کاتن (۱۹۹۶) شواهدی ارائه کردند که نشان می دهند عامل کلیدی و تعیین کننده در مورد این که یک پشتیبان تصمیم‌گیری واقعًا مورد استفاده قرار گرفته است یا خیر، توازن اطمینان بین قضاوت فردی حسابرس بدون استفاده از پشتیبان تصمیم در مقایسه با قضاوت به کمک پشتیبان تصمیم است. برای مثال، اینینگ و همکارانش (۱۹۹۷) نشان دادند که سازوکارهای پشتیبانی که محاوره ای سودمند و تعاملی را فراهم می کنند (ارزیابی و توجیه اجزای قضاوت فردی) در مقایسه با سازوکارهایی که صرفاً به ارائه توصیه و پیشنهاد می پردازنند، بیشتر مورد انتقاد قرار می گیرند. وايت کاتن<sup>۱۱</sup> (۱۹۹۶) شواهدی ارائه کرد مبنی بر این که حسابرسانی که از موقعیت مطمئن تری برخوردارند کمتر به پشتیبان تصمیم گیری انتکا می کنند. بازخوردهای مشاهده شده مبنی بر عدم دقیق قضاوت های فاقد پشتیبانی، یکی از راه های کاهش اطمینان بیش از حد به خود و در نتیجه افزایش اطمینان نسبت به پشتیبان ها است. (نلسون و همکاران، ۲۰۰۳). با این وجود، انتکا به پشتیبان های تصمیم گیری درست و با کیفیت بالا، همواره نیز مناسب نمی باشد. گلور و همکاران (۱۹۹۷) شرح دادند که انتکا به پشتیبان های تصمیم می تواند باعث تاخیر و مانع کسب معلومات توسط حسابرسان مبتدی گردد.

چالش دیگری که در مورد قضاوت انسانی و پشتیبان های تصمیم وجود دارد در ارتباط با سوگیری های دروندادی<sup>۱۲</sup> است که به منظور دستیابی به نتایج از پیش تعیین شده طراحی می شود. برای مثال، پیگیری مطالعه کاچلمیر و میسیر (۱۹۹۰) و میسیر و همکارانش (۲۰۰۱) حاکی از آن است که حسابرسان با رجوع به عقب سعی می کنند دروندادهای ضروری را برای توجیه حجم نمونه مطلوب برآساس بیانیه های انجمن حسابداران رسمی آمریکا و توصیه های پشتیبان های تصمیم فراهم کنند. این تحقیقات، آشکار کرد که اثربخشی پشتیبان های تصمیم بستگی به انگیزش های حسابرسان دارد (آشتون ۱۹۹۰). حسابرسانی که به جای اثربخشی، بیشتر بر کارایی تمرکز می کنند، ممکن است نمونه های کوچک تر را ترجیح دهند.

کامل ترین شکل طیف پشتیبان های تصمیم، سیستم های خبره هستند که می توانند همچون حسابرسان خبره به شبیه سازی قضاوت پردازنند. میسیر و هنسن (۱۹۸۷)، حالت هنری چنین سیستم هایی را در سال ۱۹۸۷ تشریح کردند و میسیر (۱۹۹۵) این مطالعه را مجدداً به هنگام نمود. میسیر و هنسن (۱۹۸۷) توصیف دقیق سیستم های دستیابی به معلومات و محک زنی<sup>۱۳</sup> را به عنوان چالش های توسعه و کاربرد سیستم های خبره تشریح کردند و امروزه نیز به نظر می رسد این چالش ها کماکان وجود دارند.

به نظر می رسد یکی از راهکارهای تحقیقات آینده، نشان دادن روشی است که سیستم های پشتیبان تصمیم گیری می توانند به بهبود استقلال حسابرسان کمک کنند و بر حوزه هایی تمرکز نمایند که شرکت های بزرگ و خبره بیشتر در معرض آسیب و قضایت های اشتباه قرار دارند. برای مثال، یکی از جنبه های نامطلوب فروپاشی انواع، آن بود که حسابرسان محلی موسسه‌ی آرتور اندرسون، توجه به استانداردهای حرفة‌ای را فراموش کرده بودند یا این که آن استانداردها را به صورت غلطی توصیف و طراحی کرده بودند. (برایان لاو ۲۰۰۲)

تحقیقات بیشتر می توانند نشان دهد که چگونه تعامل بین انگیزش‌های حسابرسان، قوانین و مقررات و تصمیم‌های تعديل کننده تحت تأثیر پشتیبان‌های تصمیم قرار می گیرند. سازوکارهای آن به شکل مقررات حرفة‌ای لازم الاجر شده است یا موسسات حسابرسی به طور داوطلبانه آنها را به کار می بندند.

از سوی دیگر بررسی میزان استفاده از سیستم‌های پشتیبان‌تضمیم گیری در گذشته و حال به منظور بهبود کارایی و اثربخشی عملیات حسابرسی موضوعی جالب و قابل توجه است. گسترش استفاده از این گونه سیستم‌ها در فعالیت‌ها و کارهای حسابرسی، ممکن است کارایی را بهبود بخشد ولی از طرف دیگر نیز ممکن است به اثر بخشی فرآیند حسابرسی آسیب برساند. به هر حال به نظر می رسد استفاده از رویکردها و سازوکارهای پشتیبانی تصمیم برای بهبود اثر بخشی فرآیند حسابرسی در شرایط گزارشگری پس از تصویب قانون ساربینز آکسلی در حال افزایش باشد.

### تحقیقات فردنگر: ویژگی‌های حسابرس - نتیجه گیری

تحقیقات مربوط به ویژگی‌های حسابرسان می توانند به بهبود عملیات حسابرسی کمک کنند یا مانع بر سر راه آنها شوند. با این وجود آنچه در حال حاضر مشهود است افزایش دقیقت و موشکافی در کیفیت کارهای حسابرسی در سال‌های اخیر است که به این گونه تحقیقات فوریت و ضرورت بیشتری بخشیده است.

نکته‌ای که در تحقیقات مربوط به ویژگی‌های حسابرس از قلم افتاده آن است که مطالعات اندکی به طور مستقیم به آزمون چگونگی تاثیر عواطف و احساسات حسابرسان بر اجرای عملیات حسابرسی پرداخته‌اند. کار حسابرسان تحت فشارها و محدودیت‌های زمانی و بودجه‌ای مهمی قرار دارد، این محدودیت‌ها در حسابرسی پایان سال مالی بیشتر مشهود است و به نظر می رسد که حالت‌های عاطفی و احساسی آنان در این مدت بیشتر تحت تاثیر این محدودیت‌ها قرار می گیرد. به هر حال معلومات مادریاره اثرات عواطف در فرآیند حسابرسی و چگونگی تعلیم آن با شناخت و ویژگی‌های فردی حسابرسی در تاثیرگذاری بر عملیات حسابرسان بسیار اندک است. و این زمینه تحقیقاتی می تواند به عنوان یکی از

جنبه های تحقیقات بین رشته ای مورد توجه خاص قرار گیرد.

### بخش سوم

#### تحقیقات تعامل نگر: تعاملات میان فردی

بسیاری از مقالات منتشره در مجله‌ی حسابرسی: عمل و نظریه و مجلات دیگر بر قضایت و تصمیم‌های حسابرسان تمرکز یافته است. به هر حال اغلب این مطالعات به بررسی تعامل حسابرسان با سه گروه پرداخته اند:

(۱) تعامل بین حسابرسان یک موسسه و دیگر حسابرسان

(۲) تعامل بین حسابرسان و صاحبکارانش

(۳) تعامل بین حسابرسان و سایر مشارکت کنندگان در فرآیند گزارشگری مالی.

در ادامه به مرور مقالات منتشره مربوط به این حوزه تحقیقاتی می‌پردازیم.

#### معامل بین حسابرسان یک موسسه شرکت و دیگر حسابرسان

حسابرسان هر موسسه حسابرسی معمولاً با همتایان و همکاران خود، حسابرسان ارشدتر (حسابرسانی که وظیفه بازنگری و مرور کارهای دیگر حسابرسان را بر عهده دارند) یا زیردستان (حسابرسان مسئول تهیه کاربرگ‌ها) تعامل دارند. این گونه تعاملات به رغم آن که می‌تواند به بهبود فرآیند حسابرسی و افزایش کیفیت کار منجر شود، اما ممکن است زیان‌هایی نیز در برداشته باشد. برای مثال تحقیق بدادر و همکارانش (۱۹۹۸) نشان می‌دهد که گروه‌های کاری معمولاً از به اشتراک گذاری معلومات خود در زمینه روش‌های تحلیلی سود می‌برند، ولی همچنین شواهدی را نیز ارائه می‌کند که نشان می‌دهند وقتی پویایی گروهی "موجب دلسردی عقاید و اطلاعات کلی هر یک از اعضاء می‌شود نتایج زیباری در فرآیند حسابرسی بر جای خواهد نهاد.

یکی از معمول ترین موارد تعامل درون موسسه‌ای، مرحله مرور کلی عملیات حسابرسی است که یکی از سازوکارهای مهم کنترل کیفیت در موسسات حسابرسی نیز محسوب می‌شود. این مرحله معمولاً شامل مرور کل کارهای انجام شده حسابرسان مبتدی تر توسط حسابرسان با تجربه تر است که با هدف کنترل کیفیت کارهای انجام شده و ارائه رهنمودهای لازم به حسابرسان مبتدی صورت می‌پذیرد. تحقیقات اخیر بر تفاوت‌های قضایت فردی و گروهی و همچنین تاثیر ساختارهای گروهی مختلف تمرکز دارند (برای مرور این موضوع به تحقیق سالومان ۱۹۸۷، و برای مشاهده تحقیقات جدیدتر به کارهای تروتمن ۱۹۸۵ و تروتمن و یتون ۱۹۸۵ رجوع کنید). فرآگیری مسائل مربوط به این گونه تعاملات، خوانندگان را قادر می‌سازد که به

طور مستقیم مسائل مربوط به حسابرسی را در ک کنند. برای مثال، خوانندگان مقالات منتشره توجه نسبتاً بیشتری به شواهد متناقض با نتیجه گیری های نویسنده‌گان مقالات خواهند کرد (برای مثال لیبی و ترومن، ۱۹۹۳) و مدیران حسابرسی هم اشتباها مفهومی نسبتاً بیشتر و اشتباها مکانیکی کم تری را در مقایسه با سرپرستان حسابرسی کشف می کنند (رامسی ۱۹۹۴). ریچ و همکارانش (۱۹۹۷) این مطالعات را مرور کرده‌اند.

تحقیقات حسابرسی راجع به پاسخگویی، تقریباً از فرآیند مرور تحقیقات حسابرسی تفکیک شده است. در اوایل دهه ۱۹۹۰، مشخص شد که جریان منافع ناشی از مرحله مرور کلی عملیات حسابرسی لزوماً ناشی از فرد مرورگر نمی باشد، بلکه مسئولیت پاسخگویی تهیه کنندگان در مقابل مرورگران نیز در این امر موثر است (تللاک ۱۹۸۳) و دورنمای مرحله مرور کلی عملیات حسابرسی کافی است که توجه و دققت بیشتری را در تهیه کنندگان کاربرگ های حسابرسی ایجاد نماید. دو مقاله منتشر شده در مجله‌ی حسابرسی: عمل و نظر، اولین شواهد را درباره این موضوع ارائه می کنند.

جانسون و کاپلان (۱۹۹۱) نشان دادند که حسابرسانی که نسبت به یک بازنگر با دیدگاه های ناشناخته پاسخگو هستند، همراهی و بینش بهتری را بروز می دهند. لورد<sup>۱۱</sup> (۱۹۹۲) نشان داد که حسابرسانی که نسبت به یک شریک حسابرسی با دیدگاه های ناشناخته پاسخگو هستند، محافظه کاری بیشتری دارند و تمایل بیشتری به ارائه گزارش مشروط دارند و کمتر مایل به طرفداری و حمایت از یک وضعیت حسابداری جسوسرانه هستند. میسیر و گولیام<sup>۱۲</sup> (۱۹۹۲) به مطالعه و مرور نوشتارهای روانشناسی و مطالعات حسابداری مربوط به این موضوع پرداخته و فرضیات قابل آزمونی را طرح ریزی نموده اند. این مطالعات بعداً مکمل مطالعاتی شده اند که اثرات مشابه ای را بر روی دانشجویان کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی (گندی ۱۹۹۳) و حسابرسان (قان ۱۹۹۵) تشریح می کرد.

تحقیقات مربوط به اثرات پاسخگویی متاثر از ماهیت تعاملی رابطه بین بازنگری کننده در عملیات حسابرسی و تهیه کنندگان آن را می توان بر این مبنای طبقه بندی نمود که تحقیق در ارتباط با کدام یک از چهار سوال تحقیق زیر بوده است.

اولین سوال تحقیق این است که "حسابرس به چه کسی پاسخگوست؟" در این باره، پیچر (۱۹۹۶) نشان داد که ترجیحات بازنگری کنندگان اهمیت دارد. ویلکز (۲۰۰۳) نشان داد که ترجیحات بازنگری کنندگان، حافظه تهیه کنندگان را برای جمع آوری شواهد منحرف می کند و به این ترتیب گامی در راستای تکمیل مطالعه پیچر برداشت. این مطالعات از آن جهت اهمیت دارند که تأثیرات معکوس و ناخواسته مرحله مرور کلی عملیات حسابرسی را آشکار می کنند. همچنین به طور کلی حسابرسان در قبال بازنگری کنندگان یا ذی نفعان چند گانه با ترجیحات مختلف و حتی متناقض پاسخگو هستند، عارضه ای که معمول و متعارف

شده و در مطالعه **گیبن و نیوتن**<sup>۱۴</sup> (۱۹۹۴) نیز به آن اشاره شد. جنسن (۲۰۰۴) نشان داد که معمولاً حسابرسان در شرایط پاسخگویی ناسازگار، تمایل دارند که با دقت و مشورت با دیگران، تصمیم‌های متعادل تری اتخاذ نمایند.

دومین مجموعه از مطالعات، به سوال بررسی ماهیت سازوکارهای پاسخگویی - استنتاج می‌پردازد. دستکاری‌های آزمایشی در تحقیقات مزبور بر حسب این که برای حسابرسان در موارد زیر چه پیش‌فرضی در نظر گرفته شده است، متفاوت می‌باشند:

۱. بدون هیچ گونه آگاهی از مرحله مرور کلی، توجيهات تصمیم‌های خود را مستند نمایند (آشتون

(۱۹۹۰)

۲. بدون الزام مشخص به مستند سازی توجيهات تصمیم‌گیری به آنان اطلاع داده شد که پاسخ آنان توسط شرکای موسسه حسابرسی بازنگری خواهد شد. (تان و کاو، ۱۹۹۹)

۳. ضمن الزام به مستند سازی به آنان اعلام شد که پاسخ هایشان توسط شرکای واقعی موسسه حسابرسی بازنگری می‌گردد (غلور ۱۹۹۷)

۴. توجيهات خود را مستند سازند و از بازنگری آن توسط شرکای موسسه حسابرسی آگاه باشند و قصد داشته باشند که یک جلسه کوچک گروهی برای توجيه تصمیم‌ها تشکیل دهند. (جنسن و کاپلان ۱۹۹۱) تمام این سازوکارها می‌تواند به عنوان عوامل موثر بر افزایش پاسخگویی مطرح شود اما هر سازوکار (توجيهات نوشته شده و خصوصی و توجيهات شفاهی و نيمه عمومی در مقابل آگاهی از مرحله مرور کلی) می‌تواند به طور بالقوه، تاثيرات متفاوتی را در تفكیک و ترکیب آنها با يكديگر داشته باشد. در يكى از مطالعات اخیر، برازل<sup>۱۵</sup> و همكارانش (۲۰۰۴) نشان دادند که اثرات پاسخگویی استنتاج مرحله بازنگری مورد انتظار، صرفاً زمانی وجود دارد که پیش‌بینی شود مرحله بررسی کلی به صورت رو در رو صورت می‌گیرد. اما وقتی پیش‌بینی شود این مرحله با رايانيه انجام می‌شود، چنین تاثيری نخواهد داشت.

سومین جريان تحقیقات، به سوال از ماهیت توجيهات مستند شده توسط تهيه کنندگان براساس پیش‌بینی آنها از انجام مرحله بررسی کلی توجه دارد. در حال حاضر می‌دانیم که تهيه کنندگان، كيفيت توجيهات خود را زمانی افزایش می‌دهند که نسبت به یک بازنگری کننده با ترجيحات و سلايق ناشناخته پاسخگو باشند (كونس و همكاران، ۱۹۹۵) و حسابرسان نيز احساس می‌كنند که نتایج مستند شده زمانی توجيه پذير است که تهيه کنندگان در زمان مستند سازی با ساير همكاران و همتايان درون موسسه مشورت کرده باشند. (كندي و همكاران ۱۹۹۷). به علاوه حسابرسان بر حسب اين که ملزم به پاسخگویی به بازنگری کننده‌اي با ترجيحات شناخته شده یا ناشناخته باشند از اشكال متفاوت توجيه استفاده می‌كنند. (شانکار و تان مقاله در حال انتشار). كاربرگ‌های حسابرسی به عنوان شواهدی برای استفاده در دعاوى حقوقی

نگهداری می شوند و بنابراین، در ک عوامل تعیین کننده توجیهات کاربرگ ها به اندازه قابلیت توجیه و روایی آنها از اهمیت بسیار زیادی برخوردار است.

سرانجام و چهارم این که برخی از مطالعات به سوال شرایط و محدوده هایی توجه دارند که پاسخگویی در آن حدود انجام می پذیرد. پاسخگویی چاره ای برای تمامی انحرافات و کاستی های اجرای عملیات حسابرسی نیست و بدین جهت تشخیص مناسب شرایط و محدودیت هایی که در مورد آن وجود دارد و تحت آن شرایط پاسخگویی صورت می پذیرد (یا نمی پذیرد) اهمیت ویژه ای دارد.

کندي (۱۹۹۳، ۱۹۹۵) شرایطی را شناسایی کرد که تحت آن انحرافات در قضاوت می توانست با افزایش پاسخگویی کاهش یابد. دیگران به بررسی این موضوع پرداختند که چگونه بهبود عملیات حسابرسی از طریق افزایش سطح مسئولیت پاسخگویی می تواند به وسیله مهارت های حسابرس (از قبیل معلومات تکنیکی، توانایی حل مسئله) و همچنین تقاضاهای کاری (قان و کانو ۱۹۹۹) محدود شود. این موضوع تحقیق از طرفی بیانگر یک موضوع مشترک بین نوشتارهای پاسخگویی و مهارت نیز می باشد.

یکی از نوشتارهای مهم در ارتباط با این موضوع، تعامل راهبردی بین بازنگری کنندگان و بازنگری شوندگان را آزموده است. اگرچه مرحله بررسی کلی حسابرسی در وهله اول یک سازوکار کنترل کیفیت تلقی می شود، ولی از طرف دیگر، متناسب یک جزء ارزیابی عملکرد در شکل ارزیابی بازنگری کنندگان از کیفیت کار تهیه کنندگان کاربرگ های نیز می باشد (برای مروری بر مقالات مربوط به ارزیابی عملکرد رجوع شود به هانت ۱۹۹۵). این جنبه، انگیزه هایی را برای تهیه کنندگان کاربرگ ها ایجاد می کند تا اعتبار و شهرت خود را نزد بازنگری کنندگان حفظ کنند و بهبود بخشنند. بدین ترتیب به صورت راهبردی بر دیدگاه شرکای حسابرسی در مورد خود تاثیر می گذارند. تفسیری جامع راجع به این موضوع در تحقیق دیج و همکارش (۱۹۹۷) و گیبنزو ترومن (۲۰۰۲) ارائه شده است.

تحقیقات مربوط به مرحله بررسی کلی عملیات حسابرسی، از اواسط دهه ۱۹۹۰ با تمرکز بر تعامل راهبردی بین بازنگری کنندگان - شرکای حسابرسی، آغاز شد. شواهدی وجود دارد که نشان می دهدند تهیه کنندگان کاربرگ های حسابرسی نسبت به ترجیحات و سلایق بازنگری کننده کارشن حساسیت دارند (بیچر ۱۹۹۶، تورمز ۲۰۰۱) و نسبت این گونه تهیه کنندگان نیز به عنوان یکی از مهم ترین شواهدی است که با نتیجه گیری های آنان سازگاری دارد (ریچیپوت ۱۹۹۹). در مقابل، قضاوت بازنگری کنندگان به دلیل نقص شواهد مستند شده تهیه کنندگان کاربرگ ها دچار سوگیری شده است (ریچیپوت ۱۹۹۹) و فرضیه سازی و قضاوت آنان به طور مستقیم تحت تاثیر محتوى ترجیحات مستند سازی شده قرار می گیرد (لیپ او و قان ۲۰۰۰). به هر حال شواهدی نیز وجود دارد که نشان می دهدند بازنگری کنندگان قادر به خنثی کردن مراقبت در مقابل تلاش های تهیه کنندگان برای تأثیرگذاری بر خود در شکل های مختلف

هستند (تاق و لیپ او ۲۰۰۱) و این امر بستگی به معلومات بازنگری کننده و میزان حساسیت موجود نسبت به این تلاش‌ها (تاق و ترومن ۲۰۰۳) و همچنین به ریسک ذاتی حسابرسی (ربیع ۲۰۰۴) دارد. آنچه اکنون در نوشتارهای مربوط به این موضوع درباره تلاش‌های تهیه کنندگان برای تاثیرگذاری بر بازنگری کننده مستند شده، مبهم است، زیرا معلوم نیست که تلاش‌های واقعی صورت پذیرفته توسط تهیه کنندگان در راستای کسب اعتبار است یا صرفانشانه آن است که تهیه کنندگان یک راه آسان شناخت نگر را خارج از وظایف سابرسی ترجیح می‌دهند. شواهدی کمی در مورد تاثیر این گونه تلاش‌ها و افزایش اعتبار تهیه کنندگان در اثر این کار وجود دارد. آنچه می‌دانیم آن است که اعتبار کسب شده قبلی رقبا می‌تواند بر ارزیابی بازنگری کنندگان از کیفیت کار تهیه کنندگان نوعی تاثیر هاله ای مثبت ایجاد نماید، اگرچه این تاثیر برای مدیران میانی مشهود است (تاق و جمال<sup>۱۸</sup> ۲۰۰۱). سرانجام این که، درک بهتری از شرایطی که تحت آنها مرحله بررسی کلی می‌تواند در نتیجه تلاش‌های راهبردی تهیه کنندگان برای تاثیرگذاری بر بازنگری کنندگان بهبود یابد یا بدتر شود برای پیشبرد این زمینه تحقیقاتی ضروری است.

### تعامل بین حسابرس - صاحبکار

همان گونه که قبلاً نیز اشاره شد، مقالات زیادی در مجله حسابرسی: عمل و نظریه و مجلات دیگر چاپ شده است که تاثیر انگیزش‌های حسابرسان را بر تصمیم‌های تعديل کننده اظهار نظر و سایر تصمیم‌های آنان بررسی کرده اند و می‌تواند به عنوان مطالعاتی که اثر تعامل حسابرس - صاحبکار را آشکار کرده اند، مروء شوند. ولی به خودی خود در گروه مطالعات مربوط به فرآیند تعامل طبقه بندی نمی‌شوند. در این بخش ما دو رویکرد را در نظر می‌گیریم که برای آزمون فرآیند تعاملی مورد استفاده قرار گرفته اند: پرسشنامه مبتنی بر کارهای میدانی<sup>۱۹</sup> و آزمون‌های مبتنی بر کاروزان<sup>۲۰</sup>. پرسشنامه مبتنی بر کارهای میدانی، دیدگاه‌های زیادی را راجع به فرآیندهای مورد استفاده حسابرسان و صاحبکاران برای مذاکره درباره موضوعات مهم حسابداری ارائه می‌کنند (برای مروری بر روش شناسی‌های پرسشنامه مبتنی بر کارهای میدانی به تحقیق گیبینز و کو ۲۰۰۵ رجوع کنید). برای مثال، گیبینز و همکارانش (۲۰۰۱)، مدلی را برای مذاکره حسابرس - صاحبکار طراحی کرده که بر موضوع مورد مذاکره، فرآیند مذاکره، و نتایج آن تمرکز دارد. آنان از این مدل برای طراحی یک پرسشنامه استفاده نمودند که اطلاعاتی را راجع به مذاکرات شرکای موسسه حسابرسی استخراج می‌نمود. گیبینز و همکارانش (۲۰۰۵) با استفاده از پرسشنامه‌ای مشابه، مطالعه ۲۰۰۱ خود را با استفاده از نمونه مدیران مالی تکمیل کردند و به مدل خود اعتبار بخشیدند.

به همین قیاس، بیتی و همکارانش (۲۰۰۰) از شرکای حسابرسی و مدیران مالی نمونه‌ای از موسسات

حسابرسی و شرکت های بریتانیابی پاسخ پرسشنامه خود را دریافت کردند و شواهدی را در مورد مذکوره بیشتر در مورد موضوعات حسابداری مورد اختلاف همچون سایر موضوعات ارائه کردند. بیتی و همکارانش (۲۰۰۴) نتایج مصاحبه های انجام شده با مدیران مالی و شرکای ۶ موسسه‌ی حسابرسی بزرگ بریتانیا را گزارش کردند و از آن مصاحبه ها برای توسعه مدل مذاکره حسابرس - صاحبکار، که بر ارتباط بین مفاهیم، راهبرد مذاکره و نتیجه تاکید داشت، استفاده کردند.

نلسون و همکارانش (۲۰۰۲ و ۲۰۰۳) با تمرکز کمتر بر زمینه مذاکره و تمرکز بیشتر بر ویژگی های خاص رویداد موضوع مذاکره و اصول حسابداری پذیرفته همگانی خاص و مقررات مربوط به آن و نتایج مذاکرات، این مطالعات را تکمیل کردند. بر اساس نتایج پرسشنامه آنان، روشی که مدیران برای حسابداری جسوانه بر می گزینند، بستگی به دقیق باعث می شود تا حسابرسان بتوانند از گزارشگری جسوانه مدیران به نحو موثرتری ممانعت کنند. نلسون و همکارانش (۲۰۰۲) شواهدی را درباره تاثیر عوامل انگیزشی مختلف ارائه کردند. برای مثال برخلاف مدیران که معمولاً تمايل دارند سود دوره جاری را بیشتر نشان دهند، حسابرسان معمولاً به افزایش سود سال جاری تمايل کمتری دارند و بیشتر مایل به تصدیق صاحبکاران بزرگ تر هستند.

پرسشنامه های میتني بر کارها میدانی، بینش بیشتری را در مورد فرآیند مذاکره ارائه می دهند. ولی این امر با ایراداتی همراه است که مستلزم کنترل های آزمایشگاهی است. مطالعات و تحقیقات تخصصی، به دلیل رعایت کنترل های بیشتر برای اهداف آزمون فرضیات علی و معلولی طراحی شده بر مبنای مطالعات میدانی و نوشتارهای روانشناسی مربوط سودمند هستند. به هر حال تحقیقات تخصصی در مورد تعامل حسابرس - صاحبکار با مانع دشوار دسترسی به نمونه ها مواجه می باشند. چنین مذاکراتی به طور معمول، بین حسابرسان بسیار با تجربه و پرسنل سطوح بالای مالی صاحبکار صورت می پذیرد و دسترسی به هر یک از این دو گروه به حد کافی مشکل است. بنابراین بهتر است که صرفاً مذاکره دو نفرهای را ترتیب داد و تعامل بین آنان را مشاهده کرد. آزمایش های اخیر چندین رویکرد را برای مواجه با این چالش ارائه کرده اند.

یکی از رویکردها آن است که بر یکی از طرفین مذاکره تمرکز شود و پیش بینی های آنان را از فرآیند مذکره و نتایج را جویا شویم (لیبی و کینی ۲۰۰۰). برای مثال، ران جی و قان (۲۰۰۳) بر حسابرسان تمرکز کردند و تعدیلات پیشنهادی اولیه آنان را درباره اسناد حسابداری و همچنین عقیده شان را درباره نتایج مذاکره در مورد موضوع حسابداری مورد اختلاف جویا شدند (مانند عقیده آنان درباره نتایج مذاکره در تحقیق لیبی و کینی ۲۰۰۰). ران جی و قان (۲۰۰۳) شواهدی را ارائه کردند که نشان می دهند حرکت آغازین حسابرسان در مذاکره عموماً در استای نتیجه دلخواهشان صورت می پذیرد. شاید این امر به دلیل آن باشد

که حسابرسان باور دارند تنها کسانی هستند که می توانند تعدیلات معتبر را با توجه به اصول حسابداری پذیرفته همگانی پیشنهاد دهند. ران جی و تان (۲۰۰۳) همچنین شواهدی را رایه کردند که حسابرسان زمانی نسبت به گزارشگری جسورانه تمایل دارند که امکان گذشت وجود داشته باشد و وقتی نسبت به آن تمایل کمتری دارند که رهنمودهای معتبر و قوی برای وضعیت محافظه کارانه وجود داشته باشد یا این که هیات مدیره صاحبکار دارای یک کمیته حسابرسی قوی برای حمایت و پشتیبانی از موضع حسابرسان باشد.

سانچز و همکارانش (۲۰۰۴) از رویکردی مشابه استفاده کردند، اما در ابتدا بر روی جناح صاحبکار در مذاکرات، تمرکز کردند و اطلاعات لازم را از آنان استخراج نمودند. آنان شواهدی را رایه کردند که مدیران مالی، زمانی برای ثبت تعدیلات با اهمیت تمایل بیشتری دارند که بدانند حسابرسان از تعدیلات بی اهمیت چشم پوشی خواهند کرد. بدین ترتیب رضایتمندی بیشتری از حسابرس خواهند داشت و وی را حفظ می نمایند. بنابراین، سانچز و همکارانش (۲۰۰۴) شواهدی متمرکز بر صاحبکار را برای تکمیل شواهد مبتنی بر حسابرس (مطالعه ان جی و تان ۲۰۰۳) ارائه کردند. این مطالعات نشان داد که هم حسابرسان هم صاحبکاران در مقابل هنجارهای متقابل آسیب پذیرند. همانند دو مطالعه پیش گفته، تان و تروتمن (۲۰۰۴) راهبردهای مذاکره را آزمودند، اما از رویکرد دیگری برای شبیه سازی مذاکره متقابل استفاده کردند. در آزمایش آنان، مدیران مالی از طریق رایانمه ها با یک حسابرس فرضی ارتباط برقرار کردند که ترتیب از پیش تعیین شده و تعدادی تعديل اصلاحی را در چندین دور مذاکره واقعی پیشنهاد می کردند. تان و تروتمن (۲۰۰۴) برخلاف مطالعات پیش گفته پیشنهادهای واقعی مدیران مالی و پیشنهادهای متقابل را ثبت و ضبط کردند. آنان دریافتند که وقتی که حسابرس راهبرد تاخیری را در پیش می گیرد، پیشنهادهای متقابل مدیران مالی به تعدیلات پیشنهادی حسابرسان برای کاهش درآمد بیشتر است.

به همین ترتیب، براون و جانستون<sup>۱۷</sup> (۲۰۰۴) تعامل برنامه ریزی شده بین حسابرسان و صاحبکاران را بررسی و شواهدی را در مورد اثر تجربه بر رویکرد مذاکره حسابرسان و نتایج آن ارائه کردند. براون و جانستون (۲۰۰۴) دریافتند که حسابرسان با تجربه تو، در رویکرد مذاکراتی خود بسیار ستیزه جو هستند (برای مثال پیشنهادات کمتری ارائه می کنند و کمتر به امتیازات پولی تن می دهند). آنان همچنین دریافتند که این رویکرد منجر به پیشنهادهای نهایی کمتر و رضایتمندی بیشتر از نتایج مذاکره خواهد شد. علاوه بر این، براون و جانستون (۲۰۰۴)، دریافتند در حالی که فرآیند مذاکره حسابرسان با تجربه تو و نتایج آن تحت تاثیر ریسک تقابل قرار نمی گیرد، حسابرسان کم تجربه تر در زمان رو در رو شدن با یک صاحبکار دارای ریسک بالای تقابل (کسی که بیشتر به حسابرس فشار خواهد آورد) هستند و تمایل بیشتری به قبول نظرات صاحبکار دارند (پذیرش شکست و تسليم در مذاکرات).

در تحقیق تروتمن و همکارانش (۲۰۰۵) یک وضعیت حسابداری جسورانه با حضور شرکای حسابرسی

و یک محقق دیگر که نقش مدیریت صاحبکار را این‌جا می‌کرد، شبیه سازی شد. آنان زمینه تحقیق را به گونه‌ای تنظیم کرده بودند که حسابرسان دیدگاه‌های صاحبکار را در نظر بگیرند، در حالی که در مذاکرات قبلی انگیزه‌های صاحبکار مدنظر قرار نمی‌گرفت. نتایج تحقیق آنان نشان داند که درک دیدگاه‌های صاحبکاران برای حسابرسان سودمند است. نکته جالب آن است که فرضیه اصلی تروتمن و همکارانش (۲۰۰۵) این بود که حسابرسان به حد کافی دیدگاه‌های صاحبکاران را در نظر نمی‌گیرند. در حالی که اغلب تحقیقات مربوط به انگیزش‌ها توصیه کرده‌اند که حسابرسان بهتر است تمایلات صاحبکاران را در حد مناسبی در نظر بگیرند. به نظر می‌رسد برای درک کامل فرآیند مذاکرات حسابرس - صاحبکار لازم است مطالعات و تحقیقات بیشتری صورت پذیرد. خصوصاً این که با تغییرات به عمل آمده در وظایف و مستولیت‌ها، از جمله نقش‌های جدید کمیته‌های حسابرسی، این ضرورت بیشتر احساس می‌شود.

یکی دیگر از راهکارهای نویدبخش تحقیقات، یکپارچگی بهتر دیدگاه‌های اقتصادی و روانشناسی است. کینگ (۲۰۰۲) نمونه تازه‌ای از این یکپارچگی را رائه کرده است. وی تشریح کرده است که فاکتورهای غیر اقتصادی ووابستگی گروهی می‌توانند مانند یک مانع از اعتماد حسابرسان به صاحبکاران را پیشگیری کند. کینگ (۲۰۰۲) با استفاده از دانشجویان به عنوان نمایندگان حسابرسان و مدیران پرسی نمود که آیا مدیران می‌توانند وعده‌های ناچیزی به حسابرسان بدهند و اگر حسابرس به دلیل اعتماد نابجاش به صاحبکار مجازات شود و این امر برای عموم آشکار شود، آیا درون یک گروه پذیرفته خواهد شد. نتایج تحقیق کینگ (۲۰۰۲) آشکار کرد که مذاکرات ضعیف، حسابرسان را کم ترشکاک می‌کند و لی وابستگی حسابرسی گروهی باعث می‌شود تا شک حسابرسان افزایش یابد. به عبارت دیگر حسابرسانی که در شرایط مذاکرات ضعیف به سختی شکاک می‌شوند وقتی در شرایط کاری گروه‌های حسابرسی فاقد مذاکرات ضعیف قرار می‌گیرند، بر شک آنان افزوده می‌شود. به نظر می‌رسد که این حوزه از تحقیقات فرصت‌های بسیاری را برای تحقیقات آینده فراهم کند. زیرا که اغلب آنها شامل آزمون انگیزش‌های ناشی از تعامل بین مشارکت‌کنندگان مختلف فرآیند گزارشگری مالی است.

## تعامل بین حسابرسان و دیگران

چندین مقاله در مجله حسابرسی: عمل و نظریه، تعامل بین حسابرسان و دیگر طرف‌ها را خصوصاً در رابطه با دیدگاه دیگر طرف‌ها از استقلال حسابرس آزمودند. برای مثال، پنی و ریکرز (۱۹۸۴)، پنی و ریکرز (۱۹۸۷) و لاو و همکارانش (۱۹۹۹) شواهدی را رائه کردند که دفاتر اعطای وام بانک‌ها، تحلیلگران و کارگزاران بورس اوراق بهادر معتقدند که استقلال حسابرسی معمولاً به دلیل ارائه خدمات غیر حسابرسی توسط حسابرسان مورد مصالحه قرار می‌گیرد.

اغلب تحقیقات اخیر، بر احساس اعضای هیأت منصفه، قضات و سایر افرادی که به لحاظ قانونی می‌توانند بر مسئولیت‌های قانونی حسابرسان تاثیر گذارند، تمرکز کرده‌اند. برای مثال، جینینگ<sup>۳۴</sup> و همکارانش (۱۹۸۷) شواهدی را در مورد فقدان توافق و اجماع در اهمیت قضاوت‌های استفاده کنندگان و قضات ارائه کرده‌اند. کینی و نلسون (۱۹۹۶)، کادوس (۲۰۰۰) و اندرسون و همکارانش (۱۹۹۷) شواهدی را ارائه کرده‌اند که نشان می‌دهند استفاده کنندگان متفاوت در مقابل تاثیر نتایج آسیب پذیرند و بنابراین در زمان ارزیابی تصمیم‌های حسابرس، انحرافات ادراکی آشکار می‌شود. در حالی که آندرسون و همکارانش (۱۹۹۷) و کادوس (۲۰۰۱)، راه دیگری را برای تعدیل این گونه انحرافات ادراکی آزمون نمودند. لاو و همکارانش (۲۰۰۲) شواهدی را ارائه کرده‌اند که نشان می‌دهند در موقعی که حسابرسان توصیه‌های ساز و کارهای پشتیبان‌های تصمیم‌گیری را که اتکاء پذیری زیادی دارند در نظر نمی‌گیرند، اعضای هیات‌های منصفه معمولاً مسئولیت بیشتری را متوجه حسابرس می‌دانند، ولی وقتی آنان به چنین توصیه‌هایی اتکا می‌کنند، مسئولیت کمتری را برای حسابرسان در نظر می‌گیرند، حتی اگر این اتکاء منجر به ارائه از دست دادن امتیاز و کالت صاحبکار وجود دارد و همچنین در شرایطی که احتمال وقوع نتایج احتمالی نامطلوب اندک باشد، مشاوران حقوقی معمولاً تمايل ندارند که برآوردهای نامطلوب خود را به حسابرسان ارائه کنند.

در نهایت این که، نوشتارهای فرآینده‌ای به آزمون نقش حسابرسان به عنوان گواهی دهنده‌گان خبره می‌پردازن. پونه مون<sup>۳۵</sup> (۱۹۹۵) شواهدی را ارائه کرد که وضعیت گواهی حسابرسان تحت تاثیر موضع ترجیحی صاحبکاران آنان قرار دارد. شواهد مطالعه ویژگیوت (۲۰۰۴) خط استدلالی داشت که می‌تواند تصمیم‌های حسابداران را راجع به این موضوع که آیا حسابرس دیگر مطابق با اصول حسابرسی پذیرفته همگانی رفتار کرده است تحت تاثیر قرار دهد، خصوصاً اگر نشانه‌هایی قبل از مرور شواهد دریافت شده باشد و در نتیجه اطمینانی که در چنین تصمیم‌گیری‌هایی مورد تأکید حسابرسان است، در عوض، قضاوت‌های تقليیدی را تحت تاثیر قرار دهد.

### تحقیقات تعامل نگر: تعامل حسابرسان - نتیجه گیری

انتظارات زیادی در تحقیقات مربوط به چگونگی تعامل حسابرسان با یکدیگر، با صاحبکاران و سایر مشارکت کنندگان در فرآیند گزارشگری مالی مشاهده می‌شود. حسابرسان در شرایط منفک و جدایی کار نمی‌کنند، لذا ضروری است که بهفهمیم مردم، وظایف و محیطی که حسابرسان با آن در تعامل هستند چگونه بر عملیات حسابرسان تاثیر می‌گذارند. برای مثال، به رغم افزایش اهمیت کمیته حسابرسی در حاکمیت

شرکتی، آگاهی اندکی در مورد چگونگی تعامل کمیته حسابرسی با حسابرسان یا چگونگی انتکای یا عدم انتکای آنها به کار حسابرسان در بررسی ها و تصمیم گیری ها وجود دارد.

از طرفی به نظر می رسد که تعامل بین حسابرسان و ذینفعان مهم و به طور طبیعی راهبردی باشد. هر یک از طرفین، دارای علایق و منافع خاصی هستند و در صدد تأثیرگذاری بر یکدیگرند و متقابلانیاز دارند که انتظارات خود را درباره عکس العمل طرف های دیگر شکل دهنده (ساندر ۲۰۰۲). به علاوه برقراری این گونه تعاملات نیازمند داشتن اندیشه راهبردی نیز است. مطالعات اندکی درباره چنین تفکر راهبردی صورت پذیرفته است. یکی از استثناهای قابل توجه مطالعه مربوط به تعامل بین حسابرس - صاحبکار به وسیله زیمبلعن و والر (۱۹۹۹) انجام شده و دیگری مربوط به تعامل بین حسابرسان است که تان و جمال (در شرف انتشار) انجام داده اند.

بنابراین در حال حاضر اطلاعات اندکی درباره نحوه به کارگیری اندیشه راهبردی و همچنین رابطه بین اندیشه راهبردی در تعامل توسط حسابرسان خوب با ذی نفعان مربوطه و نتایج تعامل وجود دارد. به نظر می رسد حوزه دیگری برای انجام تحقیقات مربوط به قضاوت و تصمیم گیری حسابرسان با تشریک مساعی متخصصین تحقیقات علم اقتصاد امکان پذیر باشد و بتوان محققین حوزه حسابرسی را به انجام چنین تحقیقاتی تشویق کرد.

### پایان سخن و نتیجه گیری کلی

در این بررسی نوشتارهای موجود در زمینه قضاوت و تصمیم گیری حسابرسان به سه زیر مجموعه در ارتباط با وظیفه حسابرسی، حسابرس و تعامل بین حسابرس و دیگر مشارکت کنندگان در فرآیند گزارشگری مالی طبقه بندی شد. این نوع طبقه بندی به ما اجازه داد که حوزه های مهم تحقیقات موثر منتشر شده در طول ۲۰ سال گذشته در مجله‌ی حسابرسی: عمل و نظریه و سایر مجلات را بررسی نمائیم. در این بررسی، چندین حوزه جدید برای تحقیقات آینده پیشنهاد شد. در ارتباط با وظایف حسابرسی، به نظر می رسد که تحقیقات جذاب آینده به بررسی چگونگی انطباق وظایف حسابرسی با شرایط گزارشگری پس از قانون ساربینز - اکسلی و چشم انداز تغییرات در مقررات بپردازند. با توجه به الزامات قانون ساربینز آکسلی و تغییر الزمانی از قبیل ضرورت گواهی کنترل های داخلی، کارهای بیشتری برای توضیح عمل حسابرسی در حال حاضر لازم است. این موضوع را می توان به عنوان یک فرصت تحقیقاتی عمومی تلقی کرد و به طور خاص در مورد ارزیابی ریسک و روش های تحلیلی به عنوان یک فرصت تحقیقاتی خاص به تحقیق و مطالعه پرداخت. نوشتارهای تحقیقاتی صرفاً شروع به تغییر به سوی تحقیقات مبتنی بر ریسک (رویکرد سیستم های راهبردی که در عمل در اوخر دهه ۱۹۹۰ مطرح شد) کرده اند، (برای مثال به مطالعه بل و.

همکارانش ۱۹۹۷ نگاه کنید). تا قبل از جریان رسوایی های اخیر در حسابرسی و تغییر در مقررات، اغلب

تحقیقات به دنبال درک چگونگی تغییرات وظایف حسابرسی در پاسخ به این وقایع بودند.

در ارتباط با ویژگی های حسابرس، اعتقاد بر آن است که در آینده تحقیقات بیشتری به آزمون چگونگی دستیابی حسابرسان به دانش و نحوه پرورش آن خواهند پرداخت. در این امر موسسات نه تنها درگیر موضوعات فنی بلکه بر موضوعات مربوط به مدیریت، تعهدات و مسئولیت ها و مدیریت صاحبکار نیز خواهند پرداخت. درک چگونگی تاثیر احساسات و فشارهای مختلف بر قضاوت حسابرسی نیز یکی از سرفصل های مهمی است که به نظر می رسد به نحو شایسته و بایسته مورد تحقیق قرار نگرفته است.

مسیر مهم دیگر تحقیقات، درک بهتر این موضوع است که موسسات حسابرسی چگونه می توانند بر حسب ضرورت و در راستای بهبود استقلال، از تصمیم های افراد خبره پشتیبانی کنند.

تعاملات حسابرسی به چند دلیل می تواند یکی از جالب ترین موضوعات تحقیقات آینده باشد. اول آن که در مقایسه با وظیفه ما و طبقه های مختلف حسابرسان، تعامل، بیشترین حوزه تحقیقات در حسابرسی را شامل می شود. کارهای مربوط به وظایف حسابرسی و ویژگی های حسابرس سابقه ای طولانی در نوشتارهای حسابداری دارد. در حالی که اخیراً تعاملات حسابرس، به عنوان یک موضوع تحقیق در کانون توجه قرار گرفته است. به عنوان یک پیامد، سرفصل مهم تر وی مغفول مانده فرصت هایی را برای تحقیق در مورد تعامل فراهم کرده است.

دوم این که مقالات زیادی در ارتباط با تعامل در روانشناسی اجتماعی، رفتار سازمانی، جامعه شناسی و اقتصاد وجود دارد. بنابراین نظریه های زیادی برای به کارگیری در زمینه تعامل موجود است. تحقیقات اخیر در مورد تعامل حسابرس صاحبکار مثال های آموزندهای را فراهم کرده اند. محققان آغاز به ارزیابی نوشتارهای مهم مربوط به مذاکره کرده اند تا راهبرد مذاکره و چگونگی تاثیر آن بر محافظه کاری حسابرسان را دریابند. (رجوع شود به گیبسینز و همکاران ۲۰۰۳، ران جی و تان ۲۰۰۳، ترومن و همکاران ۲۰۰۵). در همین زمان، محققان در حال ترسیم نوشتارهای تحقیقاتی اقتصادی، برای درک بهتر تاثیرات محیط سازمانی بر رفتارهای حسابرس هستند (برای مثال مطالعه کینگ ۲۰۰۲ را نگاه کنید).

سوم این که به نظر می رسد فشارهای تعاملی و شکست ها، زمینه ساز بسیاری از مشکلات حسابرسی در سال های اخیر بوده اند. تعاملات بین حسابرسان، کانون کنترل کیفیت و توسعه سرپرستی است و فرصت های از دست رفته برای تعاملات بین حسابرسان در ارتباط با قصور استقلال است. تعاملات بین حسابرس و صاحبکار برای حفظ کیفیت حسابرسی یک نکته اساسی محسوب می شود. این تعاملات شامل مذاکرات مربوط به تغییرات لازم در صورت های مالی است تا حسابرس بتواند نسبت به آن صورت ها اظهار نظر مقبول ارائه نماید.

تعاملات حسابرسان با دیگر مشارکت کنندگان در فرآیند گزارشگری مالی نیز اهمیت دارد و شامل تعامل با کمیته حسابرسی، تشکیلات حرفه ای حسابداری، و دعاوی قضایی است. سرانجام این که، موضوعات مربوط به وظیفه، ویژگی های حسابرس و تعاملات میان فردی در شرایط منفک و جدا مانده صورت نمی پذیرد. به نظر می رسد که اثرات تعاملات میان فردی از یک طرف بستگی به ویژگی های فردی حسابرس دارد که با دیگران تعامل برقرار می کند، و از طرف دیگر نیز به وظیفه اش بستگی دارد. به همین ترتیب، عملکرد حسابرسان بستگی به ماهیت کار ارائه شده به وسیله حسابرس و همچنین دیگرانی دارد که با حسابرس هم در درون گروه حسابرسی هم در بیرون آن تعامل دارند. بنابراین در حالی که این سه حوزه برای اهداف طبقه بندی مقاله تفکیک شده اند اما، دریافتیم که وابستگی متقابل آنها مهم است و می تواند فرصت هایی را برای تحقیقات آینده فراهم آورد. به هر حال برای انجام تحقیقات آینده در مورد آزمون های مربوط به وظیفه، ویژگی های حسابرس و تعاملات حسابرس انگیزه خوبی ایجاد شده است که می تواند نقش مهمی را در کسب شناخت بهتر نسبت به نحوه انجام وظایف حسابرسی و بهبود آن ایفا کند.

#### پی نوشته ها

- 6 . Libby and Luft
- 7 . Solomon and Shields
- 8 . Solomon and Trotman
- 9 . multi prerson judgment
- 10 . heuristic and tases
- 11 . probabilistic judgment
- 12 . Accounting Review
- 13 . Journal of Accountig Research
- 14 . Auditing : A Journal of Practice and Theory
- 15 . Krogstad and Smith
- 16 . Bonner and pening ton
- 17 . Abdolmohammadi
- 18 . auditor's correction decisions
- 19 . Cushing and Loebbecke
- 20 . Kinney
- 21 . Waller
- 22 . Dusenbury et al.

\* این کار ترجمه ای خلاصه شده از اثر زیر است:

Mark Nelson and Hun -Tong Tan,  
**Judgment and Decision Making Research  
in Auding: A Task, Person, and  
Interpersonal Interaction Perspective,**  
Auditing: A Journal of Practice and  
Theary, vol.24, Supplement 2005/pp.41-  
71.

\*\* دارای درجه دکتری حسابداری و عضو هیأت

علمی گروه حسابداری دانشگاه علامه طباطبائی

\*\*\* دانشجوی دکتری حسابداری دانشگاه علامه

طباطبائی

- 1. judgment and decision making
- 2 . audit task
- 3 . auditor and his / her attributes
- 4 . interaction between auditor and other stakeholders in task performance
- 5 . Fibby and Lewis



- مطالعات فنی  
تجلیل از مانان
- 
- 55 . Hackenbrack  
 56 . Salterio  
 57 . Braum  
 58 . Hronsky and Houghton  
 59 . Beeler and Hunton  
 60 . Kadous  
 61 . Moore  
 62 . Ng and Ton  
 63 . Trotaman  
 64 . Ashton and Ashton  
 65 . Cushing and Ahlawat  
 66 . Kida  
 67 . Mutchler  
 68 . Auditory Standard Board  
 69 . Rosman  
 70 . Public Company Accounting  
 Oversight Board  
 71 . Ashton and Kramer  
 72 . expertise paradigm  
 73 . psychometric approach  
 74 . Taylor  
 75 . Owhoso  
 76 . Ramsay  
 77 . Wagner and Sternberg  
 78 . Earley  
 79 . Ho and Waymond  
 80 . Harrel  
 81 . Lightner  
 82 . Kelley and Marghim  
 83 . Hyott and Prawitt  
 84 . Pincus  
 85 . Lens Model  
 23 . Messier and Austen  
 24 . Bedard  
 25 . Mock and Wright  
 26 . Houston  
 27 . Jiambalvo and Waller  
 28 . Bonner  
 29 . Zimbelman  
 30 . Joyce  
 31 . Gaumintz  
 32 . Reckers  
 33 . Gramling  
 34 . Asare and Wright  
 35 . Biggs and wild  
 36 . Hirst and Koonce  
 37 . Blocher et al.  
 38 . diagnostic  
 39 . sequential  
 40 . Butt  
 41 . Heiman  
 42 . Bedard and Biggs  
 43 . Kinney and Uecker  
 44 . McDaniel and Kinney  
 45 . Glover  
 46 . Bierstaker  
 47 . Kotchetova  
 48 . correction decisions  
 49 . Holstrum and Missier  
 50 . Farmer  
 51 . Trompeter  
 52 . Beatie  
 53 . Gibbins  
 54 . Nelson

- \_\_\_\_\_
- |                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| 107 . Whitecotton                    | 86 . Normative Model         |
| 108 . input bias                     | 87 . Tversky and Kahmeman    |
| 109 . benchmarking                   | 88 . anchoring               |
| 110 . Group dynamic                  | 89 . calibration             |
| 111 . Tetlock                        | 90 . base rate neglect       |
| 112 . Lord                           | 91 . Schultz and Recker      |
| 113 . Messier and Quilliam           | 92 . Reimers                 |
| 114 . Gibbins and Newton             | 93 . Amer                    |
| 115 . Brazel                         | 94 . belief adjustment model |
| 116 . Shankar and Tan                | 95 . Hogarth and Einhorn     |
| 117 . Lipow and tan                  | 96 . sequential anchoring    |
| 118 . Tan and Jamal                  | 97 . adjustment process      |
| 119 . field-based questionnaires     | 98 . Krull                   |
| 120 . practitioner-based experiments | 99 . dilution effect         |
| 121 . Brown and Johnstone            | 100 . Hackenbrack            |
| 122 . King                           | 101 . Hoffman and Patton     |
| 123 . Pany and Reckers               | 102 . decision aids          |
| 124 . Jenning                        | 103 . Bamber                 |
| 125 . Ponemon                        | 104 . Einhorn                |
| 126 . Sunder                         | 105 . Simnett                |
| 127 . Zimbelman and Waller           | 106 . Eining                 |

منابع

- Abdolmohammadi, M., and A. Wright. 1997. **An examination of the effects of experience and task complexity on audit judgments.** The Accounting Review 62 (1): 1-13.
- \_\_\_\_\_. 1999. **A comprehensive taxonomy of audit task structure, professional rank and decision aids for behavioral research.** Behavioral Research in Accounting 11: 51-92.
- Amer, T., K. Hackenbrack, and M. Nelson. 1994. **Between-auditor differences in the interpretation of probability phrases.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 13 (Spring): 126-136.
- \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_. And \_\_\_\_\_. 1995. **Context-dependence of auditors' interpretations of the SFAS**

No. 5 probability expressions. *Contemporary Accounting Research* 12 (Fall): 25-39.

American Institute of Certified Public Accountants (AICPA). 1978a. **Analytical Review Procedures. Statement of Auditing Standards (SAS) No. 23.** New York, NY: AICPA.

\_\_\_\_\_.Commission on Auditors' Responsibilities. 1978b. **Report, Conclusions, and Recommendations.** New York, NY: AICPA

\_\_\_\_\_.1981a. **The Auditors' Consideration when a Question Arises about an Entity's Continued Existence.** Statement of Auditing Standards (SAS) No. 34. New York, NY: AICPA.

\_\_\_\_\_.1981b. **Audit Sampling.** Statement of Auditing Standards (SAS) No. 39. New York, NY: AICPA..

\_\_\_\_\_.1983. **Audit Risk and Materiality in Conducting an Audit.** Statement of Auditing Standards (SAS) No. 47. New York, NY: AICPA.

\_\_\_\_\_.1988a. **Analytical Procedures.** Statement of Auditing Standards (SAS) No. 56. New York, NY: AICPA.

\_\_\_\_\_.1988b. **The Auditors' Consideration of an Entity's Ability to Continue as a Going Concern.** Statement of Auditing Standards (SAS) No. 59. New York, NY: AICPA.

\_\_\_\_\_.1999a. **Audit Adjustments.** Statement of Auditing Standards (SAS) No. 89. New York, NY: AICPA.

\_\_\_\_\_.1999b. **Audit Sampling.** New York, NY: AICPA.

\_\_\_\_\_.2004. **Codification of Auditing Standards: Including AICPA and PCAOB Auditing and Attestation Standards.** New York, NY: AICPA

Anderson, J. C., S. E. Kaplan, and P. M. J. Reckers. 1992. **The effects of output interference on analytical procedures judgments.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 11 (Fall): 1-13.

\_\_\_\_\_.D. J. Lowe, and P. M. J. Reckers. 1993. **Evaluation of auditor decisions: Hindsight**

bias effects and the expectation gap. *Journal of Economic Psychology* 14 (4): 711-737.

\_\_\_\_\_, M. M. Jennings, D. J. Lowe, and P. M. J. Reckers. 1997. **The mitigation of hindsight bias in judges' evaluation of auditor decisions.** *Auditing: A Journal of Practice & Theory* 16 (Fall): 20-39.

Anderson, U., L. Koonce, and G. Marchant. 1994. **The effects of source-competence information and its timing on auditors' performance of analytical procedures.** *Auditing: A Journal of Practice & Theory* 13 (Spring): 137148.,

\_\_\_\_\_, and \_\_\_\_\_. 1995. **Explanation as a method for evaluating client-suggested causes in analytical procedures.** *Auditing: A Journal of Practice & Theory* 14 (Fall): 124-132.

\_\_\_\_\_, and \_\_\_\_\_. 1998. **Evaluating the sufficiency of causes in audit analytical procedures.** *Auditing: A Journal of Practice & Theory* 17 (1): 1-12.

Asare, S. K. 1992. **The auditor's going concern decision: Interaction of task variables and the sequential processing of evidence.** *The Accounting Review* 67 (April): 379-393.

\_\_\_\_\_, and A. M. Wright. 1997. **Evaluation of competing hypotheses in auditing.** *Auditing: A Journal of Practice & Theory* 16 (Spring): 1-13.

\_\_\_\_\_, and \_\_\_\_\_. 2001. **Design considerations for research on analytical procedures.** *International Journal of Auditing* 5 (November): 205-214.

Ashton, A. H., and R. H. Ashton. 1988. **Sequential belief revision in auditing.** *The Accounting Review* 63 (October): 623-641.

Ashton, R. H., and S. S. Kramer. 1980. **Students as surrogates in behavioral accounting research: Some evidence.** *Journal of Accounting Research* 18 (1): 1-15.

\_\_\_\_\_. 1982. **Human Information Processing in Accounting.** *Studies in Accounting Research* No.17. Sarasota, FL: AAA.

\_\_\_\_\_. 1990. **Pressure and performance in accounting decision settings: Paradoxical effects of incentives, feedback, and justification.** *Journal of Accounting Research* 28 (Supplement): 148 180.

Ballou, B., C. E. Earley, and J. Rich. 2004. **The impact of strategic positioning information on auditor judgments about business process performance.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 23 (September): 71-88.

Bamber, E. M., R. T. Watson, and M. Callahan-Hill. 1996. **The effects of group support system technology on audit group decision making.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 15 (Spring): 122-134.

Beattie, V., R. Brandt, and S. Fearnley. 1999. **Perceptions of auditor independence: U.K. evidence.** *Journal of International Accounting Auditing & Taxation* 8 (1): 67-107.

\_\_\_\_\_, \_\_\_, and \_\_\_. 2000. **Behind the audit report: A descriptive study of discussions and negotiations between auditors and directors.** International Journal of Auditing 4 (July): 177-202.

\_\_\_\_\_, S. Fearnley, and R. Brandt. 2004. **A grounded theory model of auditor-client negotiations.** *International Journal of Auditing* 8 (1): 1-19.

Bedard, J. 1989. **Expertise in auditing: Myth or reality.** Accounting, Organizations and Society 14 (1/2): 113-132.

\_\_\_\_\_, and M. T. H. Chi. 1993. **Expertise in auditing.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 12(Supplement): 21-45.

Bedard, J. C. 1989. **An archival investigation of audit program planning.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 9 (Fall): 57-71.

\_\_\_\_\_, and S. F. Biggs. 1991. **Pattern recognition, hypotheses generation, and auditor performance in an analytical task.** The Accounting Review 66 (July): 622-642.

\_\_\_\_\_, \_\_\_, and J. J. Maroney. 1998. **Sources of process gain and loss from group interactionin performance of analytical procedures.** Behavioral Research in Accounting 10 (Supplement): 207-233.

Beeler, J. D., and J. E. Hunton. 2002. **Contingent economic rents: Insidious threats to audit independence.** Advances in Accounting Behavioral Research 5: 21-50.

Bell, T. B., F. Marrs, I. Solomon, and H. Thomas. 1997. **Auditing Organizations through a Strategic Systems Lens.** Montvale, NJ: KPMG LLP,

\_\_\_\_\_, and J. V. Carcello. 2000. **A decision aid for assessing the likelihood of fraudulent financial reporting.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 19 (1): 169-184.

\_\_\_\_\_, J. C. Bedard, K. M. Johnstone, and E. F. Smith. 2002. **KRisk (SM): A computerized decision aid for client acceptance and continuance risk assessments.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 21 (2): 97-113.

Bernardi, R. 1994. **Fraud detection: The effect of client integrity and competence and auditor cognitive style.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 13 (Supplement): 97-101.

Bierstaker, J. L., J. C. Bedard, and S. F. Biggs. 1999. **The role of problem representation shifts on auditor decision processes.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 18 (Spring): 18-36.

Biggs, S. F., and J. J. Wild. 1984. **A note on the practice of analytical review.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 3 (Spring): 68-79.

\_\_\_\_\_, W. F. Messier, and J. V. Hansen. 1987. **A descriptive analysis of computer audit specialists' decision-making behavior in advanced computer environments.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 6 (Spring): 1-21.

\_\_\_\_\_, M. Selfridge, and G. Krupka. 1993. **A computational model of auditor knowledge and reasoning processes in the going concern judgment.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 12 (Supplement): 82-99.

Blocher, E., G. W. Krull, L. J. Tashman, and S. V. N. Yates. 2002. **Updating analytical procedures.** *The CPA Journal* 72 (11): 36-41.

Bonner, S. E. 1990. **Experience effects in auditing: The role of task-specific knowledge.** *The Accounting Review* 65 (January): 72-92.

\_\_\_\_\_, and B. L. Lewis. 1990. **Determinants of auditor expertise.** *Journal of Accounting Research* 28 (Supplement): 1-20.

\_\_\_\_\_. 1991. **Is experience necessary in cue measurement? The case of auditing tasks.** *Contemporary Accounting Research* 8 (1): 253-269.

- \_\_\_\_\_, and N. Pennington. 1991. **Cognitive processes and knowledge as determinants of auditor expertise.** Journal of Accounting Literature 10: 1-50.
- \_\_\_\_\_, and P. L. Walker. 1994. **The effects of instruction and experience on the acquisition of auditing knowledge.** The Accounting Review 69 (January): 157-178.
- \_\_\_\_\_, R. Libby and M. W. Nelson. 1996. **Using decision aids to improve auditor's conditional probability judgments.** The Accounting Review 71 (April): 221-240.
- Braun, K. W. 2001. **The disposition of audit-detected misstatements: An examination of risk and reward factors and aggregation effects.** Contemporary Accounting Research 18 (Spring): 71-100.
- Brazel, J. F., C. P. Agoglia, and R. C. Hatfield. 2004. **Electronic versus face-to-face review: The effects of alternative forms of review on auditors' performance.** The Accounting Review 79 (October): 949-966.
- Brown, J. L., and K. M. Johnstone. 2004. **Effects of engagement risk and auditor experience on the process and outcomes of client-auditor negotiation.** Working paper, University of Wisconsin- Madison.
- Brown, C. E., and I. Solomon. 1990. **Auditor configural information processing in control risk assessment.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 9 (Fall): 17-38.
- \_\_\_\_\_, and I. Solomon. 1991. **Configural information processing in auditing: The role of domainspecific knowledge.** The Accounting Review 66 (January): 100-119.
- Bryan-Low, C. 2002. **Andersen witness packs big punch.** Wall Street Journal (3 June).
- Butt, J. L. 1988. **Frequency judgments in an auditing-related task.** Journal of Accounting Research 26 (Autumn): 315-330.
- Choo, F. 1986. **Job stress, job performance, and auditor personality characteristics.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 5 (Spring): 173-184.
- Cushing, B. E., and J. K. Loebbecke. 1983. **Analytical approaches to audit risk: A survey and analysis.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 3 (Fall): 23-41
- \_\_\_\_\_, and S. S. Ahlawat. 1996. **Mitigation of recency bias in audit judgment: The effect of documentation.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 15 (Fall): 110-122.

- Dopuch, N., R. King, and D. Wallin. 1989. **The use of experimental markets in auditing research: Some initial findings.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 8 (Supplement): 98-127.
- Dusenbury, R., J. L. Reimers, and S. Wheeler. 1996. **An empirical study of belief-based and probability-based specification of audit risk.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 15 (Fall): 12-28.
- Earley, C. E. 2001. **Knowledge acquisition in auditing: Training novice auditors to recognize cue relationships in real estate valuation.** The Accounting Review 76 (1): 81-97.
- Einhorn, H. J. 1972. **Alchemy in the behavioral sciences.** Public Opinion Quarterly 36 (Fall): 367 -378.
- Eining, M. M., D. R. Jones, and J. K. Loebbecke. 1997. **Reliance on decision aids: An examination of auditors' assessment of management fraud.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 16 (Fall): 1-19.
- Farmer, T. A., L. E. Rittenberg, and G. M. Trompeter. 1987. **An investigation of the impact of economic and organizational factors on auditor independence.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 7 (Fall): 1-14.
- Financial Accounting Standards Board (FASB). 1975. **Accounting for Contingencies.** Statement of Financial Accounting Standards No. 5. Stamford, CT: FASB.
- Frederick, D. M., and R. Libby. 1986. **Expertise and auditors' judgments of conjunctive events.** Journal of Accounting Research 24 (Autumn): 270-290.
- \_\_\_\_\_. 1991. **Auditors' representation and retrieval of internal control knowledge.** The Accounting Review 66 (April): 240-258.
- Gaumnitz, B. R., T. R. Nunamaker, J. J. Surdick, and M. F. Thomas. 1982. **Auditor consensus, internal control evaluation, and audit program planning.** Journal of Accounting Research 20 (Autumn, part II): 745-755.
- Gibbins, M., and J. D. Newton. 1994. **An empirical exploration of complex accountability in public accounting.** Journal of Accounting Research 32 (Autumn): 165-186.
- \_\_\_\_\_. S. Salterio, and A. Webb. 2001. **Evidence about auditor-client management negotiation concerning client's financial reporting.** Journal of Accounting Research 39 (3): 535-563.

- \_\_\_\_\_, and K. T. Trotman. 2002. **Audit review: Managers' interpersonal expectations and conduct of the review.** *Contemporary Accounting Research* 19 (Fall): 411-444.
- \_\_\_\_\_, S. McCracken and S. Salterio. 2005. **Negotiations over accounting issues: The congruency of audit partner and chief financial officer recalls.** *Auditing: A Journal of Practice & Theory* 25 (Supplement): 171-193.
- \_\_\_\_\_, and S. Q. Qu. 2005. **Eliciting experts' context knowledge with theory-based experiential questionnaires.** *Behavioral Research in Accounting*. 17: 71-88.
- Glover, S. M. 1997. **The influence of time pressure and accountability on auditors' processing of nondiagnostic information.** *Journal of Accounting Research* 35 (Autumn): 213-227.
- \_\_\_\_\_, D. F. Prawitt, and B. C. Spilker. 1997. **The influence of decision aids on user behavior: Implications for knowledge acquisition and inappropriate reliance.** *Organizational Behavior and Human Decision Processes* 72 (2): 232-255.
- \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_. and T. J. Wilks. 2005. **Why do auditors over-rely on weak analytical procedures? The role of outcome and insensitivity to precision.** *Auditing: A Journal of Practice & Theory*, 25 (Supplement): 197-220.
- Gramling, A. A. 1999. **External auditors' reliance on work performed by internal auditors: The influence of fee pressure on this reliance decision.** *Auditing: A Journal of Practice & Theory* 18 (Supplement): 1170-135.
- Hackenbrack, K. 1992. **Implications of seemingly irrelevant evidence in audit judgment.** *Journal of Accounting Research* 30 (Spring): 126-136.
- \_\_\_\_\_, and M. W. Nelson. 1996. **Auditors' incentives and their application of financial accounting standards.** *The Accounting Review* 71 (January): 43-59.
- Harrell, A., E. Chewning, and M. Taylor. 1986. **Organizational-professional conflict and the job satisfaction and turnover intentions of internal auditors.** *Auditing: A Journal of Practice & Theory* 5 (Spring): 109-121.
- Haynes, C. M., J. G. Jenkins, and S. R. Nutt. 1998. **The relationship between client advocacy and audit experience: An exploratory analysis.** *Auditing: A Journal of*

Practice & Theory 17 (Fall): 88-104.

Heiman, V. 1990. **Discussion of pressure and performance in accounting decision settings: Paradoxical effects of incentives, feedback, and justification.** Journal of Accounting Research 28 (Supplement): 181-186.

Hirst, D. E. 1994. **Auditor's sensitivity to source reliability.** Journal of Accounting Research 32 (Spring): 113-126.

\_\_\_\_\_, and L. Koonce. 1996. **Audit analytical procedures: A field investigation.** Contemporary Accounting Research 13 (Fall): 457-486.

Ho, J. L., and R. Waymond. 1993. **A review of accounting research on cognitive characteristics.** Journal of Accounting Literature 12: 101-130.

Hoffman, V. B., and J. M. Patton. 1997. **Accountability, the dilution effect, and conservatism in auditors' fraud judgments.** Journal of Accounting Research 35 (Autumn): 227-238.

Hogarth, R. M., and H. J. Einhorn. 1992. **Order effects in belief updating: The beliefadjustment model.** Cognitive Psychology 24 (1): 1-55.

Holstrum, G. L., and W. F. Messier. 1982. **A review and integration of empirical research on materiality.** Auditing: A Journal of Practice & Theory, 2 (1): 45-63.

Houston, R. W. 1999. **The effects of fee pressure and client risk on audit seniors' time budget decisions.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 18 (Fall): 70-86.

\_\_\_\_\_, M. F. Peters, and J. H. Pratt. 1999. **The audit risk model, business risk, and audit-planning decisions.** The Accounting Review 74 (July): 281-298.

Hronskey, J. J. F., and K. A. Houghton. 2001. **The meaning of a defined accounting concept: Regulatory changes and the effect on auditor decision making.** Accounting, Organizations and Society 26 (2): 123-139.

Hunt, S. C. 1995. **A review and synthesis of research in performance evaluation in public accounting.** Journal of Accounting Literature 14: 107-139.

Hyatt, T. A., and D. F. Prawitt. 2001. **Does congruence between audit structure and auditors' focus of control affect job performance?** The Accounting Review 76 (2): 263-274.

Jennings, M., D. C. Kneer, and P. M. J. Reckers. 1987. **A reexamination of the concept of materiality: Views of the auditors, users, and officers of the court.** Auditing: A Journal

of Practice & Theory 6 (Spring): 104-115.

Jensen, K. 2004. **The effects of conflicting pressures on auditors' resolution of ambiguous audit issues.** Working paper, University of Oklahoma.

Jaibamalvo, J., and W. Waller. 1984. **Decomposition and assessments of audit risk.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 3 (Spring): 80-88.

\_\_\_\_\_, and N. Wilner. 1985. **Auditor evaluation of contingent claims.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 5 (Fall): 1-11.

Joe, J. R. 2003. **Why press coverage of a client influences the audit opinion.** Journal of Accounting Research 41 (1): 109-133.

Johnson, V. E., and S. E. Kaplan. 1991. **Experimental evidence on the effects of accountability on auditors' judgments.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 10 (Supplement): 96-107.

Jones, J., D. W. Massey, and L. Thorne. 2003. **Auditors' ethical reasoning: Insights from past research and implications for the future.** Journal of Accounting Literature 22: 45-103.

Joyce, E. 1976. **Expert judgment in audit program planning.** Journal of Accounting Research 14 (Supplement): 29-60.

Kachelmeier, S. J. 1991. **A laboratory market investigation of the demand for strategic auditing.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 10 (Supplement): 25-53.

\_\_\_\_\_, and W. F. Messier. 1990. **An investigation of the influence of a nonstatistical decision aid on auditor sample size decisions.** The Accounting Review 65 (January): 209-226.

Kadous, K. 2000. **The effects of audit quality and consequence severity on juror evaluation of auditor responsibility for plaintiff losses.** The Accounting Review 75 (July): 327-341.

\_\_\_\_\_. 2001. **Improving jurors' evaluations of auditors in negligence cases.** Contemporary Accounting Research 18 (Fall): 425-444.

\_\_\_\_\_, S. J. Kennedy, and M. E. Peecher. 2003. **The effect of quality assessment and directional goal commitment on auditors' acceptance of client-preferred accounting methods.** The Accounting Review 78 (3): 759-778.

Kaplan, S. E., and P. M. J. Reckers. 1984. **An empirical examination of auditors' initial**

**planning processes.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 4 (Fall): 1-19.

\_\_\_\_\_. 1985. **An examination of the effects of environment and explicit internal control evaluation on planned audit hours.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 5 (Fall): 12-25.

\_\_\_\_\_, C. Moeckel, and J. D. Williams. 1992. **Auditors' hypothesis plausibility assessments in an analytical review setting.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 11 (Fall): 50-65.

Kelley, T., and L. Margheim. 1990. **The impact of time budget pressure, personality, and leadership variables on dysfunctional auditor behavior.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 9 (Spring): 21-42.

Kennedy, J. 1993. **Debiasing audit judgment with accountability: A framework and experimental results.** Journal of Accounting Research 31 (Autumn): 231-245.

\_\_\_\_\_. 1996. **Debiasing the curse of knowledge in audit judgment.** The Accounting Review 70 (April): 249-273.

\_\_\_\_\_, D. N. Kleinmuntz, and M. E. Peecher. 1997. **Determinants of the justifiability of performance on ill-structured audit tasks.** Journal of Accounting Research 35 (Supplement): 105-123.

\_\_\_\_\_, and M. E. Peecher. 1997. **Judging auditors' technical knowledge.** Journal of Accounting Research 35 (Autumn): 279-293.

Kida, T. 1980. **An investigation into auditors' continuity and related qualification judgments.** Journal of Accounting Research 18 (Autumn): 506-523.

King, R. R. 2002. **An experimental investigation of self-serving biases in an auditing trust game: The effect of group affiliation.** The Accounting Review 77 (April): 265-284.

Kinney, W. R., and W. C. Uecker. 1982. **Mitigating the consequences of anchoring in auditor judgments.** The Accounting Review 57 (January): 55-69.

\_\_\_\_\_. 1983. **A note on compounding probabilities in auditing.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 2 (Spring): 13-22.

- \_\_\_\_\_, and M. W. Nelson. 1996. **Outcome information and the "expectation gap." The case of loss contingencies.** *Journal of Accounting Research* 34 (Autumn): 281-299.
- Koonee, L. 1992. **Explanation and counter explanation during audit analytical review.** *The Accounting Review* 67 (January): 59-76.
- \_\_\_\_\_.1993. **A cognitive characterization of audit analytical review.** *Auditing: A Journal of Practice & Theory* 12 (Supplement): 57-76.
- \_\_\_\_\_,U. Anderson, and G. Marchant. 1995. **Justification of decisions in auditing.** *Journal of Accounting Research* 33 (Autumn): 369-384.
- Kotchetova, N. 2004. **2004 Analysis of client's strategy and auditor's risk assessment.** Working paper, University of Waterloo.
- Krogstad, J. L., R. T. Ettenson, and J. Shanteau. 1984. **Context and experience in auditors' materiality judgments.** *Auditing: A Journal of Practice & Theory* 4 (Fall): 54-74.
- \_\_\_\_\_,M. H. Taylor, and M. J. Stock. 2002. **An experimental investigation of the efficacy of lawyers' letters.** *Auditing: A Journal of Practice & Theory* 21 (1): 79-93.
- \_\_\_\_\_,and G. Smith. 2003. **Assessing the influence of Auditing: A Journal of Practice & Theory: 1985-2000.** *Auditing: A Journal of Practice & Theory* 22 (March): 195-204.
- Krull, G., P. M. J. Reckers, and B. Wong-On-Wing. 1993. **The effect of experience, fraudulent signals, and information presentation order on auditors' beliefs.** *Auditing: A Journal of Practice & Theory* 12 (Fall): 143-152.
- Libby, R. 1979. **The impact of uncertainty reporting on the loan decision.** *Journal of Accounting Research* 17 (Supplement): 35-57.
- \_\_\_\_\_.1981. **Accounting and Human Information Processing: Theory and Applications.** Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.,
- \_\_\_\_\_,and B. L. Lewis. 1982. **Human information processing research in accounting: The state of the art in 1982.** *Accounting, Organizations and Society* 7 (3): 231-286.
- \_\_\_\_\_.1985. **Availability and the generation of hypotheses in analytical review.** *Journal of*

*Accounting Research* 23 (Autumn): 648-667.

\_\_\_\_\_, J. T. Artman, and J. J. Willingham. 1985. **Process susceptibility, control risk, and audit planning.** *The Accounting Review* 60 (April): 212-230.

\_\_\_\_\_, and P. A. Libby. 1989. **Expert measurement and mechanical combination in control reliance decisions.** *The Accounting Review* 64 (October): 729-747.

, and D. M. Frederick. 1990. **Experience and the ability to explain audit findings.** *Journal of Accounting Research* 28 (Autumn): 348-367.

\_\_\_\_\_, and J. Luft. 1993. **Determinants of judgment performance in accounting settings: Ability, knowledge, motivation, and environment.** *Accounting, Organizations and Society* 18 (5): 425- 450.

\_\_\_\_\_, and K. T. Trotman. 1993. **The review process as a control for differential recall of evidence in auditor judgments.** *Accounting, Organizations and Society* 18 (6): 559-574.

\_\_\_\_\_. 1995. **The role of knowledge and memory in audit judgment.** In *Judgment and Decision Making Research in Accounting and Auditing*, edited by R. H. Ashton and A. H. Ashton. Cambridge, MA: Cambridge University Press.

\_\_\_\_\_, and W. R. Kinney. 2000. **Does mandated audit communication reduce opportunistic corrections to manage earnings to forecasts?** *The Accounting Review* 75 (4): 383-404.

\_\_\_\_\_, R. Bloomfield, and M. W. Nelson. 2002. **Experimental research in financial accounting.** *Accounting, Organizations and Society* 27 (8): 775-810.

Lightner, S. M., S. J. Adams, and K. M. Lightner. 1982. **The influence of situational, ethical, and expectancy theory variables on accountants' underreporting behavior.** *Auditing: A Journal of Practice & Theory* 2 (Fall): 1-12.

Lord, A. T. 1992. **Pressure: A methodological consideration for behavioral research in auditing.** *Auditing: A Journal of Practice & Theory* 11 (Fall): 89-108.

Low, K. Y., 2004. **The effects of industry specialization on audit risk assessments and audit-planning decisions,** *The Accounting Review* 79 (1): 201-219.

- Lowe, D. J., M. A. Geiger, and K. Pany. 1999. **The effects of internal audit outsourcing on perceived external auditor independence.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 18 (Supplement): 7-26.
- \_\_\_\_\_, P. M. J. Reckers, and S. M. Whitecotton. 2002. **The effects of decision-aid use and reliability on jurors' evaluations of auditor liability.** The Accounting Review 77 (January): 185-202.
- Maletta, M. J., and T. Kida. 1993. **The effect of risk factors on auditors' configural information processing.** The Accounting Review 68 (July): 681-691.
- .Marchant, G. 1989. **Analogical reasoning and hypothesis generation in auditing.** *The Accounting Review* 64 (July): 500-513.
- McDaniel, L. S. 1990. **The effects of time pressure and audit program structure on audit performance.** *Journal of Accounting Research* 28 (Autumn): 267-285.
- \_\_\_\_\_, and W. R. Kinney. 1995. **Expectation-formation guidance in the auditor's review of interim financial information.** *Journal of Accounting Research* 33 (Spring): 59-76.
- Messier, W. F. 1983. **The effect of experience and firm type of materiality / disclosure judgments.** *Journal of Accounting Research*. 21 (2): 611-618.
- \_\_\_\_\_, and J. V. Hansen. 1987. **Expert systems in auditing: The state of the art.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 7 (Fall): 94-105.,
- \_\_\_\_\_, and W. C. Quilliam. 1992. **The effect of accountability on judgment: Development of hypotheses for auditing.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 11 (Supplement): 123-138.
- \_\_\_\_\_, and R. M. Tubbs. 1994. **Recency effects in belief revision: The impact of audit experience and the review process.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 13 (Spring): 57-72.
- \_\_\_\_\_. 1995. **Research in and development of audit-decision aids.** In **Judgment and Decision-Making Research in Accounting and Auditing**, edited by R. H. Ashton and A. H. Ashton. Cambridge, MA: Cambridge University Press.
- \_\_\_\_\_, and L. A. Austen. 2000. **Inherent risk and control risk assessments: Evidence on the**

**effect of pervasive and specific risk factors.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 19 (2): 119-132.

\_\_\_\_\_. S. J. Kachelmeier, and K. L. Jensen. 2001. **An experimental assessment of recent professional developments in nonstatistical audit sampling guidance.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 20 (1): 81-96.

\_\_\_\_\_. N. Martinov, and A. Eilifsen. 2005. **A review and integration of empirical research on materiality: Two decades later.** Working paper, Georgia State University.

Mock, T., and J. L. Turner. 1981. **Internal Accounting Control Evaluation and Auditor Judgment.** Audit Research Monograph 3. New York, NY: AICPA.

\_\_\_\_\_, and A. Wright. 1993. **An exploratory study of auditors' evidential planning judgments.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 12 (Fall): 39-61.

Moore, D. A., G. Loewenstein, L. Tanlu, and M. H. Bazerman. 2003. **Auditor independence, conflict of interest, and the unconscious intrusion of bias.** Unpublished manuscript, Carnegie Mellon University.

Mutchler, J. F. 1984. **Auditors' perceptions of the going concern opinion decision.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 3 (Spring): 17-30.

\_\_\_\_\_. W. Hopwood and J. M. McKeown. 1997. **The influence of contrary information and mitigating factors on audit opinion decisions on bankrupt companies.** Journal of Accounting Research 35 (Autumn): 295-311.

Nelson, M. W. 1993. **The effects of error frequency and accounting knowledge on error diagnosis.** The Accounting Review 68 (October): 804-824.

\_\_\_\_\_, and W. R. Kinney. 1997. **The effect of ambiguity on loss contingency reporting judgments.** The Accounting Review 72 (2): 257-274.

\_\_\_\_\_. J. A. Elliott, and R. L. Tarpley. 2002. **Evidence from auditors about managers' and auditors' earnings management decisions.** The Accounting Review 77 (Supplement): 175-202.

—, —, and —. 2003. **How are earnings managed? Examples from auditors.** Accounting Horizons 17 (Supplement): 17-35.

—, S. D. Krische, and R. J. Bloomfield. 2003. **Confidence and investors' reliance on disciplined trading strategies.** Journal of Accounting Research 41 (June): 503-523.

—. 2004. **A review of experimental and archival conflicts-of-interest research in auditing.** In *Conflicts of Interest: Problems and Solutions in Law, Medicine, and Organizational Settings*, edited by D. A. Moore, D. M. Cain, G. Loewenstein, and M. H. Bazerman. Cambridge MA:Cambridge University Press.

, S. D. Smith, and Z-V. Palmrose. 2005. **Quantitative materiality perspectives and auditors' disposition of detected misstatements.** The Accounting Review: 80 (October): 897-920.

Ng, T. B-P., and H. T. Tan. 2003. **Effects of authoritative guidance availability and audit committee effectiveness on auditors' judgments in an auditor-client negotiation context.** The Accounting Review 78 (3): 801-818.

Nieschwietz, R. J., J. J. Schultz, and M. F. Zimbelman. 2000. **Empirical research on external auditors' detection of financial statement fraud.** Journal of Accounting Literature 19: 190-246.

Nisbett, R. E., H. Zukier, and R. E. Lemley. 1981. **The dilution effect: Nondiagnostic information weakens the implications of diagnostic information.** Cognitive Psychology 13 (April): 248-277.

Owhoso, V. E., W. F. Messier, and J. G. Lynch. 2002. **Error detection by industry-specialized teams during sequential audit review.** Journal of Accounting Research 40 (Fall): 883-900.

Pany, K., and P. M. J. Reckers. 1984. **Nonaudit services and auditor independenceA continuing problem.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 3 (Spring): 89-97.,

and P. M. J. Reckers. 1987. **Within- versus between-subjects experimental designs: A study of demand effects.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 7 (Fall): 39-53.

Peecher, M. E. 1996. **The influence of auditors' justification processes on their decisions: A cognitive model and experimental evidence.** Journal of Accounting Research 34 (Spring): 125-140.

Pincus, K. V. 1989. **The efficacy of a red ags questionnaire for assessing the possibility of**

**fraud.** *Accounting, Organizations and Society* 14 (1/2): 153-164.

. 1990. **Auditor individual differences and fairness of presentation judgments.** *Auditing: A Journal of Practice & Theory* 9 (Fall): 150-166.

Ponemon, L. A. 1995. **The objectivity of accountants' litigation support judgments.** *The Accounting Review* 70 (July): 467-488.

Ramsay, R. J. 1994. **Senior/ manager differences in audit workpaper review performance.** *Journal of Accounting Research* 32 (Spring): 127-135.

Reimers, J. 1992. **Additional evidence on the need for disclosure reform.** *Accounting Horizons*. 6 (1): 3641.

, S. Wheeler, and R Dusenbury. 1993. **The effect of response mode on auditors' control risk assessments.** *Auditing: A Journal of Practice & Theory* 12 (2): 62-78.

Ricchiute, D. N. 1999. **The effect of audit seniors' decisions on working paper documentation and on partner's decisions.** *Accounting, Organizations and Society* 24 (2): 155-172.

. 2004. **Effects of an attorney's line of argument on accountants' expert witness testimony.** *The Accounting Review* 79 (January): 221-245.

Rich, J. S., I. Solomon, and K. T. Trotman. 1997. **The audit review process: A characterization from the persuasion perspective.** *Accounting, Organizations and Society* 22 (5): 481-505.

. 2004. **Reviewers' responses to expectations about the client and the preparer.** *The Accounting Review* 79 (April): 497-517.

Rosman, A. J., I. Seol, and S. F. Biggs. 1999. **The effect of stage development and financial health on auditor decision behavior.** *Auditing: A Journal of Practice & Theory* 18 (Spring): 37-54.

Salterio, S., and L. Koonce. 1997. **The persuasiveness of audit evidence: The case of accounting policy decisions.** *Accounting, Organizations and Society* 22 (6): 573-588.

Sanchez, M. H., C. P. Agoglia, and R. C. Hatfield. 2004. **The role of auditor strategy in auditor-client negotiations over proposed financial statement adjustments.** Working paper, Rider University.

Schultz, J., and P. M. J. Reckers. 1981. **The impact of group processing on selected audit disclosure decisions.** *Journal of Accounting Research* (Autumn): 482-501.

Shankar, P. G., and H. T. Tan. 2004. **Determinants of audit preparers' justifications.** *The Accounting Review (forthcoming)*.

- Shelton, S. W. 1999. **The effect of experience on the use of irrelevant evidence in auditor judgment.** *The Accounting Review* 74 (April): 217-224.
- Simnett, R., and K. T. Trotman. 1989. **Auditor versus model: Information choice and information processing.** *The Accounting Review* 64 (3): 514-528.
- Smith, J. F., and T. Kida. 1991. **Heuristics and biases: Expertise and task realism in auditing.** *Psychological Bulletin* 109 (3): 472-489.
- Smith, V. L., J. Schatzberg, and W. S. Waller. 1987. **Experimental economics and auditing.** *Auditing: A Journal of Practice & Theory* 7 (Fall): 71-93.
- Solomon, I., 1987. **Multi-auditor judgment /decision making research.** *Journal of Accounting Literature* 6: 1-25.
- \_\_\_\_\_, and M. D. Shields. 1995. **Judgment and decision-making research in auditing.** in *Judgment and Decision-Making Research in Accounting and Auditing*, edited by R. H. Ashton and A. H. Ashton. Cambridge, MA: Cambridge University Press.
- \_\_\_\_\_, M. D. Shields, and O. R. Whittington. 1999. **What do industry-specialist auditors know?** *Journal of Accounting Research* 37 (Spring): 191-208.
- \_\_\_\_\_, and K. T. Trotman. 2003. **Experimental judgment and decision research in auditing: The first 25 years of AOS.** *Accounting, Organizations and Society* 28 (4): 395-412.
- Sunder, S. 2002. **Knowing what others know: Common knowledge, accounting, and capital markets.** *Accounting Horizons* 16 (4): 305-318.
- Tan, H. T. 1995. **Effects of expectations, prior involvement, and review awareness on memory for audit evidence and judgment.** *Journal of Accounting Research* 33 (Spring): 113-136.
- \_\_\_\_\_, and R. Libby. 1997. **Tacit managerial versus technical knowledge as determinants of audit expertise in the field.** *Journal of Accounting Research* 35 (Spring): 97-114.
- \_\_\_\_\_, and A. Kao. 1999. **Accountability effects on auditors' performance: The influence of knowledge, problem-solving ability, and task complexity.** *Journal of Accounting Research* 37 (Spring): 209-224.
- \_\_\_\_\_. 2001. **Methodological issues in measuring knowledge effects.** *International Journal*

of Auditing 5 (November): 215-224.

\_\_\_\_\_, and K. Jamal. 2001. **Do auditors objectively evaluate their subordinates' work?** The Accounting Review 76 (January): 99-110.

\_\_\_\_\_, and J. Yip-Ow. 2001. **Are reviewers' judgments influenced by memo structure and conclusions documented in audit workpapers?** Contemporary Accounting Research 18 (4): 663-678.

\_\_\_\_\_, and K. T. Trotman. 2003. **Reviewers' responses to anticipated stylization attempts by preparers of audit workpapers.** The Accounting Review 78 (2): 581-605.

\_\_\_\_\_, and K. Jamal. 2004. **Managing perceptions of technical competence: How well do auditors know how others view them?** Contemporary Accounting Research (forthcoming).

\_\_\_\_\_, And K. T. Trotman. 2004. **Effects of auditors' negotiation strategy on chief financial officers' judgments.** Working paper, Nanyang Technological University and The University of New South Wales.

Taylor, M. H. 2000. **The effects of industry specialization on auditors' inherent risk assessments and confidence judgments.** Contemporary Accounting Research 17 (4): 693-712.

Tetlock, P. E. 1983. **Accountability and the perseverance of first impressions.** Social Psychology Quarterly 46 (December): 285-292.

Trompeter, G. 1994. **The effect of partner compensation schemes and generally accepted accounting principles on audit partner judgment.** Auditing: A Journal of Practice & Theory 13 (Fall): 56-68.

Trotman, K. T. 1985. **The review process and the accuracy of auditor judgments.** Journal of Accounting Research 23 (Autumn): 740-752.

\_\_\_\_\_, and P. W. Yetton. 1985. **The effect of the review process on auditor judgments.** Journal of Accounting Research 23 (Spring): 360-369.

\_\_\_\_\_, A. Wright, and S. Wright. 2005. **Auditor negotiation: An investigation of the**

- efficeincy of intervention methods.** *The Accounting Review*: 80 (1): 349-367.
- Tubbs, R. M., W. F. Messier, and W. R. Knechel. 1990. **Recency effects in the auditor's belief-revision process.** *The Accounting Review* 65 (April): 452-460.
- Turner, C. W. 2001. **Accountability demands and the auditors' evidence search strategy: The influence of reviewer preferences and the nature of the response (belief versus action).** *Journal of Accounting Research* 39 (December): 683-706.
- Tversky, A., and D. Kahneman. 1974. **Judgment under uncertainty: Heuristics and biases.** *Science* 185 (4157): 1124-1131.
- Wagner, R. K., and R. J. Sternberg. 1985. **Practical intelligence in real-world pursuits: The role of tacit knowledge.** *Journal of Personality and Social Psychology* 49 (2): 436-458.
- Waller, W. S. 1993. **Auditors' assessments of inherent and control risk in field settings.** *The Accounting Review* 68 (October): 783-803.
- Whitecotton, S. M. 1996. **The effects of experience and confidence on decision aid reliance: A causal model.** *Behavioral Research in Accounting* (8): 194-216.
- Wilks, T. J. 2002. **Predecisional distortion of evidence as a consequence of real-time audit review.** *The Accounting Review* 77 (1): 5171.
- \_\_\_\_\_, and M. F. Zimbelman. 1997. **Fraudulent financial reporting: Ideas on how current and future academic research can guide audit practice.** Working paper, Brigham Young University.
- Wright, S., and A. M. Wright. 1997. **The effect of industry experience on hypothesis generation and audit planning decisions.** *Behavioral Research in Accounting* 9: 273-294.
- Yip-Ow, J., and H. T. Tan. 2000. **Effects of the preparer's justification on the reviewer's hypothesis generation and judgment in analytical procedures.** *Accounting, Organizations and Society* 25(2): 203-215.
- Zimbelman, M. F. 1997. **The effects of SAS No. 82 on auditors' attention to fraud risk factors and audit planning decisions.** *Journal of Accounting Research* 35 (Supplement): 75-97.
- \_\_\_\_\_, and W. S. Waller. 1999. **An experimental investigation of auditor-auditee interaction under ambiguity.** *Journal of Accounting Research* 37 (Supplement): 135-156.