

## مدل سازی ادعاهای خسارت‌های بزرگ و کاربرد آن در بیمه آتش‌سوزی شرکت‌های بیمه

حبيب اسماعيلي چندابه<sup>(۱)</sup>

### چکیده

در این مقاله ضمن بررسی اجمالی نظریه مخاطره و معادله اساسی آن، به بیان رفتار حدی مجموع متغیرهای تصادفی و ماکسیمم متغیرها پرداخته و سپس روش‌های آماری برای بررسی رفتار تصادفی ماکسیمم‌ها را بیان می‌کنیم. در پایان این روش‌ها را روی داده‌های واقعی شرکت بیمه در بخش آتش‌سوزی اجرا و سپس به برخی پرسشها در این زمینه پاسخ می‌دهیم.

### واژگان کلیدی

ادعاهای خسارت‌های بزرگ، نظریه مخاطره، کرانگین، دامنه جذب، تابع میانگین مازاد.

### مقدمه

شرکت بیمه‌ای را در نظر می‌گیریم که با سرمایه اولیه  $b_0$  کار خود را آغاز و با گذشت زمان مطابق تابع  $(t)P$  از مشتریان خود حق بیمه دریافت می‌کند. در زمان‌های  $T_1, T_2, \dots$  مدعيان خسارت به شرکت بیمه مراجعه و خسارت‌های خود را با اندازه‌های تصادفی  $X_1, X_2, \dots$  از شرکت مطالبه می‌کنند. ذخیره مخاطراتی شرکت بیمه یا سرمایه در دسترس شرکت در زمان  $t$  از معادله زیر محاسبه می‌شود.

$$U(t) = u_0 + p(t) - S(t)$$

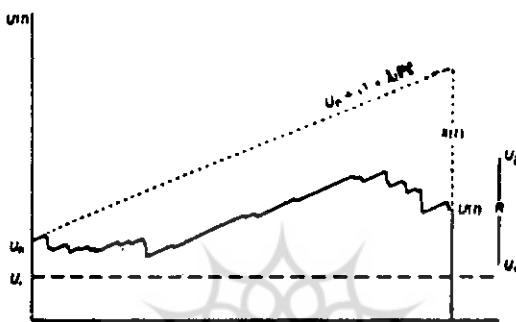
۱. نویسنده از دانشکده علوم ریاضی دانشگاه شهید بهشتی این مقاله را بر اساس پایان نامه کارشناسی ارشد خود نوشته است (استاد راهنمای: دکتر محمد رضا مشکانی، استاد مشاور: دکتر ابوالقاسم وجبدی اصل).

که در آن  $S(t)$  مجموع خسارت‌های ادعا شده تا زمان  $t$  است

$$S(t) = \sum_{i=1}^{N(t)} X_i$$

به صورت مجموع تعدادی تصادفی از متغیرهای تصادفی تعریف می‌شود که جزو اصلی و تصادفی معادله مخاطره را تشکیل می‌دهد. تابع  $P(t)$  یک تابع قطعی است که معمولاً به صورت خطی از  $t$  تعریف می‌شود اغلب برای اعمال هزینه‌های جاری شرکت این تابع را در ضرب  $(1+\lambda)$  نیز ضرب می‌کنند که  $\lambda$  را سریار اینمی<sup>(۱)</sup> گویند.

شکل زیر نمایش فرایند ذخیره مخاطراتی شرکت بیمه است.



۱۶ مقداری است که اگر ذخیره مخاطراتی شرکت بیمه از آن حد کمتر شود، شرکت قادر به برآورد تعهداتش نیست و در این حالت آن را ورشکسته خواهد. چگونگی مدل سازی فرایند ذخیره مخاطراتی از مباحث مریبوط به نظریه مخاطره است که از بحث آن خودداری می‌کنیم. فقط ذکر این نکته الزامی است که مدل موردنظر در نظریه مخاطره در حالت کلی مدل تجدید و در حالت خاص تر مدل کرامر-لاندبرگ است. مدل کرامر-لاندبرگ مدلی است که در آن فرض می‌شود، ادعاهای مراجعة کننده به شرکت دارای مقادیر تصادفی، مثبت و مستقل با تابع توزیع مشترک  $F$ ، میانگین متناهی «و واریانس متناهی  $\sigma^2$ » است. همچین ادعاهای در زمان‌های تصادفی رخ داده و زمان‌های بین ادعاهای متغیرهای تصادفی  $iid$  با تابع توزیع نمایی باشند. با بیان این مطلب به طور اجمالی در مورد رفتار  $S(t)$  بحث می‌کیم.

**۱. نوسانهای مجموع متغیرهای تصادفی**  
فرض کنیم « $S$ » مجموع  $n$  متغیر تصادفی  $iid$  باشد. می‌خواهیم بینیم که اگر « $S$ » به طور

مناسب مرکزی و استاندارد شود به چه قانون حدی<sup>(۱)</sup> همگر است.

تعريف ۱-۱ فرض کنید  $X_1, X_2, \dots, X_n$  متغیرهای تصادفی iid باشند. متغیر تصادفی  $X$  یا توزیع آن را پایدار نامیم، اگر در رابطه زیر به ازای اعداد نامتفق  $c_1, c_2, \dots, c_n$  و اعداد حقیقی مناسب  $a(c_1, c_2), b(c_1, c_2)$  صدق کند:

$$c_1x_1 + c_2x_2 + \dots + c_nx_n \stackrel{d}{=} b(c_1, c_2)x + a(c_1, c_2)$$

اگر  $S_n$  مجموع متغیرهای تصادفی پایدار باشد، با استفاده از رابطه فوق به ازای بعضی ثابت های  $b_n, a_n$  داریم:

$$\frac{S_n - a_n}{b_n} \stackrel{d}{=} X$$

در واقع حالت فوق فقط برای توزیع های پایدار برقرار است. مثلاً اگر توزیع خسارت ها نرمال باشد، توزیع مجموع خسارت ها نیز نرمال خواهد بود. زیرا توزیع نرمال یک توزیع پایدار است. توزیع های ناتبا هیده پایدار، رده ای از توزیع ها را تشکیل می دهند که این رده با رده قوانین حدی ناتبا هیده ممکن برای مجموع های متغیرهای تصادفی iid بر هم منطبق است. در حالت کلی مجموع مرکزی شده و استاندارد شده  $S_n$  به طور ضعیف به توزیع پایدار  $G_\alpha$  می گراید:

$$\frac{S_n - a_n}{b_n} \xrightarrow{d} G_\alpha$$

در این صورت گوییم متغیر تصادفی  $X$  یا توزیع آن به دامنه جذب توزیع پایدار  $G_\alpha$  تعلق دارد. مهم ترین قضیه در این مورد، قضیه حدی مرکزی است که چنین بیان می کند: تمامی توزیع هایی که حداقل دارای گشتاور مرتبه دوم متناهی هستند در دامنه جذب توزیع نرمال قرار دارند. بنابراین توزیع حدی  $S_n$  که به طور مناسب استاندارد شده است، در اغلب موارد نرمال است. مطالب زیادی در این مورد وجود دارد که بیان می کند حتی زمانی که  $n$  نیز تصادفی است باز نیز در اغلب موارد توزیع حدی متغیر استاندارد شده  $S_n$ ، نرمال استاندارد است (در مأخذ ۳ مطالب بیشتری آمده است).

## ۲. نوسانهای ماکسیمم‌ها

ابتدا واژه «کرانگین»<sup>(۱)</sup> را بررسی می‌کنیم. اگر یک رشته از اعداد را به ترتیب افزایشی یا کاهشی مرتب کنیم داده‌هایی که در دو سر این دنباله قرار می‌گیرند، یعنی کوچک‌ترین و بزرگ‌ترین داده‌ها را کرانگین‌های این مجموعه می‌نامیم. در بعضی از شاخه‌های علوم نظریه هیدرولوژی هر دو مقادیر برای ما مهم‌اند، زیرا میزان بارش اندک به خشک‌سالی و میزان بارش زیاد به پیدایش سیل منجر می‌شود. اما در اغلب موارد از جمله در بیمه کرانگین‌های بالایی یا ماکسیمم‌ها برای ما اهمیت دارند. در ادامه منظور از کرانگین‌ها، ماکسیمم‌های نمونه‌های تصادفی است. اگر  $X_1, X_2, \dots, X_n$  دنباله‌ای از متغیرهای تصادفی iid با تابع مشترک  $F$  باشند، ماکسیمم نمونه را با  $M_n$  نشان می‌دهیم:

$$M_n = \max(X_1, \dots, X_n)$$

توزیع دقیق  $M_n$  عبارت است از:

$$P(M_n \leq x) = P(X_1 \leq x, X_2 \leq x, \dots, X_n \leq x) = F^n(x)$$

کرانگین‌ها نزدیک به انتهای تکیه گاه توزیع رخ می‌دهند، بنابراین رفتار مجانبی  $M_n$  با دم توزیع  $F$  نزدیک به نقطه انتهایی مرتبط است. اگر نقطه انتهایی سمت راست را با  $x_p$  نشان دهیم، در این صورت وقتی  $M_n \leq x_p$  آن گاه  $X_n \leq x_p$ . مهم‌ترین قضیه‌ای که برای ماکسیمم‌ها مطرح می‌شود، قضیه فیشر-تیپو است. اهمیتی که این قضیه برای کرانگین‌ها دارد، به اندازه اهمیت قضیه حدی مرکزی برای مجموع است. در واقع این قضیه توزیع مجانبی ماکسیمم‌های استاندارد شده را ارائه می‌دهد.

قضیه فیشر - تیپو: فرض کنید  $\{X_n\}$  دنباله‌ای از متغیرهای تصادفی iid باشند. اگر ثابت‌های نرم‌گر  $d_n > 0$  و تابع توزیع ناتباھیده  $H$  وجود داشته باشند به طوری که:

$$\frac{M_n - d_n}{c_n} \xrightarrow{d} H$$

آن گاه  $H$  متعلق به یکی از توابع زیر است:

$$\Phi_\alpha = \begin{cases} 0 & , X \leq 0 \\ e^{-x^{-\alpha}} & , x > 0 \end{cases} \quad \text{الف) فره شه}$$

$$\Psi_a(x) = \begin{cases} e^{-(x)^a} & x \leq 0 \\ 1 & x > 0 \end{cases}, \quad a > 0. \quad \text{ب) وایبول}$$

$$\Lambda(x) = e^{-x} \quad x \in R \quad \text{پ) گامبل}$$

متناظر با توزیع های پایدار برای مجموع، توزیع های ماکس - پایدار<sup>(۱)</sup> را برای ماکسیم ها خواهیم داشت. همچنین متناظر با دامنه جذب برای مجموع، دامنه جذب ماکسیم<sup>(۲)</sup> را برای ماکسیم های نمونه های تصادفی داریم، به طور کلی متغیر تصادفی  $X$  یا توزیع آن به دامنه جذب ماکسیم توزیع  $H$  متعلق است اگر و فقط اگر ثابت های وجود داشته باشند، به طوری که:

$$\frac{M_n - d_n}{c_n} \xrightarrow{d} H$$

توزیع های مختلف با خصوصیات و رفتار های دمی متفاوت به دامنه های جذب ماکسیم هر یک از توزیع های سه گانه مقدار کرانگین متعلق هستند. در زیر به طور خلاصه به این دامنه جذب ماکسیم اشاره می کنیم:

الف) دامنه جذب ماکسیم توزیع فره شه: توزیع  $F$  به دامنه جذب ماکسیم  $\Psi_a$  متعلق است اگر و فقط اگر تابع دمی آن را بتوان به صورت زیر نوشت:

$$\bar{F}(x) = x^{-a} L(x)$$

که در آن  $L$  یک تابع کند تغییر<sup>(۳)</sup> است یعنی به ازای هر  $t > 0$

$$\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{L(tx)}{L(x)} = 1$$

$$x \longrightarrow \infty$$

1. max stable

2. maximum domain of attraction

3. Slowly Varying

در این صورت می نویسیم:  $F \in MDA(\Psi_a)$

ب) دامنه جذب ماکسیمم توزیع وایبول: توزیع  $F$  به دامنه جذب ماکسیمم توزیع  $\Psi_a$  متعلق است اگر و فقط اگر  $x_p > \infty$  و تابعی کند تغییر نظیر  $L$  موجود باشد به طوری که  $\bar{F}(x_F - \frac{1}{x}) = x^{-a} L(x)$

پ) دامنه جذب ماکسیمم توزیع گامبل: اگر توزیع  $F$  یک تابع فون میزس<sup>(۱)</sup> باشد آن گاه در دامنه جذب ماکسیمم توزیع گامبل قرار دارد ( $F \in MDA(\Lambda)$ )  
یادآوری می کنیم که تابع  $F$  را یک تابع فون میزس با تابع کمکی  $(\Lambda)$  نامیم اگر  $F$  را بتوان به شکل زیر نمایش داد:

$$\bar{F}(x) = c \cdot \exp \left\{ - \int_z^x \frac{1}{a(t)} dt \right\}, z < x < x_F$$

معمولأ برای نمایش توزیعهای مقدار کرانگین، از یک شکل کلی به نام توزیع مقدار کرانگین تعمیم یافته که توسط جنکینسن<sup>(۲)</sup> و فون میزس ارائه شده است استفاده می شود. در این حالت یک پارامتر اضافی که به پارامتر شکل<sup>(۳)</sup> معروف است، وارد توزیع می شود و بر حسب این که این پارامتر مثبت، منفی یا صفر باشد هر سه توزیع مقدار کرانگین فره شه، وایبول و گامبل نتیجه می شود. نمایش جنکینسن - فون میزس توزیعهای مقدار کرانگین به صورت زیر است:

$$H_\xi(x) = \begin{cases} e^{-(1+\alpha)^{\frac{-1}{\xi}}}, & \xi \neq 0 \\ e^{-e^{-x}}, & \xi = 0 \end{cases}$$

برای  $x > 0$  ۱. بنابراین اگر  $x > 0$  آن گاه  $\frac{1}{\xi} < 0$  اگر  $x < 0$  آن گاه  $\frac{1}{\xi} > 0$

آنگاه  $x \in R$  (برای جزئیات بیشتر در این مورد و تعیین ثابت های نرم گر می توان به مأخذ ۳ مراجعه کرد).

گاهی در مدل سازی پیشامدها، ماکسیمم های دوره ای مدنظر نیستند، بلکه ماکسیمم های فراتر از یک مقدار آستانه ای مانند  $\lambda$  مد نظرند. مثلاً تمامی خسارت هایی که مبلغ خسارت از مقدار  $\lambda$  بیشتر شود یا تمامی بارشهایی که میزان بارش از مقدار آستانه ای  $\lambda$  فراتر رود، ممکن است حادثه ساز باشند. برای مدل سازی این گونه پیشامدها معمولاً از مدل توزیع پارتیوی تعمیم یافته (GPD) که به صورت زیر تعریف می شود استفاده می کنند:

$$G_{\xi}(x) = \begin{cases} 1 - (1 + \xi x)^{\frac{-1}{\xi}}, & \xi \neq 0 \\ 1 - e^{-x}, & \xi = 0 \end{cases}$$

با جانشینی کردن  $\frac{x-\mu}{\sigma}$  به جای  $x$  خانواده مکان-مقیاس  $G_{\xi,\beta}$  حاصل می شود، لکن در عمل معمولاً از  $G_{\xi,\beta}$  به شکل زیر استفاده می شود:

$$G_{\xi,\beta} = 1 - (1 + \xi \frac{x}{\beta})^{\frac{-1}{\xi}}, \quad x \in D(\xi, \beta)$$

### ۳. روش های آماری برای پیشامدهای کرانگین

در این بخش هدف، ارائه بعضی از راهکارهای گرافیکی برای تشخیص و مدل سازی کرانگین ها در مجموعه داده های واقعی است. همچنین در مورد روش های برآورد پارامتر های توزیع مقدار کرانگین بحث می شود.

#### ۱.۳ تحلیل اکتشافی داده ها برای کرانگین ها

نمودارهایی وجود دارد که از طریق آنها می توان به خصوصیات توزیع از جمله رفتار

دست آن پی برده که این موضوع می‌تواند به مدل سازی صحیح داده‌ها کمک کند. برخی از این روش‌های گرافیکی را در زیر ارائه خواهیم داد.

### ۱.۱.۳ نمودارهای احتمالی و چندگی

فرض می‌کنیم  $X_1, X_2, \dots, X_n$  آماره‌های مرتب نمونه تصادفی iid از توزیع باشد. اگر  $F$  پیوسته باشد در این صورت  $(i = 1, \dots, n)$ ،  $U_i = F(X_i)$  نمونه تصادفی iid از توزیع یکنواخت  $(0, 1)$  است به علاوه

$$E \left[ F(X_{k,n}) \right] = \frac{n-k+1}{n+1} \quad , \quad k = 1, 2, \dots, n$$

$$\left\{ \left( F(x_{k,n}), \frac{n-k+1}{n+1} \right) \quad , \quad k = 1, 2, \dots, n \right\}$$

بر این اساس، نمودار احتمالی به صورت

تعریف می‌شود. یا می‌توان با تعریف وارون تعمیم یافته  $F$  به صورت  $\tilde{F}(t) = \inf \{x \in R : F(x) \geq t\}$  نمودار چندگی<sup>(۱)</sup> را به صورت زیر تعریف کرد:

$$\left\{ (x_{k,n}, \tilde{F}^{-1}\left(\frac{n-k+1}{n+1}\right)) \quad : \quad K = 1, 2, \dots, n \right\}$$

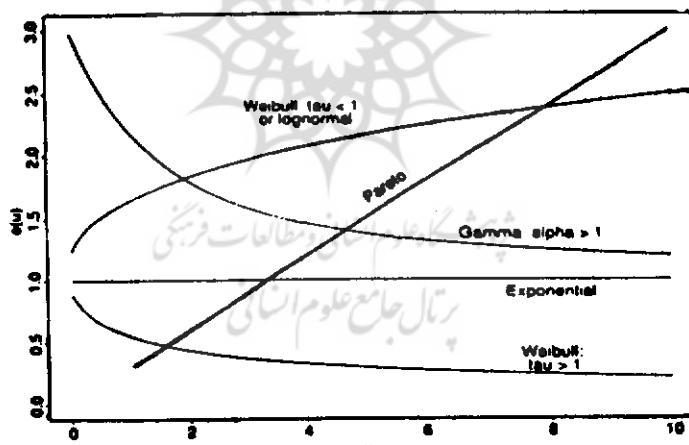
اگر داده‌ها دقیقاً از توزیع  $F$  استخراج شده باشند، این نمودارها به صورت خطی دیده می‌شوند. بر حسب این که توزیع داده‌ها نسبت به توزیع مفروض  $F$  دم کلفت‌تر و یا دم نازک‌تر باشد، تقریب منحنی به سمت بالا یا پایین قرار می‌گیرد و هر چه ضخامت دم توزیع بیشتر یا کمتر شود تقریب منحنی نیز کمتر یا بیشتر می‌شود.

### ۲.۱.۳ تابع میانگین مازاد<sup>(۱)</sup>

این تابع به شکل زیر تعریف

$$e(u) = E(X - u \mid X > u) \quad , \quad 0 \leq u \leq x_F \quad \text{می‌شود:}$$

تابع توزیع با رفتار دمی متفاوت دارای توابع میانگین مازاد با شکل‌های گوناگون هستند. بنابراین از شکل نمودار میانگین مازاد تجربی می‌توان به رفتار دمی توزیع پس برد. در زیر نمودار توابع میانگین مازاد برای برخی از توزیع‌ها رسم شده است.



### ۳.۱.۳ دوره بازگشت

دوره بازگشت در واقع میانگین زمان مورد انتظار برای رخداد یک پیشامد کرانگین است. اگر یک مقدار آستانه‌ای  $u$  را در نظر بگیریم، به سادگی می‌توان نشان داد که متغیر

تصادفی زمان اولین مازاد از مقدار آستانه‌ای  $u$ ، دارای توزیع هندسی با احتمال مرفقیت است بنابراین دوره بازگشت برابر  $\frac{1}{\bar{F}(u)} = \frac{1}{P}$  است. پس با مشخص شدن توزیع  $F$  می‌توان دوره بازگشت پیشامدهای فراتر از مقدار آستانه‌ای  $u$  را محاسبه کرد.

### ۲.۳ برآورد پارامترهای توزیع مقدار کرانگین

فرض کنیم  $X_1, X_2, \dots, X_n$  نمونه تصادفی iid از توزیع مقدار کرانگین  $H_\theta$  باشد، در این صورت برای برآورد ماکسیمم درستنمایی، معادلات درستنمایی، فرم بسته‌ای ندارند. لذا حل این معادلات فقط به روشهای عددی امکان‌پذیر است. برآوردهای درستنمایی ماکسیمم برای حالت  $\frac{1}{\hat{\theta}} < \hat{\theta}$  خواص کلاسیک و خوب برآوردهای  $ML$  را دارا هستند ولی برای حالت  $\frac{1}{\hat{\theta}} \leq \hat{\theta}$  این خواص را ندارند و پیشنهاد می‌شود از روشهای دیگری استفاده شود، از جمله برآوردهای خوبی که در این حالت‌ها پیشنهاد می‌شود برآوردهایی است که مبتنی بر روش گشتاورهای احتمالی - موزون است. در این روش گشتاورهای احتمالی - موزون نظری  $E(X H'_\theta(X)) = W_r(\theta)$  را با گشتاورهای نمونه‌ای که به صورت  $\frac{1}{n} \sum_{j=1}^n X_{j,n} H'_\theta(X_{j,n}) = W_r(\hat{\theta})$  محاسبه می‌شوند، برابر قرار می‌دهند و برآوردهای مورد نظر را محاسبه می‌کنند.

اگر بخواهیم برآورد پارامترهای مقدار کرانگین را به دست آوریم در حالی که نمونه مورد نظر از توزیع مقدار کرانگین  $H_\theta$  استخراج نشده باشد، بلکه نمونه‌ای از توزیع  $F$  باشد که این توزیع در دامنه جذب ماکسیمم توزیع مقدار کرانگین  $H_\theta$  قرار دارد. به عبارت دیگر

$$X_1, X_2, \dots, X_n \stackrel{iid}{\sim} F, \quad F \in MDA(H_\theta)$$

در این حالت نیز برآوردهایی برای مهم‌ترین پارامتر توزیع یعنی پارامتر شکل  $\hat{\theta}$  ارائه شده است که از جمله می‌توان به برآوردهای پیکاندار<sup>(۱)</sup>، برآوردهای هیل<sup>(۲)</sup> و برآوردهای

$H_{DEd}^{(1)}$  اشاره کرد.

(برای توضیحات بیشتر در مورد برآوردها می‌توانید مأخذ ۳ را بخوانید).

### ۳۳ آزمون نیکویی برازش

معمولًاً بعد از تشخیص مدل و برآوردهای پارامترها، بررسی خوبی مدل مدنظر قرار می‌گیرد و این پرسش مطرح می‌شود که این مدل تا چه حدی می‌تواند برازنده داده‌های ما باشد. روش‌های متفاوتی برای بررسی خوبی مدل وجود دارد که از آن جمله می‌توان به آزمونهای مجدولر خنی و کلموگروف - اسمیرنوف اشاره کرد. در موقعي که دم توزيع برای ما اهمیت دارد، پیشنهاد می‌شود که از آزمون آندرسون - دارلینگ که آماره این آزمون عضوی از خانواده کرامر - فون میزس است، استفاده شود. خانواده کرامر فون - میزس یک خانواده از آماره هایی است که تفاوت بین  $(x), F_n(x)$  و  $F(x)$  را به صورت زیر

$$W = \int_{-\infty}^{\infty} \left\{ F_n(x) - F(x) \right\}^2 \Psi(x) dx \quad \text{اندازه‌گیری می‌کند:}$$

که در آن تابع وزنی  $\Psi(x)$  برای آزمون آندرسون - دارلینگ به صورت زیر تعریف می‌شود:

$$\Psi(x) = \frac{1}{F_\theta(x)(1-F_\theta(x))}$$

علت انتخاب این آزمون برای توزیعهای مقدار کرانگین این است که این آماره بیشتر از سایر آماره‌ها به مشاهدات واقع در دم توزیع اهمیت می‌دهد.

### ۴. تحلیل ادعاهای خسارت‌های بزرگ در بیمه آتش سوزی

در این بخش چگونگی جمع آوری و تحلیل داده‌های بیمه آتش سوزی یک شرکت بیمه را با استفاده از مطالب نظری فصلهای گذشته، بیان خواهیم کرد.

## ۱.۴ توصیف نوع اطلاعات و نحوه جمع آوری آنها

داده‌های مورد استفاده، داده‌های مربوط به بیمه آتش سوزی شرکت بیمه است که از برdroوهای بخش آتش سوزی آن شرکت با درج تاریخ پرداخت خسارت طی دوره زمانی مورد نظر، استخراج دور یک فایل ثبت شده است. دوره زمانی مورد نظر به مدت ۵۲ ماه از ابتدای فروردین ماه ۷۴ تا پایان تیر ماه ۷۸ بوده است. چون ماکسیم‌های سالانه فقط ۴ مشاهده بودند، از ماکسیم‌های ماهانه به تعداد ۵۲ مشاهده برای تجزیه و تحلیل استفاده شده است. این کار همواره امکان‌پذیر نیست. مثلاً در هیدرولوژی، داده‌های ماهانه به سبب تغییر میزان بارش در فصلهای مختلف سال همبسته می‌شوند و نمی‌توان از روش‌های بیان شده که مبنی بر استقلال مشاهدات ماکسیم از یکدیگر است در دوره‌های ماهانه یا فصلی، استفاده کرد. لکن آتش سوزی‌ها و به خصوص آتش سوزی‌های صنعتی (که ادعای خسارت‌های بزرگ اغلب به آن مربوط می‌شود). در فصول مختلف سال رخ می‌دهند و مستقل از ماههای سال هستند.

## ۲.۴ تجزیه و تحلیل اطلاعات

در مرحله تجزیه و تحلیل اطلاعات متوجه اشکالی در داده‌ها شدیم که از تورم ناشی می‌شد. بدین ترتیب که خسارت‌های رخ داده در سال ۱۳۷۴ با خسارت‌های رخ داده در سال ۱۳۷۷ یا ۱۳۷۸ هم ارزش نبودند و به این دلیل مبالغ ادعا شده تنها ناشی از عمق خسارت نبوده بلکه تورم نیز در میزان آن دخالت داشته است. برای رفع این مشکل باید اثر تورم را از داده‌ها خارج و آنها را در یک زمان خاص تجزیه و تحلیل کرد. برای این منظور با استفاده از شاخص کل بهای عمدۀ فروشی کالاهای، نرخ تورم از داده‌ها خارج و تمامی داده‌ها به یک زمان آورده شدند. علل استفاده از این شاخص عبارت است از: الف) چون ادعاهای خسارت‌های بزرگ بیشتر در بخش مشاغل رخ داده بودند، بنابراین استفاده از شاخص مصرفی کالاهای و خدمات خانوار که بر اساس میزان کالاهای و خدمات مصرفی خانوار محاسبه می‌شود صحیح نیست. به علاوه در محاسبه شاخص اخیر خدمات نیز وزنی را شامل شده‌اند که خدمات نظیر خدمات پزشکی و ... بر اثر

آتش سوزی از بین نمی‌روند.

ب) شاخص کل بهای عمدۀ فروشی کالاهای علاوه بر این که شامل خدمات نیست براساس میزان کالاهایی است که در بازار و مشاغل در جریان است.

پ) شاخصهای ضمنی در بخش‌های مختلف اقتصادی فقط تا سال ۱۳۷۶ موجود بودند و برای سال ۱۳۷۷ نیز به صورت مقدماتی محاسبه شده بود. به علاوه برای استفاده از شاخصهای ضمنی باید تک تک خسارتها به تفکیک بررسی شوند. آن بخش از خسارت که به ساختمان مربوط می‌شود با استفاده از شاخص مربوط به خود و ... باید تورم زدایی شوند. لکن در اغلب موارد که خسارتها در برdroها نوشته می‌شوند این تفکیکات صورت نمی‌گیرد.

با این اوصاف، بهترین شاخص برای تورم زدایی شاخص کل بهای عمدۀ فروشی کالاهای تشخیص داده شد. چون در بخش سوم ثابت کردیم که توزیع مشاهدات ماکسیمم، توزیع مقدار کرانگین تعیین یافته است، لذا پارامترهای توزیع مقدار کرانگین تعیین یافته را به روش درستنمایی ماکسیمم و براساس مشاهدات برآورد کردیم که تایج زیر حاصل شد:

$$\hat{\xi} = -0.1417672$$

$$\hat{\sigma} = 50.3220/3$$

$$\hat{\mu} = 32832/49$$

در این حالت معمولاً اولین فرضی که مورد آزمون قرار می‌گیرد، در رابطه با صفر بودن پارامتر شکل است یعنی:

$H_0: \hat{\xi} = 0$

خطای استاندارد پارامتر شکل را نیز برآورد کردیم، داریم:  $se(\hat{\xi}) = 0.02862526$  با آزمون فرض فوق  $H_0$ . رابه طور قوی رد می‌کنیم، با توجه به منفی بودن پارامتر شکل، توزیع وایبول به عنوان توزیع مقدار کرانگین مورد نظر، حاصل می‌شود. بنابراین مدل وایبول با شرایط ارائه شده به داده‌های ماکسیمم برآزنده می‌شود. سپس با استفاده از

آزمون مجلدورخی و کلموگروف - اسمیرنوف آزمون نیکویی برآش را اجرا کردیم که نتیجه، در هر دو حالت برآزندگی مدل واپیول را تأیید کرد. توزیع واپیول حاصل شده عبارت است از:

$$H(x) = \exp \left\{ -(1 - 0 / 1417632) \frac{x - 32832}{503230} \right\} = \Psi_{\alpha} \left( 1 - \frac{x - 32832 / 49}{3549786 / 54} \right)$$

که در آن  $\Psi_{\alpha}$  نمایانگر توزیع واپیول با شاخص  $x / 0.54 = \frac{x}{\bar{x}} = \alpha$  است. در این جا متذکر می‌شویم که مدل فوق بر پایه قیمت‌های پایه سال ۱۳۷۴ و به هزار ریال است. اکنون با مشخص شدن توزیع، پرسشهایی مطرح و به آنها پاسخ می‌دهیم.

فرض کنیم مدیریت بخش آتش سوزی شرکت بیمه در نظر دارد دوره بازگشت پیشامدهای فراتر از یک میلیارد ریال را به ارزش پول سال ۷۴ محاسبه کند. این مبلغ به ارزش پول رایج در مرداد ۱۳۷۸ معادل مبلغی بیش از دو میلیارد و دویست و پنجاه میلیون ریال است داریم:

$$p = \bar{H}(1 \dots 0) = 0.1$$

بنابراین به طور متوسط هر دو ماه یک بار باید انتظار یک پیشامد فراتر دو میلیارد و دویست و پنجاه میلیون ریالی به ارزش پول مرداد ۱۳۷۸ را داشته باشیم. همین طور برای سایر پیشامدهای تیز می‌توان دوره بازگشت را محاسبه کرد.

فرض کنیم مدیریت بخش آتش سوزی شرکت بیمه فوق مایل است دوره بازگشت و مقدار آستانه‌ای  $L$  را طوری تعیین کند که حداقل طی ۲۰ ماه آینده بیشتر از ۵ درصد خطر شکست وجود نداشته باشد. اگر  $L$  را زمان اولین مازاد از مقدار آستانه‌ای  $L$  تعریف کنیم، در این صورت  $(L)$  دارای توزیع هندسی است و مسئله به این صورت مدل بندی می‌شود:

$$P(L(u) \leq 20) \leq 0.05$$

شکست برای ماه نام را به صورت  $\{X_i > u\}$  تعریف می‌کنیم بنابراین:

$$P(L(u) \leq 20) = 1 - (1-p)^{20} = 0.05$$

با حل معادله فوق  $0.05 = 1 - (1-p)^{20}$  حاصل می‌شود بنابراین دوره بازگشت  $E(L(u)) = 39$  ماه است.

با محاسبه حد آستانه‌ای مربوط داریم:

$$u_{39} = F^{-1}(1 - \frac{1}{t}) = F^{-1}(0.997436) = 20.58707$$

پس مدیریت بخش آتش سوزی برای چنین ریسکی لازم است در خصوص پیشامدهای ۳۲/۵ ساله با مقدار آستانه‌ای دو میلیارد و پنجاه و هشت میلیون ریال به پول رایج در فروردین ۱۳۷۴ برنامه‌ریزی کند.

همچنین اگر مدیریت مزبور بخواهد خسارت‌های آتش سوزی فراتر از یک مقدار آستانه‌ای را مدل سازی کند، می‌تواند از توزیع پارتوی تعمیم یافته که در بخش سوم شرح داده شد، استفاده کند. برای مثال برای انکایی کردن خسارت‌های بیش از ده میلیون ریال (به پول رایج در فروردین ۱۳۷۴) مدل زیر حاصل می‌شود:

$$G_{\xi, \sigma, u}(x) = 1 - (1 + 0.967198 \frac{x}{15823/36})^{-1/0.22914}, \quad x \geq 0$$

لازم به ذکر است که مدل فوق براساس مشاهدات آتش سوزی همان شرکت بیمه که طی سال ۱۳۷۵ رخ داده، تشکیل شده است. برای محاسبه حق بیمه انکایی و سایر

ملزومات برای اتکایی کردن، لازم است مشاهدات پیشتری طی دوره‌های طولانی تر جمع آوری شود و نباید فقط به مشاهدات یک سال اکتفا کرد. در پایان مذکور می‌شویم که برآوردهای فوق نیز به روش ماکسیمم درستنمایی محاسبه شده است. پیشنهاد می‌شود که اگر پارامتر شکل توزیع کوچک‌تر از  $\frac{1}{\rho}$  - شد از برآوردهای گشتاوری احتمالی - موزون استفاده شود.

## منابع

1. Beirlant, J. and Teugels, J.L. (1992) "Modelling large claim in non-life insurance" *Insurance: Math. & Econcomi* 11, 17-29.
2. Daykin, C. Pentikainen, T., Pesonen, M. "Practical Risk Theory for Actuaries" Chapman & Hall.
3. Embrechts, P., Kluppelberg, C. Mikson, T. (1997) "Modelling Extremal Events for Insurance and Finance" Springer, New York.
4. Grandell, J. (1997) "Mixed Poisson Procese" Chapman & Hall, London.
5. Rootzen, H. and Tajvidi, N. (1997) "Extreme Value Statistics and wind storm losses: a case study. "Scan Actuar. J.PP 70-94.
6. ضرغامی، سیما. بررسی آماره‌های فرین در رژیم بادهای خلیج فارس و دریای عمان، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه شهید بهشتی، ۱۳۷۱.
7. یاری، غلامحسین. مطالعه آماری پیشامدهای طبیعی فرین براساس نظریه مقادیر فرین مرتبط با آماره‌های ترتیبی، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه شهید بهشتی، ۱۳۶۵.