



ارتباط تبایخی

حجت الله بیات

برقراری ارتباط با آنان، پیام خداوند را «تبیخ» کند و بی هیچ کاستی، آن را به دیگر مخاطبان ابلاغ نماید.

بنابراین، ارتباطات و تبلیغات دینی پیشینه‌ای به قدمت خلقت انسان دارد. زیرا انسان، مخاطبِ دین است و خداوند همیشه و همه جا برای هدایت همه انسانها، پیامبران راستین خود را مبعوث کرده است. رفتار تبایخی انبیاء الهی نیز نشان می‌دهد که آنان همواره با تمام ظرفیت ممکن برای انجام رسالت اصلی خود - که همان تبلیغ ارزش‌های الهی و دعوت مردم به توحید و پرهیز از شرک و طاغوت

یکی از مهم‌ترین ابعاد انسان، ارتباطات او با «دیگران» است که در گونه‌های مختلف «میان فردی» و «گروهی» شکل می‌گیرد و از طریق آن دانشها و مهارت‌های بشر در جوامع کوچک و بزرگ از خانواده گرفته تا جامعه بین‌المللی، جا به جا و به دیگر انسانها منتقل می‌گردد.

اوّلین انسان که نقش پیامبری نیز داشت، با دریافت وحی، مأموریت یافت علاوه بر اینکه رابطه خویش را با «خود»، با «خدا» و با «طبیعت» براساس آموزه‌های وحیانی تنظیم کند، پیام خدا را نیز به دیگر انسانها برساند و با

به عنوان شبکه‌های ارتباطی غیررسمی نام برده. به ویژه عباداتی چون: حج، نمازهای جمعه و جماعت و.... پس با توجه به ویژگیهای اسلام، نگاه این دین به ارتباطات و تبلیغات، نگاهی حداکثری است و هرگز به یک دایره بسته و در یک قلمرو کوچک محدود نمی‌شود و دامنه نفوذ آن به همه عرصه‌های زندگی جامعه گسترش می‌یابد. بنابراین، می‌توان اسلام را دینی کامل‌اً ارتباطی تبلیغی دانست.

در اینجا به عناصر اصلی و فرعی «ارتباط تبلیغی» در منابع دینی اشاره می‌کنیم.

عناصر اصلی ارتباط تبلیغی

الف. ارتباط‌گران و مبلغان
این عنصر شامل همه مؤمنان - اعم از پیامبران تا پایین‌ترین سطح جامعه - می‌شود. مسئولیت انسان در این عنصر سنگین‌تر از نقش مخاطب است و میزان مسئولیت هر کس براساس جایگاه اجتماعی و دینی او معلوم

است^۱ - با همه انسانها ارتباط برقرار می‌کرده‌اند و به ابزارها، قالبها و شیوه‌های تبلیغی و فنون نفوذ و تأثیرگذاری، متناسب با موقعیتهاي خود، توجه ویژه‌ای داشته‌اند. تفاوت معجزات انبیاء و تناسب آنها را با وضعیت اجتماعی و فرهنگی جامعه خود، می‌توان در این راستا تحلیل کرد. گرچه مطالعات مربوط به ارتباطات و تبلیغات - به صورت یک علم مستقل - در دهه‌های اخیر تحولات قابل توجهی یافته است، اما در طول تاریخ انبیاء ﷺ به ویژه نبی مکرم اسلام ﷺ، و ائمه اطهار ﷺ «ارتباط تبلیغی» همواره به صورت ویژه مورد توجه بوده است.

اسلام نسبت به ارتباط «میان فردی» و «گروهی» با مسلمانان و غیرمسلمانان در همه موقعیتها و فرصتها عنایت ویژه و نگاه حداکثری دارد و دستورات و برنامه‌های دقیقی برای حدود ارتباط، ایجاد، تثبیت و توسعه و چگونگی آن ارائه داده است. از آنجاکه دستورات اسلام عموماً جنبه اجتماعی سیاسی دارند، می‌توان از آنها

ضرورت هدایت انسانها را براساس آموزه‌های دینی داشته باشد و صفاتی را در وجود خود کسب کند تا بتواند این انگیزه را همواره در درون خود حفظ کند. صفاتی چون سعه صدر، امید، امانتداری، دلسوزی، رفق و مدارا، شجاعت، صبر و استقامت و بصیرت.^۳

۲. صلاحیتهای عملی: صلاحیتهای عملی را نیز می‌توان به دو نوع تقسیم کرد.

اول. صلاحیت عملی نسبت به دستورات الهی؛ از آنجا که مبلغ دینی او لین مخاطب معارف الهی است، باید ابتدا خود به آموخته‌هایش عمل کند. از این جهت قرآن کریم عالمان بی عمل را سرزنش می‌کند.^۴ امام صادق علیه السلام می‌فرماید: «الْعَالَمُ إِذَا لَمْ يَعْمَلْ بِعِلْمِهِ زَلَّ مَوْعِظَتُهُ عَنِ الْقُلُوبِ كَمَا يَزِيلُ النَّمَطُ عَنِ الصَّفَافِ»^۵ دانشمند وقتی به علم خود

می‌شود. انسان در این مقام، چون احیاگر^۱ و طبیب حاذقی^۲ است که می‌خواهد روح انسانهای نیازمند را در مان کند. بنابراین، برای آنکه بتواند در مقام «مبلغ» به خوبی وظيفة خود را انجام دهد، باید صلاحیتهای لازم را کسب و همواره تلاش کند معلومات و سطح توان ارتباطی خود را ارتقاء دهد. صلاحیتهایی که مبلغ باید کسب کند عبارتند از: صلاحیتهای «علمی» و «عملی».

۱. صلاحیتهای علمی: صلاحیتهای علمی که مبلغ دینی برای بهتر انجام دادن وظیفه خود باید کسب کند، بر دو دسته تقسیم می‌شوند.

الف. صلاحیت شستاختی (دانستن)؛ مبلغ باید شایستگی لازم را نسبت به آگاهی از ابعاد و ماهیت پیام اسلام، ویژگیهای مخاطبان، آسیبها و تهدیدهای روحی انسان، آرمانها و چشم اندازهای اسلام، ابزارها و قابلیتهايی که می‌تواند از آنها در تبلیغ استفاده کند، به دست آورد.

ب. صلاحیت نگرشی و انگیزشی (خواستن)؛ یعنی مبلغ علاقه و باور به

۱. مائده/۳۲.

۲. نهج البلاغه، سید رضی، صبحی صالح، دار الهجرة، ۱۳۹۵ هـ، ق، خطبة ۱۰۸.

۳. یوسف/۱۰۸.

۴. صفت/۲۷.

۵. اصول کافی، کلینی، دفتر نشر فرهنگ

بنابراین، انسان در نقش مخاطب نیز باید به وظایف خود عمل کند و همواره معلومات و سطح توان ارتباطی خود را افزایش دهد^۲ و در شرایط و موقعیتی قرار گیرد که حداکثر بهره را از پیامهای مبلغان دینی ببرد و تلاش کند براساس گرایش‌های فطری، غراییز خود را در چارچوبهای آموزه‌های دینی تعدیل و تنظیم کند و با اختیار، شرایط زندگی خود را برابر طی کردن مراحل ششگانه یاد شده فراهم نماید.

ج. پیام

مسئله «پیام» در تبلیغ دینی از جایگاه بسیار مهمی برخوردار است. زیرا باید به گونه‌ای ساخته شود که برای مخاطب جذابیت و تأثیر لازم را داشته باشد. برای اینکه پیامی ساخته شود، به سه عنصر نیازمندیم: نشانه‌ها، محتواهای پیام و نحوه ارائه پیام.

نشانه‌ها: هر پیامی برای انتقال به دیگران لزوماً به قالب بیانی نیاز دارد که

عمل نکند، نصایحش همچون زایل شدن باران روی سنگ صیقلی، از دلها رخت بر می‌بندد.^۱

دوم. صلاحیت مهارتی نسبت به توان ارتباطی؛ مبلغ علاوه بر شناخت و انگیزه، باید توانایی خود را نسبت به مهارتهای تبلیغی افزایش دهد و کلیه فنون مورد نیاز را برای ساخت و ارسال پیام فراگیرد و به بهترین شیوه ممکن، قدرت برقراری ارتباط با دیگران را کسب کند.

ب. پیامگیران و مخاطبان

با توجه به ویژگیهای دین اسلام، همه انسانها همیشه و همه جا مخاطب پیامهای اسلام‌اند.^۱ بنابراین، «مبلغ دینی» در «ارتباط تبلیغی»، با طیف بسیار گسترده و متنوعی از مخاطبان روبروست. افرادی که از جهات مختلفی با یکدیگر متفاوت‌اند و از نظر توان ارتباطی سطوح گوناگونی دارند. از این جهت، مبلغان دین اسلام که داعیه جهانی دارند، باید بتوانند پیامهای آن را به گونه‌ای به مردم برسانند که نسبت به مخاطبان پوشش حداکثری پیدا کند.

۱. اهل بیت، بی‌تا، ج ۱، ص ۴۴.

۲. سپا، ۲۸.

۳. کهف/۱۱۴.

انسان قرار می‌گیرد و می‌تواند به نیازهای انسان در حیات فردی و اجتماعی پاسخ دهد و راهگشای ابعاد زندگی او اعم از جسمی، روحی، اخلاقی، سیاسی، اقتصادی، خانوادگی و... باشد.

نحوه ارائه پیام: نحوه ارائه پیام عبارت است از: «تصمیمهایی که فرستنده پیام، برای انتخاب نشانه‌ها و محتوا می‌گیرد و پیام را می‌رساند و در قالب‌های مختلف می‌ریزد». در این مرحله از تبلیغ است که پیام شکل می‌گیرد و با توجه به معیارهایی پیام به صفاتی چون «کلامی یا غیرکلامی»، «درست یا غلط»، «عمیق یا سطحی»، «مناسب یا نامناسب»، «جذاب و یا غیرجذاب»، «مبهم یا روشن» و... متصف می‌شود.

قرآن کریم از این ویژگی استثنایی برخوردار است که در ساخت پیام الهی از بهترین نشانه‌ها (حروف و کلمات) برای بیان محتوای خود، جذاب‌ترین و مؤثرترین راه ارائه پیام را در قالب

از «نشانه» تشکیل می‌شود. خداوند تبارک و تعالی برای تبیین پیام خود از زیباترین و هنرمندانه‌ترین نشانه‌ها استفاده کرده و پیام خود را به صورت مکتوب در کتاب جاویدان خود برای انسانها فرستاده است. علاوه بر آنکه فراتر قرآن کریم «آیه» و نشانه‌اند، از نگاه قرآن همه عالم هستی نشانه «آفاقی» و «نفسی»‌اند.^۱

انبیاء الهی و پیشوایان مقصوم علیهم السلام نیز به عنوان اولین پیام‌رسانان، برای ابلاغ پیامهای خداوند متعال، از تمام نشانه‌های مقبول و مشروع اعم از طبیعی، تصویری و قراردادی بهره برده‌اند. اسلام برای استفاده از نشانه‌های متنوع مشروع و مقبولی که بتواند به صورت جذاب و مؤثر پیام را به دیگران منتقل کند، هیچ محدودیتی قائل نشده است. محتوای پیام: محتوای پیام عبارت است از «مطلوب درون پیام که به وسیله فرستنده پیام برای بیان هدف انتخاب شده است». طبیعی است که محتوای پیام در تبلیغ دینی مطالبی است که مورد تأیید دین و در مسیر هدایت

الف. ابزارهای ارتباط کلامی؛ یکی از انواع ارتباطات، ارتباط کلامی است. علی علیه السلام می فرماید: علم دو گونه است؛ نوشته شده و شنیده شده و اگر دانش شنیده شده مکتوب نشود بهره نمی رساند.^۳ بسته براین می توان ابزارهایی که ارتباطات کلامی را شکل می دهند، به دو نوع تقسیم کرد.

اول، ابزارهای ارتباط کلامی - نوشتاری؛ در قرآن کریم که خود کلام مکتوب خدادست و کتاب^۴ نامیده شده، اولین آیاتی که بر پیامبر گرامی اسلام صلوات الله علیه و آمين نازل شده گویای اهمیت ابزارهای کلامی - نوشتاری است. قرآن کریم می فرماید: «أَفْرَاٰ إِسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ * خَلَقَ الْإِنْسَنَ مِنْ عَلَقٍ * أَفْرَاٰ وَرَبِّكَ الْأَكْرَمُ * الَّذِي عَلَمَ بِالْقَلْمَنِ»،^۵ بخوان به نام پروردگاریت که خلق کرد. انسان را از خون بسته ای خلق کرد. بخوان که پروردگارت بزرگوارتر است. همان

ارتباط کلامی - نوشتاری ارائه کرده است، به گونه ای که علاوه بر اعجاز محتوایی و معارفی، اعجاز لفظی نیز دارد و در اوج عزت بیانی، تحدی می کند.

به تبع قرآن کریم، مسئله «ساخت پیام» به گونه ای که پیام را جذاب و مناسب کند، همواره مورد توجه پیشوایان معصوم علیهم السلام بوده است. این مهم باعث می شود حضرت موسی علیه السلام از خداوند، طلاقت لسان^۱ بخواهد و به دلیل فصاحت برادرش هارون، وزارت وی را از خداوند طلب کند.^۲

ابزار ارتباط: چهارمین عنصر اصلی «ارتباط تبلیغی» وسایلی است که در فرایند تولید تا دریافت پیام از آنها استفاده می کنیم. چنان که قبل از آنها آوری کردیم وسیله ارتباط، منحصر در ابزار ارسال پیام نیست. بلکه در جانب «مبلغ» شامل: وسیله رمزگذاری، و وسیله ارسال رمز و در طرف «مخاطب» شامل: ابزار دریافت رمز و ابزار رمزخوانی نیز می شود. در اینجا فقط به ابزارهای تولید پیام اشاره می کنیم.

۱. طه - ۲۷ - ۲۸.

۲. قصص - ۳۴ / ۳۴.

۳. دین و ارتباطات، مجید محمدی، اول، کویر،

۱۳۸۲، ص. ۱۹۶.

۴. بقره - ۲ / ۴.

۵. علق / ۱ - ۴.

و فرهنگ بشری در هر قرنی نوشته‌اند و بدان اعتراف کرده‌اند. برای آگاهی از جریان تأثیر و نویسنده‌گی در دوران صدر اسلام و نقش شیعه و تعالیم ائمه طاهرین در این‌باره رجوع کنید به دو کتاب؛ مؤلفوا الشیعه فی صدر الاسلام، تأثیر علامه سید عبد الحسین شرف الدین و شیعه و فنون الاسلام، تأثیر سید ابو محمد حسن صدر کاظمینی.^۴ دوم؛ ابزارهای کلامی - گفتاری؛ ارتباط کلامی - گفتاری اشاره می‌کند. «اللَّمَّا تَجْعَلُ لَهُ عَيْنَيْنِ * وَلِسَانًا وَشَفَتَيْنِ»^۵؛ آیا برای او دو چشم قرار ندادیم؟ و یک زبان و دولب؟^۶

در آیات بسیاری گفتار (قول) و چگونگی آن مورد توجه قرار گرفته است. علی علیه السلام زبان را مترجم درون

کسی که به وسیله قلم تعلیم نمود.» سوگند خوردن خداوند به قلم و نگارش آن^۱ نیز گویای جایگاه رفیع این ابزار ارتباطی است. در منابع اسلامی درباره اهمیت کتابت و چگونگی آن مطالب بسیاری مطرح شده است و از اندیشمندان معصوم روایات متعددی درباره کلام نوشتاری نقل شده که به برخی اشاره می‌کنیم. پیامبر گرامی اسلام علیه السلام می‌فرماید: «قَيْدُوا الْعِلْمَ، قِيلَ مَا تَفَقَّدْتُهُ؟ قَالَ كَتَابَتُهُ أَكْتَبَ الْعِلْمَ قَبْلَ ذَهَابِ الْعَلَمَاءِ وَأَنَّمَا ذَهَابُ الْعِلْمِ بِمَوتِ الْعَلَمَاءِ»^۲، دانش را مقید سازید. گفته شد مقید ساختن آن چگونه است؟ فرمود: نوشتنش. دانش را قبل از رفتن دانشمندان بنویس که رفتن دانش به مرگ دانشمندان است.» «این بود که از همان آغاز امر و حتی در زمان حیات پیامبر اکرم علیه السلام در میان شیعه و پیشوایان شیعه امر تأثیر و حتی حفظ آثار دین خدا رونق یافت و عملی شد و همین آثار از جمله هسته‌های اصلی فرهنگ عظیم اسلام گشت و سپس دامنه و وسعت آن تا بدانجا رسید که می‌بینیم مورخان علم

۱. قلم ۱-۲.

۲. منیه المرید، شهید ثانی، اول، مکتب الاعلام الاسلامی، ۱۳۶۸، ص ۳۴۰.

۳. کنز العمال، علاء الدین المتنقی بن حسام الدین هندی برهان، مؤسسه الرساله، ۱۴۰۹ هق، ۲۸۷۳۳ ح.

۴. دانش مسلمین، ص ۲۷.

۵. بلد ۸/۹.

۶. بقره/۵۹؛ نساء/۹؛ اسراء/۲۳؛ طه/۴۴.

گیرند.

با توجه به ویژگیهای دین اسلام (جامعیت، جاودانگی و جهانی بودن) و آنچه درباره عناصر اصلی مطرح شد چنین به دست می‌آید که اسلام استفاده از همه ابزارها، نشانه‌ها و قالبهای ارتباطی کلامی و غیرکلامی را برای تبلیغ مجاز دانسته و به پیروان خود نیز توصیه کرده است.

عناصر فرعی ارتباط تبلیغی

الف. موقعیت ارتباط؛ ارتباط تبلیغی حتماً در یک موقعیت زمانی و مکانی و شرایط خاصی اتفاق می‌افتد. آن موقعیت می‌تواند در فرایند ارتباط تأثیرگذار باشد. اسلام برای تأثیرگذاری بیشتر و استفاده بهتر نسبت به حضور در برخی مکانها و زمانها و اجتماعات تأکید بیشتری دارد.

ب. پس فرست و بازخورد؛ ارتباط، فرایندی دو سویه است و «پس فرست» عبارت است از: واکنش مخاطب نسبت به پیام، و بازخورد

۱. غرر الحكم، عبد الواحد بن محمد تعییمی آمدی، ح. ۱۳۷۶

انسان می‌داند و می‌فرماید: «اللَّهُنَّا تَعْلَمُ عَمَّا تَجْنَنَ الظَّمَانِيُّ»^۱ زبانها ترجمان چیزی هستند که در درون [انسانها] است». رهبران دینی برای بیان آراء و نظریات خویش همواره از بهترین راهها و روش‌های موجود بهره می‌گرفتند و در کنار قالبهای گفتاری، هیچگاه از قالبهای نوشتاری صرف نظر نمی‌کردند.

ب. ابزارهای ارتباط غیرکلامی؛ علاوه بر ارتباطات کلامی، ارتباطات غیرکلامی نیز مورد توجه قرآن و عترت است. تبلیغ عملی (رفتاری) را می‌توان در شمار ارتباط تبلیغی «غیرکلامی» آورد. در سیره پیشوایان معمول علیهم السلام به موارد متعددی بر می‌خوریم که آنان از وسائل «غیرکلامی» برای انتقال مفاهیم دینی استفاده کرده‌اند.

حالات و اوصافی که در قرآن کریم و روایات برای «گفتار» به چشم می‌خورد مانند: لین، معروف، سدید و... نیز به دلیل تأثیری که این حالات در «معنای ارتباطی» دارد، می‌توانند در شمار ارتباطات «غیرکلامی» قرار

می‌تواند در مفهوم و چگونگی پیام تأثیرگذار باشد. از این جهت اسلام در موضوع اطلاع‌رسانی و دریافت اخبار تأکید دارد که سخن‌هر کس را نشونیم. ملاک‌هایی که در سند روایات برای تشخیص صحت و سقم آنها باید مورد توجه قرار گیرد را می‌توان نمونه‌ای از توجه منابع دینی به دروازه‌بازان و واسطه‌های پیام‌رسانی دانست.^۲

د. پارازیت؛ پارازیتهای ارتباطی
همانند میکروب عمل می‌کنند و می‌توانند در فرایند تولید، ارسال و مصرف پیام اختلال ایجاد کنند. از نظر اسلام علاوه بر پارازیتهای مادی که ممکن است هر یک از عناصر اصلی و فرعی «ارتباط تبلیغی» را بیمار کنند، پارازیتهای دیگری نیز وجود دارد که ممکن است فرایند ارتباطی را دچار مشکل سازد. بنابراین، هر اتفاق و چیزی که در فرایند «ارتباط تبلیغی» به گونه‌ای نقش ایفا کند که با هدف اصلی تبلیغ که همان «هدایت» است، تعارض داشته باشد و به غفلت

زمانی رخ می‌دهد که فرستنده پیام «پس فرست» مخاطب را دریافت کند و نتیجه آن را در نحوه تداوم ارتباط مدنظر داشته باشد. از این جهت واکنش مردم در مقابل پیامبران الهی علیهم السلام همواره در دو شکل کلی بوده است. ایمان یا کفر. انبیاء الهی علیهم السلام نیز ارتباطات خود را با توجه به پس فرستها و بازخوردهای تبلیغی، ادامه می‌داده‌اند، تا جایی که گاهی به دلیل عدم تأثیر پیام در مخاطب، دیگر مأمور به ادامه ارتباط نبوده‌اند.^۱

ج. دروازه‌بازان؛ دروازه‌بازان افراد مختلفی هستند که در مسیر تولید و ارسال پیام قرار می‌گیرند و می‌توانند بر آن تأثیرگذار باشند. این عنصر اگر چه اخیراً و نسبت به رسانه‌های نوین مطرح شده است؛ اما به صورت محدود در ارتباط سنتی نیز می‌تواند وجود داشته باشد. وقتی پیام مکتوب می‌شود یا واسطه‌ای پیام فردی را به صورت شفاهی می‌رساند، در واقع «فیلتر»ی در فرایند ارتباط ایجاد شده است؛ زیرا هر «واسطه‌ای» با نحوه بیان و حتی واژه‌هایی که به کار می‌برد،

۱. بقره/۶.

۲. حجرات/۱۶.

آنچه خداوند اراده کرده پیامبران آن را درک و دریافت کرده‌اند و از این جهت واسطهٔ فیض و سرچشمۀ معارف الهی‌اند.

در این سطح ارتباطی «منبع پیام» خزانه‌دار غیب و شهود است و از معانی و اسماء تنها مقدار معینی را به مخاطب خود (پیامبران) عطا کرده است^۱ و طبعاً معانی و علوم به میزان ظرفیت آنها تجلی کرده است. «درجهٔ منبع معنا» و «سطح توان ارتباطی» پیامبران به لحاظ موقعیت و مسئولیتی که دارند بالاتر از سایر انسانها است و مراتب آنان نیز تفاوت دارد. به دلیل عنصر پاکی و عصمت و نورانیت در وجود مبارک پیامبران بین خود آنها و خداوند متعال در تمام ارتباطات مشابهت معنایی^۲ تام وجود دارد. از این‌رو، هیچ‌گونه اختلاف و نزاع میان آنان پدید نمی‌آید.

در این سطح هیچ نوع «پارازیت» و «فیلتر»ی که فراگرد ارتباط پیامبران را دچار ابهام یا مشکل کند وجود

بینجامد، در ردیف پارازیتهای معنوی قرار می‌گیرد.

ارتباط تبلیغی و هدایت تشريعی
ارتباط تبلیغی اسلام را می‌توان در دو سطح مورد بررسی قرار داد.
سطح اول: پیامبران اولوا العزم و صاحب شریعت

عناصری که در این سطح وجود دارد عبارتند از: «منبع پیام» که خداوند است و «مخاطب» که پیامبرانند و «ابزار تولید پیام» که با ارادهٔ خداوند ایجاد می‌شود و حقیقت آن بر ماروشن نیست و «وسیلهٔ ارسال پیام» که جبرئیل است و «پیام» که همان محتوای وحی است.

در این سطح ارتباطی، پیامبران علی‌الله^ع باید ظرفیتهای لازم را برای دریافت وحی الهی و فراگرفتن معانی و معارف قدسی، داشته باشند، تا بتوانند پیام آسمانی را بدون هیچ نقص و ابهامی دریافت کنند و آن را به تمام و کمال حفظ و به مخاطبان منتقل کنند. اگر چه حقیقت وحی و چگونگی ردو بدл «معنا» بین خداوند و پیامبران در این سطح بر ماروشن نیست، اما مسلماً

۱. متفقون ۷/ حجر ۲۱.

سیره اهل بیت در ارتباط تبلیغی پیشوایان معصوم علیهم السلام برای تبلیغ دین از اشکال مختلف ارتباط «فردی» و «گروهی» به بهترین وجه ممکن بهره گرفته‌اند، که برای نمونه چند مورد را ذکر می‌کنیم.

الف. اعزام پیک و مبلغ؛ همانگونه که پیامبر اسلام نمایندگانی را برای تبلیغ به نقاط مختلف اعزام می‌کردند، از جمله علی علیهم السلام را به یمن فرستادند؛ امامان معصوم علیهم السلام نیز چنین می‌کردند و به عنوان نمونه، امام حسن عسکری علیهم السلام از طریق اعزام پیکهایی با شیعیان و پیروان خود ارتباط برقرار می‌ساخت و از این رهگذر مشکلات آنان را برطرف می‌ساخت.

امام صادق علیهم السلام نیز به منظور تبلیغ جریان اصیل امامت، نمایندگانی به مناطق مختلف می‌فرستاد، از آن جمله، شخصی از اهل کوفه به نمایندگی از طرف امام به خراسان رفت و مردم را به ولایت او دعوت کرد.^۱

۱. سیره پیشوایان، مهدی پیشوایی، مؤسسه تحقیقاتی تعلیماتی امام صادق علیهم السلام، ۱۳۷۹، ص

ندارد. سایر پیامبران - تبلیغی - و پیشوایان معصوم علیهم السلام اگر چه مستقیماً مخاطب «منبع پیام» از طریق وحی نیستند اما به لحاظ مقامات و شایستگی‌هایی که دارند، آنان نیز از لحاظ «منبع معنا»، «درجۀ منبع»، «تجلى معنا» و «سطح توان ارتباطی» در ردیف پیامبران تشریعی قرار دارند. با توجه به اینکه سطح اول «ارتباط تبلیغی»، از موضوع بحث ما خارج است، به همین اندازه اکتفا می‌کنیم و تفصیل آن را به جایی دیگر وامي‌گذاریم.

سطح دوم: سایر انسانها

در این سطح، انسانها - اعم از پیامبران علیهم السلام و دیگران - به عنوان «منبع معنا» هم نقش مبلغ را دارند، هم مخاطب. و چون «مبلغ» و «مخاطب» دو عنصر اساسی ارتباط‌اند، از نگاه اسلام جایگاه ویژه‌ای دارند و بدون شناخت ویژگیها و اهداف آفرینش انسان، نمی‌توان به مقوله تبلیغ دینی پرداخت. زیرا در هر صورت انسان، یا در مبدأ «ارتباط تبلیغی» قرار می‌گیرد یا در مقصد آن.

مکاتبه است که پیامبر گرامی اسلام علیه السلام^۲ و ائمه اطهار علیهم السلام از آن به خوبی بهره برده‌اند. بخشی از نامه‌های امام علی علیه السلام در نهج البلاغه آمده است. امام حسن عسکری علیه السلام از طریق مکاتبه با شیعیان ارتباط برقرار می‌کرد و از این رهگذر آنان را زیر چتر هدایت خویش قرار می‌داد. نامه‌ای که امام به «ابن بابویه» علیه السلام نوشته، نمونه‌ای از آن نامه‌ها است.



۱. همان، ص ۵۵۹ - ۵۶۰.
۲. ر.ک: مکاتب الرسول، علی احمدی میانجی، اول، مؤسسه دارالحدیث الشفافی، ۱۹۹۹م، در این کتاب، نامه‌های پیامبر اسلام علیه السلام به افراد مختلف و سران ممالک گوناگون جمع آوری شده است.

ب. ایجاد شبکه ارتباطی؛ شبکه ارتباطی امام حسین علیه السلام از مدینه تا مدینه، نمونه بارزی از ایجاد نظام ارتباطی در شرایط بحرانی است که با وجود جو خفقات و موقعیت جامعه اسلامی در سال ۶۰هـ. ق که تمام نقاط استراتژیک جامعه اسلامی در اختیار جبهه باطل بود، امام علیه السلام توانست با اطلاع‌رسانی به موقع و ایجاد ارتباط دقیق با عناصر مختلف نیروی انسانی و سایر عوامل، کاملاً پیروز شود و به اسلام حیاتی دوباره ببخشد.

امام جواد علیه السلام با تمام محدودیتها موجود، از طریق نصب نمایندگان، ارتباط خود را با شیعیان حفظ می‌کرد و کارگزاران امام در بسیاری از استانها مانند: اهواز، همدان، سیستان، بست، ری، بصره، واسط، بغداد و مراکز سنتی یعنی کوفه و قم پخش شده بودند.^۱

ج. مکاتبه و پیک؛ یکی دیگر از راههای ایجاد شبکه ارتباط تبلیغی