

Challenges of new teachers in elementary schools: the study of 99 incoming students of Farhangian University

Hasan Ahmadi ^{1*} 

1. Corresponding author, Department of Educational Administration, Farhangian University, P.O. Box 14665-889, Tehran, Iran. E-mail: Ahmadi.hasan1988@cfu.ac.ir

ABSTRACT

Article type:
Research Article

Received: 2024/04/14
Reviewed: 2024/08/05
Accepted: 2024/08/07
Published Online:
2026/05/25
Pages: 131-146

Keywords:
Education
New teachers
Farhangian University
schools
Elementary period

Background and Objectives: The aim of the present study was Challenges of new teachers in elementary schools: the study of 99 incoming students of Farhangian University. **Methods:** The current research was conducted using a qualitative phenomenological method. The statistical population of the current study was formed by a group of student-teachers in 1402 who entered 99 Farhangian universities who were called to teach in schools from October 1402, from which 19 people were selected as a statistical sample through purposive sampling. A semi-structured interview was used to collect information. For data analysis, MAXQDA 2020 software was used. **Findings:** The findings of the research showed that the challenges of new teachers include organizational challenges (lack of educational and sports facilities, low academic level of students, lack of cooperation of parents with teacher, non-cooperation of the regional administration, difficulty traveling to deprived areas, lack of smart classrooms, etc.) and academic challenges including (school and university time interference, time-consuming exams, inapplicability of university courses, the time-consumingness of university assignments, lack of guidance from university professors, strictness of professors and lack of understanding of students) and individual challenges including (lack of mastery and recognition of behavioral and psychological disorders, not being familiar with effective teaching methods in the classroom, shock Psychological and stress to student teachers, lack of time, inexperience and lack of preparation and mastery of teaching, lack of proper classroom management, feeling of academic vacuum and insufficient literacy, inability to maintain boundaries, student teachers not being familiar with rules and subjects. It is the basis of the school and...) **Conclusion:** Prepare effective preparatory programs for beginning teachers and provide them with professional support. The challenges of beginning teachers should be determined comprehensively, their needs and expectations should be considered when preparing preliminary programs.

Cite this Article: Ahmadi, H. (2026). Challenges of new teachers in elementary schools: the study of 99 incoming students of Farhangian University. *The Journal of Theory and Practice in Teachers Education*, 12(21), 131-146. <https://doi.org/110.48310/itt.2024.16148.902>



© the authors
Publisher: Farhangian University



چالش‌های نومعلمان در مدارس ابتدایی: مورد مطالعه ورودی ۹۹ دانشگاه فرهنگیان

حسن احمدی^{۱*}

۱. نویسنده مسئول، گروه مدیریت آموزشی، دانشگاه فرهنگیان، تهران، ایران. رایانامه: Ahmadi.hasan1988@cfu.ac.ir

چکیده

نوع مقاله: پژوهشی

پیشینه و اهداف: هدف پژوهش حاضر چالش‌های نومعلمان در مدارس ابتدایی: مورد مطالعه ورودی ۹۹ دانشگاه فرهنگیان بود. **روش‌ها:** پژوهش حاضر به روش کیفی پدیدارشناسی انجام شده است. جامعه آماری پژوهش حاضر را گروهی از دانشجویان نومعلمان در سال ۱۴۰۲ تشکیل دادند که ورودی ۹۹ دانشگاه فرهنگیان بودند که از مهر ۱۴۰۲ جهت تدریس به مدارس فراخوانده شدند که از بین آنها به صورت نمونه‌گیری هدفمند ۱۹ نفر به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. جهت گردآوری اطلاعات از مصاحبه نیمه ساختاریافته استفاده شد. برای تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار MAXQDA ۲۰۲۰ استفاده شد. **یافته‌ها:** یافته‌های پژوهش نشان داد که چالش‌های نومعلمان شامل چالش‌های سازمانی (کمبود امکانات کمک آموزشی و ورزشی، پایین بودن سطح علمی دانش‌آموزان، عدم همکاری اولیا با معلم، عدم همکاری اداره منطقه، مشکل رفت و آمد به مناطق محروم، هو شمند نبودن کلاس‌های درس و...) و چالش‌های دانشگاهی شامل (تداخل زمانی مدرسه و دانشگاه، وقت‌گیر بودن امتحانات، کاربردی نبودن درس‌های دانشگاه، وقت‌گیر بودن تکالیف دانشگاه، عدم راهنمایی اساتید دانشگاه، سخت‌گیری اساتید و درک‌نشدن دانشجویان) و چالش‌های فردی شامل (عدم تسلط و شناخت اختلالات رفتاری و روان‌شناختی، آشنا نبودن با روش تدریس‌های کارآمد در کلاس، استرس دانشجویان، کمبود وقت، بی‌تجربگی و عدم آمادگی و تسلط به تدریس، عدم مدیریت مناسب کلاس درس، احساس خلأ علمی و سواد ناکافی، عدم توانایی در حفظ حدود، آشنا نبودن دانشجویان با قوانین و موضوعات اساسی مدرسه و...) است. **نتیجه‌گیری:** برای نومعلمان برنامه‌های مقدماتی مؤثر تهیه و از آنان حمایت حرفه‌ای صورت گیرد. چالش‌های نومعلمان باید به‌طور جامع تعیین شود، نیازها و انتظارات آنها باید در هنگام تهیه برنامه‌های مقدماتی در نظر گرفته شود.

تاریخ دریافت: ۱۴۰۳/۰۱/۲۶

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۰۵/۱۵

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۳/۰۵/۱۷

تاریخ انتشار آنلاین: ۱۴۰۵/۰۲/۱۵

شماره صفحات: ۱۴۶-۱۳۱

واژه‌های کلیدی:

آموزش و پرورش

نومعلمان

دانشگاه فرهنگیان

مدارس

دوره ابتدایی

Homepage: <https://itt.cfu.ac.ir/>

استناد به این مقاله: احمدی، حسن. (۱۴۰۵). چالش‌های نومعلمان در مدارس ابتدایی: مورد مطالعه ورودی ۹۹ دانشگاه فرهنگیان.

نظریه و عمل در تربیت معلمان، ۱۲(۲۱)، ۱۴۶-۱۳۱. <https://doi.org/10.48310/itt.2024.16148.902>



© نویسندگان

ناشر: دانشگاه فرهنگیان



مقدمه

منابع انسانی ورودی کلیدی هر سازمان است و پرداختن به مسائل مربوط به این حوزه از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است (احمدی، ۱۴۰۱). معلمان به‌عنوان پیشرو فرایند یادگیری نقش بسیار مهمی در ایجاد یادگیری با کیفیت دارند. یک فرایند یادگیری با کیفیت به دانش آموزان، روحیه و انگیزه یادگیری و درنهایت منجر به بهبود نتایج یادگیری می‌شود (ولی زاده و همکاران، ۱۴۰۲)؛ بنابراین ورود به حرفه معلمی تعیین کننده ترین مرحله برای نومعلمان در نظر گرفته می‌شود (Cross et al, 2020). سال‌های ابتدایی تدریس، پیشرفت شغلی، اثربخشی شغلی و رضایت شغلی را تعیین می‌کند و هویت حرفه‌ای معلم را شکل می‌دهد؛ بنابراین، ادغام موفقیت‌آمیز در محیط مدرسه برای معلمان بسیار مهم است، زیرا معلمان مهم‌ترین دارایی هر موسسه آموزشی هستند. از معلمان یا مربیان انتظار می‌رود که دروس را به‌طور مؤثر برنامه‌ریزی کنند، مدیریت کلاس درس را به نحو مطلوب حفظ کنند، سبک‌های یادگیری دانش‌آموزان مختلف را تطبیق دهند، راهبردهای آموزشی مناسب را اجرا کنند، در برنامه‌ریزی درسی و آموزش آگاه باشند و به‌طور مؤثر با والدین ارتباط برقرار کنند (Sali & Kecik, 2018). معلمان به دلیل نقش‌ها و مسئولیت‌های مختلف، در سال‌های ابتدایی تدریس با چالش‌های متعددی مواجه می‌شوند. قبل از پرس‌وجو در مورد ماهیت چالش‌هایی که نومعلمان با آن مواجه می‌شوند، اصطلاح «مبتدی» نیاز به یک تعریف روشن دارد. در حال حاضر تعریف یا اجماع دقیقی در تعیین مرحله مبتدی وجود ندارد. باین‌وجود، مطالعات گذشته، یک مبتدی را تعریف کرد. معلم به‌عنوان یک مربی با کمتر از سه سال سابقه تدریس (Marudadorai et al, 2023).

اهمیت حمایت از نومعلمان را نمی‌توان اغراق کرد. آن‌ها با انبوهی از چالش‌ها، از مدیریت کلاس درس گرفته تا انگیزه دانش‌آموزان، همراه با پشتیبانی محدود اداری و الزامات طراحی برنامه درسی، در هنگام گذار از یادگیری قبل از خدمت به تدریس حرفه‌ای، مواجه هستند. این مربیان وظیفه جذب دانش آکادمیک و تجربه تمرین کلاسی را در حین تأمین نیازهای متنوع دانش‌آموزان بر عهده دارند (Boer, 2023). در این مرحله حیاتی، حمایت ناکافی نومعلمان را به شیوع نگران‌کننده به سمت فرسودگی سوق می‌دهد. این فرسودگی شغلی در زمینه مربیان مربوط به خستگی مکرر جسمی و روانی است که آنها در رابطه با کار خود تجربه می‌کنند، مربیان در میان مشاغلی قرار می‌گیرند که با بالاترین سطح استرس و فرسودگی شغلی مشخص می‌شوند. ثابت شده است که بیش از ۵۰ درصد معلمان پیش‌دبستانی تا دبیرستان درجات مختلفی از استرس و فرسودگی شغلی را تجربه می‌کنند که از خفیف تا بسیار شدید متغیر است. مطالعات انجام‌شده در کشورهای مختلف نشان داده است که فرسودگی شغلی می‌تواند اثرات مخربی بر سلامت جسمی و روانی معلمان داشته باشد، عملکرد شغلی آنها را کاهش دهد و درنهایت منجر به ترک حرفه شود. برای ارتقای موفقیت و طول عمر شغلی معلمان تازه‌کار، ارائه سیستم‌های پشتیبانی مناسب و با طراحی خوب و توسعه حرفه‌ای برای معلمان ضروری است (Li et al, 2020).

بنا بر نظر پژوهشگران نومعلمان در زمینه آموزش شایستگی دارند؛ زیرا کاملاً مجهز به دانش روز هستند. باین‌حال آنها بی‌تجربه هستند و کاملاً قابل‌درک است که به کمک نیاز دارند. کمک خواستن آنها را دلسرد می‌کند؛ زیرا این امر ناکافی تلقی می‌شود؛ اما اگر معلمان در محیط مدرسه مورد حمایت قرار گیرند، در تدریس عملکرد بهتری خواهند داشت. ایده‌های شخصی آنها در مورد آموزش و یادگیری را می‌توان در چنین محیطی بهتر مورد بحث قرار داد (Sozen, 2018). هر ساله ۳۰ تا ۵۰ درصد نومعلمان در پنج سال اول کار خود در سراسر جهان شغل خود را ترک می‌کنند. به نظر می‌رسد که نومعلمان در سال‌های اول خود به بازخورد مفید از همکاران و مدیران باتجربه نیاز دارند (Abdurrahman, 2016). Abdurrahman (2016) در پژوهش خود نشان داد که نومعلمان از نظر عاطفی و عملی برای رویارویی با مشکلات تدریس به‌تنهایی آمادگی ندارند. معلمان در سال‌های اول خود با مدیریت کلاس درس، مسائل ارتباطی با همکاران، دانش‌آموزان و مدیران با چالش‌هایی روبه‌رو هستند. آن‌ها در سال‌های اول، زمانی که به‌طور خاص به آن نیاز دارند، حمایت کافی از همکاران خود دریافت نمی‌کنند. Kozikoglu and Senemoglu (2019) در پژوهش خود با عنوان

چالش‌های نومعلم‌ان به این نتیجه دست یافتند که نومعلم‌ان در زمینه برنامه‌ریزی و اجرای تدریس، مدیریت کلاس، روابط با جامعه و سازگاری با محیط فیزیکی، ارتباط با همکاران، مدیران، والدین و معلمان مربی و کمبود مواجه هستند. زیرساخت‌های فیزیکی مدرسه در سال اول حرفه. برنامه‌های موجود آموزش و پرورش معلم قبل از خدمت باید با در نظر گرفتن چالش‌هایی که نومعلم‌ان اغلب در طول سال اول حرفه با آن مواجه می‌شوند، تجدیدنظر شود. Silva و همکاران (2021) در پژوهش خود با عنوان چالش‌های پیش روی نومعلم‌ان در اجرای مدل‌های دانش‌آموزمحور به این نتیجه رسیدند که چالش‌های نومعلم‌ان شامل (الف) چالش‌های مربوط به معلم (یعنی باورهای فراگیر، اجتماعی شدن شغلی، مرتبط با مدیریت و آموزش)، (ب) چالش‌های مرتبط با دانش‌آموز (یعنی مقاومت دانش‌آموز در برابر یادگیری مشارکتی در مدل‌های دانش‌آموز محور) و (ج) چالش‌های خارجی (به عنوان مثال مرتبط با زمینه و محیط) است.

حرفه معلمی شغلی پیچیده است، به مطالعه و برنامه‌ریزی برای آموزش نیاز دارد. یک معلم باید علاوه بر محتوای موضوع، ویژگی‌های دانش‌آموزان را نیز بداند. نومعلم‌ان به طور کلی با چالش‌های اضافی روبه‌رو هستند. وضعیت بی‌تجربه بودن، تنهایی و غیره، بنابراین، درک تجربیات نومعلم‌ان در سال‌های ابتدایی در این حرفه مهم است. همه نومعلم‌ان در اولین سال چالش‌برانگیز حرفه خود با تغییرات اساسی در زندگی حرفه‌ای و شخصی مواجه خواهند شد، حتی اگر تجربیات مختلفی را تجربه کنند. ورود به حرفه معلمی اغلب فرایندی سخت با تغییرات چشمگیر در زندگی شخصی است. گروه‌های حمایتی محیط اجتماعی منابع روز اول، علایق دانش‌آموزان و غیره، تعداد نامحدودی از سؤالات در انتظار پاسخ در ذهن معلم مبتدی وجود دارد، مانند چه چیزی را باید آموزش دهم، چگونه باید دانش‌آموزان را ارزیابی کنید. «انتظارات مدیران چیست» و غیره این سؤالات و سؤالات مشابه بسیاری از موضوعات مانند آموزش، برنامه، ارزشیابی، مدیریت و فرهنگ مدرسه را در برمی‌گیرد (Kozikoglu, 2017). عواملی که سال اول را دشوار می‌کند متمایز است. یکی از این عوامل را می‌توان انتقال شغلی با مسئولیت‌های جدید و سخت نام برد. نومعلم تحت فشار است. آموزش تمام‌وقت که بدون حمایت کافی می‌تواند چالش‌برانگیز باشد. انتظارات همکاران، مدیران و دانش‌آموزان، این حرفه را چالش‌برانگیزتر می‌کند؛ بنابراین می‌توان گفت نومعلم‌ان گروه خاصی در حرفه معلمی هستند که جدای از چالش‌هایی که یک معلم باتجربه با آن مواجه است با چالش‌های مختلفی روبه‌رو هستند. به طور کلی چالش‌های نومعلم‌ان در پژوهش‌های فراوانی Kozikoglu and Senemoglu (2019)، Silva و همکاران (2021) و مرتضوی‌زاده و حسینی (۱۴۰۰) مورد مطالعه قرار گرفته؛ اما در زمینه نومعلم‌ان دانشگاه فرهنگیان که از سال سوم به بعد وارد مدارس شدند، پژوهشی مشاهده نشد. این دانشجومعلم‌ان باتوجه به اینکه که از سال سوم به بعد وارد مدارس می‌شوند و کارهایی که در روزهای اول مدرسه انجام می‌دهند، موفقیت یا شکست آنها را در بقیه سال تحصیلی تعیین می‌کند، بنابراین این مطالعه تلاش کرد تا چالش‌های نومعلم‌ان دانشگاه فرهنگیان را ارزیابی کند. به طور خاص، مطالعه حاضر بر چالش‌های نومعلم‌ان در سال اول تدریس در مدارس ابتدایی، از طریق مصاحبه با دانشجومعلم‌ان ورودی ۹۹ دانشگاه فرهنگیان تمرکز دارد؛ بنابراین مسئله پژوهش حاضر این است که چالش‌های نومعلم‌ان در مدارس دوره ابتدایی (مطالعه موردی: دانشجومعلم‌ان ورودی ۹۹) کدام‌اند؟

پیشینه پژوهش

ادبیات آموزشی موجود توجه قابل توجهی به چالش‌های نومعلم‌ان در سال اول تدریس داشته است Bailey (2015) فهرستی از چالش‌هایی را که مهاجران و نومعلم‌ان در مدارس با آنها مواجه می‌شوند، بر اساس ادراک معلمان شرح داد. چالش‌ها عمدتاً حول جنبه‌های عملی، فرهنگی و حرفه‌ای بود که معلمان به یک محیط آموزشی منتقل شدند. به طور خاص، ناآشنایی با محتوای درسی و فقدان مهارت‌های تدریس خاص اغلب مورد بحث قرار گرفت. یافته‌ها همچنین نشان داد که نومعلم‌ان تمایل به تقلید از سبک‌های تدریس کارکنان خارج از کشور داشتند. به طور هم‌زمان، Devarajoo و همکاران (2016) یافته‌های مشابهی را از هفت معلم مبتدی در یک مدرسه به دست آورد. مدیر مدرسه و مسئول منابع انسانی مشخص کردند که چالش‌های نومعلم‌ان اغلب با دانش و مهارت‌های آموزشی ناکافی با محتوای برنامه درسی

ناآشنا همراه است. Abd Wahid (2016) یک مطالعه ترکیبی را در بین ۱۰۶ معلم مبتدی از مدارس دولتی، خصوصی و بین‌المللی انجام داد تا چالش‌های روبه‌رو را توصیف کند. یافته‌ها نشان داد که مربیان مبتدی برای آموزش و حمایت از یادگیرندگان مختلف و درعین حال تضمین نظم و انضباط کافی در کلاس، آمادگی زیادی ندارند. به‌طور مشابه، ye (2016) شایستگی و توانایی نومعلم‌ان چینی برای حل چالش‌ها در مدارس بین‌المللی در تایلند را بررسی کرد. نتایج نشان داد که نومعلم‌ان از نظر فرآیندهای تدریس و اجتماعی شدن مدرسه با چالش‌های قابل‌توجهی روبه‌رو هستند. مشکلات مرتبط با تدریس، مسائل مدیریت کلاس، مدیریت مؤثر تنوع دانش‌آموزان و فقدان مهارت در انتخاب مواد آموزشی مناسب بود. در رابطه با فرآیند اجتماعی شدن مدرسه، کمبود حمایت اداری در مدیریت انتظارات والدین به‌عنوان چالش اصلی نومعلم‌ان گزارش شد. Sali and Kecik (2018) یک مطالعه موردی را برای بررسی چالش‌های درک شده توسط نومعلم‌ان هنگام آموزش زبان انگلیسی به‌عنوان یک زبان خارجی در ترکیه انجام دادند. آن‌ها چالش‌های مربوط به مدیریت کلاس را گزارش کردند که شامل مسائل مربوط به برنامه‌ریزی آموزشی و مدیریت درس، یادگیری زبان خارجی، چالش‌های مرتبط با تدریس از جمله دانش معلم، تفاوت‌های فردی یادگیرنده، به‌کارگیری تئوری در شیوه‌های واقعی و حمایت ناکافی از سوی مدیریت مدرسه برای برآوردن خواسته‌های والدین بود.

Alam (2018) در پژوهش خود نشان داد سال‌های ابتدایی معلمان مدرسه مانند غرق شدن یا شناکردن است و از نظر فیزیولوژیکی، روانی و اغلب از نظر فرهنگی با موقعیت‌های دشواری مواجه می‌شوند که به‌ویژه در جوامعی که از نظر فرهنگی، جغرافیایی و جمعیتی متنوع هستند، مانند هند و زمان کنونی که عصر فناوری است و انفجار دانش در حال حاضر تنها تسلط بر موضوع برای پرداختن به تدریس کافی نیست؛ بلکه نیاز به تخصص در زمینه‌های مختلف مانند مدیریت، تصمیم‌گیری، سیاست‌گذاری، تربیت، دانش علمی و فنی، روانشناسی تربیتی، راهنمایی و مشاوره، فلسفه تربیتی، جامعه‌شناسی تربیتی، غالب است. نظام آموزشی ملی و جهانی و تاریخچه آن، آگاهی از شرایط کار، محیط، فرهنگ، تاریخ و اهداف و مقاصد مؤسسه و نیز جامعه، جمعیت‌شناسی و فرهنگ آن منطقه و پیشینه دانش‌آموزان و بسیاری موارد دیگر؛ بنابراین، سال‌های آغازین برای نومعلم‌ان دشوار و حیاتی است تا بتوانند در این حرفه مدیریت کنند و ماندگار شوند. به همین دلیل است که نرخ فرسودگی معلمان بیش از سایر مشاغل مانند مهندسی، پزشکی، مدیریت، سیاست‌گذاری و گردشگری و غیره است. شاید برای کسی تعجب‌آور نباشد که معلمان جدید اغلب از تلاش برای بقا در سال‌های ابتدایی تدریس خود صحبت می‌کنند. این پژوهش بر نقش القاء و راهنمایی در حمایت از معلمان جدید در حفظ و کمک به آن‌ها در حرفه تمرکز دارد. محققان ثابت کرده‌اند که حمایت و کمک در دوره‌های اولیه تدریس همواره نقش مثبتی در حفظ و نگهداری نومعلم‌ان در این حرفه داشته است.

El Saeed and Mahmoud (2018) چالش‌های کلاسی معلمان انگلیسی تازه‌کار را از طریق مطالعه موردی در مدارس ملی و بین‌المللی مصر بررسی کردند. این مطالعه نشان داد که نومعلم‌ان باید با چالش‌های مختلف مربوط به مسائل مدیریت کلاس و نیازهای متمایز دانش‌آموزان کنار بیایند (El Saeed and Mahmoud 2020). در پژوهش خود نشان دادند که چالش‌های پیش روی نومعلم‌ان شامل چالش‌های تدریس و کلاس درس، دولتی و حرفه‌ای است. راهبردهای مقابله‌ای نومعلم‌ان شامل راهبردهای صلح درونی فردی، ارتباط فعال و تغییر محیط بود.

برعکس، Hammer (2021) کشف کرد که نومعلم‌ان به‌طور مداوم از ادراکات موجود نسبت به هم‌تایان خارج‌شده خود ناامید می‌شوند، معلمانی که فارغ از توانایی یا توانایی واقعی، به‌عنوان مربیان مؤثرتر تلقی می‌شوند. به‌این‌ترتیب، معلمان محلی فشار قابل‌توجهی را درک کردند تا به‌طور معمول توانایی و مهارت‌های تدریس کافی را نشان دهند. Ridwan (2022) در پژوهش خود با عنوان چالش‌های نومعلم‌ان در آموزش و تمرین یادگیری به این نتیجه دست یافت که نومعلم‌ان با چالش‌هایی مواجه هستند که عبارت‌اند از: (۱) فقدان روش (۲) ساده‌لوحی دانش‌آموزان دبستانی (۳) نداشتن تجربه.

Marudadorai و همکاران (2023) در پژوهش خود نشان دادند که نومعلم‌ان در طول سال اول تدریس در مدارس

بین‌المللی با چالش‌های متفاوتی مواجه شدند. از این‌رو، دانش و حمایت کافی برای نومعلم‌ان بسیار مهم است. نتایج بر برنامه آموزش معلم‌ان با توسعه، آموزش و پشتیبانی مستمر حرفه‌ای تأکید می‌کند که چالش‌ها و مبارزات نومعلم‌ان را در طول سال اول تدریس در مدارس کاهش می‌دهد. Saleem و همکاران (2023) در پژوهش خود با عنوان چالش‌های نومعلم‌ان نشان دادند که اکثر شرکت‌کنندگان از نبود امکانات اولیه مانند کلاس‌های کوچک، مبلمان ناهموار و ناکافی، نبود وسایل سمعی و بصری، کمبود برق در تابستان و آب و امکانات بهداشتی ناکافی در مدارس گزارش کردند. نومعلم‌ان گزارش دادند که تدریس در غیاب این امکانات بسیار دشوار است. پیشنهاد می‌شود آموزش و پرورش مدارس تمامی امکانات فیزیکی ضروری را در مدارس فراهم کند تا معلم‌ان بتوانند در کلاس‌های درس خود به نحو احسن مدیریت و تدریس کنند. با توجه به پژوهش‌های انجام شده می‌توان گفت نومعلم‌ان گروه خاصی در حرفه معلمی هستند که جدای از چالش‌هایی که یک معلم باتجربه با آن مواجه است با چالش‌های مختلفی روبه‌رو هستند. پژوهش‌های گذشته نشان داد که چالش‌های نومعلم‌ان به‌طور کلی شامل چالش‌های تدریس و مدیریت کلاس درس، اداری و حرفه‌ای و فرهنگی بوده است. به‌طور کلی چالش‌های نومعلم‌ان در پژوهش‌های پیشین مورد مطالعه قرار گرفته؛ اما در زمینه نومعلم‌ان دانشگاه فرهنگیان که از سال سوم به بعد وارد مدارس شدند، پژوهشی مشاهده نشد. از این‌رو در این پژوهش تلاش شد تا چالش‌های نومعلم‌ان دانشگاه فرهنگیان (ورودی ۹۹) مورد بررسی قرار گیرد.

روش

در پژوهش حاضر از پارادایم کیفی و روش پدیدارشناسی تفسیری استفاده شد. پدیدارشناسی، اساساً مطالعه تجربه زیسته یا جهان زندگی است. پدیدارشناسی به جهان، آن‌چنان‌که به‌وسیله یک فرد زیسته می‌شود، نه جهان یا واقعیتی که چیزی جدای از انسان باشد، توجه دارد. در این پژوهش‌ها، معیار انتخاب مشارکت‌کنندگان در تحقیق، عموماً با معیار انتخاب مشارکت‌کنندگان در پژوهش‌هایی که هدفشان دستیابی به داده‌های آماری است، متفاوت است. هدف در انتخاب مشارکت‌کننده در تحقیقات پدیدارشناسی، انتخاب مشارکت‌کنندگانی است که تجربه زیسته‌ای دارند که مورد توجه این مطالعه خاص است و این مشارکت‌کنندگان مایل‌اند درباره تجارب خود صحبت کنند، ضمناً این مشارکت‌کنندگان باید تا آنجا که ممکن است با یکدیگر متفاوت باشند تا امکان دستیابی به روایت‌های غنی و منحصربه‌فرد درباره یک تجربه خاص فراهم آید.

جامعه آماری پژوهش حاضر را گروهی از دانشجو معلم‌ان در سال ۱۴۰۲ تشکیل دادند که ورودی ۹۹ دانشگاه فرهنگیان بودند که از مهر ۱۴۰۲ جهت تدریس به مدارس فراخوانده شدند که از بین آنها به‌صورت نمونه‌گیری هدفمند یا نظری ۱۹ نفر به‌عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. نمونه‌گیری نظری، نوعی نمونه‌گیری هدفمند است که پژوهشگر را در خلق یا کشف نظریه یا مفاهیمی که ارتباط نظری آنها با نظریه در حال تکوین اثبات شده است، یاری می‌کند. با این توصیف به‌منظور انجام نمونه‌گیری در این مرحله، از نمونه‌گیری نظری استفاده شد. در نمونه‌گیری نظری از نمونه‌هایی مصاحبه به عمل آمد که از لحاظ هدف‌های پژوهش دارای اطلاعات غنی‌اند. در این روش نمونه‌گیری وقتی خاتمه می‌یابد که هر مقوله به اشباع نظری برسد.

ابزار پژوهش در بخش کیفی، مصاحبه نیمه‌ساختار بود. دلیل استفاده از این ابزار آن بود تا مشارکت‌کننده‌ها بتوانند آزادانه و بدون هیچ محدودیتی نظری دیدگاه‌های خود را بیان کنند. جهت اطمینان از روایی پژوهش، محقق از روش‌های بازبینی توسط همکاران و بررسی توسط مصاحبه‌شوندگان برای تعیین روایی پژوهش خود استفاده کرده است. جهت بازبینی توسط همکاران، فرایند تحلیل داده‌ها و نتایج به‌دست‌آمده در اختیار همکاران قرار گرفت تا نظر خودشان را ارائه دهند. همچنین پژوهشگر پس از تحلیل داده‌ها آن‌ها را خلاصه و به چند نفر از مصاحبه‌شوندگان ارائه نمود تا یافته‌ها را مورد بررسی قرار دهند.

برای محاسبه پایایی کدگذاری‌های انجام‌شده، از روش‌های پایایی بازآزمون و پایایی توافق بین دو کدگذار (توافق درون موضوعی) استفاده شد. در پایایی باز آزمون از میان مصاحبه‌های انجام‌گرفته، تعداد ۳ مصاحبه انتخاب‌شده و هر کدام

از آن‌ها دو بار در یک فاصله زمانی ۱۰ روزه توسط پژوهشگر کدگذاری شد. برای پایایی مصاحبه کیفی از روش درصد توافق دو کدگذار استفاده شد. پایایی توافق بین دو کدگذار در این پژوهش ۸۴٪ به دست آمد، که چون بالاتر از ۶۰٪ است، پس پایایی بین دو کدگذار نیز مورد تأیید است. در نهایت به منظور تجزیه و تحلیل داده‌های حاصل از مصاحبه‌ها از فن تحلیل موضوعی (تم) استفاده شد. از این رو، مضامین به سه دسته: (۱) مضامین پایه (کدها و نکات کلیدی متن)، (۲) مضامین سازمان‌دهنده (مضامین به دست آمده از ترکیب و تلخیص مضامین پایه و (۳) مضامین فراگیر (مضامین عالی دربرگیرنده اصول حاکم بر متن به مثابه کل) طبقه‌بندی گردید که برای تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار MAXQDA 2020 استفاده شد.

یافته‌ها

باتوجه به اینکه معلمان، هسته اصلی نظام آموزش و پرورش هستند و ارتباط ملموسی با مسائل مربوط به روش‌های انجام پژوهش دارند، از آنها خواسته شد تا دیدگاه‌های خود درباره چالش‌های نومعلم‌ان ارائه دهند.

کدگذاری انتخابی	کد محوری	کدگذاری باز
چالش‌های دانشگاهی	تداخل زمانی مدرسه و دانشگاه	هم‌زمانی مدرسه و دانشگاه، تداخل کلاس‌های دانشگاه و مدرسه، تداخل مدرسه و دانشگاه، عدم تمرکز در کلاس درس باتوجه به برنامه دانشگاه، تداخل مدرسه و دانشگاه، استرس مدرسه و دانشگاه در کنار هم تداخل تکالیف دانشگاه و کارهای مدرسه اعم از اصلاح برگه‌های امتحانی و... هم‌زمانی مدرسه و دانشگاه،
	وقت‌گیر بودن امتحانات	وقت‌گیر بودن امتحانات دانشگاه، امتحانات و تکالیف دانشگاه،
	کاربرد نبودن درس‌های دانشگاه	کاربرد نبودن درس‌های دانشگاه، مفید نبودن درس‌های دانشگاه، به کار نیامدن درس‌های دانشگاه، عدم کاربرد بودن کلاس‌ها و درس‌های دانشگاه، به کار نیامدن درس‌های دانشگاه، آرمانی بودن درس‌های دانشگاه در مقابل فضای محدود کلاس، عدم مطابقت داشتن دروس یاد گرفته شده در دانشگاه و موقعیت‌های مواجه شده سر کلاس، بی‌اثربودن درس‌های خوانده شده در دانشگاه و دوره‌های گذرانده شده، آرمانی بودن درس‌های دانشگاه در مقابل مدارس موجود، بی‌تأثیر بودن درس‌های دانشگاه به جز تجارب واقعی خود اساتید،
	وقت‌گیر بودن تکالیف دانشگاه	وقت‌گیر بودن تکالیف دانشگاه، زمان ناکافی برای تکالیف دانشگاه، نداشتن زمان کافی برای درس خواندن خود در دانشگاه، نداشتن زمان کافی برای رسیدگی به درس‌های دانشگاه
چالش‌های فردی	عدم راهنمایی اساتید دانشگاه	عدم راهنمایی اساتید دانشگاه
	سخت‌گیری اساتید و درک‌نشدن دانشجویان	سخت‌گیری اساتید و درک‌نکردن شرایط ما، سخت‌گیری اساتید و درک‌نکردن دانشجویان مشغول به تدریس
	عدم تسلط و شناخت اختلالات رفتاری و روان‌شناختی	عدم تسلط و شناخت اختلالات رفتاری و روان‌شناختی، عدم آشنایی با طرز صحیح برخورد با دانش‌آموزان با شرایط خاص چه از نظر رفتاری و چه از نظر درسی، مواجه شدن با دانش‌آموزان با ویژگی‌های خاص اخلاقی
	نگرانی و عدم اعتماد اولیا از معلمان سال اول تدریس	نگرانی و عدم اعتماد اولیا از معلمان سال اول تدریس، نادیده گرفته شدن توسط اولیا و همکاران، نادیده گرفته شدن توسط اولیا، جدی نگرفتن اولیا و دانش‌آموزان به علت سن کم، اعتراض اولیا به علت دانشجو بودن معلم، عدم اعتماد و پذیرش از طرف خانواده‌های دانش‌آموزان.
عدم تسلط به کتاب	آشنان نبودن با روش تدریس‌های کارآمد در کلاس	آشنان نبودن با روش تدریس‌های خلاقانه و بازی، عدم استفاده از روش تدریس‌های نوین و دانش‌آموز محور به علت زیاد بودن تعداد دانش‌آموزان، آشنان نبودن با روش تدریس همه دروس و مواجه شدن با چالش‌های تدریس آنها،
	استرس	استرس مدرسه و دانشگاه در کنار هم استرس روانی به علت ورود ناگهانی به مدرسه.
عدم تسلط به کتاب	آشنان نبودن با کتاب	آشنان نبودن با کتاب راهنمای معلمی، تسلط نداشتن به کتاب راهنما

کدگذاری انتخابی	کد محوری	کدگذاری باز
	راهنمای معلمی	
	کمبود وقت	کمبود وقت، دغدغه افزایش سرعت تدریس و کمبود وقت و ضعف در مدیریت کلاس درس، حجم زیاد مطالب درسی و وقت کم، کمبود وقت و حجم بالای کار و درس
بی تجربگی و عدم آمادگی و تسلط به تدریس		عدم آمادگی، بی تجربگی در تدریس، بی تجربگی در برخورد با دانش‌آموزان مشکل‌دار، پرداخت هزینه بی تجربگی با برخی اشتباهات در کلاس، عدم تجربه و تسلط کافی برای تدریس، مشغولی زیاد معلمان سال اول به دلیل کم تجربه بودن، نداشتن تجربه در حل مشکلات کلاس، عدم مدیریت درست کلاس به علت تجربه کم، تسلط نداشتن بر محتوای دروس، عدم تسلط نومعلم به شیوه تدریس محتوای کتاب درسی، عدم آمادگی برای تدریس، بدون برنامه بودن ورود دانشجوها به مدرسه و عدم آمادگی قبلی.
عقب‌ماندن از بودجه‌بندی		عقب‌ماندن از بودجه‌بندی رسمی کتاب‌ها، عقب‌ماندن از بودجه‌بندی به علت شروع از آبان‌ماه، نبود زمان کافی برای تمرین و تکرار بیشتر به علت بودجه‌بندی، عقب‌ماندن از بودجه‌بندی به علت پایه ضعیف آنها.
عدم آشنایی با طرح درس		عدم آشنایی با طرح درس، آگاه‌نبودن از چگونگی تقسیم‌کار کلاسی، طرح درس، آشنا بودن با طرح درس ویژه کلاس چندپایه و ارزشیابی توصیفی، نداشتن طرح درس مناسب برای کلاس‌های چندپایه.
عدم مدیریت مناسب کلاس درس		ناتوانی در مدیریت کلاس، دغدغه افزایش سرعت تدریس و کمبود وقت و ضعف در مدیریت کلاس درس، مدیریت کلاس و ساکت کردن بچه‌ها در کلاس، عدم مدیریت کلاس، عدم توانایی کافی در مدیریت کلاس، عدم هماهنگی بین مدیریت کلاس و تدریس خوب، مدیریت کلاس درس با تجربه کم.
عدم آشنایی با مدارس پسرانه		عدم آشنایی پسرانه با مدارس
عدم تمرکز در کلاس درس با توجه به برنامه دانشگاه		عدم تمرکز در کلاس درس با توجه به برنامه دانشگاه
بی تجربگی در برخورد با دانش‌آموزان مشکل‌دار		عدم داشتن برخورد مناسب در هنگام مواجهه با یک مشکل دانش‌آموزان، ندانستن نحوه برخورد با دانش‌آموز بیش‌فعال، عدم آشنایی با طرز صحیح برخورد با دانش‌آموزان با شرایط خاص چه از نظر رفتاری و چه از نظر درسی، عدم مهارت در برخورد با دانش‌آموزان بی‌نظم و بی‌ادب.
دغدغه افزایش سرعت تدریس		دغدغه افزایش سرعت تدریس و کمبود وقت و ضعف در مدیریت کلاس درس، سرعت کم به علت تجربه پایین.
آشنانیدن با مهارت‌های معلمی		کم‌اثربودن دوره‌های ضمن خدمت در مهارت‌های مدیریت آموزشی معلم، آشنانیدن با مهارت‌های معلمی
آگاه نبودن از فرهنگ جامعه محلی		ضعف فرهنگی، آگاه‌نبودن از فرهنگ جامعه محلی
ناسازگاری و بی‌انگیزگی دانش‌آموزان		انگیزه نداشتن دانش‌آموزان برای یادگرفتن و مدرسه و انجام تکالیف، ناسازگاری و بی‌انگیزگی دانش‌آموزان.
ترس از مواجهه با والدین و دانش‌آموزان		ترس اولیه از مواجهه با دانش‌آموزان، ترس اولیه از مواجهه با والدین، اولیه از مواجهه با ترس والدین و احساس نگرانی
چگونگی رفتار صحیح با مدیر و معاونان و سایر همکاران		چگونگی رفتار صحیح با مدیر و معاونان و سایر همکاران
آشنانیدن دانشجومعلم‌ان		آشنانیدن دانشجومعلم‌ان با قوانین و موضوعات اساسی مدرسه، بی‌اطلاعی از قوانین و

کدگذاری انتخابی	کد محوری	کدگذاری باز
	با قوانین و موضوعات اساسی مدرسه	مقررات آموزشی، عدم آشنایی پسرانه با مدارس.
	احساس خلأ علمی و سواد ناکافی	احساس خلأ علمی و ناکافی بودن سواد برای تدریس.
	نداشتن انگیزه کافی به علت اجبار به تدریس	نداشتن انگیزه کافی به علت اجبار به تدریس
	ضعف در نظم و سازمان‌دهی کارها	ضعف در نظم و سازمان‌دهی کارها، و ضعف در مدیریت کلاس درس، ضعف در نظم و سازمان‌دهی کارها و تنظیم زمان.
	نحوه مواجهه با چالش‌ها و مشکلات کلاس درسی و حل آنها	همیشه و صدای زیاد کلاس درس، مدیریت کلاس درس با تجربه کم، نداشتن تجربه برای نحوه مواجهه با مشکلات کلاس و حل آنها.
	مشکل رفت‌وآمد به مناطق محروم	مشکل رفت‌وآمد به مناطق محروم، راه دور مدرسه در روستا، سازمان‌دهی نومعلمان
	آشنا نبودن با معیارهای ارزشیابی دانش‌آموز	مشکلات موجود در ارزشیابی کیفی، آشنا نبودن با معیارهای ارزشیابی دانش‌آموز.
	عدم آگاهی و شناخت کافی از مشکلات خانوادگی و روحی همه دانش‌آموزان	عدم آگاهی و شناخت کافی از مشکلات خانوادگی و روحی همه دانش‌آموزان
	عدم همکاری اداره منطقه	عدم وجود برنامه‌ریزی مناسب توسط اداره و دانشگاه، عدم همکاری اداره با دانشجویان سال اول تدریس، خواسته‌های گاهی نایب‌جای مدیر و اداره و تلف کردن وقت با کاغذبازی‌های بی‌فایده.
	پایین بودن سطح علمی دانش‌آموزان	پایین بودن سطح علمی دانش‌آموزان، ضعف بودن دانش‌آموزان از همان پایه‌های اول، ضعف بودن پایه‌های دانش‌آموزان که حین تدریس به شدت سخت می‌شود، ضعف بودن بعضی از دانش‌آموزان به علت کارهای سنگین خارج از مدرسه و کودک کار بودن، پایه ضعیف دانش‌آموزان به علت دو سال مجازی بودن مدارس.
	ضعیف بودن زبان دوم (فارسی)	ضعیف بودن زبان دوم، عدم تسلط دانش‌آموزان بر زبان فارسی، بلد نبودن زبان فارسی تعدادی از دانش‌آموزان، عدم تسلط دانش‌آموزان بر کلمات فارسی.
	تکرار زیاد یک حرف برای اول‌ها	تکرار چندین باره مطالب برای دانش‌آموزان کلاس اولی، تکرار زیاد یک حرف یا موضوع برای بچه‌ها به علت درک نکردن آنها.
	عدم تقسیم عادلانه معلمان در مناطق آموزشی	پارتی‌بازی در محل خدمت برخی دانشجویان، عدم تقسیم عادلانه معلمان در مناطق آموزشی، عدم تقسیم درست معلمان در مناطق آموزشی، سازمان‌دهی نومعلمان
	دخالت والدین در امور آموزش	دخالت بیجا و انتظار زیاد والدین، والدین دخالت در امور آموزش.
	اختلالات یادگیری دانش‌آموزان	اختلالات یادگیری دانش‌آموزان، اختلال بیش‌فعالی
	دوشیفت بودن مدارس	دوشیفت بودن مدارس
	خسته شدن بچه‌ها در ساعت آخر مفید نبودن این زمان برای آنها	خسته شدن بچه‌ها در ساعت آخر و مفید نبودن این زمان برای آنها، عدم تمرکز دانش‌آموزان در ساعت آخر.
	عدم همکاری اولیا با معلم	عدم همکاری والدین روستایی به علت نبود انگیزه تحصیل، عدم همکاری اولیا با معلم، عدم همکاری اولیا با معلم، عدم همکاری والدین روستایی به علت نبود انگیزه تحصیل.

کدگذاری انتخابی	کد محوری	کدگذاری باز
کودک کار بودن عده‌ای از دانش‌آموزها	کودک کار بودن عده‌ای از دانش‌آموزها	کودک کار بودن عده‌ای از دانش‌آموزها و نرسیدن به درس و تکالیف، کارکردن دانش‌آموزان
زیادبودن تعداد دانش‌آموزان در کلاس	زیادبودن تعداد دانش‌آموزان در کلاس	زیادبودن تعداد دانش‌آموزان، تعداد زیاد دانش‌آموزان در یک کلاس کوچک، کوچک‌بودن فضای کلاس در مقابل تعداد زیاد دانش‌آموز،
حواس‌پرتی زودهنگام دانش‌آموزان پایه اول و دوم	حواس‌پرتی زودهنگام دانش‌آموزان پایه اول و دوم	حواس‌پرتی زودهنگام دانش‌آموزان پایه اول و دوم، حواس‌پرتی دانش‌آموزان
آشنانبودن دانش‌آموزان با فضای آموزشی مثل نشستن در کلاس	آشنانبودن دانش‌آموزان با فضای آموزشی مثل نشستن در کلاس	آشنانبودن دانش‌آموزان با فضای آموزشی مثل نشستن در کلاس، فرهنگ نشستن در کلاس
مختلط‌بودن کلاس	مختلط‌بودن کلاس	مختلط‌بودن کلاس و تفاوت‌های دختران و پسران، مختلط‌بودن کلاس‌ها از مشکلات و چالش‌های مهم است
نادیده گرفته‌شدن توسط مدیر و کادر مدرسه	نادیده گرفته‌شدن توسط مدیر و کادر مدرسه	نادیده گرفته‌شدن توسط اولیا و همکاران، نادیده گرفته‌شدن توسط مدیر.
تبعیض بین همکاران	تبعیض بین همکاران	تبعیض بین همکاران با سابقه و سال اول، تبعیض بین همکاران
هوشمندنبودن کلاس‌های درس	هوشمندنبودن کلاس‌های درس	هوشمندنبودن کلاس‌های درس، کمبود امکانات آموزشی اعم از پروژکتور و ... کمبود تجهیزات و امکانات کافی در اختیار معلم
بی‌انگیزگی دانش‌آموزان و علاقه‌نداشتن به آموزش	بی‌انگیزگی دانش‌آموزان و علاقه‌نداشتن به آموزش	انگیزه نداشتن دانش‌آموزان برای یادگرفتن و مدرسه و انجام تکالیف.
مشکلات مربوط به چندپایه‌بودن کلاس	مشکلات مربوط به چندپایه‌بودن کلاس	عدم کنترل دانش‌آموزان به علت چندپایه‌بودن کلاس‌ها، سختی بیش‌ازحد تدریس برای کلاس چندپایه، کم‌اثربودن درس برنامه‌ریزی درسی کلاس‌های چندپایه، طرح درس ویژه کلاس‌های چندپایه و ارزشیابی کیفی.
عدم استفاده از روش تدریس‌های نوین و دانش‌آموزمحور به علت زیادبودن تعداد دانش‌آموزان	عدم استفاده از روش تدریس‌های نوین و دانش‌آموزمحور به علت زیادبودن تعداد دانش‌آموزان	عدم استفاده از روش تدریس‌های نوین و دانش‌آموز محور به علت زیادبودن تعداد دانش‌آموزان، مهیانبودن فضای مدرسه و کلاس برای اجرای روش تدریس‌های نوین.
چگونگی رفتار صحیح با مدیر و معاونان و سایر همکاران	چگونگی رفتار صحیح با مدیر و معاونان و سایر همکاران	چگونگی رفتار صحیح با مدیر و معاونان و سایر همکاران
خواسته‌های نابجای مدیر و اداره	خواسته‌های نابجای مدیر و اداره	خواسته‌های گاه‌آ نابجای مدیر و اداره و تلف کردن وقت با کاغذبازی‌های بی‌فایده،

باتوجه به کدگذاری باز مصاحبه‌های صورت گرفته به چند مورد از مصاحبه‌ها به صورت زنده اشاره می‌شود:

«از نظر مصاحبه‌شونده شماره ۱ یکی از چالش‌هایی که خیلی باهاش درگیر هستیم تداخل زمانی مدرسه و برخی از کلاس‌های دانشگاه هست که خیلی اذیت‌کننده است برخی از کلاس‌های که استادها بعدازظهر انداختن و ماهایی دوشیفت هستیم با شیفت بعدازظهر تداخل دارند. چالش مهم بعدی مسلط‌نبودن به اختلالات رفتاری دانش‌آموزان و تشخیص اون‌ها هستش اینکه وقتی یک دانش‌آموز برای مثال توی درس املانوشتن ضعیفه حتماً مشکل ذهنی نداره احتمالاً اختلال نوشتاری داره و باید چند جلسه به صورت خصوصی توی مرکز باهاش کار بشه. چالش بعدی امکانات کم مدارس ابتدایی توی روستاها هستش تدریس و آموزش به وسیله وسایل کمک‌آموزشی و آزمایشگاه انجام عملی آزمایش‌های بهتر اتفاق میفته که متأسفانه در مدرسه ما موجود نیست. مورد بعدی وقت‌گیربودن امتحانات دانشگاه در

بازهای که خودت هم مشغول تدریس هستی است. چالش بعدی ما این هستش که اولیا و یا حتی مدیر و معلمان مدرسه به رسمیت نمی‌شناسند و همش از مدیر مدرسه می‌خوان که معلم فلان پایه رو عوض کنه. به خاطر همین خیلی از دوستان من به اولیا نگفتند که سال اول تدریسشون هستش. چالش بعدی این هست که اداره اصلاً ما رو درک نمی‌کنه و هرکجا که منطقه خیلی بدی هست و یا مدرسه شرایط خیلی بدی داره ما رو اونجا میفرستن مثلاً خود من مدرسه‌ای که الان درش مشغول تدریسم یه کلاس دوپایه به من دادند که در کنار بی‌تجربگی و درس‌های دانشگاه مشکلات رو چندین برابر میکنه و مورد بعدی اینکه ما با روش‌های تدریس مناسب آشنایی کامل نداریم بعضی از درس‌هایی که راجع به بررسی کتاب‌ها و روش تدریس بود رو ما به خاطر تدریس زودتر از موعود به‌صورت ملموس نخوندیم. دخالت بیجا و انتظار زیاد والدین مخصوصاً وقتی که آگاهی لازم رو ندارند هم کار رو خیلی سخت‌تر میکنه. سطح بچه‌ها توی مناطق روستایی خیلی پایینه به‌طوری که من مجبورم هم درس امسال رو بدم و هم یادآور درس‌های سال پیش باشم.»

«از نظر مصاحبه‌شونده شماره ۶ اول اینکه متأسفانه بعضی مدارس امکانات کافی ندارند امکاناتی اعم پروژکتور، وسایل کمک‌آموزشی و... علاوه بر اون توی مناطق روستایی زبان فارسی بچه‌ها خیلی ضعیف در حدی که بچه‌ها کامل متوجه نمیشن به حدی که ما طی این چند ماه با بچه‌ها کلمات ساده‌ای چون برو، بیا، بله، در رو کار می‌کنیم که توی مطالعه فارسی خیلی به چالش برنخورند. دوم به درد نخوردن درس‌های دانشگاه در تدریس و مدرسه هستن به‌طوری که اگر هم به‌دردبخورند در مدارس عالی و پیشرفته به درد می‌خورند نه مدارس کم برخوردار با کلی چالش. ثالثاً ضعیف بودن عمده دانش‌آموزان روستایی و نرسیدن و عدم همکاری اولیا با درس دانش‌آموزان هستش. چالش بعدی تلاش زیاد ما قبل هر روز برای تدریس درس فردا هست. به‌طوری که انگار هیچ کدوم از درس‌های دانشگاه به کار ما نمیان. مورد بعدی تکالیف و درک نکردن بعضی از اساتید دانشگاه هست به‌طوری که خیلی وقت زیادی از ما گرفته میشه سر بعضی از تکالیفی که باز هم هیچ دردی رو دوا نمی‌کنن و هیچ فایده‌ای جز تلف کردن وقت ندارند.»

«از نظر مصاحبه‌شونده شماره ۱۳ یکی از چالش‌های بارز مدرسه والدین هستن البته در بعضی از مدارس این موضوع زیاد برجسته نیست ولی در بعضی از مدارس دیگر مثل مدرسه ما بیشتر اولیا محور عمل میکنه و تاثیرشون زیاده ولی برای مهار این چالش در جلسات حضور با اولیا باید در قدم اول قاطعانه صحبت کرد. تمام برنامه‌ای که برای سال تحصیلی در نظر دارید برایشان بگویید و تا حد امکان بتوانیم قاطعانه رفتار کنیم و چون که اکثراً به دنبال تفرقه هستن و فقط جو کلاس درس رو میریزن بهم. چالش بعدی در مورد دانش‌آموزان دارای اختلال یادگیری (دانش‌آموزان تلفیقی) هست که معمولاً مشکلشون فقط دیرآموزی نیست، بعضاً مشکلاتی مثل اختلال در شنوایی و هجی کردن، اختلال بینایی، جا انداختن حروف و... دارند برای این دانش‌آموزان که خودشان به‌تنهایی یک چالش بزرگ هستن اولاً نباید بقیه دانش‌آموزان بدونن که این دانش‌آموزان خاص‌اند نه دانش‌آموزان نه والدین و هم اینکه می‌تونیم این دانش‌آموزان رو به مراکز توان‌بخشی بفرستیم. بعدش هم با دادن تکالیف با توجه به مشکل دانش‌آموز می‌تونیم تا حد امکان مشکل رو برطرف کنیم ولی این موضوع نباید در وقت کلاس یا روی بقیه دانش‌آموزان تأثیر بذاره تا حد امکان به‌صورت محرمانه با دانش‌آموزان کار می‌کنیم. چالش بعدی برای ماهایی که یهویی و از سر اجبار وسط تحصیل دانشگاهی فرستاده شدیم، تداخل مدرسه و دانشگاه هستش برای این موضوع فعلاً راه‌حل درست و حسابی پیدا نشده (تعداد کمی) کنار میان ولی بقیه خیلی تحت فشار قرار میدن از هر نظر مثلاً تکلیف هر جلسه، حضور به‌موقع ارائه و فعالیت سر کلاس این بزرگ‌ترین چالش ما است که باعث میشه روی دروس مدرسه خوب تمرکز نکنیم. چالش بعدی به نظرم کم سن و سال بودن ما هستش. اکثر دانشجویایی که از مهر رفتن سر کلاس باید وضعیت تحصیلی و سابقه‌ی تدریس رو مخفی کنن از دانش‌آموزان و والدین. چون بعضاً حساس‌اند رو این موضوع ولی اگر خودت رو قاطع و کار بلد نشون بدی و توانایی مدیریت دانش‌آموزان و اولیا رو داشته باشی میتونی موفق بشی و همین‌طور کسی هم جرئت اعتراض نداره برای حل این چالش باید خیلی آماده باشی با اینکه چیز به‌دردبخوری توی دانشگاه یاد نگرفتی.»

باتوجه به تجزیه و تحلیل داده‌ها چالش‌های نومعلم‌ان شامل چالش‌های سازمانی (کمبود امکانات کمک‌آموزشی و

شکل ۱. چالش‌های نومعلم‌ان در مدارس دوره ابتدایی

بحث و نتیجه‌گیری

هدف از پژوهش حاضر شناسایی چالش‌های نومعلم‌ان در مدارس دوره ابتدایی (مطالعه موردی: دانشجومعلم‌ان ورودی ۹۹) بود که نتایج حاکی از آن بود که نومعلم‌ان در مدارس با چالش‌های سازمانی، فردی و دانشگاهی مواجه هستند. یافته پژوهش حاضر با یافته‌های Bailey (2015)، Abd Wahid (2016)، ye (2016)، Sali and Kecik (2018)، Alam (2018)، El Saeed and Mahmoud (2018)، Hammer (2021)، Saleem و همکاران (2023) همخوانی دارد. Saleem و همکاران (2023) در پژوهش خود با عنوان چالش‌های نومعلم‌ان نشان دادند که اکثر شرکت‌کنندگان از نبود امکانات اولیه مانند کلاس‌های کوچک، مبلمان ناهموار و ناکافی، نبود وسایل سمعی و بصری، کمبود برق در تابستان، و آب و امکانات بهداشتی ناکافی در مدارس گزارش کردند. نومعلم‌ان گزارش دادند که تدریس در غیاب این امکانات بسیار دشوار است. AL-Naimi و همکاران (2020) در پژوهش خود نشان دادند که چالش‌های پیش روی نومعلم‌ان شامل چالش‌های تدریس و کلاس درس، دولتی و اداری و حرفه‌ای است. راهبردهای مقابله‌ای نومعلم‌ان شامل راهبردهای صلح درونی فردی، ارتباط فعال و تغییر محیط بود. در تبیین یافته‌ها می‌توان گفت که همه افراد در محیط آموزشی باید به مشکلات نومعلم‌ان توجه کنند. معلم‌ان در سال‌های اول حرفه خود بیشتر با چالش‌هایی مانند احساس تعلق مواجه هستند که توسط مدیران و دانش‌آموزان قدردانی می‌شوند. پس از مدتی آنها سعی می‌کنند بین آنچه در ذهن خود به مؤسسه آورده‌اند و آنچه تازه در آنجا آموخته‌اند تعادل پیدا کنند. این تعادل منجر به تصمیم‌گیری در مورد ماندن در این حرفه می‌شود یا خیر. اگر رؤسای مدیران، معلم‌ان با تجربه با تازه‌واردان همکاری کنند، سعی کنند آنها را در سیستم بپذیرند و تعلق آنها را تقویت کنند، بهتر است. بدیهی است که برای بهبود دیدگاه‌های متنوعی موردنیاز است. سازمان‌ها، روسای مدرسه یا واحد، پژوهشگران، ناشران، متخصصان همگی باید در این مجموعه به نفع نومعلم‌ان مشارکت کنند. برخی دانش‌گرایان خود را که در مدت‌زمان طولانی به دست آورده‌اند به اشتراک می‌گذارند، برخی دیگر مانند والدین و دانش‌آموزان می‌توانند بازخورد بدهند و نیازها و انتظارات خود را بیان کنند. مدیران مدارس نقش تعیین‌کننده‌ای دارند؛ زیرا گردهمایی‌هایی را برای شناخت یکدیگر و ایجاد یک رابطه اجتماعی سالم در بین همکاران ترتیب می‌دهند. واحدهای تربیت معلم نقش مهمی در این رویدادها دارند. آن‌ها برخی از فعالیت‌های آموزشی مانند مشاهده همتا، آموزش تیمی، آموزش ویدیویی را سازمان‌دهی می‌کنند. Resnick (1991) اشاره کرد که تعامل نومعلم‌ان با همکاران یک عامل کلیدی برای توسعه فعالیت‌های آموزشی و یادگیری است. گفت‌وگوهای حرفه‌ای در بین همکاران توسط Feiman-Nemser (2001) نیز استدلال شده است که این تعامل بین معلم‌ان با تجربه و مبتدی به آنها کمک می‌کند تا بازخورد خود را به اشتراک بگذارند و نومعلم‌ان را به یادگیری دریافت بازخورد و بهبود عملکردشان راهنمایی کنند. در نتیجه کارهای زیادی می‌توان برای کمک به نومعلم‌ان انجام داد. کنار آمدن با چالش‌ها به تنهایی هرگز آسان نیست. برنامه‌های مقدماتی، حتی برنامه درسی در سطح لیسانس می‌تواند نیازهای آینده نومعلم‌ان را برطرف کند. البته کافی نیست. مشاهده معلم‌ان، یادگیری و آموزش تأملی، خودارزیابی، مراحل پایانی رشد حرفه‌ای نیست. تمام دانش به دست آمده باید از طریق کانال‌های مربیان موردبررسی مجدد قرار گیرد. حمایت و توسعه نومعلم‌ان در حوزه آموزش از اهمیت بالایی برخوردار است. مربیان مبتدی با گذر از یادگیری قبل از خدمت به آموزش حرفه‌ای با چالش‌های بی‌شماری مواجه می‌شوند که نیازمند سیستم‌های پشتیبانی قوی است.

باتوجه به بحث مفصل فوق می‌توان نتیجه گرفت که معلمی یکی از چالش‌برانگیزترین حرفه‌هاست و به‌ویژه در شرایط کنونی و در زمان جهانی‌شدن نیاز به ورودی مستمر دارد. معلمی ازجمله مشاغلی است که تنها تخصص و تسلط بر موضوع در آن کافی نیست، بلکه نیازمند توسعه و آموزش مستمر حرفه‌ای برای رفع نیازهای روزافزون جامعه است. این حرفه نیاز به باهوش‌ترین و متخصص‌ترین افراد دارد؛ اما متأسفانه تا به امروز نتوانسته چنین افرادی را جذب کند. به دلیل عملکرد ضعیف آموزش پیش از خدمت، نومعلم‌ان در حساس‌ترین سال شغلی خود هستند و تجربیات مرتبط با انتقال از دانش‌آموز به معلم سال اول بر اثربخشی تدریس و طول عمر آنها در حرفه تأثیر می‌گذارد. همچنین خاطرنشان

می‌شود که روند ترک شغل معلم‌ان با نرخ‌های بالاتری در سال اول، دوم و سوم شروع به کار است. این نشان می‌دهد که معلم‌ان در مقایسه با سایر حرفه‌ها به احتمال بیشتری شغل خود را ترک می‌کنند، بنابراین برای معکوس کردن روند جابه‌جایی نیاز به برنامه‌های القایی و راهنمایی دارند. مشاهده می‌شود که کیفیت، جذب، حفظ معلم در طول دهه گذشته هم در تحقیقات و هم در اسناد بالادستی مورد توجه مجدد قرار گرفته است. مطالعات نشان داده و ثابت کرده است که حمایت از نومعلم‌ان در ابتدا، نقش کلیدی در حفظ این حرفه دارد. از این رو، هدف این برنامه‌های حمایتی به عنوان القاء و راهنمایی، بهبود عملکرد و حفظ نومعلم‌ان است. این هم افزایش و هم جلوگیری از اتلاف سرمایه انسانی معلم‌ان با هدف نهایی بهبود رشد و یادگیری دانش‌آموزان است. مطالعات نشان داده است که این برنامه‌ها علی‌رغم همه سختی‌ها و شرایط بحرانی که در ابتدای کار معلمی با آن مواجه هستند، در حفظ و نگهداشت نومعلم‌ان در این حرفه موفق بوده است.

نومعلم‌ان شرکت‌کننده در این مطالعه تأکید کردند که ارائه زمان کافی به نومعلم‌ان برای تثبیت دانش جدید خود در عمل و استفاده از آن در کلاس درس مؤثرتر است و به افزایش اعتماد به نفس معلم‌ان با تمرین خود کمک می‌کند. شیوه‌های جدید را می‌توان بیشتر از طریق جوامع یادگیری حرفه‌ای تقویت کرد که در آن معلم‌ان تشویق می‌شوند تا دانش و تجربیات خود را با یکدیگر به اشتراک بگذارند و از تجربه یادگیری حرفه‌ای خود حمایت کنند. نومعلم‌ان همچنین تأکید کردند که رشد حرفه‌ای معلم‌ان باید به نیازهای خاص آنها رسیدگی کند تا تجربه معنادارتر شود و به عنوان یک بار تلقی نشود. باتوجه به نتایج مطالعات منتخب، مشخص شد که نومعلم‌ان به دلیل زیرساخت‌های فیزیکی و امکانات مدرسی که در آن کار می‌کردند با چالش‌هایی مواجه بودند. بیشتر نومعلم‌ان این حرفه را در مدرسی با شرایط کاری نامناسب شروع می‌کنند که در آن امکانات اجتماعی کافی وجود ندارد و مواد آموزشی لازم وجود ندارد. فقدان مواد آموزشی و امکانات لازم ممکن است بر معلم مبتدی تأثیر منفی بگذارد و حتی ممکن است باعث شود او از این حرفه دست بکشد. در این صورت می‌توان گفت که نومعلم‌ان جدای از چالش‌هایی که در این حرفه با آن مواجه هستند باید با شرایط و امکانات بد مدارس دست‌وپنجه نرم کنند.

باتوجه به نتایج این تحقیق می‌توان اشاره داشت که منشأ این چالش‌ها به سیاست‌های دانشگاه فرهنگیان و ساختار آموزش و پرورش است. آموزش‌هایی که در دانشگاه فرهنگیان ارائه می‌شود متفاوت با آن است که معلم در عمل کار می‌کند، چنانچه شرکت‌کنندگان اشاره داشتند واحدهایی که در دانشگاه گذراندند، بیشتر جنبه تئوری داشت و فارغ از جنبه عملی بود؛ بنابراین باتوجه به این نوع چالش‌های دانشگاهی پیشنهاد می‌شود واحدهای دانشگاه فرهنگیان از لحاظ تجهیزات آموزشی و همچنین سرفصل‌های درسی دانشگاه متناسب با نیاز روز مدارس، دانش‌آموزان و مهارت‌های معلمی بروز رسانی شود. همچنین در ارتباط با چالش‌های فردی پیشنهاد می‌شود دانشجومعلم‌ان در کنار آموزش‌های دانشگاهی مطالعات فردی جهت خود توسعه حرفه‌ای داشتند باشند تا بتوانند مهارت خوبی در امر تدریس و مدیریت کلاس داشته باشند و با حضور مؤثر در دروسی مانند کارورزی بتوانند تجارب ارزنده‌ای از جهت ارتباط‌گیری در محیط مدرسه، همکاران و والدین داشته باشند. همچنین در ارتباط با چالش‌های سازمانی آموزش و پرورش باید تمامی امکانات فیزیکی ضروری را در مدارس فراهم کند تا معلم‌ان بتوانند در کلاس‌های درس خود به نحو احسن مدیریت و تدریس کنند. مدارس و دولت باید انعطاف‌پذیری و حمایت از برنامه‌های و مربیگری را فراهم کنند تا امکان یادگیری و حل مسئله فردی را فراهم کنند.

تشکر و قدردانی

از نومعلم‌ان و همکاران بزرگواری که وقت گرانمایه و تجارب ارزشمند خود را در اختیار ما قرار دادند، صمیمانه تشکر و قدردانی می‌شود.

تعارض منافع

«هیچ‌گونه تعارض منافع توسط نویسندگان بیان نشده است»

منابع

- احمدی، حسن. (۱۴۰۱). شناسایی و تحلیل عوامل مؤثر بر شایستگی‌های اصلی معلمان برای مدیریت استعداد مؤثر؛ مطالعه موردی: معلمان شهر اردبیل، نظریه و عمل در تربیت معلمان، ۸ (۱۴)، ۷۳-۹۶.
<https://doi.org/20.1001.1.26457156.1401.8.14.4.3>
- مرتضوی‌زاده، سید حشمت‌الله؛ و حسنی، محمد. (۱۴۰۰). واکاوی تجارب زیسته معلمان تازه‌کار از چالش‌های تدریس در کلاس‌های چندپایه، فصلنامه رویکردهای نوین آموزشی، ۱۶ (۱)، ۱۱۵-۱۴۰.
<https://doi.org/10.22108/nea.2022.130682.1686>
- ولی‌زاده، مطهره؛ نامی کلثوم؛ و ذاکری، مختار. (۱۴۰۲). تجربیات زیسته معلمان دوره ابتدایی از فرصت‌های اجرای درس‌پژوهی (مطالعه موردی: آموزش و پرورش ناحیه ۱ شهر بندرعباس)، نظریه و عمل در تربیت معلمان، ۹ (۱۶)، ۱-۲۶.
<https://doi.org/10.48310/itt.2023.3107>

References

- Abd Wahid, N. H. (2016). *Living skills teacher perception of teaching preparedness: An exploration of Malaysian teacher education system* [Doctoral dissertation, The Pennsylvania State University]. ProQuest Dissertations & Theses Global. <https://doi.org/10.1111/0161-4681.00141>
- Abdurrahman, K. O. C. A. (2016). Problems of novice teachers: Challenges vs. support. *Journal of Education in the Black Sea Region*, 1(2), 54-68. <https://doi.org/10.31578/jeb.v1i2.22>
- Ahmadi, H. (2022). Identification and analysis of factors affecting teachers' core competencies for effective talent management: A case study of teachers in Ardabil city. *Theory and Practice in Teacher Education*, 8(14), 73-96. <https://doi.org/20.1001.1.26457156.1401.8.14.4.3> [In Persian]
- Alam, A. (2018). Challenges of beginning teachers and prerequisite support to retain and sustain them in the profession. *International Journal of Creative Research Thought*, 6(1), 333-338. file:///C:/Users/KianRayaneh/Downloads/IJCRT1801332-1.pdf
- AL-Naimi, S. R., Romanowski, M. H., & Du, X. (2020). Novice teachers' challenges and coping strategies in Qatari government schools. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 19(9), 118-142. <https://doi.org/10.26803/ijlter.19.9.7>
- Bailey, L. (2015). Reskilled and 'running ahead': Teachers in an international school talk about their work. *Journal of Research in International Education*, 14(1), 3-15. <https://doi.org/10.1177/1475240915572949>
- Boer, S. (2023). A review of instructional coaching model. *Journal of Education and Educational Research*, 5(3), 231-235. <https://doi.org/10.54097/jeer.v5i3.13729>
- Cross, C., Hubbard, K., Beverly, L., Gravatt, D., & Aul, A. (2020). The continuation of a mentoring network for pre-service teachers into early in-service years. *Issues in Educational Research*, 30(4), 1286-1309. <https://doi.org/10.1111/0161-4681.00141>
- Devarajoo, K., Tengku, I., & Nurfahani, W. (2016). Transforming training landscape in teacher education in Malaysia. In *25th MELTA International Conference* (pp. 1-10). Malaysia. https://www.researchgate.net/publication/307305523_Transforming_Training_Landscape_in_Teacher_Education_in_Malaysia
- El Saeed, F. E. S. M. (2020). *An investigation of in-class challenges faced by novice English teachers: A case study of Egyptian national and international schools* [Unpublished master's thesis]. The American University in Cairo. <https://doi.org/10.1111/0161-4681.00142>
- Feiman-Nemser, S. (2001). From preparation to practice: Designing a continuum to strengthen and sustain teaching. *Teachers College Record*, 103(6), 1013-1055. <https://doi.org/10.1111/0161-4681.00141>
- Hammer, L. L. (2021). *Exploring the ethnic gap in teacher salaries in international schools* [Doctoral dissertation, Wilkes University]. ProQuest Dissertations & Theses Global. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.14023.98720>
- Kozikoglu, I. (2017). A content analysis concerning the studies on challenges faced by novice teachers. *Cypriot Journal of Educational Sciences*, 12(2), 91-106. <https://doi.org/10.18844/cjes.v12i2.1278>

- Kozikoğlu, İ., & Senemoğlu, N. (2019). Challenges faced by novice teachers: A qualitative analysis. *Journal of Qualitative Research in Education*, 6(3), 34–52. <https://doi.org/10.14689/issn.2148-2624.1.6c3s16m>
- Li, S., Li, Y., Lv, H., Jiang, R., Zhao, P., Zheng, X., & Mao, F. (2020). The prevalence and correlates of burnout among Chinese preschool teachers. *BMC Public Health*, 20(1), Article 160. <https://doi.org/10.1186/s12889-020-8287-7>
- Marudadorai, S., Meor Musa, S. U., & Ramamurthy, V. (2023). Voices of novice teachers in Malaysian international schools: Challenges in the first year of EMI teaching. *Issues in Educational Research*, 33(3), 1066–1083.
- Mortazavizadeh, S. H., & Hassani, M. (2021). Exploring the lived experiences of novice teachers regarding the challenges of teaching in multigrade classrooms. *Quarterly Journal of New Educational Approaches*, 16(1), 115–140. <https://doi.org/10.22108/nea.2022.130682.1686> [In Persian]
- Resnick, L. B. (1991). Shared cognition: Thinking as social practice. In L. B. Resnick, J. M. Levine, & S. D. Teasley (Eds.), *Perspectives on socially shared cognition* (pp. 1–20). American Psychological Association. <https://doi.org/10.4324/9781315009650>
- Ridwan, N. H. (2022). Novice teachers challenges in teaching and learning practice: Experiences of elementary school teachers in Makassar. *Al Hikmah: Journal of Education*, 3(1), 59–78. <https://doi.org/10.54168/ahje.v3i1.65>
- Saleem, A., Muhammad, Y., & Qureshi, N. (2023). Managing public elementary school classrooms in Lahore: Physical facilities related challenges for novice teachers. *Global Educational Studies Review*, 8(2), 377–387. [https://doi.org/10.31703/gesr.2023\(VIII-II\).34](https://doi.org/10.31703/gesr.2023(VIII-II).34)
- Sali, P., & Kecik, I. (2018). Challenges of first years of teaching in Turkey: Voices of novice EFL teachers. *English Language Teaching*, 11(4), 117–131. <https://doi.org/10.5539/elt.v11n4p117>
- Silva, R., Farias, C., & Mesquita, I. (2021). Challenges faced by preservice and novice teachers in implementing student-centred models: A systematic review. *European Physical Education Review*, 27(4), 798–816. <https://doi.org/10.1177/1356336X21995216>
- Sozen, P. H. (2018). Challenges of novice teachers. *IJAEDU-International E-Journal of Advances in Education*, 4(12), 278–282. <https://doi.org/10.18768/ijaedu.455872>
- Valizadeh, M., Nami, K., & Zakeri, M. (2023). Lived experiences of elementary school teachers regarding the opportunities for implementing lesson study (Case study: Education District 1 of Bandar Abbas). *Theory and Practice in Teacher Education*, 9(16), 1–26. <https://doi.org/10.48310/itt.2023.3107> [In Persian]
- Ye, Y. (2017). A study on Chinese teachers' competence, challenges and ability to handle the challenges at international schools in Bangkok, Thailand. *PSAKU International Journal of Interdisciplinary Research*, 6(1), 23–34. <https://doi.org/10.12778/235108618X15452373185804>