

Applied Research of Sport Management

Vol. 14(2), (Series 54): 41-56/ 2025

 Doi: 10.30473/ARSM.2025.72746.3928

P-ISSN: 2538-5879 E-ISSN: 2345-5551

ORIGINAL ARTICLE

Identifying Effective Factors in Risk Management: the Case Study of Qatar 2022 World Cup



Fatemeh Abdavi^{1*}, Abdul Monem Al-Hajjaj², Vajiheh Javani³

1. Professor, Department of Sports Management, University of Tabriz, Tabriz, Iran.

2. Ph.D. Candidate, Department of Sports Management, University of Tabriz, Tabriz, Iran.

3. Associate Professor, Department of Sports Management, University of Tabriz, Tabriz, Iran.

*Correspondence

Fatemeh Abdavi

E-mail:

fatemehabdavi@tabrizu.ac.ir

Receive Date: 09/Feb/2024

Accept Date: 14/May/2024

Published Online: 02/Mar/2025

How to cite

Abdavi, F., AL-Hajjaj, A., & Javani, V. (2025). Identifying Effective Factors in Risk Management: the Case Study of Qatar 2022 World Cup. *Applied Research of Sport Management*, 14(2), 41-56.

EXTENDED ABSTRACT

Introduction

Robust security and surveillance measures were implemented by the committees responsible for organizing major sporting events in order to effectively mitigate potential threats. However, these efforts had long-term negative consequences for civil rights and individual freedoms in the host countries (Van Blerk et al., 2019). Moreover, non-sport-related attacks have also left their mark on the sporting environment. The notion of risk was not confined to the duration of the event itself but extended well before its commencement, thereby affecting spectators, governing bodies, and athletes alike. While host nations must focus on delivering their best performance, the organizing teams are expected to work behind the scenes to ensure a safe and welcoming environment for all participants and guests.

Risks are potential positive or negative events that may affect the objectives of any project or initiative (Hillson, 2002). Therefore, it is essential to manage them by reducing the likelihood and impact of negative risks or threats, while simultaneously enhancing the probability and effects of positive risks or opportunities.

Risk management is an iterative process and includes five key steps: identification, analysis, assessment, treatment, and monitoring and control (Wang et al., 2010). According to Abraham Maslow, an American psychologist (1943), security is one of the five basic human needs. It is also one of the main concerns of the organizing committees of major sporting events (MSE). Khalili et al. (2019), in their research, also identified security and protection as causal conditions for developing a performance evaluation framework for the Iranian Professional Football League organization.

Limited access to the largest amount of information in the Qatar World Cup games may have affected the outcome of this research. The overall objective of this research is to discover to what extent athletes, NOCs and organizers are familiar with the concept of terrorism, what NOCs do for the safety of

athletes, do they rely more on the organizing committee, are athletes prone to terrorism and what are the threats? Hence, the present research seeks to answer the question of what are the factors affecting risk management in the Qatar 2022 World Cup?

Methodology

The aim of the current research was to identify the effective factors in risk management: the study of the Qatar World Cup. The research tool included semi-structured interviews with open questions in the context of the current research. In the present study, data was first collected through interviews and then analyzed.

Findings

Analysis of the main concepts that appeared for risk management of the Qatar World Cup in five main categories (structure of sports venues, human resources, management measures, cultural and social factors and factors) and 13 sub-categories (design of venues and equipment, safety of venues and equipment, health issues and medicine, security issues, hardware, manpower management, manpower training, institutionalization, management and planning, emergency management, legal and ethical requirements, economic risks and financial resources) have been identified.

Discussion and Conclusion

According to the results of the present research, it is necessary for the managers of sports events to pay much attention to economic and cultural factors and also put the security of sports events on their agenda so that by observing these things, the event can be held in a safe manner. to make sure and by means of it, they can take many events for their country and help the production cycle.

KEY WORDS

Risk Management, World Cup, Soccer, Qatar 2022.



شناسایی عوامل مؤثر در مدیریت ریسک: مطالعه موردی جام جهانی ۲۰۲۲ قطر

فاطمه عبدوی^{۱*}، عبدالمنعم الحجاج^۲، وجیهه جوانی^۳

چکیده

هدف از پژوهش حاضر شناسایی عوامل مؤثر در مدیریت ریسک: مورد مطالعه جام جهانی فوتبال قطر بود. ابزار پژوهش شامل مصاحبه‌های نیمه ساختاریافته با سؤالات باز در زمینه پژوهش حاضر بود. در پژوهش حاضر ابتدا داده‌ها از طریق مصاحبه گردآوری و سپس تحلیل شد. مفاهیم اصلی ظاهرشده برای مدیریت ریسک جام جهانی قطر در پنج مقوله اصلی (ساختار اماکن ورزشی، منابع انسانی، اقدامات مدیریتی، عوامل فرهنگی و اجتماعی و عوامل) و ۱۳ مقوله فرعی (طراحی اماکن و تجهیزات، ایمنی اماکن و تجهیزات، مسائل بهداشتی و پزشکی، مسائل امنیتی، سخت‌افزاری، مدیریت نیرو انسانی، آموزش نیرو انسانی، نهادینه‌سازی، مدیریت و برنامه‌ریزی، مدیریت اضطراری، الزامات حقوقی و اخلاقی، ریسک‌های اقتصادی و منابع مالی)، شناسایی شده‌اند. با توجه به نتایج حاصل از پژوهش حاضر لازم است تا مدیران برگزاری رویدادهای ورزشی به عوامل اقتصادی و فرهنگی توجه بسیاری داشته باشند و همچنین امنیت رویدادهای ورزشی را نیز در دستور کار خود قرار دهند تا به وسیله رعایت این موارد از برگزاری رویداد به نحو احسن مطمئن شوند و به وسیله آن بتوانند رویدادهای زیادی را برای کشور خود گرفته و به چرخه تولید کمک کنند.

واژه‌های کلیدی

مدیریت ریسک، جام جهانی، فوتبال، قطر ۲۰۲۲.

۱. استاد، گروه مدیریت ورزشی، دانشگاه تبریز، تبریز، ایران.
۲. دانشجوی دکتری، گروه مدیریت ورزشی، دانشگاه تبریز، تبریز، ایران.
۳. دانشیار، گروه مدیریت ورزشی، دانشگاه تبریز، تبریز، ایران.

*نویسنده مسئول: فاطمه عبدوی

رایانامه: fatemehabdavi@tabrizu.ac.ir

تاریخ دریافت: ۱۴۰۳/۰۸/۱۹

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۳/۰۹/۲۰

تاریخ انتشار آنلاین: ۱۴۰۴/۰۶/۳۰

استناد به این مقاله:

عبدوی، فاطمه؛ الحجاج، عبدالمنعم و جوانی، وجیهه (۱۴۰۴). شناسایی عوامل مؤثر در مدیریت ریسک: مطالعه موردی جام جهانی ۲۰۲۲ قطر. پژوهش‌های کاربردی در مدیریت ورزشی، ۱۴(۲)، ۴۱-۵۶.

حق انتشار این مستند، متعلق به نویسندگان آن است. ۱۴۰۴ ©. ناشر این مقاله، دانشگاه پیام نور است



این مقاله تحت گواهی زیر منتشرشده و هر نوع استفاده غیرتجاری از آن مشروط بر استناد صحیح به مقاله و با رعایت شرایط مندرج در آدرس زیر مجاز است.

Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>)

تا محیط مناسبی را برای میهمانان فراهم کند (موجیکا^۹ و همکاران، ۲۰۱۸). ریسک‌ها رویدادهای احتمالی مثبت یا منفی هستند که ممکن است بر اهداف هر پروژه یا ابتکار تأثیر بگذارد (هیلسون^{۱۰}، ۲۰۰۲). بنابراین لازم است با کاهش احتمالات و اثرات ریسک‌ها یا تهدیدات منفی و افزایش احتمالات و تأثیرات ریسک‌ها یا فرصت‌های مثبت، آن‌ها را مدیریت کرد.

هاتفی‌افشار و سیدعامری (۱۴۰۲)، نیز نشان دادند که پنج معیار مدیریت و برنامه‌ریزی، فناوری، تعامل و ارتباطات سازمانی، صلاحیت‌ها و اعتبارنامه پرسنل و طراحی و ساخت استادیوم به‌عنوان متغیرهای مؤثر در مدیریت امنیت قبل از برگزاری رویدادهای ورزشی شناسایی شدند. در ارتباط با مدیریت امنیت حین برگزاری رویدادهای ورزشی، دو عامل مدیریت بحران و فرماندهی و کنترل، همچنین سه عامل ثبت و نگهداری اطلاعات، بررسی و تحلیل و امنیت نیروی انسانی، به‌عنوان متغیرهای مؤثر در مدیریت امنیت حین برگزاری رویدادهای ورزشی شناسایی شدند. مدیریت ریسک یک فرآیند تکراری است و شامل پنج مرحله کلیدی است: شناسایی، تجزیه و تحلیل، ارزیابی، درمان و نظارت و کنترل (وانگ^{۱۱} و همکاران، ۲۰۱۰). به گفته آبراهام مازلو، روانشناس آمریکایی (۱۹۴۳)، امنیت یکی از پنج نیاز اساسی انسان است. همچنین یکی از دغدغه‌های اصلی کمیته‌های سازمان‌دهی رویدادهای بزرگ ورزشی^{۱۲} (MSE) است. خلیلی و همکاران (۱۳۹۹)، نیز در پژوهش خود امنیت و حراست را از شرایط علی تدوین چارچوب ارزیابی عملکرد سازمان لیگ حرفه‌ای فوتبال ایران شناسایی کرده است. نیاز به کنترل جمعیت زیاد، ماهیت رویدادهای ورزشی، معرفی فناوری‌های نظارتی جدید را می‌توان در بودجه‌های روزافزون مشاهده کرد که کمیته بین‌المللی المپیک^{۱۳} (IOC) را مجبور به اجرای دستور کار ۲۰۲۰^{۱۴} برای کاهش هزینه‌های مالی کرده است (اشنیتزر و هایزنگر^{۱۵}، ۲۰۱۹). هیچ رویدادی صد در صد بدون ریسک نیست. بازی‌های المپیک، جام جهانی فوتبال و مسابقات

مقدمه

سیاست وارد ادبیات معاصر بر خطرات مرتبط با فناوری‌ها، سازمان‌ها و جنبه‌های زیست‌محیطی شهرهای متمرکز شده است. نقش استانداردها، خطرات شخص ثالث و امنیت سایبری در شهرهای هوشمند گزارش شده است (ویتونسکی^۱ و همکاران، ۲۰۱۹). علاوه بر این، خطرات مرتبط با فناوری‌های هوشمند، امنیت و حریم خصوصی کاربر (ویتونسکی و همکاران، ۲۰۱۹)، امنیت سایبری حمل‌ونقل هوشمند (لی^۲ و همکاران، ۲۰۱۶)، حفاظت از محیط‌زیست (ویتانن و کینگستون^۳، ۲۰۱۴) و پذیرش فناوری عمومی (اولاه^۴ و همکاران، ۲۰۱۷؛ اولاه و سپاسگذار^۵، ۲۰۱۹؛ اولاه و سپاسگذار، ۲۰۲۰). خطرات ممکن است زمانی افزایش یابد که روش‌های نوآورانه و رویکردهای جدید به دلیل جدید بودن نسبی و عدم درک مدیریت آن‌ها اتخاذ شود. شهرهای هوشمند یک مفهوم نوپا هستند و از این رو باید سهم عادلانه خود را از خطرات داشته باشند (ویتونسکی^۶ و همکاران، ۲۰۱۹). این خطرات به دلیل دخالت فناوری‌های غیر سنتی و جدید، رویکردها و اصول مدیریت مدرن تشدید می‌شوند و حاکمیت شهر را پیچیده‌تر از هم‌تایان خود می‌سازد (لوپس^۷، ۲۰۱۷).

اقدامات امنیتی و نظارتی قوی توسط کمیته‌هایی که رویدادهای بزرگ ورزشی را سازمان‌دهی کردند به‌منظور کاهش مؤثر تهدیدها اجرا شدند. با این حال، این تلاش‌ها تأثیر منفی طولانی‌مدتی بر حقوق و آزادی‌های مدنی مردم در کشورهای میزبان داشت (وان بلیک^۸ و همکاران، ۲۰۱۹). حملات غیر مرتبط با ورزش نیز اثر خود را در محیط ورزشی به‌جا گذاشته است. مفهوم ریسک نه‌تنها در طول رویداد بلکه مدت‌ها قبل از آن وجود داشت و از این طریق بر تماشاگران و نهادهای حاکم و همچنین ورزشکاران تأثیر می‌گذاشت. میزبان رویدادهای ورزشی باید بر ارائه بهترین عملکرد خود متمرکز شود و تیم برگزارکننده باید در پشت صحنه کار کند

9. Hanton

10. Hillson

11. Wang

12. Mega-Sporting Events (MSE)

13. International Olympic Committee (IOC)

۱. این دستور کار سندی است با ۴۰ توصیه برای آینده جنبش المپیک.

یکی از زمینه‌های کلیدی کاهش هزینه‌های مناقصه می‌باشد.

15. Schnitzer & Haizinger

1. Vitunskaitė

2. Li

3. Viitanen and Kingston

4. Ullah

5. Ullah and Sepasgozar

6. Vitunskaitė

7. Lopes

8. Van Blerk

۱۳۹۴). البته کمیته‌های برگزاری مسابقات به‌منظور تأمین ایمنی ورزشکاران و تماشاگران، همیشه مایل به اشتراک‌گذاری اطلاعات در مورد رویه‌های خود نیستند، زیرا امنیت خود را بسیار مهم می‌دانند. تا حدی، این پنهان‌کاری نیز مرزی برای این پژوهش خواهد بود. دسترسی محدود به بزرگ‌ترین اطلاعات در بازی‌های جام جهانی قطر ممکن است بر نتیجه این تحقیق تأثیر بگذارد. هدف کلی این تحقیق کشف این است که تا چه حد ورزشکاران، کمیته ملی المپیک و برگزارکنندگان با مفهوم تروریسم آشنا هستند، کمیته ملی المپیک برای ایمنی ورزشکاران چه می‌کنند، آیا آن‌ها بیشتر به کمیته سازمان‌دهی متکی هستند، آیا ورزشکاران مستعد تروریست هستند و تهدیدات چیست؟ از این‌رو پژوهش حاضر به دنبال پاسخ به این سؤال است که عوامل مؤثر بر مدیریت ریسک در جام جهانی قطر ۲۰۲۲ چه مواردی هستند؟

روش‌شناسی پژوهش

تحقیق حاضر از نظر هدف توسعه‌ای است و با روش کیفی انجام شده است. همان‌طور که بیان شد روش‌شناسی پژوهش به صورت کیفی است. مطالعات کیفی سعی در توصیف یک مشکل، مسئله، پدیده یا یک وضعیت دارند. همچنین این پژوهش با ماهیت اکتشافی توسعه‌ای و با هدف کسب - دانش در مورد عوامل مؤثر در مدیریت ریسک جام جهانی فوتبال ۲۰۲۲ قطر به صورت کیفی انجام می‌گیرد. پژوهش‌های اکتشافی توسعه‌ای به دنبال کسب دانش در مورد ابعاد ناشناخته یک پدیده هستند و با روشن نمودن - مفاهیم، به جمع‌آوری اطلاعات و کسب دانش می‌پردازند (اندرو و همکاران، ۱۳۹۱). این پژوهش از، طریق نظریه داده بنیاد انجام می‌شود که با بهره‌گیری از آن محقق نظریه‌ای جدید را ارائه می‌کند.

بدین شکل که نظریه‌ها از جمع‌آوری و تجزیه و تحلیل متقابل داده‌ها حاصل می‌شود. هدف اصلی در این‌گونه پژوهش‌های کیفی تبیین مدلی کاربردی برای آشکارسازی یک پدیده از طریق مشخص کردن عناصر کلیدی آن پدیده و سپس طبقه‌بندی روابط عناصر درون بستر و فرآیند پدیده موردنظر است. نظریه داده‌بنیاد دارای سه رویکرد سیستماتیک اشتراوس و کوربین، نوحاسته (گلیزری) و سازنده گرا (چارمز)،

قهرمانی دو و میدانی از جمله مسابقاتی هستند که برای تعداد زیادی از تماشاگران جذاب بوده و حضور مهمی در رسانه‌های بین‌المللی دارند. گسترش اهمیت این رویدادها در رسانه‌ها توسط گروه‌های تروریستی تشخیص داده می‌شود و این گروه‌ها ایده‌های خود را گسترش داده و برجسته می‌کنند (گوتز^۱ و همکاران، ۲۰۲۱). شبکه‌سازی منطقه‌ای، اخذ کرسی‌های مهم، تشکیل دبیرخانه دیپلماسی ورزشی و توسعه ارتباطات غیررسمی از مهم‌ترین راهکارهای بلندمدتی بود که به متولیان فدراسیون و ورزش کشور پیشنهاد می‌شود.

وقتی که قطر به‌عنوان میزبان جام جهانی شناخته شد، همه از گرمای هوای این کشور در تابستان صحبت کردند که فیفا تصمیم گرفت این مسابقات برای اولین بار در فصلی سرد و در وسط مسابقات باشگاهی برگزار شود. قطر برای میزبانی جام جهانی هزینه‌ای فراوان انجام داده است. بر اساس گزارش دیلی استار، قطر ۲۰۰ میلیارد دلار برای پروژه‌های زیربنایی از جمله ساخت ورزشگاه، بزرگراه‌ها، هتل‌ها و غیره هزینه کرده که به عبارتی این جام جهانی را به گران‌ترین میزبانی در تاریخ این مسابقات بدل کرده است. قطر کشوری بسیار کوچک است که این موضوع باعث شده تا رسیدن به ورزشگاه‌ها به شکلی جالب قابل دسترسی نام گیرند. شهرهای مهم قطر مثل دوحه، لوسیل، الوکره و الریان در مجاورت یکدیگر قرار دارند و از این‌رو، مسافران در دسترسی برای نقل مکان نخواهند داشت. پس از بدنام‌ترین نمونه تروریسم در ورزش در بازی‌های مونیخ در سال ۱۹۷۲، ایمنی به موضوعی حساس برای NOC تبدیل شد. یکی از مهم‌ترین دغدغه‌هایی که از شرایط کشور قطر ذهن تماشاگران را مشوش کرده، گرمای هوا است که قطر برای این موضوع تمام ورزشگاه‌های خود را کاملاً مجهز به تهویه هوا کرده است. همه هشت ورزشگاه قطر دارای تهویه کاملاً مطبوع هستند و تجربه تماشای راحت را برای هواداران ایجاد کرده است. اما این تنها مدیریت قطری‌ها برای ریسک‌های احتمالی در قطر نبوده است. از طرف دیگری جنگ در حوزه خاورمیانه و وجود برخی از کشورهای منطقه و فرا منطقه‌ای به دلیل ایجاد بی‌ثباتی سیاسی در منطقه برای دستیابی به سودهای مختلف از مشکلات دیگر در میزبانی رویدادهای ورزشی در این منطقه خاورمیانه می‌باشد (لقمان و همکاران،

راه‌نما و مشاور طرح شده‌اند اما دست محقق در شیوه پرسش باز بوده است.

در پژوهش حاضر، جهت تعیین اعتمادپذیری (روایی درونی)، پژوهش و قابلیت اعتماد، از روش‌های معتبر در جمع‌آوری، تجزیه و تحلیل داده‌ها، ارائه الگو و قضایا استفاده شد و در نهایت الگو و قضایای به دست آمده به بررسی اعضای نخبه و صاحب‌نظر و شرکت‌کنندگان در پژوهش و مصاحبه، قرار گرفت. همچنین در زمینه قابلیت تأییدپذیری (عینیت) پژوهش، در قسمت جمع‌آوری داده‌ها بعد از مصاحبه، داده‌های جمع‌آوری شده را به رؤیت مصاحبه‌شونده قرار گرفت تا محقق نشان دهد، بدون قصد، به این کار دست زده است. در نهایت، پژوهش و نتایج آن را به رؤیت افرادی که در پژوهش و مصاحبه شرکت داشتند رسانده شد تا تأییدی بر پژوهش باشد.

برای جمع‌آوری داده‌ها در فرآیند تحلیل نظریه داده‌بنیاد با رویکرد نواخته (گلیزری)، داده‌های کدبندی می‌گردند. کدبندی اطلاعات از سه مرحله کدگذاری باز، کدگذاری انتخابی، کدگذاری نظری تشکیل شده است. کدگذاری باز، فرآیند تحلیلی است که از طریق آن، مفاهیم شناسایی شده و ویژگی‌ها و ابعاد آن‌ها در داده‌ها کشف می‌شوند و خصوصیات و ابعاد آن‌ها نیز روشن می‌گردد. کدگذاری محوری، فرآیندی است که پس از کدگذاری باز انجام می‌شود تا با برقراری پیوند بین مقوله‌ها، اطلاعات را به شیوه‌های جدیدی با یکدیگر مرتبط سازند. کدگذاری انتخابی، فرآیند یکپارچه‌سازی و بهبود مقوله‌ها است. در این مرحله مقوله هسته انتخاب می‌شود و با سایر مقوله‌ها ارتباط داده می‌شود و همچنین جاهای خالی با مقوله‌هایی که نیاز به اصلاح و گسترش دارند پر می‌شود (دانایی فرد، ۱۳۸۶). داده‌های کیفی با استفاده از نرم‌افزار مکس کیودا (MAXQDA)، تحلیل شدند.

یافته‌های پژوهش

در جدول زیر توصیف مختصری از ویژگی‌های جمعیت‌شناختی نمونه‌های پژوهش که در قالب تخصص، جنسیت و سطح تحصیلات، آنان ارائه گردید.

می‌باشد که طی فرآیند تجزیه و تحلیل داده‌های حاصل از پژوهش با آن مواجه می‌شود (دانایی فرد و همکاران، ۱۳۹۱). در این پژوهش از رویکرد سیستماتیک گلیزری بهره گرفته شده است.

جامعه آماری این تحقیق را استادان و اعضای هیئت‌علمی دانشگاهی، پیشکسوتان، مربیان، داوران و روسا و مدیر باشگاه ورزشی را شامل می‌شود. معیار انتخاب مصاحبه‌شوندگان از بین جامعه آماری در پژوهش حاضر داشتن سابقه کاری یا فعالیتی در رشته ورزشی فوتبال و یا حداقل ۵ سال سابقه پژوهشی در رابطه با موضوع تحقیق بود. برای نمونه‌گیری در این پژوهش از روش نمونه‌گیری گلوله برفی استفاده شده است. بنابراین نمونه‌گیری در مرحله کیفی تحقیق حاضر به صورت هدفمند و به شیوه نمونه‌گیری متوالی یعنی افزایش حجم نمونه تا زمان رسیدن به کفایت نظری یا اشباع داده‌ها، انجام شده است. به عبارت دیگر منظور از اشباع نظری مرحله‌ای است که در آن داده‌های جدیدی مربوط به مقوله به دست نیامده و روابط بین مقوله‌ها برقرار و تأیید شده است. در این روش حجم دقیق نمونه‌ها مشخص نبوده و مصاحبه‌های نیم ساختاریافته تا رسیدن به کفایت نظری داده‌ها، ادامه پیدا کرده است. لذا ابتدا محقق در هر زیر گروه جامعه آماری، اولین مصاحبه‌شونده را انتخاب و سایر مصاحبه‌شوندگان از طریق معرفی توسط افراد مصاحبه‌شونده شناسایی شده‌اند و این روند تا کفایت نظری داده‌های پژوهش ادامه پیدا کرده است، که در این پژوهش پس از مصاحبه با ۱۵ نفر کفایت نظری داده‌های حاصل شد.

برای جمع‌آوری داده‌های کیفی پژوهش از مصاحبه‌های عمیق با نمونه‌های آماری استفاده شده است. شیوه جمع‌آوری اطلاعات در این پژوهش با استفاده از مصاحبه‌های نیمه ساختاریافته بوده است و پژوهشگر با مطرح داشتن سؤالات به صورت پاسخ باز، پیرامون عوامل مؤثر بر مدیریت ریسک از مصاحبه‌شوندگان سؤال پرسیده است. شایان ذکر است هنگام مصاحبه سؤالات دارای مقداری انعطاف بوده‌اند. همین‌طور پژوهشگر در شیوه پرسشگری و تعداد سؤالات نیمه ساختاریافته منعطف عمل کرده است. سؤالات با کمک استاد

جدول ۱. توصیف ویژگی‌های جمعیت‌شناختی مصاحبه‌شوندگان

درصد فراوانی	فراوانی	ویژگی جمعیت‌شناختی
تخصص		
۲۳/۵۰	۴	استاد دانشگاه
۱۱/۸۰	۲	پیشکسوت
۱۷/۶۵	۳	مربی
۱۷/۵۶	۳	داور
۱۱/۸۰	۲	ورزشکار
۱۷/۶۵	۳	روسا و مدیران
جنسیت		
۰/۸۲	۱۴	مرد
۰/۱۸	۳	زن
تحصیلات		
۰/۸۲	۱۴	دکتری
۰/۱۸	۳	کارشناسی ارشد

را تجزیه و تحلیل نموده است و در هر نوبت از تجزیه و تحلیل، مفاهیم جدیدی را شناسایی کرده است و مجدداً به بازنگری پرداخته است تا بتواند به‌طور دقیق‌تر، به کدهای منتخب دست یابد. بدین منظور در پایان مصاحبه‌ها، تمامی جملات به‌طور جداگانه مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته‌اند، سپس مفاهیمی دارای اهمیت که در جملات پنهان بوده‌اند، بدین روش مشخص گردیده‌اند که این کدهای منتخب استخراج شده از داده‌های دریافتی از مصاحبه‌ها در جدول ۲ به نمایش در آمده است.

در این پژوهش محقق اقدام به گردآوری اطلاعات توسط مصاحبه‌های نیمه ساختاریافته‌ای گرفته است که در طی آن با ۱۵ نفر از خبرگان حوزه فوتبال در کشور عراق مصاحبه به انجام رسیده است و پس از حاصل شدن اشباع نظری تقریبی از میان مصاحبه‌های گرفته شده از خبرگان شرکت‌کننده در تحقیق، محقق اقدام به استخراج نکات دارای اهمیت از بین مصاحبه‌های گرفته شده در دستور کار قرار داد و کدهای منتخب را از میان آن‌ها استخراج داشت. در اینجا کار بدین صورت اجرا شده است که محقق در چندین نوبت، داده‌ها و کدهای اولیه

جدول ۲. کدهای منتخب استخراج شده از داده‌های دریافتی از مصاحبه‌ها

کدهای باز	نشانه‌ها
استانداردسازی و امکان‌سنجی مناسب برای برگزاری رویداد	M2, M7, M9, M5, M13, M7, M14,
بررسی دقیق و نوسازی اماکن و تجهیزات ورزشی	M12, M3, M11, M12, M2, M19,
تناسب فضا و مکان برگزاری رویداد	M13, M15
مکان‌یابی مناسب برگزاری رویداد	M2, M9, M3, M13, M12, M11
تناسب فضا و تجهیزات برگزاری رویداد	M7, M6, M13, M11
کیفیت در ساخت بنا، تجهیزات و تأسیسات	M18, M15, M12
تناسب آلمان‌های معماری (رنگ، فشار، نور، سروصدا و ...)	M3, M7, M12, M15
طراحی واحدهای هوشمند به‌منظور کنترل ریسک‌های اضطراری	M11, M7, M3, M8, M12
دسترسی آسان به مراکز درمانی	M15, M12, M3, M7, M13
	M15, M12, M3, M7, M13

ادامه جدول ۲. کدهای منتخب استخراج شده از داده‌های دریافتی از مصاحبه‌ها

کدهای باز	نشانه‌ها
ایمن بودن تجهیزات آتش‌نشانی	M7, M9, M6
ایمن بودن مکان ورزشی	M3, M15, M4, M8, M12
نورپردازی مناسب اماکن ورزشی	M3, M11, M12, M1, M2, M14
تناسب و ایمنی پارکینگ‌ها	M7, M3, M10, M12
تجهیز اماکن به سیستم اطفاء حریق و اعلام هشدار	M3, M7, M12, M15
ایمنی بودن تأسیسات برقی و الکترونیک	M11, M7, M3, M8, M12
اقدام‌های پیشگیرانه پزشکی و خدمات اورژانسی	M3, M7, M13, M11, M4, M6, M19,
ارزیابی و نظارت بهداشتی مستمر	M12, M11, M4, M6, M4, M3, M17
برگزاری دوره‌های تدوین و رعایت پروتکل‌های تخصصی بهداشتی	M3, M5, M12
وجود تدابیر امنیتی در شرایطی که فاصله‌ی سالن‌ها ب	
ا محل اسکان زیاد است	M12, M8, M15
اطلاع‌رسانی مناسب و نصب تابلوهای اطلاع‌رسانی جهت ممانعت از	M7, M9, M13, M17, M3, M15, M12
ورود وسایل و موارد غیرمجاز به اماکن	M1, M3, M15, M12
استفاده از فناوری و تکنولوژی‌های در برگزاری رویداد مانند فروش	M13, M13, M8, M16
اینترنتی بلیت، گیت‌های مجهز به اسکنر، دوربین‌های مداربسته	M15, M2, M19, M3, M13, M12
استفاده از ایستگاه‌های بازرسی در نقاط ورودی و جستجوی	M1, M3, M6, M14, M11,
اشیاء غیرمجاز	M3, M15, M12
ایجاد زیرساخت‌های شهری استاندارد موردنیاز رویداد	M3, M15, M12, M2, M17, M10
متمرکز و در کنار هم نبودن استادیوم‌های برگزاری رویداد	M3, M15, M19, M11, M14
وجود زیرساخت‌های شهری استاندارد موردنیاز رویداد	M3, M15, M12, M14
نظارت بر رفتار کارکنان در اجرای مدیریت ریسک	
استخدام افراد متخصص	M12, M3, M15
آگاهی از روند مدیریت ریسک	M12, M12, M4, M9, M3
مدیریت رفتار پرسنل	M3, M15, M12
مشارکت نیروهای امنیتی و برگزارکننده در تکمیل	M15, M12, M11, M13, M15, M12
برنامه‌های مدیریت ریسک	M3, M15, M12, M15, M12, M11,
هماهنگ نمودن افراد در اجرای برنامه مدیریت ریسک	M3, M3, M15, M11
درگیر ساختن کارکنان در اجرای برنامه مدیریت ریسک	M11, M3, M15, M16
توجه به برنامه مدیریت ریسک	M13, M16, M3, M15, M17
از بین بردن مقاومت کارکنان در برابر اجرای برنامه مدیریت ریسک	M6, M7, M15, M12
آموزش صحیح پرسنل برگزارکننده و نیروهای امنیتی	M9, M14, M12, M13, M8
برگزاری مانورهای آموزشی و تمرین آموخته‌ها برای پرسنل و انتظامات	M10, M13, M14, M13, M16
انجام اقدامات اصلاحی در برگزاری مدیریت ریسک	M3, M11, M12, M13, M18, M16
گزینه‌ی و بررسی صلاحیت پرسنل در بعد فنی و اخلاقی	M2, M12, M13, M1, M5, M17
تبدیل مدیریت ریسک به باور گروهی	M1, M2, M3, M15, M12, M9
باور به اجرای مدیریت ریسک	M3, M15, M12
یکپارچگی ذهنی افراد در اجرای برنامه مدیریت ریسک	M1, M2, M3, M15, M12
ایجاد توانایی در اجرای برنامه مدیریت ریسک	M3, M10, M8, M11
ایجاد تعهد در اجرای برنامه مدیریت ریسک	M3, M15, M12, M9, M8, M5
ایجاد انگیزه در اجرای برنامه مدیریت ریسک	M3, M19, M17, M8, M15
ایجاد نگرش مثبت نسبت به مدیریت ریسک	M1, M2, M3, M15, M12

ادامه جدول ۲. کدهای منتخب استخراج شده از داده‌های دریافتی از مصاحبه‌ها

نشانه‌ها	کدهای باز
M12, M12, M4, M19, M3 M3, M15, M12	روشن بودن هدف برنامه مدیریت ریسک نمادین نبودن برنامه مدیریت ریسک
M15, M12, M11, M3, M15, M12 M3, M15, M12, M15, M12, M11, M3, M1, M13, M3, M15, M12 M3, M15, M12	برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری درست نسبت به مدیریت ریسک تدوین برنامه بلندمدت و کوتاه‌مدت مدیریت ریسک داشتن برنامه مدون و جامع برای برگزاری رویداد برنامه‌ریزی مؤثر برای مدیریت برگزاری و امنیت رویداد
M3, M15, M12, M16 M3, M15, M12, M14 M3, M15, M12, M2, M17, M10	توسعه و ارتقا برنامه‌ریزی از طریق بازبینی مداوم و تمرین آن طراحی برنامه یکپارچه مدیریت ریسک پیش‌بینی کمیته فنی مجرب، جهت بررسی مشکلات احتمالی
M3, M15, M4, M8, M12 M3, M11, M12, M1, M2, M14 M7, M3, M10, M12 M3, M7, M12, M15 M11, M7, M3, M8, M12	تدوین برنامه تخلیه و پاسخ اضطراری در صورت لزوم پیش‌بینی اقدامات لازم جهت شرایط بد آب و هوایی اجرای صحیح برنامه مدیریت ریسک پیش‌بینی، شناسایی، کنترل و بهبود خطرات ایجاد اعتماد از ایمن بودن محیط
M1, M8, M3, M1, M8, M3, M12, M14, M1, M8, M13 M9, M14, M12, M13, M8 M10, M13, M14, M13, M16 M11, M8, M4, M11, M8, M18	تغییر دیدگاه‌ها و باورهای اجتماعی از مدیریت ریسک ایجاد فرهنگ انجام کار گروهی در بین مسئولان برگزاری رویداد تدوین چارچوب‌های حقوقی کاربردی توسعه فرهنگ مسئولیت اجتماعی نصب هشدارهای انضباطی تشکیل کمیته حقوقی و اخلاقی وجود آیین‌نامه انضباطی در رویداد ورزشی
M15, M11, M8, M6 M3, M5, M12, M4, M9, M11, M2, M3, M12, M14, M3, M11, M15	عدم تخصیص به موقع بودجه جهت برگزاری رویداد کیفیت پایین خدمات ارائه شده در حین برگزاری رویداد بیمه نبودن اماکن ورزشی هزینه‌های پیش‌بینی نشده و غیرمنتظره
M2, M7, M9, M5, M13, M7, M14, M12, M3, M11, M12, M2, M19, M13, M15, M2, M9, M3, M13, M12, M11, M7, M6, M13, M11 M18, M15, M12	تخصیص بودجه کافی بیمه درمانی کنترل هزینه‌ها پرهزینه بودن برنامه مدیریت خطر حمایت بخش خصوصی و دولتی

ذکر است در این مرحله نیز سعی گردید، تجمیع مجددی در مورد کدهای استخراج شده انجام گردد تا اگر موارد مشابهی در مرحله پیشین حذف نگردید، در این مرحله غربالگری مجدد شده و محصول نهایی با کیفیت بالاتری ارائه گردد و از تکرار مکررات تا حد امکان کاسته شود.

با تجزیه و تحلیل کدهای محوری، مشخص گردید که این کدها توانایی منتسب شدن به یک طبقه بالاتر از انتزاع را نیز دارند، به همین جهت در این سازه‌های دیگر، به تعریف مقوله‌های فرعی نیز پرداخته شده است. این طبقه‌بندی در جداول ۳ و ۴ زیر ارائه شده است. شایان

جدول ۳. کدهای منتخب استخراج شده از داده‌های دریافتی از مصاحبه‌ها

مقولات فرعی	کدهای باز	نشانه‌ها
طراحی اماکن و تجهیزات	استانداردسازی و امکان‌سنجی مناسب برای برگزاری رویداد بررسی دقیق و نوسازی اماکن و تجهیزات ورزشی تناسب فضا و مکان برگزاری رویداد مکان‌یابی مناسب برگزاری رویداد تناسب فضا و تجهیزات برگزاری رویداد کیفیت در ساخت بنا، تجهیزات و تأسیسات تناسب آلمان‌های معماری (رنگ، فشار، نور، سروصدا و ...) طراحی واحدهای هوشمند به‌منظور کنترل ریسک‌های اضطراری دسترسی آسان به مراکز درمانی	M2, M7, M9, M5, M13, M7, M14, M12 M3, M11, M12, M2, M19, M13, M15, M2, M9, M3, M13, M12, M11, M7, M6, M13, M11 M18, M15, M12 M3, M7, M12, M15 M11, M7, M3, M8, M12 M15, M12, M3, M7, M13 M15, M12, M3, M7, M13
	ایمن بودن تجهیزات آتش‌نشانی ایمن بودن مکان ورزشی نورپردازی مناسب اماکن ورزشی تناسب و ایمنی پارکینگ‌ها تجهیز اماکن به سیستم اطفاء حریق و اعلام هشدار ایمنی بودن تأسیسات برقی و الکترونیک	M7, M9, M6 M3, M15, M4, M8, M12 M3, M11, M12, M1, M2, M14 M7, M3, M10, M12 M3, M7, M12, M15 M11, M7, M3, M8, M12
مسائل بهداشتی و پزشکی	اقدام‌های پیشگیرانه پزشکی و خدمات اورژانسی ارزیابی و نظارت بهداشتی مستمر برگزاری دوره‌های تدوین و رعایت پروتکل‌های تخصصی بهداشتی	M3, M7, M13, M11, M4, M6, M19, M12, M11, M4, M6, M4, M3, M17 M3, M5, M12
مسائل امنیتی	وجود تدابیر امنیتی در شرایطی که فاصله‌ی سالن‌ها با محل اسکان زیاد است اطلاع‌رسانی مناسب و نصب تابلوهای اطلاع‌رسانی جهت ممانعت از ورود وسایل و موارد غیرمجاز به اماکن استفاده از فناوری و تکنولوژی‌های در برگزاری رویداد مانند فروش اینترنتی بلیت، گیت‌های مجهز به اسکنر، دوربین‌های مداربسته استفاده از ایستگاه‌های بازرسی در نقاط ورودی و جستجوی اشیاء غیرمجاز	M12, M8, M15 M7, M9, M13, M17, M3, M15, M12, M1, M3, M15, M12 M13, M13, M8, M16 M15, M2, M19, M3, M13, M12 M1, M3, M6, M14, M11, M3, M15, M12
سخت‌افزاری	ایجاد زیرساخت‌های شهری استاندارد موردنیاز رویداد متمرکز و در کنار هم نبودن استادیوم‌های برگزاری رویداد وجود زیرساخت‌های شهری استاندارد موردنیاز رویداد	M3, M15, M12, M2, M17, M10 M3, M15, M19, M11, M14 M3, M15, M12, M14
مدیریت نیرو انسانی	نظارت بر رفتار کارکنان در اجرای مدیریت ریسک استخدام افراد متخصص آگاهی از روند مدیریت ریسک مدیریت رفتار پرسنل مشارکت نیروهای امنیتی و برگزارکننده در تکمیل برنامه‌های مدیریت ریسک هماهنگ نمودن افراد در اجرای برنامه مدیریت ریسک درگیر ساختن کارکنان در اجرای برنامه مدیریت ریسک توجه به برنامه مدیریت ریسک از بین بردن مقاومت کارکنان در برابر اجرای برنامه مدیریت ریسک	M12, M3, M15 M12, M12, M4, M9, M3 M3, M15, M12, M15, M12, M11, M13, M15, M12 M3, M15, M12, M15, M12, M11, M3, M3, M15, M11 M11, M3, M15, M16 M13, M16, M3, M15, M17 M6, M7, M15, M12
آموزش نیرو انسانی	آموزش صحیح پرسنل برگزارکننده و نیروهای امنیتی برگزاری مانورهای آموزشی و تمرین آموخته‌ها برای پرسنل و انتظامات انجام اقدامات اصلاحی در برگزاری مدیریت ریسک گزینه‌ی و بررسی صلاحیت پرسنل در بعد فنی و اخلاقی	M9, M14, M12, M13, M8 M10, M13, M14, M13, M16 M3, M11, M12, M13, M18, M16 M2, M12, M13, M1, M5, M17

ادامه جدول ۳. کدهای منتخب استخراج شده از داده‌های دریافتی از مصاحبه‌ها

مقولات فرعی	کدهای باز	نشانه‌ها
نهادینه‌سازی	تبدیل مدیریت ریسک به باور گروهی	M1, M2, M3, M15, M12, M9
	باور به اجرای مدیریت ریسک	M3, M15, M12
	یکپارچگی ذهنی افراد در اجرای برنامه مدیریت ریسک	M1, M2, M3, M15, M12
	ایجاد توانایی در اجرای برنامه مدیریت ریسک	M3, M10, M8, M11
	ایجاد تعهد در اجرای برنامه مدیریت ریسک	M3, M15, M12, M9, M8, M5
مدیریت و برنامه‌ریزی	ایجاد انگیزه در اجرای برنامه مدیریت ریسک	M3, M19, M17, M8, M15
	ایجاد نگرش مثبت نسبت به مدیریت ریسک	M1, M2, M3, M15, M12
	روشن بودن هدف برنامه مدیریت ریسک	M12, M12, M4, M19, M3
	نمادین نبودن برنامه مدیریت ریسک	M3, M15, M12
	برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری درست نسبت به مدیریت ریسک	M15, M12, M11, M3, M15, M12
مدیریت اضطراری	تدوین برنامه بلندمدت و کوتاه‌مدت مدیریت ریسک	M3, M15, M12, M15, M12, M11, M3
	داشتن برنامه مدون و جامع برای برگزاری رویداد	M1, M13, M3, M15, M12
	برنامه‌ریزی مؤثر برای مدیریت برگزاری و امنیت رویداد	M3, M15, M12, M16
	توسعه و ارتقا برنامه‌ریزی از طریق بازبینی مداوم و تمرین آن	M3, M15, M12, M14
	طراحی برنامه یکپارچه مدیریت ریسک	M3, M15, M12, M2, M17, M10
الزامات حقوقی و اخلاقی	پیش‌بینی کمیته فنی مجرب، جهت بررسی مشکلات احتمالی	
	تدوین برنامه تخلیه و پاسخ اضطراری در صورت لزوم	M3, M15, M4, M8, M12
	پیش‌بینی اقدامات لازم جهت شرایط بد آب و هوایی	M3, M11, M12, M1, M2, M14
	اجرای صحیح برنامه مدیریت ریسک	M7, M3, M10, M12
	پیش‌بینی، شناسایی، کنترل و بهبود خطرات	M3, M7, M12, M15
ریسک‌های اقتصادی	ایجاد اعتماد از ایمن بودن محیط	M11, M7, M3, M8, M12
	تغییر دیدگاه‌ها و باورهای اجتماعی از مدیریت ریسک	
	ایجاد فرهنگ انجام کار گروهی در بین مسئولان برگزاری رویداد	M1, M8, M3
	تدوین چارچوب‌های حقوقی کاربردی	M1, M8, M3, M12, M14
	توسعه فرهنگ مسئولیت اجتماعی	M1, M8, M13
منابع مالی	نصب هشدارهای انضباطی	M9, M14, M12, M13, M8
	تشکیل کمیته حقوقی و اخلاقی	M10, M13, M14, M13, M16
	وجود آیین‌نامه انضباطی در رویداد ورزشی	M11, M8, M4
	عدم تخصیص به موقع بودجه جهت برگزاری رویداد	M11, M8, M18
	کیفیت پایین خدمات ارائه شده در حین برگزاری رویداد	M15, M11, M8, M6
منابع مالی	بیمه نبودن اماکن ورزشی	M3, M5, M12
	هزینه‌های پیش‌بینی نشده و غیرمنتظره	M4, M9, M11, M2,
	تخصیص بودجه کافی	M3, M12, M14
	بیمه درمانی	M3, M11, M15
	کنترل هزینه‌ها	M2, M7, M9, M5, M13, M7,
منابع مالی	پرهزینه بودن برنامه مدیریت خطر	M14, M12, M3, M11, M12, M2,
	حمایت بخش خصوصی و دولتی	M19, M13, M15
		M2, M9, M3, M13, M12,
		M11, M7, M6, M13, M11
		M18, M15, M12

ارائه شده در جدول ۳ است. شایان ذکر است مرور پیشینه‌ای که در انتهای تحقیق انجام شد، بر اشباع بهتر این مقوله‌ها و برچسب نهایی برخی از مفاهیم ارائه شده در

پس از بررسی کدهای اولیه، ۷۵ مفهوم ظاهر شدند. کدگذاری باز تا زمان ظهور متغیر مرکزی ادامه یافت. برآیند تحلیل مفاهیم اصلی ظاهر شده در تحقیق، ۱۳ مقوله

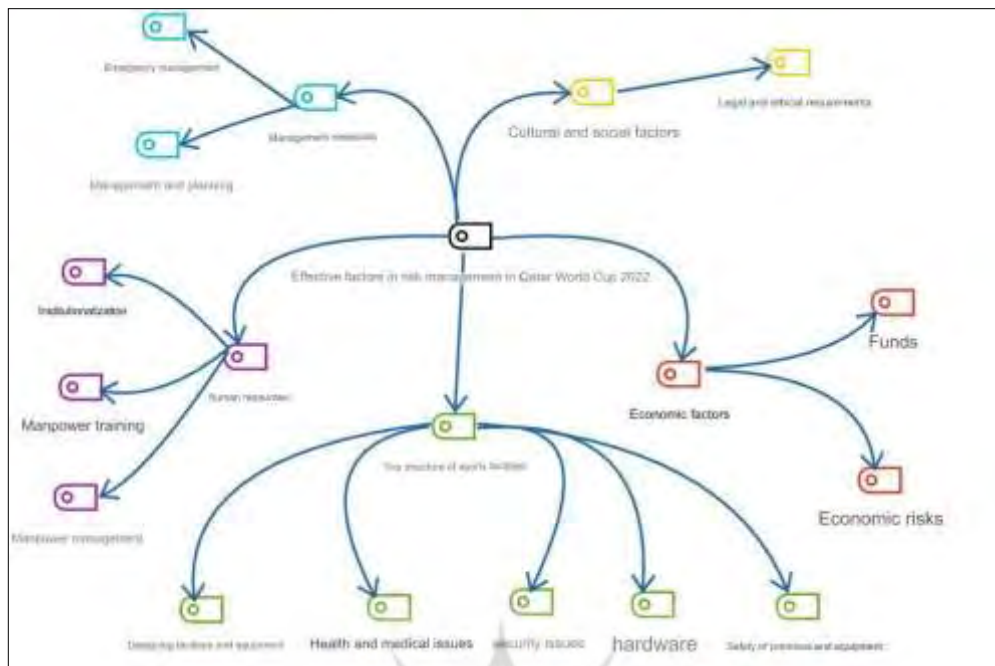
جدول ۳ نقش داشته است. این ۱۳ مقوله اولیه با تحلیل‌های بعدی (به‌ویژه تحلیل‌های مربوط به انتخاب مقوله مرکزی) بررسی شده و به پنج مقوله تقلیل یافت که در جدول ۴ نمایش داده شده است.

جدول ۴. مقوله‌های اصلی یا محوری تحقیق

مقولات اصلی	مقولات فرعی	مفاهیم
طراحی اماکن و تجهیزات	طراحی اماکن و تجهیزات	استانداردسازی و امکان‌سنجی مناسب برای برگزاری رویداد
		بررسی دقیق و نوسازی اماکن و تجهیزات ورزشی
		تناسب فضا و مکان برگزاری رویداد
ایمنی اماکن و تجهیزات	ایمنی اماکن و تجهیزات	مکان‌یابی مناسب برگزاری رویداد
		تناسب فضا و تجهیزات برگزاری رویداد
		کیفیت در ساخت بنا، تجهیزات و تأسیسات
مسائل بهداشتی و پزشکی	مسائل بهداشتی و پزشکی	تناسب آلمان‌های معماری (رنگ، فشار، نور، سروصدا و ...)
		طراحی واحدهای هوشمند به‌منظور کنترل ریسک‌های اضطراری
		دسترسی آسان به مراکز درمانی
مسائل امنیتی	مسائل امنیتی	ایمن بودن تجهیزات آتش‌نشانی
		ایمن بودن مکان ورزشی
		نورپردازی مناسب اماکن ورزشی
سخت‌افزاری	سخت‌افزاری	تناسب و ایمنی پارکینگ‌ها
		تجهیز اماکن به سیستم اطفاء حریق و اعلام هشدار
		ایمنی بودن تأسیسات برقی و الکترونیک
مدیریت نیرو انسانی	مدیریت نیرو انسانی	اقدام‌های پیشگیرانه پزشکی و خدمات اورژانسی
		ارزیابی و نظارت بهداشتی مستمر
		برگزاری دوره‌های تدوین و رعایت پروتکل‌های تخصصی بهداشتی
مدیریت نیرو انسانی	مدیریت نیرو انسانی	وجود تدابیر امنیتی در شرایطی که فاصله‌ی سالن‌ها با محل اسکان زیاد است
		اطلاع‌رسانی مناسب و نصب تابلوها جهت ممانعت از ورود وسایل و موارد غیرمجاز به اماکن
		استفاده از فناوری و تکنولوژی‌های در رویداد مانند فروش اینترنتی بلیت، دوربین‌های مداربسته
مدیریت نیرو انسانی	مدیریت نیرو انسانی	استفاده از ایستگاه‌های بازرسی در نقاط ورودی و جستجوی اشیاء غیرمجاز
		ایجاد زیرساخت‌های شهری استاندارد موردنیاز رویداد
		متمرکز و در کنار هم نبودن استادیوم‌های برگزاری رویداد
مدیریت نیرو انسانی	مدیریت نیرو انسانی	وجود زیرساخت‌های شهری استاندارد موردنیاز رویداد
		نظارت بر رفتار کارکنان در اجرای مدیریت ریسک
		استخدام افراد متخصص
مدیریت نیرو انسانی	مدیریت نیرو انسانی	آگاهی از روند مدیریت ریسک
		مدیریت رفتار پرسنل
		مشارکت نیروهای امنیتی و برگزارکننده در تکمیل برنامه‌های مدیریت ریسک
مدیریت نیرو انسانی	مدیریت نیرو انسانی	همه‌هنگ نمودن افراد در اجرای برنامه مدیریت ریسک
		درگیر ساختن کارکنان در اجرای برنامه مدیریت ریسک
		توجه به برنامه مدیریت ریسک
مدیریت نیرو انسانی	مدیریت نیرو انسانی	از بین بردن مقاومت کارکنان در برابر اجرای برنامه مدیریت ریسک

ادامه جدول ۴. مقوله‌های اصلی یا محوری تحقیق

مقولات اصلی	مقولات فرعی	مفاهیم
	آموزش نیرو انسانی	آموزش صحیح پرسنل برگزارکننده و نیروهای امنیتی برگزاری مانورهای آموزشی و تمرین آموخته‌ها برای پرسنل و انتظامات انجام اقدامات اصلاحی در برگزاری مدیریت ریسک گزینه‌ش و بررسی صلاحیت پرسنل در بعد فنی و اخلاقی
منابع انسانی	تبدیل مدیریت ریسک به باور گروهی باور به اجرای مدیریت ریسک	
	نهادینه‌سازی	یکپارچگی ذهنی افراد در اجرای برنامه مدیریت ریسک ایجاد توانایی در اجرای برنامه مدیریت ریسک ایجاد تعهد در اجرای برنامه مدیریت ریسک ایجاد انگیزه در اجرای برنامه مدیریت ریسک ایجاد نگرش مثبت نسبت به مدیریت ریسک
	مدیریت و برنامه‌ریزی	روشن بودن هدف برنامه مدیریت ریسک نمادین نبودن برنامه مدیریت ریسک برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری درست نسبت به مدیریت ریسک تدوین برنامه بلندمدت و کوتاه‌مدت مدیریت ریسک داشتن برنامه مدون و جامع برای برگزاری رویداد برنامه‌ریزی مؤثر برای مدیریت برگزاری و امنیت رویداد توسعه و ارتقا برنامه‌ریزی از طریق بازبینی مداوم و تمرین آن طراحی برنامه یکپارچه مدیریت ریسک
اقدامات مدیریتی	پیش‌بینی کمیته فنی مجرب، جهت بررسی مشکلات احتمالی تدوین برنامه تخلیه و پاسخ اضطراری در صورت لزوم پیش‌بینی اقدامات لازم جهت شرایط بد آب و هوایی اجرای صحیح برنامه مدیریت ریسک پیش‌بینی، شناسایی، کنترل و بهبود خطرات ایجاد اعتماد از ایمن بودن محیط	
	مدیریت اضطراری	
	عوامل فرهنگی و اجتماعی	تغییر دیدگاه‌ها و باورهای اجتماعی از مدیریت ریسک ایجاد فرهنگ انجام کار گروهی در بین مسئولان برگزاری رویداد تدوین چارچوب‌های حقوقی کاربردی توسعه فرهنگ مسئولیت اجتماعی نصب هشدارهای انضباطی تشکیل کمیته حقوقی و اخلاقی وجود آیین‌نامه انضباطی در رویداد ورزشی
	الزامات حقوقی و اخلاقی	
	ریسک‌های اقتصادی	عدم تخصیص به موقع بودجه جهت برگزاری رویداد کیفیت پایین خدمات ارائه شده در حین برگزاری رویداد بیمه نبودن اماکن ورزشی هزینه‌های پیش‌بینی نشده و غیرمنتظره
عوامل اقتصادی	تخصیص بودجه کافی بیمه درمانی کنترل هزینه‌ها پرهزینه بودن برنامه مدیریت خطر حمایت بخش خصوصی و دولتی	
	منابع مالی	



شکل ۱. عوامل مؤثر در مدیریت ریسک: مطالعه موردی جام جهانی قطر ۲۰۲۲

عملیات تأثیر بگذارند (ژین^۴، ۲۰۱۷). علاوه بر این، در تحقیقت دیگر بیان شد که؛ سطوح تجهیزات اغلب به عنوان زمینه‌های پرورش آلودگی میکروبی در صنایع غذایی در نظر گرفته می‌شوند و اهمیت طراحی تجهیزات بهداشتی در کاهش خطرات آلودگی متقابل را برجسته می‌کند (پولیتی^۵، ۲۰۱۸). در نتیجه به‌طور کلی، طراحی امکانات و تجهیزات با در نظر گرفتن مدیریت ریسک برای افزایش تاب‌آوری، قابلیت اطمینان و ایمنی در صنایع مختلف ضروری است.

از سوی دیگر ایمنی اماکن ورزشی یک مسئله مهم دیگر است. ایمنی اماکن ورزشی در مدیریت ریسک بسیار مهم است. محققان بیان کردند که حوادث آتش‌سوزی در اماکن ورزشی نیاز به مدیریت مؤثر و اقدامات ایمنی را برجسته کرده است (هوآنگ^۶ و همکاران، ۲۰۲۰). کشورهای مختلف رویکردهای مختلفی را برای مدیریت ایمنی اماکن ورزشی اجرا کرده‌اند. ایالات متحده بر دستیابی به یک میهن امن از طریق وزارت امنیت داخلی تمرکز دارد (کیم^۷ و همکاران، ۲۰۱۶). آلمان در دستورالعمل‌ها و مقررات ایمنی خود بر عملی بودن و واقع‌گرایی تأکید می‌کند (پی‌ازا^۸ و همکاران،

بحث و نتیجه‌گیری

هدف نتایج حاکی از آن بود که، ساختار اماکن ورزشی، منابع انسانی، اقدامات مدیریتی، عوامل فرهنگی و اجتماعی و عوامل اقتصادی در مدیریت ریسک جام جهانی قطر ۲۰۲۲ به‌عنوان عوامل کلیدی شناسایی شدند. دسته اول از عوامل شامل ساختار اماکن ورزشی بودند که این دسته عوامل دربرگیرنده؛ طراحی اماکن و تجهیزات، ایمنی اماکن و تجهیزات، مسائل بهداشتی و پزشکی، مسائل امنیتی و ساخت‌افزایی بودند. همسو با پژوهش حاضر تحقیقات اشاره دارند که طراحی امکانات و تجهیزات نقش مهمی در مدیریت ریسک دارد (پانیچو^۱ و همکاران، ۲۰۱۷). با ترکیب تجزیه و تحلیل ریسک در فرآیند طراحی، شناسایی خطرات بالقوه و بهبود برای افزایش ایمنی فرآیند امکان‌پذیر می‌شود (پرچاسکوآ و پروچازکا^۲، ۲۰۲۰). از سوی دیگر طراحی چیدمان تسهیلات که انواع مختلفی از خطرات صنعتی را در نظر می‌گیرد می‌تواند به جلوگیری، جلوگیری یا کاهش این خطرات کمک کند (الزبیدی^۳ و همکاران، ۲۰۲۱). محققان دیگر بیان کردند که طرح امکانات فرآیند بر تکامل خطر تأثیر می‌گذارد و می‌تواند به‌طور قابل توجهی بر خطر کلی یک

4. Xin
5. Politi
6. Hwang
7. Kim
8. Piekarz

1. Panychev
2. Prochazkova & Prochazka
3. Al-Zubaidi

اضطراری هستند. برنامه‌ریزی و مدیریت اضطراری جنبه‌های حیاتی مدیریت ریسک است. آن‌ها شامل شناسایی، ارزیابی و کاهش خطرات و تهدیدات بالقوه‌ای هستند که می‌توانند تأثیرات منفی بر بخش‌های مختلف مانند بخش اورژانس داشته باشند (تویرانی و بیوق^۶، ۲۰۱۹). مدیریت ریسک در شرایط اضطراری، از جمله در یک سازمان، نیاز به یک سیستم جامع دارد که در ساختار مدیریت کلی ادغام شود. این سیستم باید شامل مراحل برنامه‌ریزی، پاسخ، بازیابی و کاهش باشد (باشیانسکا^۷ و همکاران، ۲۰۲۰). در زمینه میراث فرهنگی، مدیریت ریسک برای حفاظت و افزایش دارایی‌ها، به‌ویژه در مواجهه با خطرات طبیعی یا ناشی از انسان ضروری است. چارچوب‌های قانونی و ابزارهای هنجاری نقش مهمی در برنامه‌ریزی و مدیریت شرایط اضطراری، به‌ویژه در مناطق مستعد خطرات ژئومورفولوژی ایفا می‌کنند (دیپائولو^۸ و همکاران، ۲۰۲۰). علاوه بر این، مدیریت خطر اضطراری برای سلامتی، از جمله بلایای بیولوژیکی، نیاز به مراقبت به موقع، اقدامات کنترل و همکاری بین‌المللی دارد. به‌طور کلی، برنامه‌ریزی و مدیریت اضطراری مؤثر برای به حداقل رساندن تأثیر خطرات و اطمینان از ایمنی و انعطاف‌پذیری افراد، جوامع و دارایی‌ها ضروری است.

دسته چهارم از عوامل مؤثر بر مدیریت ریسک در جام جهانی قطر عوامل فرهنگی و اجتماعی بوده که شامل مواردی همچون؛ الزامات حقوقی و اخلاقی بود. عوامل فرهنگی و اجتماعی نقش مهمی در مدیریت ریسک دارند. تجزیه و تحلیل ریسک و مدیریت ریسک نیاز به تعامل و برقراری ارتباط مؤثر با مخاطبان غیرمتخصص، با در نظر گرفتن زمینه‌های فرهنگی و ترجمه نظریه به عمل (پرانو^۹ و همکاران، ۲۰۱۸). مدیریت پروژه‌های جهانی نیاز به در نظر گرفتن جنبه‌های متقابل فرهنگی و معرفی تجزیه و تحلیل ریسک فرهنگی دارد. زمینه‌های اجتماعی و فرهنگی تأثیر قابل توجهی بر خطر فاجعه دارند و درک این عوامل می‌تواند اثربخشی مدیریت ریسک فاجعه را بهبود بخشد (چائوین^{۱۰}، ۲۰۱۸). رویکردهای موجود برای مدیریت ریسک دارای محدودیت‌هایی هستند و با توجه به فرهنگ ریسک و عوامل

استرالیا تشخیص و مداخله زود هنگام را از طریق سیستم مدیریت اضطراری خود اولویت‌بندی می‌کند (لیو^۱ و همکاران، ۲۰۱۸). علاوه بر این، نیاز به مدیریت جامع ریسک و ایمنی در اماکن ورزشی وجود دارد که شامل تعادل بین تئوری و اجرای عملی است. به‌طور کلی، اطمینان از ایمنی اماکن ورزشی برای محافظت از زندگی و جلوگیری از حوادث ضروری است و کشورهای مختلف استراتژی‌های مختلفی را برای رسیدگی به این موضوع اتخاذ کرده‌اند.

دسته دوم از عوامل مؤثر در مدیریت ریسک؛ منابع انسانی بودند که دربرگیرنده مواردی همچون؛ مدیریت نیرو انسانی، آموزش نیرو انسانی و نهادینه‌سازی می‌شدند. مدیریت، آموزش و نهادینه کردن منابع انسانی در مدیریت ریسک بسیار مهم است. مدیریت ریسک شامل شناسایی، ارزیابی و کنترل رویدادهای ناخواسته است (قرمن^۲ و همکاران، ۲۰۱۵). مهم است که بین خطر و خطر تفاوت قائل شویم و درک کنیم که ریسک هم یک مقدار عددی است و هم یک ارزیابی علمی. سرمایه انسانی، از جمله افراد، شهرت و فرهنگ سازمانی، نقش مهمی در مدیریت ریسک دارد و به سود شرکت کمک می‌کند (کرومی^۳ و همکاران، ۲۰۱۵). برنامه‌های آموزشی را می‌توان برای رسیدگی به خطرات انسانی و سازمانی، افزایش دانش و استفاده از استراتژی‌های مدیریت ریسک و ایجاد یک فرهنگ ایمنی قوی‌تر طراحی کرد. مدیریت مؤثر خطرات منابع انسانی برای فعالیت‌های سازمانی با بعد مردم ضروری است (بومبیاک^۴، ۲۰۱۷). روش مدیریت ریسک‌های منابع انسانی بر پیشگیری تمرکز دارد و جنبه‌های مختلف مدیریت ریسک را شامل می‌شود، از جمله شناسایی، ارزیابی، برنامه‌ریزی، سازمان‌دهی و کنترل (گان^۵، ۲۰۱۹). شناسایی خطرات و ارزیابی پیشگیرانه، عناصر حیاتی در مدیریت ریسک هستند و فرآیندها، چک‌لیست‌ها، آموزش‌ها و سیستم‌های بررسی همکار می‌توانند به حداقل رساندن خطر عدم شناسایی خطرات کمک کنند.

دسته سوم از عوامل مؤثر بر مدیریت ریسک در جام جهانی قطر اقدامات مدیریتی بودند که این دسته از عوامل شامل مواردی همچون؛ مدیریت و برنامه‌ریزی و مدیریت

6. Tavirani & Beigvand
7. Bashynska
8. De Paoli
9. Perano
10. Chauvin

1. Liu
2. Gherman
3. Cromie
4. Bombiak
5. Gan

ارزیابی، ارزیابی و کنترل خطرات در ورزش، از جمله خطر آسیب را فراهم می‌کند. درک رابطه بین خطر و بروز و شدت آسیب به کنترل خطرات در ورزش کمک می‌کند (الحمیدی و همکاران، ۲۰۲۱). علاوه بر این، سیستم‌ها و روش‌های مدیریت ریسک در فعالیت‌های ورزشی مدل‌هایی از ارزش‌های اقتصادی و ریسک‌های اقتصادی مرتبط را استخراج می‌کنند و شاخص‌هایی را ارائه می‌دهند که منعکس‌کننده محاسبات مدل هستند. این ابزارهای مالی و قراردادهای مشتقه را می‌توان ارزش‌گذاری و معامله کرد. به‌طور کلی، عوامل اقتصادی در مدیریت خطرات در ورزش از جمله رویدادهای در مقیاس بزرگ گرفته تا مشارکت فردی ورزشکاران بسیار مهم هستند.

سپاسگزاری

نویسندگان مقاله بر خود لازم می‌دانند از کلیه افرادی که در انجام تحقیق، محققان را همراهی نموده‌اند، تشکر و قدردانی نمایند.

References

- Al-Zubaidi, S. Q. D., Fantoni, G., & Failli, F. (2021). Analysis of drivers for solving facility layout problems: A Literature review. *Journal of Industrial Information Integration*, 21, 100187. <https://doi.org/10.1016/j.jii.2020.100187>
- Bombiak, E. (2017). Human resources risk as an aspect of human resources management in turbulent environments. Tritonic Publishing House.
- Chauvin, B. (2018). Individual differences in the judgment of risks: Sociodemographic characteristics, cultural orientation, and level of expertise. *Psychological perspectives on risk and risk analysis: Theory, models, and applications*, 37-61. http://dx.doi.org/10.1007/978-3-319-92478-6_2
- Cromie, S., Ross, D., Corrigan, S., Liston, P., Lynch, D., & Demosthenous, E. (2015). Integrating human factors training into safety management and risk management: A case study from aviation maintenance. *Proceedings of the Institution of Mechanical Engineers, Part O: Journal of Risk and Reliability*, 229(3), 266-274. <http://dx.doi.org/10.1177/1748006X15572498>
- De Paoli, R. G., Di Miceli, E., & Giuliani, F. (2020, November). Disasters and Cultural Heritage: planning for prevention, emergency management and risk reduction. In *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering* (Vol. 949, No. 1, p. 012084). IOP Publishing. <http://dx.doi.org/10.1088/1757-899X/949/1/012084>
- Gan, S. L. (2019). Importance of hazard identification in risk management. *Industrial health*, 57(3), 281-282. https://doi.org/10.2486/indhealth.57_300
- GHERMAN, R., BRAD, I., & DINCU, A. M. (2015). Risk management in training and activity in human resources. *Lucrări Științifice Management Agricol*, 17(2), 60.
- Hatefi Afshar, L., & Seyyed Ameri, M.H. (2023). Designing a sports event security management process model. *Applied Research of Sport Management*, 11(44), 103-116. (In Persian) <https://doi.org/10.30473/arsm.2023.58784.3495>

مرتبط با آن در افراد، تعاملات اجتماعی و ساختارهای سازمانی، یک دیدگاه جامع‌تر مورد نیاز است. تفاوت‌های فردی مانند جنسیت، قومیت و جهان‌بینی‌های فرهنگی نیز بر درک خطر تأثیر می‌گذارد. تفاوت در درک ریسک بین کارشناسان و مردم را می‌توان به جهان‌بینی‌های مختلف، تجربیات عاطفی و سطح اعتماد به مقامات نظارتی ریسک نسبت داد.

دسته پنجم از عوامل مؤثر بر مدیریت ریسک در جام جهانی قطر شامل عوامل اقتصادی بود که ریسک‌های اقتصادی و منابع مالی از جمله این عوامل بودند. این عوامل نقش مهمی در مدیریت ریسک در ورزش دارند. مسابقات ورزشی در مقیاس بزرگ سود اقتصادی و اجتماعی فوق‌العاده‌ای به همراه دارد، اما آن‌ها همچنین با خطرات مختلف روبرو هستند. بنابراین، مهم است که به‌طور مداوم به بررسی سیاست‌های مدیریت ریسک برای مسابقات ورزشی و بهبود توانایی مدیریت ریسک از طریق مفهوم نهاد، روش، و ابزار فنی پرداخته شود (ژو و هانگ، ۲۰۲۱). علاوه بر این، مدیریت ریسک یک چارچوب ساختاری برای شناسایی،

- Hwang, W., Shin, H., & Yang, J. (2020). Study on Improved Measures for Fire Safety Management in Sports Facilities. *Journal of the Korean Society of Hazard Mitigation*, 20(3), 139-147. <http://dx.doi.org/10.9798/KOSHAM.2020.20.3.139>
- Keshavarz, L., AFarahani, A., Rezaee Soufi, M., & Zokaei, H. (2016). Factor Analysis of Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats of Bidding and Hosting International Mega Sporting Events in Iran. *Applied Research of Sport Management*, 4(1), 11-24. (In Persian) Dor: 20.1001.1.23455551.1394.4.1.1.9
- Khalili, A.A., Safania, A.M., Zarei, A., & Masoumi, H. (2020). The compiling of Performance evaluation framework of professional league organization of Iranian Football and Ranking by method of AHP. *Applied Research of Sport Management*, 9(34), 51-64. (In Persian) <https://doi.org/10.30473/arism.2020.7101>
- Kim, I. G., Kwon, H. W., & Choi, J. H. (2016). Safety Management Network of Sports Facilities Abroad and System Status. *Journal of digital Convergence*, 14(6), 547-562. <http://dx.doi.org/10.14400/JDC.2016.14.6.547>
- Liu, Z., Jia, Z., Vong, C. M., Han, J., Yan, C., & Pecht, M. (2018). A patent analysis of prognostics and health management (PHM) innovations for electrical systems. *IEEE Access*, 6, 18088-18107. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2018.2818114>
- Panychev, S., Guzik, V., Samoylenko, A., & Panychev, A. (2017). The prerequisites of forming a risk management system in the design of facilities space application. In *MATEC Web of Conferences* (Vol. 102, p. 01030). EDP Sciences. <http://dx.doi.org/10.1051/mateconf/201710201030>
- Perano, M., Della Piana, B., & Casali, G. L. (2018). Project and risk management in a global context: The importance of cultural risk. In *Global Business Expansion: Concepts, Methodologies, Tools, and Applications* (pp. 1525-1548). IGI Global. <http://dx.doi.org/10.4018/978-1-5225-2673-5.ch009>
- Laing, L., Piekarz, M., Jenkins, I., & Mills, P. (2019). Risk and safety management in the leisure, events, tourism and sports industries. *Sport Management Review*, 22, 288-289. <https://doi.org/10.1016/j.smr.2018.06.003>
- Politi, V. (2018). Risk management at the stage of design of high-rise construction facilities. In *E3S Web of Conferences* (Vol. 33, p. 03042). EDP Sciences. <http://dx.doi.org/10.1051/e3sconf/20183303042>
- Procházková, D., & Procházka, J. (2020). *Risk Management At Technical Facilities Designing, Building and Commissioning*. <https://doi.org/10.14311/BK.9788001067161>
- Tavirani, M. R., & Beigvand, H. H. (2019). A Review of Various Methods of Management of Risk in the Field of Emergency Medicine. *Open Access Macedonian Journal of Medical Sciences*, 7(23), 4179. <https://doi.org/10.3889/oamjms.2019.616>
- Xin, P. (2017). Risk-based design tools for process facilities (Doctoral dissertation, Memorial University of Newfoundland).
- Zhou, W., & Huang, Q. (2021, April). Risk management of community sports based on AI technology. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1852, No. 4, p. 042092). IOP Publishi. <http://dx.doi.org/10.1088/1742-6596/1852/4/042092>