

Evaluating the Impact of Digital Literacy on Librarians' Efficiency: A Case Study of Public Libraries in Kermanshah Province)

Hajar Beighi^{1*} , Bajan Rastifar² , Hamid Mehdipour³ ,
Neda Mehravi⁴ 



Abstract

Purpose: Digital literacy comprises a set of essential skills that enable individuals to effectively navigate the digital environment and critically understand, evaluate, and utilize digital information. As such, it plays a crucial role in daily life, job performance, and personal activities. Enhancing digital literacy can significantly reduce workplace challenges and increase employee efficiency. Therefore, the purpose of this study is to evaluate the impact of digital literacy on the efficiency of librarians working in the public libraries of Kermanshah Province.

Method: This applied study employed a descriptive-survey method using a researcher-made questionnaire. The statistical population consisted of 170 librarians working in public libraries across Kermanshah Province. Based on the Cochran formula, a sample size of 118 participants was determined. Data analysis was performed using SPSS and AMOS software. To examine the presence or absence of relationships between variables and to generalize the findings to the population, simple and multiple regression models with latent variables, along with a one-sample t-test, were applied to evaluate the research hypotheses.

Findings: The results of the four tested hypotheses indicate that librarians' digital literacy has a 20% impact on their efficiency in public libraries. The dimensions of digital literacy (digital competence, digital usage, and digital transformation) explained 22% of the variance in librarians' efficiency. The digital literacy skill level of public librarians in Kermanshah Province was reported as 3.64, which is 0.64 points above the average level (3), indicating a desirable condition. Likewise, librarians' efficiency scored 3.64, also 0.64 above the community average. Overall, all measured components were evaluated at an optimal level, and the examined dimensions showed a significant relationship with librarians' efficiency.

Conclusion: In today's complex world, and considering the vital importance of digital literacy, libraries must modernize their processes and provide continuous training for librarians instead of relying on outdated methods. Such training enhances employees' energy and self-confidence, improves their knowledge and skills, and ultimately increases organizational efficiency. Therefore, capable librarians with strong digital literacy contribute significantly to achieving the goals of public library institutions, as their performance reflects their competencies and skills.

Keywords

Digital Literacy, Organizational Efficiency, Librarian efficiency, Public Libraries, Librarians

Citation: beighi, B., Rastifar, B., Mehdipour, H & Mehravi, N (2025). Evaluating the Effect of Digital Literacy on the Efficiency of Librarians (Case of Study: Librarians of Public Libraries of Kermanshah Province). *Librarianship and Information Organization Studies*, 36(4), 119 -148.

Doi: 10.30484/NASTINFO.2025.3660.2299

Article Type: Research Article

Article history:

Received: 13 Oct. 2024

Revised: 28 Dec. 2024

Accepted: 01 Feb. 2025

Available online: 22 Dec. 2025

1. Master of Science of Information and Knowledge Studies, Faculty of Humanities, Islamic Azad University, Tehran, Iran. (Corresponding Author) beighi553@gmail.com

2. Master of Science of Information and Knowledge Studies, Head of the Cooperation Affairs Department of the General Directorate of Libraries of Kermanshah Province. b.rastifar@gmail.com

3. Ph.D Candidate of Information and Knowledge Studies, Islamic Azad University, Hamadan Branch, Head of the Public Libraries Department of Dalahu County. Mehdipour.hamid@gmail.com

4. Ph.D Candidate of Information and Knowledge Studies, Islamic Azad University, Hamadan Branch, Librarian of the Ibn Sina Public Library of Sahneh County. Nedamehravi366@gmail.com



Publisher: National Library and Archives of I.R. of Iran
© The Author(s).

Introduction

Digital literacy is a fundamental skill that affects both personal life and professional performance. It helps reduce risks in cyberspace and enhances employee efficiency. In multimedia public libraries, librarians' digital literacy plays a key role in improving service quality, updating internal processes, and ensuring the overall effectiveness of library operations. Developing these skills is essential for adapting to modern technological demands and providing high-quality services to patrons.

Purpose

This study aims to investigate the impact of digital literacy on the efficiency of librarians in public libraries of Kermanshah Province. It examines three dimensions of digital literacy—digital competence, digital usage, and digital transfer—along with efficiency indicators such as equity, alignment, speed, and equipment use. The study further evaluates the overall and dimensional effects of digital literacy on librarians' job performance.

Method

This applied research employs a quantitative, descriptive-survey design conducted using a questionnaire. The statistical population consisted of 170 librarians currently employed in public libraries of Kermanshah Province, from which a sample of 118 individuals was selected using Cochran's formula for a finite population and simple random sampling. Data were collected through two standardized and validated instruments: the Digital Literacy Questionnaire by Tohidi Asl and Nikeghbalzadeh (2015) and the Employee Efficiency Questionnaire by Karamnejad (2013). The collected data were analyzed using SPSS and AMOS software. Descriptive statistics were used to summarize the data, one-sample t-tests compared the observed means with the theoretical average, and multiple regression with latent variables assessed the effects of digital literacy on librarians' efficiency while estimating the explained variance (R^2). This methodology allowed for a comprehensive evaluation of both overall and dimensional effects of digital literacy on job performance.

Findings

The study revealed that among the 118 respondents, 55.1% were male and 44.9% female, with most participants aged between 30–40 years (55.9%) and 41–50 years (40.7%). Regarding education, 72% held a master's degree, 17.8% a bachelor's degree, and 10.2% an associate degree, with 81.4% specializing in library science. Organizationally, 76.3% were library managers, and 23.7% were librarians, with the largest group having 5–10 years of work experience (43.7%), followed by 11–15, 16–20, and over 20 years.

The Kolmogorov-Smirnov test confirmed the normal distribution of all variables ($p > 0.05$), permitting the use of parametric tests. Librarians' digital literacy had a mean of 3.19, with digital usage scoring highest and digital transfer lowest, indicating a desirable level. Organizational efficiency averaged 3.64, also desirable, with alignment, equity, equipment use, and speed ranking from highest to lowest among its components.

Regression analysis in AMOS revealed that digital literacy significantly influenced librarians' efficiency, with a standardized path coefficient of 0.45 and $R^2 = 0.20$, showing that 20% of the variance in efficiency is explained by digital literacy. All bootstrap and confidence interval tests confirmed the significance of this effect. Further analysis showed that the three dimensions of digital literacy—digital competence, digital usage, and digital transfer—collectively explained 22% of the variance in efficiency. Digital competence had the strongest effect (0.37), followed by digital usage (0.23) and digital transfer (0.20), indicating that all dimensions meaningfully contribute to improving librarians' performance.

A one-sample t-test confirmed that the mean digital literacy score of 3.19 was 0.19 points above the average ($t = 3.40$, $p = 0.001$), establishing a desirable level of digital literacy among librarians. Similarly, the mean efficiency score of 3.64 was 0.64 points higher than the criterion mean ($t = 12.61$, $p = 0.0001$), confirming the significantly desirable level of librarians' performance. Among efficiency components, alignment scored highest, followed by equity, equipment use, and speed. The final model directly examined the relationship between digital literacy—including IT skills, information retrieval, digital security, and content creation—and librarians' performance, encompassing task execution, service delivery, resource

optimization, and innovation. The analysis demonstrates that enhancing digital literacy substantially improves job efficiency.

Conclusion

The study shows that librarians' digital literacy (3.19) and efficiency (3.64) are at desirable levels. The dimensions of digital literacy play an important role in improving efficiency. Key recommendations include strengthening digital competence, modernizing library infrastructures and processes, and providing continuous support for enhancing digital literacy.

Acknowledgements

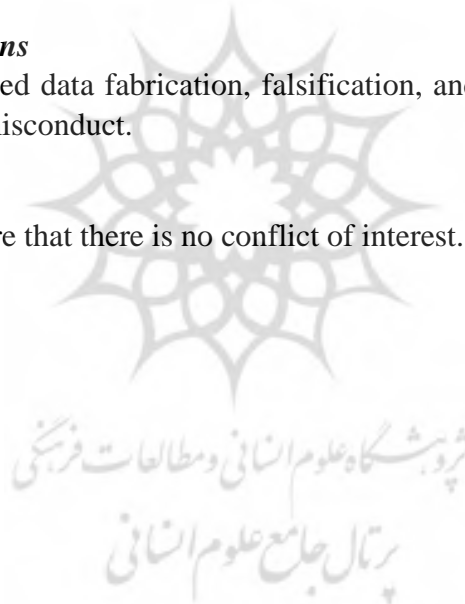
The authors would like to thank anonymous referees for their constructive comments.

Ethical Considerations

The authors avoided data fabrication, falsification, and plagiarism, and any form of misconduct.

Conflict of Interest

The authors declare that there is no conflict of interest.



ارزیابی تأثیر سواد دیجیتالی بر کارایی کتابداران (نمونه پژوهی):

کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه

هاجر بیگی^۱ | بیژن راستی‌فر^۲ | حمید مهدی‌پور^۳ | ندا مهری^۴

چکیده

هدف: سواد دیجیتال از جمله مهارت‌هایی هستند که برای استفاده زندگی روزمره، عملکرد شغلی و فعالیت‌های شخصی مورد نیاز است. در واقع ارتقاء سواد دیجیتالی می‌تواند نقش مؤثری در کاهش آسیب‌ها و همچنین افزایش کارایی کارکنان ایفا نماید؛ از سوی دیگر هرچه در زمینه سواد دیجیتال رشد بیشتری باشد مسیر پیش‌رو هموارتر خواهد بود؛ بنابراین هدف پژوهش حاضر ارزیابی تأثیر سواد دیجیتالی بر کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی است.

روش: این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از لحاظ روش توصیفی - پیمایشی است که با استفاده از ابزار پرسش‌نامه انجام شد. جامعه آماری این پژوهش شامل ۱۷۰ نفر از کتابداران شاغل در کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه است که با استفاده از فرمول کوکران حجم نمونه آماری به تعداد ۱۱۸ نفر محاسبه و تعیین شد. ابزار تجزیه و تحلیل داده‌های پرسش‌نامه‌ای این پژوهش نرم‌افزار آماری اس. پی. اس. اس (SPSS) و آموس (MOS) است. به منظور تعیین وجود یا عدم وجود تأثیر بین متغیرها و برآورد و تعمیم نتایج به دست آمده از حجم نمونه به جامعه آماری از مدل رگرسیونی ساده و چندگانه با متغیر پنهان و آزمون تی تک‌نمونه‌ای جهت ارزیابی فرضیه‌های پژوهش استفاده شد.

یافته‌ها: با توجه به یافته‌های حاصل از سنجش ۴ فرضیه موردپژوهش در این مطالعه، سواد دیجیتالی کتابداران بر کارایی آن‌ها در کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه به میزان ۲۰ درصد تأثیر دارد. ابعاد سواد دیجیتالی کتابداران (شایستگی دیجیتال، کاربری دیجیتال، انتقال دیجیتال) بر کارایی کتابخانه‌ها به میزان ۲۲ درصد تأثیر دارد. مهارت سواد دیجیتالی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه با اختلاف ۰/۶۴ بالاتر از حد متوسط جامعه گزارش شده است و در سطح مطلوب قرار دارد. همچنین یافته‌ها نشان داد که کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه ۳/۶۴ است که با اختلاف ۰/۶۴ بالاتر از حد متوسط جامعه گزارش شده است. براساس یافته‌های کلی تمام مؤلفه‌های موردسنجش در حد مطلوب قرار دارند و ابعاد مورد بررسی رابطه معناداری بر کارایی آن‌ها در کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه داشته است.

نتیجه‌گیری: در دنیای پیچیده امروز و با توجه به اهمیت تأثیر سواد دیجیتالی کتابخانه‌ها برای ادامه حیات خود باید به جای استفاده از روش‌های قدیمی، فرایندهای خود را مدرن کنند و کتابداران را آموزش دهند. در نتیجه آموزش به کارمندان باعث افزایش انرژی و اعتماد به نفس‌شان خواهد شد. از طرف دیگر آموزش کارکنان به پیشرفت دانش و مهارت کارمندان کمک می‌کند در نتیجه، کارایی سازمان بالا می‌رود؛ بنابراین کتابداران توانمند با کارایی و اثربخشی بالایی که دارند می‌توانند اهداف نهاد کتابخانه‌ها را محقق کنند؛ زیرا که عملکرد کتابداران انعکاسی از دانش و مهارت‌ها آن‌ها به شمار می‌آید.

کلیدواژه‌ها

کتابخانه‌های دانشگاهی، کتابخانه‌های عمومی، دانش بومی، مدیریت دانش

بومی، روش فراترکیب

استناد: بیگی، هاجر، راستی‌فر، بیژن، مهدی‌پور، حمید و مهری، ندا (۱۴۰۴). ارزیابی تأثیر سواد دیجیتالی بر کارایی کتابداران (نمونه پژوهی): کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه. *مطالعات کتابداری و سازماندهی اطلاعات*، ۳۶(۴)، ۱۱۹-۱۴۸.

۱. دانش‌آموخته کارشناسی ارشد علم اطلاعات و دانش‌شناسی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران. (نویسنده مسئول)

beigh553@gmail.com

۲. کارشناس ارشد علم اطلاعات و دانش‌شناسی، رئیس اداره امور همکاری‌های اداره کل کتابخانه‌های استان کرمانشاه.

b.rastifar@gmail.com

۳. دانشجوی دکتری علم اطلاعات و دانش‌شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد همدان، رئیس اداره کتابخانه‌های عمومی شهرستان دالاهو.

Mehdipour.hamid@gmail.com

۴. دانشجوی دکتری علم اطلاعات و دانش‌شناسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد همدان، کتابدار کتابخانه عمومی ابن سینا شهرستان صحنه.

Nedamehravi366@gmail.com

نوع مقاله: پژوهشی

تاریخ دریافت: ۱۴۰۳/۰۷/۲۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۱۰/۰۸

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۳/۱۱/۱۳

تاریخ انتشار: ۱۴۰۴/۱۰/۰۱



ناشر: سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران
© نویسندگان

مقدمه

در دهه‌های اخیر یکی از عوامل مؤثر بر موفقیت سازمان‌ها، کارایی سازمانی است که صاحب-نظران مختلفی مخصوصاً در حوزه کتابداری به آن پرداخته‌اند، در واقع، سازمان‌ها کلید موفقیت خود را در سرمایه‌گذاری در منابع انسانی و افزایش کارایی و عملکرد کارکنان خود می‌دانند (زحمت‌کش، ۱۳۸۷) و به‌طور فزاینده‌ای به دنبال دستیابی به راه‌های بهبود خلاقیت و کارایی کارکنان خود و به دنبال آن بهبود عملکرد سازمان، جهت دستیابی به مزیت رقابتی و حفظ آن هستند (Kaplan., 2011, as cited in Sozibilir., 2018).

کارایی موجب رعایت مقررات و انضباط اداری، نظم، دقت، داشتن مهارت، تلاش در جهت حل مشکلات سازمان، صرفه‌جویی، احترام به همکاران و ارباب‌رجوع، تشخیص و انتقال مشکل به مدیر سازمان می‌شود (درخشان‌مهر و همکاران، ۱۳۹۷). علاوه بر این، کارایی بالاتر از طریق مزیت رقابتی منجر به کاهش هزینه‌ها و بهبود کیفیت کاری می‌شود (Hill et al, 2014). بر طبق پژوهش‌های انجام‌شده موفقیت یک سازمان عمدتاً به کارایی کارکنان آن متکی است (Cato & Gordon., 2012). بنابراین، از نظر دراگر (۱۹۹۹) همه پیشرفت‌های قرن حاضر در کشورهای توسعه‌یافته ناشی از کارآمد سازی نیروی انسانی و درنهایت افزایش بهره‌وری آنان است. محیط کتابخانه‌ها مانند دیگر سازمان‌ها، محیطی متغیر است که این تحول‌پذیری را می‌توان در نیاز به اطلاعات، تغییر سریع در فناوری اطلاعات جدید ملاحظه

نمود (Varner., 1996). کتابداران کتابخانه‌ها باید بتوانند با آموزش‌های لازم، خود را با تغییر و تحولات فناوری به‌روزرسانی کنند تا بتوانند کارایی خود و به دنبال آن کارایی سازمان را افزایش دهند. در کارایی سازمانی عوامل زیادی می‌تواند تأثیرگذار باشد که یکی از این عوامل سواد دیجیتالی در سازمان است.

سواد دیجیتالی به انواع سواد مرتبط با استفاده از فناوری‌های جدید و دیجیتالی اشاره دارد (Mohammadyari & Singh., 2014)؛ زیرا مهارتی است که برای استفاده زندگی روزمره، عملکرد شغلی و فعالیت‌های شخصی مورد نیاز است. از سوی دیگر، مهارت‌های سواد دیجیتال نقش قابل توجهی در افزایش مهارت‌های همکاری کارکنان، مشارکت‌های مدنی، بازیابی اطلاعات و ارتباط اجتماعی ایفا می‌کند (Ahmed & Rasheed., 2020) و بر استفاده از رسانه دیجیتال نیز می‌تواند تأثیرگذار باشد (Irfan et al., 2022). بنابراین، سواد دیجیتالی دسترسی، تجزیه و تحلیل، درک، ادغام، برقراری ارتباط، ارزیابی و ایجاد اطلاعات را به‌صورت ایمن و مناسب برای مشاغل فراهم می‌آورد (Liang et al., 2021). از این‌رو هر چقدر که به سمت جلو حرکت کنیم، لزوم توجه به ارتقای این چنین مهارتی برای آمادگی در برابر سیل عظیم تغییرات بیشتر احساس می‌شود. مهارت‌های یادگیری در قرن بیست و یکم نیازمند توانایی در استفاده از فناوری اینترنت است، در واقع می‌بایست مهارت‌های دیجیتالی را بهبود بخشید (Purnama et al., 2021)؛ چرا که افراد حرفه‌ای در کتابخانه با مهارت‌های سواد دیجیتال، خود را برای پیام‌رسانی سریع، وبلاگ‌نویسی، شبکه‌های اجتماعی و دیگر فعالیت‌های دیجیتال آماده می‌کنند؛ زیرا این مهارت‌ها به کتابداران کمک می‌کنند تا خدمات کتابخانه‌ای بهتری را به کاربران براساس تحصیلات آن‌ها و نیازشان به اطلاعات فراهم کنند (Ahmed & Rasheed., 2020). بدون شک سواد دیجیتال در دنیای حرفه‌ای اهمیت پیدا خواهد کرد؛ زیرا ارتقای سواد دیجیتالی می‌تواند نقش مؤثری در کاهش آسیب‌ها و همچنین افزایش کارایی در سازمان‌ها ایفا نماید؛ از سوی دیگر هرچه در زمینه سواد دیجیتال رشد بیشتری باشد مسیر پیش‌رو هموارتر خواهد بود.

چنانچه کتابداران دارای سواد دیجیتالی و مهارت‌های آن باشند، در انجام وظایف خود مؤثرتر و موفق‌تر خواهند بود؛ چرا که کتابداران یکی از ارکان اساسی کتابخانه‌ها هستند، بنابراین افزایش توان کتابداران از طریق سواد دیجیتالی سبب کارایی کتابخانه‌ها می‌گردد. بر این

اساس به نظر می‌رسد، آموزش مهارت‌های سواد دیجیتالی یکی از جنبه‌هایی است که باید در برنامه رسمی نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور برای کتابداران قرار گیرد؛ زیرا همه ما بر این امر واقفیم که برای پویایی و تحرک کتابخانه به وجود کتابداران مجهز به مهارت‌های سواد دیجیتالی، مجرب و حرفه‌ای نیاز است. در غیر این صورت اهداف نهاد کتابخانه‌های عمومی محقق نخواهد شد. از این رو شناسایی عوامل کلیدی موفقیت در کارایی سازمانی، شناسایی نقاط قوت و ضعف مدیریت کتابخانه‌ها جهت برنامه‌ریزی برای مدیریت مطلوب، بهینه‌سازی زیرساخت‌ها جهت افزایش سواد دیجیتالی کتابداران به منظور افزایش کارایی در کتابخانه‌ها و ... ضرورت انجام این پژوهش را فراهم نموده است. اینک با توجه به موارد گفته شده و نظر به این که پژوهش جامعی در این زمینه در داخل کشور انجام نشده است این پژوهش به دنبال بررسی و رسیدن به پاسخ این سؤال است که آیا سواد دیجیتالی کتابداران بر کارایی کتابخانه‌های عمومی تأثیرگذار است؟ در ادامه فرضیه‌های زیر مورد آزمون قرار می‌گیرد:

≠ ابعاد سواد دیجیتالی کتابداران بر کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه تأثیرگذار هستند.

≠ مهارت سواد دیجیتالی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه در سطح مناسبی قرار دارد.

≠ کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه در سطح مناسبی قرار دارد.

پیشینه پژوهش

با توجه به هدف پژوهش حاضر، بخشی از پیشینه‌های مرتبط در سال‌های اخیر ارائه می‌شود. گورکانی (۱۳۹۰)، در بررسی سواد رایانه‌ای کتابداران کتابخانه‌های دانشگاهی دولتی زاهدان، نشان داد سطح رایانه‌ای اکثریت کتابداران بیش از حد متوسط است. همچنین درصد زیادی از کتابداران دارای مهارت‌های کلی استفاده از رایانه هستند. نتایج این پژوهش نشان داد شرکت در دوره‌های آموزش ضمن خدمت با موضوع سواد دیجیتالی، در یادگیری مهارت کتابداران تأثیر داشته است.

نوروزی (۱۳۹۰)، در بررسی توانمندی کتابداران کتابخانه‌های عمومی اصفهان در استفاده از نرم‌افزارهای کتابخانه‌ای و اینترنت، به این نتایج دست یافت که درصد زیادی از کتابداران

دارای سواد عمومی استفاده از رایانه بوده و میزان آن در حد متوسط است. همچنین میزان استفاده از بخش‌های مختلف نرم‌افزارهای کتابخانه‌ای زیاد بوده است. با بالا رفتن سطح تحصیلات، سواد دیجیتالی آن‌ها افزایش داشته و رابطه این دو مثبت بوده است.

نصیری‌پور (۱۳۹۳)، به پژوهشی با هدف بررسی رابطه میان مهارت‌های سواد اطلاعاتی با خودکارآمدی کتابداران دانشگاه فردوسی مشهد و علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مشهد پرداختند. پژوهش از نوع کاربردی و با روش پیمایشی انجام شده است. یافته‌ها نشان داد، وضعیت سواد اطلاعاتی کتابداران جامعه مورد بررسی، پایین‌تر از حد مطلوب بود. از طرفی کتابداران خودکارآمدی خویش را در سطح مطلوب ارزیابی کردند. بین مهارت‌های سواد اطلاعاتی کتابداران و خودکارآمدی آن‌ها رابطه معناداری وجود داشت. همچنین بین سطوح پایه و پیشرفته سواد اطلاعاتی کتابداران با باور خودکارآمدی آن‌ها رابطه وجود داشت؛ اما رابطه معناداری بین سطح مقدماتی سواد اطلاعاتی و باور خودکارآمدی وجود نداشت. میانگین نمرات کتابداران رشته‌های تحصیلی کتابداری و کتابداری پزشکی به‌طور معناداری از میانگین نمرات کتابداران سایر رشته‌ها بالاتر بود؛ اما بین میانگین نمرات باور خودکارآمدی کتابداران رشته‌های تحصیلی مختلف، تفاوت معناداری وجود نداشت. میانگین نمرات سواد اطلاعاتی کتابداران دارای مدرک تحصیلی کارشناسی‌ارشد از میانگین نمرات کتابداران دارای مدرک تحصیلی کارشناسی بالاتر بود؛ در صورتی که تفاوت معناداری بین میانگین نمرات خودکارآمدی کتابداران کارشناسی‌ارشد و کارشناسی دیده نشد و تفاوت معناداری بین میانگین نمرات سواد اطلاعاتی و خودکارآمدی بر حسب سابقه خدمت وجود نداشت.

گودرزی و همکاران (۱۳۹۴)، به پژوهشی با هدف بررسی میزان شناخت کارکنان کتابخانه‌ها نسبت به گونه‌ها، کارایی‌ها و ارزش‌های اطلاعاتی منابع اطلاعاتی پرداختند. این پژوهش از نوع پیمایشی و با هدف کاربردی با استفاده از پرسش‌نامه لیکرت انجام شده است. نتایج پژوهش نشان داد که میزان شناخت کتابداران دانشگاه‌های آزاد استان همدان از گونه‌ها، کارایی‌ها و ارزش‌های اطلاعاتی منابع اطلاعاتی در حد زیادی است. داشتن مهارت کافی، وجود انگیزه کافی، کمبود کتابداران خلاق، پویا و مطلع، برقراری ارتباط با سایر کتابخانه‌ها و اشتراک منابع و تفکیک شدن وظایف کارکنان کتابخانه به ترتیب مهم‌ترین دلایل شناخت کتابداران دانشگاه‌های آزاد استان همدان از گونه‌ها، کارایی‌ها و ارزش‌های

اطلاعاتی منابع اطلاعاتی است.

نجفی خواه و همکاران (۱۳۹۷)، پژوهشی با هدف بررسی سواد دیجیتالی کتابداران روستایی به عنوان عوامل توسعه روستایی (مورد مطالعه: کتابداران روستایی استان همدان) انجام دادند. یافته‌ها نشان داد سواد دیجیتالی کتابداران روستایی استان همدان در حد متوسط قرار دارد که با توجه به اهمیت موضوع و رشته شغلی ایشان، می‌بایست افزایش یابد. بین سواد انتقالی دیجیتال و جنسیت و همچنین بین کاربری سواد دیجیتال و سابقه کار رابطه معناداری وجود دارد.

گهواره (۱۴۰۰)، پژوهشی با هدف تعیین رابطه بین ویژگی‌های شخصیتی با مهارت‌های سواد دیجیتالی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه انجام داد. نتایج نشان داد مقدار ضریب همبستگی بین ویژگی‌های شخصیتی با مهارت‌های سواد دیجیتالی مثبت و برابر با ۰/۴۸ بوده و بیانگر آن است که این دو متغیر از شدت همبستگی مناسبی برخوردارند. در مورد سایر فرضیه‌های پژوهش نیز مقدار ضریب همبستگی صفات روان‌نژندی، برون‌گرایی، سازگاری، تجربه‌پذیری و وجدان‌گرایی با مهارت‌های سواد دیجیتال مثبت بوده و با توجه به شیب خط رگرسیون در نمودار پراکندگی، به ترتیب برون‌گرایی، تجربه‌پذیری، وجدان‌گرایی، سازگاری و روان‌نژندی، بیشترین تا کمترین تأثیر را در این زمینه داشته‌اند.

احمد و راشد^۲ (۲۰۲۰)، پژوهشی تحت عنوان «ارتباط بین ویژگی‌های شخصیتی و مهارت‌های سواد دیجیتالی: مطالعه کتابداران دانشگاه پنجاب پاکستان» انجام دادند. نتایج نشان داد ارتباط قابل توجهی بین ویژگی‌های شخصیتی و مهارت‌های سواد دیجیتال وجود دارد. این مطالعه نشان داد که کتابداران ویژگی‌های برون‌گرایی دارند که در جهت مهارت‌های سواد دیجیتال بوده و کتابداران می‌توانند در مقایسه با مشخصه‌های دیگر افراد حرفه‌ای این کار را به خوبی انجام دهند.

حمد^۳ و همکاران (۲۰۲۱)، به پژوهشی با عنوان «تأثیر مهارت‌های دیجیتالی کتابداران بر

1 Neurosis
2 Ahmed & Rasheed
3 Hamad

پذیرش فناوری در کتابخانه‌های دانشگاهی اردن» پرداختند. جهت جمع‌آوری داده‌ها از پرسش‌نامه محقق ساخته استفاده شد و در بین کتابداران کتابخانه‌های دانشگاهی اردن توزیع شد. نتایج نشان داد که کتابداران از مهارت دیجیتال بالایی برخوردارند. همچنین نتایج نشان داد که مسائل مالی چالش اصلی کتابداران برای کسب مهارت‌های مورد نیاز است. مهم‌تر از همه، سطح مهارت‌های دیجیتال به‌طور مثبت بر پذیرش و استفاده کتابداران از فناوری در کتابخانه‌های دانشگاهی در اردن تأثیر می‌گذارد. اشاره شد که عواملی مانند جنس، سن، تجربه، تخصص و نوع کتابخانه تأثیری بر نتایج نداشتند. یافته‌های این پژوهش به کشف مهارت‌ها و شایستگی‌های مورد نیاز متخصصان اطلاعات کمک می‌کند و به‌عنوان راهنمایی برای توسعه شایستگی و به‌روزرسانی برنامه‌های درسی در مدارس کتابداری و علم اطلاعات در سطح بین‌المللی عمل می‌کند.

جورج او همکاران (۲۰۲۲)، به پژوهشی با عنوان «سواد دیجیتال و عملکرد شغلی کتابداران در کتابخانه‌های دانشگاه ایالتی ریورز نیجریه» پرداختند. یک طرح پیمایشی همبستگی برای جامعه مورد مطالعه که شامل ۲۶ کتابدار از دانشگاه ایالتی ریورز و دانشگاه آموزش و پرورش ایگناتیوس آجورو بود، اتخاذ شد و به دلیل این که جامعه قابل مدیریت بود، از روش نمونه‌گیری کل شمارش استفاده شد. اعتبار پرسش‌نامه توسط دو خبره سنجیده شد و برای تعیین پایایی ابزار از آلفای کرونباخ استفاده شد که در مهارت‌های سواد دیجیتال ۰/۷۵ و در عملکرد شغلی ۰/۸۲ به دست آمد. برای آزمون فرضیه‌ها از ضریب همبستگی محصول-لحظه پیرسون در سطح معنی‌داری ۰/۰۵ استفاده شد. آزمون فرضیه‌ها نشان داد که بین مهارت‌های سواد دیجیتال و عملکرد شغلی کتابداران در پژوهش رابطه معناداری وجود دارد. از این رو، می‌تواند بر عملکرد شغلی آن‌ها تأثیر مثبت بگذارد و حمایت از کاربران در کتابخانه را افزایش دهد. بر اساس یافته‌ها، کتابداران باید با تشویق/حمایت برای کسب این مهارت‌ها توسط مدیریت تشویق شوند.

- 1 George
- 2 Rivers State University, Nigeria
- 3 Rivers State (RSU)
- 4 Ignatius Ajoro (IAUE)

کاباکوس^۱ و همکاران (۲۰۲۳)، به پژوهشی با عنوان «تأثیر سواد دیجیتال بر پذیرش فناوری: ارزیابی بر کارکنان اداری آموزش عالی» پرداختند. داده‌ها از ۱۵۸ شرکت‌کننده که کارکنان اداری دو موسسه آموزش عالی در ترکیه بودند برای ارزیابی مدل نظری جمع‌آوری شد. داده‌ها با استفاده از فن مدل‌سازی معادلات ساختاری مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته‌ها رابطه بین مهارت‌های سواد دیجیتال کارکنان اداری آموزش عالی و قصد آن‌ها برای استفاده از فناوری دیجیتال را نشان داد. با توجه به نتایج، سواد دیجیتال تأثیر مستقیمی بر امید به تلاش دارد، اما بر امید به عملکرد تأثیر ندارد. همچنین، برخلاف انتظار ما، سواد دیجیتالی تأثیر مستقیمی بر قصد استفاده ندارد. با این حال، سواد دیجیتالی بر قصد استفاده از فناوری دیجیتال از طریق انتظار تلاش و انتظار عملکرد تأثیر می‌گذارد. در آموزش عالی، باید کارکنان با مهارت‌های سواد دیجیتال پایین، شناسایی و آموزش ضمن خدمت به آن‌ها ارائه شود.

سوباویراپاندیان^۲ و همکاران (۲۰۲۴)، به پژوهشی با عنوان «مهارت‌های سواد دیجیتال در بین متخصصان علم اطلاعات و کتابداری آفریقا» پرداختند. جهت جمع‌آوری داده‌ها از پرسش‌نامه لیکرت، برنامه درسی علم اطلاعات و کتابداری، تحلیل محتوا و تبلیغات شغلی استفاده شد. همچنین با تجزیه و تحلیل محتوای بیش از ۵۰۰ فرصت شغلی در طی سه سال گذشته، آگهی‌های استخدامی کتابداری به صورت تصادفی انتخاب شد. یافته‌های پژوهش نشان داد که افراد با سطح پایه مهارت‌های سواد دیجیتالی از مهارت‌های سواد دیجیتال پیشرفته برخوردار نیستند که باید این مهارت‌ها را به سطح پیشرفته ارتقا دهند.

دایسیه^۳ و همکاران (۲۰۲۴)، به پژوهشی با عنوان فناوری‌های نوظهور: استفاده از سواد دیجیتال برای خودکفایی در میان متخصصان کتابداری پرداختند. این پژوهش نشان داد که سواد دیجیتالی متخصصان کتابداری را قادر می‌سازد تا در چشم‌انداز دیجیتال حرکت کنند، از هوش مصنوعی و تجزیه و تحلیل داده‌ها استفاده کنند، منابع دیجیتالی را به طور مؤثر مدیریت کنند، ارزیابی اطلاعات آنلاین را آموزش دهند و گنجاندن دیجیتال را ارتقا دهند. با توجه به

1 Kabakus & at al
2 Subaveerapandiyam
3 Diseiye

چشم‌انداز اطلاعات دیجیتالی در حال تحول، وظیفه حیاتی فراهم کردن دسترسی به دانش و راهنمایی مراجعان از طریق شبکه پیچیده‌ای از منابع دیجیتال به کتابداران سپرده شده است. این پژوهش، نشان داد که استفاده از سواد دیجیتال، کلید دستیابی به خودکفایی در این نقش‌ها است. کتابداران به‌عنوان نوابری اطلاعات در عصر دیجیتال باید به پرورش مهارت‌های سواد دیجیتالی خود ادامه دهند و با فناوری‌های نو ظهور سازگار شوند.

مرور پژوهش‌های پیشین نشان داد، تاکنون پژوهشی تأثیر سواد دیجیتالی بر کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه را مورد بررسی قرار نداده است. در این راستا، سعی شده است تا در پژوهش حاضر به مقوله سواد دیجیتالی و تأثیر آن در کارایی کتابداران در کتابخانه‌ها نگرسته شود که این موضوع حکایت از نوآوری و تفاوت آن با پژوهش‌های قبلی دارد.

روش پژوهش

پژوهش حاضر از نظر هدف، در زمره پژوهش کاربردی قرار می‌گیرد؛ از نظر رویکرد، کمی بوده و از حیث روش‌شناسی، از نوع پیمایشی است. جامعه آماری این پژوهش ۱۷۰ نفر از کتابداران شاغل در کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه است که با استفاده از فرمول کوکران حجم نمونه آماری به تعداد ۱۱۸ نفر محاسبه و تعیین شد. ابزار گردآوری داده‌ها در این پژوهش شامل دو پرسش‌نامه آماده سواد دیجیتالی توحیدی‌اصل و نیک اقبال‌زاده (۱۳۹۴) و کارایی کارکنان کرم‌نژاد (۱۴۰۲) است. در این پژوهش با استفاده از روش تصادفی ساده، پرسش‌نامه‌ها بین پاسخگویان توزیع گردید.

منظور از سواد دیجیتالی در این پژوهش نیز، چگونگی استفاده از ابزارهای فناوری اطلاعات است که بر اساس معرف‌ها و مواردی شامل شایستگی دیجیتال، کاربری دیجیتال و انتقال دیجیتال و با استفاده از پرسش‌نامه مهارت‌های سواد دیجیتال توحیدی‌اصل و نیک اقبال‌زاده (۱۳۹۴) اندازه‌گیری شده است. این پرسش‌نامه از ۲۰ سؤال تشکیل شده است که هر یک از سه عامل مهارت‌های سواد دیجیتالی را در طیف پنج‌گزینه‌ای لیکرت، ارزیابی می‌کند. در پژوهش حسینی و همکاران (۱۳۹۹)، قابلیت اعتماد این ابزار سنجش با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ ۰/۷۶ گزارش شده است. پرسش‌نامه کارایی کارکنان توسط کرم‌نژاد (۱۴۰۲)

ساخته شد. شاخص‌های آن با استفاده از این پرسش‌نامه اندازه‌گیری شده است. این پرسش‌نامه شامل ۱۷ گویه و ۴ مؤلفهٔ تساوی، همسویی، سرعت در کار و استفاده از تجهیزات و امکانات است. سؤالات پرسش‌نامه بر اساس طیف پنج گزینه‌ای لیکرت (خیلی کم تا خیلی زیاد) طراحی شده است و آلفای کرونباخ ۰/۷۶ درصد است.

روایی و اعتبار پرسش‌نامه‌های پژوهش حاضر، پس از مطالعهٔ دقیق سؤالات پژوهش و مطالعهٔ مقدماتی در سایر پژوهش‌های مشابه، با استفاده از نظرات اساتید در گروه‌های تخصصی موردسنجش قرار گرفت و جهت تعیین پایایی پرسش‌نامه‌ها از روش آلفای کرونباخ استفاده شده است (جدول ۱). این ضریب بیانگر میزان هم‌پوشانی و هم‌سویی سؤالات پرسش‌نامه بوده و نشان می‌دهد که گویه‌های ابزار پژوهش از همبستگی درونی بالا و پایایی مناسبی برخوردار است.

جدول ۱. آزمون آلفای کرونباخ برای بررسی پایایی ابزار پژوهش

متغیرها و مؤلفه‌ها	تعداد پاسخگویان	مقدار آزمون آلفای کرونباخ
شایستگی دیجیتال	۱۱۸	۰/۷۸
کاربری دیجیتال	۱۱۸	۰/۷۵
انتقال دیجیتال	۱۱۸	۰/۷۶
سواد دیجیتالی	۱۱۸	۰/۷۷
کارایی	۱۱۸	۰/۷۶

در این پژوهش، جهت بررسی پایایی ابزار سنجش از شاخص آلفای کرونباخ استفاده شد. پایایی ابزار پژوهش نیز بر اساس آزمون آلفای کرونباخ برای پرسش‌نامهٔ سواد دیجیتالی ۰/۷۷ و کارایی سازمانی ۰/۷۶، به تأیید رسیده است.

ابزار تجزیه و تحلیل اطلاعات پرسش‌نامه‌ای این پژوهش نرم‌افزار آماری اس. پی. اس.^۱ و آموس^۲ است. به منظور تعیین وجود یا عدم وجود تأثیر بین متغیرها و برآورد و تعمیم نتایج به دست آمده از حجم نمونه به جامعه آماری از مدل رگرسیونی ساده و چندگانه با متغیر پنهان

1 SPSS
2 AMOS

و آزمون تی تک‌نمونه‌ای جهت ارزیابی فرضیه‌های پژوهش استفاده گردیده است.

یافته‌ها

جدول ۲. فراوانی پاسخگویان به تفکیک متغیرهای جمعیت شناختی

درصد	فراوانی	متغیرها	
۵۵/۱	۶۵	مرد	جنسیت
۴۴/۹	۵۳	زن	
۱/۷	۲	کمتر از ۳۰ سال	سن
۵۵/۹	۶۶	۳۰ تا ۴۰ سال	
۴۰/۷	۴۸	۴۱ تا ۵۰ سال	
۱/۷	۲	بیشتر از ۵۰ سال	
۱۰/۲	۱۲	فوق‌دیپلم	میزان تحصیلات
۱۷/۸	۲۱	لیسانس	
۷۲	۸۵	فوق‌لیسانس	
۸۱/۴	۹۶	کتابداری	رشته تحصیلی
۱۸/۶	۲۲	غیر کتابداری	
۷۶/۳	۹۰	مسئول کتابخانه	پست سازمانی
۲۳/۷	۲۸	کتابدار	
۱/۷	۲	کمتر از ۵ سال	سابقه خدمت
۳۴/۷	۴۱	۵ تا ۱۰ سال	
۲۷/۱	۳۲	۱۱ تا ۱۵ سال	
۱۰/۲	۱۲	۱۶ تا ۲۰ سال	
۲۶/۳	۳۱	بیشتر از ۲۰ سال	

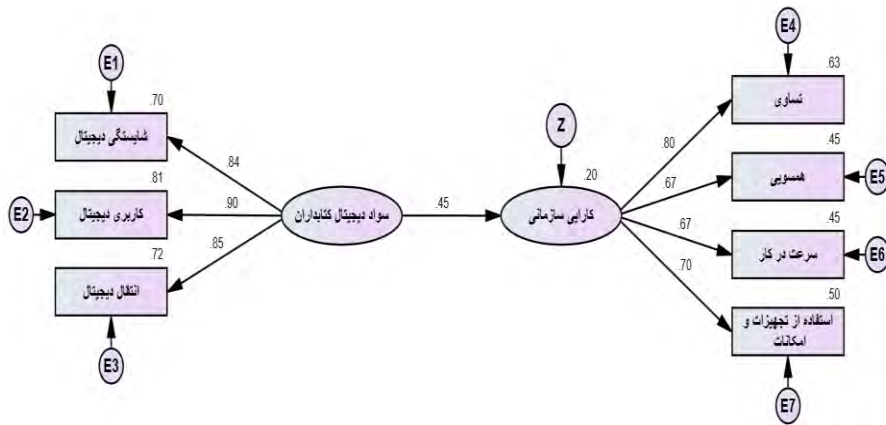
توزیع فراوانی جنسیت پاسخگویان در این پژوهش حاکی از آن است که ۵۵/۱ درصد از پاسخگویان در این پژوهش مرد و ۴۴/۹ درصد زن بوده‌اند. توزیع فراوانی سن پاسخگویان در این پژوهش حاکی از آن است که ۱/۷ درصد از پاسخگویان در این پژوهش در گروه سنی کمتر از ۳۰ سال، ۵۵/۹ درصد ۳۰ تا ۴۰ سال، ۴۰/۷ درصد ۴۱ تا ۵۰ سال و ۱/۷ درصد نیز در گروه سنی بالاتر از ۵۰ سال قرار داشته‌اند. توزیع فراوانی میزان تحصیلات پاسخگویان در این

پژوهش حاکی از آن است که ۱۰/۲ درصد از پاسخگویان در این پژوهش دارای میزان تحصیلات فوق دیپلم، ۱۷/۸ درصد لیسانس و ۷۲ درصد نیز دارای میزان تحصیلات فوق لیسانس بوده‌اند. توزیع فراوانی رشته تحصیلی پاسخگویان در این پژوهش حاکی از آن است که ۸۱/۴ درصد از پاسخگویان در این پژوهش رشته تحصیلی خود را کتابداری و ۱۸/۶ درصد نیز رشته تحصیلی خود را غیر کتابداری گزارش نموده‌اند. توزیع فراوانی پست سازمانی پاسخگویان در این پژوهش حاکی از آن است که ۷۶/۳ درصد از پاسخگویان در این پژوهش مسئول کتابخانه و ۲۳/۷ درصد نیز کتابدار بوده‌اند. توزیع فراوانی سابقه خدمت پاسخگویان در این پژوهش حاکی از آن است که ۱/۷ درصد از پاسخگویان در این پژوهش دارای سابقه کار کمتر از ۵ سال، ۴۳/۷ درصد ۵ تا ۱۰ سال و ۲۷/۱ درصد ۱۱ تا ۱۵ سال، ۱۰/۲ درصد ۱۶ تا ۲۰ سال و ۲۶/۳ درصد نیز سابقه کاری خود را بیشتر از ۲۰ سال گزارش نموده‌اند.

جدول ۳. آماره‌های پراکنندگی مرکزی (میانگین و انحراف معیار) از متغیرهای سواد دیجیتال کتابداران و

کارایی سازمانی

متغیر و مؤلفه‌ها	میانگین	انحراف معیار
شایستگی دیجیتال	۳/۲۸	۰/۶۸
کاربری دیجیتال	۳/۴۲	۰/۶۵
انتقال دیجیتال	۲/۹۱	۰/۷۲
سواد دیجیتال کتابداران	۳/۱۹	۰/۶۲
تساوی	۳/۷۴	۰/۷۲
همسویی	۳/۷۵	۰/۷۴
سرعت در کار	۳/۴۹	۰/۷۷
استفاده از تجهیزات و امکانات	۳/۵۸	۰/۵۵
کارایی سازمانی	۳/۶۴	۰/۵۵



شکل ۱. مدل رگرسیونی ساده با متغیر پنهان جهت ارزیابی فرضیه اول پژوهش

با توجه به فرضیه اول پژوهش، سواد دیجیتالی کتابداران بر کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه تأثیرگذار است.

میانگین اکتسابی متغیر سواد دیجیتال کتابداران برابر با $3/19$ با انحراف معیار $0/62$ گزارش شده که این میانگین متوسط رو به بالا و استاندارد جامعه (۳) گزارش شده و نشان از مطلوب بودن سواد دیجیتال کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه دارد. همچنین میانگین اکتسابی متغیر کارایی سازمانی برابر با $3/64$ با انحراف معیار $0/55$ گزارش شده که این میانگین متوسط رو به بالا و استاندارد جامعه (۳) گزارش شده و نشان از مطلوب بودن کارایی سازمانی دارد. بیشترین میانگین در بین مؤلفه‌های متغیر سواد دیجیتال کتابداران به ترتیب عبارت‌اند از ۱- کاربری دیجیتال، ۲- شایستگی دیجیتال، ۳- انتقال دیجیتال. بیشترین میانگین در بین مؤلفه‌های متغیر کارایی سازمانی به ترتیب عبارت‌اند از ۱- همسویی، ۲- تساوی، ۳- استفاده از تجهیزات و امکانات، ۴- سرعت در کار.

جدول ۴. آزمون کولموگروف اسمیرنف^۱ برای بررسی نرمال بودن توزیع متغیرها

متغیرها	سطح معناداری	نتیجه آزمون
سواد دیجیتال کتابداران	۰/۲۲	توزیع نرمال داده‌ها
کارایی سازمانی	۰/۱۸	توزیع نرمال داده‌ها

با توجه به آزمون کولموگروف اسمیرنف و سطوح معناداری کلیه متغیرها که بزرگ‌تر از ۰/۰۵ گزارش شده است، می‌توان استنباط نمود که تمامی متغیرها از توزیع نرمال پیروی می‌کنند و در این پژوهش باید از آزمون‌های پارامتریک استفاده شود.

جدول ۵. خروجی استاندارد شده وزن‌های رگرسیونی و آزمون بوت استرپ^۲

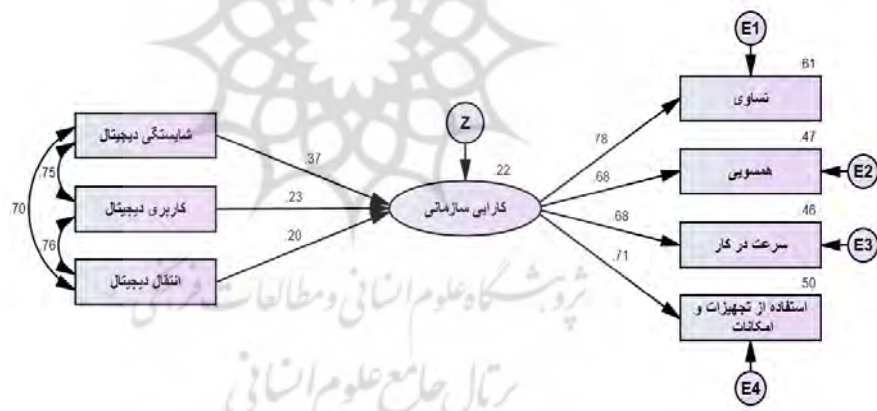
خروجی استاندارد شده وزن‌های رگرسیونی			
متغیرهای پژوهش	مقدار استاندارد شده	نسبت بحرانی	سطح معناداری
تأثیر سواد دیجیتالی کتابداران بر کارایی کتابداران	۰/۴۵	۶/۸۳	۰/۰۰۰۱
خروجی آزمون بوت استرپ			
مقدار استاندارد شده (ضریب تعیین R^2) در آزمون بوت استرپ	حد پایین	حد بالا	سطح معناداری
۰/۲۰	۰/۱۴	۰/۳۱	۰/۰۳

با توجه به مدل رگرسیونی ساده و خروجی استاندارد آن در نرم‌افزار آموس^۳ چنین می‌توان استنباط نمود که میزان تأثیر متغیر مستقل بر متغیر وابسته ۰/۴۵ گزارش شده است که این میزان تأثیر، تأثیر مناسب و مطلوبی را نشان می‌دهد و ضریب تعیین R^2 آن نیز برابر با ۰/۲۰ است و بیانگر آن است که ۲۰ درصد واریانس متغیر وابسته (کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه) توسط متغیر مستقل (سواد دیجیتالی کتابداران) تبیین شده است. مقدار سطح معناداری نیز در خروجی نرم‌افزار و در کادر وزن‌های رگرسیونی

1 Kolmogorov Smirnov
2 Bootstrap test
3 Amos

نیز برابر با ۰/۰۰۰۱ گزارش شده است که از نسبت بحرانی ۰/۰۵ کوچک‌تر بوده و معنادار بودن این تأثیر را از لحاظ آماری گزارش می‌کند. به‌طور کلی با توجه به خروجی آزمون بوت استرپ برای روشن شدن معناداری یا عدم معناداری ضریب تعیین ۰/۲۰ (۲۰ درصدی مدل در جامعه آماری) چون مقدار سطح معناداری در این آزمون برابر با ۰/۰۳ گزارش شده و از سطح خطای ۰/۰۵ کوچک‌تر است و در بازه‌های حد پایین و حد بالا صفر واقع نشده است می‌توان استنباط نمود که به‌طور کلی این اثرات (تأثیر متغیر مستقل بر متغیر وابسته) معنادار است، پس سواد دیجیتالی کتابداران بر کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه تأثیر معناداری دارد و فرضیه‌ی بالا تأیید می‌گردد. با توجه به نتیجه کلی این فرضیه می‌توان کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه را بر اساس سواد دیجیتالی کتابداران در جامعه آماری پیش‌بینی نمود.

با توجه به فرضیه دوم پژوهش، ابعاد سواد دیجیتالی کتابداران بر کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه تأثیر گذار هستند.



شکل ۲. مدل رگرسیونی چندگانه با متغیر پنهان از تأثیر ابعاد سواد دیجیتالی کتابداران بر کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه برای فرضیه دوم پژوهش

جدول ۶. خروجی استاندارد شده وزن‌های رگرسیونی و آزمون بوت استرپ

خروجی استاندارد شده وزن‌های رگرسیونی			
سطح معناداری	نسبت بحرانی	مقدار استاندارد شده	متغیرهای پژوهش
۰/۰۱	۵/۹۱	۰/۳۷	تأثیر شایستگی دیجیتال بر کارایی سازمانی
۰/۰۳	۴/۲۵	۰/۲۳	تأثیر کاربری دیجیتال بر کارایی سازمانی
۰/۰۳	۴/۱۳	۰/۲۰	تأثیر انتقال دیجیتال بر کارایی سازمانی
خروجی آزمون بوت استرپ			
سطح معناداری	حد بالا	حد پایین	مقدار استاندارد شده (ضریب تعیین R ²) در آزمون بوت استرپ
۰/۰۳	۰/۳۵	۰/۱۶	۰/۲۲

با توجه به مدل رگرسیونی ساده و خروجی استاندارد آن در نرم‌افزار آموس^۱ چنین می‌توان استنباط نمود که میزان تأثیر متغیرهای مستقل ابعاد سواد دیجیتالی کتابداران (شایستگی دیجیتال، کاربری دیجیتال، انتقال دیجیتال) بر متغیر وابسته (کارایی سازمانی) به ترتیب برابر با ۰/۳۷ و ۰/۲۳ و ۰/۲۰ گزارش شده است که این میزان تأثیرات، تأثیراتی با شدت مناسب بوده و ضریب تعیین R² آن نیز برابر با ۰/۲۲ است و بیانگر آن است که ۲۲ درصد واریانس متغیر وابسته (کارایی سازمانی) توسط متغیرهای مستقل ابعاد سواد دیجیتالی کتابداران (شایستگی دیجیتال، کاربری دیجیتال، انتقال دیجیتال) تبیین شده است. به عبارت ساده‌تر ۲۲ درصد از عامل تغییرات کارایی سازمانی مربوط به ابعاد سواد دیجیتالی کتابداران (شایستگی دیجیتال، کاربری دیجیتال، انتقال دیجیتال) است. مقدار سطح معناداری نیز در خروجی نرم‌افزار و در کادر وزن‌های رگرسیونی نیز از مقدار بحرانی ۰/۰۵ کوچک‌تر بوده و معنادار بودن این تأثیر را از لحاظ آماری گزارش می‌کند. به‌طور کلی با توجه به خروجی آزمون بوت استرپ برای روشن شدن معناداری یا عدم معناداری ضریب تعیین ۰/۲۲ (۲۲ درصدی مدل در جامعه آماری) چون مقدار سطح معناداری در این آزمون برابر با ۰/۰۳ گزارش شده و از سطح خطای ۰/۰۵

1 Amos

کوچک‌تر است و در بازه‌های حد پایین و حد بالا صفر واقع نشده است می‌توان استنباط نمود که به‌طور کلی این اثرات (تأثیر متغیرهای مستقل بر متغیر وابسته) معنادار است و فرضیه بالا تأیید می‌شود، پس ابعاد سواد دیجیتالی کتابداران بر کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه دارای تأثیر معناداری هستند. نتیجه کلی این مدل آن است که می‌توان کارایی سازمانی را بر اساس ابعاد سواد دیجیتالی کتابداران (شایستگی دیجیتال، کاربری دیجیتال، انتقال دیجیتال) در جامعه آماری پیش‌بینی نمود.

با توجه به فرضیه سوم پژوهش، مهارت سواد دیجیتالی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه در سطح مناسبی قرار دارد.

جدول ۷. آزمون تی تک‌نمونه‌ای جهت ارزیابی فرضیه سوم پژوهش

جدول آماره‌های توصیفی				متغیر
تعداد	میانگین	انحراف معیار	خطای انحراف استاندارد	مهارت سواد دیجیتالی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه
۱۱۸	۳/۱۹	۰/۶۲	۰/۰۵	
جدول آماره‌های استنباطی				نتیجه کلی آزمون
آزمون t	درجه آزادی	سطح معناداری	تفاوت میانگین‌ها / حد پایین / حد بالا	
۳/۴۰	۱۱۷	۰/۰۰۱	۰/۱۹ / ۰/۳۱ / ۰/۰۸	
وجود تفاوت معنادار بین میانگین اکتسابی نمونه و میانگین جامعه و تأیید فرضیه				

جدول ۷، به یافته‌های استنباطی این پژوهش اختصاص دارد و شامل آزمون تی تک‌نمونه‌ای جهت ارزیابی وضعیت مهارت سواد دیجیتالی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه است. در راستای تجزیه و تحلیل و آزمون فرضیه بالا که به لحاظ آماری یک فرضیه تک‌متغیره کمی محسوب می‌شود و با توجه به نوع طراحی پرسش‌نامه این پژوهش که با یک طیف لیکرت ۵ درجه‌ای طراحی شده است و بحث مقایسه میانگین اکتسابی نمونه را با میانگین استاندارد جامعه (۳) مطرح می‌کند و همچنین با توجه به مقادیر آزمون کولموگروف اسمیرنوف که توزیع داده‌ها را نرمال گزارش کرده است، از آزمون تی تک‌نمونه‌ای برای ارزیابی مهارت سواد دیجیتالی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه استفاده گردیده است.

با توجه به آزمون بالا و مقدار میانگین اکتسابی متغیر کیفیت زندگی روستایی، میانگین این

متغیر برابر با ۳/۱۹ گزارش گردیده است که با اختلاف ۰/۱۹ بالاتر از حد متوسط جامعه (۳) گزارش شده است. با توجه به مقدار سطح معناداری که برابر با ۰/۰۰۱ است و این مقدار با اطمینان ۰/۹۵ از سطح خطای استاندارد ۰/۰۵ کوچکتر است و همچنین مقدار آزمون تی نیز از سطح بحرانی ۱/۹۶ بزرگتر و برابر با ۳/۴۰ گزارش شده است، می‌توان استنباط نمود که مهارت سواد دیجیتالی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه در سطح مطلوب و مناسبی قرار دارد.

با توجه به فرضیه چهارم پژوهش، کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه در سطح مناسبی قرار دارد.

جدول ۸ آزمون تی تک‌نمونه‌ای جهت ارزیابی فرضیه چهارم پژوهش

جدول آماره‌های توصیفی					متغیر
خطای انحراف استاندارد	انحراف معیار	میانگین	تعداد		
۰/۰۵	۰/۵۵	۳/۶۴	۱۱۸		کارایی کتابداران
جدول آماره‌های استنباطی					کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه
حد پایین / حد بالا	تفاوت میانگین‌ها	سطح معناداری	درجه آزادی	آزمون t	
۰/۷۴ / ۰/۵۴	۰/۶۴	۰/۰۰۰۱	۱۱۷	۱۲/۶۱	
وجود تفاوت معنادار بین میانگین اکتسابی نمونه و میانگین جامعه و تأیید فرضیه					نتیجه کلی آزمون

جدول ۸ که به یافته‌های استنباطی این پژوهش اختصاص دارد، شامل آزمون تی تک‌نمونه‌ای جهت ارزیابی وضعیت کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه است. در راستای تجزیه و تحلیل و آزمون فرضیه بالا که به لحاظ آماری یک فرضیه تک‌متغیره کمی محسوب می‌شود و با توجه به نوع طراحی پرسش‌نامه این پژوهش که با طیف لیکرت ۵ درجه‌ای طراحی شده است و بحث مقایسه میانگین اکتسابی نمونه را با میانگین استاندارد جامعه (۳) مطرح می‌کند و همچنین با توجه به مقادیر آزمون کولموگروف اسمیرنوف که توزیع داده‌ها را نرمال گزارش کرده است، از آزمون تی تک‌نمونه‌ای برای ارزیابی کارایی کتابداران کتابخانه‌های

عمومی استان کرمانشاه استفاده گردیده است.

با توجه به آزمون بالا و مقدار میانگین اکتسابی متغیر کیفیت، میانگین این متغیر برابر با $3/64$ گزارش گردیده است که با اختلاف $0/64$ بالاتر از حد متوسط جامعه (۳) گزارش شده است. با توجه به مقدار سطح معناداری که برابر با $0/001$ است و این مقدار با اطمینان $0/95$ از سطح خطای استاندارد $0/05$ کوچک‌تر است و همچنین مقدار آزمون تی نیز از سطح بحرانی $1/96$ بزرگ‌تر و برابر با $12/61$ گزارش شده است، می‌توان استنباط نمود که کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه در سطح مطلوب و مناسبی قرار دارد.

نتیجه‌گیری

پژوهش حاضر با هدف تعیین تأثیر سواد دیجیتالی بر کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه مورد بررسی قرار گرفته است. این پژوهش در پاسخ به ۴ فرضیه صورت پذیرفته است. نتیجه فرضیه اول، میزان تأثیر متغیر مستقل بر متغیر وابسته $0/45$ گزارش شده است که این میزان تأثیر، یک تأثیر با شدت مناسبی بوده و ضریب تعیین R^2 آن نیز برابر با $0/20$ است و بیانگر آن است که ۲۰ درصد واریانس متغیر وابسته (کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه) توسط متغیر مستقل (سواد دیجیتالی کتابداران) تبیین شده است. پس سواد دیجیتالی کتابداران بر کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه تأثیر معناداری دارد و فرضیه بالا تأیید می‌گردد. نتیجه کلی این فرضیه آن است که می‌توان کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه را بر اساس سواد دیجیتالی کتابداران در جامعه آماری پیش‌بینی نمود. نتایج این بخش با نتایج مطالعات گورکانی (۱۳۹۰)، نوروزی (۱۳۹۰)، نجفی‌خواه و همکاران (۱۳۹۷)، گهواره (۱۴۰۰)، احمد و راشد (۲۰۲۰)، همسو و هماهنگ است. مهارت‌های سواد دیجیتالی و ارتباط ثمربخش برای داشتن عملکرد موفق در کتابخانه‌ها یک نیاز است. لذا افرادی که مهارت سواد دیجیتالی مناسب دارند، بهتر عمل می‌کنند و نسبت به تغییرات، واکنشی سریع‌تر و مناسب‌تر از خود نشان می‌دهند. شاید یکی از دلایلی که باعث شده سواد دیجیتالی بر کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه تأثیر داشته باشد به این دلیل است که افزایش دانش شغلی و توان برقراری بیشتر ارتباطات سازمانی تأثیرگذار است. از این رو بیشتر و بهتر می‌توانند کاربران را به کتابخانه‌ها جذب کنند

و کم‌تر به روش‌های سنتی به ارائه خدمات می‌پردازند و بیشتر از روش‌های جدید و مبتنی بر رایانه بهره می‌گیرند. در واقع فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی می‌توانند در ترویج فرهنگ کتاب‌خوانی و افزایش کاربران کتابخانه‌ها تأثیرگذار باشند؛ بنابراین مسئولان متصدی در آموزش کتابداران باید به نقش و تأثیر سواد دیجیتالی بر کارایی کتابداران توجه ویژه‌ای داشته باشند.

نتیجه فرضیه دوم: میزان تأثیر متغیرهای مستقل ابعاد سواد دیجیتالی کتابداران (شایستگی دیجیتال، کاربری دیجیتال، انتقال دیجیتال) بر متغیر وابسته (کارایی سازمانی) به ترتیب برابر با ۰/۳۷ و ۰/۲۳ و ۰/۲۰ گزارش شده است که این میزان تأثیرات، تأثیراتی با شدت مناسب بوده و ضریب تعیین R^2 آن نیز برابر با ۰/۲۲ است و بیانگر آن است که ۲۲ درصد واریانس متغیر وابسته (کارایی سازمانی) توسط متغیرهای مستقل ابعاد سواد دیجیتالی کتابداران (شایستگی دیجیتال، کاربری دیجیتال، انتقال دیجیتال) تبیین شده است. به عبارت ساده‌تر ۲۲ درصد از عامل تغییرات کارایی سازمانی مربوط به ابعاد سواد دیجیتالی کتابداران (شایستگی دیجیتال، کاربری دیجیتال، انتقال دیجیتال) است. پس ابعاد سواد دیجیتالی کتابداران بر کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه دارای تأثیر معناداری می‌باشند. نتیجه کلی این مدل آن است که می‌توان کارایی سازمانی را بر اساس ابعاد سواد دیجیتالی کتابداران (شایستگی دیجیتال، کاربری دیجیتال، انتقال دیجیتال) در جامعه آماری پیش‌بینی نمود. نتایج این بخش با نتایج مطالعات گورکانی (۱۳۹۰)، نوروزی (۱۳۹۰)، نجفی‌خواه و همکاران (۱۳۹۷)، گهواره (۱۴۰۰)، احمد و راشد (۲۰۲۰)، همسو و هماهنگ است. در تبیین آن می‌توان گفت ابعاد مختلف سواد دیجیتالی شامل شایستگی، کاربری و انتقال دیجیتال است که از اعتبار مناسبی برخوردار هستند. به عبارت دیگر سواد دیجیتال از مهم‌ترین دانش‌های روز دنیا محسوب شده که به‌عنوان یکی از مهم‌ترین محورهای توسعه کلیه سطوح سازمان را تحت تأثیر قرار خواهد داد. به‌طورکلی سواد دیجیتالی با ابعاد آن بر استفاده بهینه از زمان، سرعت پاسخگویی به کاربران کتابخانه‌ها تأثیر دارد و در نتیجه باعث افزایش کارایی سازمان خواهد شد. لذا سازمان‌ها من جمله کتابخانه‌ها بایستی این مهم را مورد توجه قرار دهند و با آموزش سواد دیجیتالی کتابداران را در راه رسیدن به اهداف نهاد کتابخانه‌ها یاری دهند.

نتیجه فرضیه سوم: میانگین این متغیر برابر با ۳/۱۹ گزارش گردیده است که با اختلاف

۰/۱۹ بالاتر از حد متوسط جامعه (۳) گزارش شده است. می‌توان استنباط نمود که مهارت سواد دیجیتالی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه در سطح مطلوب و مناسبی قرار دارد. فرضیه چهارم: میانگین این متغیر برابر با ۳/۶۴ گزارش گردیده است که با اختلاف ۰/۶۴ بالاتر از حد متوسط جامعه (۳) گزارش شده است. می‌توان استنباط نمود که کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه در سطح مطلوب و مناسبی قرار دارد. نتایج این بخش با نتایج مطالعات گورکانی (۱۳۹۰)، نوروزی (۱۳۹۰)، نجفی‌خواه و همکاران (۱۳۹۷)، گهواره (۱۴۰۰)، احمد و راشد (۲۰۲۰)، همسو و هماهنگ است. در تبیین آن می‌توان گفت، کتابداران باید خود را به یک سری مهارت‌های سواد دیجیتالی موردنیاز در کتابخانه‌های عمومی مجهز کنند، زیرا ارتقاء سطح کیفی خدمات کتابخانه‌ها به کتابداران وابسته است. از سوی دیگر برای کار در کتابخانه‌های عمومی، مهارت‌های خاصی موردنیاز است که از طریق آموزش کلاسی و شرکت در کارگاه‌های مرتبط، قابل یادگیری است.

نتیجه فرضیه چهارم: میانگین این متغیر برابر با ۳/۶۴ گزارش گردیده است که با اختلاف ۰/۶۴ بالاتر از حد متوسط جامعه (۳) گزارش شده است. با توجه به مقدار سطح معناداری که برابر با ۰/۰۰۰۱ است و این مقدار با اطمینان ۰/۹۵ از سطح خطای استاندارد ۰/۰۵ کوچک‌تر است و همچنین مقدار آزمون تی نیز از سطح بحرانی ۱/۹۶ بزرگ‌تر و برابر با ۱۲/۶۱ گزارش شده است، می‌توان استنباط نمود که کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه در سطح مطلوب و مناسبی قرار دارد. نتایج این بخش با نتایج مطالعات گورکانی (۱۳۹۰)، نوروزی (۱۳۹۰)، نجفی‌خواه و همکاران (۱۳۹۷)، گهواره (۱۴۰۰)، احمد و راشد (۲۰۲۰)، همسو و هماهنگ است. در تبیین آن می‌توان گفت، هرگاه کتابخانه‌ها بخواهند در دنیای پیچیده امروزی ادامه حیات دهند باید به‌جای استفاده از روش‌های قدیمی فرایندهای خود را مدرن کنند و مدیران کتابخانه‌ها، کتابداران را آموزش دهند؛ زیرا آموزش به کارمندان باعث افزایش انرژی و اعتمادبه‌نفس‌شان خواهد شد. از طرف دیگر، آموزش کارکنان به پیشرفت دانش و مهارت کارمندان کمک می‌کند در نتیجه، کارایی سازمان بالا می‌رود؛ بنابراین، کتابداران توانمند با کارایی و اثربخشی بالایی که دارند می‌توانند اهداف نهاد کتابخانه‌ها را محقق کنند؛ زیرا که عملکرد کتابداران انعکاسی از دانش و مهارت‌ها آن‌ها به‌شمار می‌آید.

پیشنهادها

- ارتقاء سطح خدمات کتابخانه‌ها با به‌کارگیری فناوری‌های نوین؛
- استفاده از دوره‌های آموزشی مهارت‌های سواد دیجیتالی در کتابخانه‌های عمومی، برای به‌روز کردن مهارت‌ها و رفع کمبودها؛
- توجه مدیران کتابخانه‌های مورد پژوهش به نتایج حاصل از پژوهش و به‌کارگیری راهکارهایی برای بهبود اوضاع خدمات کتابخانه؛
- استفاده از افراد با تحصیلات بالاتر در کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی که بر اساس یافته‌های پژوهش حاضر دارای سواد دیجیتالی بالاتر هستند؛
- کتابدارانی که مکان‌یابی اطلاعات را به‌خوبی نمی‌توانند انجام دهند با انبوهی از اطلاعات پراکنده مواجه هستند و توانایی دسترسی به اطلاعات مورد نیاز را از میان انبوه اطلاعات ندارند. پس باید از طریق تدارک تجهیزات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری و آموزش نحوه استفاده از این تجهیزات، توانایی مکان‌یابی اطلاعات را در کارکنان افزایش داد تا میزان کارایی کتابداران افزایش یابد؛
- متصدیان و برنامه‌ریزان نهاد کتابخانه‌ها، آموزش مهارت‌های سواد دیجیتالی جهت افزایش کارایی کتابداران کتابخانه‌ها و ارائه خدمات بیشتر به کاربران را در اولویت قرار دهند؛
- فناوری اطلاعات و ارتباطات باعث تغییراتی در روندها و خدمات کتابخانه‌ها شده است؛ بنابراین در استخدام کتابدارانی به‌کارگیری شوند که مهارت‌های سواد دیجیتالی را داشته باشند؛
- با پیشرفت فناوری‌های ارتباطی و دسترسی آسان به اطلاعات، کتابخانه‌ها باید به‌روزرسانی شوند و خدمات خود را با استفاده از فناوری‌های جدید بهبود بخشند.

منابع

- توحیدی‌اصل، منصوره و نیک اقبال زاده، رامین (۱۳۹۴). بررسی تأثیر سواد دیجیتالی بر تمایل استفاده از خدمات دولت الکترونیک مطالعه موردی ساکنین شهرداری منطقه ۱۴. کنفرانس بین‌المللی جهت‌گیری‌های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری، تبریز.

<https://civilica.com/doc/45465>

حسینی، احمد، مهدیون، روح‌اله و قاسم‌زاده‌علیشاهی، ابوالفضل (۱۳۹۹). نقش سواد دیجیتالی و شایستگی‌های کانونی معلمان بر عملکرد شغلی آنان. *علوم و فنون مدیریت اطلاعات*،

۶(۲)، ۱۷-۲۴. doi: 10.22091/stim.2020.3857.1277

دراکر، پیتر فردیناند (۱۹۹۹). *چالش‌های مدیریت در قرن بیست و یکم* (ترجمه عبدالرضا رضایی‌نژاد). انتشارات فرا.

درخشان‌مهر، علی، اباذری، محمدرضا و عظیمی‌خبازان، فرنوش (۱۳۹۷). مطالعه و بررسی رابطه بین ویژگی‌های شخصیتی کارآفرینی با کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان قم. *دانش‌شناسی*، ۱۱(۴۰)، ۷۲-۸۶.

زحمت‌کش، حسعلی (۱۳۸۷). *تأثیر متغیر ساختار ناجا بر عملکرد کلاتری‌ها و پاسگاه‌های شهرستان رشت* [پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه علوم انتظامی امین تهران].

کرم‌نژاد، حسن (۱۴۰۲). *بررسی تأثیر سواد اطلاعاتی بر کارایی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان همدان* [پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی همدان].

نصیری‌پور، نسرین (۱۳۹۳). *رابطه میان مهارت‌های سواد اطلاعاتی با خودکارآمدی کتابداران دانشگاه فردوسی مشهد و علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مشهد* [پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه فردوسی مشهد].

نوروزی، نجمه (۱۳۹۰). *بررسی توانمندی‌های کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان اصفهان در استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی، نرم‌افزارهای کتابخانه‌ای و اینترنت* [پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه پیام نور مشهد].

گهواره، نسرین (۱۴۰۰). *بررسی رابطه بین ویژگی‌های شخصیتی با مهارت‌های سواد دیجیتالی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه* [پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه پیام نور کرمانشاه].

گورکانی، ابوالفضل (۱۳۹۰). *بررسی سواد رایانه‌ای کتابداران کتابخانه‌های دانشگاه‌های دولتی زاهدان* [پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه اصفهان].

گودرزی، لیلا، عبدالملکی، بابک و مجیدی، سیما (۱۳۹۴). *بررسی میزان توانمندی کتابداران دانشگاه آزاد اسلامی استان همدان در شناخت گونه‌ها، کارایی‌ها و ارزش‌های منابع اطلاعاتی مطالعه موردی (کتابخانه دانشگاه‌های آزاد استان همدان)*. *کنفرانس بین‌المللی*

مدیریت و علوم کشاورزی، بندر انزلی. <https://civilica.com/doc/480380>.
نجفی خواه، محسن، غفاری، سعید، رستگاری، فاطمه و احمدی نسب، مریم (۱۳۹۷). بررسی
سواد دیجیتالی کتابداران روستایی به عنوان عوامل توسعه روستایی (موردمطالعه:
کتابداران روستایی استان همدان). دومین همایش بین المللی سواد رسانه ای و اطلاعاتی
با موضوع خانواده، تهران. <https://civilica.com/doc/865244>.

References

- Ahmed, S., & Rasheed, T. (2020). Relationship between personality traits and digital literacy skills: a study of university librarians. *Digital Library Perspectives*, 36(2), 191-206. <https://doi.org/10.1108/DLP-02-2020-0005>
- Cato, S. T., & Gordon, J. (2012). Relationship of the strategic vision alignment to employee productivity and student enrollment. *Research in Higher Education Journal*, 15, 1. <https://www.aabri.com/manuscripts/111057.pdf>
- Darakhshan Mehr, A., Abazari, M. R., & Azimi Khabazan, F. (2018). Studying the Relationship between Entrepreneurial Personality Characteristics and Librarian Performance of Qom Public Libraries. *Journal of knowledge studies*, 11(40), 58-70. <https://ensani.ir/fa/article/download/532429> [In Persian]
- Diseiye, O., Ukubeyinje, S. E., Oladokun, B. D., & Kakwagh, V. V. (2024). Emerging technologies: Leveraging digital literacy for self-sufficiency among library professionals. *Metaverse Basic and Applied Research*, 3, 59-59.
- Drucker, P. F. (1999). *Management challenges in the 21st century* (Translated by Abdolreza Rezaeinejad) Tehran: Fara Publications [In Persian]
- George, T. M., Okwu, E., & Ogunbodede, K. F. (2022). Digital Literacy and Job Performance of Librarians in Rivers State University Libraries, Nigeria. *Library Philosophy & Practice*. (e-journal). 7011. <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/7011>
- Ghahvareh, N. (2021). *Investigating the relationship between personality traits and digital literacy skills of public library librarians in Kermanshah province* (Master's thesis, PayamNoor University Kermanshah). <https://ganj.irandoc.ac.ir/#/articles/4958cddcf74d12f1276b1c2293abee67> [In Persian]
- Goodarzi, L., Abdulmaleki, B & Majidi, S (2015). Investigating the level of competence of librarians of Islamic Azad University of Hamadan Province in recognizing the types, efficiencies and values of information resources, a case study (Hamadan Province Azad

- Universities Library). *International Conference on Management and Agricultural Sciences*, Bandar Anzali. <https://civilica.com/doc/480380> [In Persian]
- Gorkani, A. (2011). *Examining the computer literacy of Zahedan state university librarians* [Master's thesis, University of Isfahan]. <https://ganj.irandoc.ac.ir/#/articles/e218f02878f900f8b4f39621c2eb7c16> [In Persian]
- Hajizadeh, H. (2005). *Investigating the effect of effective communication on the efficiency of employees of Fars Industrial Group* [Master's thesis, University of Tehran]. <https://ganj.irandoc.ac.ir/#/articles/3f6aa39e3cfee904eff51040ec41be28> [In Persian]
- Hamad, F., Al-Fadel, M., & Fakhouri, H. (2021). The effect of librarians' digital skills on technology acceptance in academic libraries in Jordan. *Journal of Librarianship and Information Science*, 53(4), 589-600.
- Hill, C. W., Schilling, M. A., & Jones, G. R. (2014). *Strategic management: an integrated approach: theory and cases*. Cengage Learning.
- Hoseini, S. A., Mahdiun, R., & Ghasemzadeh Alishahi, A. (2020). The role of Digital Literacy and Core Competencies of teachers on their Job Performance. *Sciences and Techniques of Information Management*, 6(2), 17-42. <https://doi.org/10.22091/stim.2020.3857.1277> [In Persian]
- Irfan, E., Ali, Y., & Sabir, M. (2022). Analysing role of businesses' investment in digital literacy: A case of Pakistan. *Technological Forecasting and Social Change*, 176, 121484. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2022.121484>
- Kabakus, A. K., Bahcekapili, E., & Ayaz, A. (2023). The effect of digital literacy on technology acceptance: An evaluation on administrative staff in higher education. *Journal of Information Science*, 7(3). <https://doi.org/10.1177/01655515231160028>
- Karamnejad, H (2013). *Investigating the effect of information literacy on the efficiency of librarians in public libraries in Hamadan province* [Master's thesis, Islamic Azad University of Hamadan] [In Persian]
- Liang, Q., De la Torre, J., & Law, N. (2021). Do background characteristics matter in Children's mastery of digital literacy? A cognitive diagnosis model analysis. *Computers in Human Behavior*, 122, 106850. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2021.106850>
- Mohammad Esmaili, E. (2021). Investigating the impact of social capital on the creativity and efficiency of the organization. *Third International Conference on Management, Tourism and Technology*, Malaysia. 405-425. <https://www.sid.ir/paper/901402/fa> [In Persian]
- Mohammadyari, S., & Singh, H. (2014). Understanding the effect of e-learning on individual performance: The role of digital literacy.

- Computers & Education*, 82, 11-25.
<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2014.10.025>
- Najafikhah, M., Ghafari, S., Rastgari, F., & Ahmadinasab, M. (2018). Studying the digital literacy of rural librarians as factors of rural development (case study: rural librarians of Hamadan province), *Second International Conference on Media and Information Literacy*, Tehran. <https://civilica.com/doc/865244> [In Persian]
- Nasiripour, N (2014). *The relationship between information literacy skills and self-efficacy of librarians at Ferdowsi University of Mashhad and Mashhad Medical Sciences and Health Services* [Master's thesis, Ferdowsi University of Mashhad] [In Persian]
- Noruzi, N. (2011). *Examining the capabilities of public library librarians in Isfahan province in using databases, library software and the Internet* [Master's thesis, Payam Noor University of Mashhad]. <https://ganj.irandoc.ac.ir/#/articles/e88ca61a7b42a1c930c75de86bf1699a> [In Persian]
- Purnama, S., Ulfah, M., Machali, I., Wibowo, A., & Narmaditya, B. S. (2021). Does digital literacy influence students' online risk? Evidence from Covid-19. *Heliyon*, 7(6), e07406. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e07406>
- Sozibilir, F. (2018). The interaction between social capital, creativity and efficiency in organizations. *Thinking Skills and Creativity*, 27, 92-100. <https://doi.org/10.1016/j.tsc.2017.12.006>
- Subaveerapandiyani, A., Sinha, P., & Ugwulebo, J.E. (2024). Digital literacy skills among African library and information science professionals – an exploratory study. *Global Knowledge, Memory and Communication*, 73 (4/5), 521-537. <https://doi.org/10.1108/GKMC-06-2022-0138>.
- Tohidi Asl, M., & Nikeghbalzadeh, R. (2015). Studying the impact of digital literacy on the willingness to use e-government services, a case study of residents of the 14th district municipality, International Conference on New Directions in Management, *Economics and Accounting*, Tabriz. <https://civilica.com/doc/454655/> [In Persian]
- Varner, C. H. (1996). *An examination of an academic library culture using a competing values framework*. Illinois State University. <https://www.proquest.com/openview/63919731b28cfc015f2523c4d3c10f9c>
- Zahmatkesh, H. A. (2008). *The variable effect of NAJA structure on the performance of police stations and outposts in Rasht city* [Master's thesis, Amin University of Police Sciences Tehran] [In Persian]