

## Consequences of Information Literacy for Public Library Librarians

**Aziz Hedayati**

**Khoshmehar \*** 

**Maryam Samadi** 

**Rahim Shahbazi** 

**Abolfazl Ghasemzadeh Alishahi** 

*Corresponding Author*, Assistant Professor, Department of Information Science, Azarbaijan Shahid Madani University, Tabriz, Iran. E-mail: [Ma3ta@yahoo.com](mailto:Ma3ta@yahoo.com)

Ph.D. Candidate of Educational Administration, University of Tehran, Tehran, Iran. E-mail: [maryam.1367.samadi@gmail.com](mailto:maryam.1367.samadi@gmail.com)

Assistant Professor, Department of Information Science, Azarbaijan Shahid Madani University, Tabriz, Iran. E-mail: [rshahbaz@gmail.com](mailto:rshahbaz@gmail.com)

Professor, Department of Educational Sciences, Azarbaijan Shahid Madani University, Tabriz, Iran. E-mail: [ghasemzadee@yahoo.com](mailto:ghasemzadee@yahoo.com)

### ABSTRACT

The aim of this study was to identify the relationship between information literacy and professional ethics, knowledge sharing and social capital of librarians of public libraries in East Azerbaijan province. The present study is applied. The research method is descriptive-correlation and specifically based on structural equation modeling. The statistical population includes all the staff of public libraries of East Azerbaijan province with 370 people in 1397. 250 of them were selected by simple random sampling. Four standard questionnaires were used to collect information in this study. The findings showed that information literacy, professional ethics and knowledge sharing in librarians are high and social capital is moderate. There is also a positive and significant relationship between information literacy and professional ethics, knowledge sharing and social capital, and this means that information literacy has a direct effect on professional ethics, knowledge sharing and social capital. Strengthening the level of information literacy promotes the level of professional ethics, knowledge sharing and social capital of public library librarians. Therefore, public library managers should try to increase their information literacy in order to strengthen the professional ethics, knowledge sharing and social capital of librarians.

**Keywords:** information literacy, professional ethics, knowledge sharing, social capital, librarian

**Cite this Article:** Hedayati Khoshmehar, A., Samadi, M., Shahbazi, R., & Ghasemzadeh Alishahi, A. (2025). Consequences of Information Literacy for Public Library Librarians. *Knowledge Retrieval and Semantic systems*, 12(44), 253-287. <https://doi.org/10.22054/jks.2022.63385.1468>



© 2016 by Allameh Tabataba'i University Press

**Publisher:** Allameh Tabataba'i University Press

## 1. Introduction

Librarians in public libraries who possess low levels of information literacy may inadvertently provide incomplete or inaccurate information to users, resulting in errors and wasted time consequences that can lead to broader organizational challenges. Investigating the relationship between information literacy and factors such as professional ethics, knowledge sharing, and social capital enables the identification of existing deficiencies and facilitates long-term strategic planning to address them. Despite the significance of these interconnected variables, previous studies have not examined them collectively, nor have they assessed the specific role of public libraries within this context. Consequently, a comprehensive understanding of these dynamics in public libraries remains lacking.

The present study seeks to evaluate the extent to which librarians in the selected public libraries demonstrate information literacy and engage with professional ethics, knowledge sharing, and social capital. The overarching aim is to explore the occupational implications of information literacy for librarians working in public libraries and to examine its influence on the aforementioned dimensions.

### Research Question(s)

What is the relationship between information literacy and professional ethics, knowledge sharing, and social capital in public libraries of East Azerbaijan Province?

## 2. Literature Review

Moradi and Bahraminia (2019), in their study titled "The Impact of Librarians' Information Literacy on the Organizational Growth of Public Libraries", found that information literacy—specifically the ability to locate, evaluate, and use information effectively—was present at a relatively acceptable level among librarians in Keaaa hhhaaaa public libraries.

Hossein Tabar and Berimani (2019), in "The Relationship between Information Literacy and Social Capital with Students' Academic Satisfaction", reported a significant positive correlation between students' information literacy and social capital and their academic satisfaction. Moreover, each dimension contributed differently to predicting satisfaction outcomes.

Gharibzadeh, Moeinikia, and Maqbal Sarband (2019), in their research titled "Investigating the Influence of Teachers' Ethical

Decision-Making on Managers' Professional Ethics Based on the Mediating Role of Information Literacy", concluded that there is a direct, positive, and statistically significant association between teachers' information literacy and their professional ethical standards in Urmia District 2g

Wojciechowska (2020), in the international study "Social Capital, Trust, and Social Activity among Librarians: Results from 20 Countries", reported that while librarians demonstrated moderate levels of individual social capital, their trust in others was relatively high.

Kshirsagar (2018), in "Study of Professional Ethics of Librarians of Faculties Affiliated to Saint George Baba University of Amravati", found that over 95% of librarians were aware of ethical norms and practices in librarianship.

Hemmati (2017), in "The Relationship between Information Literacy and Knowledge Management among Students and Faculty Members of Shiraz University", demonstrated a significant link between information literacy and the four core components of knowledge management: creation, storage, sharing, and application.

A review of existing databases and monographs reveals that the combined exploration of all four variables—information literacy, professional ethics, knowledge sharing, and social capital—has not been previously conducted. Most prior studies have examined these dimensions in isolation or in pairs.

### 3. Methodology

This study employs a descriptive-correlational design, with data collection structured around structural equation modeling (SEM). In the proposed analytical framework, information literacy serves as the exogenous variable, while professional ethics, knowledge sharing, and social capital function as endogenous variables.

The statistical population comprises all librarians employed in public libraries across East Azerbaijan Province—370 individuals as of 2018. Data were collected using a questionnaire containing 67 items rated on a five-point Likert scale (ranging from "strongly agree" to "strongly disagree"). A simple random sampling technique was used to select a representative sample of 250 participants, determined based on a simple random sampling technique. The data were analyzed using SPSS version 20.

#### 4. Results

The structural model analysis revealed a chi-square value of 13.548, indicating the linearity of relationships among the latent constructs. This value, obtained at a significance level of  $p < 0.01$ , suggests that the empirical data align well with the hypothesized model.

According to model fit indices, the degrees of freedom (DF) are 2.20, the Comparative Fit Index (CFI) is 0.90, the Goodness-of-Fit Index (GFI) is 0.87, the Incremental Fit Index (IFI) is 0.90, the Non-Normed Fit Index (NNFI) is 0.89, and the Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) is 0.08. Collectively, these metrics indicate a satisfactory level of model fitness.

Analysis of the structural paths shows that information literacy has its strongest effect on social capital, with a standardized path coefficient  $\beta = 0.6666$  and  $t = 7.77$ . The next strongest relationship is between information literacy and knowledge sharing, with a standardized path coefficient  $\beta = 0.56$  and  $t = 6.40$ .

Furthermore:

- Information literacy has a significant positive effect on professional ethics, with a standardized path coefficient  $\beta = 0.6666$  and  $t = 7.77$  ( $p < 0.01$ ).

- The relationship between information literacy and knowledge sharing is significant, with a standardized path coefficient  $\beta = 0.56$  and  $t = 6.40$  ( $p < 0.01$ ).

- Information literacy has a significant positive effect on social capital, with a standardized path coefficient  $\beta = 0.6666$  and  $t = 7.77$  ( $p < 0.01$ ).

These findings demonstrate that higher levels of information literacy among librarians correlate positively with their professional ethics, knowledge-sharing behavior, and social capital.

#### 5. Conclusion

Improving information literacy levels among librarians significantly enhances their professional ethics, knowledge sharing, and social capital within public libraries. As such, library administrators should prioritize the development of information literacy competencies to foster ethical behavior, collaborative culture, and social cohesion among staff.

Information-literate librarians possess the intellectual framework necessary to locate, evaluate, and utilize information effectively. They play a critical role in the creation, dissemination, and application of knowledge. Moreover, they exhibit strong moral responsibility and professional integrity, fostering mutual trust, active social interaction, and a shared sense of collective identity within their institutions.

## پیامدهای شغلی سواد اطلاعاتی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی

عزیز هدایتی خوشمهر \*

نویسنده مسئول، استادیار، گروه علم و اطلاعات و دانش‌شناسی، دانشگاه شهید مدنی آذربایجان، تبریز، ایران. رایانامه: [Ma3ta@yahoo.com](mailto:Ma3ta@yahoo.com)

مریم صمدی

دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی، دانشگاه تهران، تهران، ایران. رایانامه: [maryam.1367.samadi@gmail.com](mailto:maryam.1367.samadi@gmail.com)

رحیم شهبازی

استادیار، گروه علم و اطلاعات و دانش‌شناسی، دانشگاه شهید مدنی آذربایجان، تبریز، ایران. رایانامه: [rshahbaz@gmail.com](mailto:rshahbaz@gmail.com)

ابولفضل قاسم‌زاده علیشاهی

استاد، گروه روان‌شناسی و علوم تربیتی، دانشگاه شهید مدنی آذربایجان، تبریز، ایران. رایانامه: [ghasemzadee@yahoo.com](mailto:ghasemzadee@yahoo.com)

### چکیده

پژوهش حاضر، با هدف شناسایی رابطه بین سواد اطلاعاتی با اخلاق حرفه‌ای، میزان تسهیم دانش و سرمایه اجتماعی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی انجام شده است. پژوهش حاضر از نوع کاربردی است. روش پژوهش توصیفی - همبستگی و به‌طور مشخص مبتنی بر مدل‌یابی معادلات ساختاری بود، جامعه آماری شامل تمامی کارکنان کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی به تعداد ۳۷۰ نفر در سال ۱۳۹۷ بودند که ۲۵۰ نفر از آنان به روش نمونه‌گیری تصادفی ساده، انتخاب شدند. برای جمع‌آوری اطلاعات در این پژوهش از ۴ پرسش‌نامه استاندارد استفاده شد. یافته‌های پژوهش نشان داد که سواد اطلاعاتی، اخلاق حرفه‌ای و تسهیم دانش در کتابداران در حد بالا و سرمایه اجتماعی در حد متوسط است. همچنین بین سواد اطلاعاتی با اخلاق حرفه‌ای، تسهیم دانش و سرمایه اجتماعی رابطه مثبت و معناداری وجود دارد و این بدان معنی است که سواد اطلاعاتی بر اخلاق حرفه‌ای، تسهیم دانش و سرمایه اجتماعی اثر مستقیم دارد. تقویت سطح سواد اطلاعاتی موجب ارتقای سطح اخلاق حرفه‌ای، تسهیم دانش و سرمایه اجتماعی کتابداران کتابخانه‌های عمومی می‌شود؛ بنابراین مدیران کتابخانه‌های عمومی باید برای تقویت میزان اخلاق حرفه‌ای، تسهیم دانش و سرمایه اجتماعی کتابداران سعی در افزایش سواد اطلاعاتی آنان داشته باشند.

**کلیدواژه‌ها:** سواد اطلاعاتی، اخلاق حرفه‌ای، تسهیم دانش، سرمایه اجتماعی، کتابداران

**استناد به این مقاله:** هدایتی خوشمهر، عزیز، صمدی، مریم، شهبازی، رحیم، و قاسم‌زاده علیشاهی، ابولفضل. (۱۴۰۴). پیامدهای شغلی سواد اطلاعاتی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی. *بازیابی دانش و نظام‌های معنایی*، ۱۲(۴۴)، ۲۸۷-۲۵۳. <https://doi.org/10.22054/jks.2022.63385.1468>

## مقدمه

حجم گسترده و بی‌شمار اطلاعات و به دنبال آن رشد سریع و پیشرفت‌های فناوری‌های اطلاعاتی سبب شده است که بشر امروز در میان انبوهی از اطلاعات<sup>۱</sup> همانند اخبار دیجیتال، الگوهای رفتاری، نظرات و تبلیغات که ممکن است زندگی‌اش را تحت تأثیر قرار دهند و او را دچار دو قطب افراطی‌گرایی یا بی‌اعتمادی نمایند در احاطه اطلاعات باشد (Head et al., 2020). گوناگونی منابع اطلاعاتی مانند کتاب، رسانه‌ها و به‌ویژه محیط‌های مجازی چون اینترنت و وبسایت‌ها سبب شده است افراد در معرض اطلاعات عموماً پالایش نشده‌ای قرار بگیرند که ممکن است درباره درستی و نادرستی آن نتوان به‌یقین رسید (کاشی و همکاران، ۱۳۹۶). انسان با چالش‌های جدی در بهره‌مندی از اطلاعات روبه‌رو گردیده است. این حجم اطلاعات، جامعه امروز را در آستانه ورود به فرهنگ غیرمادی قرار داده است؛ فرهنگی که در آن اطلاعات و شناخت، محور اصلی سنجش‌ها خواهد بود. در این شرایط، تنها سواد خواندن و نوشتن کفایت نمی‌کند، بلکه به‌منظور استفاده مؤثر از اطلاعات، به مهارت‌های نوینی نیازمند هستیم که با عنوان «سواد اطلاعاتی<sup>۲</sup>» شناخته می‌شود (باری، ۱۳۹۳). سواد اطلاعاتی مفهومی است که اخیراً بسیار مورد توجه قرار گرفته است (Dike & Amucbeazi, 2021). اصطلاح «سواد اطلاعاتی» گاهی اوقات به‌اشتباه «دستورالعمل کتابخانه» برداشت می‌شود، اما معنای آن واقعاً بسیار گسترده‌تر است. سواد اطلاعاتی تلاش جمعی از کتابداران، متخصصان رسانه‌ها، فناوران و مربیان آموزشی است. این عناصر شامل سواد رسانه‌ای، سواد دیجیتال، سواد خبری و تفکر انتقادی است (Head et al., 2020). سواد اطلاعاتی قابلیت است که فرد را در ارزیابی انتقادی اطلاعات به‌دست آمده و استفاده دقیق، مؤثر و خلاق از آن‌ها به‌منظور رفع نیازهای اطلاعاتی خویش توانمند می‌سازد به همین دلیل فرد این توانایی را پیدا می‌کند که اطلاعات و آگاهی به‌دست آمده را در زندگی روزانه پیاده کند و در جهت پذیرش و به‌کارگیری فناوری اطلاعات که در عصر کنونی نقشی تعیین‌کننده در زندگی انسان دارد مهارت‌های بیشتری کسب کند (رحمانی‌پور و همکاران، ۱۳۹۹). تعاریف متعددی از سواد اطلاعاتی ارائه شده است. در تعاریف ابتدایی، سواد اطلاعاتی تنها شامل مهارت‌های کتابخانه‌ای یا کتاب‌شناسی بود اما در سال‌های اخیر،

1. Information
2. Information Iiteracy

آموزش سواد اطلاعاتی صرفاً شامل آموزش کتابخانه‌ای یا کتاب‌شناسی یا توانایی استفاده از منابع اطلاعاتی مختلف نیست، بلکه مهارت‌های تفکر انتقادی و تحلیلی برحسب استفاده از اطلاعات و نیز توانایی خلق ایده‌های جدید از اطلاعات فعلی و دانش قبلی را نیز شامل می‌شود (نادری و همکاران، ۱۳۹۲). سواد اطلاعاتی در فرهنگ پیوسته کتابداری و اطلاع‌رسانی مهارت در یافتن اطلاعات موردنیاز، درک چگونگی سازمان‌دهی کتابخانه‌ها، آشنایی با منابع فراهم‌کننده کتابخانه‌ها (شامل چهارچوب‌های اطلاعات و ابزارهای جست‌وجوی ماشینی) و دانش روش‌های رایج مورد استفاده در جست‌وجو تعریف شده است (میرحسینی و شعبانی، ۱۳۹۳).

کتابخانه‌های عمومی نهادهایی هستند که در جامعه بین کسانی که تمکن مالی بالای دارند و کسانی که به‌سختی زندگی خود را می‌گذرانند، تعادل ایجاد می‌کنند. کتابداران عمومی از مهارت و دانش خود برای کمک به مردم در یافتن اطلاعات برای بهبود و غنی‌سازی زندگی‌شان استفاده می‌کنند (Moran, 2021). کتابداران از طریق فرایند فکری، مهارت‌های فنی، پیمایش در دنیای اجتماعی و کسب نتیجه مطلوب سواد اطلاعاتی را تشکیل می‌دهند. در طول تاریخ طراحی و ارائه خدمات و برنامه‌هایی با هدف حمایت از نیازهای سواد اطلاعاتی جامعه در کل به کتابخانه عمومی سپرده شده است. با این وجود، علی‌رغم نقش محوری سواد اطلاعاتی، پژوهش‌های کمی به درک روش‌هایی که کتابداران عمومی، مجرای بین برنامه و عموم مردم، مفهوم (سواد اطلاعاتی) آن‌ها را تشکیل می‌دهند، اختصاص یافته است (Kozubaev & DiSalvo, 2021). در کتابخانه‌ها، توجه و تمرکز، بیشتر بر کارهای کلیشه‌ای است تا خلاقانه. از طرفی معمولاً کتابخانه‌ها با کمبود نیرو و بودجه مواجه هستند؛ به همین دلیل کتابداران فرصتی برای آموزش و یادگیری سواد اطلاعاتی و پرورش مهارت‌های خود ندارند. کتابخانه‌ها مانند هر سازمان دیگری در عصر کنونی، نیازمند ماندگاری در جامعه هستند و اگر غفلت کنند، به‌زودی سازمان‌های دیگر نظیر خدمات‌رسانان اطلاعاتی اینترنتی جای آن‌ها را خواهند گرفت (حسن‌زاده و همکاران، ۱۳۹۴).

از جمله مؤلفه‌های دیگر برای پیشرفت سازمان، وجود اخلاق در سازمان و زیرمجموعه آن در افراد است. از جمله شاخص‌هایی که در این پژوهش مورد ارزیابی قرار می‌گیرد اخلاق

حرفه‌ای<sup>۱</sup> است. توجه به اخلاق حرفه‌ای در سازمان‌های خدماتی با اعمال توجه به مباحث اخلاقی تفاوت بسیاری دارد (زرانی و همکاران، ۱۳۹۹). اخلاق اصطلاح جامعی است که دربرگیرنده روش‌های گوناگون تجربه کردن و فهم زندگی اخلاقی است. اخلاق حرفه‌ای یکی از شاخه‌های جدید اخلاق است که به مسائل اخلاقی حرفه‌های گوناگون پاسخ داده و برای آن اصولی خاص متصور است. اخلاق حرفه‌ای به مسائل و پرسش‌های اخلاقی و اصول ارزش‌های اخلاقی یک نظام حرفه‌ای می‌پردازد و ناظر بر اخلاق در محیط حرفه‌ای است (غفاری و زکیانی، ۱۳۹۶). اخلاق حرفه‌ای مجموعه قوانین اخلاقی به‌دست آمده از ماهیت حرفه یا شغل است (قاسم‌زاده و همکاران، ۱۳۹۲). مدیران لایق همیشه در تلاش‌اند تا اخلاق حرفه‌ای را در میان کارکنان خود افزایش دهند، زیرا آن را لازمه توسعه و پیشرفت سازمان می‌دانند (رضایی و نظری، ۱۳۹۳). در حرفه کتابداری و اطلاع‌رسانی، قوانین و اصول معمولاً بر اعمالی اشاره دارد که انتظار می‌رود در جهت اهداف، مقاصد و الزام‌های حرفه‌ای باشد. مقصود از اخلاق حرفه‌ای مجموعه قواعدی است که باید افراد داوطلبانه و بر اساس ندای وجدان و فطرت خویش در انجام کار حرفه‌ای رعایت کنند، بدون آن که الزام خارجی داشته باشند یا در صورت تخلف، به مجازات قانونی دچار شوند. کتابخانه‌ها به‌عنوان مراکز فرهنگی و تمدن و نیز کتابداران به‌عنوان مرکز ثقل مدیریت کتابخانه، از طریق انتقال دانش و اندیشه ملت‌ها در توسعه آرمان‌های والای بشری، نقش بزرگی ایفا کرده‌اند. ارزش‌های سازمانی در سایه تلاش‌های صحیح به ثمر می‌رسند و اصول اخلاقی، چنین کوشش‌هایی را اعتبار بخشیده و از آن پشتیبانی می‌کند (غفاری و زکیانی، ۱۳۹۶). اخلاق حرفه‌ای کتابداران برای هدایت کار، رفع معضلات اخلاقی، تشخیص مسئولیت اخلاقی و غیره از اهمیت زیادی برخوردار است (Hou, 2020). همچنین یکی از راه‌هایی که می‌توان از آن برای رفع مشکلات سازمان‌ها جهت استقرار اخلاقیات استفاده کرد، به کار بستن منشور اخلاق حرفه‌ای تدوین شده است. اخلاق حرفه‌ای نقش راهبردی در موفقیت معطوف به آینده سازمان دارد و دوری از آن، سازمان‌ها را سخت آسیب‌پذیر و متضرر کرده است (رضایی و نظری، ۱۳۹۳). تمرکز اخلاق در منشور کاری سازمان‌های امروز، به‌تنهایی پاسخگوی ناکارآمدی‌های فعلی نیست و باید به‌طور سامانمند، با تمرکز بر اخلاق و کدهای اخلاقی و همچنین کاربرد آن در روند سیاست‌گذاری در سازمان‌ها، مورد توجه قرار گیرد (Nejati et al., 2021). سازمان‌ها

از طرفی، خواهان اخلاق‌اند و از طرف دیگر اخلاق‌ورزی و پایبندی به اخلاقیات را در دسر زا و مانع آفرین می‌بینند و این مهم‌ترین مانع سازمان‌ها در روی آوردن به اخلاق حرفه‌ای است. مشکل عمده سازمان‌ها در این مقام مهارت مواجهه با مسائل اخلاقی سازمان است (رضایی و نظری، ۱۳۹۳).

از سویی دیگر بین اخلاق کاری و تسهیم دانش<sup>۱</sup> در سازمان رابطه تنگاتنگی وجود دارد. امروزه دانش به‌عنوان یک منبع حیاتی برای کسب برتری رقابتی شناخته شده (فرجی و همکاران، ۱۳۹۹؛ خراشادیزاده و همکاران، ۱۳۹۹) و مدیریت دارایی‌های دانشی، ضرورت بیشتری یافته است. در این راستا، اشتراک دانش، عنصر کلیدی برنامه‌های مدیریت دانش کارآمد و مؤثر است (خاتمیان‌فر و پریخ، ۱۳۸۸). اهمیت اشتراک دانش غیرقابل انکار است. به‌گونه‌ای که هم اشتراک دانش هم فرایند نحوه اشتراک دانش در نتیجه آن مهم است. تسهیم دانش عنصر مهم موفقیت سازمانی است که به‌عنوان عمل در دسترس قرار دادن دانش برای دیگران در داخل سازمان، تعریف می‌شود (Doronin et al., 2021). دانش در سازمان‌های خدماتی نقش مهم‌تری نسبت به سازمان‌های تولیدی دارد (فرجی و همکاران، ۱۳۹۹). راهبرد استفاده از مدیریت دانش مستلزم این است که اعضا به‌جای حفظ اطلاعات، آن‌ها را در سازمان اشاعه دهند و به اشتراک بگذارند؛ زیرا از مهم‌ترین و مشترک‌ترین فرایندها در ساختارهای مختلف مدیریت دانش، اشتراک دانش است و عوامل مؤثر بر افراد در اشتراک دانش سازمان‌ها، از مهم‌ترین اولویت‌های متصدیان مدیریت دانش در جهان است (Kim & Chong & Sung, 2009). دانش موجود در افراد سازمان به دودسته ضمنی و آشکار تقسیم می‌شود. دانش آشکار را می‌توان به سهولت کسب، ضبط و انتقال داد، ولی دانش ضمنی به‌صورت پنهان در اقدامات روزمره و مدل‌های ذهنی افراد ریشه دارد (حسنی و خداپرستی، ۱۳۹۶). تسهیم دانش از راه‌های مختلفی به موفقیت یک سازمان کمک می‌نماید (Ahmad & Karim, 2017). طی این جریان موفقیت کتابخانه‌ها به‌عنوان یک سازمان به توانایی آن‌ها در استفاده از اطلاعات و دانش بستگی دارد. یک متخصص کتابخانه و اطلاع‌رسانی نمی‌تواند فقط به نظرات علمی خود اعتماد کند و فقط زمانی می‌تواند در کار خود موفق باشد که به دانش علمی حاصل از تجارب همکارانش دسترسی داشته باشد و در کنار دانش خود از آن نیز استفاده کند (مظفری و جوکار، ۱۳۹۹). در کتابخانه‌ها نیز مانند هر

---

1. Sharing knowledge

سازمان دیگر، برای اجرای مدیریت دانش، توجه به منابع انسانی ضروری است. دانش هر فرد به‌عنوان منبع مولد برای خلاقیت و پیشرفت در سازمان است (حسن‌زاده و همکاران، ۱۳۹۴). تسهیم دانش بیش از یک ارتباط ساده و فرایند پیچیده‌ای است (Ahmad, 2017)؛ بنابراین برای کتابداران ضروری است که برای به دست آوردن صلاحیت‌ها و مهارت‌های جدید که با آن می‌توان دانش جدید را به اشتراک گذاشت باهم به همکاری بپردازند (Onifade, 2015).

علاوه بر موارد مذکور پژوهش حاضر درصدد بررسی رابطه سواد اطلاعاتی با سرمایه اجتماعی<sup>۱</sup> نیز است. از دیگر عوامل مؤثر در فعالیت‌های گروهی و سازمانی، سرمایه اجتماعی است. تحلیل وضعیت سرمایه اجتماعی در هر جامعه‌ای امری ضروری و حائز اهمیت است، زیرا سرمایه اجتماعی برای فهم این مطلب که چگونه عناصر اجتماعی می‌توانند عملکرد افراد را در زمینه دستیابی به اهداف متفاوت تقویت کنند، مفید است (رنجبر و همکاران، ۱۳۹۶). سرمایه اجتماعی عبارت از مجموعه منافع بالفعل و بالقوه‌ای است که با عضویت کنشگران و سازمان‌ها در شبکه‌های اجتماعی به وجود می‌آید؛ به عبارتی مجموعه‌ای معین از هنجارها یا ارزش‌های غیررسمی است که اعضای گروهی مجاز به همکاری در آن، سهیم‌اند (Fukuyama, 2001؛ نقل در امانی و همکاران، ۱۳۹۶). سرمایه اجتماعی بر مدیریت دانش و موفقیت سازمان تأثیر می‌گذارد (Sim & Park, 2018). نقش سرمایه اجتماعی در جوامع برجسته‌تر از سرمایه فیزیکی و انسانی است. نبود سرمایه اجتماعی، پیمودن مسیر توسعه فرهنگی، اقتصادی و امنیتی را دشوار یا غیرممکن می‌گرداند (نوری و همکاران، ۱۳۹۹). سرمایه اجتماعی را می‌توان حاصل پدیده‌های اعتماد متقابل، تعامل اجتماعی متقابل، گروه‌های اجتماعی، احساس هویت جمعی و گروهی، احساس وجود تصویری مشترک از آینده و کار گروهی در یک سیستم اجتماعی دانست (ایمان و جلائیان بخشنده، ۱۳۸۹). سرمایه اجتماعی با تقویت روحیه مردم برای چگونگی ارتباط با دیگران، به‌نوبه خود برای افراد و جوامع، نتایج مثبتی از جمله سازگاری با محیط را به همراه داشته است (Brone, 2009؛ نقل در اردلان و همکاران، ۱۳۹۴). سرمایه اجتماعی موجب تقویت خلاقیت سازمانی و کارایی سازمانی کتابداران کتابخانه‌های عمومی می‌شود (رحیمی و همکاران، ۱۴۰۰). از سویی دیگر گروهی از اندیشمندان معتقدند که ریشه بسیاری از نابسامانی‌ها و نابهنجاری‌ها

1. Social capital

در کمبود یا نبود سرمایه اجتماعی نهفته است (الوانی، ۱۳۸۷؛ نقل در رنجیر و همکاران، ۱۳۹۶). علی‌رغم اینکه سرمایه اجتماعی برای توضیح تعاملات اجتماعی و شبکه‌سازی در شبکه‌های اجتماعی بسیار مورد استفاده قرار می‌گیرد، در مورد اندازه‌گیری سرمایه اجتماعی اتفاق نظر وجود ندارد و ارزیابی موفقیت‌آمیز آن دشوار است (Jeong et al., 2009).

کتابخانه‌های عمومی در عصر حاضر با چالش‌های بزرگی روبه‌رو هستند؛ زیرا نقش و خدمات آن‌ها در جامعه دیجیتال برخلاف گذشته مورد سؤال و تردید قرار می‌گیرد. درک سنتی از کتابخانه‌های عمومی به‌طور انحصاری با کتاب و فرهنگ ارتباط دارد. در حالی که توسعه جامعه دیجیتال باعث تغییر قابل توجه حرفه کتابداری شده است؛ زیرا امروزه کتابخانه‌های عمومی به مکانی برای یادگیری غیررسمی و کسب دانش تبدیل شده است که باید زمینه مشارکت همه شهروندان را در برنامه‌های آموزشی برابر و نوآورانه فراهم کند. در این میان ضعف سواد اطلاعاتی اعضا و ناکافی بودن و به‌روز نبودن منابع اطلاعاتی از مهم‌ترین چالش‌های کتابخانه‌های عمومی است (پایگاه اطلاع‌رسانی کتابخانه‌های عمومی، ۱۳۹۹). کتابداران کتابخانه‌های عمومی با سطح پایین سواد اطلاعاتی اطلاعات ناقصی به کاربران انتقال می‌دهند و موجب اشتباه و اتلاف وقت کاربران می‌شوند و این امر مشکلات فراوانی را سبب می‌گردد؛ که با بررسی رابطه بین سواد اطلاعاتی با اخلاق حرفه‌ای، میزان تسهیم دانش و سرمایه اجتماعی می‌توان کمبودها و نقاط ضعف در این حوزه را شناسایی کرد و با برنامه‌ریزی‌های بلندمدت موجبات رفع این مشکلات را فراهم نمود. این امر نیازمند پژوهش‌های فراوان در این حوزه است؛ اما بررسی‌ها بیانگر آن است که تاکنون پژوهشی به بررسی سواد اطلاعاتی، اخلاق حرفه‌ای، تسهیم دانش و سرمایه اجتماعی به‌صورت یکجا نپرداخته است و جایگاه کتابخانه‌های عمومی به این لحاظ موردسنجش قرار نگرفته است؛ بنابراین دیدگاه جامعی در این زمینه در کتابخانه‌های عمومی وجود ندارد. در این پژوهش به دنبال این هستیم تا نشان دهیم که کتابداران کتابخانه‌های مورد مطالعه تا چه اندازه از سواد اطلاعاتی برخوردارند و به چه میزان به اخلاق حرفه‌ای، تسهیم دانش و سرمایه اجتماعی توجه دارند. آنچه در این پژوهش مطرح می‌شود بررسی پیامدهای شغلی سواد اطلاعاتی کتابداران کتابخانه‌های عمومی است؛ بنابراین رابطه بین سواد اطلاعاتی و تأثیر آن در اخلاق حرفه‌ای، تسهیم دانش و سرمایه اجتماعی بررسی می‌شود. به همین منظور به دنبال این سؤال

هستیم که سواد اطلاعاتی با شاخص‌های مذکور در کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی چه رابطه‌ای دارد؟

### پیشینه پژوهش

موقرپور و همکاران (۱۴۰۳) در پژوهشی با عنوان «نقش مدیریت دانش در ارتقای سواد اطلاعاتی کاربران کتابخانه‌های عمومی و ارائه الگوی مناسب (مطالعه کتابخانه‌های عمومی استان خوزستان)» نشان دادند که اجرا و استقرار مدیریت دانش بر ارتقای سواد اطلاعاتی کاربران کتابخانه‌های عمومی استان خوزستان تأثیرگذار بوده است.

نتایج پژوهش نجف‌پور و همکاران (۱۴۰۲) با عنوان «نقش سواد اطلاعاتی و فناوری‌های اطلاعاتی ارتباطی در تسهیم دانش در میان کتابداران کتابخانه‌های عمومی» نشان داد که شاخص‌های تشخیص نیاز اطلاعاتی، پیدا کردن و ارزیابی کیفیت اطلاعات، ذخیره و بازیابی اطلاعات، استفاده مؤثر و اخلاقی از اطلاعات، ایجاد و ارتباط دانش، بر تسهیم دانش تأثیری مثبت و معنادار دارند. شاخص سواد اطلاعاتی به واسطه فناوری‌های اطلاعاتی بر فرایند تسهیم دانش کارکنان کتابخانه‌های عمومی تأثیری مثبت و معنادار دارد.

یافته‌های پژوهش رحیمی و همکاران (۱۴۰۲) با عنوان «بررسی رابطه سواد اطلاعاتی با خلاقیت سازمانی و عملکرد شغلی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه» نشان داد که بین سواد اطلاعاتی و مؤلفه‌های آن با خلاقیت سازمانی و عملکرد شغلی رابطه‌ی مثبت و معنی‌داری وجود دارد. همچنین خلاقیت سازمانی در رابطه بین سواد اطلاعاتی و عملکرد شغلی نقش میانجی دارد؛ بنابراین افزایش سواد اطلاعاتی در میان کتابداران باعث می‌شود آن‌ها خلاق‌تر باشند و عملکرد شغلی‌شان افزایش یابد.

نتایج پژوهش مرادی و بهرامی‌نیا (۱۳۹۹) با عنوان «تأثیر سواد اطلاعاتی کتابداران بر رشد سازمانی کتابخانه‌های عمومی» نشان داد که سواد اطلاعاتی و مؤلفه‌های آن (توانایی‌های جاییابی اطلاعات، توانایی ارزیابی اطلاعات و توانایی استفاده مؤثر از اطلاعات) در بین کتابداران کتابخانه‌های عمومی کرمانشاه در سطح نسبتاً مطلوبی قرار دارد.

بهرامی و هرندی<sup>۱</sup> (۲۰۲۰) در پژوهشی با عنوان «رابطه سواد اطلاعاتی و اشتراک دانش در دانشجویان دانشگاه دولتی» نشان دادند که رابطه مستقیم و معناداری بین تمام خرده مقیاس های سواد اطلاعاتی و اشتراک دانش دانشجویان دانشگاه دولتی وجود دارد.

نتایج پژوهش حسین تبار و بریمانی (۱۳۹۸) با عنوان «رابطه بین سواد اطلاعاتی و سرمایه اجتماعی با رضایت تحصیلی دانشجویان» نشان داد که بین سواد اطلاعاتی و سرمایه اجتماعی با رضایت تحصیلی رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. همچنین سهم هر یک از ابعاد سواد اطلاعاتی و سرمایه اجتماعی در پیش بینی رضایت تحصیلی دانشجویان متفاوت است.

غریب زاده و همکاران (۱۳۹۸) در پژوهشی با عنوان «بررسی میزان تأثیرپذیری تصمیم گیری اخلاقی معلمان از اخلاق حرفه ای مدیران بر اساس نقش میانجی سواد اطلاعاتی: مطالعه موردی» نشان دادند که بین اخلاق حرفه ای و سواد اطلاعاتی معلمان ناحیه دو ارومیه رابطه مستقیم و مثبت و معناداری وجود دارد.

خنیفر و همکاران (۱۳۹۷) در پژوهشی با عنوان «تحلیل کانونی رابطه بین سرمایه اجتماعی و سواد اطلاعاتی کارکنان» نشان دادند که ابعاد سرمایه اجتماعی رابطه مستقیمی با مؤلفه های سواد اطلاعاتی دارا هستند. همچنین مؤلفه شناختی و تشخیص نیازهای اطلاعاتی در مقایسه با سایر متغیرهای کانونی، بیشترین نقش را دارد.

رضایی شریف آبادی و همکاران (۱۳۹۷) در پژوهشی با عنوان «میزان سواد رسانه ای و اطلاعاتی کتابداران کتابخانه های عمومی استان تهران و ارائه راهکارهایی جهت بهبود وضعیت آن ها» به این نتیجه رسیدند که میزان سواد رسانه ای و اطلاعاتی کتابداران کتابخانه های عمومی استان تهران بالاتر از میانگین حد متوسط است.

غفاری و زکیانی (۱۳۹۶) پژوهشی با عنوان «میزان رعایت اخلاق حرفه ای در کتابداران شاغل در کتابخانه مرکزی و مرکز اسناد دانشگاه تهران» انجام دادند و دریافتند که کتابداران مورد مطالعه، از اصول اخلاق حرفه ای در وضعیت مطلوبی قرار دارند.

احمدی و اسدی تیتکانلو (۱۳۹۵) در پژوهشی با عنوان «بررسی میزان تسهیم دانش کارکنان شهرداری» نشان دادند که تسهیم دانش کارکنان شهرداری شیروان در حد مطلوبی است؛ و عوامل انسانی و سازمانی تسهیم دانش بر اشتراک دانش کارکنان تأثیر دارد.

پژوهش اردلان و همکاران (۱۳۹۴) با عنوان «تأثیر سرمایه اجتماعی و مسئولیت‌پذیری اجتماعی بر تعهد سازمانی (مطالعه موردی کارکنان دانشگاه رازی کرمانشاه)» نشان داد که سطح سرمایه اجتماعی متوسط است و مسئولیت اجتماعی اثر مستقیمی بر تعهد سازمانی دارد و همچنین سرمایه اجتماعی بر تعهد سازمانی اثر مستقیمی دارد.

پژوهش جعفری و همکاران (۱۳۹۴) با عنوان «بررسی تطبیقی میزان سرمایه اجتماعی در کتابخانه‌های دانشگاهی؛ مقایسه کتابخانه‌های دانشگاه تهران با دانشگاه شریف» نشان داد که میزان سرمایه اجتماعی کتابداران کتابخانه‌های دانشگاه تهران و دانشگاه شریف در سطح به نسبت مطلوبی قرار دارند. همچنین میان متغیرهای جمعیت شناختی با میزان سرمایه اجتماعی کتابداران تفاوت معناداری وجود ندارد.

محمدعلی پور و مرادی (۱۳۹۴) در پژوهشی با عنوان «اخلاق حرفه‌ای کتابداران (مورد پژوهی: کتابخانه، موزه و مرکز اسناد مجلس شورای اسلامی)» به این نتیجه رسیدند که کتابداران و اطلاع‌رسانان، اخلاق حرفه‌ای را به میزان بسیار بالایی رعایت می‌کنند.

پژوهش قاسم‌زاده و همکاران (۱۳۹۲) با عنوان «رابطه اخلاق حرفه‌ای با مسئولیت اجتماعی و پاسخگویی فردی: نقش میانجی‌گری فرهنگ خدمتگزاری» نشان داد که سطح اخلاق حرفه‌ای بالاتر از حد میانگین است و اخلاق حرفه‌ای به‌طور مستقیم باعث افزایش سطح مسئولیت اجتماعی و پاسخگویی فردی در معلمان می‌شود. همچنین اخلاق حرفه‌ای باعث تقویت فرهنگ خدمتگزاری می‌شود.

علم آموز کورعباسلو (۱۳۹۰) در پژوهشی با عنوان «بررسی رابطه بین سواد اطلاعاتی و عملکرد شغلی مدیران دوره متوسطه شهر پارس‌آباد مغان» به این نتیجه دست یافت که بین سواد اطلاعاتی و عملکرد شغلی مدیران رابطه معنی‌داری وجود دارد.

یافته‌های پژوهش لی و هان<sup>۱</sup> (۲۰۲۴) با عنوان «فرهنگ سازمان یادگیرنده و اشتراک دانش: نقش میانجی سرمایه اجتماعی» نشان‌دهنده اثرات مستقیم قابل توجه فرهنگ سازمان یادگیرنده بر سرمایه اجتماعی است. همچنین، سرمایه اجتماعی تأثیر مثبتی بر اشتراک دانش دارد. اگرچه فرهنگ سازمان یادگیرنده هیچ تأثیر مستقیمی بر اشتراک دانش ندارد، اما به‌طور غیرمستقیم با واسطه سرمایه اجتماعی بر فرهنگ سازمان یادگیرنده و اشتراک دانش تأثیر دارد.

1. Lee & Han

نتایج پژوهش ویدن و همکاران<sup>۱</sup> (۲۰۲۳) با عنوان «ارتباط سواد اطلاعاتی و سرمایه اجتماعی برای استفاده بهتر از منابع دانش در محیط کار» نشان داد که سواد اطلاعاتی از هر سه بُعد سرمایه اجتماعی در محیط کار پشتیبانی می‌کند. مهارت‌های قوی در مدیریت اطلاعات، دسترسی بهتر به دانش فراتر از منابع یک فرد، یعنی سرمایه اجتماعی را ممکن می‌سازد.

یافته‌های پژوهش ووی چخوفسکا<sup>۲</sup> (۲۰۲۰) با عنوان «سرمایه اجتماعی، اعتماد و فعالیت اجتماعی در بین کتابداران: نتایج تحقیقاتی که در ۲۰ کشور در سراسر جهان انجام شده است» نشان می‌دهد که کتابداران دارای سطح متوسطی از سرمایه اجتماعی فردی هستند، اما نسبت به افراد دیگر اعتماد اجتماعی نسبتاً بالایی دارند.

در پژوهش کشیرساگار<sup>۳</sup> (۲۰۱۸) در پژوهشی با عنوان «مطالعه اخلاق حرفه‌ای کتابداران دانشکده‌های وابسته به دانشگاه سانت گجج بابا امرآواتی<sup>۴</sup>» به این نتیجه دست یافت که بیش از ۹۵٪ کتابداران از اخلاق حرفه‌ای در کتابداری آگاه هستند.

یافته‌های پژوهش همتی<sup>۵</sup> (۲۰۱۷) با عنوان «رابطه بین سواد اطلاعاتی و مدیریت دانش در بین دانشجویان و اعضای دانشکده دانشگاه شیراز» نشان داد که بین سواد اطلاعاتی دانشجویان و اعضای هیئت‌علمی و چهار مؤلفه مدیریت دانش (ایجاد، ذخیره‌سازی، به اشتراک‌گذاری و کاربرد) رابطه معناداری وجود دارد.

پژوهش اونیا فاده<sup>۶</sup> (۲۰۱۵) با عنوان «اشتراک دانش در میان کتابداران کتابخانه‌های دانشگاه فدرال نیجریه» انجام داد و یافته‌ها نشان داد که کتابداران در کتابخانه‌های دانشگاه‌های فدرال در نیجریه درک مثبتی از اشتراک دانش دارند اما سطح اشتراک دانش در آنان پایین است؛ زیرا هیچ مشوقی برای اشتراک دانش ندارد.

در پژوهش ادایتر و همکاران<sup>۷</sup> (۲۰۱۰) رابطه بین ادراک خود کارآمدی و سواد اطلاعاتی دانشجویان کتابداری و اطلاع‌رسانی نیجریه را بررسی کرد؛ و به این نتیجه رسید که بین

- 
1. Widen et al.
  2. Wojciechowska, M.
  3. Kshirsagar, P.
  4. Sant Gadge Baba Amravati University
  5. Hemmati, M.
  6. Onifade, F. N.
  7. Adoter et al.

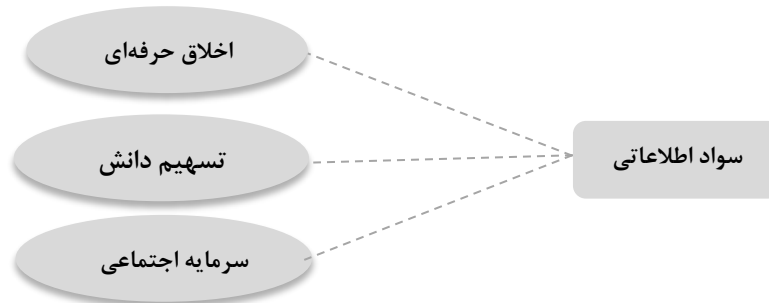
ادراک خود کارآمدی با سواد اطلاعاتی ارتباط معناداری وجود دارد و نیز هیچ تفاوت معناداری بین سواد اطلاعاتی دانشجویان زن و مرد مشاهده نشد.

در پژوهش لی و هانگ<sup>۱</sup> (۲۰۱۰) به بررسی اینکه سواد اطلاعاتی چگونه عملکرد شغلی را در محیط کار افزایش دهد، پرداختند. نتایج این پژوهش نشان داد که بین ابعاد سواد سنتی و سواد رایانه‌ای با تناسب فرد-شغل رابطه مثبت وجود دارد. بعلاوه تناسب فرد-شغل پیش‌بینی‌کننده مؤثری برای عملکرد شغلی است. در نهایت تناسب فرد-شغل تا حدی رابطه بین سواد اطلاعاتی و عملکرد شغلی را واسطه می‌کند.

در جمع‌بندی پیشینه‌های پژوهش می‌توان گفت که مطالعات سواد اطلاعاتی اغلب میان گروه‌ها و صنف‌هایی که به نحوی بیشتر از سایر افراد جامعه با اطلاعات در ارتباط هستند انجام شده است. از جمله این گروه‌ها می‌توان به کتابداران، اعضای هیئت‌علمی و دانشجویان اشاره کرد. بررسی‌های انجام‌شده در پایگاه‌های اطلاعاتی و تک‌نگاشت‌ها نشان‌دهنده آن است که پیش‌از این هیچ پژوهشی به بررسی جمعی متغیرهای مذکور این پژوهش نپرداخته است و اکثر آن‌ها یک یا دو متغیر را مورد ارزیابی قرار داده‌اند؛ بنابراین هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه بین سواد اطلاعاتی و تأثیر آن در اخلاق حرفه‌ای، تسهیم دانش و سرمایه اجتماعی است.

### فرضیه‌ها و مدل مفهومی پژوهش

- ۱- بین سواد اطلاعاتی و اخلاق حرفه‌ای کتابداران رابطه وجود دارد.
  - ۲- بین سواد اطلاعاتی و میزان تسهیم دانش کتابداران رابطه وجود دارد.
  - ۳- بین سواد اطلاعاتی و سرمایه اجتماعی کتابداران رابطه وجود دارد.
- با توجه به مطالب ذکر شده، پیشینه و هدف پژوهش، مدل مفهومی در قالب شکل ۱ ارائه می‌گردد:



شکل ۱. مدل مفهومی پژوهش

### روش‌شناسی پژوهش

از آنجائی که هدف پژوهش حاضر تعیین روابط علی ساختاری میان سواد اطلاعاتی با پیامدهای شغلی احتمالی اخلاق حرفه‌ای، تسهیم دانش و سرمایه اجتماعی در قالب مدل مفهومی (شکل ۱) است، پژوهش حاضر از نظر نحوه گردآوری اطلاعات توصیفی و از نوع همبستگی و به‌طور مشخص مبتنی بر مدل‌یابی معادلات ساختاری است. در مدل تحلیلی پژوهش، سواد اطلاعاتی متغیر برون‌زا و اخلاق حرفه‌ای، تسهیم دانش و سرمایه اجتماعی متغیرهای درون‌زا هستند. جامعه آماری شامل تمامی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی ۳۷۰ نفر در سال ۱۳۹۷ است. پرسش‌نامه مورد استفاده شامل ۶۷ سؤال است و هر سؤال به‌صورت مقیاس پنج ارزشی لیکرت درجه‌بندی شده است (از کاملاً موافق تا کاملاً مخالف). روش نمونه‌گیری، نمونه‌گیری تصادفی ساده است. حجم نمونه با توجه به جامعه آماری و بر اساس جدول تعیین حجم نمونه مورگان ۲۵۰ نفر در نظر گرفته شد. ۲۵۰ پرسش‌نامه بین جامعه مورد نظر پخش شد و از این تعداد ۲۰۴ پرسش‌نامه تکمیل گردید. پرسش‌نامه‌ها بر اساس نرم‌افزار اسپس‌اس‌اس ۲۰ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و برای جمع‌آوری اطلاعات در این پژوهش از چهار پرسش‌نامه استاندارد استفاده شد:

۱- پرسش‌نامه استاندارد سواد اطلاعاتی (Li & Hung, 2010) متشکل از سه بُعد: سواد سنتی<sup>۱</sup> با ضریب آلفای کرونباخ ۰/۷۷۶، سواد رایانه‌ای<sup>۲</sup> با ضریب آلفای کرونباخ ۰/۸۷۴،

1. Traditional literacy  
2. Computer literacy

سواد اینترنتی<sup>۱</sup> با ضریب آلفای کرونباخ ۰/۹۰۱؛ که از سؤال ۱ تا ۷ مربوط به سواد سنتی، از سؤال ۸ تا ۱۲ مربوط به سواد کامپیوتری و از سؤال ۱۳ تا ۲۵ مربوط به سواد اینترنتی است. ۲- پرسش‌نامه استاندارد اخلاق حرفه‌ای (Meriac et al., 2013): از سؤال ۲۶ تا ۳۳ مربوط به اخلاق حرفه‌ای است. روایی و پایایی این ابزار در پژوهش بروکی میلان و همکاران (۱۳۹۵) تأیید شده است.

۳- پرسش‌نامه استاندارد سرمایه اجتماعی (گائینی، ۱۳۹۱): متشکل از سه بُعد، عنصر ساختاری، عنصر رابطه‌ای و عنصر شناختی ضریب آلفای کرونباخ ۰/۹۷ محاسبه شده است. از سؤال ۳۴ تا ۵۳: سؤال ۳۴ تا ۴۰ عنصر ساختاری، ۴۱ تا ۴۶ عنصر رابطه‌ای، ۴۷ تا ۵۳ عنصر شناختی است.

۴- پرسش‌نامه استاندارد تسهیم دانش: این مقیاس شامل ۱۴ عبارت بود که به قصد سنجش تسهیم دانش تهیه شده است. سؤالات این بخش از پژوهش (Bock et al., 2005) استفاده شده که سؤالات آن براساس مقیاس ۵ درجه‌ای لیکرت تنظیم گردیده، استفاده شده است. پایایی این پرسش‌نامه در پژوهش قاسم‌زاده و همکاران (۱۳۹۹) تأیید شده است. با استفاده از نرم‌افزار اسپاس می‌زان پایایی سؤالات سواد اطلاعاتی ۰/۷۶، اخلاق حرفه‌ای ۰/۸۴، تسهیم دانش ۰/۸۶ و سرمایه اجتماعی ۰/۸۱ به دست آمد. مقدار این آماره‌ها نشان می‌دهد که سؤالات پرسش‌نامه همبستگی بالایی با یکدیگر دارند.

## یافته‌ها

در ادامه یافته‌های پژوهش ارائه شده است.

جدول ۱. توصیف متغیرهای پژوهش

متغیر	فراوانی	حداقل	حداکثر	میانگین	انحراف معیار	حداقل و حداکثر نمره ممکن
سواد اطلاعاتی	۲۰۴	۲	۵	۴/۱۹	۰/۴۴	۱-۵
اخلاق حرفه‌ای	۲۰۴	۲	۵	۴	۰/۵۰	۱-۵
تسهیم دانش	۲۰۴	۲	۵	۴	۰/۵۳	۱-۵
سرمایه اجتماعی	۲۰۴	۱	۵	۳/۶۳	۰/۵۹	۱-۵

جدول ۱ توصیف متغیرهای پژوهش را با میانگین و انحراف معیار را نشان می‌دهد و در همه پرسش‌نامه‌ها از مقیاس لیکرت استفاده شده است. میانگین سواد اطلاعاتی نسبت به دیگر میانگین متغیرها بیشتر است.

جدول ۲. ماتریس کواریانس متغیرهای مکنون  $0.1 < ** < 0.05 < *$

متغیرها	سواد اطلاعاتی	اخلاق حرفه‌ای	تسهیم دانش	سرمایه اجتماعی
سواد اطلاعاتی	۱			
اخلاق حرفه‌ای	۰/۲۸**	۱		
تسهیم دانش	۰/۵۱**	۰/۳۶**	۱	
سرمایه اجتماعی	۰/۲۷**	۰/۷۰*	۰/۴۴**	۱

همبستگی بین متغیرهای پژوهش در جدول ۲ ارائه شده است. چنانچه در جدول ۲ مشاهده می‌شود، ضریب همبستگی بین متغیر سواد اطلاعاتی با اخلاق حرفه‌ای، تسهیم دانش و سرمایه اجتماعی مثبت و معنی‌دار هستند. شدت این همبستگی دوجه‌دو از ۰/۲۷ تا ۰/۵۱ در نوسان است. بیشترین ضریب همبستگی بین اخلاق حرفه‌ای و سرمایه اجتماعی ( $r = 0.70$ ) است. همچنین ضریب همبستگی بین متغیر تسهیم دانش و سرمایه اجتماعی مثبت و معنی‌دار هستند.

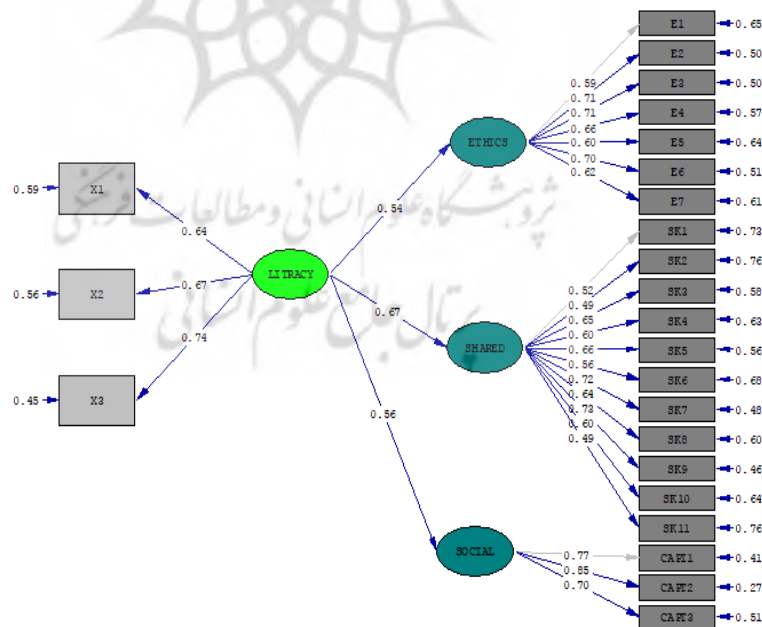
جدول ۳. شاخص‌های برازندگی مدل ساختاری کلی

شاخص‌ها	X <sup>2</sup>	df	GFI	IFI	RMSEA	NNFI	CFI
مدل‌های نهایی	۵۴۸/۱۳	۲۴۹	۰/۸۷	۰/۹۰	۰/۰۸	۰/۸۹	۰/۹۰

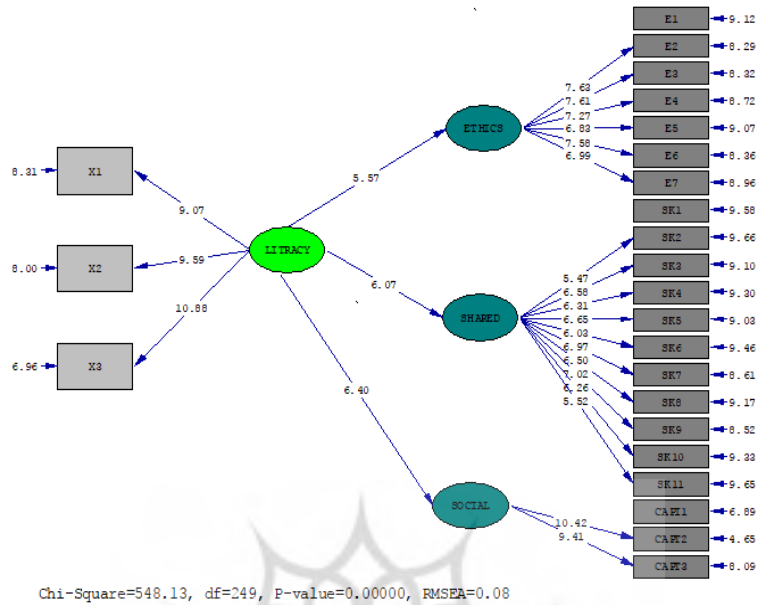
به‌منظور شناخت هر چه بهتر روابط علی و نحوه تأثیرگذاری سواد اطلاعاتی بر پیامدهای احتمالی آن، مدل مسیر با استفاده از مدل معادلات ساختاری صورت گرفت که نتایج حاصل از تحلیل مدل ساختاری نشان داد: مقدار مجذور خی برای قضاوت در مورد خطی بودن ارتباط سازه‌های مکنون، برابر با ۵۴۸/۱۳ در سطح معنی‌داری  $p < 0.01$  به دست آمد. مقدار خی دو بر درجه آزادی ۲/۲۰ است. بر اساس این شاخص عدد حاصل این نسبت، نایستی بیشتر از ۳ باشد تا الگو تائید گردد. با توجه به اینکه نسبت مجذور خی به درجه آزادی کمتر از ۳ است، می‌توان گفت که داده‌های به‌دست آمده با مدل فرضی مطابقت دارند. مقدار ریشه خطای میانگین مجذورات تقریب برابر با ۰/۰۸ است. بر اساس این شاخص اگر ریشه میانگین

مجذورات خطای تقریب برابر با ۰/۱۰ یا بیشتر باشد بر برازش ضعیف‌تر دلالت دارد. شاخص برازش غیر نرمال، شاخص برازش افزایشی، شاخص نیکویی برازش و شاخص برازش مقایسه‌ای که هر کدام وجهی از برازش مدل ساختاری را نشان می‌دهند در جدول ۳ آمده است. با توجه به شاخص‌های ارزیابی برازندگی کلی مدل، به‌ویژه نسبت مقدار مجذور کا به درجه آزادی برابر با ۲/۲۰، شاخص برازش مقایسه‌ای برابر با ۰/۹۰، شاخص نیکویی برازش برابر با ۰/۸۷، شاخص برازش افزایشی برابر با ۰/۹۰، شاخص برازش غیر نرمال برابر با ۰/۸۹، شاخص میانگین مجذورات خطای تقریب برابر با ۰/۰۸ و سایر شاخص‌ها، می‌توان گفت مدل نهایی از برازش خوبی برخوردار است:

در مدل ساختاری معنی‌داری ضریب مسیر با استفاده از  $t$  (t-value) مشخص می‌شود. چنانچه مقدار  $t$  بین ۱/۹۶ الی ۲/۵۷ باشد، ارتباط دو سازه در سطح  $p < ۰/۰۵$  معنی‌دار است. اگر مقدار  $t$  بیشتر از ۲/۵۷ باشد، معنی‌داری ارتباط در سطح  $p < ۰/۰۱$  است. طبق اطلاعات به‌دست آمده (شکل ۲ و ۳ و جدول ۴)، بیشترین اثر مربوط به سواد اطلاعاتی بر سرمایه اجتماعی با ضریب ۰/۵۶ ( $t = ۶/۴۰$ ,  $\beta = ۰/۵۶$ ) مشاهده می‌شود و بعد از آن مربوط به اثر سواد اطلاعاتی بر تسهیم دانش است با ضریب ۰/۶۷ ( $t = ۶/۰۷$ ,  $\beta = ۰/۶۷$ ). شکل ۲. خروجی نرم‌افزار بر اساس ضرایب استاندارد



Chi-Square=548.13, df=249, P-value=0.00000, RMSEA=0.08



شکل ۳. خروجی نرم افزار بر اساس ضرایب t

جدول ۴. مسیر فرضیه‌ها

مسیر فرضیه‌ها	ضریب مسیر استاندارد	T	نتیجه
سواد اطلاعاتی ← اخلاق حرفه‌ای	۰/۵۴	۵/۵۷	اثر مستقیم دارد
سواد اطلاعاتی ← تسهیم دانش	۰/۶۷	۶/۰۷	اثر مستقیم دارد
سواد اطلاعاتی ← سرمایه اجتماعی	۰/۵۶	۶/۴۰	اثر مستقیم دارد

بر اساس معنی دار بودن ضریب مسیر بین سواد اطلاعاتی کارمندان و اخلاق حرفه‌ای با  $(\beta = 0.54, t = 5.57)$  در سطح  $P < 0.01$  چنین نتیجه می‌شود که فرضیه اول (بین سواد اطلاعاتی کارمندان و اخلاق حرفه‌ای رابطه وجود دارد) تأیید می‌شود. بر اساس معنی دار بودن ضریب مسیر بین سواد اطلاعاتی کارمندان و تسهیم دانش با  $(\beta = 0.67, t = 6.07)$  در سطح  $P < 0.01$  چنین نتیجه می‌شود که فرضیه دوم (بین سواد اطلاعاتی کارمندان و تسهیم دانش آنان رابطه وجود دارد) تأیید می‌شود. بر اساس معنی دار بودن ضریب مسیر بین سواد اطلاعاتی کارمندان و سرمایه اجتماعی با  $(\beta = 0.56, t = 6.40)$  در سطح  $P < 0.01$  چنین

نتیجه می‌شود که فرضیه سوم (بین سواد اطلاعاتی کارمندان و سرمایه اجتماعی رابطه وجود دارد) تأیید می‌شود.

### بحث و نتیجه‌گیری

پس از تعیین سطح سواد اطلاعاتی جامعه مورد بررسی، مشخص شد میانگین سواد اطلاعاتی کتابداران کتابخانه عمومی به‌طور معناداری بالاتر از سطح متوسط است و کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی از سواد اطلاعاتی مطلوبی برخوردار هستند. نتایج این پژوهش با یافته‌های پژوهش‌های رضایی شریف‌آبادی و همکاران (۱۳۹۷)، مرادی و بهرامی‌نیا (۱۳۹۹)، فیضی و همکاران (۱۳۹۵)، (Julien et al., 2018) و (Adetoro et al., 2010) همسویی دارد و با پژوهش نادری و همکاران (۱۳۹۲) ناهم‌سو است. سواد اطلاعاتی اکنون در سطح بین‌المللی به‌عنوان یک شایستگی ضروری برای مشارکت در آموزش، اشتغال و جامعه شناخته شده است (Li & Hung, 2010) و آنجا که سواد اطلاعاتی موفقیت در زندگی روزمره، محل کار و مشارکت مدنی فراهم می‌کند، ترویج بهترین روش‌ها برای آموزش سواد اطلاعاتی مهم است (Julien et al., 2018). سواد اطلاعاتی را باید چیزی بیش از استفاده از رویه‌های معمول مربوط به مهارت‌های اطلاعاتی دانست. افراد با سواد اطلاعاتی بالا، از محیط اطلاعاتی خود آگاهی داشته و قادر به درک نیاز خود به اطلاعات هستند (Yevelson-Shorshe & Bronstein, 2018). رسالت اصلی کتابخانه‌های عمومی، تشخیص و پاسخگویی به نیازها و درخواست‌های مراجعین و رسیدن به رضایت مشتری و جذب هرچه بیشتر کاربران خود است که این امر نیازمند افزایش سطح مهارت سواد اطلاعاتی کتابداران است (مرادی و بهرامی‌نیا، ۱۳۹۹). ضرورت وجود سواد اطلاعاتی در جامعه‌ای مانند کتابخانه، اجتناب‌ناپذیر است، زیرا می‌تواند فرایند جست‌وجوی اطلاعات، یک جست‌وجوگر را به‌شدت تحت تأثیر قرار دهد. در این میان، نقش کتابداران به‌عنوان افرادی که می‌توانند سهم بسزایی در تحقق سواد اطلاعاتی داشته باشند مورد توجه است. نکته قابل تأمل این است که چنانچه کتابداران سواد اطلاعاتی مطلوبی نداشته باشند چگونه می‌توانند به ایفای این نقش پردازند (کاشی و همکاران، ۱۳۹۶).

شاخص اخلاق حرفه‌ای یکی از شاخص‌های مورد ارزیابی پژوهش است، اخلاق حرفه‌ای تأثیر بسیاری بر فعالیت‌ها و بهره‌وری سازمان دارد و اثربخشی و موفقیت سازمان را ارتقا می‌دهد. اخلاق حرفه‌ای با کاهش تعارض، غیبت و جابجایی کارکنان آنان را

مسئولیت‌پذیرتر و متعهدتر به رعایت اصول اخلاقی در سازمان می‌نماید (مهدی‌زاده رستم و همکاران، ۱۳۹۹). با توجه به یافته‌های به‌دست‌آمده که بیانگر سطح بالای اخلاق در کتابداران مذکور است باید در نظر داشت که نتایج این پژوهش با نتایج پژوهش‌های کشیرسگر (۲۰۱۸)، غفاری و زکیانی (۱۳۹۶)، قاسم‌زاده و همکاران (۱۳۹۲)، محمدعلی‌پور و مرادی (۱۳۹۴) همسو است. کتابداران باید خود را به تمام اصول اخلاق حرفه‌ای مسلط نمایند تا در نقش آفرینی اطلاعات خود کارآمد باشند. بدین ترتیب برای کل بشر سودآورتر می‌شوند (Kshirsagar, 2018). کتابداران آموزش‌دیده‌ای که مسلط به حرفه خود هستند و شناخت کاملی از جامعه مراجعه‌کنندگان و نیازهای اطلاعاتی آن‌ها دارند، اگر امکانات مناسبی داشته باشند، وضعیت اخلاق حرفه‌ای مطلوبی خواهند داشت (غفاری و زکیانی، ۱۳۹۶).

علاوه بر شاخص سواد و اخلاق، شاخص تسهیم دانش نیز یکی از شاخص‌های مورد ارزیابی پژوهش حاضر است. کتابخانه‌ها باید با انجام فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی نسبت به بهبود و تقویت تسهیم دانش، در مسیر رشد علم و دانش گام بردارند، از ترویج و تسهیم دانش و اطلاعات در میان کتابداران حمایت کرده و زیرساخت‌های لازم برای تسهیم دانش در کتابخانه فراهم کنند (زارعی و مؤمنی، ۱۳۹۳). کتابداری و اطلاع‌رسانی، حرفه‌ای مبتنی بر کار گروهی و همکاری است. همکاری میان کتابداران عامل مهمی در موفقیت کتابخانه‌ها و رضایت مراجعان آن‌ها است؛ بنابراین فلسفه دانش در کتابخانه‌ها در صورتی تحقق پیدا می‌کند که اشتراک دانش بین کتابداران صورت گیرد (محمدی و همکاران، ۱۳۹۷). متقاعد کردن افراد برای اشتراک و تسهیم دانش و تجربه‌هایشان کار ساده‌ای نیست. سازمان باید تلاش کند عواملی را که بر اشتراک‌گذاری دانش تأثیر دارند شناسایی کند و در تقویت مشوق‌ها و از بین بردن موانع اشتراک دانش بکوشد. باید اذعان داشت که تسهیم دانش نیز در جامعه موردنظر پژوهش در حد بالا و مطلوبی است که این یافته با یافته‌های پژوهش احمدی و اسدی‌تیتکانلو (۱۳۹۵) همسو و با اونیفاده (۲۰۱۵) ناهم‌سو است؛ و با توجه به این نتیجه‌گیری به متقاعد کردن جامعه مذکور برای به اشتراک‌گذاری دانش وجود ندارد.

شاخص نهایی موردسنجش این پژوهش میزان سرمایه اجتماعی کتابداران است. یافته‌ها حاکی از سطح متوسط این شاخص است. می‌توان نتایج این تحقیق را با پژوهش‌های ویچچوفسکا (۲۰۲۰)، اردلان و همکاران (۱۳۹۴)، خانی (۱۳۹۴)، جعفری و همکاران

(۱۳۹۴) مشابه دانست. در دیدگاه سنتی مدیریت توسعه، سرمایه‌های اقتصادی، فیزیکی و انسانی مهم‌ترین نقش را ایفا می‌کنند، لیکن در عصر حاضر مدیران برای توسعه، علاوه بر سرمایه‌های اقتصادی، فیزیکی و انسانی، باید نظر خود را بیشتر به سرمایه اجتماعی معطوف دارند، زیرا بدون این سرمایه استفاده از دیگر سرمایه‌ها به‌طور بهینه، امکان‌پذیر نیست. در سازمانی که فاقد سرمایه اجتماعی کافی است، سایر سرمایه‌ها ابرتر می‌مانند و تلف می‌شوند (رنجبر و همکاران، ۱۳۹۶).

با توجه به یافته‌های پژوهش، مطابق با فرضیه اول سواد اطلاعاتی اثر مستقیمی بر اخلاق حرفه‌ای دارد؛ یعنی با افزایش سواد اطلاعاتی در کتابخانه میزان اخلاق حرفه‌ای کتابداران نیز افزایش می‌یابد. این یافته با پژوهش آزاده‌قلب و پوررشیدی (۱۳۹۳) و غریب‌زاده و همکاران (۱۳۹۸) همسو است؛ بنابراین با افزایش سواد اطلاعاتی کتابداران بر اخلاق حرفه‌ای آنان افزوده خواهد شد. با توجه به فرضیه دوم، سواد اطلاعاتی اثر مستقیمی در تسهیم دانش بین کتابداران دارد؛ یعنی با افزایش سواد اطلاعاتی کتابداران میزان تسهیم دانش آنان افزایش یافته و در سطح مطلوبی قرار دارد این یافته با یافته‌های پژوهش همتی<sup>۱</sup> (۲۰۱۷)، هرنندی و بهرامی (۲۰۲۰) همسو است. در عصر حاضر که اطلاعات جزو سرمایه‌های انسانی به‌شمار می‌رود و سازمان‌ها براساس قدرت دانش به‌می‌پردازند، اطلاعات به‌صورت کالا درآمده و سواد اطلاعاتی به‌عنوان یکی از ضروریات مطرح می‌شود (حسینی و پوراسدی، ۱۳۹۰). تسهیم دانش است که به‌صورت آشکار و پنهان سبب جریان یافتن اطلاعات و به‌ویژه سواد اطلاعاتی در جامعه می‌گردد. با ارتقای سواد اطلاعاتی کتابداران تسهیم این دانش اهمیت بیشتری در ارتقای موفقیت سایر کتابداران خواهد داشت. با توجه به فرض سوم، سواد اطلاعاتی بر سرمایه اجتماعی کتابداران اثر مستقیم دارد به این معنی که با افزایش سواد اطلاعاتی بین کتابداران کتابخانه‌ها میزان سرمایه اجتماعی آنان نیز افزایش خواهد یافت. با توجه به مطالعات و پژوهش‌های انجام‌شده سواد اطلاعاتی منجر به افزایش سرمایه اجتماعی کارکنان می‌شود که این یافته با یافته‌های پژوهش حسین‌تبار و بریمانی (۱۳۹۸) و خنیفر و همکاران (۱۳۹۷) همسو است. با توجه به نتایج به‌دست آمده می‌توان اذعان داشت میزان سواد اطلاعاتی، اخلاق حرفه‌ای، تسهیم دانش و سرمایه اجتماعی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی در حد خوبی است و با افزایش سواد اطلاعاتی کتابداران

کتابخانه‌های عمومی میزان اخلاق حرفه‌ای، تسهیم دانش و سرمایه اجتماعی آنان افزایش می‌یابد؛ بنابراین با افزایش سواد اطلاعاتی پیامدهای شغلی آن نیز افزایش می‌یابد (Li & Hung, 2010). کتابداران دارای سواد اطلاعاتی دارای چارچوب فکری برای درک، یافتن، ارزیابی و استفاده از اطلاعات بوده و نقش مؤثری در خلق، ارتقا و انتقال و بهره‌برداری دانش داشته و به‌نوعی دارای تعهد اخلاقی و وجدان کاری نسبت به کار، وظیفه و مسئولیت بوده و اعتماد و تعامل اجتماعی متقابل و احساس هویت جمعی و گروهی بالایی خواهند داشت. با توجه به نتایج پژوهش پیشنهادهای زیر به مسئولین و مدیران کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی ارائه می‌شود:

۱) طبق نتایج فرضیه اول، مشخص شد که سواد اطلاعاتی اثر مستقیمی بر اخلاق حرفه‌ای دارد؛ بنابراین پیشنهاد می‌شود با برگزاری کلاس‌ها، کارگاه‌ها، هم‌اندیشی‌ها و همایش‌ها به‌خصوص با محوریت اخلاق حرفه‌ای، سواد اطلاعاتی کتابداران تقویت شود تا به تبع آن اخلاق حرفه‌ای آنان نیز افزایش یابد.

۲) طبق نتایج فرضیه دوم، مشخص شد که سواد اطلاعاتی اثر مستقیمی در تسهیم دانش بین کتابداران دارد؛ بنابراین به مسئولین فوق پیشنهاد می‌گردد دوره‌های آموزشی مربوط به کتابداران و برنامه‌های لازم جهت ارتقای مهارت‌های حرفه‌ای کارکنان و تسریع فرایند توانمندسازی کارکنان راه‌اندازی شود تا به تبع آن تسهیم دانش در بین کتابداران تسهیل شود.

۳) طبق نتایج فرضیه سوم، مشخص شد که سواد اطلاعاتی بر سرمایه اجتماعی کتابداران اثر مستقیم دارد. همچنین میزان سرمایه اجتماعی نسبت به سایر متغیرهای پژوهش پایین‌تر است؛ بنابراین به مسئولین کتابخانه پیشنهاد می‌گردد نسبت به توسعه شبکه‌های ارتباطی کارکنان با یکدیگر به‌منظور توسعه سرمایه اجتماعی درون‌گروهی آنان تمهیدات لازم را به‌کارگیرند. نسبت به تقویت سرمایه اجتماعی در کتابخانه از طریق ایجاد حس اعتماد، همکاری و همدلی در کارکنان به‌منظور شکل‌گیری گروه‌های کاری غیررسمی در سازمان اقدام کنند. با ایجاد شبکه‌های اجتماعی به‌منظور به‌روز کردن سواد اطلاعاتی کتابداران و با ارتقای فنون و مهارت‌های لازم از سواد اطلاعاتی به‌عنوان دروازه ورود به فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات استفاده و در جهت ارتقای سرمایه اجتماعی کتابداران گام بردارند.

و درنهایت با توجه به نتایج پژوهش حاضر، پیشنهاد می‌گردد، پژوهش‌های مشابه در سایر استان‌ها و کتابخانه‌ها انجام شود و مسئولان با در نظر گرفتن نتایج پژوهش‌ها از وضعیت

موجود آگاه شده و با عنایت به رسالت کتابخانه‌ها نسبت به رسیدن به وضعیت مطلوب اقدام کنند. لازم به ذکر است که منظور از ارائه این راهکارها و پیشنهادهای صرفاً کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی نیست بلکه سایر کتابخانه‌ها نیز می‌توانند با در نظر گرفتن مطالب مذکور به همراه سایر عناصر قابل‌بحث و توجه به کتابخانه و کتابدارانی آرمانی تبدیل شوند.

### تعارض منافع

نویسندگان این مقاله تعارض منافع ندارند.

### سپاسگزاری

از تمامی کسانی که ما را در انجام این پژوهش یاری کردند مخصوصاً نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور (جناب آقای مختار پور و آقای حاصلی) و کتابخانه مرکزی تبریز کمال تشکر و قدردانی را دارم.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتال جامع علوم انسانی

## منابع

آزاده‌قلب، سعیده و پوررشیدی، رستم. (۱۳۹۳). بررسی رابطه بین سواد اطلاعاتی مدیران و رفتارهای اخلاقی مدیران و میزان تأثیر آن بر وفاداری مشتریان (مطالعات موردی: بانک سپه شهر کرمان). دومین کنفرانس ملی پویایی مدیریت، توسعه اقتصادی و مدیریت مالی، شیراز.

احمدی، سیدعلی‌اکبر و اسدی تیتکانلو، علی‌اصغر. (۱۳۹۵). بررسی میزان تسهیم دانش در کارکنان شهرداری. فصلنامه مطالعات مدیریت و حسابداری، ۱ (۲)، ۲۵۵-۲۶۸.

اردلان، محمدرضا، قنبری، سیروس، بهشتی‌راد، رقیه و نویدی، پرویز. (۱۳۹۴). تأثیر سرمایه اجتماعی بر تعهد سازمانی (مطالعه موردی: کارکنان دانشگاه رازی کرمانشاه). فصلنامه مطالعات اندازه‌گیری و ارزشیابی آموزشی، ۵ (۱۰)، ۱۰۹-۱۳۲.

امانی، مرتضی، عبدالملکی، جمال و آهنین‌جان، اعظم. (۱۳۹۶). بررسی رابطه سرمایه اجتماعی با مدیریت دانش در کارکنان واحدهای دانشگاه آزاد اسلامی سندج. کنگره بین‌المللی علوم انسانی و مطالعات فرهنگی. تهران.

ایمان، محمدتقی و جلائیان بخشنده، وجیهه. (۱۳۸۹). بررسی و تبیین رابطه بین مسئولیت اجتماعی و سرمایه اجتماعی در بین جوانان شهر شیراز. مجله علمی پژوهشی جامعه‌شناسی کاربردی دانشگاه اصفهان، ۲۱ (۳۷)، ۱۹-۴۲.

بروکی‌میلان، شعبان، قاسم‌زاده، ابوالفضل و یارمحمدزاده، پیمان. (۱۳۹۵). تعامل سیاست ادراک‌شده سازمانی و سرمایه روان‌شناختی در پیش‌بینی اخلاق حرفه‌ای. اخلاق در علوم و فناوری، ۱۱ (۳)، ۹-۲۰.

بهرامی، سوسن و جعفری هرندی، رضا. (۱۳۹۹). سواد اطلاعاتی، تسهیم دانش و قابلیت‌های کارآفرینی دانشجویان دانشگاه قم. علوم و فنون مدیریت اطلاعات، ۶ (۳)، ۳۶-۱۷.

مواجهه با چالش‌های جدید قرن ۲۱ و تبدیل شدن کتابخانه‌های عمومی به مراکز مدرن اجتماعی (۱۳۹۹)، ۷ (بهمن). پایگاه اطلاع‌رسانی کتابخانه‌های عمومی. <https://www.iranpl.ir/news/26605>.

جعفری، ناهید، ناخدا، مریم و فدایی، غلامرضا. (۱۳۹۴). بررسی تطبیقی میزان سرمایه اجتماعی در کتابخانه‌های دانشگاهی؛ مقایسه کتابخانه‌های دانشگاه تهران با دانشگاه شریف. تحقیقات کتابداری و اطلاع‌رسانی دانشگاهی، ۴۹ (۲)، ۱۶۹-۱۸۹.

حسن‌زاده، محمد، زارعی، ابراهیم و هلالیان، فاطمه. (۱۳۹۴). رابطه تسهیم دانش با خلاقیت و نوآوری در بین کتابداران کتابخانه‌های مرکزی دانشگاه‌های تربیت مدرس، آزاد اسلامی

- واحد علوم و تحقیقات و علوم پزشکی تهران. فصلنامه نظام‌ها و خدمات اطلاعاتی، ۴(۳-۴)، ۲۳-۳۶.
- حسینی، اصغر و خداپرستی، بشیر. (۱۳۹۶). مدل‌سازی رابطه سرمایه‌های فکری و تسهیم دانش با بهره‌وری نیروی انسانی مطالعه موردی: گمرک شهرستان ارومیه. کنفرانس سالانه پارادایم‌های نوین مدیریت در حوزه هوشمندی، تهران.
- حسین‌تبار، مهرداد و بریمانی، ابوالقاسم. (۱۳۹۸). رابطه بین سواد اطلاعاتی و سرمایه اجتماعی با رضایت تحصیلی دانشجویان. فصلنامه فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در علوم تربیتی، ۱۰(۱)، ۸۱-۹۹.
- حسینی، ناهید و پوراسدی، محمد. (۱۳۹۰). تسهیم دانش و سواد اطلاعاتی: با مروری بر وضعیت مطالعه دانشجویان دانشگاه علوم انتظامی. فصلنامه مطالعات مدیریت انتظامی، ۱(۶)، ۷۷-۹۴.
- خاتمیان‌فر، پریسا و پریخ، مهری. (۱۳۸۸). بررسی عوامل مشوق و بازدارنده اشتراک دانش در سازمان کتابخانه‌ها، موزه‌ها و مرکز اسناد آستان قدس رضوی. کتابداری و اطلاع‌رسانی، ۱۲(۱)، ۲۲۳-۲۴۶.
- خانی، فاطمه. (۱۳۹۴). بررسی نقش سواد رسانه‌ای و استفاده از فضای مجازی بر سرمایه اجتماعی در بین کاربران فضای مجازی مطالعه موردی: دانشجویان پیام نور مرکز دولت‌آباد. سومین کنفرانس ملی جامعه‌شناسی و علوم اجتماعی، تهران.
- خراشادیزاده، محمدهادی، مهرمنش، حسن و فتحی، زاداله. (۱۳۹۹). پیش‌آیندها و پیامدهای تسهیم دانش با استفاده از نظریه داده بنیاد. فصلنامه علمی مطالعات مدیریت صنعتی، ۱۸(۹۵)، ۷۵۲-۷۶۲.
- خنیفر، حسین، رشید، علی‌اصغر، حسینی‌فرد، معصومه و جمشید زهی، یاسر. (۱۳۹۷). تحلیل کانونی رابطه بین سرمایه اجتماعی و سواد اطلاعاتی کارکنان. علوم و فنون مدیریت اطلاعات، ۴(۱)، ۱-۱۸.
- رحمانی‌پور، اکبر، تابلی، حمید و شیخی، ایوب. (۱۳۹۹). نقش میانجی سواد اطلاعاتی کارکنان در رابطه بین مهارت‌های ارتباطی مدیران و پذیرش فن‌آوری اطلاعات کارکنان. فصلنامه علمی تخصصی رویکردهای پژوهشی نوین در مدیریت و حسابداری، ۴(۵۰)، ۲۶-۱۲.
- رحیمی، صالح، صدیقی، هستی و مرادی، محمود. (۱۴۰۲). بررسی رابطه سواد اطلاعاتی با خلاقیت سازمانی و عملکرد شغلی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه. فصلنامه بازیابی دانش و نظام‌های معنایی، ۱۲(۴۲)، ۱-۱۶. DOI: 10.22054/jks.2023.71482.1554

- رحیمی، صالح، سهیلی، فرامرز و صادقیان، سعدی. (۱۴۰۰). بررسی رابطه بین سرمایه اجتماعی با اخلاقیات و کارایی سازمانی در بین کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه. علوم و فنون مدیریت اطلاعات، ۷ (۱)، ۹۹-۱۲۰.
- رنجبر، حمید، سایبانی، حمیدرضا و رنجبرگلشواری، صالحه. (۱۳۹۶). بررسی رابطه سرمایه اجتماعی و تحلیل رفتگی شغلی معلمان تربیت‌بدنی شهرستان میناب. فصلنامه تحقیقات جدید در علوم انسانی، ۳ (۲۰)، ۱۵۱-۱۶۶.
- رضایی شریف‌آبادی، سعید، برادر، رؤیا و ابوالقاسم، سمانه. (۱۳۹۷). میزان سواد رسانه‌ای و اطلاعاتی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان تهران و ارائه راهکارهایی جهت بهبود وضعیت آن‌ها. مطالعات دانش‌شناسی، ۴ (۱۵)، ۲۳-۴۶.
- رضایی، زهرا و نظری، فریبا. (۱۳۹۳). بررسی رابطه بین اخلاق حرفه‌ای با تعهد سازمانی در بین کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان خوزستان. اولین همایش علمی پژوهشی علوم تربیتی و روانشناسی آسیب‌های اجتماعی و فرهنگی ایران، تهران.
- زارعی، ابراهیم و مؤمنی، عصمت. (۱۳۹۳). رابطه تسهیم دانش و نوآوری کتابداران کتابخانه‌های دانشگاه تربیت مدرس. فصلنامه دانش‌شناسی، ۱ (۳۱)، ۳۱-۴۲.
- زرانی، فریبا، خنجری، مژده، قوامی، بهاران و بدایقی، سجاد. (۱۳۹۹). اخلاق حرفه‌ای در روان‌شناسی سلامت؛ مروری بر راهنماهای اخلاقی در حوزه سلامت. مجله پژوهش سلامت، ۵ (۴)، ۲۳۵-۲۴۶.
- علم‌آموز کورعباسلو، مریم. (۱۳۹۰). رابطه بین سواد اطلاعاتی و عملکرد شغلی مدیران دوره متوسطه شهر پارس‌آباد مغان [پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه علامه طباطبائی].
- غریب‌زاده، رامین، معینی‌کیا، مهدی و مکلف‌سربند، خلیل. (۱۳۹۸). بررسی میزان تأثیرپذیری تصمیم‌گیری اخلاقی معلمان از اخلاق حرفه‌ای مدیران بر اساس نقش میانجی سواد اطلاعاتی: مطالعه موردی. تعامل انسان و اطلاعات، ۶ (۴)، ۷۸-۸۷.
- غفاری، سعید و زکیانی، شعله. (۱۳۹۶). میزان رعایت اخلاق حرفه‌ای در کتابداران شاغل در کتابخانه مرکزی و مرکز اسناد دانشگاه تهران. اخلاق زیستی، ۷ (۲۵)، ۷-۱۵.
- فرجی، زهرا، زارعی، عاطفه و درودی، فریبرز. (۱۳۹۹). ارائه الگوی فرایندی خلق ارزش خدماتی کتابخانه‌های دانشگاهی از طریق رفتار تسهیم دانش. فصلنامه دانش‌شناسی (علوم کتابداری و اطلاع‌رسانی و فناوری اطلاعات)، ۱۳ (۴۹)، ۳۹-۵۲.
- فیضی، طاهره، لطیفی‌جلیسه، سلیمه و صادقی‌نژاد، بالقیس. (۱۳۹۵). سواد اطلاعاتی پزشکان خانواده شهری استان مازندران. مدیریت سلامت، ۲۱ (۷۱)، ۹۴-۱۰۶.

- قاسم‌زاده، ابوالفضل، زوار، تقی، مهدیون، روح‌اله و رضائی، ادیبه. (۱۳۹۲). رابطه اخلاق حرفه‌ای با مسئولیت اجتماعی و پاسخگویی فردی: نقش میانجی گر فرهنگ خدمتگزاری. نشریه اخلاق در علوم و فناوری، ۲ (۲۸)، ۶۹-۷۶.
- قاسم‌زاده، ابوالفضل، وحدتی، رقیه و صمدی، مریم. (۱۳۹۹). رابطه با التزام دانشجویان و رفتار تسهیم دانش دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی تبریز: نقش میانجی خودکارآمدی. نامه آموزش عالی، ۱۳ (۵۲)، ۷۱-۹۳.
- کاشی، زهرا، نوکریزی، محسن و صنعت‌جو، اعظم. (۱۳۹۶). نقش کتابداران، خدمات اطلاع‌رسانی و میزان سواد اطلاعاتی دانشجویان تحصیلات تکمیلی دانشگاه فردوسی مشهد در کاهش اضطراب اطلاعاتی آنان. کتابداری و اطلاع‌رسانی، ۲۰ (۴)، ۳۰-۵۵.
- محمدعلی‌پور، نرگس و مرادی، سکینه. (۱۳۹۴). اخلاق حرفه‌ای کتابداران (موردپژوهش: کتابخانه، موزه و مرکز اسناد مجلس شورای اسلامی). مطالعات ملی کتابداری و سازماندهی اطلاعات، ۲۶ (۴)، ۱۵۵-۱۶۶.
- محمدی، سارا، پورزراع، هدی، ظفرپور امیرآباد، جابر و باقری، مژگان. (۱۳۹۷). تحلیل چند سطحی تأثیر تسهیم دانش بر عملکرد خدمات با توجه به نقش تعدیل گر حافظه سازمانی (مورد مطالعه: کتابداران کتابخانه‌های شهر اهواز). مطالعات کتابداری و علم اطلاعات، ۱۰ (۲)، ۳۷-۵۸.
- مرادی، محمود و بهرامی‌نیا، سارا. (۱۳۹۹). تأثیر سواد اطلاعاتی کتابداران بر رشد سازمانی کتابخانه‌های عمومی. مطالعات دانش‌شناسی، ۶ (۲۳)، ۶۳-۹۰.
- مظفری، لیلا و جوکار، طاهره. (۱۳۹۹). اشتراک‌گذاری دانش پنهان میان کتابداران کتابخانه‌های عمومی. تحقیقات اطلاع‌رسانی و کتابخانه‌های عمومی، ۲۶ (۱)، ۱۷-۴۳.
- موقرپور، نرگس، اباذری، زهرا و میرحسینی، زهره. (۱۴۰۳). نقش مدیریت دانش در ارتقای سواد اطلاعاتی کاربران کتابخانه‌های عمومی و ارائه الگوی مناسب (مطالعه کتابخانه‌های عمومی استان خوزستان). فصلنامه بازیابی دانش و نظام‌های معنایی، ۱۱ (۴۰)، ۱۱۳-۱۴۳.
- مهدی‌زاده‌رستم، مهدی، راستی‌لاری، مهدی و استادزاده، علی‌اکبر. (۱۳۹۹). بررسی اخلاق حرفه‌ای از دیدگاه اسلام و بررسی مشکلات و چالش‌های رشد اخلاق حرفه‌ای در سازمان‌ها. چشم‌انداز حسابداری و مدیریت، ۳ (۵۳)، ۱۲۲-۱۴۷.
- میرحسینی، زهره و شعبانی، احمد. (۱۳۹۳). مبانی و روش‌های آموزش سواد اطلاعاتی. نشر سمت.

نادری، منور، شهرآبادی، عفت، رضائیان، محسن و هادوی، مریم. (۱۳۹۲). بررسی سواد اطلاعاتی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان در سال ۱۳۸۹. *مجله دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان*، ۱۲، ۶۳۱-۶۴۰.

نجف‌پور مقدم، پروین، بیرانوند، علی و زارعی، سمیه. (۱۴۰۲). نقش سواد اطلاعاتی و فناوری های اطلاعاتی ارتباطی در تسهیم دانش در میان کتابداران کتابخانه‌های عمومی. *تحقیقات اطلاع‌رسانی و کتابخانه‌های عمومی*، ۲۹ (۱)، ۱۰۸-۱۲۵.

نوری، جواد، بخارایی، احمد و سینایی، عطاالله. (۱۳۹۹). مطالعه جامعه‌شناختی رابطه سرمایه اجتماعی و احساس امنیت اجتماعی. *پژوهشنامه نظم و امنیت انتظامی*، ۱۳ (۳)، ۲۰۳-۲۲۸.

یاری، شیوا. (۱۳۹۳). مروری بر متون سواد اطلاعاتی در ایران. *کتابداری و اطلاع‌رسانی*، ۱۴ (۱)، ۱۸۳-۲۱۶.

## References

- Adetoro, N., Simisaye, O., & Oyefuga, A.B. (2010). Relationship between perceived self-efficacy and information literacy among Library and information science undergraduate in a Nigerian university of education. *Ife Psychologia*, 18(2), 172-191.
- Ahmad, F. (2017). Knowledge sharing in a non-native language context: challenges and strategies. *Journal of Information Science*, 24 (2), 248-264.
- Ahmad, F., & Karim, M. (2019). Impacts of knowledge sharing: a review and directions for future research. *Journal of workplace Learning*, 31(3), 207-230.
- Ahmadi, S.A., & Asadi Titkanlou, A. (2016). Investigating the level of knowledge sharing among municipal employees. *Journal of Management and Accounting Studies*, 1(2), 255-268. [In Persian]
- Amani, M., Abdolmaleki, J., & Ahaninjan, A. (2017). Investigating the relationship between social capital and knowledge management among employees of Islamic Azad University, Sanandaj Branch. *International Congress on Humanities and Cultural Studies*, Tehran, Iran. [In Persian]
- Ardalan, M.R., Ghanbari, S., Beheshti Rad, R., & Navidi, P. (2015). The effect of social capital on organizational commitment (Case study: Razi University staff, Kermanshah). *Journal of Educational Measurement and Evaluation Studies*, 5(10), 109-132. [In Persian]
- Azadeh-Ghalb, S., & Pourrashidi, R. (2014). Investigating the relationship between mnnagr s' informooon rrrrrr y nnd hhhllll behavior and its impact on customer loyalty (Case study: Sepah Bank, Kerman). In 2nd National Conference on Management Dynamics, *Economic Development, and Financial Management*, Shiraz, Iran. [In Persian]
- Bahrami, S., & Harandi, R.J. (2020). The relationship between information literacy and knowledge sharing in students of public university. *SAARJ Journal on Banking & Insurance Research*, 9(2), 4-10.
- Bahrami, S., & Jafari Harandi, R. (2020). Information literacy, knowledge sharing, and entrepreneurial capabilities of students at Qom University. *Information Management and Technology*, 6 (3), 171-36. [In Persian]

- Barouki-Milan, Sh., Ghasemzadeh, A., & Yarmohammadzadeh, P. (2016). The interaction of perceived organizational politics and psychological capital in predicting professional ethics. *Ethics in Science and Technology*, 11(3), 9–20. [In Persian]
- Bock, G.W., Zmud, R.W., Kim, Y.G., & Lee, J.N. (2005). Behavioral intention formation in knowledge sharing: Examining the roles of extrinsic motivators, social-psychological forces, and organizational climate. *MIS quarterly*, 87-111.
- Dike, V.W., & Amucheazi, O.N. (2021, January). Information literacy education in Nigeria: breaking down barriers through local resources. In *IASL Annual Conference Proceedings*. DOI:[10.29173/iasl7546](https://doi.org/10.29173/iasl7546)
- Doronin, D., Lei, S., & Shah, S.H.H. (2021). Reconsidering concept of knowledge sharing: search for quality dimensions. *Kybernetes.*, 50(5), 1058-1074.
- Eiman, M.T., & Jalaeian Bakhshandeh, V. (2010). Investigating and explaining the relationship between social responsibility and social capital among youth in Shiraz. *Applied Sociology Journal (University of Isfahan)*, 21(37), 19–42. [In Persian]
- Elm-Amouz Kourabbaslou, M. (2011). *The relationship between information literacy and job performance of secondary school principals in Parsabad-Moghan City* [aa srri' thssss, Aaaameh Tbbbbbš U luvrr sty] [In Prr saan]
- Facing the New Challenges of the 21st Century and the Transformation of Public Libraries into Modern Social Centers* (January 26, 2021). Public Libraries Information Center. <https://www.iranpl.ir/news/26605> [In Persian]
- Faraji, Z., Zarei, A., & Doroudi, F. (2020). Providing a process model for creating service value in academic libraries through knowledge sharing behavior. *Knowledge Studies Quarterly (Library and Information Science and Information Technology)*, 13(49), 39–52. [In Persian]
- Feizi, T., Latifi-Jaliseh, S., & Sadeghinejad, B. (2016). Information literacy of urban family physicians in Mazandaran Province. *Health Management*, 21(71), 94–106. [In Persian]
- Ghaffari, S., & Zakyani, Sh. (2017). The extent of professional ethics among librarians at the Central Library and Documentation Center of the University of Tehran. *Bioethics*, 7(25), 7–15. [In Persian]
- Gharibzadeh, R., Moeinikia, M., & Mokallef-Sarband, Kh. (2019). Investigating the impact of cccchrrs' thllll dccsson-making infueneed by prnppss' professional ethics: The mediating role of information literacy (Case study). *Human-Information Interaction*, 6(4), 78–87. [In Persian]
- Ghasemzadeh, A., Vahdati, R., & Samadi, M. (2020). The relationship between sudenss' oommtmnnnt nnd knowddge shrrnrg bhhvvoor mnong studnns of Tabriz University of Medical Sciences: The mediating role of self-efficacy. *Higher Education Letter*, 13(52), 71–93. [In Persian]
- Ghasemzadeh, A., Zavar, T., Mahdiyoon, R., & Rezaei, A. (2013). The relationship of professional ethics with social responsibility and individual accountability: The mediating role of servant culture. *Journal of Ethics in Science and Technology*, 2(28), 69–76. [In Persian]
- Hasanzadeh, M., Zarei, E., & Helalian, F. (2015). The relationship between knowledge sharing and creativity and innovation among librarians of central libraries at Tarbiat Modares University, Islamic Azad University (Science and Research Branch), and Tehran University of Medical Sciences. *Information Systems and Services Quarterly*, 4(3), 23–36. [In Persian]
- Hassani, A., & Khodaparasti, B. (2017). Modeling the relationship between intellectual capital and knowledge sharing with human resource productivity:

- A case study of Urmia Customs. *Annual Conference on New Management Paradigms in Intelligence*, Tehran, Iran. [In Persian]
- Head, A.J., Fister, B., & MacMillan, M. (2020). Information Literacy in the Age of Algorithms: Student Experiences with News and Information, and the Need for Change. *Project Information Literacy*, 55.
- Hemmati, M. (2017). The relationship between information literacy and knowledge management among students and faculty members of Shiraz University. *International Review of Management and Marketing*, 7(2), 372-377.
- Hosseini, N., & Pourasadi, M. (2011). Knowledge sharing and information literacy: A review of the study habits of students at the Police University. *Police Management Studies Quarterly*, 1(6), 77-94. [In Persian]
- Hosseintabar, M., & Berimani, A. (2019). The relationship between information literacy and social capital in the study habits of students. *Information and Communication Technology in Educational Sciences*, 10(1), 81-99. [In Persian]
- Hou, X. (2020, March). Overview to the Research on Codes of Professional Ethics for Librarians of China and United States. In *5th International Symposium on Social Science, (ISSS 2019)* (pp. 5-8). Atlantis Press.
- Jafari, N., Nakhoda, M., & Fadaei, Gh. (2015). A comparative study of social capital in academic libraries: Comparing the libraries of University of Tehran and Sharif University of Technology. *Academic Librarianship and Information Research*, 49(2), 169-189. [In Persian]
- Jeong, S.W., Ha, S., & Lee, K.H. (2021). How to measure social capital in an online brand community? A comparison of three social capital scales. *Journal of Business Research*, 131, 652-663.
- Julien, H., Gross, M., & Latham, D. (2018). Survey of information literacy instructional practices in US academic libraries. *College & research libraries*, 79(2), 179-199.
- Kashi, Z., Nokarizi, M., & Sanatjou, A. (2017). The role of librarians, information services, and information literacy of graduate students at Ferdowsi University of Mashhad in reducing information-seeking anxiety. *Library and Information Science*, 20(4), 30-55. [In Persian]
- Khani, F. (2015). Investigating the role of media literacy and virtual space usage on social capital among virtual space users (Case study: Payame Noor University students, Dowlatabad Center). *3rd National Conference on Sociology and Social Sciences*, Tehran, Iran. [In Persian]
- Khatamianfar, P., & Parirokh, M. (2009). Investigating motivating and inhibiting factors of knowledge sharing in the Organization of Libraries, Museums, and Documents Center of Astan Quds Razavi. *Library and Information Science*, 12(1), 223-246. [In Persian]
- Khenifar, H., Rashid, A.A., Hosseinifard, M., & Jamshidzahi, Y. (2018). Canonical analysis of the relationship between social capital and information literacy among employees. *Information Management and Technology*, 4(1), 1-18. [In Persian]
- Khorashadizadeh, M.H., Mehrmanesh, H., & Fathi, Z. (2020). Antecedents and consequences of knowledge sharing using grounded theory. *Journal of Industrial Management Studies*, 18(95), 752-762. [In Persian]
- Kozubae, S., & DiSalvo, C. (2021, May). Cracking Public Space Open: Design for Public Librarians. In *Proceedings of the 2021 CHI Conference on Human Factors in Computing System* (pp. 1-14).

- Kshirsagar, P. (2018). A Study of Professional Ethics of Librarians of Affiliated Colleges of Sant Gadge Baba Amravati University, Amravati. *International Journal of Information Studies & Libraries*, 3 (1), 25-35.
- Lee, S., & Han, S.H. (2024). Learning organization culture and knowledge sharing: the mediating role of social capital. *Journal of Workplace Learning*, 36(8), 770-787.
- Li, C.K., & Hung, C.H. (2010). An examination of the mediating role of person job fit in relations between information literacy and work outcomes. *Journal of Workplace Learning*, 22(5), 306-318.
- Mehdizadeh Rostam, M., Rasti Lari, M., & Ostadzadeh, A.A. (2021). A study of professional ethics from the perspective of Islam and a study of the problems and challenges of the development of professional ethics in organizations. *Journal of Accounting and Management Vision*, 3(53), 122-147.
- Meriac, J.P., Woehr, D.J., Gorman, C.A., & Thomas, A.L. (2013). Development and validation of a short form for the multidimensional work ethic profile. *Journal of Vocational Behavior*, 82(3), 155-164.
- Mirhosseini, Z., & Shabani, A. (2014). *Fundamentals and methods of information literacy education*. Tehran: Samt. [In Persian]
- Mohammadalipour, N., & Moradi, S. (2015). Professional ethics of librarians (Case study: Library, Museum, and Documents Center of the Islamic Consultative Assembly). *National Studies on Librarianship and Information Organization*, 26(4), 155-166. [In Persian]
- Mohammadi, S., Pourzar, H., Zafarpoor Amirabad, J., & Bagheri, M. (2018). Multilevel analysis of the impact of knowledge sharing on service performance considering the moderating role of organizational memory (Case study: Librarians in Ahvaz). *Library and Information Science Studies*, 10(2), 37-58. [In Persian]
- Moqarpour, N., Abazari, Z., & Mirhosseini, Z. (2024). The role of knowledge management in users' information literacy (Case study: Public libraries in Khuzestan Province). *Knowledge Retrieval and Semantic Systems Quarterly*, 11(40), 113-143. [In Persian]
- Moradlou, S., & Bahrampour, S. (2020). The impact of librarians' information literacy on organizational growth in public libraries. *Knowledge Studies*, 6(23), 63-90. [In Persian]
- Moran, M. (2021). Public Librarians and Community Engagement: The Way Forward. In *Hope and a Future: Perspectives on the Impact that Librarians and Libraries Have on Our World*. Emerald Publishing Limited.
- Mozafari, L., & Jokar, T. (2020). Sharing of tacit knowledge among librarians in public libraries. *Public Libraries and Information Research*, 26(1), 17-43. [In Persian]
- Naderi, M., Shahrabadi, E., Rezaeian, M., & Hadavi, M. (2013). Investigating information literacy of students at Rafsanjan University of Medical Sciences in 2010. *Journal of Rafsanjan University of Medical Sciences*, 12, 631-640. [In Persian]
- Najafpour Moghadam, P., Biranvand, A., & Zarei, S. (2023). The role of information literacy and ICT in knowledge sharing among public library librarians. *Public Libraries and Information Research*, 29(1), 108-125. [In Persian]
- Nejati, N., Maetoofi, A., Farhadi Mahalli, A., & Ghaffari, R. (2021). Provide a Model for Evaluating Public Policy with an Emphasis on Professional Ethics. *International Journal of Ethics and Society*, 3(1), 24-32.

- Noori, J., Bokharai, A., & Sinaei, A. (2020). A sociological study of the relationship between social capital and social security perception. *Journal of Law Enforcement Order and Security Studies*, 13(3), 203–228. [In Persian]
- Onifade, F.N. (2015). Knowledge sharing among librarians in federal university libraries in Nigeria. In *Information and Knowledge Management*, 5(3), 91-97.
- Rahimi, S., Sedighi, H., & Moradi, M. (2023). Investigating the relationship between information literacy and organizational creativity and job performance of public librarians in Kermanshah Province. *Knowledge Retrieval and Semantic Systems Quarterly*, 12(42), 1–16. <https://doi.org/10.22054/jks.2023.71482.1554> [In Persian]
- Rahimi, S., Soheili, F., & Sadeghian, S. (2021). Investigating the relationship between social capital and organizational creativity and efficiency among public librarians in Kermanshah Province. *Information Management and Technology*, 7(1), 99–120. [In Persian]
- Rahmani Pour, A., Tabbakh, S., & Shirkhanlou, A. (2020). The relationship between managers' communication skills and employees' acceptance of information technology. *Journal of New Research Approaches in Management and Accounting*, 4(50), 12–26. [In Persian]
- Ranjbar, H., Saybani, H.R., & Ranjbar Golshouri, S. (2017). Investigating the relationship between social capital and job burnout among physical education teachers in Minab County. *Journal of New Research in Humanities*, 3(20), 151–166. [In Persian]
- Rezaei Sharifabadi, S., Baradar, R., & Abolghasem, S. (2018). The level of media and information literacy among public librarians in Tehran Province and strategies for improvement. *Knowledge Studies*, 4(15), 23–46. [In Persian]
- Rezaei, Z., & Nazari, F. (2014). Investigating the relationship between professional ethics and organizational commitment among public librarians in Khuzestan Province. *1st Scientific Conference on Educational Sciences and Psychology, Social and Cultural Damages in Iran*, Tehran, Iran. [In Persian]
- Sim, Y.T., & Park, S.B. (2018). A study on the effects of IT utilization level and social capital on knowledge management, management performance: Focusing on Incheon international airport. *The Journal of Industrial Distribution & Business*, 9(11), 77-91.
- Widen, G., Ahmad, F., & Huvila, I. (2023). Connecting information literacy and social capital to better utilise knowledge resources in the workplace. *Journal of Information Science*, 49(6), 1481-1492.
- Wojciechowska, M. (2020). Social capital, trust and social activity among librarians: Results of research conducted in 20 countries across the world. *Library & Information Science Research*, 42(4), 101049.
- Yari, Sh. (2014). A review of information literacy literature in Iran. *Library and Information Science*, 14(1), 183–216. [In Persian]
- Yvelson-Shorsher, A., & Bronstein, J. (2018). Three perspectives on information literacy in academia: Talking to librarians, faculty, and students. *College & Research Libraries*, 79(4), 535.
- Zarani, F., Khanjari, M., Ghavami, B., & Badaqi, S. (2020). Professional ethics in health psychology: A review of ethical guidelines in the health domain. *Health Research Journal*, 5(4), 235–246. [In Persian]
- Zarei, E., & Momeni, E. (2014). The relationship between knowledge sharing and innovation among librarians at Tarbiat Modares University. *Knowledge Studies*, 8(31), 31–42. [In Persian]