

Assessing the soft skills of public librarians

Saleh Rahimi¹ , Faramarz Soheili² , Fatemeh Rahimi³ 

1. Department of Knowledge and Information Science, Razi University, Kermanshah, Iran
2. Department of Knowledge and Information Science, Payame Noor University, Tehran, Iran
3. MA of Knowledge and Information Science, Razi University, Kermanshah, Iran



Citation: Rahimi, S., Soheili, F., & Rahimi, F. (2025). Assessing the soft skills of public librarians. *Research on Information Science and Public Libraries*, 31(2), 51-64. <https://doi.org/10.61882/publrij.2025.2072885.1036>



Article Info

Article type:
Research Paper

Article history:
Received: 01.07.2024
Received in revised form: 31.08.2024
Accepted: 26.09.2024
Published online: 26.09.2024

Corresponding Author:
Saleh Rahimi

Email:
s.rahimi@razi.ac.ir

Keywords:
Soft Skills, Communication Skills,
Public Librarians, Kermanshah
Province

Abstract

Purpose: Librarians working in public libraries must possess not only technical expertise but also strong soft skills. This study aims to assess the level of knowledge, soft skills, and essential competencies among public librarians in Kermanshah Province.

Methods: This applied research employed a survey design. The statistical population included all librarians (140 individuals) in public libraries of Kermanshah Province, with a sample size of 102 determined using Cochran's formula. Data were collected using Saunders' (2019) questionnaire, which assesses five components: general skills, communication, user services, management, and technology. Cronbach's alpha coefficient was used to test the reliability of the questionnaire, and SPSS software was employed for data analysis.

Results: The Friedman test results showed that the soft skills of public librarians in Kermanshah Province are not equal in terms of mean or rank, and there are significant differences among these skills. The highest priorities for public librarians were interpersonal communication and user service skills, which fall under the communication component.

Conclusion: Soft skills can enhance public library services and increase user satisfaction. This study revealed that public librarians in Kermanshah province consider communication and service-oriented skills as the core of their profession, while technological and managerial skills receive less attention. Given technological advancements, librarians must not only maintain traditional skills but also update their digital and managerial competencies. Targeted training programs can effectively enhance librarians' professional capabilities.

Introduction

Public libraries, as socio-cultural institutions, play a pivotal role in ensuring fair access to information and knowledge resources for all members of society, regardless of their social status or cultural background. These centers serve not only as vital platforms for lifelong learning and facilitating access to informational resources but also as hubs for social interaction and strengthening community bonds. Within this context, librarians, as information professionals responsible for organizing, processing, and disseminating resources, require a balanced combination of specialized competencies and soft skills. Mastery of this range of capabilities enables them to deliver higher-quality services, foster more effective interactions with users, collaborate constructively with colleagues, and manage time and library projects efficiently.

A review of the literature shows that soft skills have received less attention in public libraries. Soft skills are essential for staff, particularly librarians in public libraries who deal with a wide range of patrons with diverse needs. They must be able to communicate effectively and create suitable conditions for users. Despite the importance of these skills in improving workforce performance and professional development, with the



Authors retain the copyright and full publishing rights.

Published by Iran Public Libraries Foundation. This article is an open access article licensed under the <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>

advancements in information and communication technology, soft skills among librarians have not been sufficiently emphasized. This study examines the knowledge, skills, and abilities required by librarians in public libraries in Kermanshah Province to familiarize them with essential soft skills and provide strategies for improvement. Additionally, the findings of this research can assist library administrators in designing appropriate training programs to develop these skills. A review of previous studies reveals that while some research has been conducted on librarians' communication skills, students' soft skills, and employers' perspectives, there is a noticeable gap in research on the soft skills of public librarians.

Methods

The present study is an applied research using a survey method. The statistical population of this research comprises all librarians working in public libraries in Kermanshah Province. The total number of public librarians in Kermanshah Province is 140, and based on Cochran's formula, the sample size was determined to be 102 individuals. The sample members were selected using simple random sampling.

To collect research data, Saunders' (2019) questionnaire was used. The questionnaire comprises 53 questions covering five components: General Skills (22 questions), Communication (7 questions), User Services (6 questions), Management (10 questions), Technology (8 questions). The validity and reliability of the questionnaire were confirmed, showing its suitability. To test the reliability of the questionnaire, Cronbach's alpha coefficient was used. The alpha value was 0.79, which is higher than the acceptable threshold of 0.7, confirming the questionnaire's desirable reliability. For data analysis, SPSS software was used, and Friedman's test, along with frequency distribution, was applied to analyze the data.

Results

Most respondents were female (62 individuals, 60.8%). Most participants fell within the 31-40 age range (47.1%). Fifty-six respondents (54.9%) held a master's degree, while 49 (48%) had 5-10 years of work experience. Regarding professional qualifications, 83 respondents held degrees in library science, while 19 had non-library degrees. In terms of job positions: 16 (15.7%) were managers, 1 (0.1%) was an assistant manager, 21 (20.6%) were librarians, 30 (29.4%) were senior librarians, and 34 (33.3%) held other positions.

To determine the priority ranking of core competencies for public librarians, Friedman's test was employed, with results presented in Table 1:

Table 1. Friedman test results for prioritizing soft skills

Rank	Skill	Mean Rank	Rank	Skill	Mean Rank
1	Interpersonal communication	38.57	28	Research evaluation	26.51
2	Customer service skills	38.35	29	Data-driven decision making	26.28
3	Search skills	38.01	30	Advocacy (representing organizational interests)	26.24
4	Professional ethics	37.48	31	Management fundamentals	25.42
5	Information resource evaluation/selection	36.64	32	Facilities management	25.21
6	Teamwork	34.74	33	Creating effective visual presentations	24.75
7	Classification/taxonomy development	34.16	34	Public speaking	24.06
8	Writing	33.93	35	Metadata management	23.63
9	Understanding user information behavior	33.87	36	Metadata creation	23.58
10	Readers' advisory	33.71	37	Change management	23.58
11	Information resource description	33.43	38	Marketing/outreach	23.36
12	Community/user needs assessment	32.51	39	Online security awareness	22.91
13	Information literacy standards	32.00	40	Basic data collection methods	22.12
14	Interacting with diverse communities	31.99	41	Social media applications in information settings	21.29
15	Instruction/teaching (face-to-face & online)	31.86	42	HR/personnel management	21.10
16	Non-digital resource preservation	31.53	43	Leadership	20.90
17	Legal issues (copyright, etc.)	31.16	44	Grant writing	20.65
18	Knowledge management	30.72	45	Usability testing for improvement	20.19
19	Social justice foundations	30.23	46	Archival records/manuscript management	20.17
20	Reference interview/question negotiation	29.71	47	Project management	20.06
21	Historical foundations of LIS practices	29.24	48	Budgeting	18.35
22	Research data management	29.05	49	Software troubleshooting	17.77
23	Cultural competence	28.98	50	Network systems management	15.97
24	Reflective practice (diversity & inclusion)	28.52	51	Hardware troubleshooting	15.58
25	Digital resource preservation	27.33	52	Coding/programming	15.12
26	Basic descriptive statistics reporting	27.27	53	Website design	14.00
27	Design thinking (innovation strategy)	27.26			

The Friedman test output ($\chi^2 = 1243.498$, $p < 0.05$) revealed statistically significant differences in skill prioritization, rejecting the null hypothesis of equal ranking. It confirms that the 53 skills examined had varying levels of importance according to respondents.

From the perspective of Kermanshah public librarians, 34 out of 53 soft skills were identified as core competencies essential for all LIS graduates. Among these: Interpersonal communication (frequency=88), Customer service skills (86), Search skills (86), Professional ethics (85), Information resource evaluation/selection (80), Teamwork (74), Writing (71), Classification/taxonomy development (70), emerged as the most frequently endorsed competencies. These findings suggest that, while technical skills remain important, interpersonal and service-oriented competencies are perceived as particularly critical for professional practice in public library settings.

Conclusions

The findings of this study reveal that public librarians in Kermanshah Province identify interpersonal communication, customer service skills, and search competencies as the most essential soft skills for their professional practice. Additionally, they emphasized the significant role of professional ethics and Teamwork in enhancing library service quality.

Notably, librarians ranked digital and technology-driven skills—such as digital marketing and programming—as lower priorities. This discrepancy may stem from differences in technological infrastructure between Iran's public libraries and their counterparts in developed countries. Furthermore, the relatively lower emphasis on leadership and project management skills suggests that librarians in this context primarily function in operational and service-oriented roles, rather than in managerial or policy-making positions.

This pattern highlights a potential gap in strategic skill development that could be addressed through targeted training programs to better equip librarians for evolving professional demands.

This study shows that public librarians in Kermanshah Province consider communication and service-oriented skills as the core of their profession, while technological and managerial competencies receive less attention. Given the rapid transformations in the information and technology fields, librarians need to maintain traditional skills while also prioritizing the updating of their digital and managerial capabilities. Library administrators can take practical steps toward enhancing librarians' professional competencies through targeted training programs. Based on the research results, the following recommendations are proposed:

1. Since interpersonal communication and customer service skills ranked first in priority, it is recommended to organize practical workshops focusing on negotiation techniques, conflict management, and effective user communication strategies.
2. Findings revealed that technological skills such as coding/programming and website design received the lowest priority, while search competencies and digital preservation were valued. Therefore, we recommend implementing targeted advanced digital literacy programs covering database management and cybersecurity to reduce skill gaps in this domain.
3. Despite the low ranking of leadership and project management skills, given the importance of Teamwork, we suggest offering library management courses, strategic planning, and data-driven decision-making programs for experienced librarians (5-10 years of service).
4. Considering staff educational backgrounds, we recommend implementing tiered training programs (beginner, intermediate, advanced) tailored to academic qualifications (LIS/non-LIS degrees). Additionally, establishing an e-learning platform with specialized content could facilitate training access for librarians across different regions.

This comprehensive approach will help bridge existing skill gaps while maintaining the service excellence that characterizes Iran's public library system. The recommendations balance immediate service needs with long-term professional development requirements in our evolving information landscape.

Author Contributions

First Author: Research design, supervision of research stages, data analysis and interpretation of results, and revision and finalization of the article. Second Author: Study evaluation, and providing consultation. Third Author: Sample preparation, data collection, documentation and information extraction, and drafting the article.

Data Availability Statement

Data available on request from the authors.

Acknowledgements

The researchers extend their profound gratitude to the public librarians of Kermanshah Province for their valuable participation and contribution to this study.

Ethical considerations

The authors avoided data fabrication, falsification, plagiarism, and misconduct.

Funding

This research did not receive any specific grant from funding agencies in the public, commercial, or not-for-profit sectors.

Conflict of interest

The authors declare no conflict of interest.



تحلیل سطح مهارت‌های نرم کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه

صالح رحیمی^۱✉، فرامرز سهیلی^۲، فاطمه رحیمی^۳ 

۱. گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی، دانشگاه رازی، کرمانشاه، ایران
۲. گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی، دانشگاه پیام‌نور، تهران، ایران
۳. کارشناس ارشد علم اطلاعات و دانش‌شناسی، دانشگاه رازی، کرمانشاه، ایران

استاد: رحیمی، صالح؛ سهیلی، فرامرز؛ و رحیمی، فاطمه (۱۴۰۴). تحلیل سطح مهارت‌های نرم کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه. *تحقیقات اطلاع‌رسانی و کتابخانه‌های عمومی*، ۳۱ (۲)، ۵۱-۶۴.
<https://doi.org/10.61882/publiij.2025.2072885.1036>



اطلاعات مقاله

نوع مقاله: مقاله پژوهشی

سابقه مقاله:

تاریخ دریافت: ۱۴۰۳/۰۴/۱۱
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۰۶/۱۰
تاریخ پذیرش: ۱۴۰۳/۰۷/۰۵
تاریخ انتشار: ۱۴۰۴/۰۳/۱۹

نویسنده مسئول:

صالح رحیمی

پست الکترونیکی:

s.rahimi@razi.ac.ir

کلیدواژه‌ها:

مهارت نرم، مهارت‌های ارتباطی، کتابداران کتابخانه عمومی، استان کرمانشاه

چکیده

هدف: هدف پژوهش حاضر تعیین وضعیت سطح دانش، مهارت‌های نرم و توانایی‌های مورد نیاز کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه است.

روش: پژوهش حاضر از نوع کاربردی است و به روش پیمایشی انجام شده است. جامعه آماری این پژوهش را کلیه کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه (۱۴۰ نفر) تشکیل می‌دهند که براساس فرمول کوکران حجم نمونه برابر با ۱۰۲ نفر به‌دست آمد. برای گردآوری داده‌های پژوهش از پرسشنامه ساندرز (Saunders, 2019) که دارای پنج مؤلفه مهارت‌های کلی، ارتباط، خدمات کاربر، مدیریت و فناوری است، استفاده شد. جهت آزمون پایایی پرسشنامه، از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار اسپس‌اس استفاده شد.

یافته‌ها: نتایج آزمون فریدمن نشان داد که مهارت‌های نرم کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه از نظر میانگین و رتبه یکسان نیستند و بین این مهارت‌ها تفاوت معناداری وجود دارد. بالاترین اولویت‌ها از نظر کتابداران کتابخانه‌های عمومی، ارتباط بین فردی و مهارت‌های خدمات‌رسانی به مراجعه‌کنندگان بود که جزء مؤلفه‌های ارتباطی است.

نتیجه‌گیری: داشتن مهارت‌های نرم می‌تواند به بهبود خدمات کتابخانه‌های عمومی و رضایت بیشتر کاربران منجر شود. این پژوهش نشان داد که کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه، مهارت‌های ارتباطی و خدمات‌محور را به‌عنوان هسته اصلی حرفه خود می‌دانند، در حالی که مهارت‌های فناوری و مدیریت کمتر مورد توجه قرار گرفته‌اند. با توجه به تحولات فناوری، ضروری است که کتابداران علاوه بر حفظ مهارت‌های سنتی، به‌روزرسانی توانمندی‌های خود در حوزه‌های دیجیتال و مدیریتی نیز توجه کنند. طراحی برنامه‌های آموزشی هدفمند، گام‌های مؤثری در جهت ارتقای توانمندی حرفه‌ای کتابداران در بردارد.

مقدمه

کتابخانه‌های عمومی به عنوان نهادهای اجتماعی-فرهنگی، نقش محوری در تضمین دسترسی عادلانه به منابع دانش برای کلیه اقشار جامعه، صرف نظر از جایگاه اجتماعی یا پیشینه فرهنگی افراد ایفا می‌کنند. این مراکز نه تنها بستری حیاتی برای توسعه آموزش مادام‌العمر و تسهیل دستیابی به منابع اطلاعاتی محسوب می‌شوند، بلکه به‌عنوان کانون‌های تعامل اجتماعی و تقویت پیوندهای جمعی نیز عمل می‌نمایند. در این میان، کتابداران به عنوان متخصصان اطلاعاتی که مسئولیت سازماندهی، پردازش و اشاعه منابع را بر عهده دارند، نیازمند برخورداری از ترکیبی متوازن از شایستگی‌های تخصصی (Koochi-Rostami et al., 2023; Saki et al., 2024)



Authors retain the copyright and full publishing rights.

Published by Iran Public Libraries Foundation. This article is an open access article licensed under the <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>

(Delpasand et al., 2024) و مهارت‌های نرم^۱ هستند. تسلط بر این طیف از توانمندی‌ها، امکان ارائه خدمات کیفی‌تر، تعامل مؤثرتر با کاربران، همکاری سازنده با همکاران و مدیریت بهینه زمان و پروژه‌های کتابخانه‌ای را فراهم می‌سازد. مهارت‌های نرم، ویژگی‌های شخصی هستند که تعامل مؤثر و هماهنگ با دیگران را ممکن می‌سازند. این مهارت‌ها که معمولاً در نظام آموزشی سنتی تدریس نمی‌شوند، نخستین بار در سال ۱۹۷۲ در آموزش‌های نظامی با تأکید بر رهبری، ارتباطات و کار تیمی مطرح شدند و امروزه، در محیط‌های کاری به عنوان معیاری برای استخدام و ارتقاء مورد توجه قرار می‌گیرند (Melser, 2018). مهارت‌های نرم زیرمجموعه‌ای از هوش هیجانی محسوب می‌شوند و شامل توانایی‌هایی مانند ارتباط مؤثر، مهارت متقاعدسازی، کار گروهی و روابط بین‌فردی هستند (Decker, 2020). در ادبیات موضوع، این مهارت‌ها در مقابل مهارت‌های فنی (سخت) قرار می‌گیرند و ماهیتی اجتماعی دارند (Anthony & Garner, 2016)، هرچند هنوز تعریف جامع و مورد اجماعی از مجموعه این مهارت‌ها ارائه نشده است (Matteson et al., 2016).

کتابداران امروزی علاوه بر مدارک تخصصی، به مهارت‌های نرم متنوعی نیاز دارند تا در محیط‌های رقابتی موفق عمل کنند. برخلاف گذشته که مهارت‌های فنی برای استخدام کافی بود، امروزه مهارت‌هایی مانند ارتباط مؤثر، کار تیمی، رهبری و حل مسئله نیز ضروری است (Sethi, 2014). کارفرمایان بر این باورند که مهارت‌های فنی به تنهایی برای تحقق اهداف سازمانی کافی نیستند و کارکنان باید در سطوح تصمیم‌گیری و تعامل با کاربران توانمند باشند (Majid et al., 2022). بنابراین، عدم تمایل کتابداران به یادگیری مهارت‌های جدید، موجب کاهش رقابت‌پذیری آن‌ها در برابر متخصصان سایر رشته‌ها مانند فناوری اطلاعات خواهد شد (Sarrafzadeh, 2005).

در آگهی‌های شغلی اخیر، بیشترین مهارت‌های مورد درخواست شامل ارتباطات شفاهی و کتبی، همکاری، خدمات مشتری و تعامل بین‌فردی بوده‌اند (Kang & Ritzhaupt, 2015). بدون شک، مهارت‌های نرم به اندازه مهارت‌های سخت اهمیت دارند و کارفرمایان انتظار دارند کارکنان این مهارت‌ها را برای ارتقای عملکرد کاری خود توسعه دهند (Ahmad et al., 2021). به ویژه در محیط کتابخانه‌ها، کارمندان نه تنها باید به محتوای ارتباطات خود، بلکه به نحوه بیان آن از نظر زبان بدن و لحن صدا نیز توجه کنند (Gypin, 2019). علاوه بر این، کتابداران نیازمند توسعه ابتکاراتی هستند تا مشارکت مداوم در فرآیند آموزش و یادگیری را تسهیل کنند و به بهبود نتایج یادگیری و تحقیقات دانشجویان کمک نمایند (Mwaniki, 2018). همانطور که هاشم و مختار (Hashim & Mokhtar, 2012) اشاره کرده‌اند، مهارت‌های فنی به تنهایی در مدیریت کتابخانه کافی نیستند و متخصصانی که ترکیبی از مهارت‌های سخت و نرم را دارا هستند، در بازار کار امروز ترجیح داده می‌شوند.

بررسی متون، نشان می‌دهد که مهارت‌های نرم در کتابخانه‌های عمومی کمتر مورد توجه قرار گرفته است. شهبازی و همکاران (Shahbazi et al. 2021) بر تأثیر مهارت‌های ارتباطی و اخلاق حرفه‌ای بر کیفیت خدمات تأکید کردند، در حالی که کوهی‌رستمی و همکاران (Koochi-Rostami et al., 2019) هوش فرهنگی و مهارت‌های ارتباطی را در مدیریت ارتباط با مراجعان ضروری دانستند. محمدزاده و ستوده‌قره‌باغ (Mohammadzadeh & Sotudeh gharebagh, 2019) چهار مهارت اصلی ارتباطی، تصمیم‌گیری، مدیریت خود و دیگران، و کارآفرینی را برای تحول آموزشی پیشنهاد کردند. خلی (Khalfi, 2017) دریافت که مهارت‌های ارتباطی کتابداران در سطح متوسط است و با عوامل جمعیت‌شناختی مرتبط است. همچنین، در مطالعات بین‌المللی، ون هیردن و همکاران (van Heerden, 2023) مهارت‌های نرم را در سه دسته اخلاق و حرفه‌گرایی، دسته مدیریت خود و مدیریت-رهبری و دسته قدرت طبقه‌بندی کردند. کواچ و زاراندنه (Kovacs & Zarándné, 2022) مهارت‌های ارتباط شفاهی، بازاریابی دیجیتال، کار تیمی و برنامه‌ریزی را کلیدی دانستند. بلیوا و همکاران (Belyaeva et al., 2020) بر مهارت‌های حل مسئله، ارتباطات اجتماعی و تنوع فرهنگی تأکید کردند. دیویس و ساندرز (Davis & Saunders, 2020) مهارت‌های جستجو، ارتباط بین‌فردی و شایستگی فرهنگی را از نیازهای اصلی کتابداران برشمردند. ساندرز (Saunders, 2019) چهار مهارت نوشتن، ارتباطات، جستجو و کار تیمی را هسته اصلی حرفه علم اطلاعات معرفی کرد. کل و پارمشوار (Kolle & Parmeshwar, 2014) نیز مهارت‌های ارتباطی، رهبری و بین‌فردی را برای خدمات مؤثر ضروری دانستند. مجید و همکاران (Majid et al., 2012) مهارت‌های ارتباطی، کار تیمی و همکاری، تصمیم‌گیری، حل مسئله، مدیریت زمان و مهارت‌های تفکر انتقادی را از مهم‌ترین مهارت‌های نرم برای پیشرفت شغلی معرفی کردند.

مهارت‌های نرم برای کارکنان، به‌ویژه کتابداران کتابخانه‌های عمومی که با طیف گسترده‌ای از مراجعه‌کنندگان با نیازهای متنوع سروکار دارند، ضروری است. آنان باید بتوانند ارتباطات مؤثری برقرار کنند و شرایط مناسبی برای کاربران فراهم نمایند. با وجود اهمیت این مهارت‌ها در بهبود عملکرد نیروی انسانی و توسعه حرفه‌ای، به نظر می‌رسد با پیشرفت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات، مهارت‌های نرم در میان کتابداران

به‌اندازه‌ی کافی مورد توجه قرار نگرفته است. این پژوهش به بررسی دانش، مهارت‌ها و توانایی‌های مورد نیاز کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه می‌پردازد تا آن‌ها را با مهارت‌های نرم ضروری آشنا کند و راهکارهایی برای بهبود آن‌ها ارائه دهد. همچنین، یافته‌های این مطالعه می‌تواند به مدیران کتابخانه‌ها در طراحی برنامه‌های آموزشی مناسب برای توسعه این مهارت‌ها کمک کند. با مرور پژوهش‌های پیشین، مشخص می‌شود که اگرچه مطالعاتی در زمینه مهارت‌های ارتباطی کتابداران، مهارت‌های نرم دانشجویان و دیدگاه کارفرمایان انجام شده، اما خلاء پژوهشی در مورد مهارت‌های نرم کتابداران کتابخانه‌های عمومی مشهود است. از این رو، سؤال‌های پژوهش به شرح زیر هستند:

- 0 رتبه‌بندی مهارت‌های نرم برای کتابداران عمومی استان کرمانشاه چگونه است؟
0 از دیدگاه کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه مهارت و توانایی مورد نیاز انواع کتابداران کدام است؟

روش پژوهش

پژوهش حاضر از نوع پژوهش‌های کاربردی است و به روش پیمایشی انجام شده است. جامعه آماری این پژوهش را کلیه کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه تشکیل می‌دهند. تعداد کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه، ۱۴۰ نفر کتابدار است که براساس فرمول کوکران حجم نمونه برابر با ۱۰۲ نفر به‌دست آمد.

پس از مشخص شدن حجم نمونه، اعضای نمونه با استفاده از روش نمونه‌گیری تصادفی ساده انتخاب شد. برای گردآوری داده‌های پژوهش از پرسشنامه ساندرز (Saunders, 2019) استفاده شد. پرسشنامه شامل ۵۳ سؤال و پنج مؤلفه مهارت‌های کلی (۲۲ سؤال)، ارتباط (۷ سؤال)، خدمات کاربر (۶ سؤال)، مدیریت (۱۰ سؤال) و فناوری (۸ سؤال) است. با توجه به نو بودن موضوع مهارت‌های نرم و طرح مؤلفه‌های آن در این پرسشنامه، پژوهشگران با بررسی متون به این نتیجه رسیدند استفاده از آن می‌تواند به طرح مباحث مرتبط به این موضوع کمک کند و در زمان اجرای پژوهش، پرسشنامه مناسب‌تر و کامل‌تر از این توسط نویسندگان یافت نشد. همچنین روایی و پایایی آن نشان از مطلوب بودن پرسشنامه دارد.

جهت آزمون پایایی پرسشنامه مورد استفاده در این پژوهش، از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد، میزان آلفای به‌دست آمده ۰/۷۹ است که بیشتر از ۰/۷ محاسبه شد که نشان‌دهنده ضریب پایایی مطلوب برای سؤالات این پرسشنامه است. به این ترتیب از روایی و پایایی ابزار گردآوری داده‌های پژوهش اطمینان حاصل شد و برای توزیع و اجرا تأیید شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌های جمع‌آوری شده از نرم‌افزار اسپاس‌اس، آزمون فریدمن و توزیع فراوانی داده‌ها استفاده شد.

یافته‌ها

در این بخش از پژوهش داده‌های به‌دست آمده از توزیع پرسشنامه‌ها در دو بخش یافته‌های توصیفی و یافته‌های استنباطی تجزیه و تحلیل شدند. ابتدا در بخش یافته‌های توصیفی، توزیع فراوانی متغیرهای جمعیت شناختی ارائه شدند، سپس در بخش یافته‌های استنباطی به سؤال‌های پژوهش پاسخ داده شد.

جدول ۱. توزیع فراوانی متغیرهای جمعیت‌شناختی کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه

متغیر	ویژگی	فراوانی	درصد	متغیر	ویژگی	فراوانی	درصد
جنسیت	زن	۶۲	۶۰/۸	مدرک تحصیلی	علم اطلاعات	۸۳	۸۱/۴
	مرد	۴۰	۳۹/۲		غیر علم اطلاعات	۱۹	۱۸/۶
سن	۲۰-۳۰	۲۰	۱۹/۶	مقطع تحصیلی	کارדانی	۲	۲/۰
	۳۱-۴۰	۴۸	۴۷/۱		کارشناسی	۳۵	۳۴/۳
	۴۱-۵۰	۳۱	۳۰/۴		کارشناسی ارشد	۵۶	۵۴/۹
	۵۱ به بالا	۳	۲/۹		دکتری	۹	۸/۸
سابقه خدمت	۵-۱۰	۴۹	۴۸	شغل	مدیر	۱۶	۱۵/۷
	۱۱-۱۵	۳۲	۳۱/۴		معاون	۱	۱/۰
	۱۶-۲۰	۱۳	۱۲/۷		کتابدار	۲۱	۲۰/۶
	۲۱-۲۵	۶	۵/۹		کتابدار مسئول	۳۰	۲۹/۴
	۲۶-۳۰	۲	۲/۰		سایر	۳۴	۳۳/۳

بر اساس جدول ۱، اکثراً نمونه را خانم‌ها ۶۲ نفر (معادل ۶۰/۸ درصد) تشکیل می‌دهند. بیشتر پاسخ‌دهندگان در رنج سنی ۳۱ تا ۴۰ سال (معادل ۴۷/۱) قرار دارند. ۵۶ نفر از پاسخ‌دهندگان (معادل ۵۴/۹ درصد) دارای مدرک کارشناسی ارشد هستند. ۴۹ نفر از پاسخ‌دهندگان (معادل ۴۸) دارای سابقه خدمت ۵-۱۰ سال هستند. ۸۳ نفر از پاسخ‌دهندگان دارای مدرک علم اطلاعات و ۱۹ نفر دارای مدرک غیر علم اطلاعات هستند. همچنین ۱۶ نفر (معادل ۱۵/۷ درصد) در سمت مدیر، ۱ نفر (معادل ۱/۰ درصد) معاون، ۲۱ نفر (معادل ۲۰/۶ درصد) کتابدار، ۳۰ نفر (معادل ۲۹/۴ درصد) کتابدار مسئول و ۳۴ نفر (معادل ۳۳/۳ درصد) در سایر سمت‌های شغلی مشغول به کار هستند.

رتبه‌بندی مهارت‌های نرم برای کتابداران کتابخانه‌های عمومی کرمانشاه چگونه است؟

به‌منظور تعیین اولویت‌های انتخابی کتابداران کتابخانه‌های عمومی در شناسایی مهارت‌های کلیدی مورد نیاز، از آزمون فریدمن بهره گرفته شد. این آزمون آماری برای رتبه‌بندی عوامل بر اساس میزان اهمیت آن‌ها در فرآیند انتخاب به کار می‌رود. جدول ۲ اطلاعات آزمون فریدمن را نشان می‌دهد.

جدول ۲. اطلاعات آزمون فریدمن برای معناداری

تعداد نمونه	مقدار مجذور کا	درجه آزادی	سطح معنی‌داری
۱۰۲	۱۲۴۳/۴۹۸	۵۲	۰/۰۰۰

یافته جدول ۲، نشان می‌دهد که میانگین رتبه‌های به دست آمده در جدول ۳ معنادار هستند و با یکدیگر تفاوت معناداری دارند.

جدول ۳. اطلاعات آزمون فریدمن برای شناسایی اولویت‌های مهارت‌های نرم

رتبه‌ها	نام مهارت	میانگین رتبه‌ها	ردیف	نام مهارت	میانگین رتبه‌ها	ردیف
۲۶/۵۱	ارتباط بین فردی	۳۸/۵۷	۲۸	ارزیابی تحقیق	۲۶/۵۱	۱
۲۶/۲۸	مهارت‌های خدمات رسانی به مشتری	۳۸/۳۵	۲۹	تصمیم‌گیری مبتنی بر داده	۲۶/۲۸	۲
۲۶/۲۴	مهارت‌های جستجو	۳۸/۰۱	۳۰	پشتیبانی (ارائه منافع سازمانی به ذینفعان)	۲۶/۲۴	۳
۲۵/۴۲	آشنایی با اخلاق حرفه‌ای	۳۷/۴۸	۳۱	مبانی مدیریت	۲۵/۴۲	۴
۲۵/۲۱	عیب ارزیابی و انتخاب منابع اطلاعاتی	۳۶/۶۴	۳۲	مدیریت امکانات	۲۵/۲۱	۵
۲۴/۷۵	کار گروهی	۳۴/۷۴	۳۳	ایجاد بازنمون‌های بصری موثر	۲۴/۷۵	۶
۲۴/۰۶	طبقه‌بندی / توسعه رده‌بندی	۳۴/۱۶	۳۴	سخنرانی عمومی	۲۴/۰۶	۷
۲۳/۶۳	نوشتن	۳۳/۹۳	۳۵	مدیریت فراداده	۲۳/۶۳	۸
۲۳/۵۸	آگاهی از رفتارهای اطلاعاتی کاربران	۳۳/۸۷	۳۶	ایجاد فراداده	۲۳/۵۸	۹
۲۳/۵۸	مشاوره خوانندگان	۳۳/۷۱	۳۷	مدیریت تغییر	۲۳/۵۸	۱۰
۲۳/۳۶	توصیف منابع اطلاعاتی	۳۳/۴۳	۳۸	بازاریابی / توسعه	۲۳/۳۶	۱۱
۲۲/۹۱	جامعه / نیازسنجی کاربران	۳۲/۵۱	۳۹	آشنایی با مسائل امنیتی آنلاین	۲۲/۹۱	۱۲
۲۲/۱۲	استانداردهای سواد اطلاعاتی	۳۲	۴۰	روش‌های جمع‌آوری داده‌های پایه	۲۲/۱۲	۱۳
۲۱/۲۹	تعامل با جوامع مختلف	۳۱/۹۹	۴۱	برنامه شبکه‌های اجتماعی در تنظیمات اطلاعات	۲۱/۲۹	۱۴
۲۱/۱۰	دستورالعمل / آموزش (حضور و آنلاین)	۳۱/۸۶	۴۲	مدیریت منابع انسانی / کارکنان	۲۱/۱۰	۱۵
۲۰/۹۰	حفاظت منابع غیر دیجیتال	۳۱/۵۳	۴۳	رهبری	۲۰/۹۰	۱۶
۲۰/۶۵	مسائل حقوقی (حق مؤلف و ...)	۳۱/۱۶	۴۴	نوشتن کمک هزینه	۲۰/۶۵	۱۷
۲۰/۱۹	مدیریت دانش	۳۰/۷۲	۴۵	ارزیابی قابلیت استفاده برای بهبود	۲۰/۱۹	۱۸
۲۰/۱۷	زمینه‌سازی در عدالت اجتماعی	۳۰/۲۳	۴۶	مدیریت سوابق آرشیوی و نسخ خطی	۲۰/۱۷	۱۹
۲۰/۰۶	مصاحبه مرجع / بررسی سؤال	۲۹/۷۱	۴۷	مدیریت پروژه	۲۰/۰۶	۲۰
۱۸/۳۵	زمینه‌سازی در تاریخچه شیوه‌ها و حرفه‌های علم اطلاعات و دانش‌شناسی	۲۹/۲۴	۴۸	بودجه‌بندی	۱۸/۳۵	۲۱
۱۷/۷۷	مدیریت داده‌های تحقیق	۲۹/۰۵	۴۹	عیب‌یابی نرم‌افزار	۱۷/۷۷	۲۲
۱۵/۹۷	شایستگی فرهنگی	۲۸/۹۸	۵۰	مدیریت سیستم‌های شبکه	۱۵/۹۷	۲۳
۱۵/۵۸	تمرین تأملی مبتنی بر تنوع و شمول	۲۸/۵۲	۵۱	عیب‌یابی سخت‌افزار	۱۵/۵۸	۲۴
۱۵/۱۲	حفاظت منابع دیجیتال	۲۷/۳۳	۵۲	کدنویسی / برنامه‌نویسی	۱۵/۱۲	۲۵
۱۴	گزارش آمار توصیفی اولیه	۲۷/۲۷	۵۳	طراحی سایت	۱۴	۲۶
	تفکر طراحی (رویکرد یا راهبرد برای نوآوری)	۲۷/۲۶				۲۷

رتبه‌های آزمون فریدمن در جدول ۳، نشان می‌دهد که بالاترین اولویت‌ها ارتباط بین فردی و مهارت‌های خدمات رسانی به مشتری بوده است.

از دیدگاه کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه مهارت و توانایی مورد نیاز انواع کتابداران کدام است؟ برای پاسخ به این پرسش از کتابداران خواسته شد مهارت‌های مورد نیاز تمام فارغ‌التحصیلان رشته علم اطلاعات، مهارت‌ها مورد نیاز اغلب کتابداران، مهارت‌ها و توانایی‌های مورد نیاز برخی متخصصان کتابداران و مهارت‌ها و توانایی‌های مورد نیاز افراد حرفه‌ای را مشخص نمایند. در ادامه جدول‌های مرتبط با هر بخش ارائه شده است. جدول ۴ مهارت‌ها و توانایی‌های مورد نیاز تمام فارغ‌التحصیلان علم اطلاعات یعنی هسته اصلی رشته را تشکیل می‌دهند.

جدول ۴. مهارت‌ها و توانایی‌های مورد نیاز تمام فارغ‌التحصیلان علم اطلاعات و دانش‌شناسی

ردیف	مؤلفه	مهارت	فراوانی	درصد
۱	ارتباط	ارتباط بین فردی	۸۸	۸۶/۳
۲	خدمات به کاربر	مهارت‌های جستجو	۸۶	۸۴/۳
۳	ارتباط	مهارت‌های خدمات رسانی به مشتری	۸۶	۸۴/۳
۴	مهارت‌های کلی	آشنایی با اخلاق حرفه‌ای	۸۵	۸۳/۳
۵	مهارت‌های کلی	ارزیابی و انتخاب منابع اطلاعاتی	۸۰	۷۸/۴
۶	مدیریت	کار گروهی	۷۴	۷۲/۵
۷	ارتباط	نوشتن	۷۱	۶۹/۶
۸	مهارت‌های کلی	طبقه‌بندی / توسعه رده‌بندی	۷۰	۶۸/۶
۹	مهارت‌های کلی	آگاهی از رفتارهای اطلاعاتی کاربران	۶۸	۶۶/۷
۱۰	خدمات کاربر	مشاوره خوانندگان	۶۶	۶۴/۷
۱۱	مهارت‌های کلی	توصیف منابع اطلاعاتی	۶۳	۶۱/۸
۱۲	خدمات کاربر	تعامل با جوامع مختلف	۶۲	۶۰/۸
۱۳	مهارت‌های کلی	استانداردهای سواد اطلاعاتی	۶۱	۵۹/۸
۱۴	خدمات کاربر	جامعه / نیازسنجی کاربران	۶۱	۵۹/۸
۱۵	مهارت‌های کلی	حفاظت منابع غیر دیجیتال	۶۰	۵۸/۸
۱۶	خدمات کاربر	دستورالعمل / آموزش (حضور و آنلاین)	۵۹	۵۷/۸
۱۷	مهارت‌های کلی	مسائل حقوقی (حق مؤلف و ...)	۵۸	۵۶/۹
۱۸	مهارت‌های کلی	زمینه‌سازی در عدالت اجتماعی	۵۵	۵۳/۹
۱۹	مهارت‌های کلی	مدیریت دانش	۵۴	۵۲/۹
۲۰	مهارت‌های کلی	زمینه‌سازی در تاریخچه شیوه‌ها و حرفه‌های علم اطلاعات و دانش‌شناسی	۵۴	۵۲/۹
۲۱	خدمات کاربر	مصاحبه مرجع / بررسی سؤال	۵۱	۵۰
۲۲	مهارت‌های کلی	شایستگی فرهنگی	۴۹	۴۸
۲۳	مهارت‌های کلی	مدیریت داده‌های تحقیق	۴۹	۴۸
۲۴	مهارت‌های کلی	تمرین تأملی مبتنی بر تنوع و شمول	۴۸	۴۷/۱
۲۵	مهارت‌های کلی	حفاظت منابع دیجیتال	۴۵	۴۴/۱
۲۶	مهارت‌های کلی	گزارش آمار توصیفی اولیه	۴۳	۴۲/۲
۲۷	مدیریت	مبانی مدیریت	۴۰	۳۹/۲
۲۸	مدیریت	تصمیم‌گیری مبتنی بر داده	۴۰	۳۹/۲
۲۹	مدیریت	مدیریت امکانات	۳۹	۳۸/۲
۳۰	مدیریت	مدیریت تغییر	۳۸	۳۷/۳
۳۱	ارتباط	بازاریابی / توسعه	۳۴	۳۳/۳
۳۲	مدیریت	روش‌های جمع‌آوری داده‌های پایه	۳۲	۳۱/۴
۳۳	مدیریت	مدیریت منابع انسانی / کارکنان	۲۸	۲۷/۵
۳۴	فناوری	ارزیابی قابلیت استفاده برای بهبود	۲۷	۲۶/۵

با توجه به جدول ۴، از نظر کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه، ۳۴ مهارت از بین ۵۳ مهارت نرم به عنوان هسته اصلی رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی انتخاب شدند، به عبارتی از نظر کتابداران این مهارت‌ها مورد نیاز تمام فارغ‌التحصیلان دانشگاه است. از بین این ۳۴ مهارت ارتباط بین فردی با فراوانی ۸۸، مهارت‌های خدمات رسانی به مشتری با فراوانی ۸۶، مهارت‌های جستجو (توانایی جستجو در پایگاه‌های داده، منابع اینترنتی و فهرست‌ها به طور کارآمد و مؤثر) با فراوانی ۸۶، آشنایی با اخلاق حرفه‌ای با فراوانی ۸۵، ارزیابی و انتخاب منابع اطلاعاتی با فراوانی ۸۰، کار گروهی با فراوانی ۷۴، نوشتن با فراوانی ۷۱ و طبقه‌بندی / توسعه رده‌بندی با فراوانی ۷۰ بیشترین میزان فراوانی را داشتند.

جدول ۵ مهارت‌های مورد نیاز اغلب کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه را نشان می‌دهد.

جدول ۵. مهارت‌ها و توانایی‌های مورد نیاز اغلب کتابداران

ردیف	مهارت	فراوانی	درصد
۱	ارزیابی تحقیق (جمع‌آوری و تجزیه و تحلیل داده‌ها به منظور بهبود اهداف)	۳۷	۳۶/۳
۲	تفکر طراحی (رویکرد یا راهبرد برای نوآوری)	۳۷	۳۶/۳
۳	پشتیبانی (ارائه منافع سازمانی به ذینفعان)	۳۷	۳۶/۳
۴	ایجاد بازنمون‌های بصری مؤثر	۳۵	۳۴/۳
۵	سخنرانی عمومی	۳۴	۳۳/۳
۶	مدیریت فراداده	۳۲	۳۱/۴
۷	آشنایی با مسائل امنیتی آنلاین	۳۱	۳۰/۴
۸	ایجاد فراداده	۳۰	۲۹/۴
۹	رهبری	۲۸	۲۷/۵
۱۰	برنامه (اپلیکیشن) شبکه‌های اجتماعی در تنظیمات اطلاعات	۲۷	۲۶/۵
۱۱	مدیریت پروژه	۲۲	۲۱/۶
۱۲	عیب‌یابی نرم‌افزار	۱۹	۱۸/۶

با توجه به جدول ۵، از نظر کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه، ۱۲ مهارت از ۵۳ مهارت نرم انتخاب شدند که اغلب کتابداران باید قادر به انجام این مهارت‌ها باشند. از بین این ۱۲ مهارت ارزیابی تحقیق (جمع‌آوری و تجزیه و تحلیل داده‌ها به منظور بهبود اهداف)، تفکر طراحی (رویکرد یا راهبرد برای نوآوری) و پشتیبانی (ارائه منافع سازمانی به ذینفعان) با فراوانی ۳۷، بیشترین میزان فراوانی را داشتند.

جدول ۶ مهارت و توانایی مورد نیاز برخی کتابداران را نشان می‌دهد.

جدول ۶. مهارت‌ها و توانایی‌های مورد نیاز برخی متخصصان کتابداران

ردیف	مهارت	فراوانی	درصد
۱	نوشتن کمک هزینه	۲۸	۲۷/۵
۲	بودجه‌بندی	۲۱	۲۰/۶
۳	کدنویسی / برنامه‌نویسی	۱۶	۱۵/۷
۴	عیب‌یابی سخت‌افزار	۱۳	۱۲/۷

با توجه به جدول ۶، از نظر کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه، ۴ مهارت از ۵۳ مهارت نرم انتخاب شدند که مهارت‌ها و توانایی‌های مورد نیاز برخی کتابداران هستند. از بین این ۴ مهارت، نوشتن کمک هزینه با فراوانی ۲۸ از دیگر مهارت‌ها فراوانی بیشتری داشت.

جدول ۷ مهارت‌های مورد نیاز کتابداران حرفه‌ای را نشان می‌دهد.

جدول ۷. مهارت‌ها و توانایی‌های مورد نیاز افراد حرفه‌ای

ردیف	مهارت	فراوانی	درصد
۱	مدیریت سوابق آرشیوی و نسخ خطی	۲۷	۲۶/۵
۲	مدیریت سیستم‌های شبکه	۱۶	۱۵/۷
۳	طراحی سایت	۱۲	۱۱/۸

با توجه به جدول ۷، از نظر کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه، ۳ مهارت از ۵۳ مهارت نرم به عنوان مهارت‌ها و توانایی‌های مورد نیاز افراد حرفه‌ای انتخاب شدند که مدیریت سوابق آرشیوی و نسخ خطی با فراوانی ۲۷ بیشترین میزان فراوانی را داشت.

بحث و نتیجه‌گیری

یافته‌های این پژوهش نشان می‌دهد که کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه، مهارت‌های ارتباط بین فردی، خدمات‌رسانی به مشتری و مهارت‌های جستجو را به عنوان مهم‌ترین مهارت‌های نرم مورد نیاز خود شناسایی کرده‌اند. این نتایج با یافته‌های پژوهش‌های پیشین همچون ساندرز (Saunders, 2019)، کُل و پارمشوار (Kolle & Parmeshwar, 2014)، و مجید و همکاران (Majid et al., 2012) همسو است که بر اهمیت مهارت‌های ارتباطی و تعامل با کاربران در حرفه علم اطلاعات تأکید کرده‌اند. همچنین، تأکید بر اخلاق حرفه‌ای و کار تیمی در این پژوهش، با مطالعات شهبازی و همکاران (Shahbazi et al. 2021) و کوهی‌رستمی و همکاران (Koohi-Rostami et al., 2019) که این مهارت‌ها را در بهبود کیفیت خدمات کتابخانه‌ها مؤثر دانسته‌اند، همسویی دارد.

با این حال، تفاوت‌هایی نیز بین یافته‌های این پژوهش و مطالعات پیشین مشاهده می‌شود. برای مثال، در حالی که پژوهش‌های بین‌المللی مانند ون هیردن و همکاران (van Heerden, 2023) کوآچ و زاراندنه (Kovacs & Zarándné, 2022) بر مهارت‌های دیجیتال و فناوری محور مانند بازاریابی دیجیتال و برنامه‌نویسی تأکید دارند، کتابداران کرمانشاه این مهارت‌ها را در اولویت پایین‌تری قرار داده‌اند. این تفاوت ممکن است ناشی از تفاوت در زیرساخت‌های فناوری کتابخانه‌های عمومی ایران نسبت به کتابخانه‌های پیشرفته در کشورهای توسعه یافته باشد. همچنین، کمتر بودن توجه به مهارت‌های رهبری و مدیریت پروژه در این پژوهش در مقایسه با مطالعاتی مانند دیویس و ساندرز (Davis & Saunders, 2020) نشان‌دهنده این است که احتمالاً کتابداران ایرانی بیشتر در نقش‌های اجرایی و خدماتی فعالیت دارند تا در سطوح مدیریتی و سیاست‌گذاری.

این پژوهش نشان داد که کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان کرمانشاه، مهارت‌های ارتباطی و خدمات‌محور را به عنوان هسته اصلی حرفه خود می‌دانند، در حالی که مهارت‌های فناوری و مدیریتی کمتر مورد توجه قرار گرفته‌اند. با توجه به تحولات سریع در عرصه اطلاعات و فناوری، ضروری است که کتابداران علاوه بر حفظ مهارت‌های سنتی، به‌روزرسانی توانمندی‌های خود در حوزه‌های دیجیتال و مدیریتی را نیز در دستور کار قرار دهند. مدیران کتابخانه‌ها می‌توانند با طراحی برنامه‌های آموزشی هدفمند، گام‌های مؤثری در جهت ارتقای شایستگی‌های حرفه‌ای کتابداران بردارند. بر اساس نتایج پژوهش پیشنهاد می‌شود:

- با توجه به این که ارتباط بین فردی و مهارت‌های خدمات رسانی به مشتری به ترتیب با میانگین رتبه‌های ۳۸/۵۷ و ۳۸/۳۵ در رتبه‌های اول قرار گرفتند، پیشنهاد می‌شود کارگاه‌های عملی با محوریت فنون مذاکره، مدیریت تعارض و ارتباط مؤثر با کاربران برگزار شود. همچنین، با توجه به اهمیت اخلاق حرفه‌ای (میانگین رتبه ۳۷/۴۸)، گنجاندن دروس یا دوره‌های اخلاق اطلاعات در برنامه‌های آموزشی کتابداران ضروری است تا تعامل حرفه‌ای آن‌ها با مراجعان بهبود یابد.
- یافته‌ها نشان داد که مهارت‌های فناوری مانند کدنویسی/برنامه‌نویسی (۱۵/۱۲) و طراحی سایت (۱۴) کمترین اولویت را دارند، در حالی که مهارت‌های جستجو (۳۸/۰۱) و حفاظت منابع دیجیتال (۲۷/۳۳) مورد توجه هستند. بنابراین، پیشنهاد می‌شود دوره‌های سواد دیجیتال پیشرفته، مدیریت پایگاه‌های اطلاعاتی و امنیت سایبری به صورت هدفمند برای کتابداران طراحی شود تا شکاف مهارتی در این حوزه کاهش یابد.
- با توجه به پایین بودن رتبه مهارت‌هایی مانند رهبری (۲۰/۹۰) و مدیریت پروژه (۲۰/۰۶)، اما اهمیت کار تیمی (۳۴/۷۴)، پیشنهاد می‌شود دوره‌های مدیریت کتابخانه، برنامه‌ریزی راهبردی و تصمیم‌گیری مبتنی بر داده برای کتابداران با سابقه

خدمت بالاتر (۵ تا ۱۰ سال) برگزار شود. این اقدام به بهبود عملکرد مدیریتی و افزایش بهره‌وری در کتابخانه‌های عمومی کرمانشاه کمک خواهد کرد.

- از آنجا که ۵۴/۹ درصد کتابداران دارای مدرک کارشناسی ارشد و ۴۸ درصد دارای سابقه خدمت ۵ تا ۱۰ سال بودند، پیشنهاد می‌شود برنامه‌های آموزشی به صورت سطح‌بندی (مبتدی، متوسط، پیشرفته) و متناسب با رشته تحصیلی (علم اطلاعات/غیر علم اطلاعات) طراحی شود. همچنین، ایجاد پلتفرم آموزش الکترونیک با محتوای اختصاصی (مانند ویدئوهای آموزشی، آزمون‌های آنلاین، و وبینارها) می‌تواند دسترسی به آموزش را برای کتابداران در مناطق مختلف تسهیل کند.

ملاحظات اخلاقی

پیروی از اصول اخلاق پژوهش

نویسندگان اصول اخلاقی را در انجام و انتشار این پژوهش علمی رعایت نموده‌اند و این موضوع مورد تأیید همه آن‌ها است.

تعارض منافع

بنا بر اظهار نویسندگان این مقاله تعارض منافع ندارد.

حامی مالی

بنا بر اظهار نویسندگان منبع حمایت‌کننده مالی گزارش نشده است.

مشارکت نویسندگان

نویسنده اول: طراحی پژوهش، نظارت بر مراحل انجام پژوهش، تحلیل داده‌ها و تفسیر نتایج، اصلاح، بازبینی و نهایی‌سازی مقاله؛ نویسنده دوم: مطالعه، ارزیابی و ارائه نظرات مشورتی؛ نویسنده سوم: تهیه و آماده‌سازی نمونه‌ها، گردآوری داده‌ها، مستندسازی و استخراج اطلاعات، تهیه پیش نویس مقاله.

سپاسگزاری

از کتابداران عمومی در استان کرمانشاه برای شرکت در پژوهش سپاسگزاری می‌شود.

References

- Ahmad, S., Ahmad, S., & Ameen, K. (2021). A qualitative study of soft skills development opportunities: perceptions of university information professionals. *Global Knowledge, Memory and Communication*, 70(6/7), 489-503. <https://doi.org/10.1108/GKMC-06-2020-0073>
- Anthony, S., & Garner, B. (2016). Teaching Soft Skills to Business Students: An Analysis of Multiple Pedagogical Methods. *Business and Professional Communication Quarterly*, 79(3), 70-360. <https://doi.org/10.1177/2329490616642247>
- Belyaeva, N. E., Esipov, A. L., & Stepanova, N. A. (2020). Soft skills of bachelors in the institutes of culture within the context of competence-based approach: The conceptual and theoretical analysis. *Scientific and Technical Libraries*, (9), 113-126. <https://ntb.gpntb.ru/jour/issue/download/84/46#page=113>
- Davis, R. & Saunders, L. (2020) Essential Skills for Corporate and Special Librarians, *Journal of Library Administration*, 60(7), 762-783. <https://doi.org/10.1080/01930826.2020.1786984>
- Decker, E. N. (2020). The X-factor in academic libraries: the demand for soft skills in library employees. *College & Undergraduate Libraries*, 27(1), 17-31. <https://doi.org/10.1080/10691316.2020.1781725>
- Delpasand, M., Akhshik, S.S., & Mahboub, S. (2024). The Personal, Knowledge and Skill Characteristics of Iranian Public Library Librarians in Providing Readers' Advisory. *Research on Information Science and Public Libraries*, 30(4), 380-394. [in Persian] <http://doi.org/10.61186/publi.30.4.380>

- Gypin, L. (2019). Soft Skills: Hard to Teach? On Self-Direction, Flexibility, and Other Things You Didn't Learn in Library School. *American Libraries*, January 27.
- Hashim, L.B., & Mokhtar, W.N.H.W. (2012). Preparing new era librarians and information professionals: trends and issues. *International Journal of Humanities and Social Science*, 2(7), 151-156.
- Kang, Y.J., & Ritzhaupt, A.D. (2015). A Job Announcement Analysis of Educational Technology Professional Positions: Knowledge, Skills, and Abilities. *Journal of Educational Technology Systems*, 43(3), 231-56. <https://doi.org/10.1177/0047239515570572>
- Khalfi, M. (2017). *Investigating communication skills and related factors among librarians of public libraries in Zanzan city*. The second Conference on Knowledge and Technology of Psychology, Educational Sciences and Sociology of Iran.Tehra. <https://civilica.com/doc/778481> [in Persian]
- Kolle, S.R., & Parmeshwar, S. (2014). Competencies and soft skills for library professionals in information era. *International Journal of Library and Information Studies*, 4(4), 86-97. <https://www.academia.edu/download/104720378/competencies-and-soft-skills-for-library-professionals-in-information-era.pdf>
- Koohi-Rostami, M., Ghazizadeh, H., & Moori Bakhtyari, N. (2019). The Effect of Communication Skills of Public Library Librarians of Khuzestan Province through mediation by Cultural Intelligence on Customer Relationship Management. *Journal of Studies in Library and Information Science*, 11(2), 159-178. [in Persian] <http://doi.org/10.22055/slis.2019.24537.1439>
- Koohi-Rostami, M., Safaei, D., & FarajPahlou, A.H. (2023). Identifying and prioritizing the professional competencies of librarian's Iranian public libraries. *Research on Information Science and Public Libraries*, 29(4), 428-444. [in Persian] <http://doi.org/10.61186/publi.29.4.428>
- Kovács, I., & Zarándné, K. V. (2022). Digital marketing employability skills in job advertisements-must-have soft skills for entry-level workers: a content analysis. *Economics & Sociology*, 15(1), 178-192. <https://doi.org/10.14254/2071-789X.2022/15-1/11>
- Majid, S., Liming, Z., Tong, S., & Raihana, S. (2012). Importance of soft skills for education and career success. *International Journal for cross-Disciplinary Subjects in Education*, 2(2), 1037-1042. <https://doi.org/10.20533/ijcdse.2042.6364.2012.0147>
- Matteson, M. L., Anderson, L., & Boyden, C. (2016). " Soft skills": A phrase in search of meaning. *portal: Libraries and the Academy*, 16(1), 71-88. <https://doi.org/10.1353/pla.2016.0009>
- Melser, N. A. (2018). *Teaching soft skills in a hard world: Skills for beginning teachers*. Rowman & Littlefield.
- Mohammadzadeh, A., & Sotudeh gharebagh, R. (2019). Soft skills for engineering students and graduates. *Iranian Journal of Engineering Education*, 20(80), 1-29. [in Persian] <http://doi.org/10.22047/ijee.2019.156398.1592>
- Mwaniki, P.W. (2018). envisioning the future role of librarians: skills, services and information resources. *Library Management*, 39(1-2), 2-11. <https://doi.org/10.1108/LM-01-2017-0001>
- Saki, S., Zerehsaz, M., & Haseli, D. (2023). Identifying the Job Titles and Competencies of the Public Library Librarians Based on the Content Analysis of Job Advertisements. *Research on Information Science and Public Libraries*, 30(3), 352-370. [in Persian] <http://doi.org/10.61186/publi.30.3.352>
- Sarrafzadeh, M. (2005). The implications of knowledge management for the library and information professions. *KM Online Journal of Knowledge Management*, 2(1), 92-102. https://research-repository.rmit.edu.au/articles/thesis/The_implications_of_knowledge_management_for_the_library_and_information_professions/27340515
- Saunders, L. (2019). Core and More: Examining Foundational and Specialized Content in Library and Information Science. *Journal of Education for Library and Information Science*, 60(1), 3-34. <https://doi.org/10.3138/jelis.60.1.2018-0034>
- Sethi, D. (2014). Executive perceptions of top Ten soft skills at work: Developing these through Saif. Indian Institute of Management Kozhikode. <http://dspace.iimk.ac.in/handle/2259/706>.

- Shahbazi, R., Gasemzadeh, A., & Ebrahimi, A. (2021). Relationship between Librarians' Communication Skills and Service Quality: Professional Ethics as a Mediator. *Library and Information Science Research*, 11(1), 66-83. [in Persian] <http://doi.org/10.22067/infosci.2021.24068.0>
- van Heerden, A. H., Jelodar, M. B., Chawynski, G., & Ellison, S. (2023). A study of the soft skills possessed and required in the construction sector. *Buildings*, 13(2), 522. <https://doi.org/10.3390/buildings13020522>

