

چکیده یک طرح در حال انجام در پژوهشکده:

ارزیابی شرکت‌های بیمه در زمینه بکارگیری فناوری اطلاعات و ارائه خدمات الکترونیکی

تهیه کننده: بهروز میرزایی^۱ و مشاهده ارزیابی فنی و تکنیکی شاخص‌ها، آزمون قابلیت‌ها و خدمات الکترونیکی ارائه شده، از جمله این روش‌ها می‌باشند. این طرح به منظور ارزیابی شرکت‌های فعال بیمه در سطح کشور از نظر بکارگیری فناوری اطلاعات و ارائه خدمات الکترونیکی، در حال انجام است. جامعه آماری در این طرح همه شرکت‌های فعال بیمه کشور می‌باشد. مجری این طرح آقای علی اصغر صفایی دانشجوی دکترای مهندسی کامپیوتر از دانشگاه علم و صنعت بوده و مدت زمان اجرای طرح مذکور سه ماه می‌باشد. امروزه اهمیت ارائه خدمات الکترونیکی در سازمان‌ها و شرکت‌ها غیرقابل انکار است و فعالیت‌های بیمه‌ای با توجه به وسعت و تنوع آنها، از جمله مواردی هستند که مشمول بهره‌مندی از این طرح می‌باشند.

سؤال اصلی طرح مذکور این است که میزان بکارگیری اطلاعات در شرکت‌های بیمه، جهت ارائه خدمات و امکانات الکترونیکی در چه سطحی می‌باشد؟ از جمله اهداف طرح فوق‌الذکر، بررسی میزان بکارگیری فناوری اطلاعات در شرکت‌های بیمه برای ارائه خدمات و امکانات الکترونیکی، مقایسه و ارزیابی آنها و معرفی نقاط قوت و ضعف این شرکت‌ها می‌باشد. با توجه به نیاز مبرم به اطلاعات در زمینه تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی‌های کلان، در دست داشتن تحلیل از وضعیت و عملکرد فعلی شرکت‌های بیمه در زمینه بکارگیری فناوری اطلاعات، امری ضروری و اجتناب‌ناپذیر به نظر می‌رسد.

در گردآوری اطلاعات از روش‌های متنوع و متفاوتی استفاده می‌شود که طراحی پرسشنامه، انجام مصاحبه

۱. کارشناس جامعه‌شناسی، کارشناس اداره آموزش و پژوهش در پژوهشکده بیمه