

بیمه درمانی اولیه، کلید کاهش هزینه ها

مترجم: سمیه ربیعی *

بیمه درمانی اولیه

مایکل استرود، رئیس بیمارستان ولگرد، می گوید: "در بریتانیا سیستم درمانی اولیه توسعه یافته ای وجود دارد که مردم دیگر نیازی به درمان ثانویه پیدا نمی کنند مگر این که پزشک استفاده از این خدمات را ضروری تشخیص دهد. این شیوه موجب کاهش هزینه ها می شود، زیرا شخص برای تشخیص بیماری نیاز به مراجعه به مشاور یا استفاده از امکانات بیمارستان ندارد."

در امارات متحده عربی، سیستم درمانی اولیه سازمان یافته و منظم نیست. در حقیقت بیمه درمانی خصوصی، خود-تنظیم است. تعداد بیماران سرپایی که به بیمارستان ها مراجعه می کنند بسیار زیاد است، مثلاً سال گذشته از میان ۱/۴ میلیون مراجعه کنندگان بیمارستان ولگرد ۲۰۰،۰۰۰ نفر بیمار سرپایی بودند. این مراجعه ها موجب افزایش هزینه ها می شود، بنابراین به نفع ارائه دهندگان خدمات درمانی و بیمه گران است که زمینه کاهش این هزینه ها را فراهم سازند.

بیمه گران می توانند با در نظر گرفتن شرایطی خاص برای بیمه خدمات درمانی به رفع این مشکل کمک کنند. مسئولان خدمات درمانی نیز باید در رفع این مشکل، از طریق تصویب قانونی که تأکید

* کارشناس مترجمی زبان انگلیسی

بیشتری بر درمان اولیه دارد، مشارکت کنند. تأکید بیش از اندازه بر درمان ثانویه- که مقرون به صرفه هم نیست- مشکل رایج تمام ایالت های خلیج است.

نشانه های مثبت

نارندراکارکرا مسئول امور مالی و اداری بیمارستان ولکر، می گوید: "همکاری بیمه گران و ارائه دهندگان خدمات درمانی به گسترش این خدمات کمک خواهد کرد، اگر چه مشکلاتی مانند دیدگاه های متفاوت در باب شیوه های خاص درمان، همواره وجود دارد. گاهی اوقات بیمه گران به شیوه های خاص درمان بی تفاوت هستند که یکی از بدترین مواردی است که من با آن مواجه شده ام. چگونه شرکت های بیمه می توانند خسارت های مرتبط با خدمات درمانی را که کاملاً توجیه شده اند نپذیرند. این موضوع یکی از بزرگ ترین مشکلاتی است که در ده درصد از روابط تجاری ما وجود دارد."

وی افزود: "روابط ما با بسیاری از شرکت های بیمه عالی است، اما ارائه دهندگان خدمات درمانی گاهی اوقات احساس می کنند که در وضعیت دشواری قرار دارند، زیرا مراجعه کنندگان در حقیقت مشتریان شرکت های بیمه هستند.

بیمه گران نیز مشکلات خاص خود را دارند. مثلاً در دبی، مردم خواهان استانداردهای مشابه با خدمات درمانی غرب ولی با قیمت های موجود در اردن و لبنان هستند. بنابراین ما خدمات متفاوتی را ارائه می دهیم. در غیر این صورت، برای فردی که به ازای ۸۰۰ درهم در ماه در جاده کار می کند چه حق بیمه ای می توان در نظر گرفت."

توافق های پذیرفته شده

روش هر شرکت بیمه در ارائه خدمات درمانی و نحوه ثبت آنها متفاوت است. کارکرا می گوید: "هر شرکت بیمه شرایط خاص خود را دارد، بنابراین مسلم است که کار با شرکت های متفاوت بیمه، که هر یک شرایط خاص خود را دارند، برای کارکنان بیمارستان مشکل ساز است. اما در حال حاضر، کارکنان ما تواناتر شده اند و با استفاده از سیستم های کامپیوتری اطلاعات مورد نیاز را درباره بیمه گران به دست می آورند، زیرا در صورت بروز مشکلات درآمد ما نیز به طور بالقوه تحت الشعاع قرار خواهد گرفت. شاید علت اعتماد بیمه گران به ما این است که بیمارستان ما خیلی بزرگ است و همچنین ما در سیستم های مدیریتی کارآمدی سرمایه گذاری کرده ایم. دلیل دیگر اعتماد

بیمه گران به ما این است که ما برای کارکنان خود جلسه هایی در رابطه با اصول کاری برگزار می کنیم. بیمه گران و مشتریان آنها می دانند که بیمارستان ولکر آنچه را که مورد نیاز مردم باشد در اختیار آنها قرار می دهد.

کارکرا ادامه داد: " ما در همکاری با شرکت های بیمه دچار مشکل نشده ایم، اما بعضی از ارائه دهندگان خدمات درمانی از این که شرکت های بیمه نسبت به اظهارات خود بی توجه اند، شکایت دارند. رسیدگی به این موضوع بر عهده مسئولان است، اما در حال حاضر اقدامی برای رفع این مشکل صورت نگرفته است."

نواحی ناآرام دنیا همانند مناطق جنگی تحت پوشش بیمه قرار خواهند گرفت

در میان شرکت های مختلف بیمه که مزایای مشابه متعددی را ارائه می دهند، سازمان بین المللی بیمه پزشکی^۱ مزایای چشمگیری به ویژه برای مهاجران ساکن و شاغل در نواحی ناآرام دنیا دارد. این سازمان افراد را تحت پوشش بیمه جنگ^۲ از جمله حملات تروریستی، قرار می دهد. این نوع بیمه مزایای خاصی برای سازمان ها و مقاطعه کاران ساختمان در نواحی خلیج مخصوصاً در عراق، لبنان، کویت و آفریقا دارد.

بیمه گذاران از تمامی خدمات سازمان بین المللی بیمه پزشکی، از جمله امکانات بیمارستان و ترخیص، در صورت مجروح شدن در حملات تروریستی یا درگیری در جنگ های گسترده تر برخوردار خواهند شد.

دیوید پرایر، مدیر عامل سازمان بیمه پزشکی می گوید: "در دوره ای که جنگ، اجتناب ناپذیر به نظر می رسد- چه جنگ های گسترده ای مثل جنگ عراق و چه جنگ های کوچک تر در نواحی ناآرام دیگر- ساخت و ساز و بازسازی بناهای ویران شده اهمیت بیشتری می یابد.

متخصصان ماهر در صورتی حاضر به کار در این مناطق خواهند شد که بدانند حداقل از بیمه درمانی کاملی برخوردار خواهند شد."

۱ . MediCare International

۲ . Passive war

دیدگاه های بهترین پزشکان جهان

سازمان بین المللی بهداشت جهانی^۱ در حال راه اندازی سایت اینترنتی به منظور ارائه خدمات مشاوره پزشکی است تا امکان دسترسی به صحیح ترین اطلاعات پزشکی را برای بیمه گران فراهم کند. اطلاعات پزشکی به مراکزی مثل کلینیک کلیولند و دانشگاه دوک در ایالات متحده فرستاده می شود و در آنجا مشاوران می توانند اطلاعات را مورد تجزیه و تحلیل قرار دهند. این خدمات به پانزده درصد بازبینی پزشکی و هفتاد و یک درصد بهبود درمان منجر شده است.

سامیربوری، معاون رئیس و مدیر منطقه خلیج و اروپای میانه می گوید: "نمودارها نشان می دهد که نیاز به متخصصان مشاور در حال افزایش است."

از میان ۶ مرکز درمانی برجسته در ایالات متحده، سازمان بین المللی بهداشت جهانی با سه مرکز و با بیش از ۷۰۰۰ پزشک و متخصص زبیده و سرمایه گذاری سالیانه آن در تحقیقات زیست پزشکی با بیش از ۱/۶ میلیارد دلار، همکاری نزدیک دارد. در حال حاضر، ۳۰ کشور جهان تحت پوشش این سازمان قرار دارند و شرکت های بزرگ بیمه مثل AIG و شرکت بیمه دریایی و آتش سوزی Ssangyong کره نیز از آن بهره مند می شوند.

واژگان کلیدی:

بیمه درمان، هزینه های بیمارستانی، مناطق جنگی

مقاله علمی و مطالعات فرسنگی
رتال جامع علوم انسانی

منبع:

Micheal Stroud and Narendra Karkera, " Primary Care is key to reducing costs" , *Policy* , Sep/oct ۲۰۰۵,

P.۲۱-۲۲.