



## Identifying Indicators and Themes of Leadership Evolution in the Framework on Theory of Being-Centered Leadership

Soraya Birami 

Ph.D Candidate, Department of Industrial and Technology, Management, Faculty of Management and Accounting, College of Farabi, University of Tehran, Qom, Iran. E-mail: soraya.birami@ut.ac.ir

Abolfazl Gaini \* 

\*Corresponding Author, Assistant Prof., Public Administration, Research Institute and University, Qom, Iran. E-mail: againi@rihu.ac.ir

Iraj Roohi 

Ph.D Candidate, Department of Industrial and Technology, Management, Faculty of Management and Accounting, College of Farabi, University of Tehran, Qom, Iran. E-mail: iroohi@ut.ac.ir

### Abstract

#### Objective

In today's interconnected global business environment, companies face the challenge of engaging with diverse stakeholders, including suppliers, customers, government regulators, and employees who represent a wide array of multicultural, ethnic, and religious backgrounds. Organizational excellence depends on guiding employee behavior toward collective goals, often requiring leaders to navigate these complexities adeptly. A company's competitive edge often lies in its ability to interpret the societal context in which it operates, assign meaning to it, and integrate this understanding into its operations. The ability to lead effectively in such a dynamic landscape is crucial for addressing challenges such as communication barriers, interpersonal and intragroup conflicts, and employee turnover. As a result, organizations are increasingly seeking leaders capable of influencing individuals with diverse worldviews and balancing economic profitability, social responsibility, and environmental sustainability. This need has given rise to the Theory of Being-Based Leadership (TBCL), which provides a framework for leadership development based on five levels of existence: the physical world, the world of images and imagination, the level of self-awareness, the spiritual level, and the non-dual level. This article aims to explore the

**Citation:** Birami, Soraya; Gaini, Abolfazl & Roohi, Iraj (2025). Identifying Indicators and Themes of Leadership Evolution in the Framework on Theory of Being-Centered Leadership. *Journal of Public Administration*, 17(1), 122- 156. (in Persian)

Journal of Public Administration, 2025, Vol. 17, No.1, pp. 122- 156

Published by University of Tehran, Faculty of Management

<https://doi.org/10.22059/JIPA.2024.381801.3566>

Article Type: Research Paper

© Authors

Received: September 02, 2024

Received in revised form: December 03, 2024

Accepted: January 05, 2025

Published online: February 19, 2025



Theory of Being-Based Leadership, identifying key indicators for leadership development across these five levels and examining how each level advances leadership theory and practice. Additionally, the study identifies and characterizes leadership styles corresponding to each level, contributing to a holistic understanding of effective leadership in modern organizations.

### Methods

This research adopts a qualitative and exploratory methodology, utilizing thematic analysis as the primary analytical approach. The study draws from a wide range of articles and research on Being-Based Leadership published in reputable databases, including international sources like Scopus, Google Scholar, and Web of Science, and domestic platforms such as NoorMags, the Comprehensive Portal of Humanities, MagIran, Ganj Irandoc, and SID, spanning from 2000 to 2024. Search terms like "Spiritual," "Leader," "Spiritual Leadership," and "Being-Centered Leadership" were employed. Due to the novelty of the Being-Based Leadership concept, the available literature is relatively limited, with Dr. Farai and his colleagues being the principal contributors to this field. The study also incorporated foundational texts in organizational theory and management to provide additional context for leadership theories related to each level of existence. Ultimately, 17 sources, including articles, books, and theses, were selected for coding and thematic analysis. Leadership indicators at each of the five levels were identified through systematic coding into three thematic categories, resulting in a detailed framework for leadership development.

### Results

The thematic analysis identified 159 basic themes, 37 organizing themes, and 17 overarching themes related to leadership development at the five levels of existence. These findings highlight indicators of leadership behaviors and actions across all levels, providing insights into how leaders can develop competencies and practices that align with the multidimensional nature of organizational dynamics. The study offers a structured understanding of leadership development indicators based on the five levels, with particular emphasis on enhancing organizational leaders' roles and fostering their capacity to guide diverse teams effectively.

### Conclusion

Leadership is a dynamic, evolving process that transcends an individual leader's level of existence and extends into an ongoing social framework involving multiple stakeholders. Effective leadership enables individuals to engage in deeper, more meaningful collaborations, fostering adaptability and resilience in complex situations. The Theory of Being-Based Leadership addresses both the personal evolution of leaders and the nuanced social contexts in which they operate. By emphasizing interpersonal competencies, trust-building, respect, and organizational commitment, Being-Based Leadership provides a comprehensive approach to developing long-term leadership effectiveness. This framework not only enriches the understanding of leadership traits and behaviors but also integrates them into a model for holistic and sustainable organizational success.

**Keywords:** Ontology, Ontological levels, Leadership development, Theory of Being-Centered Leadership (TBCL).



## بررسی سطوح هستی‌شناختی و شناسایی شاخص‌های توسعه رهبری با تأکید بر نظریه رهبری مبتنی بر وجود

ثريا بيرامي

دانشجوی دکتری، گروه مدیریت صنعتی و فناوری، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشکدگان فارابی قم، دانشگاه تهران، قم، ایران.  
رایانامه: soraya.birami@ut.ac.ir

ابوالفضل گایینی\*

\* نویسنده مسئول، استادیار، گروه مدیریت دولتی، پژوهشگاه حوزه و دانشگاه، قم، ایران. رایانامه: againi@rihu.ac.ir

ایرج روحی

دانشجوی دکتری، گروه مدیریت صنعتی و فناوری، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشکدگان فارابی قم، دانشگاه تهران، قم، ایران.  
رایانامه: iroohi@ut.ac.ir

چکیده

**هدف:** در محیط تجاری جهانی شده امروزی، شرکت‌ها با طیف وسیعی از ذی‌نفعان، از جمله تأمین‌کنندگان، مشتریان، تنظیم‌کننده‌های دولتی و صنعتی یا کارمندانی از پیشینه‌های مختلف چندفرهنگی، قومی و مذهبی تعامل دارند. این چالش بزرگی است؛ زیرا تعالی عملکرد آن‌ها، به توانایی شرکت برای هدایت رفتار کارکنان به سمت اهداف جمیعی بستگی دارد. اغلب، مزیت رقابتی یک شرکت بستگی دارد به اینکه چقدر در مشاهده و تفسیر بافت پویای جامعه‌ای که در آن فعالیت می‌کند، موفق باشد، چگونه به آن معنا بینخد و چگونه راههایی را برای ترکیب درک خود از این جامعه‌ای بیابد که در آن فعالیت می‌کند. این چالش‌ها شرکت‌ها/ سازمان‌ها را مجبور کرده است که به دنبال رهبرانی باشند که توانایی تأثیرگذاری بر افراد متفاوت از خودشان را به روش‌های متعدد و مرکب داشته باشند و از آن‌ها می‌خواهد برای موفقیت سازمان‌هایشان از جهان‌بینی‌های فرهنگی متنوع استقبال کنند. چنین رهبرانی می‌توانند هزینه‌ها و نگرانی‌هایی از جمله مشکلات ارتباطی، تعارضات بین فردی و درون سازمانی و جایه‌جایی را کاهش دهند. درواقع سازمان‌ها به رهبرانی نیاز دارند تا نیازهای ذی‌نفعان مختلف را با تمرکز متوازن بر سود اقتصادی، تأثیر اجتماعی (از جمله کارکنان) و پایداری محیطی ادغام کنند. این منعکس‌کننده توافق کلی برای ظهور مدیران و رهبرانی است تا سازمان‌های خود را به روش‌هایی هدایت کنند که تأثیر آن‌ها بر زمین، جامعه و سلامت اقتصادهای محلی و جهانی را در نظر بگیرند. نظریه رهبری مبتنی بر وجود (TBCL) تحت این نیاز توسعه یافت. این مقاله با تأکید بر نظریه رهبری مبتنی بر وجود، به شناسایی شاخص‌های توسعه رهبری در هر یک از پنج سطح وجود می‌پردازد. پنج سطح وجود به عنوان زمینه‌ای برای

**استناد:** بيرامي، ثريا؛ گاییني، ابوالفضل و روحی، ايرج (۱۴۰۴). بررسی سطوح هستی‌شناختی و شناسایی شاخص‌های توسعه رهبری با تأکید بر نظریه رهبری مبتنی بر وجود. مدیریت دولتی، ۱۷(۱)، ۱۲۲-۱۵۶.

تاریخ دریافت: ۱۴۰۳/۰۶/۱۲

مدیریت دولتی، ۱۴۰۴، دوره ۱۷، شماره ۱، صص. ۱۲۲-۱۵۶

تاریخ ویرایش: ۱۴۰۳/۰۹/۱۳

ناشر: دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۳/۱۰/۱۶

نوع مقاله: علمی پژوهشی

تاریخ انتشار: ۱۴۰۳/۱۲/۰۱

© نویسنده‌گان

doi: <https://doi.org/10.22059/JIPA.2024.381801.3566>

رهبری مؤثر استفاده می‌شود که به ترتیب از پایین ترین سطح به بالاترین سطح عبارت اند از: ۵. دنیای فیزیکی؛ ۴. دنیای تصاویر و تخیل؛ ۳. مرتبه آگاهی از نفس؛ ۲. سطح روح؛ ۱. سطح غیر دوگانه. بر این اساس، ابتدا بررسی کردیم که چگونه هر یک از سطوح پنج گانه هستی، وسیله‌ای برای پیشبرد تئوری و عمل رهبری فراهم می‌کند. دوم، با درنظر گرفتن تئوری‌های رهبری مختص هر سطح، نشان دادیم این سبک‌های رهبری شامل چه شاخص‌هایی بوده است.

**روشن:** روش اجرای تحقیق کیفی است و ماهیت اکتشافی دارد که روش اصلی آن، بر کدگذاری به روش تحلیل مضمون مبتنی بوده است. جامعه آماری پژوهش، مجموعه مقاله‌ها و پژوهش‌های مرتبط با رهبری مبتنی بر وجود بوده است که در پایگاه‌های داده معتبر خارجی مثل، اسکوپوس، گوگل اسکالار، وب آو ساینس و همچنین پایگاه‌های داده داخلی چون نورمگز، پرتال جامع علوم انسانی، مگایران، گنج ایراندک و پایگاه مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی (SID)، از سال ۲۰۰۰ تا ۲۰۲۴ منتشر شده است. جستجو در این پایگاه‌های داده خارجی بر اساس کلیدواژه‌های *Spiritual Leader*، *Spiritual leadership* و *being-centered leadership* انجام شد. با توجه به جدید بودن رهبری مبتنی بر وجود، منابع در این زمینه بسیار محدود است. از طرفی، صاحب‌نظر اصلی در این زمینه، به دکتر فرای برمی‌گردد و تمام مقاله‌های نوشته شده در این زمینه، حاصل تلاش دکتر فرای و همکارانش بوده است. برای بخش نظریه‌های هر سطح رهبری مبتنی بر وجود نیز، تلاش شد از کتب اصلی حوزه نظریه سازمان و مدیریت و مقاله‌های مرتبط در این زمینه استفاده شود. به همین دلیل، تنها ۱۷ منبع (مقاله، کتاب و رساله) به عنوان نمونه برای کدگذاری و استخراج شاخص‌های رهبری مبتنی بر وجود انتخاب شد. بر این اساس، ابتدا با بررسی ادبیات تحقیق و مطالعه مقاله‌ها و منابع مرتبط با رهبری مبتنی بر وجود، شاخص‌های محدودی از رهبری مبتنی بر وجود، بر مبنای سطوح پنج گانه رهبری یافت شد؛ سپس کدگذاری شاخص‌های کلیدی رهبری در هر سطح، در سه طبقه انجام گرفت.

**یافته‌ها:** کدگذاری و تحلیل مضمون شاخص‌های توسعه رهبری مبتنی بر وجود در پنج سطح، به کشف ۱۵۹ مضمون پایه، ۳۷ مضمون سازمان‌دهنده و ۱۷ مضمون فرآگیر منتهی شد. یافته‌های این پژوهش، مبنی بر شناخت شاخص‌های توسعه رهبری با توجه به رفتار و عمل یک رهبر، می‌تواند به درک و آگاهی جایگاه رهبران سازمانی در پنج سطح وجود کمک کند.

**نتیجه‌گیری:** رهبری مؤثر بلندمدت وجود، نه تنها بر سطح وجود رهبر فردی استوار است، بلکه یک فرایند اجتماعی مداوم است که همه ذی‌نفعان مرتبط را درگیر می‌کند و افراد را قادر می‌سازد تا به روش‌های عمیق‌تر و معنادارتر با هم کار کنند. رهبری از این منظر شامل ایجاد ظرفیت برای سازگاری فردی و جمیع بهتر در طیف گسترده‌ای از موقعیت‌هاست. در این دیدگاه، رهبری شامل توسعه شایستگی بین‌فردی برای ایجاد اعتماد، احترام و درنهایت تعهد و عملکرد سازمانی است. بنابراین، رهبری مبتنی بر وجود، نه تنها به ویژگی‌های رهبری مؤثر، بلکه به چگونگی سیر تکامل رهبر در زمینه‌های بسیار ظرفیف نیز توجه دارد.

**کلیدواژه‌ها:** هستی‌شناختی، سطوح هستی‌شناختی، توسعه رهبری، نظریه رهبری مبتنی بر وجود.

## مقدمه

در محیط تجاری جهانی‌شده امروزی، شرکت‌ها با طیف وسیعی از ذی‌نفعان، از جمله تأمین‌کنندگان، مشتریان، تنظیم‌کننده‌های دولتی و صنعتی یا کارمندانی از پیشینه‌های مختلف چندفرهنگی، قومی و مذهبی تعامل دارند (Krentz<sup>1</sup>، ۲۰۱۹؛ لوه، راولی و کو<sup>۲</sup>، ۲۰۱۹؛ لی، لی و سانی تساي<sup>۳</sup>، ۲۰۲۱). این یک چالش بزرگ است؛ زیرا تعالی عملکرد آن‌ها به توانایی شرکت برای هدایت رفتار کارکنان به سمت اهداف جمعی بستگی دارد (Wilson<sup>۴</sup>، ۲۰۱۳). اغلب، مزیت رقابتی یک شرکت بستگی دارد به اینکه چقدر در مشاهده و تفسیر بافت پویای جامعه‌ای که در آن فعالیت می‌کند، موفق باشد، چگونه به آن معنا ببخشد و چگونه راههایی را برای ترکیب درک خود از این جامعه‌ای بیابد که در آن فعالیت می‌کند. این چالش‌ها شرکت‌ها / سازمان‌ها را مجبور کرده است که به دنبال رهبرانی باشند که توانایی تأثیرگذاری بر افراد متفاوت از خودشان را به روش‌های متعدد و مرکب داشته باشند (Egel و Fry<sup>۵</sup>، ۲۰۱۷؛ آلن و فرای<sup>۶</sup>، ۲۰۲۳) و از آن‌ها می‌خواهد برای موفقیت سازمان‌های ایشان از جهان‌بینی‌های فرهنگی متنوع استقبال کنند؛ چرا که از نظر ژئوپلیتیکی، اغلب سازمان‌ها با تضادهای بی‌پایان و لاينحلی مواجه می‌شوند که در منافع عمیق فرهنگی، مذهبی و سیاسی ریشه دارد و در ظاهر، راه حل را از طریق هر تلاش سازمان‌یافته چندملیتی یا سازمان ملل به چالش می‌کشد (Egel و Fry<sup>۷</sup>، ۲۰۱۳).

در این راستا Egel و Fry<sup>۸</sup> (۲۰۱۳) بیان می‌کنند به جای تأثیرگذاری بر یک استراتژی برای یک بازار واحد، فرموله‌سازی استراتژی اکنون باید کارایی شرکت را با رهبران تأثیرگذار متعادل کند. از نظر آن‌ها چنین رهبرانی می‌توانند هزینه‌ها و نگرانی‌هایی از جمله مشکلات ارتباطی، تعارضات بین فردی و درون سازمانی و جابه‌جایی را کاهش دهند. در واقع سازمان‌ها به رهبرانی نیاز دارند تا نیازهای ذی‌نفعان مختلف را با تمرکز متوازن بر سود اقتصادی، تأثیر اجتماعی (از جمله کارکنان) و پایداری محیطی ادغام کنند (Fry و Nisiewicz<sup>۹</sup>، ۲۰۱۳). این منعکس‌کننده توافق کلی برای ظهرور مدیران و رهبرانی است که سازمان‌های خود را به روش‌هایی هدایت کنند که تأثیراتش را بر زمین، جامعه و سلامت اقتصادهای محلی و جهانی درنظر بگیرند. نظریه رهبری مبتنی بر وجود (TBCL)<sup>۱۰</sup> تحت این نیاز توسعه یافت. تا به امروز، محققان آشکال مختلفی از رهبری مانند رهبری تحول آفرین، رهبری فرآگیر و رهبری معتبر را توسعه داده و آن را به بحث گذاشته‌اند؛ با این حال، Fry و Kriger<sup>۱۱</sup> (۲۰۰۹) خاطرنشان می‌کنند که مدل‌های رهبری فعلی نتوانسته‌اند اهمیت احساسات و افکار درونی را در برخورد با مسائل بازگو شده درنظر بگیرند.

نظریه رهبری مبتنی بر وجود Fry و Kriger (۲۰۰۹) پنج سطح هستی (سطوح هستی‌شناختی، ماهیت هستی) و روش‌های بعدی شناخت آن‌ها (معرفت‌شناسی، نحوه شناخت رهبران از واقعیت) را یک سفر معنوی توصیف می‌کند که

- 
1. Krentz
  2. Luu, Rowley & Vo
  3. Lee, Li & Sunny Tsai
  4. Wilson
  5. Egel & Fry
  6. Allen & Fry
  7. Nisiewicz
  8. Theory of Being-Centered Leadership (TBCL)
  9. Kriger

زمینه را برای رهبری مؤثر فراهم می‌آورد. در هر سطح، شیوه رهبری برای شناخت جهان با رویکرد رهبری و نظریه‌های رهبری خاص هماهنگ است؛ به طوری که در سطح پنجم، رهبران از «دینای فیزیکی یا معقول»، در سطح چهارم از «تصاویر و تخیل»، در سطح سوم از «آگاهی از نفس»، در سطح دوم از «روح» و در سطح یکم از «من غیردوگانه» آگاه هستند. آگاهی غیردوگانه ضمنی در سطح اول، مرکز همه ادیان بزرگ جهان است و آگاهی خارج از دوگانگی‌ها یا دوتایی‌ها (مانند «ما» و «آن‌ها»)، تشخیص وحدت و پیوند همه‌چیز و اتحاد با قدرت بالاتر فرد را نشان می‌دهد.

رهبران در سطح پنجم، از خودپنداشته و هویت برخوردارند و بر «داشتن یا انجام‌دادن» تمرکز دارند. چنین رهبرانی ممکن است خودشیفته باشند، مشهور باشند و تبلیغ شوند؛ ولی شاید نتوانند مسئولیت اشتباها یا شکست‌های خود را بپذیرند. در مقابل، در سطوح دوم و اول، رهبران خودمعالی هستند و در خصوص دوست‌داشتن، خدمت‌کردن و شامل کردن دیگران نگرانی‌های بیشتری دارند. رهبران سطوح دوم و اول منابع و روابط را برای خدمت به جامعه بزرگ‌تر از طریق نقش‌های سازمانی یا برونو سازمانی خود مدیریت می‌کنند (فرای و کریگر، ۲۰۰۹). به عقیده ایگل و فرای (۲۰۱۳) این سطوح تأمل و تفکر آگاهانه در خصوص خدا، ایمان به عنوان مبنای انگیزه برای انجام اعمال صالح، رهبری به عنوان نوعی مسئولیت اخلاقی و اخلاق مبتنی بر ارزش‌های معنوی (مانند فروتنی، اعتماد، صبر، شفقت و بخشش) است. توسعه چنین رهبرانی به جای اینکه توسط سازمان تعیین شود، انگیزه داخلی دارد (فرای و کریگر، ۲۰۰۹) و با توجه به عقیده ایگل و فرای (۲۰۱۳) افراد مسلمان بیشتر تحت تأثیر چنین نگرشی هستند تا افراد غیرمسلمان و بدون معنویت بنابراین، همان طور که در بالا نیز اشاره شد، گذر از دینای فیزیکی و مادی و صعود به مراتب بالاتر وجود، به آگاهی از نفس و شناخت خود نیاز دارد؛ اما اینکه توسعه رهبری در هر یک از این سطوح، می‌تواند چه شاخص‌ها و مضمون‌هایی را شامل شود، در مطالعات قبلی پیرامون نظریه رهبری مبتنی بر وجود به طور دقیق مشخص نشده است. با توجه به این شکاف نظری، این مقاله سعی دارد تا در چارچوب نظریه رهبری مبتنی بر وجود فرای و کریگر (۲۰۰۹) که از پنج سطح وجود تشکیل شده است، بررسی کند که سبک‌های رهبری مؤثر در هر یک از پنج سطح کدام است؟ و همچنین رفتارهای موفق و مؤثر یک رهبر سازمانی، در هر یک از این پنج سطح، بر مبنای چه شاخص‌ها و مضمونی می‌تواند شکل گیرد.

## پیشینه نظری پژوهش

### نظریه رهبری مبتنی بر وجود

نظریه‌های مبتنی بر سطوح چندگانه وجود در کار ویلبر<sup>۱</sup> (۲۰۰۱) توضیح داده شده است که از روان‌شناسی رشد، انسان‌شناسی و فلسفه استفاده می‌کند تا استدلال کند که آگاهی انسان در مجموعه‌ای از مراحل توسعه می‌یابد. آگاهی در این دیدگاه با تبعیت سیستم‌های مرتبه پایین‌تر به سیستم‌های به تدریج طریفتر و مرتبه بالاتر مشخص می‌شود، جایی که سطح بالاتری از وجود با تکامل وجود کلی فرد برجسته می‌شود. چنین سیستمی را می‌توان به عنوان «هولونیک»<sup>۲</sup>

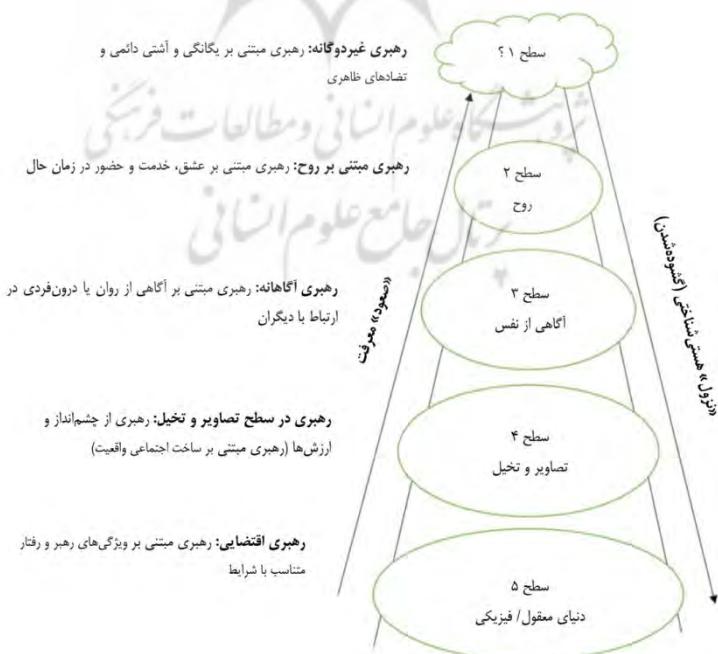
1. Wilber  
2. Holonic

توصیف کرد. سیستم هولونیک سیستمی است که در آن، هر سطح به عنوان یک کل، در سطح بالاتری از سیستم تعییه شده است و یک سیستم تودرتو از کل‌ها را ایجاد می‌کند. در یک سیستم هستی‌شناختی هولونیک، هر سطح متواالی از هستی، مرحله‌ای است که از طریق آن افراد فرض می‌شوند که مسیر خود را به تدریج به سطوح وجودی طریفتر (و کامل‌تر) طی می‌کنند (فرای و کریگر، ۲۰۰۹؛ آلن و فرای، ۲۰۲۳).

در این دیدگاه، هر مرتبه بالاتر از هستی فراتر رفته و هر یک از مراتب پایین وجود را در برمی‌گیرد. علاوه بر این، هر سطح پایین‌تری را می‌توان فعال کرد یا دوباره فعال کرد، همان‌طور که یک فرد از نظر رشد پیشرفت می‌کند و سپس، همان‌طور که اغلب اتفاق می‌افتد، با تغییر موقعیت و واکنش به سطح پایین‌تری بازمی‌گردد. در این دیدگاه، واقعیت نه از کل تشکیل شده است و نه جزء، بلکه از جزء/کل یا هولون تشکیل شده است. هر سطح بسته به سطح آگاهی و رشد فرد می‌تواند در هر فعالیت خاصی حاکم باشد (فرای و کریگر، ۲۰۰۹). مهم‌تر از همه، برای هدف این مقاله، فرض بر این است که همه این سطوح به‌طور بالقوه در دسترس هستند، مستقل از مرحله فعلی رشد فرد. در نتیجه، هر سطح با روش‌های درونی و بیرونی مربوط به ادراک و دانستن خود مرتبط است.

### پنج سطح وجود و شاخص‌های توسعه رهبری

همان‌طور که در بخش قبلی اشاره شد، رهبری مبتنی بر وجود، پنج سطح از دانستن و بودن را با دیدگاه‌های متفاوتی از واقعیت به تصویر می‌کشد که رویکردهای متفاوتی برای رهبری ایجاد می‌کند. پنج سطح وجود (بودن)، حالات‌های مختلف آگاهی هستند که توسط سیستم‌های درجه پایین‌تر دانش مشخص شده و به‌سمت سیستم‌های مرتبه بالاتر حرکت می‌کنند (شکل ۱).



زمانی که فرد در سطح خاصی از وجود قرار دارد، تمایل به تجربه حالت‌های روان‌شناختی و وضعیت خودآگاهی متناسب با آن سطح دارد (ایگل و فرای، ۲۰۱۷). علاوه‌بر این، احساسات، انگیزه‌ها، اخلاق، ارزش‌ها، سیستم یادگیری و نظریه‌های شخصی مورد استفاده در خصوص نحوه اعمال رهبری، همگی برای مناسب‌تر شدن با آن سطح از وجود فرض شده‌اند. از این‌رو، سطح هستی زمینه‌ای برای مناسب بودن واکنش و مشارکت رهبران تلقی می‌شود (فرای و کریگر، ۲۰۰۹).

#### سطح پنجم: رهبری در دنیای معقول/فیزیکی

**راههای شناخت و بودن:** سطح پنجم، جهان فیزیکی و قابل مشاهده است که در آن از نظر معرفت‌شناختی، یک رهبر دانش را از طریق درگیری فعال در امور دنیوی ایجاد و انتقال می‌دهد. در این سطح موفقیت از نظر مادیات سنجیده می‌شود، تمرکز بر پدیده‌های قابل مشاهده بیرونی است که می‌توان مستقیماً با استفاده از روش علمی اندازه‌گیری یا استنباط کرد (فرای و کریگر، ۲۰۰۹). رهبران در سطح پنجم، از خودپنداره و هویت برخوردارند و بر داشتن یا انجام‌دادن تمرکز می‌کنند. تمرکز آن‌ها بر شواهد موفقیت ذاتی قدرت موقعیتی مانند مکان اداری، اثاثیه و امتیازها (برای مثال، سرویس بهداشتی خصوصی) است. چنین رهبرانی ممکن است خودشیفته باشند، مشهور باشند و تبلیغ شوند؛ ولی ممکن است نتوانند مسئولیت اشتباه‌ها یا شکست‌های خود را بپذیرند (آلن و فرای، ۲۰۲۳). این سطح از وجود جایی است که تا به امروز بیشتر نظریه‌ها و پژوهش‌های جاری در خصوص رهبری انجام و نوشته شده است (فرای و کریگر، ۲۰۰۹؛ ایگل و فرای، ۲۰۱۷؛ آلن و فرای، ۲۰۲۳).

**شاخص‌های توسعه رهبری:** رهبری مؤثر در دنیای معقول/فیزیکی مستلزم توسعه مهارت‌های تشخیصی مناسب برای تشخیص ویژگی‌های وظایف، زیرستان و سازمان است و سپس به اندازه کافی در رفتار رهبری فرد انعطاف‌پذیر باشد تا احتمال نتایج اثربخشی مطلوب را افزایش دهد. از دیدگاه فرای و کریگر (۲۰۰۹)، ایگل و فرای (۲۰۱۷) و آلن و فرای (۲۰۲۳) نظریه‌های رهبری در این سطح، شامل نظریه‌های رفتاری و اقتضایی رهبری است.

- **نظریه‌های رفتاری رهبری:** بر این عقیده استوار است که به جای مشخص کردن رهبران مؤثر، باید مشخص شود رهبران مؤثر چه می‌کنند؟ چگونه وظایف را واگذاری می‌کنند و چگونه با پیروان و کارکنان خود ارتباط برقرار می‌کنند؟ (فیضی، ۱۳۸۵). به عبارتی رفتارهایی مثل طریق ارتباط رهبر با زیرستان، تفویض یا عدم تفویض اختیار، طریق برنامه‌ریزی و کنترل و رفتارهایی مشابه این موارد، رهبران را موفق و اثربخش می‌سازند. در پیشرفت نظریه رفتار رهبری، تحقیقات انجام شده، سبک‌های رهبری مختلفی را مشخص کردند که از مشهورترین این مطالعات می‌توان به مطالعه دانشگاه ایالتی اوهایو و مطالعه دانشگاه میشیگان اشاره کرد.

پژوهشگران دانشگاه اوهایو، دو بعد رفتاری، یعنی بعد ساختدهی و بعد رعایت حال دیگران را به عنوان ابعاد مستقل رفتار رهبری معرفی کردند. رهبری که از جهت ساختدهی نمره بالایی بگیرد با رفتارهایی مانند اینکه کارهای مشخصی را برای اعضای گروه تعریف و برنامه‌ریزی می‌کند، استانداردهای کاری را به روشنی تعریف می‌کند (اصغری، ۱۳۸۶)، مسئولیت‌های وظایف را مشخص می‌کند، بر تکمیل وظایف اصرار می‌ورزد، نتایج

عملکرد را پی می‌گیرد (فیضی، ۱۳۸۵). در مقابل، در بُعد رعایت حال دیگران، رهبر به پیروان خود اعتماد دارد، به عقیده‌ها و نظرهای کارکنان ارزش قائل است، به احساسات پیروان / کارکنان خود احترام می‌گذارد (فیضی، ۱۳۸۵؛ اصغری، ۱۳۸۶) و به نیازهای پیروان خود حساس است (فیضی، ۱۳۸۵). گروه تحقیقاتی میشیگان نیز بر دو بُعد رفتار وظیفه‌مدار و رفتار کارمندما ر تأکید داشتند که بهنوعی با مطالعات دانشگاه اوهايو هم راستایی دارد. رهبران وظیفه‌مدار بیشتر به جنبهٔ فنی کار توجه می‌کنند و اعضای گروه را ابزاری برای دستیابی به اهداف سازمانی می‌پنداشند، در حالی که رهبران کارمندما بر روابط بین افراد تأکید می‌کنند، به نیازهای شخصی زیردستان توجه می‌کنند و اختلاف‌های فردی میان اعضا را قبول دارند (اصغری، ۱۳۸۶؛ رابینز و دی سنزو<sup>۱</sup>، ۲۰۰۸).

- نظریه‌های اقتضایی رهبری: این رویکردهای رهبری، به جای شناسایی ویژگی‌های شخصی یک رهبر مؤثر، استدلال می‌کنند که رهبران برای ایجاد اثربخشی سازمانی باید رفتارهایی را اتخاذ کنند که مناسب موقعیت است. این رویکرد استدلال می‌کند که رفتارها آسان‌تر از ویژگی‌ها آموخته می‌شوند، به همین دلیل رهبرانی که این رفتارها را اتخاذ می‌کنند، مؤثرترند. این رویکردها بر چگونگی تأثیر رهبری، ویژگی‌های تابع و عناصر موقعیتی بر یکدیگر تمرکز می‌کنند. برای مثال می‌توان به نظریهٔ موقعیتی هرسی و بلانچارد، نظریهٔ مسیر – هدف، مدل وروم – جاگو و جایگزین‌های رهبری اشاره کرد (رابینز و دی سنزو، ۲۰۰۸؛ فرای و کریگر، ۲۰۰۹). رویکردهای اقتضایی رفتاری، به طور کلی بر دو عامل رفتارهای مردم‌مدار و رفتارهای وظیفه‌مدار تأکید دارند. این دو عامل جهت‌گیری‌های کلی رفتار هستند که از طریق آن‌ها رهبران نیازهای پیروان را برآورده می‌کنند (باس و استوگدیل، ۱۹۹۰<sup>۲</sup>).

چهار سبک دستوری (تعیین نقش و وظایف، و کی و چگونگی انجام آن توسط کارکنان / پیروان)، مقاعد کنند (تعیین دستورالعمل‌های کاری و بخشنامه‌های مربوط به حمایت از کارکنان)، مشارکتی (اشتراک مساعی در تصمیم‌گیری‌ها، ایجاد تسهیلات و ارتباطات خوب و قوی) و تفویضی (تفویض اختیار برای کارکنان شایسته و مسئولیت‌پذیر) ترکیبی از رفتار وظیفه‌مدار و رابطه‌مدار را مشخص می‌کنند که با توجه به موقعیت موجود سازمان و روند رشدیافتگی و رشدنیافتگی زیردستان، رهبر از آن‌ها استفاده می‌کند (فیضی، ۱۳۸۵؛ اصغری، ۱۳۸۶). همان طور که فرای و کریگر (۲۰۰۹) نیز اشاره می‌کنند، رهبری مؤثر، در رویکردهای اقتضایی رفتاری، مستلزم توسعه مهارت‌های تشخیصی مناسب برای تشخیص ویژگی‌های وظایف، زیردستان و سازمان و سپس انعطاف‌پذیری کافی در رفتار رهبری فرد است تا احتمال نتایج اثربخشی مطلوب را افزایش دهد.

#### سطح چهارم: رهبری در سطح تصاویر و تخیل

راههای شناخت و بودن: چهارمین سطح وجود، سطحی از وجود است که در آن واقعیت به صورت اجتماعی و شخصی

1. Robbins & DeCenzo  
2. Bass & Stogdill

از طریق ایجاد و حفظ بینش، ارزش‌ها و تصویرها ساخته می‌شود. در این سطح رهبری شامل استفاده از تصاویر و تخیل، در درجهٔ اول از طریق چشم‌انداز و ارزش‌ها، برای ایجاد توافق روی یک واقعیت ساخته شده اجتماعی است که پیروان را برای دستیابی به سطوح بالاتری از تهدید و عملکرد سازمانی ترغیب می‌کند (فرای و کریگر، ۲۰۰۹؛ ایگل و فرای، ۲۰۱۷). چشم‌انداز به عنوان منبعی از انگیزه برای تغییر، سه کارکرد مهم را ایفا می‌کند: ۱. برای روشن کردن جهت کلی گروه یا سازمان استفاده می‌شود؛ ۲. مجموعه‌ای بزرگ‌تر از تصمیم‌ها و آرزوهای دقیق‌تر را دربرمی‌گیرد؛ ۳. هماهنگی اقدام‌ها را بین افراد ذی‌ربط تسهیل می‌کند. چشم‌انداز مناسب با موقعیت، این پتانسیل را دارد که به افراد انرژی دهد، به کار معنا دهد و تعهد را افزایش دهد. در مجموع، بینش یک جهت را تعیین می‌کند، استانداردی از تعالی را تعیین می‌کند و افراد را با تعریف مقصد کلی از طریق شناسایی ایدئال‌ها بسیج می‌کند. از این‌رو، رهبری که در سطح تصویر و تخیل (سطح چهارم) عمل می‌کند، از بینش برای ایجاد انگیزه در پیروان به میزان بیشتری نسبت به رهبران در سطح پنجم استفاده می‌کند.

یک چشم‌انداز برجسته، احتمالاً مبنایی برای ساخت اجتماعی فرهنگ یک سازمان و همچنین سیستم اخلاقی و ارزش‌های اصلی زیربنای آن است. این ارزش‌های اصلی، به سهم خود، پایه‌ای برای ارتباط و برآوردن انتظارات ذی‌نعمان مربوطه (مانند مشتریان، کارکنان، مدیران، آژانس‌های نظارتی) هستند. در یک سطح فرهنگ از مصنوعات قبل مشاهده مانند لباس، چیدمان دفتر، آینین، نمادها و مراسم تشکیل شده است. با این حال، در سطح عمیق‌تری، ارزش‌ها، نگرش‌ها و باورهایی وجود دارند که از نحوه توجیه و توضیح افرادکاری که انجام می‌دهند قابل تشخیص هستند. بنابراین برای رهبران مهم است که ارزش‌های اصلی را که در چشم‌اندازشان بیان می‌شود، تجسم دهند. از این‌رو، رهبری که در سطح تصاویر و تخیل (سطح چهارم) عمل می‌کند، مجموعه‌ای واضح از ارزش‌های اخلاقی را به میزان بیشتری نسبت به رهبران در سطح پنجم بیان می‌کند و رهبری می‌کند.

**شاخص‌های توسعهٔ رهبری:** در این سطح دیدگاه و ارزش‌های رهبری ممکن است خودمحور یا اجتماعی باشد. نظریه‌های رهبری تحول‌آفرین، کاریزماتیک (فرای و کریگر، ۲۰۰۹؛ ایگل و فرای، ۲۰۱۷؛ آلن و فرای، ۲۰۲۳) و مبادله رهبر - عضو (آلن و فرای، ۲۰۲۳) این سطح را مشخص می‌کنند. این نظریه‌ها (رویکردهای رهبری تحول‌آفرین و کاریزماتیک و مبادله رهبر - عضو)، بر چشم‌انداز و یا ارزش‌هایی تکیه می‌کنند که ساخت اجتماعی یک درک مثبت مشترک از واقعیت سازمانی را تسهیل می‌کند.

• رهبری تحول‌آفرین: با توانایی ایجاد تغییرات قابل توجه هم در پیروان و هم در سازمان مشخص می‌شود.

رهبران تحول‌آفرین عموماً چشم‌اندازی از آینده‌ای مطلوب ایجاد می‌کنند که به پیروان احساس معنا و هدفی می‌دهد که فراتر از منافع شخصی آن‌ها برای خیر گروه یا سازمان است (فرای و کریگر، ۲۰۰۹).

این نظریه توسط بس (۱۹۸۵) و بر اساس نظریهٔ برنز<sup>۱</sup> (۱۹۷۸) توسعه یافت. به اعتقاد بس<sup>۲</sup> (۱۹۸۵)، رهبری تحول‌آفرین چهار ویژگی اصلی دارد که آن را از دیگران متمایز می‌سازد. این چهار ویژگی عبارت‌اند از: نفوذ

1. Burns  
2. Bass

آرمانی / ایدئال (جلب احترام و اعتماد، توجه به نیازهای پیران قبل از توجه به نیازهای خود، ارزش‌های اخلاقی و افزایش نگرش و دید مثبت (منطقی، توکلی، نظری و کاملی، ۱۳۹۵)؛ تحریک فکری (توانایی ارتقای هوش، عقلانیت و توجه به حل مسئله)؛ انگیزش الهامبخش (علاقه‌مند به برقراری ارتباطات بالا، استفاده از نمادها برای تمرکز، بیان اهداف مهم به روش‌های ساده) و ملاحظات فردی (علاقه به توجه شخصی، رفتار جداگانه با هر کارمند، مربیگری و مشاوره (طهرانی، حیدری، مرادپور و فرجزاده، ۱۴۰۱)).

• رهبری کاریزماتیک: این نظریه رهبری حاصل بسط نظریه اسنادی بوده و معتقد است پیروان هنگامی که رفتارهای خاصی را می‌بینند، توانایی‌های خارق‌العاده یا قهرمانانه‌ای را به رهبر نسبت می‌دهند (راینز و دی سنزو، ۲۰۰۸). رهبران کاریزماتیک تمایل دارند که فضایی از تغییر را از طریق تصاویر آینده ایدئال ایجاد کنند و معمولاً برای تأثیرگذاری بر پیروان خطرهای شخصی را متحمل می‌شوند. با این حال، این شکل از رهبری می‌تواند اثرهای منفی بالقوه‌ای نیز داشته باشد، بهویژه اگر رهبر تلاش کند تا اسناد پیروان را دست‌کاری کند یا از آن‌ها استفاده کند (فرای و کریگر، ۲۰۰۹).

مؤلفان متعددی سعی کردنده که ویژگی‌های شخصی رهبران کاریزماتیک را مشخص کنند، رابت هاوس (معرف نظریه مسیر - هدف) سه ویژگی اعتمادبه نفس زیاد، تفوق و ایمان راسخ به باورها را ویژگی‌های شخصی رهبران کاریزماتیک می‌داند. وارن بیس طی مطالعه خود روی موفق‌ترین رهبران ایالات متحده، بر چهار توانایی عزم راسخ و هدفمند، بیان ساده و روش دیدگاه‌های خود، دنبال کردن اهداف با جدیت تمام، خودآگاهی رهبران کاریزماتیک اشاره کرده است. فهم پذیرترین تحلیل در خصوص رهبران کاریزماتیک، به مطالعه جی کانجر و رابیندرا کاتن گو از دانشگاه مک‌گیل مربوط است. مطالعه آن‌ها نشان می‌دهد رهبران کاریزماتیک از ویژگی‌هایی همچون اعتمادبه نفس بالا، بینش، قدرت بیان، عقیده راسخ و فوری، رفتار نامعمول (رفتار بدیع و غیرمعtarف که در صورت موقیت باعث شگفتی و تحسین پیروان می‌شود)، عامل تغییر، حساسیت محیطی (ارزشیابی درست و حقیقی از فشارهای محیطی) برخوردارند (راینز و دی سنزو، ۲۰۰۸).

• مبادله رهبر - عضو: این یک نظریه تبادل اجتماعی است که بر تقابل دوگانه بین رهبر و پیرو متمرکز است و بررسی می‌کند که چگونه فرایندهای تعاملی در طی زمان، بر روابط دوتایی اثر می‌گذارند. نظریه مبادله رهبر - عضو در دهه ۱۹۷۰ آغاز و برای اولین بار توسط گرائن و اهل بین<sup>۱</sup> (۱۹۹۵) معرفی شد. در اینجا دیگر رهبر کمتر بر قدرت و نفوذ اتکا می‌کند و بیشتر به مذاکره با پیروانی می‌پردازد که اعتماد روزافزونی به آنان پیدا کرده است (قانون و چالاک، ۱۳۹۹).

امروزه محور مبادله رهبر - پیرو بر این اصل استوار است که چگونه رهبران و پیروان می‌توانند به اتفاق یکدیگر محیط کاری با کیفیت و بهره‌وری بالاتر بسازند (محمدزاده و امینی، ۱۳۹۵). نزدیکی این نظریه با رهبری

تحولگرا و تأمین نیازهای گوناگون جامعه، آن را برجسته کرده است. راکستال، دولبون، آنگ و شور<sup>۱</sup> (۲۰۱۲)، طی بررسی ۲۴۷ پژوهش در زمینه نظریه رهبر- عضو، سه عنصر اصلی ویژگی‌های رهبر، پیرو و روابط بین فردی را عناصر اصلی این نظریه معرفی کردند. ویژگی‌های اصلی رفتاری رهبر در این مطالعه انتظارات رهبر از پیروان، برون‌گرایی، سازگاری و رفتار تشویقی معرفی شده است.

### سطح سوم: رهبری آگاهانه مبتنی بر آگاهی از نفس

**راههای شناخت و بودن:** سومین مرتبه هستی، مرتبه‌ای از نفس<sup>۲</sup> است که آگاهی فردی به عنوان یک پدیده موضوعی رخ می‌دهد (ایگل و فرای، ۲۰۱۷). سطح سوم جایی است که رهبران سفر معنوی تعالی و به هم پیوستگی را تشخیص می‌دهند و به آن متعهد می‌شوند. از نظر هستی شناسی، نفس «... مکانی است که خود را در آن تجربه می‌کنیم...» جایگاهی در واقعیت که در آن ما خود را تجربه می‌کنیم». مکانی است که در آن تمام تجربیات ما در یک کل ادغام شده و به عنوان ظرفی عمل می‌کند که به معنای واقعی شامل دنیای شخصی درونی ما می‌شود. در اینجا از واژه نفس برای اشاره به خود فردی، شامل همه عناصر و ابعاد آن استفاده می‌شود. سپس، خود آن چیزی تعریف می‌شود که به سمت افزایش رفاه کلی فرد تعاملی دارد. بنابراین از آنچه معمولاً به عنوان خود درک می‌شود، جدا نیست و در واقع هم جنبه معنوی و هم سطوح متعارف تجربه را دربرمی‌گیرد. از این‌رو، در این سطح، رهبران درک بیهودگی شیوه زندگی رهبر محور و مادی‌گرایانه در سطوح پنجم و چهارم و فقادان معا و رنج ذاتی در آن را آغاز می‌کنند (فرای و کریگر، ۲۰۰۹). هر یک از سنت‌های معنوی و مذهبی اصلی جهان اعلام می‌کند که بدون این سطح از آگاهی آگاهانه، یک فرد خود را صرفاً به عنوان مجموع افکار، احساسات و عواطف بدن خود درک می‌کند (ایگل و کریگر، ۲۰۱۷؛ آلن و فرای، ۲۰۲۳). بنابراین، برای رهبرانی که به دنبال سطح سوم هستند، مهم است که توانایی آگاهی از لحظه حال را با برداشتن توجه از خاطرات گذشته مبتنی بر خشم و رنجش و همچنین تصورات آینده که باعث نگرانی و ترس می‌شوند، توسعه دهن و اصلاح کنند. در انجام این کار، رهبران بیشتر می‌توانند با احساسات و شهودات ظرفیت فرد برای زندگی عاقلانه‌تر، عاشقانه‌تر و کامل‌تر بافت سازمانی و همچنین نیازهای پیروان منجر شود. بنابراین آگاهی آگاهانه، فرایند بیداری و حضور لحظه به لحظه و سپس فراموشی، کشف بینش‌ها و امکانات جدید و بیدار کردن ظرفیت فرد برای زندگی عاقلانه‌تر، عاشقانه‌تر و کامل‌تر است (ایگل و فرای، ۲۰۱۷). بنابراین، رهبری که در سطح نفس (سطح سوم) عمل می‌کند، نسبت به رهبران سطوح چهارم و پنجم به طور شایان توجهی کمتر خودمحور و دیگر محورتر، دلسوزتر و از مشکلات پیش روی پیروان آگاه است. علاوه‌بر این، به طور چشمگیری بیشتر از رهبران سطوح چهارم و پنجم تحت تأثیر حالات عاطفی منفی قرار می‌گیرند (فرای و کریگر، ۲۰۰۹).

**شاخص‌های توسعه رهبری:** سطح سوم جزء چارچوب زندگی درونی است که منبع رهبری معنوی است. رهبران به جای داشتن و انجام دادن متعهد به بودن می‌شوند. رهبران در این سطح به طور مستمر بر گذشته یا آینده متتمرکز

1. Rockstuhl, Dulebohn, Ang & Shore  
2. Soul

نیستند؛ اما می‌توانند در لحظه باشند (که گاهی اوقات به عنوان ذهن‌آگاهی یا حضور نامیده می‌شود)، لحظه به لحظه از تمام تجربیات، افکار، احساسات و تمایلات بدن خود آگاه باشند. رهبران تمرين معنوی (مانند روال روزانه دعا، مدیتیشن یا اقدامات مشابه) را که به خود تعالی اختصاص داده شده است، پرورش می‌دهند که بیشتر بر به کارگیری و رهبری دیگران تمکز دارد تا صرفاً کنارآمدن با آن‌ها. این سطح به برقراری ارتباط مبتنی بر پرورش ارزش‌های معنوی جهانی منجر می‌شود که در سنت‌های معنوی جهان مشترک است (مانند عشق، احترام، فروتنی، صداقت، شفقت). این رویه برای رهبری که در سطح دوم با ثبات عمل می‌کند، بنیادی است (آلن و فرای، ۲۰۲۳). از دیدگاه فرای و کریگر (۲۰۰۹)، ایگل و فرای (۲۰۱۷) و آلن و فرای (۲۰۲۳) نظریه‌های رهبری اخلاقی و اصیل این سطح را مشخص می‌کنند.

- رهبری اصیل: آولیو و گاردنر<sup>۱</sup> (۲۰۰۵)، با اقتباس از روان‌شناسی مثبت، رفتار سازمانی مثبت، نظریهٔ رهبری تحول‌آفرین و همچنین دیدگاه اخلاقی، نظریهٔ نوظهوری به نام رهبری اصیل را ایجاد کردند.

مفهوم رهبری اصیل به‌طور کلی بر پایهٔ چهار جزء خودآگاهی (شناخت رهبر از نقاط ضعف و قوت و موقعیت‌های ذهنی مانند باورها، خواسته‌ها و انگیزه‌های خود)، پردازش متعادل اطلاعات (مشارکت دادن زیرستان در تحلیل دیدگاه‌های خود قبل از تصمیم‌گیری)، جنبه‌های اخلاقی درونی (رفتارهای مبتنی بر ارزش‌ها و استانداردهای گروه، سازمان و جامعه) و شفافیت روابط در کار با پیروان (صداقت و اعتماد در ارتباطات) بنا شده است (سیدنقوی و کاهه، ۱۳۹۶؛ رحیمی، قلیپور، محمداسماعیلی و علوی، ۱۳۹۹). این چهار جزء بیانگر ویژگی‌های رفتاری رهبران اصیل است که از این طریق می‌توانند یک محیط اخلاقی در محیط کار ایجاد کرده و به رشد رفتار پیروان / کارکنان کمک کنند (سیدنقوی و کاهه، ۱۳۹۶).

- رهبری اخلاقی: این نظریه هم سوابق و هم نتایج باورها و ادراکات اخلاقی را بررسی می‌کند. رهبری اخلاقی بر سه عامل استوار است: ۱. شخصیت اخلاقی رهبر؛ ۲. مشروعيت اخلاقی دیدگاه و ارزش‌های رهبر؛ ۳. اخلاقی بودن انتخاب‌ها و اقداماتی که رهبران انجام می‌دهند.

در این دیدگاه، رهبران و پیروان به‌طور ایدئال مایل‌اند که رفتار خود را در برابر ارزش‌های پذیرفته شده عمومی که بخشی از جامعه بزرگ‌تر یا گروه اجتماعی هستند، ارزیابی کنند (فرای و کریگر، ۲۰۰۹). بر اساس این نظریه، رهبری سازمان منافع کارکنان را مدنظر داشته و عدالت و دوستی را به صورت غیرمستقیم در بین آن‌ها ترویج می‌کند تا کارکنان بتوانند به وی اعتماد کنند. بنابراین، شاخص‌های این سبک رهبری را می‌توان مواردی چون پاییندی به ارزش‌های اخلاقی، رفتارهای منصفانه با کارکنان، نوع دوستی، صداقت، توانمندسازی، انصاف و عدالت برشمرد (مهسود، یوکل و پروس، ۲۰۱۰؛ صالح‌نیا، ۱۳۹۱؛ رضایی کلیدبری، سلطانی ابراهیم سرائی و بخشعلی زاده، ۱۳۹۹).

1. Avolio & Gardner

2. Mahsud, Yukl & Prussia

## سطح دوم: رهبری مبتنی بر روح

**راههای شناخت و بودن:** روح<sup>۱</sup> جنبه‌ای از وجود فرد است که امکان تعالی خود و ارتباط عمیق‌تر با همه چیزهای جهان را به وجود می‌آورد. تعمیق آگاهی از روح اغلب مستلزم پرورش اعمال درونی مانند تفکر، دعا و مراقبه است که به اصلاح هویت فردی و اجتماعی کمک می‌کند تا «دیگری» را در بر بگیرد. مرکز سطح دوم بر رهبری از طریق عشق و خدمت به دیگران است (فرای و کریگر، ۲۰۰۹) که با آمادگی بیشتر و پیوسته به دنبال درک و همدلی با دیدگاه‌های ذنی نفعان و احترام به نظرات و منزلت آن‌ها به عنوان یک انسان هستند (آلن و فرای، ۲۰۲۳). بنابراین، رهبری که در سطح روح (سطح دوم) عمل می‌کند، فضیلت عشق نوع دوستانه را در خدمت به دیگران به میزان چشمگیری بیشتر از رهبران سطوح سوم، چهارم و پنجم نشان می‌دهد. همچنین، بهزیستی روانی و معنوی مثبت بیشتری را تجربه می‌کند و به پیروان به میزان شایان توجهی بیشتر از رهبران سطوح سوم، چهارم و پنجم نیرو می‌دهد و به طور ذاتی انگیزه‌بخش است (فرای و کریگر، ۲۰۰۹).

**شاخص‌های توسعه رهبری:** مؤثرترین رهبری در این دیدگاه توسط کسانی ارائه می‌شود که چشم‌انداز قانع‌کننده‌ای دارند و می‌خواهند ابتدا به دیگران خدمت کنند. رهبران در این سطح از سوی استانداردهای فرهنگی یا مذاهب مختلف احساس خطر نمی‌کنند، درگیری و تنوع را به عنوان روش دیگری برای بیان شباهت‌ها و وحدت افراد به عنوان انسان در سفر معنوی تجربه می‌کنند. رهبران در این سطح خود را به عنوان مباشر منابع و روابط می‌بینند. هویت اجتماعی رهبر سطح دوم، در شمول دیگری ریشه دارد. خدمات رهبر فراتر از مرزهای سازمان و مأموریت آن برای خدمت به جامعه بزرگ‌تر است و مدیریت منابع طبیعی (برای مثال، مسئولیت اجتماعی شرکت، توسعه پایدار و خدمات داوطلبانه) است. توسعه آن‌ها دیگر فقط توسط سازمان مستقیم کنترل نمی‌شود یا روی آن مرکز نیست. کیفیت رهبری آن‌ها نتیجه پیشرفت‌شان به عنوان یک فرد معنوی است (آلن و فرای، ۲۰۲۳). از دیدگاه فرای و کریگر (۲۰۰۹)، ایگل و فرای (۲۰۱۷) و آلن و فرای (۲۰۲۳) نظریه‌های رهبری معنوی و خدمتگزار این سطح را مشخص می‌کنند.

- **رهبری معنوی:** این نظریه رهبری با استفاده از یک مدل انگیزه درونی ایجاد شد که بینش، امید، ایمان، عشق نوع دوستانه، نظریه‌های معنویت محیط کار و رفاه معنوی را دربرمی‌گیرد.

هدف رهبری معنوی در این دیدگاه عبارت است از: ۱. ایجاد بینش و تطابق ارزش در سطح فردی، تیمی و سازمانی؛ ۲. افزایش رفاه معنوی از طریق دعوت و عضویت رهبران و پیروان؛ ۳. ارتقای سطح بالاتری از رفاه کارکنان، مسئولیت اجتماعی شرکت و عملکرد سازمانی. این مستلزم چند موضوع است: ۱. ایجاد چشم‌انداز متعالی از خدمت به سهامداران کلیدی که در آن، رهبران و پیروان احساس فراخوانی را تجربه می‌کنند، یعنی زندگی معنا و هدف دارد و تفاوت ایجاد می‌کند؛ ۲. ایجاد یک فرهنگ سازمانی بر اساس ارزش‌های تجویز شده عشق نوع دوستانه و سایر ارزش‌های معنوی که در آن، رهبران و پیروان احساس عضویت داشته باشند، احساس درک و قدردانی کنند و مراقبت، نگرانی و قدردانی واقعی هم برای خود و هم برای دیگران داشته باشند. بر این

اساس، شاخص‌های رهبری معنوی عبارت‌اند از: اعتماد، صبر و بخشش، صداقت، شجاعت، فروتنی، دلسوزی و مهربانی، تعالی، روحیه شاد (فرای و کریگر، ۲۰۰۹).

- رهبری خدمتگزار؛ رهبری خدمتگزار شامل کمک به دیگران برای کشف روحیه درونی خود، جلب اعتماد و حفظ اعتماد دیگران، ارزش نهادن به خدمت بر منافع شخصی و الگوبرداری از گوش دادن مؤثر است. نتایج رهبری خدمتگزار شامل بهبود سازمانی مداوم، ایجاد ارزش برای جوامع بیرونی و داخلی، کمک به رشد و موفقیت زیردستان، اولویت قرار دادن زیردستان و سطوح بالای رفتار اخلاقی است.
- مؤثرترین رهبری در این دیدگاه توسط کسانی ارائه می‌شود که دیدگاه و تمایل قانع کننده‌ای برای خدمت به دیگران دارند (فرای و کریگر، ۲۰۰۹). لاری اسپیرز مدیر فعلی مؤسسه گرین لیف، پس از مطالعه و بررسی مقاله‌های و نوشت‌های متعدد گرین لیف، ده ویژگی را برای رهبران خدمتگزار برشمehrde است که عبارت‌اند از: گوش دادن مؤثر، همدلی، شفابخشی، مقاعدسازی، آگاهی، مفهوم‌سازی، آینده‌نگری و دوراندیشی، خادمیت و سرپرستی، تعهد به رشد افراد، ایجاد گروه (رضایمنش و صدیقی، ۱۳۹۵).

### سطح اول: رهبری غیردوگانه

**راههای شناخت و بودن:** سطح اول، فراگیرترین سطح هستی است که در آن فقط یک وحدت متعالی وجود دارد. زیربنای این سطح یک موضوع اصلی است: هدف زندگی در این جهان شناخت امر مطلق، از طریق تعالی همه اضداد و تحقق خودشکوفایی است. تمام سنت‌های حکمت‌آمیز جهان به‌گونه‌ایی به این مرتبه از وجود اشاره می‌کنند که به قدری فراگیر است که هم پوچی محض و هم کامل بودن محض را در خود دارد. بنابراین، سطح اول تمام سطوح قبلی وجود را دربرمی‌گیرد و فراتر از همه تمایزها، از جمله تمایز بین رهبر و پیرو است (ایگل و فرای، ۲۰۱۷). این سطح، به عنوان بالاترین سطح وجود، منبع الهام است که به طور مستقیم سطوح دوم و سوم را تحت تأثیر قرار می‌دهد و به سطوح چهارم و پنجم به طور غیرمستقیم القا می‌شود. بنابراین سطح اول به عنوان منبع ادراک معنوی در سطح دوم و به عنوان منبع حساسیت اخلاقی در سطح سوم پیشنهاد می‌شود. چنین نظریه‌ای از رهبری، رهبران را تشویق می‌کند تا درک کنند که الهامات و خلاقیت آن‌ها و همچنین معیارهای اخلاقی، محصول سطوح دیگر وجود است که اغلب فقط تا حدی درک می‌شود.

**شاخص‌های توسعهٔ رهبری:** در سطح اول، تجربهٔ دوگانگی (یعنی جدایی) از بین خواهد رفت و تمایزی بین «رهبر» و «پیرو» مشاهده نخواهد شد. سطح زیرین یک موضوع اصلی است که در آن هدف رهبر شناخت مطلق از طریق تعالی همه اضداد است. آن‌ها ارتباطات بین مردم، نهادها، طبیعت و همه‌چیزهای دیگر در جهان را درک می‌کنند (آلن و فرای، ۲۰۲۳). در این سطح، رهبران در یک سیستم باز در حال تکامل از سطوح دانستن و بودن ساکن هستند و به آن پاسخ می‌دهند (ایگل و فرای، ۲۰۱۷). جباری، رستگار، عابدی جعفری و پیرملکی (۱۴۰۲) از این سطح به عنوان رهبری توحیدی یاد کرده‌اند. از نظر آن‌ها، چنین رهبری مسیر کمال انسانی را براساس هستی‌شناسی، معرفت‌شناسی و سیر در عوالم وجود ترسیم می‌کند. بنابراین، رهبری سطح اول یک مرحله ایدئال از وجود است که در تنظیمات سازمانی بیشتر

یک آرزو است تا واقعیت فعلی (ایگل و فرای، ۲۰۱۷). تعداد کمی از رهبران برای دوره‌های زمانی طولانی به این سطح توانستند صعود کنند، نمونه‌هایی از این رهبران عبارت‌اند از: حضرت محمد (ص)، امام علی (ع)، عیسی (ع) و... در دین اسلام، بودا یا کریشنا در دین بودایی و هندو. هیچ نظریه رهبری خاصی این سطح را نشان نمی‌دهد. با این حال، بسیاری از بزرگ‌ترین رهبران تاریخ آن را از طریق اخلاق پسامتعارف، شفقت، حکمت، عشق بی‌قید و شرط، عدم جدایی بین خود و دیگران مثال می‌زنند. علاوه بر این، بالاترین آرمان‌های نظریه‌های رهبری مبتنی بر ارزش (برای مثال، رهبری معنوی، تحول‌آفرین، خدمتگزار، اخلاقی و اصیل) ممکن است بازتابی جزئی از رهبری در این سطح باشد (آلن و فرای، ۲۰۲۳).

### پیشنهاد تجربی پژوهش

فرای و کریگر (۲۰۰۹) اولین کسانی هستند که پنج سطح وجود را بر پایه نظریه رهبری مبتنی بر وجود ارائه دادند. فرای و کریگر در این مقاله مفهوم رهبری محور مبتنی بر وجود را به منظور ترکیب سطوح مختلف بودن<sup>۱</sup>، همراه با حمایت از شاخص‌های اثربخشی مناسب برای هر سطح، پیشنهاد و توسعه داده‌اند. چنین نظریه‌ای بر حذف نهایی دوگانگی‌های غیرضروری، از جمله دوگانگی غالباً تأکید شده بین رهبری و پیروی دلالت دارد. به این ترتیب، این نظریه همچنین تلاش می‌کند تا از طریق یک مدل چند سطحی از وجود، شکاف مشاهده شده را در بین جهان‌بینی مذهبی و معنوی رهبری پُر کند. فرای و کریگر نشان دادند که نظریه پیشنهادی آن‌ها (رهبری مبتنی بر وجود) متضمن چشم‌اندازی از خدمت به همه ذی‌نفعان مربوطه از طریق ارزش‌ها و نگرش‌های نوع دوستانه است. در این نظریه، همه شرکت‌کنندگان سازمانی با اعمال نقش‌ها و رفتارهای مناسب به صورت پویا، با تغییر موقعیت یا زمینه، پتانسیل رهبری شدن را دارند.

اوج علاقه به مطالعه روی موضوع هستی‌شناختی وجود، از سال ۲۰۱۷ شکل گرفت. این بار فرای با همکاری ایگل به منظور پژوهش ذهنیت جهانی برای یک رهبری مؤثر جهانی از نظریه رهبری مبتنی بر وجود و سطوح چندگانه وجود کمک گرفتند. از دیدگاه آن‌ها بزرگ‌ترین چالشی که رهبران جهانی امروزی با آن روبرو هستند، نیاز به رسیدگی به تقاضا برای یک جهت‌گیری استراتژیک تجاری جدید است که به طور مؤثر ماهیت بازارهای پیچیده را درک می‌کند و فرصت‌های تجاری جهانی را به حداقل می‌رساند. فرای و ایگل نشان دادند که نظریه رهبری مبتنی بر وجود در این زمینه بسیار نویدبخش است؛ زیرا به مسائل پیرامون هستی‌شناسی یا واقعیت اساسی رهبری با تأکید بر خودآگاهی و خود متعالی می‌پردازد که برای پژوهش ذهنیت جهانی ضروری است. در سال ۲۰۲۳، آلن و فرای با تکیه بر نظریه رهبری مبتنی بر وجود و سطوح پنج گانه وجود، چارچوبی را ارائه کردند که به ماهیت موادی و در هم تبینده توسعه معنوی، رهبر و اخلاقیات می‌پردازد. آن‌ها همچنین شیوه‌ها و فرایندهای توسعه معنویت را که ممکن است بر توسعه رهبری و توسعه اخلاقیات می‌پردازد، مرور و بررسی کردند. عمده کار آلن و فرای در این مطالعه این است که برای هر یک از سطوح پنج گانه راه‌های شناخت و بودن و شاخص‌های توسعه اخلاق را توسط رهبر معرفی می‌کنند. مطالعه دیگر از فرای و وو<sup>۲</sup> در سال اخیر، نظریه رهبری معنوی و مبتنی بر وجود را با استفاده از غیرخود از فلسفه بودایی بسط می‌دهد تا درک ما از

1. Being

2. Vu

چگونگی عملکرد زندگی درونی به عنوان منبع رهبری معنوی را افزایش دهد. با تکیه بر غیر خود از نظریه پوچی بودایی، فرای و وو<sup>۱</sup> (۲۰۲۳) اشکال مختلفی از دل‌بستگی خودگرایانه را در هر سطح از وجود شناسایی کردند که می‌تواند به اشکال رنج در رهبری معنوی منجر شود. سپس نشان دادند که چگونه رهبرانی که در سطوح پایین‌تر از وجود فعالیت می‌کنند، می‌توانند در دام تمرین نوعی رهبری شبهمعنوی بیفتند که بیش از حد بر اهداف خود محور یا ابزاری و عقلانیت اقتصادی مرکز است؛ سپس سازوکارهایی را معرفی می‌کنند تا رهبران فراتر از شیوه‌های رهبری شبهمعنوی حرکت کنند. به صراحت می‌توانیم ادعا کنیم، تاکنون هیچ مطالعه‌ای در ایران در حوزه رهبری با محوریت رهبری مبتنی بر وجود که از پنج سطح هستی نشست می‌گیرد، انجام نگرفته است؛ با این حال به معرفی چند نمونه از مطالعات هم‌سو در این زمینه می‌پردازیم. اجتهادی و شاه طالبی (۱۳۸۷) بهمنظور بررسی مؤلفه‌های رهبری مبتنی بر ارزش‌ها و ارائه چارچوبی مناسب بهمنظور ارتقای این رویکرد در دانشگاه آزاد اسلامی، ۶۶ مؤلفه را به عنوان مهم‌ترین مؤلفه‌های سبک رهبری مبتنی بر ارزش‌ها تأیید کردند. این مؤلفه‌ها در ذیل شش مؤلفه اصلی شامل ارزش‌های رهبران در بعد تبیین‌کننده وضع موجود، صلاحیت‌های رهبری، خود مدیریتی، وظایف کارکنان، روابط انسانی و ارزش‌های رهبران در ارتباط با دانشجویان قرار گرفتند.

شریعت‌نژاد (۱۳۹۷) در رساله دکتری خود به طراحی و تبیین مدل رهبری سطح پنج در سازمان‌های دانش‌بنیان با استفاده از پژوهش آمیخته پرداخته است. بدین ترتیب یافته‌های این مطالعه حاکی از شناسایی ابعاد اصلی رهبری سطح پنج، ویژگی‌های موقعیتی، نوع مبادله رهبر عضو، مهارت‌ها و ویژگی‌های شخصیتی و رفتاری رهبری سطح پنج است. یافته‌های پژوهش در این بخش حکایت از آن دارد که رهبری فروتنانه، جاھطلبی سازمانی، رهبری جسور و با اراده و رهبری تعالی‌بخش، به عنوان ابعاد چهارگانه رهبری سطح پنج مطرح است. همچنین یافته‌ها می‌بین آن است که مهم‌ترین ویژگی موقعیتی برای اجرای سبک رهبری سطح پنج، برخورداری از پیروان و کارکنانی است که دارای بلوغ فکری، توان و تمایل بالا و ویژگی توفیق‌طلبی باشند.

طاهری، نادری بنی، چندی و یوسف‌زاده (۱۴۰۱) چارچوبی برای رهبری مبتنی بر بخشش در بیمارستان‌های آموزشی شهر ساری ارائه دادند. نتایج پژوهش آن‌ها نشان می‌دهد که رفتارهای رهبری، توسعه ارزش‌های اخلاقی - اسلامی، توسعه رهبری و توسعه شایستگی‌های رهبری و مدیریت به عنوان علیٰ تلقی می‌شوند که در رهبری مبتنی بر بخشش در بیمارستان نقش فعال دارد.

میر، الونی، دهقانان، گلشنی و دهدشتی شاهرخ (۱۴۰۲) طی یک مطالعه اکتشافی به ارائه فرانظریه‌ای در رهبری سازمان مبتنی بر هستی‌شناسی وحدت‌گرا پرداختند. آن‌ها در مطالعه خود از فرانظریه تأسیسی بهره‌گرفته و به صورت سیستماتیک به دسته‌بندی نظریه‌های رهبری مبتنی بر پارادایم‌های پنج‌گانه علم پرداخته‌اند و سپس خلاصه‌ای نظریه را شناسایی کردند. براساس یافته‌های این تحقیق، خلاصه‌ای موجود در نظریه‌های رهبری سازمان به هستی‌شناسی مادی حاکم بر آن‌ها بازمی‌گردد و راه حل این خلاصه‌ها تغییر دیدگاه به سمت فرانظریه وحدت‌گرا و شناخت انسان در ابعاد بالاتر

وجود است. مير و همكاران ديدگاه فرانظری خود را مبتنی بر نظریه‌های وحدت‌گرای فیزیک ارائه کرده‌اند؛ زیرا از نظر آن‌ها، هستی‌شناسی وحدت‌گرا با تأکید بر کثرت ابعاد و وحدت نیروها در هستی، حقیقت را چیزی فراتر از عالم ماده می‌داند و می‌تواند نظرهای متکثر را زیر یک چتر جمع کند.

مشا به مطالعه قبلی، جباری و همکاران (۱۴۰۲) به مفهوم پردازی رهبری توحیدی از طریق مرور سیستماتیک پرداختند. نویسنده‌گان پس از نگاه کلی به پنج سطح رهبری مبتنی بر وجود، تمرکز خود را به بالاترین سطح وجود، یعنی رهبری توحیدی قرار داده‌اند. گزاره‌های کدگذاری شده در این تحقیق در شش مقوله اصلی ماهیت، عوامل مؤثر بر شکل‌گیری، ویژگی‌ها، راهبردهای رشد و تعالی، پیامدها و ارزش‌ها دسته‌بندی شده است.

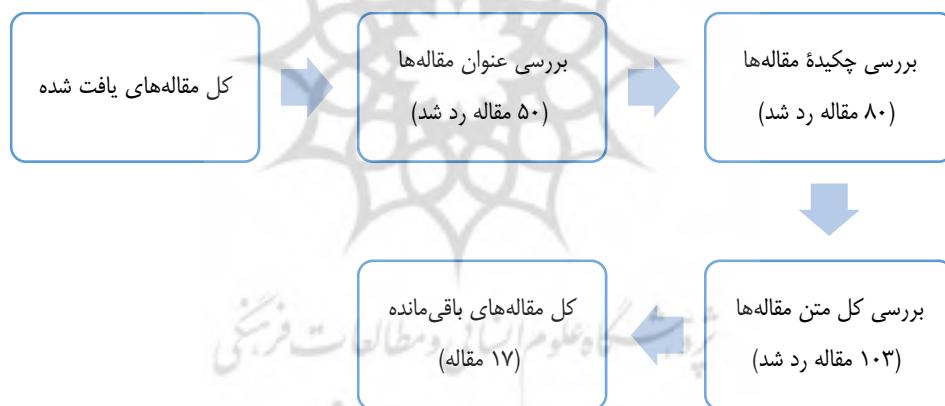
بررسی پیشینه پژوهش مشخص می‌کند مطالعات خارجی قبلی به نظریه‌سازی، تبیین سطح رهبری، توسعه مبانی نظری رهبری مبتنی بر وجود، ارائه چارچوب راههای شناخت و توسعه ویژگی‌های اخلاقی سطوح پنج‌گانه و توصیف رهبری معنوی به صورت تجربی پرداخته‌اند و فاقد معیارهای مشخص برای صعود به سطوح معنوی بالاتر است. در بین مطالعات داخلی نیز بدون توجه به سطوح نظریه رهبری مبتنی بر وجود، صرفاً مطالعاتی مروری انجام شده است. بنابراین، در راستای رفع محدودیت مطالعات قبلی، این مطالعه سعی دارد به سطح‌بندی سبک‌های رهبری و معرفی شاخص‌های رهبری هر سطح پردازد و راهنمای عملی برقراری وحدت بین عوامل مادی و معنوی مؤثر در نگرش و رفتارهای رهبران به منظور شناخت از خود و سیر تکاملی (سفر معنوی موردنظر فرای) و صعود به مرتبه بالاتر از وجود باشد.

## روش‌شناسی پژوهش

این مطالعه با هدف شناسایی شاخص‌های تکامل رهبری در سطوح هستی‌شناختی پنج‌گانه در چارچوب نظریه رهبری مبتنی بر وجود انجام شده است. روش انجام تحقیق کیفی بوده و ماهیت اکتشافی دارد که روش اصلی آن مبتنی بر کدگذاری به روش تحلیل مضمون براون و کلارک<sup>۱</sup> (۲۰۰۶) بوده است. براون و کلارک (۲۰۱۲) استدلال می‌کنند که تحلیل مضمون / تم روشی مناسب و قدرتمند برای استفاده در زمانی است که به دنبال درک مجموعه‌ای از تجربیات، افکار یا رفتارها در یک مجموعه داده باشیم. هنگام درگیرشدن در تحلیل مضمون، محققان می‌توانند موضوعات را بدون توجه به تعداد دفعاتی که یک ایده خاص یا مورد مرتبط با آن موضوع در یک مجموعه داده ظاهر می‌شود، شناسایی کنند. محقق انعطاف‌پذیری زیادی در شناسایی مضماین دارد؛ اما باید تلاش کند تا مضماین را شناسایی کند که بینش‌های مهمی را ارائه دهد که به سؤال تحقیق پاسخ می‌دهد.

جامعه آماری پژوهش، مجموعه مقاله‌ها و پژوهش‌های مرتبط با رهبری مبتنی بر وجود منتشر شده در پایگاه‌های داده معتبر خارجی مثل، اسکوپوس، گوگل اسکالار، وب آو ساینس؛ همچنین پایگاه‌های داده داخلی چون نورمگز، پرتال جامع علوم انسانی، مگ‌ایران، گنج ایراندак و پایگاه مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی (SID)، از سال ۲۰۰۰ تا ۲۰۲۴ بوده است. جستجو در این پایگاه‌های داده خارجی با استفاده از کلیدواژه‌های Leader Spiritual leadership و Being-centered leadership و Spiritual انجام شد. با توجه به جدید بودن رهبری مبتنی بر وجود منابع در این زمینه

بسیار محدود است. از طرفی، صاحب‌نظر اصلی در این زمینه به دکتر فرای برمی‌گردد و تمام مقاله‌های نوشته شده در این زمینه، حاصل تلاش دکتر فرای و همکارانش بوده است. برای بخش نظریه‌های هر سطح رهبری مبتنی بر وجود نیز سعی شد تا از کتب اصلی حوزه نظریه سازمان و مدیریت و مقاله‌های مرتبط در این زمینه استفاده شود. بهمین دلیل تنها ۱۷ منبع (مقاله، کتاب و رساله) به عنوان نمونه جهت کدگذاری و استخراج شاخص‌های رهبری مبتنی بر وجود انتخاب شد. روایی و پایابی تحقیق، به روش ارزیابی لینکلن و گوبل<sup>۱</sup> (۱۹۸۵)، مبتنی بر چهار معیار قابلیت اعتبار و موثق بودن، انتقال‌پذیری، اطمینان‌پذیری و تأیید‌پذیری بررسی شده است. برای اعتبارسنجی روایی از روش بازبینی توسط همکار استفاده شده است و داده‌ها و فرایند تحقیق توسط چند صاحب‌نظر که با تحقیق یا پدیده مورد اکتشاف آشنا بودند، (کرسول و میلر<sup>۲</sup>، ۲۰۰۰) بررسی شده است. به منظور تأمین انتقال‌پذیری، خروجی‌های پژوهش توسط چند نفر از اساتید و متخصصان گوناگون حوزه مدیریت و رهبری مطالعه شده و درین انجام کار، خطاهای شناسایی و با تأیید اسانید خبره، اصلاحات لازم صورت گرفته است. رعایت اصل تأیید‌پذیری از طریق در اختیار قراردادن شاخص‌های استخراج شده و طبقه‌بندی مضماین نزد یک متخصص ارزیاب صورت گرفته است. جهت اطمینان‌پذیری، متنون ترجمه شده در فایل جداگانه‌ای اجرا و طبقه‌بندی شده و با مراجعات مکرر چندین مرتبه بازخوانی شده است.



شکل ۲. الگوریتم انتخاب مقاله‌ها

منبع: نگارندگان

### تحلیل یافته‌ها

همان طور که در قسمت روش تحقیق اشاره شد، برای تحلیل داده‌ها از روش تحلیل مضمون استفاده شد. با توجه به کمبود مبانی نظری در زمینه رهبری مبتنی بر وجود، ابتدا با بررسی ادبیات پژوهش و مطالعه مقاله‌ها و منابع مرتبط با رهبری مبتنی بر وجود، شاخص‌های محدودی از رهبری مبتنی بر وجود، بر مبنای سطوح پنج گانه رهبری یافت شد. سپس کدگذاری شاخص‌های کلیدی رهبری در هر سطح، در سه طبقه انجام گرفت. روش کار بدین‌گونه بوده است که ابتدا مفاهیم کلیدی انتخاب شده از ادبیات، در طبقه مضماین پایه (اصلی) جاسازی شده و سپس بر اساس هر سطح از رهبری

1. Lincoln & Guba  
2. Creswell & Miller

تفکیک شده است. در مرحله بعدی، با مطالعه دقیق مضماین پایه و بر اساس اشتراکات معانی و همگنی مفاهیم، مضماین سازمان دهنده انتخاب شده‌اند که هر کدام تعدادی از مفاهیم پایه را پوشش داده‌اند. در مرحله بعدی با یکپارچه‌سازی و ادغام مضماین سازمان دهنده، به مفاهیم فراگیر دست یافته شد. کدگذاری و تحلیل مضماین شاخص‌های توسعه رهبری مبتنی بر وجود در پنج سطح، به کشف ۱۵۹ مضمون پایه، ۳۷ مضمون سازمان دهنده و ۱۷ مضمون فراگیر منتهی شده است.

جدول ۱. شاخص‌های رهبری مبتنی بر وجود در سطح پنجم

مضماین فراگیر	مضماین سازمان دهنده	مضماین کلیدی	منبع
خودمحوری	جاهطلبی سازمانی	خودشیفتگی	
		خودپنداره	
		پرستیز	
		تشکیلات دفتری	فیضی (۱۳۸۵)
		امکانات خصوصی	شریعت‌نشاد (۱۳۹۷)
		دام خودمحوری	
		دل‌بستگی خودگرایانه	
	رهبری جسور و با اراده	هویت‌سازی	
		خود مدیریتی	فرای و کریگر (۲۰۰۹)
تکلیف‌محوری	ساختماردهی	ارزیابی عملکرد	
		استانداردسازی کار	
		پیگیری نتایج عملکرد	فیضی (۱۳۸۵)
		برنامه‌ریزی امور	
		تعریف روشن استانداردهای کاری	
	حکمرانی	رسمیت بالا	
		ویژگی توفيق طلبی	
		سبک دستوری	اصغری (۱۳۸۶)
		تعیین مسئولیت‌های کاری	
		تعیین نقش و وظایف	
روابط رسمی (رابطه‌مداری جزئی)	صراحت نقش پیروان	رفتار وظیفه‌مدار	فیضی (۱۳۸۵)
		پیروان دارای بلوغ فکری	رابینز و دی ستو (۲۰۰۸)
		توان و تمایل بالای پیروان	
		تفویض اختیار برای کارکنان شایسته و مسئولیت‌پذیر	
		اعتماد به کارکنان	
	تفویض اختیار	اشتراك مساعی در تصمیم‌گیری‌ها	
		درگیر کردن کارکنان در انجام وظایف مهم سازمان	فرای و کریگر (۲۰۰۹)

منبع	مضامین کلیدی	مضامین سازماندهنده	مضامین فرآگیر
فیضی (۱۳۸۵)	ارتباطات خوب و قوی	روابط محترمانه	
	تأکید بر روابط بین افراد		
	روابط انسانی		
شريعتنژاد (۱۳۹۷)	رعایت حال دیگران	احترام و تکریم	
	ارزش نهادن به عقاید و نظرات کارکنان		
	احترام به کارکنان		
	رفتار کارمندمدار		
	رفتار متقادع‌کننده		
	حمایت از کارکنان		
	رهبری فروتنانه		
رابینز و دی سنزو (۲۰۰۸)	را بینز و دی سنزو (۲۰۰۸)	تعالی محور	

جدول ۲. شاخص‌های رهبری مبتنی بر وجود در سطح چهارم

منبع	مضامین کلیدی	مضامین سازماندهنده	مضامین فرآگیر
منطقی و همکاران (۱۳۹۵) طهرانی و همکاران (۱۴۰۱) باس (۱۹۸۵)	چشم‌انداز بر جسته	دارای بینش کلی	
	رهبری تعالی‌بخش		
	نگرش‌ها و باورهای کارکنان		
	ارزش‌های اخلاقی		
	تعیین استانداردی از تعالی		
	انگیزش الهام‌بخش		
	استفاده از نمادها برای تمرکز بر هدف		
	بيان اهداف مهم به روش‌های ساده		
	ارزش‌های اخلاقی		
رابینز و دی سنزو (۲۰۰۸)	نگرش و دید مثبت	عزم راسخ و هدفمند	
	هویت‌سازی		
	خود مدیریتی		
	عزم راسخ		
	تفوّق		
	ایمان و عقیده راسخ نسبت به باورها		
	عقلانیت و توجه به حل مسئله		

منبع	مضامین کلیدی	مضامین سازماندهنده	مضامین فوایر
آرمان مشترک	آرمان‌گرایی	رفتار بدیع و غیرمتعارف	
	جلب احترام و اعتماد		
	توجه به نیازهای پیروان قبل از توجه به نیازهای خود		طهرانی و همکاران (۱۴۰۱)
	ارزش‌های اخلاقی		
	تجسم ارزش‌ها	تصویر اهداف غایی	
	دبال کردن اهداف با جدیت تمام		رابینز و دی سنزو (۲۰۰۸)
	بیان ساده و روش دیدگاه‌های خود		
	ساخت اجتماعی	جمع‌مداری	
	اجتماعی محور بودن		
	یکی‌کردن پیروان		رابینز و دی سنزو (۲۰۰۸)
	مشارکت جمعی		
تحول جمعی	توانایی ارتقاء هوش	منافع و خیر گروهی	
	قدرت بیان		باس (۱۹۸۵)
	عقلانیت اقتصادی		
	تغییرات قابل توجه در پیروان	تغییر و تحول	
	تغییرات قابل توجه در سازمان		
	برونگرایی		منطقی و همکاران (۱۳۹۵)
	عامل تغییر		باس (۱۹۸۵)
	حساسیت محیطی		
	ارزشیابی درست و حقیقی از فشارهای محیطی		
روابط صمیمانه	مربیگری و مشاوره	دوگانگی قوی	
	اعتمادبهنه نفس بالا		
	مذاکره با پیروان		باس (۱۹۸۵)
	مدیریت انتظارات پیروان		
	سازگاری و رفتار تشویقی		
	علاقه‌مند به برقراری ارتباطات بالا	ملاحظات فردی	
	روابط بین فردی		منطقی و همکاران (۱۳۹۵)
	رفتار جداگانه با هر کارمند		طهرانی و همکاران (۱۴۰۱)
	درک مشکلات افراد		

## جدول ۳. شاخص‌های رهبری مبتنی بر وجود در سطح سوم

مضامین فراگیر	مضامین سازمان‌دهنده	مضامین کلیدی	منبع
خودآگاهی	خودمعالی	فرایند بیداری و حضور لحظه به لحظه	مهسود و همکاران (۲۰۱۰) سیدنقوی و کاهه (۱۳۹۶)
		دنیای شخصی درونی	
		سفر معنوی به‌سوی تعالی	
		آگاه به مشکلات پیش‌روی پیروان	
ارزش‌های فطری	ارزش‌های معنوی	ارزش‌های معنوی جهانی	اجتهادی و طالبی بدری (۱۳۸۷) رحیمی و همکاران (۱۳۹۹)
		احترام	
		فروتنی	
		نوع‌دوستی	
	جنبه‌های اخلاقی درونی	شفقت	رضایی کلیدبری و همکاران (۱۳۹۹) صالح‌نیا (۱۳۹۱)
		عشق	
		صداقت	
	عدالت و دوستی	انصاف و عدالت	مهسود و همکاران (۲۰۱۰)
		عدم تبعیض در برخورد با کارکنان	
		رفتارهای منصفانه با کارکنان	
دیگر محوری	پردازش متعادل اطلاعات	مشارکت دادن زیرستان در تحلیل دیدگاه‌های خود قبل از تصمیم‌گیری	اجتهادی و طالبی بدری (۱۳۸۷) رحیمی و همکاران (۱۳۹۹)
		رفتارهای مبتنی بر ارزش‌ها و استانداردهای گروه، سازمان و جامعه	
		توانمندسازی	
		دلسوزتر بودن	
	شفافیت زبانی و رفتاری	صداقت در ارتباطات	رضایی کلیدبری و همکاران (۱۳۹۹)
		شفافیت روابط در کار با پیروان	
		اعتماد در ارتباطات	

## جدول ۴. شاخص‌های رهبری متنبی بر وجود در سطح دوم

منبع	مخامین کلیدی	مخامین سازماندهنده	مخامین فرآگیر
فرای و کریگر (۲۰۰۹)	درک و همدلی با دیدگاه‌های ذی‌نفعان	درک پیروان	
	بهزیستی روانی		
	رهبری فراتر از مرزهای سازمان		
	جلب اعتماد پیروان		رهبری همدلانه
	حفظ اعتماد دیگران	اعتمادسازی	
	گوش دادن مؤثر		
	ایجاد گروه		
رجایی‌منش و صدیقی (۱۳۹۵)	ایجاد بینش و تطابق ارزش در سطوح فرد	رفاه معنوی	
	ایجاد بینش و تطابق ارزش در سطوح تیمی		
	ایجاد بینش و تطابق ارزش در سطوح سازمانی		
	افزایش رفاه معنوی از طریق دعوت و عضویت رهبران و پیروان		
	ارتقای سطح بالاتری از رفاه کارکنان		
	تعالی	معنویت‌داری	
	نویدبخشی		
	روحیه شاد		
	امید و ایمان		
	اعتماد		
	صبر و بخشش		
	صدقافت		
	شجاعت		
	فروتنی		
	دلسوزی و مهربانی		
فرای و کریگر (۲۰۰۹) رجایی‌منش و صدیقی (۱۳۹۵)	احترام به نظرات و منزلت انسانی	کرامت انسانی	
	کمک به دیگران برای کشف روحیه درونی خود		
	سطوح بالای رفتار اخلاقی		
	کرامت نفس		
	عزت نفس		
	احترام برابر برای پیروان		انسانیت‌محوری
	نگرانی‌های بیشتری در مورد دوستداشتن	ارزش‌های نوع دوستانه	
	عشق نوع دوستانه		
	محبت ذاتی		

منبع	مضامین کلیدی	مضامین سازماندهنده	مضامین فراگیر
رضایی‌منش و صدیقی (۱۳۹۵)	چشم‌انداز خدمت عموم ذی‌نفعان	خدمات و سرپرستی	
	عشق و خدمت به دیگران		
	ارزش نهادن به خدمت بر منافع شخصی		
	بهبود سازمانی مداوم		
	اولویت قرار دادن زیرستان		
	ایجاد ارزش برای جوامع بیرونی و داخلی	خلق ارزش	
	کمک به رشد و موفقیت زیرستان		
	تعهد به رشد افراد		
اجتهادی و طالبی بدري (۱۳۸۷)	ارتباط عمیق‌تر جهان هستی	فرا آگاهی	
	آینده‌نگری		
	مفهوم‌سازی		
	متقاودسازی	ادران باطنی	
	قیامت		
	شفابخشی		

جدول ۵. شاخص‌های رهبری مبتنی بر وجود در سطح اول

منبع	مضامین کلیدی	مضامین سازماندهنده	مضامین فراگیر
آن و فرای (۲۰۲۳)	نمود کامل استعدادهای انسانی	خودشکوفایی	
	منبع الهام		
	عدم جدایی بین خود و دیگران	غیردوگانگی	
	یکپارچگی کائنات		
	حذف دوگانگی‌های غیرضروری		
	اشراف بر منابع دانش و هویدا در اعمال (جمع عقل و نقل و شهود)	حکمت	
	پوچی مادی‌گرایی		
	بی‌نشازی		
	اخلاق پسامتعارف	كمال مطلق	
	عشق بی‌قید و شرط		
جباری و همکاران (۱۴۰۲)	شفقت		
	پذیرش مشیت خالق هستی		



شکل ۳. نمودار شاخص‌های سطوح رهبری

منبع: نگارندگان

یافته‌های این پژوهش نشان داد که شاخص‌های توسعه رهبری با تکیه بر نظریه رهبری مبتنی بر وجود در سطح پنجم شامل ۳۷ مضمون پایه، ۸ مضمون سازمان‌دهنده و ۳ مضمون فراغیر است. مضامین اصلی (فراغیر) در این سطح عبارت‌اند از: خودمحوری، تکلیف‌محوری، و رابطه‌مدار. شاخص خودمحوری رهبر، دلالت بر این امر دارد که رهبر خود را متمایز از پیروان می‌بیند و برای خود توانایی‌ها و برتری نسبت به زیرستان قائل است. بهنحوی که خود را مستحق حقوق و امتیاز‌های ویژه‌تری (راتنده اختصاصی) می‌داند. رهبری در این سطح، تکلیف‌محور است و اعتقاد دارد پیروان موظف بر انجام یکسری وظایف مشخص و دستورهایی هستند که از جانب اوی دیکته می‌شود و به طبع، سریچی از آن با محرومیت و تنبیه همراه است. شاخص رابطه‌مدار نیز اشاره بر این دارد که تا حدی به روابط با پیروان اهمیت می‌دهد و زیرستان را در برخی کارها، مشارکت داده و بهمیزان کنترل شده‌ای آن‌هم برای کارکنان خاص و قابل اعتمادش، تفویض اختیار می‌کند.

برای سطح چهارم، یافته‌های پژوهش به شناسایی ۴۵ مضمون پایه، ۹ مضمون سازمان‌دهنده و ۴ مضمون فراغیر (تعالی‌محور، آرمان مشترک، تحول جمعی، روابط صمیمانه) منجر شد. شاخص تعالی‌محور به معنای بیانش جامع رهبر و انتخاب اهداف متعالی و عزم و همت قاطعانه در رسیدن به آن‌هاست که به رشد و پیشرفت مادی و معنوی پایدار منتهی می‌شود. آرمان مشترک دلالت بر روحیه جمیگرایی رهبر دارد که هدایت کل مجموعه را به صورت مشارکتی درنظر دارد و با نفوذ در کارکنان، و تشویق و ترغیب به همکاری و هماهنگی با سایرین، بر رسیدن به یک هدف غایی ارزشمند تمرکز

دارد. از طرفی، تحول جمعی، بر آگاهی رهبر از لزوم تغییر و تحول در سازمان و کارکنان بهمنظور عبور از تنگناها و رفع مشکلات پایداری که سازمان را از پیش روی بازداشت و بهسوی شکست و نابودی سوق می‌دهد، دلالت دارد. رهبر می‌داند به تنها یی و به صورت منفک قادر نیست کشته سازمان را به ساحل امن برساند و به همکاری کلیه اعضا نیاز دارد. همچنین شاخص روابط صمیمانه، بیانگر ارتباطات رهبر به‌شکل رسمی و غیررسمی در موقعیت‌های اقتضایی است. درواقع، برخورد با زیرستان به نحوی است که آنان خود را عضوی از سازمان بدانند و فعالیت‌های خود را در نزد رهبر، ارزشمند به حساب آورند.

برای سطح سوم، نتایج تحلیل مضمون به کشف ۲۱ مضمون پایه، ۶ مضمون سازمان‌دهنده و ۳ مضمون فرآگیر (خودآگاهی، ارزش‌های فطری، دیگرمحوری) منجر شد. منظور از خودآگاهی، اشاره به آگاهی آگاهانه رهبر، از جهان پیرامون، وجود و صفات شخصی خود، وضعیت سازمان و توانایی و ضعف و مشکلات کارکنان دارد. درواقع نگاه استراتژیکی رهبر به نقاط ضعف و قوت خود و زیرستان است. از طرفی، ارزش‌های فطری اشاره به ارزش‌های جهان‌شمولي دارد که فارغ از جغرافیا، نژاد و عقاید افراد به‌حضور مشترک مورد احترام و دارای ارزش است. دیگر محوری شاخصی است که نشان می‌دهد رهبر تا چه میزان خواست و نیازهای دیگران را بر خود مقدم می‌دارد و از خودخواهی و تحکم پرهیز می‌کند. این امر با مشارکت‌دادن زیرستان در تصمیم‌گیری و کار جمعی و شفاف بودن در گفتار و رفتار توسط رهبر، نمود پیدا می‌کند.

شاخص‌های توسعه رهبری برای سطح دوم، به شناسایی و استخراج، ۴۵ مضمون پایه، ۱۰ مضمون سازمان‌دهنده و ۵ مضمون فرآگیر (رهبری همدلانه، معنویت‌مداری، انسانیت‌محوری، خدمیت، و دوراندیشی) منجر شد. رهبری همدلانه به حاکمیت دل و احساس قلبی در روابط با پیروان اشاره دارد که به‌نوعی غلبه بر عقلانیت محض است. درواقع ارزش‌نہادن به نفس روابط و منافع غیرمادی در ارتباطات و پیشبرد اهداف سازمان است. می‌توان از آن به اصالت دادن به روابط غیررسمی در سازمان تعییر کرد. شاخص معنویت‌مداری، توجه غالب به ارزش و اهمیت روح و روان و... است. از طرفی، شاخص انسانیت‌محوری، گویای آن است که رهبر با نگاه انسانی به کلیه ذی‌نفعان درون و برون سازمانی، به تنظیم چشم‌انداز، برنامه‌ها و تعیین روابط پردازد و ملاک انسانیت بر منافع مادی، اولویت داشته باشد. خدمیت نیز به این معناست که رهبر، خود را در خدمت پیروان و جامعه ببیند و ایجاد ارزش برای آنان را در سرلوحه کار خود قرار دهد. رشد و تعالی پیروان جزو هدف‌های اصلی وی باشد و برای آن تلاش کند که در نهایت به نفع سازمان تمام خواهد شد.

دوراندیشی، نگاه بلندمدت رهبر به مسائل و آگاهی درونی و بروزی عمیق از نسبت به افراد و محیط پیرامون است در نهایت برای سطح اول، یافته‌های ما نشان داد این سطح دربرگیرنده ۲ مضمون فرآگیر (یگانگی و نگاه فرامادی)، ۴ مضمون سازمان‌دهنده و ۱۲ مضمون پایه است. شاخص یگانگی، به درک رهبر و پذیرش جزئی از کل بودن خود و دیگران اشاره دارد؛ بدین معنا که رهبر، هستی را به صورت یک کل نظام‌مند می‌بیند و تسلیم اراده خالقی می‌شود که نظم و قانون ثابتی بر جهان حاکم کرده است. شاخص نگاه فرا مادی نیز، دلالت بر نگرش و دیدگاه رهبر، سوای از کوتاه‌بینی و نگاه محدود به ظواهر جهان فیزیکی و عالم غیرشهودی است. با این حال با توجه به آلن و فرای (۲۰۲۳) بالاترین

آرمان‌های نظریه‌های رهبری مبتنی بر ارزش (برای مثال، رهبری معنوی، تحول آفرین، خدمتگزار، اخلاقی و اصیل) ممکن است بازتابی جزئی از رهبری در این سطح باشد. بنابراین می‌توان تمام شاخص‌های سبک‌های رهبری معنوی، تحول آفرین، خدمتگزار، اخلاقی و اصیل را برای سطح اول نسبت داد.

### نتیجه‌گیری و پیشنهادها

هدف ما در این مقاله با تکیه بر نظریه رهبری مبتنی بر وجود (TBCL) این بوده است که نشان دهیم چگونه سطوح مختلف وجود می‌تواند سطوحی را برای درک کامل‌تر رهبری مؤثر فراهم کند. همان طور که در بخش مبانی نظری بحث شد، این سطوح هستی از این جهت که مجموعاً یک کل ارگانیک را تشکیل می‌دهند، هولوپنیک هستند، که در آن هر سطح بالاتر از سطوح هستی شناختی زیر فراگیرتر است. برای پنج سطح وجود، یک سطح معرفت شناختی متناظر وجود دارد که توسط آن رهبران می‌توانند در طول زمان آگاهی یکپارچه‌تر از گزینه‌های موجود را ایجاد کنند که می‌تواند منجر به افزایش اثربخشی رهبری شود (فرای و کریگر، ۲۰۰۹؛ آن و فرای، ۲۰۲۳). علاوه براین با در نظر گرفتن نظریه‌های رهبری مختص هر سطح، نشان دادیم این سبک‌های رهبری شامل چه شاخص‌هایی بوده است؛ به‌طوری که رفتار و عمل یک رهبر در این مسیر معنوی (حرکت از سطح پنجم به سطح اول) انعکاسی از این شاخص‌هاست. ما آن را شاخص‌های تکامل رهبری در پنج سطح وجود می‌نامیم.

یافته‌های پژوهش حکایت از آن دارد که بر اساس شاخص‌های شناسایی شده، سبک‌های رفتاری رهبری و رهبری اقتضایی با سطح پنجم رهبری در دنیای معقول / فیزیکی انطباق دارند. سبک‌های رهبری تحول آفرین، رهبری کاریزماتیک و مبادله رهبر - عضو مطابق با سطح چهارم رهبری در سطح تصاویر و تخیل است. سبک‌های رهبری اخلاقی و رهبری اصیل، انعکاس‌دهنده سطح سوم رهبری آگاهانه مبتنی بر آگاهی از نفس هستند. سبک‌های رهبری معنوی، رهبری خدمتگزار و رهبری متواضعانه بر سطح دوم رهبری مبتنی بر روح دلالت دارند و برای سطح اول رهبری غیردوگانه، هیچ تصوری رهبری خاصی که این سطح را نشان دهد، یافت نشد که پیشنهاد می‌شود سبک رهبری توحیدی یا وحدت‌گرا با محوریت خداباوری نظریه‌پردازی و بسط داده شود. سبکی که هستی‌شناسی آن با تأکید بر کثرت ابعاد و وحدت نیروها در هستی، حقیقت را چیزی فراتر از عالم ماده می‌داند و می‌تواند نظرهای متکثر را زیر یک چتر جمع کند. همچنین یافته‌های پژوهش نشان داد که مؤلفه‌های (مضامین) رهبری در سطح پنجم خودمحوری، تکلیفمحوری و روابط رسمی (رابطه‌مداری جزئی) است و از شاخص‌های جاهمطلبی سازمانی، رهبری جسور و با اراده؛ حکمرانی، ساختاردهی، صراحة نقش پیروان؛ تفویض اختیار، روابط محترمانه و احترام و تکریم شکل گرفته است. چنین رهبرانی بدلیل جاهمطلبی و اراده قوی به توسعه سازمان می‌اندیشند و بروکراتیک عمل می‌کنند و با ایجاد روابطی کاملاً رسمی و محترمانه برای خود و سازمان تشخض و اعتبار می‌آفینند.

مؤلفه‌های تکامل رهبری در سطح چهارم تعالی ممحور، آرمان مشترک، تحول جمعی و روابط صمیمانه است و از شاخص‌های: بینش کلی، عزم راسخ و هدفمند؛ رفتار بدیع و غیرمتعارف، تصویر اهداف غایی؛ جمع‌مداری، منافع و خیر

گروهی، تغییر و تحول؛ دوگانگی قوی، ملاحظات فردی تشکیل شده است. چنین رهبرانی چشم‌انداز آرمانی بزرگ و مشترک را برای پیروان ترسیم می‌کنند و با رفتاری خارق‌العاده پیروان را مجدوب خودساخته و با برقراری رابطه صمیمی آنان را برای تغییر و تحول در سازمان برمی‌انگیزاند.

مؤلفه‌های تکامل رهبری در سطح سوم خودآگاهی، ارزش‌های فطری و دیگرمحوری است و از شاخص‌های: خودمتعالی؛ ارزش‌های معنوی، جنبه‌های اخلاقی درونی، عدالت و دوستی؛ پردازش متداول اطلاعات، شفافیت زبانی و رفتاری تشکیل شده است. رهبران در این سطح، بر خود آگاهی کامل یافته و بر خصایص و ارزش‌های فطری انسان واقfnند. بر این اساس برای پیروان شأن انسانی برابر قائل بوده و بر ارتقای سطح دانش و آگاهی پیروان تأکید می‌ورزند. مؤلفه‌های تکامل رهبری در سطح دوم رهبری همدلانه، معنویت‌مداری، انسانیت‌محوری، خادمیت و دوراندیشی است و از شاخص‌های: درک پیروان، اعتمادسازی؛ رفاه معنوی، انگیزش درونی؛ کرامت انسانی، ارزش‌های نوع‌دوستانه؛ خادمیت و سرپرستی، خلق ارزش؛ فرآگاهی، ادراک باطنی ایجاد شده است. رهبران سطح دوم درک خوبی از پیروان داشته و اعتماد بالایی به آن‌ها دارد تا تجربهٔ معنوی درونی کسب کنند و برای خود و دیگران کرامت انسانی قائل شوند. خدمت به دیگران را بر منافع خود ترجیح داده، بر رشد دیگران متعهد باشند و از طریق ارتباط عمیق با هستی از مادی‌گرایی فاصله بگیرند.

مؤلفه‌های تکامل رهبری در سطح اول نیز یگانگی و نگاه فرا مادی است که از شاخص‌های خودشکوفایی و غیردوگانگی؛ حکمت و کمال مطلق بوجود آمده است. رهبران در این سطح به کمال استعدادهای خود دست یافته‌اند و با حقیقتی فرامادی پیوند و انس دارند. کائنات را یکپارچه می‌بینند و به اعتبارات دنیوی احساس بی‌نیازی می‌کنند. همان‌طور که اشاره شد، پیامبر اسلام و ائمه اطهار این سطح رهبری را درک کرده‌اند.

با تغییر از رهبری مبتنی بر داشتن و انجام دادن (بهترتبه، سطوح چهارم و پنجم) به رهبری مبتنی بر سطوح مختلف وجود معنوی (سطوح اول، دوم و سوم)، این احتمال وجود دارد که برخی از محققان رفتارگرا ممکن است در درک اینکه «چنین رهبری‌ای از نظر مفهومی شامل چه چیزی است»، مشکل داشته باشند. این تا حدی به این دلیل است که سطح اول، «غیر دوگانه»، از نظر معرفت‌شناختی فراتر از مفاهیم فی‌نفسه و به‌عنوان خود است. در سرتاسر این سطوح (اول تا سوم)، یک جهت‌گیری غیردوگانه و باور همزمان وجود دارد که رهبران می‌توانند به تحقق «خود» پردازند و به آن برسند، حالتی از عدم جدایی از بودن در جامع‌ترین معنای آن.

در این سطح از وجود، تمام سنت‌های معنوی جهان چنین فرض می‌کنند که تجربه دوگانگی یعنی جدایی، از بین می‌رود. بنابراین، رهبری که در سطح غیر دوگانه زندگی می‌کند و رفتار می‌کند، تمایزی بین «رهبر» و «پیرو» نمی‌بیند (فرای و کریگر، ۲۰۰۹). از دیدگاه ما با تأکید بر نظریهٔ رهبری مبتنی بر وجود، توسعهٔ رهبری مبتنی بر وجود، ایندا مستلزم این است که یک رهبر برای صداقت، نگرش باز و تمایل به جست‌وجو و تجسم سطوح بالاتر بودن ارزش قائل شود. رهبران باید بتوانند در ارزش‌ها و نگرش‌های دیگرمحور شرکت کنند که شایستگی لازم برای شکل‌گیری خودارزیابی‌های دقیق را ایجاد می‌کند و از این درک خود برای اجرای مؤثر نقش‌های رهبری پیچیده‌تر استفاده می‌کنند. به‌ویژه برای یک

رهبر با این محوریت مهم است که در جستجوی مستمر برای آگاهی بیشتر، آگاهی و یگانگی تجربه شده با هستی (سفر معنوی) باشد. این حداقل شامل چندین تمرین معنوی کلیدی است که معمولاً عبارت‌اند از: ۱. شناخت خود؛ ۲. احترام و ارزش قائل شدن به عقاید دیگران؛ ۳. تا آنجا که می‌توان به دیگران اعتماد کرد؛ ۴. حفظ یک تمرین درونی منظم، مانند دعا و خلوت با خالق یکتا. این شیوه‌ها برای توسعه رفاه، پذیرش خود، روابط مثبت با دیگران، خودمختاری، تسلط بر محیط، هدف در زندگی و رشد شخصی ضروری هستند (فرای، ۲۰۰۵: الف).

رهبری مؤثر بلندمدت وجود نه تنها بر اساس سطح وجود رهبر فردی است، بلکه شامل یک فرایند اجتماعی مدام است که همه ذی‌نفعان مرتبط را درگیر می‌کند و افراد را قادر می‌سازد تا به روش‌های عمیق‌تر و معنادارتر با هم کار کنند. رهبری از این منظر شامل ایجاد ظرفیت برای سازگاری فردی و جمعی بهتر در طیف گسترده‌ای از موقعیت‌های است. در این دیدگاه، رهبری شامل توسعه شایستگی بین‌فردی برای ایجاد اعتماد، احترام و درنهایت تعهد و عملکرد سازمانی است. سپس هر فرد بهطور بالقوه یک رهبر در زمینه مناسب است. بنابراین، رهبری مبتنی بر وجود نه تنها به ویژگی‌های رهبری مؤثر، بلکه به چگونگی توسعه به عنوان یک رهبر در زمینه‌های بسیار ظریف نیز توجه دارد. یکی از شرایط لازم برای ایجاد و حفظ معنویت محیط کار، زندگی درونی است که با فراخوانی برای تعالی خود در سازمان یا جامعه که بر اساس ارزش‌های معنوی مانند عشق نوع دوستانه ساخته شده است تعذیبه می‌شود (فرای، ۲۰۰۵: ب). به‌طور کلی، ما استدلال می‌کنیم که سطوح به تدریج ظرفیت‌تر «بودن» نیازمند رهبرانی است که تعهد بیشتری به این موارد دارند: ۱. توسعه آگاهی بیشتر از زندگی درونی خود؛ ۲. چشم‌انداز خدمت به ذی‌نفعان کلیدی؛ ۳. ارزش‌های نوع دوستانه مبتنی بر اعتماد و احترام متقابل.

در مجموع، رهبران سازمانی‌ای که از «بودن» آگاه هستند، باید این آگاهی را برای دیگران مرتبط در اطراف خود الگوسازی کنند. دی<sup>۱</sup> (۲۰۱۱) خاطرنشان می‌کند که شیوه‌های بازخورد ۳۶۰ درجه، مریبگری و راهنمایی اجرایی و یادگیری عملی، همگی برای توسعه رهبری مؤثر مفید شناخته شده‌اند. همچنین می‌توان از این شیوه‌ها برای توسعه رهبری محور بودن در سازمان‌ها استفاده کرد.

## محدودیت‌ها و پیشنهادهای آتی پژوهش

از محدودیت‌های پژوهش کمبود مبانی نظری سطوح پنج‌گانه رهبری مبتنی بر وجود است. دیگر آنکه عدم امکان شناخت یا نبود رهبران خودمتعالی به عنوان منبع اطلاعاتی است. شناسایی شاخص‌های تکامل رهبری (یا مدیران) می‌تواند به درک ما نسبت به سطوح پنج‌گانه وجود کمک کند، با این حال مشخص کردن جایگاه مدیران سازمان‌ها در این پنج سطح ضروری به نظر می‌رسد. در اغلب سازمان‌های ایرانی، علی‌رغم اینکه یک کشور اسلامی است و معنویت را درک کرده‌اند، با وجود این، مدیران این سازمان‌ها (چه در نقش مدیر چه در نقش رهبر) به درک معنای واقعی آگاهی از نفس و خودمتعالی دست نیافته‌اند؛ بنابراین انجام مطالعه موردی برای تعیین جایگاه مدیران سازمان‌ها در سطوح پنج‌گانه وجود و بهدلیل آن ارائه اقدامات لازم برای صعود به مراتب بالاتر، می‌تواند شکاف مطالعه حاضر را پر کند.

## منابع

- اجتهادی، مصطفی و شاه طالبی، بدری (۱۳۸۷). مؤلفه‌های رهبری مبتنی بر ارزش‌ها و ارائه چارچوبی مناسب برای ارتقای این رویکرد در دانشگاه آزاد اسلامی. پژوهش در برنامه‌ریزی درسی (دانش و پژوهش در علوم تربیتی - برنامه‌ریزی درسی)، ۲۲-۱، (۱۹)۲۲.
- اصغری، جمشید (۱۳۸۶). مبانی سازمان و مدیریت (چاپ اول). تهران: صفار اشرافی.
- جباری، اقبال؛ رستگار، عباسعلی؛ عابدی جعفری، حسن و پیرملکی، پویا (۱۴۰۲). مفهوم پردازی رهبری توحیدی با رویکرد مرور سیستماتیک. مطالعات رفتار سازمانی، ۱۲(۴)، ۲۲-۱.
- راینر، استیفن. پی و دی سترزو، دیوید ای (۱۳۹۶). مبانی مدیریت (چاپ پانزدهم). (سید محمد اعرابی، محمدعلی حمید رفیعی و بهروز اسراری ارشاد، مترجمان (اثر اصلی ۲۰۰۸)، تهران: دفتر پژوهش‌های فرهنگی.
- رحیمی، فاطمه؛ قلی‌پور، آرین؛ محمد اسماعیلی، ندا و علوی، سید بابک (۱۳۹۹). تأثیر رهبری اصولی بر تابآوری کارکنان و یادگیری آن‌ها از خطا در بستر تغییرات پیچیده سازمانی: یک مطالعه کمی. فصلنامه انجمن علوم مدیریت ایران، ۱۵(۶۰)، ۲۲-۱.
- رضایی کلیدبری، حمیدرضا؛ سلطانی ابراهیم سرائی، فاطمه و بخشعلی‌زاده، داوود (۱۳۹۹). نقش رهبری اخلاقی در عملکرد کارکنان. اخلاق در علوم و فناوری، ۱۵(۱)، ۱۰۸-۱۱۵.
- رضایی‌منش، بهروز و صدیقی، رامین (۱۳۹۵). تأثیر رهبری خدمتگزار بر انگیزش و عملکرد کارکنان. خط‌نمایی گزاری عمومی در مدیریت (رسالت مدیریت دولتی)، ۲۴(۷)، ۵۱-۶۶.
- سیدنقی، میرعلی و کاهه، مریم (۱۳۹۶). نقش رهبری اصولی در بهبود سطح خلاقیت و اشتیاق به کار کارکنان. مدیریت بهبود و تحول، ۲۳(۷۶)، ۱-۲۷.
- شریعت‌زاد، علی (۱۳۹۷). طراحی و تبیین مدل رهبری سطح پنج در سازمان‌های دانش بنیان با استفاده از پژوهش آمیخته. رساله دکتری، دانشگاه لرستان، لرستان.
- صالح‌نیا، منیره (۱۳۹۱). اثر رهبری اخلاقی بر فضای اخلاقی سازمان. اخلاق در علوم و فناوری، ۲(۷)، ۸۶-۹۸.
- طاهری، فاطمه؛ نادری بنی، ناهید؛ جندی، غلامرضا و یوسف‌زاده، سعید (۱۴۰۱). ارائه چارچوب رهبری مبتنی بر بخشش. مطالعات رفتار سازمانی، ۱۱(۲)، ۹۵-۱۱۸.
- طهرانی، مریم؛ حیدری، الهام؛ مرادپور، فرزاد و فرج‌زاده، کامران (۱۴۰۱). تأثیر تابآوری فردی و رهبری تحول‌آفرین بر رفتار تیمی نوآورانه: تبیین نقش میانجی تابآوری تیمی و تعدیلگر جو یادگیری. فصلنامه چشم‌نداز مدیریت دولتی، ۱۳(۴)، ۱۵-۳۴.
- فیضی، طاهره (۱۳۸۵). مبانی سازمان و مدیریت (چاپ هشتم). تهران: انتشارات دانشگاه پیام‌نور.
- قانع، محمدرضا و چالاک، مهناز (۱۳۹۹). تأثیر رفتار شهروندی سازمانی بر رضایتمندی کاربران در مرکز منطقه‌ای اطلاع‌رسانی علوم و فناوری: نقش میانجی تبادل رهبر - عضو و حمایت ادراک شده سرپرست. تحقیقات کتابداری و اطلاع‌رسانی دانشگاهی، ۳(۵۴)، ۶۵-۸۵.

محمدزاده، زهرا و امینی، علیرضا (۱۳۹۵). بررسی اثر مبادله رهبر - پیرو بر نظریه‌های ضمنی پیروی پیروان. *فصلنامه علمی پژوهشی مدیریت سازمان‌های دولتی*، ۵(۲)، ۳۱-۴۲.

منطقی، منوچهر؛ توکلی، غلامرضا؛ نظری، یونس و کاملی، علیرضا (۱۳۹۵). نقش میانجی‌گری تاب آوری و توانمندسازی کارکنان در رابطه بین رهبری تحول‌آفرین و عملکرد نوآورانه. *فصلنامه مطالعات رفتار سازمانی*، ۱(۱۷)، ۲۲۱-۲۴۷.

میر، فاطمه سادات؛ الونی، سیدمهدی؛ دهقانان، حامد؛ گلشنی، مهدی و دهدشتی شاهرخ، زهره (۱۴۰۲). فرانظریه‌ای در رهبری سازمان مبتنی بر هستی‌شناسی وحدت‌گرا. *مطالعات مدیریت بهبود و تحول*، ۳۳(۱۱۲).

## References

- Allen, S. & Fry, L. W. (2023). A framework for leader, spiritual, and moral development. *Journal of Business Ethics*, 184(3), 649-663. <https://doi.org/10.1007/s10551-022-05116-y>
- Asghari, J (2007). *Fundamentals of organization and management* (first edition). Safar Ishraghi, Tehran. (in Persian)
- Avolio, B. J. & Gardner, W. L. (2005). Authentic leadership development: Getting to the root of positive forms of leadership. *The leadership quarterly*, 16(3), 315-338. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1016/j.lequa.2005.03.001>
- Bass, B. M. & Stogdill, R. M. (1990). *Bass & Stogdill's handbook of leadership: Theory, research, and managerial applications*. Simon and Schuster.
- Bass, B.M. (1985). *Leadership and performance beyond expectations*. New York, NY: Free Press.
- Braun, V. & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative research in psychology*, 3(2), 77-101. <http://dx.doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Braun, V. & Clarke, V. (2012). *Thematic analysis*. American Psychological Association. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/13620-004>
- Burns, J.M. (1978). *Leadership*. New York: Harper & Row.
- Creswell, J.W. & Miller, D.L. (2000). Determining validity in qualitative inquiry. *Theory into practice*, 39(3), 124-130. [https://doi.org/10.1207/s15430421tip3903\\_2](https://doi.org/10.1207/s15430421tip3903_2)
- Day, D. V. (2011). *Leadership development*. The SAGE handbook of leadership, 22, 37-50.
- Egel, E. E. & Fry, L. W. (2013). Spiritual Leadership as a Model for Islamic Leadership Development. In *Academy of Management Proceedings* (Vol. 2013, No. 1, p. 12376). Briarcliff Manor, NY 10510: Academy of Management.
- Egel, E. & Fry, L. W. (2017). *Cultivating a global mindset through “being-centered” leadership*. Judi Neal. *Handbook of Personal and Organizational Transformation*. USA: Springer International Publishing.
- Ejtehadi, M. & Shah Talebi, B. (2008). A study of leadership components based on values: providing an appropriate framework to promote the approach within islamic azad

- university. *Curriculum planning knowledge & research in educational sciences*, 22(19), 1-22. <https://SID.ir/paper/127598/en> (in Persian)
- Faizi, T. (2006). *Fundamentals of organization and management* (8th edition). Payam Noor University Press, Tehran. (in Persian)
- Fry, L. W. (2005b). Introduction to The Leadership Quarterly special issue: Toward a paradigm of spiritual leadership. *The Leadership Quarterly*, 16(5), 619–622. <https://doi.org/10.1016/j.lequa.2005.07.001>
- Fry, L. W. & Nisiewicz, M. S. (2013). *Maximizing the triple bottom line through spiritual leadership*. Stanford University Press.
- Fry, L. W. & Vu, M. C. (2023). Leading without a self: Implications of Buddhist practices for pseudo-spiritual leadership. *Journal of Business Ethics*, 1-17. <https://doi.org/10.1007/s10551-023-05416-x>
- Fry, L. & Kriger, M. (2009). Towards a theory of being-centered leadership: Multiple levels of being as context for effective leadership. *Human relations*, 62(11), 1667-1696. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1177/0018726709346380>
- Fry, L.W. (2005a). Toward a theory of ethical and spiritual well-being, and corporate social responsibility through spiritual leadership. In R.A. Giacalone, C.L. Jurkiewicz & C. Dunn (Eds), *Positive psychology in business ethics and corporate responsibility*. Greenwich, CT: Information Age Publishing, pp. 47–83.
- Ghane, M. R. & Chalak, M. (2020). Effect of Organizational Citizenship Behavior on User Satisfaction at the Regional Information Center for Information Science and Technology: The Mediating Role of Leader-Member exchange and Perceived Supervisor Support. *Academic Librarianship and Information Research*, 54(3), 65-85. <https://doi.org/10.22059/jlib.2021.303691.1496> (in Persian)
- Graen, G. B. & Uhl-Bien, M. (1995). Relationship-based approach to leadership: Development of leader-member exchange (LMX) theory of leadership over 25 years: Applying a multi-level multi-domain perspective. *The leadership quarterly*, 6(2), 219-247. [https://doi.org/10.1016/1048-9843\(95\)90036-5](https://doi.org/10.1016/1048-9843(95)90036-5)
- Jabari, E., Rastgar, A., Abedi Jafari, H. & Pirmaleki, P. (2024). Conceptualization of Non-duality leadership with systematic review approach. *Organizational Behaviour Studies Quarterly*, 12(4), 1-22. (in Persian)
- Krentz, M. (2019). *Survey: What diversity and inclusion policies do employees actually want*. Harvard Business Review, 5.
- Lee, Y., Li, J. Y. & Sunny Tsai, W. H. (2021). Diversity-oriented leadership, internal communication, and employee outcomes: A perspective of racial minority employees. *Journal of public relations research*, 33(5), 314-334. <https://doi.org/10.1080/1062726x.2021.2007388>
- Lincoln, Y. S. & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. Newberry Park.

- Luu, T. T., Rowley, C. & Vo, T. T. (2019). Addressing employee diversity to foster their work engagement. *Journal of Business Research*, 95, 303-315. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1016/j.jbusres.2018.08.017>
- Mahsud, R., Yukl, G. & Prussia, G. (2010). Leader empathy, ethical leadership, and relations-oriented behaviors as antecedents of leader-member exchange quality. *Journal of Managerial Psychology*, 25(6), 561-577. <https://awsptest.apa.org/doi/10.1108/02683941011056932>
- Manteghi, M., Tavakoli, Gh., Nazari, Y. & Kameli, A. R. (2016). The Mediating Role of Employee Empowerment and Resilience in the Relationship between Transformational Leadership and Innovative Performance. *Organizational Behaviour Studies Quarterly*, 5(1), 255-229. (in Persian)
- Mir, F., alvani, S. M., Dehghanian, H., golshani, M. & Dehdashti, Z. (2024). A meta-theory in organizational leadership based on unitary ontology. *Management Studies in Development and Evolution*, 33(112). <https://doi.org/10.22054/jmsd.2024.77837.4428> (in Persian)
- Mohammadzadeh, Z. & Amini, A. (2017). Investigating The Effect Of Leader- Member Exchange On Follower's Implicit Followership Theories. *Public Organizations Management*, 5(2), 31-42. <https://dorl.net/dor/20.1001.1.2322522.1396.5.0.18.0> (in Persian)
- Rahimi, F., Gholipor, A., Mohammadesmaeli, N. & Alavi, S. B. (2020). The effect of authentic leadership on employee resilience and their learning from errors in the context of complex organizational change: A Quantitative Study. *Iranian journal of management sciences*, 15(60), 1-22. (in Persian)
- Rezaee Manesh, B. & Sadeghi, R. (2017). The impact of servant leadership on motivation and performance of staff. *Iranian journal of public policy in management*, 7(24), 51-66. <https://sid.ir/paper/199006/en> (in Persian)
- Rezaei Keyldbari, H.R., Soltani Ebrahim Sarai, F. & Bakhsalizadeh, D. (2020). Role of Ethical Leadership in Employee Performance. *Ethics in Science and Technology*, 15 (1), 108-115 **Error! Hyperlink reference not valid.** (in Persian)
- Robbins, S. P. & DeCenzo, D. A. (2008). *Fundamentals of management: Essential concepts and applications*. Prentice Hall.
- Rockstuhl, T., Dulebohn, J. H., Ang, S. & Shore, L. M. (2012). Leader-member exchange (LMX) and culture: A meta-analysis of correlates of LMX across 23 countries. *Journal of applied psychology*, 97(6), 1097. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/a0029978>
- Salehnia, M. (2012). The Effect of Ethical Leadership on Organization Ethical Climate. *Ethics in Science and Technology*, 7 (2), 89-101. <http://ethicsjournal.ir/article-1-702-fa.html> (in Persian)
- Sednaghavi, M. & Kaheh, M. (2014). The Role of Authentic Leadership in Promote Employee's Enthusiasm and Creativity. *Management Studies in Development and Evolution*, 23(76), 1-28. <https://dorl.net/dor/20.1001.1.22518037.1393.23.76.1.2> (in Persian)

- Shariat Nejad, A. (2019). *Designing and Explaining the Five Level Leadership Model in Knowledge Based Organizations Using the mix method*. Thesis for obtaining Ph.D. in Management - Human Resource Management, Faculty of Economics and Administration, Lorestan University. (*in Persian*)
- Taheri, F., Naderibeni, N., Jndaghi, G. & yousefzadeh, S. (2022). Designing a forgiveness-based leadership framework. *Organizational Behaviour Studies Quarterly*, 11(2), 95-118. <https://dorl.net/dor/20.1001.1.23221518.1401.11.2.4.8> (*in Persian*)
- Tehrani, M., Heydari, E., Moradpour, F. & Farajzadeh, K. (2022). The Impact of Individual Resilience and Transformational Leadership on Innovative Team Behavior: Considering the Mediating Role of Team Resilience and Moderating Role of Learning Climate. *Public Administration Perspective*, 13(4), 15-34. <https://doi.org/10.52547/jpap.2022.227380.1191> (*in Persian*)
- Wilber, K. (2001). *A theory of everything: An integral vision for business, politics, science and spirituality*. Shambhala publications.
- Wilson, W. (2013). Coaching with a Global Mindset. *International Journal of Evidence Based Coaching & Mentoring*, 11(2). <http://www.business.brookes.ac.uk/research/areas/coachingandmentoring/>

