



مدیریت ریسک های آدم ربایی و اخاذی

ترجمه: نجیبه محمد زاده

کارشناس اداره طرح های بیمه ای

بیمه مرکزی ایران

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتال جامع علوم انسانی

با وجود این که به اجرا درآوردن این روش بسیار دشوار است، آدم ربایی وسیله تطمیعی برای گروه های تروریستی و عناصر جنایتکار باقی مانده است زیرا به آنها امکان دستیابی به ثروتی را می دهد که به هیچ وجه نمی توانستند از راه های دیگر به دست آورند. امروزه آدم ربایی یک مؤسسه سازمان

آقای باری کی منصور، نایب رئیس، مدیر صدور بیمه جرم، آدم ربایی و اخاذی گروه شرکت های بیمه چاب (Chubb)، دیدگاه کلی از حرفه آدم ربایی دارد و راه حلی را برای مقابله با آن در شرایطی که یک شرکت در معرض این خطر باشد ارائه می دهد.

یافته‌ای است که به وسیله افراد حرفه‌ای که دقیقاً می‌دانند در جست و جوی چه چیزهایی هستند و چگونه آن را به دست می‌آورند، اداره می‌شود. متأسفانه در بعضی از نقاط جهان، آدم ربایی مزایایی را در نتیجه جهانی سازی فزاینده اقتصادی به دست آورده است. گرچه آدم ربایی و اخاذی مسائل عمده‌ای هستند که به عنوان مشخصه معدود کشورهای شناخته می‌شوند که در معرض اجرای ضعیف قانون، شورش و یا بی‌ثباتی عمومی قرار دارند. در حقیقت، آدم ربایی و اخاذی جنایاتی هستند که به طور مستقیم با بی‌ثباتی سیاسی یک کشور مرتبط است. نقاطی از جهان که به واسطه آدم ربایی و اخاذی "نقاط ناآرام" نامیده می‌شوند؛ شامل کلمبیا، مکزیک، برزیل، ونزوئلا، اکوادور، السالوادور، گواتمالا، کنیا، روسیه، مالزی، نیجریه، فیلیپین، هند و آفریقای جنوبی می‌باشند.

ریسک (خطر) آدم ربایی

در دنیایی که به دلیل جهانی شدن اقتصاد کوچک تر شده است، شرکت‌های چند ملیتی نیاز به آمادگی در مقابل حمله‌های احتمالی دارند که ممکن است به کارمندان و امکاناتشان در هر کجای دنیا وارد شود. آدم ربایی معمولاً یک رویداد غیرعمدی نیست، و باید خوب طراحی شود و شرکت‌هایی که آمادگی خوبی برای ربایش احتمالی دارند، با کمترین هزینه به هدف‌های دلخواهشان می‌رسند. اولین هدف هر استراتژی، مقابله با تروریسم، جرم و بی‌ثباتی

سیاسی، آگاهی از موضوعات در معرض خطر و آمادگی به طور همزمان است.

گروه اکرم (Ackerman)، یک شرکت تامین حرفه‌ای مستقر در میامی، اظهار می‌دارد که آینده نگری و نگرش منطقی به ربایش از ۹۰ درصد حوادثی که تاکنون اتفاق افتاده، می‌توانست جلوگیری کند.

ارکان مدیریت ریسک

اگر من توصیه می‌کند که چنین نگرشی باید در برگیرنده ارکان زیر باشد :

- یک تیم مدیریت بحران شامل مدیران عالی رتبه برای طراحی برنامه، مجمع عمومی، متخصص منابع انسانی، متخصص روابط عمومی، مدیر مالی و کسی که به عنوان گرداننده شرکت در طول مدت یک بحران واقعی عمل کند.

- آخرین اطلاعات درباره طبیعت و سطح ریسک در نواحی که شرکت فعالیت می‌کند یا پیش بینی می‌شود که کارمندان به آن جا مسافرت یا تجارت کنند.

- آموزش مخصوص به کارمندان و اعضای خانواده آنان که به مسافرت می‌روند یا در خارج زندگی می‌کنند.

- آخرین برآورد از مکان‌های خارج از کشور برای اختصاص دادن اقدامات ایمنی که از مردم و دارایی‌هایشان حمایت کنند.

- جانشین کردن افراد کارآمد به جای

مدیران اجرایی قدیمی جهت مقابله با ریسک در کشورهای با ریسک بالا.

• پوشش بیمه ای برای پوشش دادن به هزینه گروگان گیری و اخاذی و همچنین دستیابی به یک کارشناس ایمنی متخصص که در مدیریت بحران تخصص دارد.

برنامه های ایمنی تدافعی نمی توانند مصونیت از آدم ربایی ها را تضمین کنند، اما به انتقال مشکلات کمک می کنند. از سوی دیگر، نداشتن اقدامات تدافعی بیش از یک دوره زمانی طولانی در نواحی با ریسک بالا (پرخطر) تقریباً نا آرمی (اغتشاش) را تضمین می کند.

ریسک اخاذی

اخاذی می تواند به عنوان تهدیدی تعریف شود که معمولاً صدمات بدنی یا خسارت مالی به وجود می آورد، و باعث وقوع خسارت می شود که ممکن است پول یا فعالیتی با انگیزه سیاسی باشد. احتمال این که شرکتی قربانی اخاذی شود، بیشتر از آدم ربایی است. با وجود این، هر دو به یک اندازه وحشتناک هستند، ولی اخاذی مزیتی بیشتر از آدم ربایی دارد شخص یا دارایی تهدید شده، تحت کنترل شرکت است و گام هایی برای حمایت از شخص و دارایی می تواند برداشته شود. از سوی دیگر، کنترل اخاذی ها که از طریق آلوده کردن محصول به صورت سمی کردن محصولات غذایی، محصول بهداشتی شخصی یا تولید داروهای تقلبی صورت می گیرد،

دشواری است. زیرا سطح وسیعی از دارایی های ملی و نیز سلامت عمومی را در بر می گیرد.

کنترل بحران

در حوادث آدم ربایی با تهدید به اخاذی، یک مشتری (Chubb)، دستیابی کاملی به خدمات مدیریت بحران گروه اکرمین دارد. در تقاضای تیم مدیریت بحران شرکت، اکرمین خط مشی عملی به کار می گیرد. بی درنگ برای مشتری کارکردن نه برای بیمه گر. و تقریباً همه جنبه های بحران را نیز کنترل می کند، که شامل مذاکره با آدم ربایان، تحویل پول جهت آزادسازی گروگان، پیدا کردن قربانیان و مشاوره با اعضای خانواده های مضطرب و همه کسانی می شود که تحت سرپرستی تیم مدیریت بحران شرکت هستند.

هدف اولیه و اساسی در یک آدم ربایی پس گرفتن گروگان در حداقل زمان ممکن، زنده و بدون آسیب است.

هدف دوم و جزئی تر، توقیف آدم ربایانی است که خواستار همکاری برای اجرای قانون محلی یا ملی می باشند. تهدید به اخاذی نیز مانند تهدید به آدم ربایی کنترل می شود. به این صورت که گزارش در اولین فرصت ممکن (حداقل زمان) به تیم مدیریت بحران شرکت و به مشاور ایمنی شرکت ارسال می شود. باید مشخص شود تهدید به اخاذی تا چه حد معتبر است و این اعتبار باید از طریق افراد حرفه ای آگاه و با تجربه تضمین شود تا به اخاذی

(برای مثال پرداخت حق بیمه های بیمه عمر، حق تقدم سهام و غیره)

- هزینه های تحقیق
- هزینه های پزشکی و روان پزشکی برای قربانی

• هزینه های منطقی دیگری که به وسیله بیمه گر تضمین شده اند.

پوشش اضافی

به علاوه، ممکن است پوشش بیمه ای برای موارد زیر نیز موجود باشد:

- فوت ناگهانی یا تکه تکه شدن جسد
- هزینه های وقفه شغلی ناشی از تهدید به اخاذی

• هزینه های تهدید سیاسی (یا بازداشت) که به موجب آن فردی به طور غیرقانونی به وسیله یک دولت خارجی یا گروه سیاسی به دلایل سیاسی بازداشت می شود.

• هزینه های بازپس گیری کالا (در حوادثی که به هم ریختن محصولی مستلزم تهدید به اخاذی بوده و باید بازپس گرفته شود)

• حالت اضطراری بازگشت به وطن به دلایل سیاسی (هزینه های بازگردانی کارمندان و تابعین به وطن، زمانی که دولت محلی به شهروندانش سفارش می کند که کشور خارجی را ترک کنند).

دلیل خرید بیمه چیست؟

بعضی از مردم معتقدند که وجود بیمه

جدی و کلاهبرداری ها سروسامان داده شود. اگر مشخص شود که تهدید به اخاذی واقعی است، می توان گام هایی برای تضمین سلامت افراد تهدید شده یا دارایی ها برداشت.

بیمه آدم ربایی یا گروگان گیری و اخاذی

بیمه آدم ربایی یا گروگان گیری و اخاذی معمولاً برای تضمین بیمه گزار در مقابل عوامل زیر است:

• پرداخت مربوط به گروگان گیری و اخاذی

- پرداخت مربوط به واگذاری
- مسئولیت حقوقی (هزینه های معقول وکالت و داووزی که برای غفلت در عدم پیشگیری یا بی کفایتی در اداره بحران اقامه می شود)
- سایر هزینه های مربوط به بحران

هزینه های تحت پوشش

هزینه هایی که به وسیله بیمه نامه پوشش داده می شوند ممکن است شامل حق الزحمه ها و هزینه های منطقی زیر باشند:

• منافع ناشی از هر نوع وام گرفته شده جهت پرداخت به گروگان گیران

- هزینه های مستقل طرفین مذاکره
- حقوق شخص ربروده شده و جایگزینی کارگر به صورت موقتی

• خسارت مالی که از ناتوانی قربانیان جهت مراقبت کردن از مشکلات مالی شخص ناشی می شود

آیا شرکت شما در خطر است ؟

آیا شرکت شما هدف بالقوه ای برای آدم ربایی و اخاذی است ؟ این مسئله به عواملی که شامل موارد زیر می باشد بستگی دارد :

الف - عملکرد حرفه ای ذاتی شرکت

• آیا شرکت درگیر حرفه های حساس سیاسی شده است ؟

• آیا شرکت درگیر فعالیت های حساس محیطی شده است؟ (برای مثال حفاری نفت، قطع درختان و حفاری معدن)

• محصولی که تولید می کند، امکان فاسد شدن دارد؟ (مانند تولید کننده غذا یا دارو)

• آیا هدف برای خرابکاری و سوسه انگیز است؟ (برای مثال پالایشگاه نفت)

• آیا شرکت معرفی است ؟

ب - درآمد کل

• درآمد یا ارزش خالص شرکت چقدر است ؟ (آیا دارای "درآمد زیادی" است)؟

ج - موقعیت ها و سفرهای خارجی

• آیا شرکت کارمندانی دارد که سفرهای طولانی می کنند ؟

• چند وقت یک بار شرکت کارمندان را به مناطق ناآرام جهان می فرستد ؟

• اداره ها و عملکردهای شرکت چقدر رایج هستند؟

• آیا محل فعالیت کارمندان در نواحی

آدم ربایی یا گروگان گیری و اخاذی فقط مسائل را وخیم تر می کند و باعث می شود احتمال آدم ربایی بیشتر شود. آنان استدلال می کنند که آدم ربایان افراد را هدف قرار می دهند زیرا پول گروگان گیری به سادگی از درآمد شرکت های بیمه گرفته می شود اما شواهد خلاف آن را نشان می دهند. نام و توان مالی شرکت نقاط چشمگیری برای آدم ربایانی می باشد که به دنبال اهدافی با درآمدهای بالا هستند.

برای یک مجتمع بین المللی چند میلیون دلاری، توانایی پرداخت به معنی انتقال ریسک می باشد نه توزیع آن. از سوی دیگر، تقاضای یک گروگان گیری یا اخاذی می تواند برای تحت فشار قرار دادن یک شرکت کوچک و محدود کردن منابع مالی آن شرکت کافی باشد. بنابراین بیمه یک روش مناسب انتقال این نوع ریسک مالی است و منابع مورد نیاز را از طریق کنترل بحرانی که شاید روزی اتفاق افتد، تامین می کند.

اگر فرض کنیم که بیمه نامه می تواند منابع مالی مورد نیاز را تامین کند، نظر کارشناسی، بزرگترین نقطه قوتش می باشد. بررسی شده که در این روش، تردیدی نیست که کل منابع ایجاد شده به شرکت ها کمک می کند تا خطراتی را که در معرض آن هستند به طور موفقیت آمیزی کنترل کنند. اطلاعات مدیریت ریسک، دستیابی فوری به مشاوران امنیتی و بیمه.

دورافتاده است ؟

کنترل خسارت

• آیا شرکت وقت کافی جهت آگاه کردن کارمندان از خطراتی که در خارج با آن روبه رو هستند، صرف می کند؟

• آیا سیستم کارآموزی برای آموزش کارمندان اجرا شده است به طوری که آنها بتوانند خطرهایی را که در معرض آن هستند، کاهش دهند و هدف سختی برای ربوده شدن باشند؟

• آیا امکانات شرکت به اندازه کافی از آنها در مقابل خطرهایی که با آن مواجه هستند محافظت می کند؟

• آیا اقدام های ایمنی به سادگی واضح و قابل مشاهده هستند؟

• آیا مدیران مسائل امنیتی را برای تغییرهای سیاسی دنیا ارزیابی و تعدیل می کنند؟

• به خاطر داشته باشید که هر شرکتی می تواند مورد هدف قرار گیرد. حتی تاجران ثروتمند نیز آسیب پذیر هستند. شرکت هایی که در مناطق نا آرام روستایی فعالیت می کنند، مانند شرکت های نفت، معدن و مخابرات. معمولا دارای ریسک بالاتری نسبت به شرکت هایی هستند که در مناطق شهری پایه گذاری شده اند.

سایر موارد

سؤال های بالا مشابه آنهایی هستند که بیمه گران می پرسند. اما سؤال های دیگری وجود

دارند که ممکن است شرکت شما بخواهد در زمانی که به این پوشش ها نیاز دارد آنها را مورد ملاحظه قرار دهد. آیا شرکت امکانات مالی برای انجام امور زیر دارد.

• تامین آزادی یک شخص مورد اعتماد در بین فامیل و دوستان

• اگر بحران به نحو مناسبی کنترل نشود، آیا در مقابل دعوای خانواده گسی از شما حمایت می شود؟

• آیا عواقب ناشی از تهدید به اخاذی را کنترل می کنید؟ به عبارت دیگر، آیا شرکت آماده کنترل خسارت های وارد به دارایی ناشی از اخاذی های بزرگ است (مانند به هم ریختن محصول) شرکت های مختلفی که این بیمه را خریده اند

گمان می کنند که یک سرمایه گذاری معقول است و به سادگی دریافت می کنند که بیمه آدم ربایی، گروگان گیری و اخاذی حوادثی محتمل هستند و به خاطر ارزش مهمی که این محصول برای تحمل شرایط سخت یک بحران به ارمغان می آورد، بعضی از مشتریان به طور موثری آن را "بیمه مناسبی" تلقی می کنند.

ویژگیان کلیدی:

آدم ربایی، اخاذی بی ثباتی سیاسی، مدیریت بحران، بیمه آدم ربایی.

منبع:

Corporate Risks