



آشنایی با بیمه گران فعال در صنعت برق کانادا

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتال جامع علوم انسانی

● تقسیم بندی براساس گروه (Group Categorization)

در این تقسیم بندی شرکت های بیمه براساس زمینه فعالیتشان تقسیم می شوند. در یک دسته بندی ۴۵ نوع شرکت بیمه متفاوت شناخته شده است.

● تقسیم بندی براساس موقعیت

در این تقسیم بندی شرکت های بیمه براساس

به طور کلی صنعت بیمه در کشور کانادا خصوصی است، بر همین اساس شرکت های زیادی در صنعت برق کانادا به ارائه خدمات مربوط به انواع فعالیت های بیمه ای در زمینه برق مشغول هستند. با توجه به تنوع فعالیت ها و گستره جغرافیایی، شرکت هایی بیمه کانادایی را می توان به دو روش تقسیم بندی کرد:

محدوده جغرافیایی فعالیتشان دسته بندی می شوند. ۱۹ منطقه متفاوت در یک دسته بندی برای شرکت های بیمه شناخته شده است. یکی از تقسیم بندی های اول گروه مهندسی (Engineering) است.

این گروه در واقع شامل تمامی شرکت های بیمه ای است که در زمینه های مختلف فنی و مهندسی خدمات بیمه ارائه می دهند. بدیهی است کلیه بیمه گران صنعت برق در کشور کانادا نیز در این گروه واقع می شوند. تعداد شرکت های بیمه مهندسی در کل ۱۹ منطقه کشور کانادا ۲۴ شرکت است.

اسامی این ۲۴ شرکت بیمه مهندسی در ضمیمه ارائه شده است با توجه به ارتباط تنگاتنگ بین مهندسی و موضوع فن مهندسی و مشاوره فنی، اغلب شرکت های بیمه مهندسی در هر دو بخش بیمه و خدمات مشاوره ای (Consultant) فعال هستند. به عنوان نمونه یک شرکت بیمه در کانادا در زمینه خدمات مشاوره طراحی نیروگاه نیز فعال می باشد. اساس طراحی مبتنی بر حداقل کردن میزان ریسک (Risk) به منظور کاهش نرخ بیمه است با توجه به تلفیق فوق دریافت که شرکت های بیمه گر دارای تیم های مجرب فنی و تخصصی هستند.

این شاخص یکی از موارد تبلیغاتی شرکت های بیمه است البته کارفرمایان اجباری به استفاده از خدمات بیمه ای شرکت های طراحی مهندسی و بیمه مهندسی ندارند.

بدیهی است که عقد قرارداد با این شرکت ها معمولاً اقتصادی است البته با توجه به پیشرفت صنعت بیمه در کانادا اعتماد لازم برای واگذاری بیمه به شرکت هایی که کارهای طراحی را ارائه نمی کنند وجود دارد.

در ادامه به معرفی برخی از شرکت های بیمه می پردازیم که در زمینه مهندسی عمومی فعالیت می کنند و معرفی یک شرکت بیمه مهندسی را که به صورت اختصاصی تر در زمینه صنعت برق فعالیت می کند، به فصل بعدی واگذار می کنیم.

۱- شرکت بیمه مهندسی آلن آر. نکسون (Allan R. Nelson Engineering-ARN)

این شرکت خدمات بیمه ای را در زمینه های ذیل ارائه می کند.

- صنعت برق (Power)
- صنعت پتروشیمی (Petrochemical)
- صنعت کاغذسازی (Pulp and Paper)
- صنعت معدن (Mining)
- صنعت حمل و نقل (Transportation)
- صنعت ساختمان (Construction)
- صنایع تولیدی (Manufacturing)

شرکت آرن (ARN) بیش از ۵۰ سال در ارائه خدمات بیمه ای سابقه دارد. حوزه فعالیت این شرکت بسیار گسترده و عمدتاً در آمریکای شمالی، آمریکای جنوبی، قاره آسیا، استرالیا و روسیه است. این شرکت در زمره شرکت هایی است که علاوه بر خدمات بیمه ای، خدمات مشاوره مهندسی نیز ارائه می کند.

اساس از بررسی مفصل تر آن صرفنظر می کنیم.

۳- شرکت بیمه پی او او (POO)

شرکت پی او او بیشتر در زمینه صنعت ساختمان فعال است از جمله خدمات بیمه این شرکت، بیمه بخش های الکتریکی یک ساختمان است. به همین دلیل برای تابلوهای الکتریکی نیز خدمات بیمه ارائه می کند به عنوان مثال این شرکت آسیب دیدگی های تابلوهای الکتریکی در مقابل آتش سوزی و یا نشت آب را بیمه می کند. متأسفانه غیر از تابلوهای الکتریکی بیمه سایر تجهیزات برقی در حیطه فعالیت این شرکت نیست البته برخی از شرکت های بیمه ساختمانی نظیر شرکت هروی (Hovey) گرچه در زمینه ساختمانی بیشتر فعال هستند، اما مسایل فنی تابلوهای الکتریکی را بیمه نمی کنند.

۴- شرکت بیمه والتر فدی پارتنر شیب (The

Walter Fedy Partnership-TWFP)

این شرکت در زمینه های ذیل فعالیت می کند.

- صنعت شهرسازی
- صنعت ساختمان شامل برج های اداری، مراکز تلفن و مراکز اطلاعاتی
- صنایع غذایی
- صنایع کشاورزی
- صنایع دارویی
- صنایع تولیدی

شرکت بیمه تی دبلیو اف پی (TWFP) در هریکی از زمینه های فوق خدمات مشاوره مهندسی

فعالیت های این شرکت در زمینه صنعت برق بیشتر به بخش تولید مربوط می شود. این شرکت علاوه بر خدمات بیمه ای، خدمات مشاوره ای در زمینه ماشین های الکتریکی و ژنراتورها نیز ارائه می کند. خدمات مشاوره ای شامل موارد طراحی، دوباره سازی یا بازسازی (Rebuild) است. متأسفانه در حال حاضر این شرکت در زمینه خدمات بیمه ای بخش توزیع فعالیتی ندارد و برنامه شاخصی هم برای آینده (براساس مکاتبات انجام شده در نظر ندارد. اگرچه اطلاعات مفید زیادی در خصوص این شرکت وجود دارد، اما به علت عدم ارتباط این شرکت با بخش توزیع به معرفی اجمالی بسنده می کنیم.

۲- شرکت بیمه مهندسی مشاور آندرسون

(Anderson Consulting Engineering-ACE)

از اسم این شرکت پیداست که این شرکت در زمینه خدمات مشاوره ای نیز فعال است و در صنایع ذیل خدمات بیمه ای ارائه می کند.

- صنعت الکترونیک (Electronics)
- صنعت نفت و گاز (Oil and Gas)
- صنعت کاغذسازی (Pulp and paper)
- صنعت هسته ای (Nuclear)
- صنایع تولیدی

شرکت ای سی ایبی (ACE) در سال ۱۹۷۰ تاسیس شده است. این شرکت فعالیت های محدودی را در زمینه خدمات مشاوره ای و بیمه به صنعت برق در نیروگاه های اتمی ارائه می کند. در حال حاضر این شرکت در بخش توزیع فعال نیست و بر همین

ساخت، خدمات ذیل را ارائه می کند.

• صنعت ساختمان

این خدمات شامل بخش های سقف، دیوارها و پنجره ها است. بیشتر این فعالیت ها بر روی سقف ساختمان ها متمرکز است در حال حاضر بیش از چهل میلیون فوت مربع سقف ساختمان های کانادا و آمریکا توسط این شرکت بیمه شده است.

علاوه بر ساختمان های مسکونی مواردی نظیر مدارس، ساختمان های اداری، و رستوران ها نیز پوشش داده شده اند.

• تصفیه خانه ها

در این بخش بیشترین فعالیت شرکت ترماکو بر روی هیترهای تصفیه خانه ها متمرکز است اساساً این شرکت در زمینه تصویربرداری حرارتی با اشعه مادون قرمز تخصص های ویژه ای دارد.

این شرکت برای اغلب فعالیت هایش نظیر عیب یابی هیترهای نصب شده در سقف ساختمان ها یا دکل های فشار قوی از تصویربرداری حرارتی استفاده می کند که وجه تمایز این شرکت در میان شرکت های بیمه کانادایی است. نام این شرکت هم به همین دلیل است نام این شرکت هم در ادامه به بررسی بیشتر فعالیت های شرکت ترماکو در بخش سیستم های الکتریکی می پردازیم.

• بیمه صنعت توزیع برق

خدمات مشاوره مهندسی و خدمات بیمه در بخش صنعت توزیع برق در سه زمینه ارائه می شود. این سه زمینه عبارتند از:

طراحی نیز ارائه می کند این شرکت هم اکنون دارای ۹۵ تیم تحقیقاتی است که در سراسر آمریکای شمالی (شامل آمریکا و کانادا) فعالیت می کنند.

۵. شرکت بیمه خدمات مهندسی ترماکو (Termaco Engineering Services)

شرکت بیمه ترماکو تنها شرکت بیمه در کشور کانادا است که برای بخش صنعت توزیع برق، خدمات بیمه و مشاوره مهندسی ارائه می کند ذکر این نکته ضروری است که اگرچه برخی از شرکت های دیگر نظیر شرکت پی او او در زمینه تابلوهای برق نیز فعالیت می کنند، اما این فعالیت به عنوان یک فعالیت جانبی است و جزء برنامه های اساسی و اولیه آن ها نیست به همین جهت شرکت ترماکو به خاطر ارائه خدمات در بخش توزیع در کانادا منحصر به فرد است شایان ذکر است که سایر ۱۹ شرکت مهم بیمه مهندسی فعال در کشور کانادا نیز فعالیت های بسیار محدودی در زمینه برق دارند در بخش بعدی به شرح شرکت ترماکو می پردازیم.

معرفی یکی از شرکت های فعال در بیمه

صنعت توزیع برق در کانادا

شرکت بیمه ترماکو در سال ۱۹۸۲ تاسیس شد و در مدت زمان کوتاهی حوزه فعالیت آن بیشتر نقاط کانادا و آمریکا را پوشش داد. بیشترین فعالیت این شرکت در ایالت های آنتاریو، کبک کانادا متمرکز است.

این شرکت خدمات بیمه ای، به همراه خدمات مشاوره مهندسی، در زمینه های ارزیابی، طراحی،

- ارائه می کند از جمله این تجهیزات می توان به موارد زیر اشاره کرد.
- الف - تابلوهای توزیع
ب - تابلوهای تجهیزات
ج - سیستم های اضطراری
د. کلیدها
ه - مراکز تبدیل در سطح توزیع به همراه تمام تجهیزات آماده نظیر ترانسفورماتورهای فشار قوی صنعت
- و. تجهیزات توزیع زیرزمینی مانند کابل های زیرزمینی
ز- شینه های توزیع
ح . پایانه های مصرف
ط . موتورهای الکتریکی و بخش کنترل
- برای کسب اطلاعات بیشتر در هریک از زمینه های فوق می توان به مرجع ۹ مراجعه کرد با توجه به موارد فوق مشخص می گردد بیشتر خدمات شرکت ترماکو در بخش توزیع مربوط به تجهیزات این بخش است در برخی موارد نظیر خدمات مشاوره مهندسی و خدمات بیمه برای موتورهای الکتریکی به مصرف کننده های بخش توزیع نیز سرویس می دهد.
- در اکثر شبکه ها قدرت مصرف کننده هایی وجود دارند که از طریق بخش توزیع تغذیه نمی شوند این مصرف کننده ها که غالباً مصرف بالایی دارند از طریق سیستم تحت انتقال یا سیستم انتقال شبکه قدرت تغذیه می شوند سیستم تحت انتقال که در شبکه قدرت بسیاری از کشورهای جهان به خصوص
- ۱) تجهیزات بخش توزیع
۲) پرسنل بخش توزیع
۳) تجهیزات مصرف کننده های انرژی الکتریکی (مشترکین بخش توزیع)
- شرکت های بیمه ای که در بخش صنعت توزیع برق فعالیت می کنند، می توانند یک زمینه دو یا هر سه زمینه را پوشش دهند. شرکت ترماکو در حال حاضر به تجهیزات بخش صنعت توزیع برق، خدمات بیمه و خدمات مشاوره مهندسی ارائه می کند این شرکت همچنین ارائه خدمات بیمه و خدمات مشاوره مهندسی به مصرف کننده های انرژی الکتریکی را نیز در برنامه کاری خود دارد. که از طریق بخش صنعت توزیع برق تغذیه می شوند (اطلاعات براساس مکاتبات اخذ شده است) و تاکنون بخش هایی از آن را پیاده سازی کرده است. ارائه خدمات بیمه به پرسنل بخش صنعت توزیع برق (یعنی مودم) در حال حاضر انجام نمی شوند و در دستور کار شرکت نیز قرار ندارد. با توجه به آنکه شرکت ترماکو در حال حاضر تنها شرکت بیمه در کشور کانادا است که بر روی بخش صنعت توزیع برق فعالیت می کند، می توان نتیجه گرفت که این کشور از نظر ارائه خدمات بیمه و مشاوره مهندسی مرتبط با بیمه در بخش توزیع نسبتاً ضعیف است علاوه بر این دولت کانادا برنامه خاصی را جهت تشویق شرکت های بیمه برای روی آوردن به این بخش ندارد.
- شرکت ترماکو برای اکثر تجهیزات بخش توزیع، خدمات مشاوره مهندسی و خدمات بیمه ای

را در اختیار مشتریان خود قرار می دهد این مشاوره ها می توانند در جهت افزایش طول عمر تجهیزات یا در بالا بردن سطح مفید ایمنی باشند. سپس با پردازش اطلاعات به دست آمده، نرخ های جدید بیمه به مشتریان ارائه می شود. برای تعیین نرخ های بیمه، شرکت ترماکو عوامل ذیل را در نظر می گیرد.

۱. نوع تجهیزاتی که بیمه می شوند

۲. قیمت تجهیزات

۳. نحوه بهره برداری از تجهیزات

۴. میزان فرسودگی تجهیزات

۵. اهمیت تجهیزات (برای مشتری)

۶. میزان خوش حساب بودن مشتری مورد نظر

با توجه به عوامل فوق حتی اگر فقط تجهیزات

بخش توزیع و مشترکین آن را در نظر بگیریم باز هم

نرخ های بیمه بسیار متفاوت هستند. علاوه بر این

نرخ های مذکور ممکن است در هر سال تغییر کنند

سرعت تغییر قیمت های بیمه بستگی به نرخ بازبینی

دارد نمونه هایی از نرخ بازبینی که شرکت ترماکو

برای بخش صنعت توزیع برق و مصرف کننده های آن

اعلام کرده است به شرح ذیل می باشد:

الف . مراکز صنعتی که به وسیله ISO9000

کنترل می شوند تیم های تخصصی باید حداقل سالی

یکبار بازبینی را انجام دهند در این بازبینی باید کل

سیستم الکتریکی مورد نظر به همراه تجهیزات توزیع

مربوطه مورد بررسی قرار گیرند. از جمله مواردی که

باید بازبینی شوند، کلیدها، فیوزها، مراکز کنترل

کشورهای پیشرفته مشاهده می شوند از نظر شرح وظایف معادل سیستم فوق تغذیه در شبکه قدرت کشور ما است به عنوان نمونه از این قبیل مصرف کنندنده ها می توان به شرکت ایران خودرو یا مجتمع فولاد مبارکه اشاره کرد شرکت ترماکو ارائه خدمات مشاوره مهندسی و خدمات بیمه به مصرف کننده هایی که از طریق سیستم تحت انتقال یا سیستم انتقال شبکه قدرت تغذیه می شوند را نیز در برنامه کاری خود قرار داده است.

فرایند تعیین نرخ بیمه

دفتر مرکزی شرکت ترماکو در ایالت ایتاریو

برای بخش صنعت توزیع برق یک نرخ بازبینی تعیین

کرده است در هر مرحله از بازبینی تیم های تخصصی

شرکت از تجهیزات مورد نظر (جهت بیمه) شامل

تجهیزات بخش توزیع یا تجهیزات مصرف کننده ها

بازدید نمونه و بررسی آن ها انجام می شود این

بازبینی حداقل سالی یک بار به صورت منظم انجام

می شود.

یکی از ابزارهای موثری که شرکت ترماکو

برای بازبینی استفاده می کند، دستگاه های

تصویربرداری حرارتی یا اشعه مادون قرمز است که به

تصویربرداری IR معروف است. این تصویربرداری به

متخصصین شرکت ترماکو، در جهت تعیین میزان

فرسودگی تجهیزات توزیع یا تجهیزات مشترکین

کمک موثری می کند.

بعد از آنکه نتایج بررسی تیم های تخصصی

حاصل شد، ابتدا شرکت مشاوره های مهندسی لازم

صنعت بیمه در بخش توزیع برق در کانادا تغییر نرخ های بیمه کاملاً محتمل و پیش بینی شده است بازبینی هایی که انجام می شوند هزینه هایی دارند که این هزینه ها توسط مشتریان پرداخت می شوند هزینه بازبینی ساختمان ها بسته به نوع آنها از ۷۰۰ تا ۱۰۰۰ دلار آمریکا و هزینه بازبینی محل های عمومی بسته به نوع محل برای هر روز کاری ۵۵۰ تا ۶۵۰ دلار آمریکا است در انتها یادآوری می شود که سودآوری شرکت های بیمه برق در بخش صنعت برق معمولاً کمتر از بخش های دیگر نظیر ساختمان است به همین دلیل شرکت ترماکو تعامیل دارد که در سال میلادی آینده خدمات خود را در بخش صنعت ساختمان افزایش دهد و برای افزایش خدمات بیمه ای در بخش توزیع برنامه خاصی در دستور کار خود ندارد.

واژگان کلیدی :

شرکت بیمه مهندسی بیمه تابلوهای الکتریکی، بیمه بخش توزیع برق

ماخذ:

[Http:// www.insurance - Canada.ca](http://www.insurance - Canada.ca)

[Http:// www.hovey servicees.ca](http://www.hovey servicees.ca)

[Http:// www.Pointoforigin.ca](http://www.Pointoforigin.ca)

[Http:// www.twfp-com](http://www.twfp-com)

[Http:// www.thermacoeng.com](http://www.thermacoeng.com)

[Http:// www.aace.ab.ca](http://www.aace.ab.ca)

[Http:// www.arneng.ab](http://www.arneng.ab)

موتورها شینه های توزیع، تابلوهای توزیع، تابلوهای تجهیزات و سیستم های اضطراری هستند

ب . ساختمان های تجاری باید حداقل هر دو سال یک بار بازبینی شوند

ج . ساختمان های مسکونی باید حداقل هر سه سال یک بار بازبینی شوند

د. محل های عمومی مانند بیمارستان ها، مدارس، سینماها دو نوع نرخ بازبینی دارند محل های عمومی کوچکتر باید حداقل سالی یکبار و محل های عمومی بزرگتر باید حداقل هر شش ماه یکبار بازبینی شوند. علاوه بر آن مورد محل عمومی نیز در انتخاب نرخ بازبینی موثر است از جمله مواردی که در این بازبینی ها مورد توجه واقع می شوند عبارتند از:

۱. کل سیستم سه فاز محل مورد نظر

۲. تجهیزات مرکز تبدیل توزیع که محل مورد

نظر را تغذیه می کند.

۳. کلیه سوئیچ ها و کابل های زیرزمینی

۴. کلیه ترمینال های تغذیه

نکته قابل توجه آن است که نرخ های فوق در

واقع حداقل نرخ های بازبینی را مشخص می کنند به

عبارت دیگر نرخ های بیمه مبتنی بر نرخ بازبینی

است و اگر نرخ بازبینی به دلیل عدم خواست مشتری

از حداقل بیشتر شود در آن صورت نرخ بیمه مورد

توافق مورد قبول شرکت ترماکو نخواهد بود و خدمات

بیمه ای شرکت ترماکو قطع خواهد شد.

نکته قابل توجه دیگر این است که نرخ های

اعلام نشده قابل تغییرند و با توجه به نوسان بودن