

ردیابی تقلب در حمل و نقل بار، راهی موثر در کاهش نرخ حق بیمه های حمل و نقل

ترجمه: فاطمه کیایی

در این مقاله نقطه نظرات نیل واس (Nil Vass) مدیر عامل شرکت انگلیسی "جمینی دینا لاکرز" (Gemini Data Loggers) در خصوص لزوم دسترسی سریع صادر کنندگان و شرکت های پشتیبانی به اطلاعات درباره وضعیت و امنیت کالاهای در حال حمل ارائه می گردد.

نظیر هزینه رسیدگی و خسارات بیمه ای این میزان به پنج برابر هم می رسد.

حجم روز افزون تجارت کانتینری (حمل و نقل با کانتینر) زمینه های متعددی را برای نفوذ تقلب در حمل بار فراهم می کند. حتی ممکن است کانتینرهایی که در یک کشور بسته بندی می شوند تا رسیدن به مقصد خود، در کشور دیگری باز شوند. حجم زیاد تجارت کانتینری و شیوه های کاربر مورد نیاز برای بازرسی کانتینرها به شدت بر روند بررسی کامل همه کانتینرهای ارسالی اثر گذاشته و آن را محدود می کند.

طبق گزارش سازمان آمار آمریکا، اکثریت قاطع جرائم مربوط به حمل بار در بخش های حمل با

گزارشات اخیر اف بی آی (FBI)، [۱] جرائم مربوط به حمل بار را "جرم این هزاره" دانسته که تأییدی بر روند رو به افزایش موج جهانی این جرائم است و روندی که رقم تخمینی کل خسارات ناشی از آن در سراسر دنیا به رقم تعجب آور ۳۰ میلیارد دلار آمریکا در سال بالغ می شود، البته با احتساب هزینه های غیر مستقیم وارد بر بیمه گران و ارسال کنندگان این رقم بسیار بالاتر خواهد بود. جرائم سازمان یافته، عامل تقریباً نیمی از این خسارات است.

تنها در آمریکا میزان تخمین جرائم مربوط به حجم جرائم سالیانه بین ۳/۵ تا ۱۰ میلیارد دلار آمریکا می باشد (با احتساب هزینه های غیرمستقیم

ردیابی در چرخه عرضه

در دنیای پر شتاب کالاهای سریع الانتقال مورد نیاز مشتری (FMCG)، [۲] ردیابی دقیق کانال های توزیع کالا، لازمه روند بررسی امنیت یکپارچه است. برای دستیابی به آخرین دیدگاه جهانی در مورد داشتن اطلاعات در مورد تمام ارتباطات موجود در یک چرخه عرضه کالا، باید مکرراً با استفاده از دستگاه های بازبینی داده ها که قادر به کنترل شاخص های حمل بار از قبیل میزان دما، رطوبت، ضربه و نوسان هستند، اطلاعات مربوط به بار را منتقل کرد.

استفاده از دستگاه های دستی جمع آوری داده ها، نمونه ای از روش های ساده است که به وسیله آن می توان در مکان های صعب العبور و یا دور افتاده داده های مربوط به بار را دریافت کرد. برای مقابله با تغییر غیر قانونی در این گونه داده ها فن آوری اثبات بروز تغییر اطلاعاتی ابداع شده که می تواند به سهولت و سرعت اطلاعات را انتقال دهد. علاوه بر نرم افزارهایی که بر اساس ویندوز (Windows) نوشته شده اند و برای اجرای پرسش و تخلیه دستگاه ثبت وقایع با قدرت تجزیه و تحلیل سریع مورد استفاده قرار می گیرند، نرم افزار مدیریتی داخلی جدیدی نیز به وجود آمده که اجازه تخلیه اطلاعات از هر نقطه جهان را به وسیله ارتباط با شبکه اینترنت به کاربر می دهد. این نرم افزار این امکان را دارد که اطلاعات عملی و کلیدی را از مکان های دور افتاده برای تجزیه و تحلیل سریع به محل مورد نیاز انتقال دهد. همچنین امکان ردیابی کامل برای نظارت را نیز فراهم می کند.

کامیون ۸۷ درصد، دریایی ۸ درصد، ریلی ۴ درصد و هوایی یک درصد صورت می گیرد. علت پایین بودن سهم بخش هوایی در این آمار بالا بودن تعداد نیروهای پلیس حاضر و وجود روش های پیشرفته مقابله با جرائم حمل بار در فرودگاه هاست. گرچه اخیراً چند مورد استثنایی قابل توجه رخ داده است.

بررسی آسیب پذیری ریسک از طریق شرکت های پشتیبان

متخصصان پشتیبانی که مسئولیت ردیابی چرخه عرضه تولیدات خود را از طریق بررسی مکرر میزان آسیب پذیری ریسک بر عهده دارند، نقش اصلی در کاهش میزان تقلب در حمل بار در شرکت های خود را دارند. هدف آنها اصلاح چرخه معیوب خسارت های ناشی از تقلب است که این خسارات باعث افزایش نرخ حق بیمه ها و افزایش هزینه های اجرایی می شود و نتیجه آن کاهش سوددهی صنعت حمل و نقل و افزایش قیمت تمام شده برای مصرف کنندگان است.

در دنیای جرائم پیچیده امروز، افزایش امنیت در ارسال بار برای حفظ زیر بنای اطلاعاتی شرکت و مقابله با سرقت و تقلب امری ضروری است. علاوه بر استفاده از آثار و نشانه های قابل ردیابی برای تضمین کیفیت بار که به کمک لیست موجودی دقیق و مشروح بار صورت می گیرد، فن آوری پیشرفته جدید دستگاه های ردیابی قابل حمل به ما اجازه می دهد که به سرعت از وضعیت و امنیت کالای در حال حمل خود مطلع شویم.

محموله به یک پل برخورد کرده است. شواهد مربوط به بارگیری مجدد و حمل جاده ای محکم بود و شرکت کشتیرانی مسئولیت آن را بر عهده گرفت.

ادعای نادرستی که با استفاده از ردیابی بر ملاحظه

در نمونه ای دیگر از بروز اختلاف نظر در مورد خسارت های ناشی از ضربات، یک صادر کننده مهم دستگاه های بسیار حساس متوجه افزایش تعداد تولیدات برگشتی خود شد که تحت نام خسارت ناشی از حمل در کشتی و با استفاده از تضمین نامه (گارانتی) موجود برگردانده شده بودند. زمانی که این تولیدات به دقت مورد بررسی قرار گرفتند، مشخص شد که خسارات وارده ناشی از عوامل دیگری بوده است (در اغلب موارد تولیدات مورد استفاده قرار گرفته و سپس بازگردانده شده بودند). دستگاه های ثبت داده ضربات همراه با محموله، صحت چنین ادعاهایی را رد کرد.

در نتیجه چنین تجربیاتی است که این صادر کننده به عنوان یک تولید کننده پیشتاز در چرخه طراحی محصولات خود میزان ضربات و نوسانات را مورد آزمایش و محاسبه قرار می دهد.

بیشترین ضربات وارده به بار در زمان بارگیری و تخلیه بار صورت می گیرد. مثلاً افتادن یک بسته بر روی زمین باعث وارد آمدن ضربه ای بیش از ۲۰ گرم می شود. اثر ناشی از برخورد با دیواره های فلزی یک وانت پست بیشتر از صدمات ناشی از برخورد با زمین معمولی است، زیرا که زمین ضربه بیشتری را جذب خود می کند.

نیاز روز افزون به دستگاه های بازیابی داده ها موجب شده تا دستگاه های پیچیده بتوانند کاملاً با سیستم های جمع آوری میان وجهی (Intermodal) داده های شرکت ها ادغام شوند و به قدری کوچک و مقاوم هستند که می توانند به صورت نا محسوس درباره وضعیت بار اطلاعاتی در اختیار ما قرار دهند و در مقابل هر گونه نفوذ غیرقانونی مقاومت کنند.

مثالی که ذکر می شود نمونه ای از وجود ریسک در حمل و نقل کانتینری است که اخیراً اتفاق افتاده است. محموله ای که حاوی ابزارهای حساس و گران قیمت منجش بود در کانتینری، حمل می شد که چهار برابر اندازه استاندارد کانتینرها بود. این محموله از طریق چهار نمایندگی شرکت کشتیرانی به بندر مقصد متصل شد. در شهر مقصد اعلام شد محموله آسیب دیده است. این مطلب می توانست منجر به بروز اختلاف بر سر تعیین مقصر این واقعه شود. جنبه عجیب آن بود که این محموله دو سال و نیم پس از دریافت و نگهداری در انبار گمرک باز شد. بنابراین یافتن مسئول خسارات وارد شده پس از گذشت این مدت زمان مشکلاتی را برای بیمه گران به وجود آورد. اما مراجعه به داده های حمل بار که توسط دستگاه ثبت ضربات (نصب شده در محموله) ضبط شده بود، ثابت کرد این کانتینر که بزرگتر از اندازه معمول بوده است و محموله در بندر قبل از مقصد به عنوان آخرین محموله از قسمت بالای انبار کالای کشتی تخلیه شده و از طریق حمل جاده ای به بندر مقصد رسیده است. اطلاعات ثبت شده در مورد خسارات وارده که در ادعای نامه خسارت بیمه گران آمده بود، نشان می داد که قفسه رویاز و بزرگ حمل

گزارش های نا درست و تقلبی

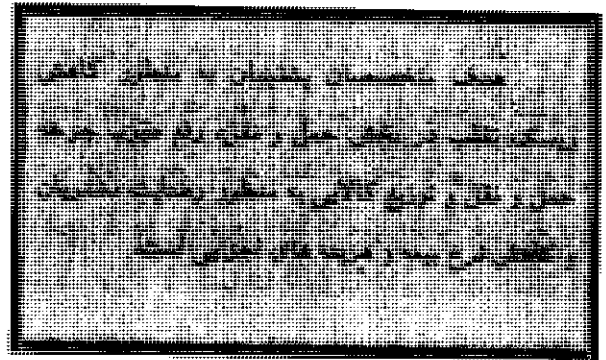
شرکت های صادر کننده، شاهد افزایش شکایت های فریب کارانه هستند نتایج آن را می توان در ارقامی که اخیراً آمریکا اعلام کرده، مشاهده نمود. یعنی کاهش ۶ درصد از درآمد دولت در نتیجه تقلب های شغلی. گزارش دولت براهمیت افزایش هشیاری از طریق حسابرسی های داخلی و خارجی با استفاده از قابلیت ردیابی جهانی کالاهای در حال حمل تاکید دارد.

گزارش های نادرست در آمریکا بیشترین خسارات ناشی از تقلب شغلی را تشکیل می دهند که میزان متوسط خسارات آن ۴/۲۵ میلیون دلار به ازای هر مورد تقلب است و این در حالی است که کشف هر مورد تقلب به طور متوسط ۱۸ ماه طول می کشد.

جرایم مربوط به حمل کانتینری بار

جرایم مربوط به حمل کانتینری بار یک فعالیت مجرمانه فرا ملیتی است که از تمام چرخه کشتیرانی بین المللی به ویژه از کانال های کشتیرانی، حمل با کامیون و بخش ارسال بار بهره برداری می کند. در واقع اغلب جرائم بار در پایانه های بارگیری، بخش های تسهیلات حمل و نقل و ادغام بار صورت می گیرد. بیش از ۶۰ درصد کالاهای معمول کشتیرانی جهان به وسیله کانتینر حمل می شوند و در سراسر جهان بیش از ۴۰۰ بندر قادر به بارگیری کانتینری هستند.

بنابراین کانتینرها در صنعت حمل و نقل از اهمیت گسترده ای برخوردارند ولی با وجود منافع متعدد بهره گیری از کانتینر و کارایی عملی آن باید



نکته مهمی که باید توجه داشت این است که

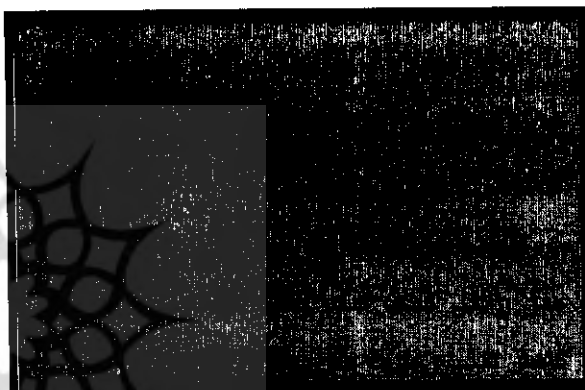
بسیاری از شرکت های حمل و نقل اروپایی در شرایط تجاری خود محلی برای ارائه اطلاعات خاص در مورد ضربات وارد بر کالا در جریان حمل و نقل در نظر نگرفته اند. زمانی که تردیدی در این زمینه به وجود می آید باید به مجموعه دستور العمل های BSEN۶۰۰۸۸ مراجعه کرد که درباره فرآیند آزمایش های محیطی و سختی آزمایش های طراحی شده برای ارزیابی تولیدات الکترونیکی تحت شرایط خاص ایجاد شده در حین حمل، انبار و تمام جنبه های استفاده عملی می باشد. بخش تحقیق و توسعه (R&D) [۳] شرکت مذکور آزمایش های مربوط به طول عمر تولیدات را تشدید کرده و سطوح جی (g-levels) و تمام سطوح نوسان در حمل را در بر می گیرد. به طور مثال نوسان دائمی بار به طور مثال در حمل جاده ای می تواند برخلاف انرژی آنی حاصل از یک تصادف، از طریق ضربات متوالی کوچکتر، باعث ایجاد سستی فلز در اجزای حساس کالا شود. برای تشخیص صدمات ناشی از نوسانات حمل و ادعاهای بی اساس مبنی بر وجود اشکال فنی، آزمایش های سنجش طول عمر نمونه انجام می شود.

در صورت بروز هر حادثه ای با داشتن سوابق حسابرسی چرخه عرضه کالاهاى سریع انتقال و با دسترسى به داده های مربوط به تاریخچه محموله می توان به سرعت از بروز هرگونه تقلبی جلوگیری کرد. گرچه این شیوه باید به سایر موارد نیز تسری یابد. جرائم در حمل بار، هزینه های پنهان متعددی را بر ما تحمیل می کنند و امری که گردانندگان شرکت ها باید به آن توجه کامل داشته باشند، آن است که در نتیجه بروز این گونه تقلب ها نه تنها خود باید متحمل پرداخت هزینه تعویض کالاها شوند، بلکه باعث تحمیل هزینه های اضافی بر دوش مصرف کنندگان و حتی سهامداران شرکت خود نیز می شوند.

ولگان کلیدی:

نقلب های بیمه ای ردهای کانتینرها

خطرات امنیتی را که از طریق شیوه های دقیق و زیرکانه کلاهبرداری با استفاده از تقلب در اسناد و مدارک، امنیت بار را تهدید می کنند، در نظر داشت. بار یک کانتینر می تواند از صدها هزار دلار تا میلیون ها دلار ارزش داشته باشد به طور مثال ۶۴ سینی بار را که ارزش خالص آن به ۱۶ میلیون دلار می رسد، می توان به صورت یک بسته در یک کانتینر ۴۰ فوتی جای داد.



در این شرایط بسیار مهم است که تمام روابط در چرخه عرضه تولیدات، از حمایت کافی برنامه های ردیابی بار برخوردار باشند. بسیاری از شرکت های دارای فن آوری های پیشرفته خواهان عقد قرارداد با شرکت های حمل و نقل، ارسال کننده بار و سایر قسمت های پشتیبانی هستند که در آنها روش های امنیتی قابل قبولی به کار گرفته شده باشد.

سیستم های ردیابی پیشرفته امروز که قادر به ارتباط مداوم با محموله هستند، ابزاری با ارزش برای حل مسئله جرائم بار هستند. به ویژه آنکه کامپیوترها، نفوذ به سیستم و دستیابی به اطلاعات محموله و جعل اسناد و پنهان نمودن کاهش موجودی بار را برای کلاهبرداران راحت تر کرده اند.

Insurance International/Captive Insurance,
May 2002.

توضیحات:

- 1-Federal Bureau of Investigation (FBI).
- 2-Fast Moving Consumer Goods (FMCG).
- 3-Research & Development.