



مهندسی معکوس

(مفاهیم - کاربردها)

محمد طالقانی*

چکیده

طی سالهای اخیر مقوله‌ای چون توسعه بازار و صادرات از جمله مواردی بوده که بزرگترین دغدغه خاطر مدیران ارشد سازمانهای مهندسی و تولیدی را به خود اختصاص داده است. سئوالی که همیشه مطرح بوده، این است که چگونه می‌توان در کوتاهترین زمان فاصله خود را با کشورهای پیشرفته کاهش داد و در بازرگانی جهانی سهم مناسبی داشت؟ بررسی کشورهای که مانند کشور ما فناوری را به مرور زمان به دست نیاورده و در مقطعی از زمان سعی در احاطه یافتن بر آن داشته‌اند، نشان می‌دهد که در اولین گام، اقدام به استفاده گسترده از روش مهندسی معکوس جهت درک اولیه محصولات و سپس ساخت و ارتقای آنها با توجه به نیازهای خود روش مناسبی است. اشاعه و نظارت بر حسن اجرای فرآیند سیستماتیک مهندسی معکوس و به کارگیری ابزارها و تکنیک‌های مهندسی در این فرآیند نیز می‌تواند تأثیر بسزایی در دستیابی به دانش فنی محصولات تولیدی (که اکنون به دلیل عدم به کارگیری به صورت سیستماتیک، محقق نشده) در کمترین زمان و با حداقل هزینه، داشته باشد (۹). در این مقاله ضمن بیان استراتژی‌های مختلف فناوری، جایگاه تحقیق و توسعه در دستیابی به آنها و سپس انتخاب استراتژی مهندسی معکوس به عنوان یک راه کار مناسب پیشرفت برای کشورهای در حال توسعه، متدولوژی این سیستم به صورت خلاصه ارائه شده است.

واژگان کلیدی: مهندسی معکوس، تحقیق و توسعه، فناوری تولید و بهبود کیفیت.

مقدمه

بی‌شک شناخت محصول و درک عوامل مؤثر در مشخصه‌های آن، اولین پیش‌نیاز بهبود کیفیت و نوآوری است

که لازمه آن درک مهندسی از مبانی عملکردی قطعه است (۴). مهندسی معکوس برای بازیابی و تشخیص اجزای متشکله یک محصول بویژه در صورت عدم دسترسی به طراحی اولیه کاربرد داشته و برای نگهداری، گسترش و توسعه امکانات موجود و مهندسی مجدد (RE - ENGINEERING) مورد استفاده

قرار می گیرد (۱).

متخصص و روابط سیاسی بین المللی و منطقه ای، آنها را به کار می بندد. در زیر انواع مهم استراتژی های دستیابی به محصول جدید و فناوری مورد نظر بیان می گردد:

۱- استراتژی نوآوری و طراحی تا تولید محصول از طریق فعالیتهای تحقیق تا تولید؛

۲- استراتژی توسعه فناوری؛

۳- استراتژی کپی سازی و مهندسی معکوس؛

۴- استراتژی انتخاب، انتقال و بومی کردن فناوری؛

۵- استراتژی استفاده مؤثر از امکانات و فناوری موجود؛

۶- استراتژی خرید کارخانه و پروسه تولید به صورت تحویل کامل؛

۷- استراتژی خرید کالا و فناوری مورد نظر.

ضرورت شناخت رفتار فناوری برای انتخاب استراتژی مناسب

یکی از تصمیم گیریهای استراتژیک در زمینه دستیابی به یک محصول و یا فناوری، انتخاب مناسبترین روش دستیابی به آن است که این تصمیم گیری به مرحله رشد و توسعه آن محصول یا فناوری (در مهد شکل گیری و پیدایش و تکامل آن فناوری) بستگی شدیدی دارد. مثلاً اگر یک فناوری در مهد پیدایش خود (کشور اولیه) در مرحله معرفی باشد، اقدام برای دستیابی به آن از طریق انتقال فناوری کاری نسنجیده است. همچنین اگر محصول در مهد پیدایش خود در مرحله افول بوده و فناوری برتری جایگزین آن شده باشد، اقدام برای دستیابی به محصول اولکی از طریق همین استراتژی، کاری مخاطره آمیز خواهد بود.

اصولاً اقدام برای انتقال فناوری در مورد محصولاتی که در مهد پیدایش خویش مرحله معرفی را سپری کرده و در مرحله رشد هستند برای کشورهای در حال توسعه معقول تر است. در این صورت اقدام یک کشور در حال توسعه برای دستیابی به عین این محصول یا فناوری از طریق استراتژی تحقیق تا تولید، امری غیر اقتصادی و غیر عاقلانه خواهد بود مگر آنکه اهدافی مانند تقویت پایه های علمی و فنی کشور مطرح باشد که باز هم انتخاب این استراتژی احتمالاً امری مطلوب نخواهد بود. هر چه درجه تکامل یک فناوری بیشتر باشد تا قبل از مرحله افول و منسوخ شدن، استراتژی خرید محصول و فناوری مقرون به صرفه تر خواهد بود (۴).

استراتژی مورد نظر در این مقاله بنابر نیازهای تکنولوژیک کشورهای در حال توسعه مانند ایران و جبران این خلاء

این روش، راه کار پذیرفته شده ای برای کشورهای در حال توسعه به شمار می رود. در این فرآیند ابتدا میزان کمبود اطلاعات فنی برای پشتیبانی از تولید یک محصول معین می شود. سپس با انجام یک کار تیمی منسجم، متشکل از متخصصان و محققان رشته های مختلف علوم پایه به همراه مدیریت و سازماندهی مناسب تشکیلات تحقیقاتی و توسعه ای (R&D) سعی می شود مدارک و نقشه های خاص طراحی محصول به دست آید. با در نظر گرفتن مشخصات، هدف و شرایط طراحی محصول، استانداردهای ملی و رایج و همچنین پوشش دادن نقاط مجهول و ناشناخته سعی می شود مراحل نمونه سازی و نیمه صنعتی و در صورت لزوم ساخت و تولید محصول، انجام گردد (۸).

فعالیهای تحقیق و توسعه به مفهوم عام همیشه دو محصول را به همراه داشته است: یکی دانش و معلومات و دیگری فناوری و فن. نقش فعالیتهای تحقیق و توسعه در ایجاد فناوری تا حدی است که اندیشمندان گفته اند فناوری محصولی است که در کارخانجات تحقیق و توسعه تولید شده است (۳).

فناوری شاه کلید توسعه و نیرومندترین عامل تحوّل اقتصادی در جوامع است. در اطلس فناوری ترکیب پیچیده ای از چهار عنصر، به شرح زیر معرفی گردیده است.

- ۱- سخت افزار و ماشین آلات؛
- ۲- دانش فنی یا ابزار اطلاعاتی؛
- ۳- تواناییها شامل مهارتها و ابتکارات انسانی؛

۴- سازماندهی و مدیریت فناوری شامل مکانیسم هایی که برای تسهیل در ادغام مؤثر عناصر بالا مورد نیاز است. حال که اهمیت فناوری در توسعه ملی و نقش تحقیق و توسعه در دستیابی به فناوری مورد یادآوری قرار گرفت، به بیان مراحل عمر فناوری ها پرداخته می شود.

سیکل عمر هر فناوری شامل این مراحل است:

مرحله طراحی؛ مرحله معرفی؛ مرحله رشد؛ مرحله بلوغ و اشباع و مرحله افول.

استراتژی های دستیابی به فناوری و محصولات

برای دستیابی به فناوری به عنوان یک محصول صنعتی راههای گوناگونی وجود دارد که هر کشوری در هر یک از زمینه های صنعتی با توجه به ساختار علمی و صنعتی خود و میزان خود اتکایی در زمینه های علوم و فنون، میزان دسترسی به منابع ارزی مورد نیاز، مواد اولیه داخلی، نوع و کیفیت نیروهای



تکنولوژیک با کشورهای پیشرفته با بیشترین سرعت، استراتژی مهندسی معکوس است که در ادامه به بیان متدولوژی آن خواهیم پرداخت.

متدولوژی مهندسی معکوس

مهندسی معکوس یکی از روشهایی است که شرکتها با به کارگیری آن، فرآیند تکوین محصول خود را سرعت می بخشند. این روش در کشورهای در حال توسعه چون ایران که از نظر دانش طراحی محصول و فناوری تولید عقب تر از کشورهای پیشرفته هستند، پاسخی به افزایش توان طراحی و تسریع فرآیند تکوین است (۵).

ایجاد یک روش منطقی و سیستماتیک برای تعیین میزان کمبود اطلاعات فنی برای پشتیبانی از تولید یک محصول و سپس انجام یک کار تیمی منسجم برای تکمیل این اطلاعات، مجموعه عملیاتی است که در فرآیند مهندسی معکوس به وقوع می پیوندد. سطحی از اطلاعات فنی مورد نیاز که کلیه تلاشها در راستای تشخیص میزان کمبود آن و سپس رفع این کمبود اطلاعاتی است، بسته اطلاعات فنی (TECHNICAL DATA PACKAGE = TDP) نامیده می شود (۲).

به رغم ظرافت و نیاز به دقت بسیار زیاد در مهندسی معکوس، کاهش زمان عملیات امری بسیار مهم در این زمینه است. در اینجا شرح مختصری از فرآیند کلی مهندسی معکوس و متدولوژی آن بیان می شود:

مرحله اول- تجزیه و تحلیل عملکردی / اقتصادی: این فعالیت خود شامل دو بخش است:

الف- هدف گذاری و جمع آوری اطلاعات:

در این مرحله توسعه محصول، رفع عیب محصول و خودکفایی معرفی و سپس هدف از انجام پروژه در مورد هر یک تبیین می شود. هدف از فاز جمع آوری اطلاعات این است که کلیه مستندات جمع آوری شده و تولید اطلاعات و مستندات فنی در حین اجرای مهندسی معکوس آسان گردد.

با روشهایی چون شناسایی موردهای مشابه، جمع آوری اطلاعات در زمینه تولیدکنندگان و مورد بررسی قرار دادن قطعات و مجموعه های مونتاژی یک سطح بالاتر که اطلاعات موجود در مورد عوامل خروجی و ورودی، قطعات مجاور و مصرف نهایی را مشخص می سازد، مشخصات و توضیحات مربوط به خرید قطعات، فهرست قطعات و شماتیک ها که اطلاعات اولیه برای بررسی پیکربندی یک قطعه و یا یک مجموعه را در اختیار قرار می دهند، می توان بسته اطلاعات فنی را به دست آورد. طبیعی است که با طبقه بندی سطح اطلاعاتی

در فرآیندهای مهندسی، این فعالیت جامع تر و سیستماتیک تر انجام می شود و از دوباره کاریهای احتمالی جلوگیری و در هزینه ها صرفه جویی به عمل خواهد آمد.

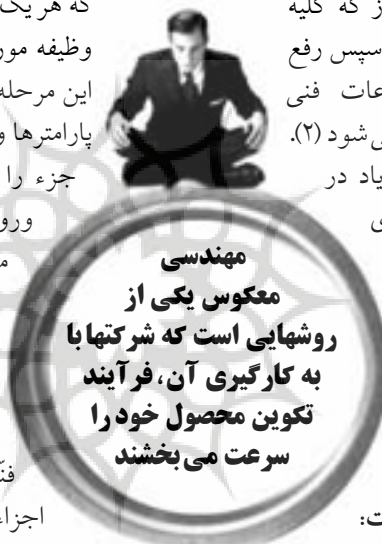
ب- ارزیابی اطلاعات و برنامه ریزی: هدف از انجام این فاز، مشخص کردن سطح اطلاعات ناقص مورد نیاز و نیز تخمین هزینه انجام مهندسی معکوس است. با توجه به این سطح تخمین زده شده، برآوردهای اولیه روی تخصصها، آزمایشات، تجهیزات و... برای اجرای مهندسی معکوس صورت می گیرد و پس از تخمین هزینه، تخصیص منابع و برآورد زمان معقول برای تولید این اطلاعات برای کامل کردن بسته اطلاعات فنی، نمودار گانت اجرایی پروژه ارائه میشود و یک نقشه برای روند کار حاصل می آید.

مرحله دوم- آنالیز عملکرد و دمونتاژ مورد: هر موردی می تواند متشکل از چند جزء (مکانیسم ها و اجزای مختلف) باشد که هر یک وظیفه خاصی را بر عهده دارند و برآیند آنها وظیفه مورد نظر را برای مورد به وجود می آورد و در این مرحله از فرآیند، تیم مهندسی معکوس باید بتواند پارامترها و مشخصه های مهم ورودی و خروجی هر جزء را شناسایی کند. پس از شناسایی اجزاء و ورودی و خروجیهای آن (با استفاده از قضاوت مهندسی، طراحی آزمایشات، شبیه سازی رایانه ای و...)، باید عملکرد اجزاء با مدارک فنی موجود ممیزی شود تا مغایرت های آن مشخص گردد (CONFIGURATION AUDIT FUNCTIONAL) فاز = FCA ممیزی عملکرد فنی اجزاء). در ادامه اطلاعات فنی مورد نیاز اجزاء از طریق آزمایش استخراج می شود. (فاز

PCF یا ممیزی فیزیکی اجزاء (CONFIGURATION AUDIT PHYSICAL) تفکیک و مونتاژ اجزاء در صورتی که قابل تجزیه به اجزای سطح پایین تر باشد، می تواند تا رسیدن به سطح قطعه ادامه یابد تا اینکه یک سطح برای مونتاژ بیان شود. در تفکیک باید وظیفه عملکردی اجزای پایین تر شناسایی شود تا ممیزی عملکرد فنی اجزاء و ممیزی فیزیکی اجزاء بر روی آنها نیز صورت گیرد (۴).

در انتهای این مرحله بسته های اطلاعات فنی که طی عملیات ممیزی عملکرد فنی اجزاء و ممیزی فیزیکی اجزاء ایجاد و تکمیل شده اند، پس از صحه گذاری، اطلاعات لازم درباره تهیه نقشه های سطح یک (که چگونگی حرکت مکانیسمها و انتقال عملکرد به اجزای دیگر را کاملاً مشخص میکنند) را فراهم خواهند آورد.

مرحله سوم- آنالیز سخت افزاری و نرم افزاری: این فعالیت



که مهمترین بخش مهندسی معکوس است شامل موارد زیر می باشد:

الف) آنالیز مواد: با آنالیز شیمیایی و متالورژیک، مطالعه لایه های سطحی، اندازه گیری خواص مکانیکی، بررسی های ساختاری و عیوب انجام می گیرد؛

ب) بررسی فرآیند ساخت: با توجه به نوع سطوح فیزیکی در قطعه، فرآیند ممکن برای تولید این سطوح، بررسی تنش های سطحی و ساختار میکروسکوپی و اندازه گیری بعضی از ویژگی های غیر بحرانی مانند صافی سطح که به طور فرعی در تشخیص فرآیند ساخت کمک می کند، انجام می شود.

ج) آنالیز ابعادی: که مشتمل بر مراحل چون اندازه گیری ابعادی، آنالیز ترانس و آنالیز حساسیت است؛

د) آنالیز الکتریکی - الکترونیکی در صورت نیاز: با توجه به مشخصه های خروجی مدار، مسیر مدارها، مواد، روش های زدودن پوششها و اتصالات مورد نیاز برای تولید مجدد. نتایج حاصل از این قسمت در نقشه های سطح دو ثبت و ترسیم می شوند.

مرحله چهارم - بهبود محصول و آنالیز ارزش: با استفاده از اطلاعات جدید تهیه شده هنگام فرآیند و انجام بازنگری مهندسی ارزش در کاندیداهای در نظر گرفته شده برای مهندسی معکوس می توان برخی از حوزه های پرهزینه مثل عیوب طراحی، طراحی اضافی، عملکرد بهبود، محدودیتهای بیش از حد در مورد ترانس ها، نیازمندیهای بیش از اندازه برای عملکردها و... را آشکار و آنها را قبل از تکمیل فرآیند اصلاح کرد.

مرحله پنجم - برنامه ریزی فرآیند تولید و تهیه ملزومات تضمین کیفیت: در این مرحله کلیه بسته های اطلاعاتی که تاکنون کامل شده، از دیدگاه قابلیت تولید و فرآیندهای ساخت مورد توجه قرار می گیرند. به طور خلاصه خروجی این مرحله به ایجاد نقشه های سطح سه منجر می شود که ملزومات ضروری و مورد نیاز واحدهای طراحی، مهندسی، ساخت و کنترل کیفیت را برای دستیابی یا ساخت آیتم مورد نظر شامل می شود.

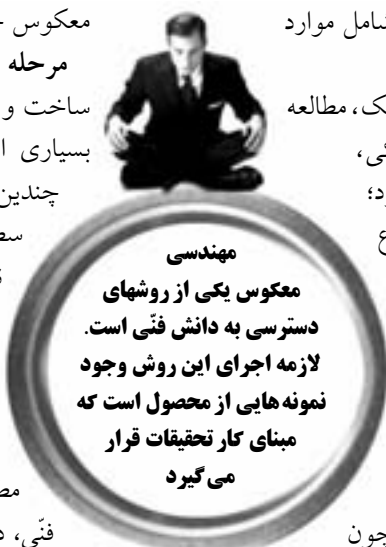
به طور کلی نقشه های سطح سه نتیجه فرآیند مهندسی معکوس بوده که شامل کلیه پارامترهای مستندسازی شده لازم جهت تولید یک آیتم خواهند بود و هدف از انجام آن تصدیق و تأیید دقت بسته اطلاعات فنی برای پشتیبانی از تولید قطعات است تا از این طریق اطمینان کافی از صحت، دقت و کامل بودن نقشه ها و مشخصه های ایجاد شده توسط فرآیند مهندسی

معکوس حاصل شود.

مرحله ششم - تهیه مستندات نهایی: در هنگام ساخت و تست محصول تولیدی در فاز تولید نمونه، بسیاری از نقشه های مهندسی و رویه های تست، چندین بار بازنگری و اصلاح می شوند که تمام سطوح بازنگری شده از سطح صفر تا آخرین نتایج باید در بسته اطلاعات فنی قرار داده شوند. با اضافه شدن اطلاعات به دست آمده از بازرسی ها و اطمینان در کیفیت نمونه های تولید شده، یک بسته اطلاعات فنی کامل شده به دست می آید و پس از مطابقت با استانداردهای بسته های اطلاعات فنی، در انتها یک بسته اطلاعات فنی نهایی کامل در ارتباط با محصول که هدف فرآیند مهندسی معکوس است، به دست می آید.

مزایا و دستاوردهای مهندسی معکوس

- ۱- ایجاد توانایی و تقویت تکنیکی - فناوری ساخت از طریق شناخت و درک کامل محصول (اخذ دانش فنی محصول) و به وجود آوردن اعتماد به نفس در مهندسان و کارشناسان صنعت در مواجهه با صنایع و فناوری های داخلی.
- ۲- امکان طراحی یک محصول بهنگام در سطح استانداردهای جهانی با کشف راه های جدید بهبود و توسعه محصول در جهت رضای نیازهای مشتری مثل عملکرد بهتر، افزودن ویژگیها و رفع نواقص محصول. همچنین رضای نیازهای بازار مثل تغییر فناوری یا بهبود آن و کاهش هزینه؛
- ۳- ایجاد توان بالقوه جهت جذب در انتقال فناوری های پیشرفته؛
- ۴- تربیت نیروی متخصص مورد نیاز در صنایع استراتژیک؛
- ۵- به وجود آوردن قدمهای



سیستماتیک برای کمک به درک و مستندسازی طراحی و فرآیند آن؛

۶- امکان الگوبرداری رقابتی در جهت درک محصولات رقبا و توسعه بهتر محصولات خود؛

۷- امکان انجام مهندسی مجدد با استفاده از دانش فنی اخذ شده به وسیله مهندسی معکوس.

نتیجه گیری

مهندسی معکوس یکی از روشهای دسترسی به دانش فنی است. لازمه اجرای این روش وجود نمونه‌هایی از محصول است که مبنای کار تحقیقات قرار می‌گیرد.

در این روش برای دستیابی به دانش فنی به برون فکنی اطلاعات فنی از طریق تجزیه محصول

متوسل می‌شویم که اصطلاحاً کشف کردن

(DEFKATAGE) دانش فنی نامیده می‌شود. در این فرآیند،

کارشناسان مربوطه، مشخصات، هدف و شرایط طراحی

محصول را در نظر گرفته و

سعی در ساخت و تولید

محصول طبق استانداردهای

ملی و رایج خود دارند و نقاط

مجهول و ناشناخته مسئله را نیز

با درایت و بررسیهای

کارشناسی و تحقیقات پوشش

می‌دهند، بدون اینکه از ابتدا

درگیر جزئیات فنی و طراحی

محصول شده باشند. شاید

بتوان از مهندسی معکوس به

عنوان کپی برداری آگاهانه از

یک محصول نام برد، روشی که

تعدادی از کشورهای شرق آسیا

و اروپا بعد از جنگ جهانی دوم

عملاً پیاده کردند و در حال

حاضر جزء کشورهای پیشرفته

و صنعتی محسوب

می‌شوند (۷).

در هر صورت تجربه‌های

مفیدی که در دهه اخیر با

حمایت طرح اعطای کمکهای

فنی و تکنولوژیک به صنایع به

وسیله تأمین سرمایه ارزان و

حمایتهای دولتی از طریق

سیاستگذاری مناسب مالیاتی و... روی موضوعها و محصولات مختلف در کشور صورت گرفته، همه

مؤید بهره‌وری و مثمر بودن این استراتژی در پاسخ به نیازهای کشور است. نکته جالب اینکه کارشناسان

داخلی با چنین تجربه‌هایی اعتماد به نفس و جسارت فنی لازم برای مواجهه با کارشناسان

خارجی در مرحله انتقال فناوری پیدا

می‌کنند و بدیهی است در این صورت،

شرایط جذب کامل مراحل انتقال فناوری،

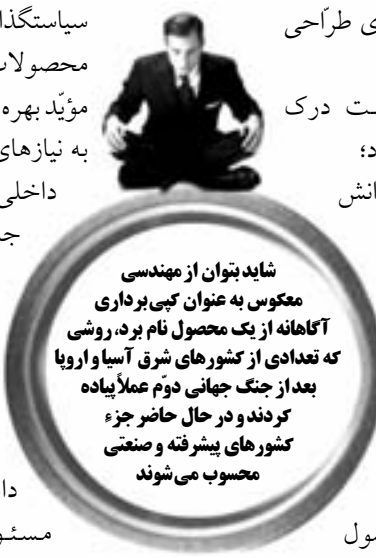
شناختن نقاط کور فنی و علمی صنایع

داخلی و سعی در برطرف کردن آن، جهت

دادن صحیح به انتقال فناوری، مشاوره با

مسئولان در راستای تصمیم‌گیری و عقد

قراردادهای تولید و مشارکت با شرکتهای خارجی و...



فراهم خواهد آمد.

از مهندسی معکوس در زمینه‌های مختلف سخت‌افزاری و

نرم‌افزاری از جمله: برای غلبه بر عیبها یا گسترش تواناییهای

دستگاههای موجود، تهیه قطعات یدکی و ایجاد مراکز تعمیر و

نگهداری دستگاههای پیشرفته، به عنوان ابزاری برای یادگیری،

ابزاری برای ساختن محصولات جدید و سازگار که از

محصولات موجود در بازار ارزان‌تر باشند و نیز ابزاری برای

رقابت و بالا بردن کارایی نرم‌افزارها استفاده شده و در

حیطه‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری رایانه‌ای اهمیت ویژه‌ای

دارد (۶). ■

منابع و مأخذ:

۱- اخوان، امیرناصر، مروری بر کپی سازی و مهندسی معکوس، صنایع هوایی،

شماره ۷۷، آبان ۱۳۸۴

۲- پاک نظر، ثریا، مهندسی معکوس روشی برای تولید محصولات جدید، وب،

شماره ۲۴، خرداد ۱۳۸۱

۳- جایگاه و نقش فعالیتهای تحقیق و توسعه در استراتژیهای دستیابی به تکنولوژی

مورد نیاز کشور، پیام پولاد، شماره ۱۰، مهر ۱۳۸۳

۴- سیدحسینی، سیدمحمد و ناظمی، جمشید، توسعه ساختارهای مهندسی و تکوین

محصول در صنعت، مجله علمی پژوهشی اقتصاد و مدیریت، شماره ۴۶، پاییز ۱۳۷۹

۵- فتحی، علیرضا، مهندسی معکوس، کارآفرین، شماره ۹، مهر و آبان ۱۳۸۰

۶- مهندسی معکوس راهی برای احاطه بر مبانی طراحی، پیام ایران خودرو،

شماره ۴۶، مرداد ۱۳۷۹

۷- مهندسی معکوس (یک ضرورت)، شرکت خدمات علمی صنعتی استان تهران،

صنعت خودرو، شماره ۲۲، مهر ۱۳۷۸

۸- ناطق، محمدجواد، تأمین سرمایه ارزان به عنوان یکی از روشهای مؤثر حمایتی

دولت از توسعه تکنولوژی ملی، صنعت و توسعه، شماره ۱۶، مهر و آبان ۱۳۷۶

۹- هلالی، حسن، مهندسی معکوس، اطلاعات علمی، شماره ۲، آذر ۱۳۸۳

* **استادیار و عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی**

(واحدهای گیلان و مازندران)

دکتری تخصصی (Ph.D) مدیریت صنعتی با گرایش تولید و

عملیات (POM)

