

# ارائه الگوی مدیریتی برای توانمندسازی سکونتگاه‌های غیررسمی با رویکرد پدافند غیرعامل (مورد مطالعه: شهر شهريار تهران)

سید احمد حسینی نیا<sup>۱</sup>

استادیار مدعو، دانشکده معماری و شهرسازی، دانشگاه هنر اصفهان، اصفهان، ایران

پسند مهدوی سعیدی

پژوهشگر دکتری شهرسازی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد اصفهان، اصفهان، ایران

فصلنامه پژوهش‌های فضا و مکان در شهر، سال هفتم، شماره چهارم، پیاپی ۲۹، زمستان ۱۴۰۲، صص ۵۹-۷۶

## چکیده

شهر شهريار به عنوان یکی از مراکز مهاجرپذیر استان تهران، با گسترش فیزیکی و شکل‌گیری سکونتگاه‌های غیررسمی مواجه شده است. بر همین اساس هدف پژوهش حاضر، ارائه الگوی مدیریتی مناسب برای ساماندهی و توانمندسازی این محله‌ها و پیشگیری از تشکیل آنها در شهر شهريار با رویکرد پدافند غیرعامل است. پژوهش حاضر از نوع کاربردی و روش آن توصیفی-تحلیلی است. اطلاعات پژوهش به صورت میدانی و اسنادی جمع آوری شده است. جامعه آماری شامل محدوده قانونی شهر شهريار در سال ۱۴۰۱ است. حجم نمونه مشتمل بر ۳۲۲ نفر از ساکنان و ۱۰ نفر از خبرگان است. از روش‌هایی نظری AHP، TOPSIS، آزمون خی دو، آزمون کای اسکوار تک متغیره، ضریب همبستگی اسپیرمن، ضریب تعیین رگرسیون و واریانس رگرسیون (ANOVA) برای تحلیل داده‌های پژوهش استفاده شده است. از نرم‌افزارهای GIS و SPSS برای تحلیل داده‌های پژوهش استفاده شده است. نتایج پژوهش بیانگر آن است که درصد محله‌های دارای کیفیت مناسب، نسبتاً مناسب، متوسط، نسبتاً نامناسب و نامناسب به ترتیب مشتمل بر ۹ درصد، ۲۲ درصد، ۳۲ درصد، ۲۶ درصد و ۱۱ درصد است. بنابراین، بیش از ۳۷ درصد بافت شهر شهريار به برنامه‌ریزی پدافند غیرعامل نیازمند است. نتایج آزمون خی دو (۷۰/۰۶) و سطح معناداری آن (۰/۰۰) بر عدم اعتماد ساکنان شهر شهريار نسبت به مدیریت شهری در کاهش مشکلات سکونتگاه‌های غیررسمی صحه می‌گذارد. براساس نتایج ضریب همبستگی اسپیرمن (۰/۵۶۷) و ضریب تعیین رگرسیون (۰/۳۷)، الگوی مدیریت شهری مبنی بر هسته‌های مدیریت محلی و دفاتر توسعه محله با رویکرد پدافند غیرعامل بر ساماندهی و توانمندسازی سکونتگاه‌های غیررسمی شهر شهريار و پیشگیری از تشکیل آنها بیشترین تأثیر را دارند. نتایج تحلیل واریانس رگرسیون و تحلیل رگرسیون خطی ساده، نیز بر این امر صحه گذاشته‌اند. افزون بر این، رویکرد پدافند غیرعامل از طریق ساماندهی و توانمندسازی محله‌ها، ایجاد تأسیسات و تجهیزات برای کاهش آسیب‌پذیری، ایجاد مکان‌های اسکان اضطراری، ضریب امنیت و ایمنی شهر شهريار را ارتقا می‌بخشد. واژگان کلیدی: سکونتگاه‌های غیررسمی، الگوی مدیریتی، توانمندسازی، پدافند غیرعامل، شهر شهريار.

۱. ایمیل نویسنده مسئول: sahn.1357@yahoo.com

## مقدمه

سازمان ملل در سال ۲۰۱۹، برآورد کرده که هم‌اکنون ۴/۲ میلیارد نفر در شهرها زندگی می‌کنند(United Nations, 2019) که این رقم در سال ۲۰۴۱ به ۶ میلیارد نفر افزایش خواهد یافت (Kuddus et al., 2020: 1). براساس برآوردهای صورت‌گرفته، در سال ۲۰۱۵ ۲۵ درصد از جمعیت شهری جهان در سکونتگاه‌های غیررسمی زندگی می‌کنند. در سال ۲۰۱۴، این رقم معادل تقریباً یک میلیارد فقیرنشین در سراسر جهان است و پیش‌بینی می‌شود این میزان تا سال ۲۰۳۰ دو برابر شود. از این یک میلیارد نفر، ۸۸۱ میلیون نفر آنها مربوط به سکونتگاه‌های غیررسمی کشورهای در حال توسعه است، در حالی که در سال ۱۹۹۰ و ۲۰۰۰ به ترتیب ۶۸۹ و ۷۹۱ میلیون نفر بوده‌اند. از سال ۲۰۰۰، تعداد ساکنان سکونتگاه‌های غیررسمی به میزان ۲۸ درصد افزایش یافته است. بنابراین، در کشورهای در حال توسعه، از هر سه نفر جمعیت شهرنشین، تقریباً یک نفر از آنها در سکونتگاه‌های غیررسمی زندگی می‌کند (Jones, 2017: 3).

سازه‌های غیرمهندسی و تراکم بالای جمعیت، تأثیرات آنها بیشتر می‌شود؛ حقوق ناامن بر زمین و مسکن و ازاین‌رو، تصدی نامطمئن و آسیب‌پذیر و در نهایت وجود فقر از جمله محرومیت از سایر حقوق بشر، مانند توانایی رأی دادن و دسترسی به خدمات (Boo, 2012; Das, 2017:3; UN-Habitat, 2016:7; Olthusi et al., 2015: 272).

فقر شهری در مناطق پیراکلان شهرها نمود بارزی دارد. فقرای شهری برای فرار از تله فقر به‌سمت قطب‌های اقتصادی یا کلان‌شهرها مهاجرت می‌کنند. بیشتر این افراد از پایگاه اقتصادی-اجتماعی و آموزشی مناسبی برخوردار نیستند. در نتیجه، تسلط اقتصاد خدمات محوری در کلان‌شهرها، زمینه را برای جذب آنها با دستمزد پایین فراهم می‌آورد. از آنجاکه کارکنان این گونه مشاغل، توان پرداخت هزینه‌های زیست و معیشت در کلان‌شهرها را ندارند؛ بنابراین به‌سمت مناطق پیرامونی و بهخصوص حاشیه‌های ارزان‌قیمت شهرهای پیرامون یا مناطق پیراشه‌ی هدایت می‌شوند. شهرهای پیرامون یا مناطق پیراشه‌ی هدایت می‌شوند. به‌گونه‌ای که یا در محله‌های فرسوده و ناکارآمد اسکان پیدا می‌کنند و یا به‌سمت تشکیل محله‌های غیررسمی، غیراستاندارد و زاغه‌ای حرکت می‌کنند (مهندزاد و همکاران، ۱۳۹۹: ۱۷۶). در این میان، حدود ۱۹ میلیون نفر در کل کشور در محلات غیررسمی و فرسوده سکونت دارند که معادل ۳۱/۹ درصد جمعیت کشور است و مساحتی بالغ بر ۱۴۰ هزار هکتار یعنی ۱۷ درصد مساحت کشور را در بر می‌گیرد. استان تهران دارای ۲ میلیون و ۳۰۰ هزار نفر حاشیه‌نشین و ۲ میلیون و ۲۰۰ هزار نفر ساکن بافت فرسوده است که در مجموع ۳۶ درصد جمعیت استان را شامل می‌شود. همچنین ۱۶/۸ درصد از مساحت شهرهای استان به سکونتگاه‌های غیررسمی تعلق دارد. شهر شهریار یکی

پژوهشگران چالش‌های زیادی برای سکونتگاه‌های غیررسمی بیان کرده‌اند که عبارت‌اند از: فقدان خدمات و زیرساخت‌های اساسی، مانند تأمین آب، سرویس‌های بهداشتی، جاده‌ها و مدیریت زباله (World Health Organization, 2016)؛ مسکن غیراستاندارد از جمله ساختمان‌های ناکافی و از نظر ساختاری ناامن؛ ازدحام جمعیت و تراکم زیاد؛ افزایش شرایط ناسالم به‌دلیل تمرکز فضایی بالای جمعیت، حیوانات و بیماری‌های ناشی از آن (مانند تأثیر آنفلوانزای مرغی پرنده‌گان)، خطرات زیست‌محیطی، وضعیت کالبدی و کمبود خدمات اساسی، ساخت و ساز در مکان‌های پرخطر، مانند زمین‌های مستعد سیل که به‌علت مسکن نامساعد،

- پژوهش حاضر پاسخ به سوالهای زیر است:
- چه میزان از مساحت شهر شهريار از نظر پدافند غيرعامل به برنامه‌ريزی نياز دارد؟ سکونتگاه‌های غيررسمی شهر شهريار در چه محدوده‌هایی از اين شهر قرار گرفته‌اند؟
  - ساكنان شهر شهريار تا چه اندازه نسبت به مدیریت شهری، برای ساماندهی و توانمندسازی سکونتگاه‌های غيررسمی، اعتماد دارند؟
  - الگوی مناسب برای ساماندهی و توانمندسازی سکونتگاه‌های غيررسمی شهر شهريار با رویکرد پدافند غيرعامل چیست؟

افزونبر این، به تناسب سوالات، فرضیه‌های پژوهش عبارت‌اند از:

فرضیه نخست: بیشتر بلوک‌های شهری شهریار نیازمند برنامه‌ريزی پدافند غيرعامل‌اند و این محدوده‌ها بیشتر بر حاشیه‌های شهر مرکز شده است؛ فرضیه دوم: به نظر می‌رسد ساكنان شهر شهريار به مدیریت شهری، برای توانمندسازی و ساماندهی سکونتگاه‌های غيررسمی، اعتماد چندانی ندارند؛ فرضیه سوم: الگوی مدیریت شهری مبتنی بر هسته‌های مدیریت محلی و دفاتر توسعه محله با رویکرد پدافند غيرعامل بر ساماندهی و توانمندسازی سکونتگاه‌های غيررسمی شهر شهريار و پیشگیری از تشکیل آنها بیشترین تأثیر را دارد.

پژوهش حاضر از نوع کاربردی و روش آن توصیفی-تحلیلی است. اطلاعات پژوهش به صورت میدانی و اسنادی جمع

آوری شده است. از روش‌هایی نظیر AHP، TOPSIS، آزمون خی دو، آزمون کای اسکوار تک متغیره، ضریب همبستگی اسپیرمن، ضریب تعیین رگرسیون و واریانس رگرسیون (ANOVA) برای تحلیل داده‌های

از کانون‌های مهمی است که در سال‌های اخیر توسعه زیادی کرده که عمدهاً به صورت غیررسمی بوده است. توسعه ناهمگون، بیکاری، پایین بودن اجاره‌بهای مسکن نسبت به کلان شهر تهران، درآمد کم و مهاجرت گستردۀ از محیط‌های شهری کوچک و روستاهای اطراف و... از دلایل شکل‌گیری سکونتگاه‌های غیررسمی در شهر شهريار است. انبوه زباله‌های پراکنده، نبود فضای پارک و محل بازی کودکان و رفت‌وآمد کارتن خواب‌ها از مهم‌ترین ویژگی‌های سکونتگاه‌های غیررسمی شهر شهريار و به خصوص منطقه امیریه به شمار می‌آید.

پدافند غيرعامل به عنوان راهبرد اساسی در برخورد با سواح طبیعی است. در این میان توانمندسازی<sup>1</sup> نیز به صورت عمومی با توجه به پتانسیل‌های مکان و افراد به توانمندی توأمان فرد و محیط می‌پردازد. بنابراین، برخورد هم‌زمان این دو نظر به صورت اطلاق پدافند غیرعامل توانمند مورد نظر است که به عنوان پارادایم جدید در مفهوم پدافند غیرعامل مطرح می‌شود. سکونتگاه‌های غیررسمی معمولاً در برخورد اداری از اماکن و یا مناطق حساس ضعیف‌اند، این در حالی است که ساختار کالبدی این محله‌های شهری و بافت روستایی حاکم در آنها در موقع بحران آمار ناشی از تلفات را افزایش می‌دهد، بنابراین با فرض تغییر آرام این مناطق و تأکید بر پویایی اقتصادی این محله‌های شهری، راهبرد پدافند غیرعامل نیز باید در جهت افزایش توان محیطی در مقابل سواح طبیعی در دستور کار باشد؛ از این‌رو، در این نظر توانمندسازی با الگوی پدافند غیرعامل ارائه می‌شود و ضمن رویکرد کالبدی بر محیط و یا محلات مباحث پدافند غیرعامل را در این مسیر و در راستای ساماندهی کالبدی بافت سکونتگاه‌ها شکل می‌دهد. در همین راستا، هدف

1. Enability

در برخی از حوزه‌ها، نمونه‌گیری خبره تنها روش مفید برای سؤالات پژوهش است. با توجه به اینکه خبرگان دانشگاهی، نسبت به خبرگان حرفه‌ای نگاهی انتزاعی و نظری تری به موضوع دارند و در مقابل، خبرگان حرفه‌ای و تجربی، نگاهی عمل‌گرایانه‌تر به مسائل کسب و کار دارند، وجود نمایندگانی از هر دو طیف این اطمینان را به پژوهشگر می‌دهد که از هر دو زاویه به مسئله نگریسته شده است. بررسی مقالات در این خصوص (زندحسامی و شهرام فر، ۱۳۹۵: ۶۱)، تعداد خبرگان بین ۴ تا ۱۴ نفر را پیشنهاد داده‌اند. در پژوهش حاضر جامعه‌آماری شامل ده نفر است (جدول شماره (۱)).  
در ادامه، طی یک پیمایش محلی از ساکنان شهر شهریار خواسته شد که تا چه اندازه الگوی پیشنهادی خبرگان می‌تواند به ساماندهی و توانمندسازی ساکنان

پژوهش استفاده شده است. از نرم‌افزارهای GIS و SPSS برای تحلیل داده‌های پژوهش استفاده شده است. جامعه‌آماری شامل شهر شهريار در سال ۱۳۹۹ است. پژوهش حاضر دارای دو جامعه‌آماری است. نخست، برای ارائه الگوی مدیریتی مناسب جهت توانمندسازی و ساماندهی سکونتگاه‌های غیررسمی از روش پنل خبرگان تشکیل شده است. در این رابطه، جامعه‌آماری شامل خبرگان فعال در حوزه فقر شهری، اسکان غیررسمی، بافت‌های فرسوده و نابسامان و بازآفرینی است. نمونه‌گیری در این پژوهش، هدفمند تصادفی است. یکی از اقسام نمونه‌گیری تصادفی یا هدفمند، نمونه‌گیری خبرگانی یا قضاوتی است. نمونه‌گیری از خبرگان شامل انتخاب از بین افرادی است که تجربه یا خبره بودن آنها در یک حوزه محرز شده باشد.

جدول شماره (۱): مشخصات خبرگان پژوهش

سابقه کار در زمینه تخصص	تخصص	سابقه کار	مدرک تحصیلی
۸	فقر شهری	۱۰	دکترای جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری
۱۲	توانمندسازی سکونتگاه‌های غیررسمی	۱۵	کارشناس ارشد شهرسازی
۱۴	بازآفرینی بافت‌های فرسوده	۱۶	کارشناس ارشد مرمت
۶	بازآفرینی بافت‌های فرسوده	۹	کارشناس ارشد معماری
۱۱	ساماندهی و توانمندسازی اسکان غیررسمی	۱۳	کارشناس ارشد جامعه‌شناسی
۱۵	بازآفرینی و توانمندسازی سکونتگاه‌های غیررسمی	۱۷	کارشناس ارشد جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری
۵	فقر شهری، بافت فرسوده	۸	دکترای شهرسازی
۱۰	فقر شهری، توانمندسازی سکونتگاه‌های غیررسمی	۱۲	دکترای جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری
۶	حاشیه‌نشینی یا اسکان غیررسمی	۹	کارشناس ارشد جامعه‌شناسی
۴	اسکان غیررسمی و بافت فرسوده	۵	کارشناس ارشد شهرسازی

ماخذ: نگارندگان، ۱۳۹۹

## جدول شماره (۲): پیشینه پژوهش در حوزه سکونتگاه‌های غیررسمی و پدافند غیرعامل

پژوهشگر	سال	موضوع	یافته ها
آلمی <sup>۱</sup> و همکاران	۲۰۱۵	روشن‌شناسی اجتماعی - فضایی برای ارزیابی مدیریت شهری: سکونتگاه‌های غیررسمی	بعاد اجتماعی و فضایی زمین شهری را در مدیریت شهری بررسی می‌کند. این بعد در سکونتگاه‌های غیررسمی توسعه داده و آزمایش شده است. نتایج نشان داده که روش‌شناسی اجتماعی و فضایی عدالت را بهبود می‌بخشد. در مقایسه با رویکردهای دیگر براساس اطلاعات شفافی چون نقشه کیفیت زیربنای مناطق بالقوه و زمین‌های شهری صورت می‌گیرد. به طور کلی، روش اجتماعی-فضایی ارزیابی همه‌جانبه از مدیریت شهری را امکان‌پذیر می‌سازد.
همگازی <sup>۲</sup>	۲۰۱۵	سیاست‌های ارتقایی در سکونتگاه‌های غیررسمی در مصر: درجهت بهبود در روند ارتقا	مشکل اسکان غیررسمی در مصر یکی از جدی‌ترین مشکلاتی است که تأثیرات اقتصادی، اجتماعی و امنیتی را بر جامعه مصر بر جای می‌گذارد. حداقل ۴۰ درصد جمعیت شهری در مناطق غیررسمی زندگی می‌کنند. این مقاله به‌بال آن است که ارزیابی روند ارتقای شهری در مصر را با در نظر گرفتن مسئله سیاست ارتقای شهر و ندان ساکن در سکونتگاه‌های غیررسمی برای ارائه برخی اقدامات عملی و استراتژی‌هایی که می‌توانند به طور مؤثر روند ارتقای شهر را به سمت پیشرفت هدایت کنند، بررسی نماید.
حسینی و همکاران	۱۳۹۵	رویکرد پدافند غیرعامل در مناطق حاشیه‌نشین شهری با تأکید بر توسعه مناطق شهری	از کارکردهای مهم پدافند غیرعامل، حفاظت از شهرهای تازه این رهگذر، پویایی حیات شهری را در پرتو امنیت محلی و ملی ایجاد کند. برای این اساس، سعی شده تا با توجه به توری‌های مهاجرت و حاشیه‌نشینی و استفاده از اصول پدافند غیرعامل راهکارهایی ارائه شود که ضمن ارتقای امنیت شهری باعث توسعه شهر، شهرنشینی و مناطق حاشیه‌ای گردد.
اخباری و احمدی‌مقدم	۱۳۹۳	بررسی پدافند غیرعامل در مدیریت شهری	یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد، مدیران شهری در بحث پدافند غیرعامل باید به گونه‌ای تلاش کنند تا آمادگی لازم در جهت کاهش خسارات جانی و مالی به مقابله سریع و بهبود اوضاع تا سطح وضعیت عادی در سطح شهر در هنگام اضطرار فراهم آید.

### مفهوم و مبانی نظری

سکونتگاه‌های غیررسمی با رویکرد پدافند غیرعامل کمک کند. در این راستا، از فرمول کوکران برای تعیین حجم نمونه با جمعیتی حدود ۲۴۸,۶۷۵ نفر استفاده کردیم. همچنین تعداد ۳۲۲ پرسشنامه که شامل دو بخش سوالات عمومی و اختصاصی است و با استفاده از طیف لیکرت بین ساکنان محلات مذکور توزیع و تکمیل شده است. در این پژوهش، با مطالعه مقدماتی ۵۰ نمونه از پرسشنامه‌ها، ضریب آلفای کرونباخ برای پرسشنامه ۰/۷۳ به دست آمد. اگر آلفای کرونباخ بالای ۰/۶ درصد باشد، نشان‌دهنده پایایی بالای سنجه است. درخصوص موضوع سکونتگاه‌های غیررسمی و پدافند غیرعامل، پژوهش‌های زیادی صورت گرفته است (جدول شماره (۲)).

1. Alemie

2. Hegazy

و به نحو مؤثرتری می‌توانند به خدمات و حقوق خود دسترسی پیدا کنند و در نهایت می‌توانند بازیگران دولتی و غیردولتی را پاسخگو و مسئولیت‌پذیر کنند. از حوزه‌های اساسی، که دسترسی به اطلاعات در آنها بسیار حائز اهمیت‌اند، می‌توان به عملکرد بخش‌های دولتی و خصوصی، خدمات مالی و بازارها، قوانین و مقررات و آگاهی از حق و حقوق افراد درخصوص خدمات اساسی اشاره کرد. اغلب فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی، نقش محوری در دسترسی و اشاعه اطلاعات ایفا می‌کنند (Majale, 2010; UNDG, 2010).<sup>۲</sup> فرآگیری/مشارکت: رویکرد توانمندسازی برای مشارکت، با مردم فقیر به عنوان یک همکار تولید رفتار می‌کند که از اقتدار و اختیار لازم برای کنترل تصمیمات و تخصیص و هدایت منابع به پایین‌ترین سطوح جامعه برخوردار است. فرآگیری مردم فقیر و در نظر گرفتن نیازهای آنان و سایر گروه‌های محروم در تصمیم‌گیری‌ها به منظور تضمین تخصیص بهینه منابع محدود دولتی، براساس اولویت‌ها و دانش محلی، بسیار حائز اهمیت است. این کار باعث می‌شود تا مردم فقیر به تغییرات پایین‌شوند. با این وجود، استمرار و پایداری فرآگیری و مشارکت آگاهانه، مستلزم تغییر قواعد و فرایندهایی برای ایجاد بستر و فضای مناسب برای مذاکره مردم درباره این مسائل و مشارکت آنان برای اولویت‌بندی ملی و محلی و تعیین بودجه و دسترسی به خدمات اساسی و مالی است (World Bank, 2012; UN-Habitat, 2014).<sup>۳</sup> پاسخگویی و مسئولیت‌پذیری: مقامات دولتی، کارکنان بخش عمومی، تولیدکنندگان خصوصی و کارکنان و سیاست‌مداران باید پاسخگوی سیاست‌ها و اقداماتی باشند که بر رفاه شهروندان تأثیر می‌گذارند. در اینجا سه سازوکار اصلی پاسخگویی و مسئولیت‌پذیری

در ابتدا بر حذف و تخریب آنها تأکید کردند و بعداز مدتی بر ساماندهی، مقتدرسازی<sup>۱</sup> و توانمندسازی<sup>۲</sup> آنها اصرار ورزیدند. براساس توصیف ائتلاف شهر، برنامه توانمندسازی سکونتگاه‌های غیررسمی متشكل از توسعه اجتماع چندبعدی است که در جست و جوی ارتقای استانداردهای زندگی فقراست (Abbott, 2002: 304). ساترثوایت و میتلین<sup>۳</sup> (۲۰۱۳) توانمندسازی را به عنوان اقدامات بهبود کیفیت مسکن و تهیه خدمات و زیرساخت‌های مرتبط با مسکن برای سکونتگاه‌های غیررسمی و سکونتگاه‌های غیررسمی تعریف کرده‌اند. برنامه مشارکتی توانمندسازی سکونتگاه‌های غیررسمی، که در سال ۲۰۰۸ آغاز شده، توانمندسازی را براساس اهدافش تعریف کرده است. اهداف سازمان «بهبود زندگی ساکنان سکونتگاه‌های غیررسمی بهوسیله پرداختن به پنج محرومیت اصلی مشتمل بر آب ناکافی، بهداشت، استحکام مسکن، ازدحام بیش از حد و نامنی حق تصرف» اعلام شده است (Mureithi, 2016: 12). مقتدرسازی مفهومی فرآگیر و به جنبه‌های اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی، نهادی و قانونی می‌پردازد، همین‌طور تضمین‌کننده این است که مردم به عنوان مشارکت‌کنندگان فعال در مرکز آن قرار دارند (Kvarnstrom, 2017; Mureithi, 2016: 12).

چهار رهیافت رویکرد توانمندسازی عبارت‌اند از:  
 ۱) دسترسی به اطلاعات: اطلاعات به معنای داشتن قدرت است. برقراری جریان دوسویه اطلاعات از دولت به شهروندان و از شهروندان به دولت برای تحقق شهروندی مسئولانه و پاسخگو و حکمرانی خوب و مسئولانه بسیار حیاتی است. شهروندان آگاه، برای استفاده از مزیت‌ها به نحو بهتری تجهیز می‌شوند

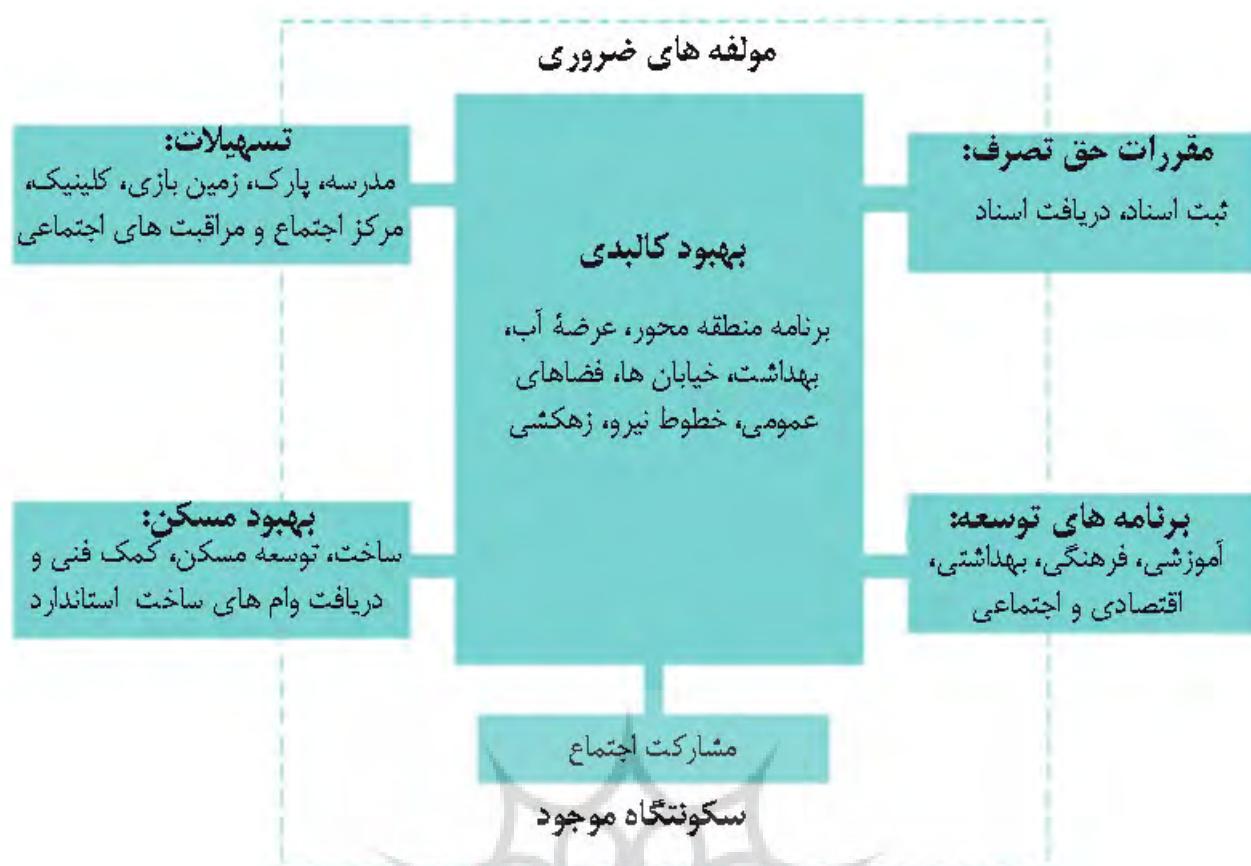
- 
1. Empowerment
  2. Enability
  3. Satterthwaite& Mitlin

### جدول شماره (۳): رویکرد حمایت‌های مقتدرسازی- خدمات و مکان- توانمندسازی سکونتگاه‌های غیررسمی در ابعاد مختلف(پارادایم، سیاست‌گذاری، برنامه و پروژه)

<p>در دهه ۱۹۹۰، پارادایم توانمندسازی زاغه‌ها و خدمات و مکان، «مسکن افزایشی» و تغییر تمرکز از تأکیدات اولیه‌اش بر ساخت و خدمات رسانی به مسکن مقرون به صرفه را به مسکن با کیفیت مطلوب و ایمن اتخاذ کرد. همچنین بخشی از راهبردهای گسترده‌تر به حمایت از کاهش فقر شهری یا کاهش اثرات فقر و فرآیندهای توسعه اجتماعی از قبیل مشارکت در ارتقا و رویه‌های مدیریت و حکمرانی خوب شهری تخصیص یافت.</p>	<p><b>پارادایم</b></p>
<p>تغییر از تمرکز در استقرار و نیروی انسانی آژانس‌های مسکن عمومی به پذیرفتن «ظرفیت توسعه اجتماع» قدرتمند و تجهیز مجدد مهندسان، معماران و مدیران پروژه‌های ساخت و ساز با مهارت‌های مشاوره و یادداهنده؛ به منظور توانمند کردن آنها تا بتوانند به رهبران غیر تکنیسین اجتماع و خانه‌دارها، درخصوص اینکه چگونه به صرفه و کارآمد برنامه طراحی کنند و بسازند، یا اینکه چگونه بر سازندگان (صنعتگران) کوچک مقیاس نظارت کنند و آموزش دهن، مشاوره دهند.</p>	<p><b>سیاست‌گذاری</b></p>
<p>ایجاد مقیاس تدارک حمایت‌های مورد نیاز برای پروژه‌های مسکن «غیر متعارف» در طول زمان و منابع مورد نیاز جهت اجرای آنها از جمله بخش خصوصی بالقوه و سازمان‌های مردم‌نهاد و غیر دولتی.</p>	<p><b>برنامه‌ها</b></p>
<p>سازمان‌های مسکن دولتی در «پروژه‌های خدمات و مکان‌های پایه‌ای»، زمین به دست می‌آورند، آن را با زیرساخت‌های اساسی (آب، بهداشت، فاضلاب، برق، راه‌های دسترسی و فضای تفریحی باز) توسعه می‌دهند، آن را به قطعات مسکونی با ذخیره زمین برای ساخت‌مان خدمات عمومی (آموزش، بهداشت، امکانات، ...) تقسیم می‌کنند و قطعات را با امنیت حق تصرف تخصیص می‌دهند تا ذی‌نفعان پروژه را در شرایط مالی مقرون به صرفه قرار دهند. (کسانی که پس از آن خانه‌های خود و ساخت‌مان‌های دیگر را می‌سازند، در چهارچوب شرایط قانونی یا بر اساس رویکرد پروژه محوری که ممکن است به‌طور رسمی مورد نیاز باشد).</p> <p>سازمان‌های مسکن دولتی در «پروژه‌های توانمندسازی محله‌ای پایه»، تهیه خدمات و زیرساخت‌های خارج از طرح و محلی را باز توسعه می‌دهند تا از نظر اجتماعی به استانداردهای قابل قبولی برسند. حمایت‌های فنی، مالی و حقوقی (امنیت حق تصرف) نیز ممکن است برای خانوارهای منفرد جهت توانمندسازی محل سکونتشان فراهم شود. طیف گسترده‌ای از استانداردها و کیفیت زیرساخت‌ها وجود دارد که باید فراهم شود.</p>	<p><b>پروژه‌ها</b></p>

Source: Wakely, 2014: 13

وجود دارد. پاسخگویی سیاسی احزاب و نمایندگان رساندن صدا و انتقال تقاضاهای خود به سطوح بالاتر سیاسی معمولاً از طریق سازوکارهای انتخاباتی اتفاق می‌افتد. پاسخگویی اداری نهادهای دولتی از راه سازوکارهای مسئولیت‌پذیری درونی هم به صورت افقی و هم عمودی در درون و بین نهادها تضمین می‌شود. سازوکارهای مسئولیت‌پذیری اجتماعی و عمومی، نهادها را برای شهروندان پاسخگو و آنان را به پاسخگویی سیاسی و اداری ملزم می‌کنند. ۴) ظرفیت سازمانی محلی: به توانایی مردم برای کار و فعالیت با یکدیگر، خودسازماندهی و بسیج منابع برای حل مشکلات و دستیابی به علاقه مشترک، ظرفیت سازمانی محلی گفته می‌شود. جوامع و گروه‌های سازماندهی شده از امکانات و قابلیت‌های بیشتری برای در واقع، توانمندسازی سکونتگاه‌های غیررسمی متشكل از مؤلفه‌های محیطی، سازمانی، اقتصادی و اجتماعی است که همکاری و همیاری در بین شهر وندان، گروه‌های اجتماع، کسب و کارها و مقامات



شکل شماره (۱): مدل مفهومی توانمندسازی سکونتگاه‌های غیررسمی

محلى را به حداکثر می‌رساند. همین طور مدل مفهومی متمرکز شده است. در بخش اول، به شناسایی گسترهای شهری نیازمند اقدامات پدافند غیرعامل در شهر شهريار پرداخته شده و در بخش دوم به ارائه الگوی مدیریتی ساماندهی و توانمندسازی اين بافتها با رویکرد پدافند غیرعامل اقدام شده است. بر همین اساس، در ادامه به فرضیه‌های پژوهش پاسخ می‌دهیم.

**فرضیه نخست:** بیشتر بلوک‌های شهری شهريار به برنامه‌ریزی پدافند غیرعامل نیازمند و این محدوده‌ها بیشتر بر حاشیه‌های شهر متمرکز شده‌اند.

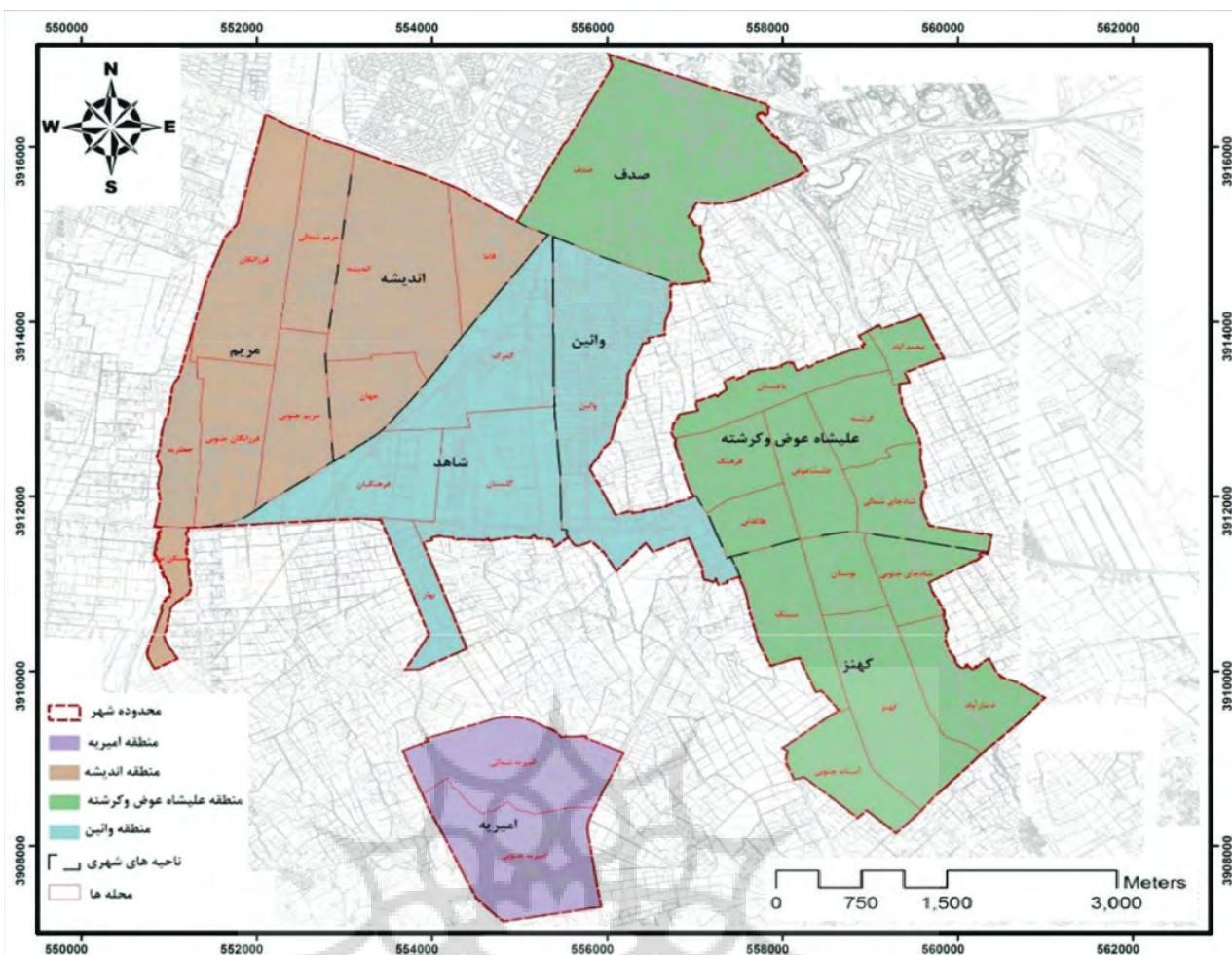
با توجه به شاخص‌های بیان شده، شاخص نهایی توزیع فضایی بلوک‌های شهری به برنامه‌ریزی پدافند فقر در شهريار از ترکیب دو شاخص اصلی کالبدی و اجتماعی-اقتصادی نیازمند است و با استفاده از مدل TOPSIS به سطح‌بندی آنها پرداخته شده است (جدول شماره (۴) و (۵)). در نهایت فقط تنها ۱۴ بلوک شامل حدود نه درصد از کل محلات شهری

پژوهش در شکل شماره (۱) بیان شده است.

**داده‌ها و تجزیه و تحلیل یافته‌های پژوهش**

محدوده پژوهش مربوط به شهر شهريار، مرکز شهرستان شهریار، در استان شهریار است که در فاصله حدود ۱۶ کیلومتری غرب کلان‌شهر پایتخت و ۱۸ کیلومتری جنوب شرقی کلان‌شهر کرج واقع شده است. از شمال با شهرستان‌های تهران و قدس، از جنوب با شهرستان رباط کریم، از شرق با شهرستان اسلامشهر و از غرب با شهرستان‌های کرج و ملارد هم‌جوار است. شهر شهriyar از چهار کانون جمعیتی مختلف شامل علی‌شاعوض و کرشته، اندیشه، وائین و امیریه (بردآباد) تشکیل شده است. مساحت شهر با توجه به الحاق مسکن مهر آ. اس. پ، ۳۱۷۶ هکتار و جمعیت آن حدود ۲۵۰ هزار نفر است (شکل شماره (۲)).

بخش حاضر بر پاسخ به دو هدف اصلی پژوهش



شکل شماره (۲): موقعیت جغرافیایی منطقه مورد مطالعه (بازرسی نگارندگان، ۱۳۹۹)

جدول شماره (۴): وزن شاخص‌های نهایی در بلوک‌ها با استفاده از AHP

اقتصادی	کالبدی	شاخص
۰/۵۸۴	۰/۴۸۶	وزن CR

ماخذ: محاسبات نگارنده، ۱۳۹۹

جدول شماره (۵): درصد و تعداد بلوک‌های شهر شهریار با توجه به شاخص نهایی

درصد	تعداد بلوک	کیفیت
۹/۰۹۰۹۰۹	۱۴	مناسب
۲۲/۰۷۷۹۲	۳۴	نسبتاً مناسب
۳۱/۸۱۸۱۸	۴۹	متوسط
۲۵/۹۷۴۰۳	۴۰	نسبتاً نامناسب
۱۱/۰۳۸۹۶	۱۷	نامناسب

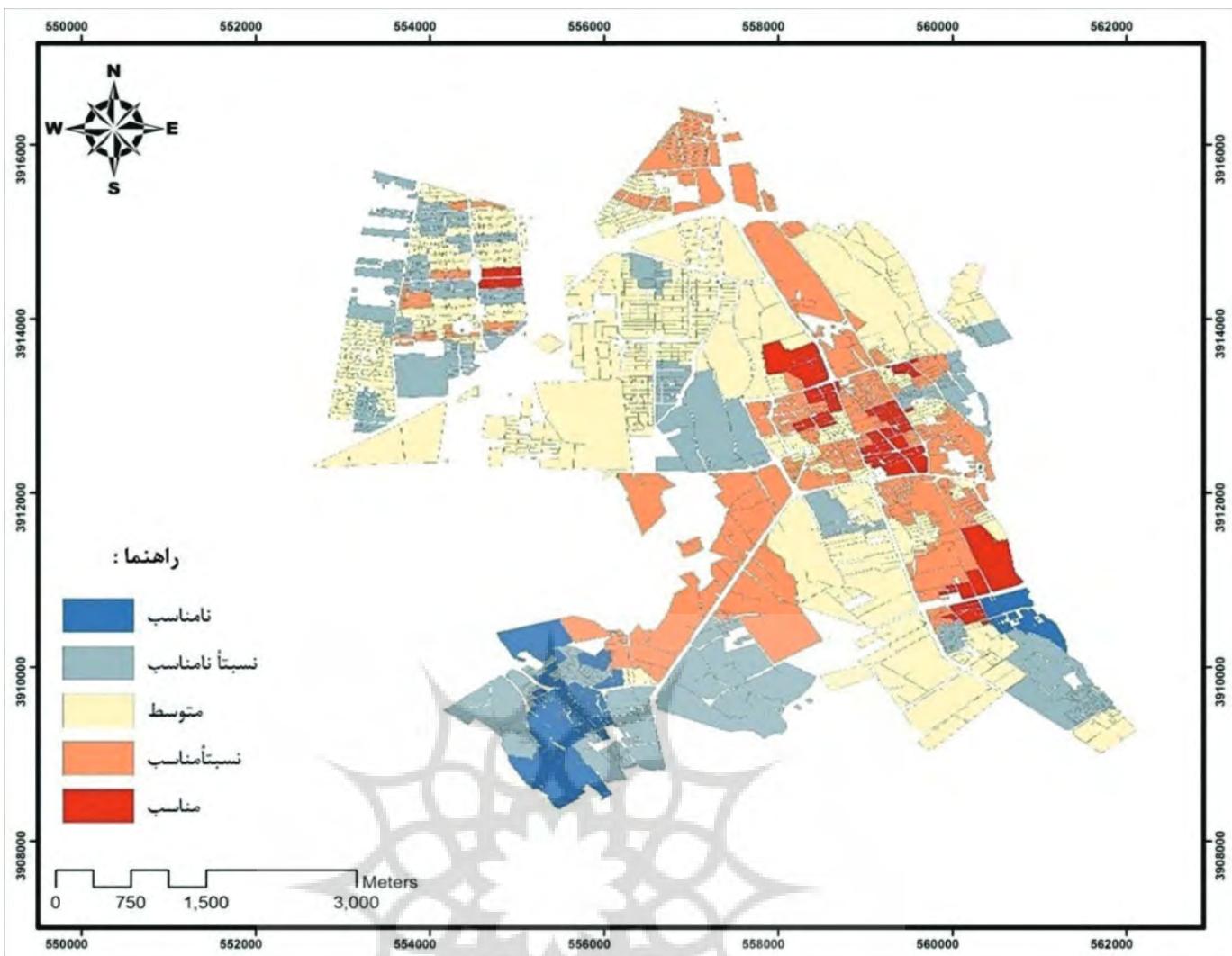
ماخذ: محاسبات نگارنده، ۱۳۹۹

شهریار در این شاخص دارای کیفیت مناسب و ۳۴ بلوک شامل حدود ۲۲ درصد از بلوک‌های شهریار دارای کیفیت نسبتاً مناسب و تعداد ۴۹ بلوک شامل حدوداً ۳۲ درصد کل بلوک‌های شهری در وضعیت متوسط و ۴۰ بلوک شامل حدود ۲۶ درصد کل بلوک‌های در وضعیت نسبتاً نامناسب و در نهایت ۱۷ بلوک شامل حدود ۱۱ درصد از کل بلوک‌ها از لحاظ شاخص نهایی در سطح بلوک‌های شهریار در وضعیت نامناسبی قرار دارند. بنابراین، با توجه به جدول شماره (۶) و شکل شماره (۳) بیشتر بلوک‌ها در حالت متوسط قرار دارند و در عین حال، تعداد بلوک‌های نامطلوب بیش از بلوک‌های مطلوب است و این نشان‌دهنده وضعیت نامناسب، هم از لحاظ کمی و کیفی و هم از لحاظ توزیع فضایی، در سطح بلوک‌های شهریار است.

جدول شماره (۶): الگوی توزیع بلوک‌های شهری نیازمند برنامه‌ریزی پدافند غیرعامل در شاخص نهایی

سطح	امتیاز	محله	منطقه	رتبه	سطح	امتیاز	محله	منطقه	رتبه	سطح	امتیاز	محله	منطقه	رتبه
منطقه ۱	۰/۲۲۹	۱۸	۱	۱۰۴	منطقه ۱	۰/۳۰۰	۵۸	۲	۵۳	منطقه ۱	۰/۷۵۳	۷	۱	۱
منطقه ۱	۰/۲۲۸	۵۳	۲	۱۰۵	منطقه ۱	۰/۲۹۸	۴۸	۱	۵۴	منطقه ۱	۰/۷۲۸	۴۱	۱	۲
منطقه ۱	۰/۲۲۶	۶	۲	۱۰۶	منطقه ۱	۰/۲۹۷	۲۱	۱	۵۵	منطقه ۱	۰/۶۲۴	۴۷	۲	۳
منطقه ۱	۰/۲۲۵	۶۷	۲	۱۰۷	منطقه ۱	۰/۲۹۵	۲۶	۳	۵۶	منطقه ۱	۰/۶۱۴	۵۱	۲	۴
منطقه ۱	۰/۲۲۴	۷۲	۱	۱۰۸	منطقه ۱	۰/۲۹۲	۱۷	۳	۵۷	منطقه ۱	۰/۵۰۸	۶	۳	۵
منطقه ۱	۰/۲۲۴	۱۳	۳	۱۰۹	منطقه ۱	۰/۲۹۰	۱۰	۱	۵۸	منطقه ۱	۰/۰۰۱	۴۲	۲	۶
منطقه ۱	۰/۲۲۲	۸۴	۱	۱۱۰	منطقه ۱	۰/۲۸۲	۳۷	۱	۵۹	منطقه ۱	۰/۰۴۱	۵	۱	۷
منطقه ۱	۰/۲۲۱	۶۰	۱	۱۱۱	منطقه ۱	۰/۲۸۱	۱۷	۱	۶۰	منطقه ۱	۰/۰۲۰	۳۳	۱	۸
منطقه ۱	۰/۲۲۰	۴۵	۱	۱۱۲	منطقه ۱	۰/۲۷۸	۶۵	۱	۶۱	منطقه ۱	۰/۰۰۹	۷	۳	۹
منطقه ۱	۰/۲۱۹	۱۰	۱	۱۱۳	منطقه ۱	۰/۲۷۶	۱۰	۳	۶۲	منطقه ۱	۰/۰۰۸	۴۶	۲	۱۰
منطقه ۱	۰/۲۱۹	۴۰	۱	۱۱۴	منطقه ۱	۰/۲۷۵	۵۷	۱	۶۳	منطقه ۱	۰/۴۸۶	۴۳	۲	۱۱
منطقه ۱	۰/۲۱۷	۴۶	۱	۱۱۵	منطقه ۱	۰/۲۷۳	۶۷	۱	۶۴	منطقه ۱	۰/۴۶۶	۲۹	۲	۱۲
منطقه ۱	۰/۲۱۶	۶۲	۲	۱۱۶	منطقه ۱	۰/۲۷۲	۲۴	۲	۶۵	منطقه ۱	۰/۴۶۰	۶۵	۲	۱۳
منطقه ۱	۰/۲۱۵	۴۳	۱	۱۱۷	منطقه ۱	۰/۲۷۱	۱۳	۱	۶۶	منطقه ۱	۰/۴۵۸	۸	۱	۱۴
منطقه ۱	۰/۲۱۵	۱۴	۳	۱۱۸	منطقه ۱	۰/۲۷۰	۱	۳	۶۷	منطقه ۱	۰/۴۳۷	۲۹	۱	۱۵
منطقه ۱	۰/۲۱۲	۵۴	۱	۱۱۹	منطقه ۱	۰/۲۷۰	۵۲	۱	۶۸	منطقه ۱	۰/۴۳۴	۲۸	۱	۱۶
منطقه ۱	۰/۲۱۲	۱۶	۱	۱۲۰	منطقه ۱	۰/۲۶۸	۶۱	۱	۶۹	منطقه ۱	۰/۴۲۸	۴۵	۲	۱۷
منطقه ۱	۰/۲۱۱	۳	۱	۱۲۱	منطقه ۱	۰/۲۶۷	۵۸	۱	۷۰	منطقه ۱	۰/۴۱۹	۱	۱	۱۸
منطقه ۱	۰/۲۱۱	۳۱	۱	۱۲۲	منطقه ۱	۰/۲۶۶	۲	۱	۷۱	منطقه ۱	۰/۳۹۹	۹	۳	۱۹
منطقه ۱	۰/۲۱۰	۴۴	۱	۱۲۳	منطقه ۱	۰/۲۶۶	۳۵	۱	۷۲	منطقه ۱	۰/۳۹۲	۳۶	۱	۲۰
منطقه ۱	۰/۲۱۰	۱۲	۲	۱۲۴	منطقه ۱	۰/۲۶۶	۳۲	۲	۷۳	منطقه ۱	۰/۳۹۱	۶	۱	۲۱
منطقه ۱	۰/۲۱۰	۳۳	۲	۱۲۵	منطقه ۱	۰/۲۶۵	۵۷	۲	۷۴	منطقه ۱	۰/۳۹۰	۱۴	۱	۲۲
منطقه ۱	۰/۲۰۹	۸۰	۱	۱۲۶	منطقه ۱	۰/۲۶۳	۱۹	۱	۷۵	منطقه ۱	۰/۳۹۰	۳	۳	۲۳
منطقه ۱	۰/۲۰۸	۵۶	۱	۱۲۷	منطقه ۱	۰/۲۶۲	۵۵	۱	۷۶	منطقه ۱	۰/۳۹۰	۶۳	۲	۲۴
منطقه ۱	۰/۲۰۷	۸۱	۱	۱۲۸	منطقه ۱	۰/۲۶۲	۳۸	۱	۷۷	منطقه ۱	۰/۳۸۷	۶۶	۲	۲۵
منطقه ۱	۰/۲۰۴	۲۲	۳	۱۲۹	منطقه ۱	۰/۲۶۲	۴۲	۱	۷۸	منطقه ۱	۰/۳۸۵	۸	۳	۲۶
منطقه ۱	۰/۲۰۱	۲۹	۳	۱۳۰	منطقه ۱	۰/۲۶۱	۱۸	۳	۷۹	منطقه ۱	۰/۳۷۸	۵۴	۲	۲۷
منطقه ۱	۰/۲۰۰	۲۰	۲	۱۳۱	منطقه ۱	۰/۲۶۱	۶۹	۲	۸۰	منطقه ۱	۰/۳۷۵	۵	۳	۲۸
منطقه ۱	۰/۲۰۰	۶۲	۱	۱۳۲	منطقه ۱	۰/۲۶۱	۵۹	۱	۸۱	منطقه ۱	۰/۳۷۳	۶۹	۱	۲۹
منطقه ۱	۰/۱۹۹	۷۷	۱	۱۳۳	منطقه ۱	۰/۲۶۰	۱۲	۳	۸۲	منطقه ۱	۰/۳۶۵	۲۶	۳	۳۰
منطقه ۱	۰/۱۹۶	۶۱	۲	۱۳۴	منطقه ۱	۰/۲۵۷	۲۸	۳	۸۳	منطقه ۱	۰/۳۵۸	۳۶	۲	۳۱
منطقه ۱	۰/۱۹۴	۸۲	۱	۱۳۵	منطقه ۱	۰/۲۵۶	۷۰	۱	۸۴	منطقه ۱	۰/۳۵۳	۶۳	۱	۳۲
منطقه ۱	۰/۱۹۲	۱۲	۱	۱۳۶	منطقه ۱	۰/۲۵۶	۴۷	۱	۸۵	منطقه ۱	۰/۳۴۵	۲۳	۱	۳۳
منطقه ۱	۰/۱۹۰	۵	۲	۱۳۷	منطقه ۱	۰/۲۵۳	۲۵	۱	۸۶	منطقه ۱	۰/۳۴۴	۷۸	۱	۳۴
منطقه ۱	۰/۱۸۳	۴	۱	۱۳۸	منطقه ۱	۰/۲۵۱	۱۰	۳	۸۷	منطقه ۱	۰/۳۳۸	۲۵	۲	۳۵
منطقه ۲	۰/۱۷۷	۷۳	۱	۱۳۹	منطقه ۲	۰/۲۵۱	۲۱	۳	۸۸	منطقه ۲	۰/۳۳۶	۱۱	۱	۳۶
منطقه ۲	۰/۱۷۷	۱۸	۲	۱۴۰	منطقه ۲	۰/۲۴۹	۶۸	۱	۸۹	منطقه ۲	۰/۳۳۱	۴۰	۲	۳۷
منطقه ۲	۰/۱۷۷	۱	۲	۱۴۱	منطقه ۲	۰/۲۴۹	۱۹	۲	۹۰	منطقه ۲	۰/۳۲۴	۵۲	۲	۳۸
منطقه ۲	۰/۱۷۵	۷۹	۱	۱۴۲	منطقه ۲	۰/۲۴۷	۲۸	۲	۹۱	منطقه ۲	۰/۳۲۳	۹	۱	۳۹
منطقه ۲	۰/۱۷۳	۷۱	۱	۱۴۳	منطقه ۲	۰/۲۴۷	۲۶	۱	۹۲	منطقه ۲	۰/۳۲۳	۲	۳	۴۰
منطقه ۲	۰/۱۶۵	۴	۲	۱۴۴	منطقه ۲	۰/۲۴۷	۲۳	۳	۹۳	منطقه ۲	۰/۳۲۲	۳۷	۲	۴۱
منطقه ۲	۰/۱۶۴	۷۶	۱	۱۴۵	منطقه ۲	۰/۲۴۷	۲۲	۱	۹۴	منطقه ۲	۰/۳۱۸	۳۴	۱	۴۲
منطقه ۲	۰/۱۵۵	۷۴	۱	۱۴۶	منطقه ۲	۰/۲۴۷	۵۳	۱	۹۵	منطقه ۲	۰/۳۱۷	۶۶	۱	۴۳
منطقه ۲	۰/۱۴۷	۸۳	۱	۱۴۷	منطقه ۲	۰/۲۴۵	۲۰	۳	۹۷	منطقه ۲	۰/۳۱۷	۲۷	۱	۴۴
منطقه ۲	۰/۱۴۵	۲	۲	۱۴۸	منطقه ۲	۰/۲۴۴	۶۴	۱	۹۷	منطقه ۲	۰/۳۱۵	۲۰	۱	۴۵
منطقه ۲	۰/۱۴۰	۳	۲	۱۴۹	منطقه ۲	۰/۲۳۵	۳۹	۱	۹۸	منطقه ۲	۰/۳۱۲	۲۲	۲	۴۶
منطقه ۲	۰/۱۳۳	۷۵	۱	۱۵۰	منطقه ۲	۰/۲۳۴	۲۴	۳	۹۹	منطقه ۲	۰/۳۱۱	۲۱	۲	۴۷
منطقه ۲	۰/۰۹۴	۸	۲	۱۵۱	منطقه ۲	۰/۲۳۳	۱۱	۳	۱۰۰	منطقه ۲	۰/۳۱۱	۱۶	۳	۴۸
منطقه ۲	۰/۰۸۴	۱۵	۲	۱۵۲	منطقه ۲	۰/۲۳۲	۲۴	۱	۱۰۱	منطقه ۲	۰/۳۰۷	۶۴	۲	۴۹
منطقه ۲	۰/۰۷۵	۹	۲	۱۵۳	منطقه ۲	۰/۲۳۱	۳۰	۱	۱۰۲	منطقه ۲	۰/۳۰۳	۵۰	۱	۵۰
منطقه ۲	۰/۰۶۷	۷	۲	۱۵۴	منطقه ۲	۰/۲۳۱	۵۱	۱	۱۰۳	منطقه ۲	۰/۳۰۱	۴۹	۱	۵۱
منطقه ۲					منطقه ۲					منطقه ۲	۰/۳۰۱	۴۹	۱	۵۲

مأخذ: محاسبات نگارنده، ۱۳۹۹



شکل شماره (۳): الگوی نهایی توزیع بلوک های شهری نیازمند برنامه ریزی پدافند غیرعامل در شهر شهریار (ترسیم نگارندگان، ۱۳۹۹)

**غير رسمي به مدیریت شهری اعتماد چندانی ندارند.**

با توجه به داده های پرسش نامه، به نظر پاسخگویان درخصوص میزان اعتماد آنها به مدیریت شهری در کاهش مشکلات سکونتگاه های غیررسمی، حدود ۴۳ درصد پاسخگویان اعتماد بسیار زیاد، حدود ۷۶ درصد پاسخگویان اعتماد زیاد، همچنین حدود ۱۱ درصد افراد نیز اعتماد متوسط و حدود ۳۲ درصد افراد اعتماد کم و در نهایت حدود ۶۴ درصد پاسخگویان را افرادی تشکیل می دهند که اعتماد بسیار کمی به مدیریت شهری در کاهش مشکلات سکونتگاه های غیررسمی دارند. در جدول شماره (۶)، مقادیر فراوانی های مشاهده شده، یعنی  $\bar{z}_{ij}$  ها و فراوانی های مورد انتظار، تحت فرض استقلال متغیرها یعنی

شکل شماره (۳) بیانگر آن است که بلوک های شهری نیازمند برنامه ریزی پدافند غیرعامل بر پهنه های حاشیه ای شهر شهریار شده و براین اساس، در امیریه شمالی و امیریه جنوبی، دینارآباد و کهنس، مرکز شده است. در واقع بیشترین بلوک ها را می توان در منطقه امیریه و علیشا عوض و کرشته مشاهده کرد که امیریه سکونتگاهی خودرو در محدوده شهر شهریار محسوب می شود. در حالی که علیشا عوض در شهر شهریار هسته سکونتی با قدمت تاریخی به شمار می آید. در عین حال، مناطق اندیشه و وائین وضعیت بهتری دارند؛ چرا که آنها به منزله بافت جدید شهر شهریار به حساب می آیند. فرضیه دوم: به نظر می رسد ساکنان شهر شهریار برای توانمندسازی و ساماندهی سکونتگاه های

جدول شماره (۷): آزمون کای اسکوار تک متغیره نظرات پاسخگویان درباره اعتماد به مدیریت شهری در کاهش مشکلات سکونتگاه‌های غیررسمی

باقیمانده	تعداد مورد انتظار (Cij)	تعداد مشاهده شده (Oij)	اعتماد شما به مدیریت شهری در کاهش مشکلات سکونتگاه‌های غیررسمی		
			بسیار زیاد	زیاد	متوسط
-۵۰	۶۴	۱۴	بسیار زیاد	۳۲۲	پاسخ‌گویان
-۴۱	۶۴	۲۳	زیاد		
-۳۰	۶۴	۳۴	متوسط		
۳۹	۶۴	۱۰۳	کم		
۸۴	۶۴	۱۴۸	بسیار کم		
		۳۲۲	۳۲۲	جمع	

مأخذ: محاسبات نگارنده، ۱۳۹۹

تشکیل هسته‌های مدیریت محلی و دفاتر توسعه محله: هسته‌های مدیریت محلی و راهاندازی دفاتر توسعه محله که متشکل از نمایندگان منتخب ساکنان خواهند بود، یکی از عوامل مهم و اثرگذار در توامندسازی محله و مشارکت دادن ساکنان و اهالی محله در برنامه‌ریزی‌ها، اجرا و پایش طرح‌های مرتبط با محله است. در ادامه، اهداف، مسئولیت‌ها و ساختار پیشنهادی این دفاتر را به بحث می‌گذاریم.

**اهداف و مسئولیت دفاتر توسعه محله‌ای:** تشکیل این دفاتر دارای مجموعه‌ای از اهداف و مسئولیت‌های است که عبارت‌اند از: ۱) هدایت، مساعدت و توامندسازی شهرداری شهریار درخصوص تهیه، بررسی، تصویب و نظارت بر اجرای طرح‌های توسعه شهری و در صورت لزوم ایجاد هماهنگی میان آنها و سایر مراجع ذی‌مدخل؛ ۲) ارائه خطوط راهبردی و هدایت شهرداری شهریار برای شناسایی و احیای محیط‌هایی با ویژگی‌های مناسب توسعه محلی؛ ۳) مستندسازی و اطلاع‌رسانی فعالیت‌های مردمی، شهرداری و دیگر نهادهای مدیریت شهری در محله؛ ۴) تعديل و تسهیل تقاضا و

jیها ثبت شده است. در جدول شماره (۷)، مقادیر کمیت مورد نظر به‌همراه درجه آزادی و سطح معنی داری آن ارائه شده است. سطر اول این جدول اندازه آماره خی دو است.

همان‌طور که در جدول شماره (۸) مشاهده می‌کنید، از آنجاکه مقدار (sig) یا سطح معنی داری با این آماره کوچک‌تر از مقدار ( $p < 0.05$ ) است که نشان‌دهنده عدم اعتماد به مدیریت شهری در کاهش مشکلات سکونتگاه‌های غیررسمی می‌شود.

**فرضیه سوم: الگوی مدیریت شهری مبتنی بر هسته‌های مدیریت محلی و دفاتر توسعه محله با رویکرد پدافند غیرعامل بر ساماندهی و توامندسازی سکونتگاه‌های غیررسمی شهریار و پیشگیری از تشکیل آنها بیشترین تأثیر را دارد.**

برای ارائه الگوی مدیریت سکونتگاه‌های غیررسمی از پنل خبرگان استفاده کردیم. در نهایت، اعضای پنل بر تشکیل هسته مدیریت محلی با محوریت رویکرد توامندسازی و ساماندهی تأکید کردند که در ادامه به تشریح آن می‌پردازیم.

**جدول شماره (۸): آزمون کای اسکوار تک متغیره نظرات پاسخگویان درخصوص اعتماد ساکنان به مدیریت شهری در کاهش مشکلات سکونتگاههای غیررسمی**

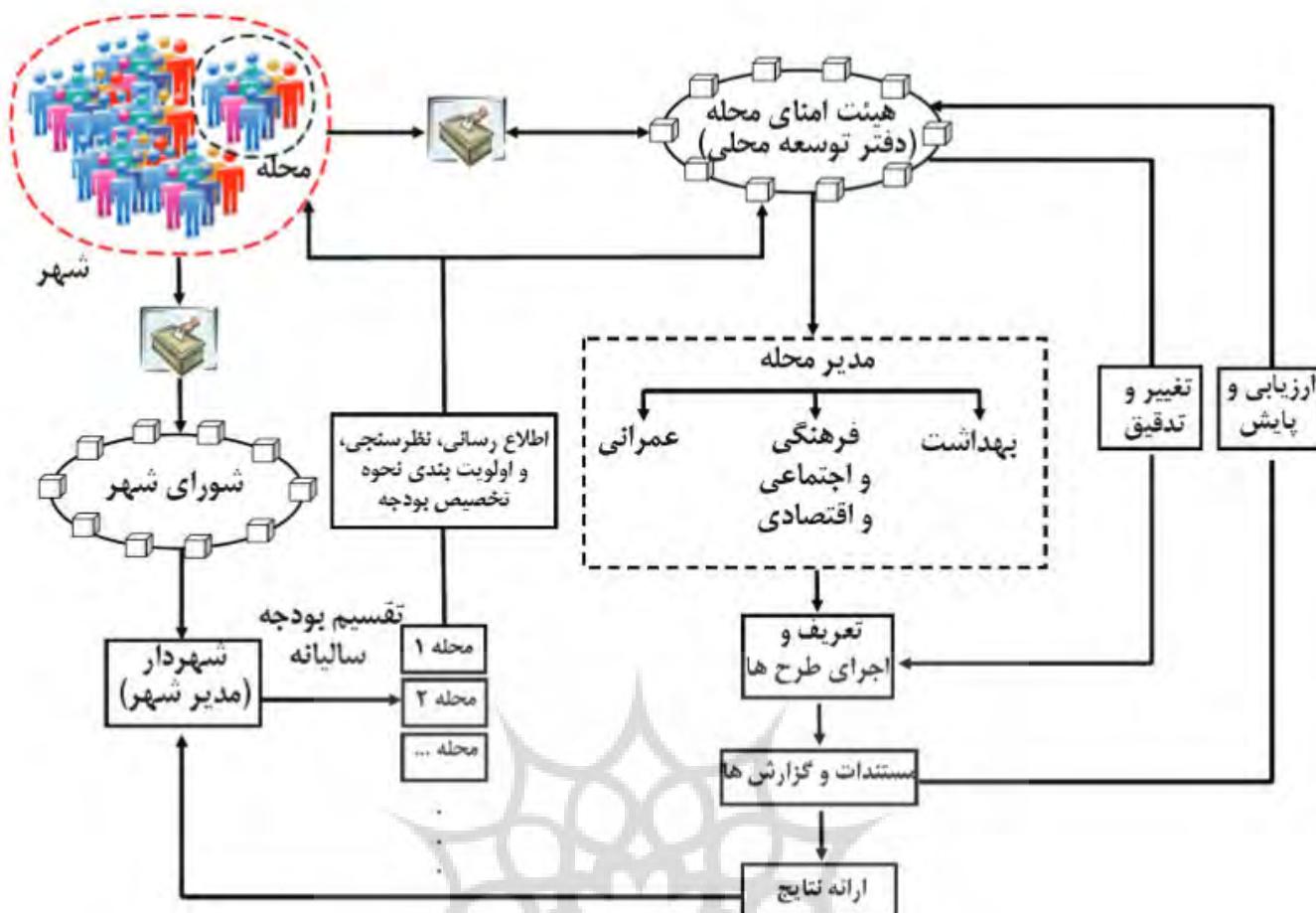
سطح معناداری (sig)	خی دو	درجه آزادی (df)	فراوانی داده های مشاهده شده (value) مقدار					شاخص فراوانی
			بسیار کم	کم	متوسط	زیاد	بسیار زیاد	
۰/۰۰	۷۰/۰۶	۴	۱۴۸	۱۰۳	۳۴	۲۳	۱۴	پاسخگویان

مأخذ: محاسبات نگارنده، ۱۳۹۹

گرفتن مشارکت ساکنان در شکل‌گیری، فعالیت و پایش، هشت گام را می‌توان در نظر گرفت. این گامها عبارت‌اند از: ۱) جلب مشارکت معتمدان و گروه‌های دارای نفوذ برای توجیه ضرورت تشکیل دفتر و حمایت از تسهیل‌گران برای بسیج اجتماع محلی؛ ۲) بسیج اجتماعی محلی با هدف شناسایی و جلب داوطلبان تشکیل دفاتر؛ ۳) سازماندهی داوطلبان و انتخابات محلی؛ ۴) تشکیل دفاتر و تدوین اساسنامه؛ ۵) تدوین و امضای تفاهم‌نامه‌های اجرایی با دستگاه‌های افراد ذی‌ربط؛ ۶) جذب منابع و اجرای فعالیت‌ها؛ ۷) نظارت و پایش فعالیت‌ها و ۸) پایش دفاتر. روند تشکیل این دفتر محلی در چارت شکل شماره (۴) با عنوان «سازوکار مدیریت دفاتر توسعه محلی» آورده شده است.

H0: به نظر می‌رسد الگوی مدیریت شهری مبتنی بر هسته‌های مدیریت محلی و دفاتر توسعه محله با رویکرد پدافند غیرعامل نمی‌تواند بر ساماندهی و توامندسازی سکونتگاههای غیررسمی شهر شهربیار و پیشگیری از تشکیل آنها بیشترین تأثیر را داشته باشد. جدول ضریب همبستگی و ضریب تعیین رگرسیون (جدول شماره (۸)) نشان می‌دهد که ضریب تعیین برابر با ۳۷ درصد است.

خواست اجتماعی ساکنان و پاسخگویی به بخشی از آن توسط اجتماع محله‌ای؛<sup>۵</sup> فرهنگ‌سازی، توامندسازی و ایجاد یا افزایش ظرفیت در محله برای استقرار نظام مدیریت خدمات مهندسی طرح‌های توسعه و عمران شهری و ساختمندسازی و نیز اجرای سیستم‌های نظارت، ارزیابی، هدایت و کنترل توسعه شهری و استفاده از قابلیت‌های سازمان‌ها، مؤسسات غیردولتی و تشکلهای حرفه‌ای در کشور برای پیاده‌سازی آن؛<sup>۶</sup> بررسی راههای جلب مشارکت شهروندان و بخش‌های خصوصی و نهادهای مردمی در فرآیند تهیه، بررسی و نظارت بر طرح‌ها و برنامه‌های شهری با هماهنگی مراجع ذی‌ربط؛<sup>۷</sup> همکاری با مراجع ذی‌ربط و ارائه نظرات مشورتی به آنها در زمینه طراحی نظام برنامه‌ریزی و طرح‌ریزی شهری با توجه به ضرورت ایجاد تحولات لازم در نظام موجود و در نظر گرفتن تحولات شهری و نیاز محله؛<sup>۸</sup> مساعدت و همکاری با شهرداری شهربیار در زمینه ارائه الگوهای ساماندهی و توامندسازی بافت‌های ناسامان شهری و ارائه راهکارهای مناسب جهت رفع معضلات در راستای توسعه پایدار شهری با همکاری دستگاه‌های ذی‌ربط. ساختار و سازوکار دفاتر توسعه محلی: برای تأسیس و راهاندازی این دفاتر، با توجه به ضرورت در نظر



شکل شماره (۴): سازوکار مدیریت دفاتر توسعه محلی (مأخذ: استخراج نگارنده‌گان از پنل خبرگان)

می‌گیریم الگوی مدیریت شهری مبتنی بر هسته‌های مدیریت محلی و دفاتر توسعه محله بر ساماندهی و توانمندسازی سکونتگاه‌های غیررسمی شهر شهربار و پیشگیری از تشکیل آنها بیشترین تأثیر را دارد (جدول شماره (۹)).

جدول ضریب همبستگی و ضریب تعیین رگرسیون (جدول شماره (۱۰)) نشان می‌دهد که ضریب تعیین برابر با ۳۷درصد است.

جدول شماره (۱۱) حاوی تحلیل واریانس رگرسیون به منظور بررسی قطعیت رابطه خطی بین دو متغیر است. با توجه به اینکه Sig برابر با ۰/۰۰۰ و کمتر از ۵درصد است، پس فرض خطی بودن رابطه بین دو متغیر تأیید می‌شود.

همچنین، با توجه به نتایج تحلیل رگرسیون خطی

H1: به نظر می‌رسد الگوی مدیریت شهری مبتنی بر هسته‌های مدیریت محلی و دفاتر توسعه محله با رویکرد پدافند غیرعامل بر ساماندهی و توانمندسازی سکونتگاه‌های غیررسمی شهر شهربار و پیشگیری از تشکیل آنها بیشترین تأثیر را دارد.

با توجه به نتایج آزمون با اطمینان ۹۵درصد فرضیه H1 پذیرفته و فرضیه H0 رد می‌شود؛ زیرا Sig (۰/۰۰۰) کمتر از میزان خطای مجاز (۰/۰۵) است. بنابراین نوعی رابطه معنادار بین الگوی مدیریت شهری مبتنی بر هسته‌های مدیریت محلی و دفاتر توسعه محله (متغیر مستقل) و ساماندهی و توانمندسازی سکونتگاه‌های غیررسمی (متغیر وابسته) وجود دارد. با توجه به اینکه ۲ (ضریب همبستگی اسپیرمن) در این آزمون برابر ۰/۵۶۷ و بزرگ‌تر از صفر است، بنابراین نتیجه

جدول شماره (۹): آزمون اسپرمن رابطه بین نقش الگوی مدیریت شهری مبتنی بر هسته‌های مدیریت محلی و دفاتر توسعه محله با رویکرد پدافند غیرعامل در کاهش توسعه سکونتگاه‌های غیررسمی

نتیجه آزمون	میزان خطای مجاز	سطح معناداری	میزان همبستگی
$H_0$ رد	۰/۰۵	۰/۰۰۰۴	۰/۵۶۷

مأخذ: محاسبات نگارنده، ۱۳۹۹

جدول شماره (۱۰): ضریب همبستگی و ضریب تعیین رگرسیون

خطای معیار میانگین	ضریب تعدیل شده	ضریب تعیین	ضریب همبستگی
۰/۸۷۶	۰/۳۶	۰/۳۷	۰/۵۷۶

مأخذ: محاسبات نگارنده، ۱۳۹۹

جدول شماره (۱۱): تحلیل واریانس رگرسیون (ANOVA)

سطح معناداری	توزیع فیشر (F)	میانگین مجددرات	درجه آزادی	مجموع مجددرات
۰/۰۰۰	۶/۴۹	۴/۱۲	۱	۴/۱۲

مأخذ: محاسبات نگارنده، ۱۳۹۹

جدول شماره (۱۲): تحلیل رگرسیون رابطه بین الگوی مدیریت شهری مبتنی بر هسته‌های مدیریت محلی و دفاتر توسعه محله با رویکرد پدافند غیرعامل و کاهش توسعه سکونتگاه‌های غیررسمی

SIG	T	ضریب استاندارد Beta	ضریب استانداردنشده		مدل رگرسیون
			خطای معیار	B	
۰/۸۴۸	۰/۲۴۵		۰/۹۷۵	۰/۲۴۵	مقدار ثابت
۰/۰۰۰	۲/۳۰۱		۰/۳۴۵	۰/۷۶۸	نقش مدیریت شهری در کاهش توسعه سکونتگاه‌های غیررسمی

مأخذ: محاسبات نگارنده، ۱۳۹۹

فرایندگرا، مستمر و سیستماتیک در کاهش آسیب‌پذیری در سکونتگاه‌های غیررسمی، محلات شهری کوچک و شهرهای کوچک استفاده می‌شود تا میزان خطر را در این نوع از بافت‌ها و سکونتگاه‌ها در برابر مخاطرات طبیعی و غیرطبیعی در طولانی مدت کاهش دهد. در این میان امر دیگری که بر لزوم توجه به این الگوی افزایید، جهت‌گیری راهبرد پدافند غیرعامل

ساده، فرضیه بالا تأیید می‌شود؛ زیرا سطح معناداری برابر با ۰/۰۰۰ است. همچنین این نتیجه حاصل شده که به ازای هر واحد تغییری که در متغیر مستقل ایجاد می‌شود، ۰/۶۷ تغییر در متغیر وابسته به وجود می‌آید (جدول شماره (۱۲)).

**نتیجه‌گیری**  
الگوی پدافند غیرعامل توانمند به عنوان راهبردی

شهری جهت ساماندهی و توانمندسازی سکونتگاه‌های غیررسمی شهر شهریار، نتایج گویای آن است که بیش از ۷۸ درصد ساکنان این شهر به مدیریت شهری اعتماد کم و بسیار کمی دارند. همچنین مقدار سطح معنی داری این آماره کوچک‌تر از مقدار (0/05) است که نشان‌دهنده عدم اعتماد به مدیریت شهری در کاهش مشکلات سکونتگاه‌های غیررسمی است. درخصوص الگوی مناسب برای ساماندهی و توانمندسازی سکونتگاه‌های غیررسمی شهر شهریار نتایج نشانگر آن است که الگوی مدیریت شهری مبتنی بر هسته‌های مدیریت محلی و دفاتر توسعه محله با رویکرد پدافند غیرعامل بر ساماندهی و توانمندسازی سکونتگاه‌های غیررسمی شهر شهریار و پیشگیری از تشکیل آنها بیشترین تأثیر را داشته است؛ چراکه مقدار ۲٪ (ضریب همبستگی اسپیرمن) در این آزمون برابر ۰/۵۶۷ و بزرگ‌تر از صفر است. تحلیل واریانس رگرسیون و تحلیل رگرسیون خطی ساده، قطعیت رابطه خطی بین این دو متغیر را تأیید کرده است؛ چنانچه سطح معناداری آن برابر با ۰/۰۰۰ و کمتر از ۵ درصد است. افزون‌بر این، برای ساماندهی سکونتگاه‌های غیررسمی شهر شهریار مجموعه‌ای از راهبردها با رویکرد پدافند غیرعامل، از مصاحبه با خبرگان و ساکنان محلی، استخراج شده است که عبارت‌اند از:

- تشکیل دفتر توسعه محلی؛ راهاندازی صندوق‌های توسعه محلی توسط شهرداری شهر شهریار و دفتر رسیدگی به سکونتگاه‌های غیررسمی به عنوان دبیرخانه برای تشکیل جلسه‌های ستاد شهرستانی حضور فعال اعضای ستاد و مدیریت شهری؛
- راهاندازی صندوق‌های قرضالحسنه در سکونتگاه‌های غیررسمی شهر شهریار؛ راهاندازی

در کاهش آسیب‌پذیری‌هاست که بیشتر مبتنی بر مکان‌های آسیب‌پذیر، حیاتی و حساس است و بیشتر در شهرهای بزرگ و مقیاس‌های منطقه‌ای یا آماشی مدنظر است. در همین راستا، استفاده از توانمندسازی که به عنوان الگویی با راهبرد از پایین به بالا توصیه شده است، در سطوح پایین میزان کارایی آن افزایش می‌یابد، بنابراین اذ gammam توانمندسازی و پدافند غیرعامل در چهارچوب الگوی پدافند غیرعامل توانمند میزان اثرپذیری در محلات و شهرهای کوچک را افزایش می‌دهد که این امر در طولانی‌مدت می‌تواند در طول فرایند پدافند غیرعامل، که در سیاست‌های آماشی و طرح‌های مختلف کشور توصیه شده، کشور را از انواع مخاطرات مصون نگاه دارد. پدافند غیرعامل توانمند برای افزایش میزان اثرپذیری نیاز دارد که در سطوح مختلف در سایت‌های متفاوت متناسب با نیازهای آنها اجرا شود. آموزش، مراقبت و نگهداری، همشکل‌سازی و بازآفرینی براساس تطابق با طرح‌های استفاده مستمر در جهت فرآیند سازی امری اساسی در این الگوست که البته به امر آموزش در هسته این الگو، و به صورت مستمر، باید توجه شود.

نتایج پژوهش درخصوص محدوده سکونتگاه‌های غیررسمی شهر شهریار بیانگر آن است که حدود ۹ درصد از کل محلات شهری شهریار دارای کیفیت مناسب، حدود ۲۲ درصد دارای کیفیت نسبتاً مناسب، ۳۲ درصد در وضعیت متوسط، حدود ۲۶ درصد در وضعیت نسبتاً نامناسب و در نهایت حدود ۱۱ درصد در وضعیت کاملاً نامناسب قرار دارند. بنابراین، حدود ۶۳ درصد از بلوک‌های شهر شهریار در وضعیت قابل قبولی قرار دارند و ۳۷ درصد از آنها وضعیت نامناسبی دارند و به برنامه‌ریزی پدافند غیرعامل نیازمندند. درخصوص میزان اعتماد ساکنان نسبت به مدیریت

- ogy for evaluating urban land governance: the case of informal settlements, *Journal of Spatial Science*, 60(2): 289–309.
6. Abbott, J. (2002). An analysis of informal settlement upgrading, an critique of existing My theological approaches, *Habitat International*, 26(2002): 303-315.
7. Boo, K. (2012). *Beyond the Beautiful Forevers. Life, Death, and Hope in a Mumbai Undercity*; Random House: New York, NY, USA.
8. Das, A. (2017). A City of Two Tales: Shelter and Migrants in Surabaya. *Environ. Urban. ASIA*, 8(2017): 1–21.
9. Hegazy, I. R. (2015). Informal settlement upgrading policies in Egypt: towards improvement in the upgrading process, *Journal of Urbanism: International Research on Placemaking and Urban Sustainability*, 9(3): 254-275.
10. Jones, P. (2017). Formalizing the Informal: Understanding the Position of Informal Settlements and Slums in Sustainable Urbanization Policies and Strategies in Bandung, Indonesia, *Sustainability Journal*, 9(2017):1-27.
11. Kuddus, M. A. Tynan, E. & McBryde, E. (2020). Urbanization: a problem for the rich and the poor?, *Public Health Review*, 1(2020): 1-4.
12. Kvarnstrom, D. (2014). *Construction of low cost houses in informal settlements; A case study of the Nairobi region*, Thesis Master in the Master's Programme Structural Engineering and Building Technology, Chalmers University of Technology.
13. Majale, M. (2013). Realising the Right to Total Sanitation in Nakuru's Slums: Study on Tenants' Security of Tenure Following Improvement of Sanitation Facilities. Unpublished Report.
14. Masum, F. (2014). *Challenges of Upgrading*

صندوق‌های قرض‌الحسنة خاص (بانوان) توسط اداره عمران و بهسازی استان تهران و فعالان اقتصادی و اجتماعی محله‌ها؛

- تقویت و ارتقای زیرساخت‌ها و محیط‌های شهری توسط معاونت عمرانی و شهرسازی شهرداری شهر شهریار؛ سازمان‌های بهداشت، آب و برق و زیرساخت‌های شهر؛

- پیگیری پرداخت وام‌های کم‌بازده برای کارآفرینان محلی از بانک‌های عامل وام‌دهنده و خیریه‌ها؛

- رسیدگی به وضعیت سند مالکیت اینیه فقد جواز ساخت توسط اداره اوقاف و اداره ثبت اسناد و املاک؛ استحکام‌بخشی اینیه آسیب‌پذیر و تشکیل نهاد امنیت محلی (پلیس محله-دیدبان محله توسط سازمان مقابله با سوانح طبیعی فرمانداری و اداره میراث فرهنگ).

#### منابع

1. اخباری، محمد، احمدی مقدم، محمدعلی (۱۳۹۳)، «بررسی پدافند غیرعامل در مدیریت شهری»، *فصلنامه زئوپلیتیک*، ۱۰ (۳۴): ۶۹-۳۶.
2. حاتمی‌نژاد، حسین، ابدالی، یعقوب (۱۳۹۶)، «سنجدش آسیب‌پذیری سازه‌ای بافت فرسوده شهری در برابر مخاطرات، رویکرد پدافند غیرعامل (مطالعه موردی: بافت فرسوده مرکزی کلان‌شهر اهواز)، *فصلنامه علمی-پژوهشی اطلاعات جغرافیایی*، ۲۶ (۱۰۴): ۱۷۲-۱۵۹.
3. حسینی، سیدرسول، امیری، عبدالله، یاری، سجاد (۱۳۹۵)، «رویکرد پدافند غیرعامل در مناطق حاشیه‌نشین شهری با تأکید بر توسعه مناطق شهری»، *کنفرانس پدافند غیرعامل و توسعه پایدار*، تهران.
4. مهدی‌نژاد، حافظ، زنگانه، احمد، سعیدی رضوانی، نوید (۱۳۹۹)، «تحلیل همپوشانی پنهان‌بندی مکانی فقر و بافت فرسوده در فضاهای پیراشهر تهران»، *مجله توسعه فضاهای پیراشهری*، ۲ (۳): ۱۹۲-۱۷۵.
5. Alemie, Berhanu Kefale. & Bennett, Rohan M. & Jaap, Zevenbergen. (2015) A socio-spatial methodol-

23. Wakely, P. (2014). *Urban public housing strategies in developing countries: whence and whither paradigms, policies, programmes and projects*, DPU60 Working Paper Series: Reflections NO. 163/60, Development Planning Unit.
24. World Bank. (2014). *Implementation Completion and Results Report (IDA-42190) on a Credit in the Amount of SDR 138.10 Million (USD200.00 Million Equivalent) to the Federal Republic of Nigeria for the Lagos Metropolitan Development and Governance Project*. Report No: ICR00002968, World Bank, Washington, DC.
25. World Health Organization. (2016). *World Health Organization releases country estimates on air pollution exposure and health impact*. Geneva: World Health Organization.
26. *Housing in Informal Settlements: A Strategic Option of Incremental Housing*, FIG Congress 2014, Engaging the Challenges –Enhancing the Relevance Kuala Lumpur, Malaysia 16-21 June 2014.
27. Mureithi, C. W. (2016). *The Evolution of Slum Upgrading: Mainstream Approaches Used*, Graduate School, Master of Science in Development Studies, Lund University
28. Narayan, D. (2002). *Empowerment and Poverty Reduction : A Sourcebook*. Washington, DC: World Bank. World Bank. <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/15239> License: CC BY 3.0 IGO.
29. Olthusi, K. Benni, J. Eichwede, K. & Zevenbergen, C. (2015). Slum Upgrading: Assessing the importance of locationand a plea for a spatial approach. *Habitat International*, 50(2015): 270–288
30. Pieterse, E. (2013). Competing Imaginaries of Empowerment in African Cities. In Afritecture. *Building Social Change*, ed. Andres Lepik, 104–113. Ostfildern: Hatje Cantz Verlag.
31. UNDG (United Nations Development Group). (2010). *Thematic Paper on MDG 7: Environmental Sustainability*. New York: United Nations Development Group.
32. UN-Habitat .(2012). Affordable Land and Housing in Africa, Adequate Housing Series Volume 3. Nairobi: United Nations Human Settlements Program.
33. UN-Habitat. (2016). Urbanization and Development: Emerging Futures. World Cities Report. Nairobi, Africa, 2016.Available online: <https://unhabitat.org/wp-content/uploads/2014/03/WCR-%20Full-Report-2016.pdf>(accessed on 30 May 2017).
34. United Nations. (2019). World urbanization prospects. New York: United Nations.