

# سیر دگرگونی و تکامل مشارکت شهروندان در برنامه‌ریزی شهری در گذر زمان بر پایه انجاشت‌های ارتباطات و مقتدرسازی اجتماع منسجم محلی

داریوش مرادی چادگانی

استادیار گروه شهرسازی، دانشکده معماری و شهرسازی، دانشگاه هنر اصفهان، اصفهان، ایران

خاطره امیری<sup>۱</sup>

دکترای شهرسازی، کارشناس پژوهش، جهاد دانشگاهی، واحد اصفهان، اصفهان، ایران

فصلنامه پژوهش‌های فضای مکان در شهر، سال هفتم، شماره چهارم، پیاپی ۲۹، زمستان ۱۴۰۲، صص ۵۸-۶۳

## چکیده

مشارکت شهروندی فرایند تصمیم‌گیری‌های عمومی اثرگذار بر منافع فردی و جمعی است که بخشی از دموکراسی را در چهارچوب رابطه اعطای قدرت بین شهروندان و حکومت قرار می‌دهد. این فرایند، که در برنامه‌ریزی شهری و در جوامع توسعه یافته موردنمود قرار گرفته، نیازمند بستر مناسب ارتباطی است. از طرفی شکل‌گیری آن به میزان تحقق فرایند مقتدرسازی اجتماعات منسجم محلی وابسته است که طی آن افراد و اجتماعات قدرت تأثیرگذاری بر محیط پیرامون خود را پیدا می‌کنند و تمرکز زدایی در قدرت را به همراه دارند. از این‌رو، این مقاله با هدف مطالعه و تحلیل چگونگی ارتقای مشارکت شهروندی در برنامه‌ریزی شهری از طریق مقتدرسازی اجتماعات منسجم محلی در بستر ارتباطی فضای مجازی انجام شده است. به‌منظور دستیابی به اهداف مقاله بازبینی متون مرتبط با چهارچوب‌های مشارکت شهروندی، مقتدرسازی اجتماع منسجم محلی، ارتباطات با به کارگیری روش تحلیل متون مدون، بر پایه روش‌های پژوهش تحلیل تفسیری-تاریخی و مقایسه‌ای زمینه‌های مشترک سه انجاشت پایه به صورت موازی بر محور زمان ساماندهی شده است. یافته‌های تحلیل‌های به کاررفته در این مقاله می‌بین ارتقای تدریجی مشارکت شهروندی در برنامه‌ریزی شهری در گذر زمان و در جهت دموکراتیک‌تر کردن جوامع است. افزونی بر این گسترش امکان ارتباطات و افزایش روند تحقق مقتدرسازی اجتماعات محلی در پیشبرد این روند نقش بسزایی داشته است.

**واژگان کلیدی:** مشارکت شهروندی، ارتباطات، مقتدرسازی اجتماعات منسجم محلی، اجتماعات مجازی، برنامه‌ریزی شهری.

۱. ایمیل نویسنده مسئول: khaterehamiri1402@gmail.com

## مقدمه

را در برنامه‌ریزی شهری ارتقا می‌دهد؟

این مقاله بر پایه یک پژوهش بنیادین استوار شده است که با مطالعه و تحلیل چگونگی دگرگونی مشارکت شهروندی در گذر زمان، در چهارچوب تحلیل‌های تاریخی، تفسیری و مقایسه‌ای و بسط ارتقای آن در برنامه‌ریزی شهری در جهت دموکراتیک‌تر کردن جوامع، زمینه‌های استفاده از ابزار فضای مجازی را ردیابی و بازنمایی و روابط علت و معلولی این دگرگونی‌ها را معرفی می‌کند. از آنجاکه دگرگونی حاصل از این سه انگاشت ریشه در دهه ۱۹۵۰ میلادی دارد، بررسی تحلیل یکپارچه سه انگاشت از این دهه آغاز شده است.

### روش پژوهش

روش انجام این پژوهش بر پایه روش‌های پژوهش تحلیل تفسیری-تاریخی و مقایسه‌ای است. از نظر زمان گردآوری تاریخی بوده و به تفسیر مشارکت شهروندی در برنامه‌ریزی شهری پرداخته است. داده‌های به کارگیری شده در این گونه از تحلیل‌ها، متون مدون و شواهد تاریخی و از نوع کیفی اند که به مقایسه روند تحقق مشارکت شهروندی در برنامه‌ریزی شهری و تأثیر پیشرفت دنیای ارتباطات بر مقتدرسازی اجتماعات منسجم محلی در گذر زمان می‌پردازد و زمینه‌های کیفی مشتک آن‌ها را تحلیل می‌کند. روش پژوهش ساختاری-تاریخی است و با به کارگیری روش مطالعه اسنادی (بازبینی متون مرتبط) و تحلیل متن (استخراج نمونه‌های دگرگون یافته) داده‌های مناسب و شواهد تاریخی را گردآوری و در جدول زمان به شکلی منظم، سامان‌مند<sup>۲</sup> و زنجیروار به سامان می‌کند و در انتهای با استفاده از روش تحلیل تطبیقی، سیر دگرگونی مشارکت شهروندی و مقتدرسازی

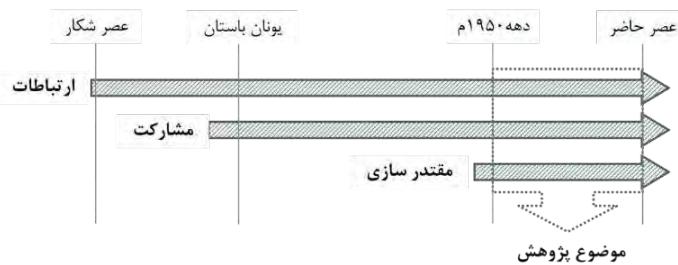
امروزه پیشرفت ارتباطات و اطلاعات توانسته بر روند زندگی افراد تأثیر بگذارد. فضای مجازی<sup>۳</sup> بستر ارتباطی و اطلاعاتی بسیاری از تعاملات قرار گرفته است و توانسته در برقراری و ارتقای تعاملات بین افراد تأثیر مثبتی داشته باشد. ارتباطات در فضای مجازی پویایی روابط دنیای واقعی را به همراه دارد. افزون بر این توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات به ایجاد تغییرات مثبت و چالش‌هایی در برنامه‌ریزی و طراحی شهری منجر شده است. از جمله این تغییرات می‌توان به استفاده از این فضای برای مشارکت شهروندی اشاره کرد. براساس مطالعات انجام گرفته فضای مجازی توانسته ارتقای مشارکت شهروندی را همراه با پایداری با عنوان مشارکت الکترونیکی در خود جای دهد. این امر سبب ارتقای سرمایه اجتماعی و تصمیم‌سازی توسط شهروندان می‌شود. تصمیم‌سازی توسط شهروندان منوط به تفویض اختیار به آنان و تحقق فرایند مقتدرسازی اجتماعات منسجم محلی است. فرایند مقتدرسازی اجتماع منسجم محلی فرایندی است که در طی آن افراد و اجتماعات می‌توانند بر محیط اطراف خود تأثیر بگذارند که این امر مقدمه‌ای بر انجام فرایند مشارکت در اجتماعات شناخته شده است. بر این اساس، شهروندان می‌توانند بر محیط زندگی خود مؤثر باشند.

انگیزه‌های برآمده از کاوش در فرایند ارتقای مشارکت شهروندی در برنامه‌ریزی شهری و همسو بودن آن با تعاملات در فضای مجازی و فرایند مقتدرسازی به طراحی و تدبیر پر سیش مقاله انجامیده است:

- چگونه فرایند مقتدرسازی اجتماع منسجم محلی توسط ابزار فضای مجازی مشارکت شهروندی

2. Time table  
3. Systematic

1. Virtual space



نمودار شماره (۱): روند انجام پژوهش

ارتباطات غیرکلامی<sup>۱</sup> با ابزارهایی ابتدایی همچون دود و آتش همراه بوده است (محسینیان راد، ۱۳۹۱: ۱۰۰). دوم، عصر نوشتاری (۴۰۰۰ ق.م تا ۱۴۳۶ ق.م): با اختراع حروف الفباء در یونان باستان آغاز شد و توانست در برقراری ارتباط سهولت ایجاد کند (پاک ضمیر، ۱۳۸۷: ۲۲۱). سوم، عصر چاپ (۱۴۳۶-۱۸۸۰ م): این دوران را انقلابی در ارتباطات معرفی می‌کنند که با انتشار روزنامه و چاپ کتاب همراه می‌شود (میهن، ۲۰۱۵: ۲۰۳). چهارم، عصر ارتباطات راه دور (۱۸۸۰-۱۹۵۰ م): امواج ابزار انتقال پیام است، رادیو جهانی می‌شود و رسانه از نظر کمی اوج می‌گیرد (پاک ضمیر، ۱۳۷۸: ۲۲۱). پنجم، عصر ارتباطات تعاملی بر مبنای رایانه (۱۹۶۰-۱۹۹۰): در این دوره ارتباطات دوسویه و تعاملی شکل می‌گیرد که کهکشان ارتباطات را به همراه خود دارد (ملکات و استیوز، ۱۳۹۰: ۲۳۰).

ششم، عصر ارتباطات اینترنتی (۱۹۹۰ تاکنون): فناوری اطلاعات و ارتباطات نوین<sup>۲</sup> به عنوان نقطه عطف بعد از صنعت چاپ در ارتباطات قرار می‌گیرد؛ به همین دلیل این دوره نامهایی، همچون عصر اطلاعات، عصر دیجیتال و عصر اینترنت و انفجار اطلاعات را به خود گرفته است. در این دوره اینترنت به عنوان ابزار ارتباطی

۱. ارتباطات در دو دسته کلامی و غیرکلامی طبقه‌بندی می‌شوند که ویل دورانت عصر شکار را عصر پیام‌های غیرکلامی می‌داند.

۲. ICT=Information, Communication, Technology

اجتماعات منسجم محلی را تحت تأثیر استفاده از ابزارهای فضای مجازی در یک نمودار نشان می‌دهد.

#### مبانی نظری

معرفی انگاشتها و سیر دگرگونی آن بهمنظور دستیابی به اهداف پژوهش در این قسمت، افراد بر تشریح مبانی نظری سه انگاشت ارتباطات، مشارکت شهرنامی و مقتدرسازی اجتماعات محلی، سیر دگرگونی آنها نیز به صورت تحلیلی معرفی می‌شود.

**ارتباطات<sup>۳</sup>:** جریان، فرایند یا فرایند تراکنش جایه‌جایی پیام میان دو منبع گیرنده و فرستنده، مشروط بر مشابهت معنی پیام بین دو منبع است که از سه جزء فرستنده، گیرنده و محتوا پیام تشکیل شده است (محسینیان راد، ۱۳۹۱: ۲۳؛ پاک ضمیر، ۱۳۷۸: ۲۲۰). این جریان نیاز ابزاری بشر، خود در جهت برطرف‌سازی نیازهای ضروری و روزانه انسان گام بر می‌دارد که اغلب کنش‌های کوتاه‌مدت را شامل می‌شود. ماهیت ارتباطات میان سابقه طولانی آن است که تغییر در ابزار آن سیر دگرگونی آن را در شش دوره زمانی معرفی می‌کند (افخمی، ۱۳۸۶: ۴۲؛ پاک ضمیر، ۱۳۸۷: ۲۱۹).

**نخست، عصر شفاهی (عصر حجر تا ۴۰۰ ق.م):**

۳. در گذشته این کلمه معادل communications به معنای ارتباط مبتنی بر به کار گیری رسانه‌های جمعی و communication میان ارتباط چهره‌چهره بود. با گذر زمان تغییر در ارتباطات این دو واژه خصلت جایگزینی یافتند (Adler, 2009: 3).

ایترنوت و راهیابی آن به منازل، که با معرفی فضای مجازی همراه است، ارتباطات وارد مرحله جدیدی می‌شود و انتشار این رسانه را نسبت به دیگر رسانه‌ها با ضریب بالاتری قرار می‌دهد: Baltzarek, 2015; Palvi et al, 2017: 12). سهولت دسترسی به این فضا و قابلیت‌های آن از جمله کاهش بسیاری از محدودیت‌های زمانی و مکانی نقش بسزایی در حمل و نقل، تجارت، فرهنگ، آموزش، تعاملات و در کل روند زندگی افراد داشته است؛ از این‌رو، سیاست، تجارت و تعاملات وارد مرحله جدیدی می‌شود. تعاملات در فضای مجازی، متمایز از فضای سنتی در زمینه تعاملات غیررسمی، درخواستی، اتفاقی، عمومی است که نشان از ارتقای گره‌های ایترنوتی و تغییر در ساختار ارتباطات به صورت شبکه‌ای است. در اوایل قرن بیست و یکم شبکه‌های اجتماعی که به دنبال تحقق اهداف فضای مجازی مبنی بر عرضه اطلاعات و ارتباطات به کاربران با قلمروزدایی بر پایه گسترش ارتباطات پوده است، ترویج پیدا می‌کند. این گونه تعاملات در درون خود ترویج رسانه شهرنشی<sup>۱</sup> را نیز در بر دارد که در دهه دوم این قرن در قالب اجتماعات مجازی<sup>۲</sup> ظهر پیدا می‌کند (دریگرزر، ۱۳۸۹: ۴۹۷؛ کاستلن، ۱۳۸۹: ۴۰۰). اجتماعات مجازی، شبکه‌کترونیکی خود تعریف از ارتباطات سازمانی، حول علاقه و اهداف مشترک معرفی می‌شود که در پارهای از موارد ایجاد و ارتقای همین ارتباط مورد هدف اجتماعات قرار می‌گیرد و ویژگی آن، تعامل بین افراد اجتماع، مکان ارتباطی و عضویت مستمر است (کاستلن، ۱۳۸۹: ۴۰۱؛ بیلی و همکاران<sup>۳</sup>: ۲۰۰۸). با تشکیل اجتماعات مجازی در درون فضاهای ارتباطی

به خانه‌ها راه پیدا می‌کند (کوثری، ۱۳۹۶: ۱۲؛ جعفری، ۱۳۸۹: ۱۰۰).

**سیر دگرگونی ارتباطات از دهه ۱۹۵۰ میلادی به بعد (از ارتباطات سنتی تا ارتباطات مجازی):**

ارتباطات در دهه ۱۹۵۰ افزون‌بر نقش انتقال پیام، شاخص در برنامه‌های توسعه و گذار از جامعه سنتی به مدرن معرفی می‌شود، به طوری که دانیل لرنر<sup>۱</sup> گذار از جامعه سنتی به مدرن را در وسائل ارتباطی جهت انتقال ایده‌های جدید و مدرن می‌داند. این جهش در ارتباطات و اهمیت آن، الگوی ارتباطی خطی و از بالا به پایین را با هدف رشد اقتصادی و سیاسی و توسعه زیرساخت‌ها مطرح می‌کند (سرواس و پچان، ۲۰۱۸: ۴۲۸؛ مصطفوی، ۱۳۹۵: ۴۰۰). اگرچه ساختار ارتباطات در دهه ۱۹۶۰ میلادی بر همین روند ادامه پیدا می‌کند، اما نگرش به نقش ارتباطات مورد انتقاد قرار گرفته و محتوای پیام و معنای آن در تأثیرگذاری بر افراد مورد توجه قرار می‌گیرد، چنان‌که فریره<sup>۲</sup> ارتباطات مؤثر را در گفت‌وگویی متقابل و مشارکتی می‌داند (ملکات و استیوز، ۱۳۹۰: ۱۲۰). در دهه ۱۹۷۰ میلادی ارتباطات دوسویه و تعاملی (ارتباطات مشارکتی)<sup>۳</sup> مطرح می‌شود. ارتباط مشارکتی، فرایند جریان اطلاعات بین افراد و گروه‌های مرتبط بر پایه ساختار دانش و مهارت با ساختار افقی است که روابط اجتماعی را در جهت منافع جمعی و آگاهی افراد شکل می‌دهد (خانیکی و الوندی، ۱۳۹۱: ۴۰). ادامه این روند در دهه ۱۹۸۰ میلادی بر پایه ساختارهای افقی که به شکل‌گیری و ترویج تعاملات اجتماعی کمک می‌کند، ارتباطات را پشتیبان در برنامه‌های توسعه معرفی می‌کند (ملکات و استیوز، ۱۳۹۶: ۴۰۰). در دهه ۱۹۹۰ میلادی با ترویج

4. Citizen media  
5. Virtual community  
6. Bailey

1. Daniel Lerner  
2. Paulo Freire  
3. Participatory Communication

جدول شماره(۱): معرفی سیر دگرگونی ارتباطات مبنی بر شیوه، ساختار، ابزار و ویژگی‌های ارتباطات از دهه ۱۹۵۰ میلادی تا کنون

دوره	ساختار ارتباطی	شیوه ارتباطات	ابزار ارتباطات	ویژگی‌های ارتباطات
دهه ۱۹۵۰	عمودی	یک‌سویه	روزنامه رادیو تلوزیون	شاخص توسعه، ارتباطات یک‌سویه از سمت نهادهای رسمی به سمت جامعه، ارتباطات ابزار ایجاد ظرفیت‌های توسعه اجتماعی
دهه ۱۹۶۰				نقد جایگاه ارتباطات در توسعه و دگرگونی براساس ویژگی‌های فرهنگی و شناختی
دهه ۱۹۷۰	افقی	دو سویه	تلفن همراه	ارتباطات مشارکتی از طریق به اشتراک‌گذاری اطلاعات و ابعاد جریان اطلاعات بین افراد و گروه‌ها با تأکید بر گفت‌وگو در ارتباطات
دهه ۱۹۸۰				ارتباطات به عنوان پیشیبان و حامی توسعه
دهه ۱۹۹۰	شبکه‌ای	چندسویه	ایترنوت خانگی رایانامه	قلمروزدایی در ارتباطات، ترویج فضای مجازی، دگرگونی مفاهیم زمان و مکان در ارتباطات
دهه ۲۰۰۰				ظهور شبکه‌های اجتماعی بر پایه ارتباطات در فضای مجازی
دهه ۲۰۱۰	شبکه‌ای	چندسویه	تلفن همراه هوشمند پلت فرم شبکه‌های اجتماعی	خود سازماندهی ارتباطات در شبکه‌های مجازی، شکل‌گیری اجتماعات مجازی
دهه ۲۰۲۰	شبکه‌ای	چندسویه	تلفن همراه هوشمند پلت فرم شبکه‌های اجتماعی	خود سازماندهی ارتباطات در شبکه‌های مجازی، شکل‌گیری اجتماعات مجازی

اثرگذار بر منافع فردی و جمعی است. در این فرایند بخشی از دموکراسی، در چهارچوب رابطه اعطای قدرت بین شهروندان و حکومت معنا می‌شود. از این‌رو، تحقق این فرایند متأثر از روابط قدرت بین حکومت و شهروندان درگذر تاریخ بوده است (هاشمی و دیگران، ۱۳۸۹؛ مکلان، ۲۰۱۵؛ باون، ۲۰۱۵).

ظهور دموکراسی و مشارکت شهروندی از دولت‌شهرهای یونان باستان آغاز می‌شود. در این دوره شهروندان را افراد مؤثر در تصمیمات شهر و

ابزاری در جهت ارتقای ارتباطات و تعاملات افراد با یکدیگر براساس علایق و ویژگی‌های مشترک را، که زمینه‌ساز مشارکت افراد با یکدیگر می‌شود، فراهم می‌کند (خانیکی و الوندی، ۱۳۹۰: ۴۹). از این‌رو، بررسی سیر دگرگونی ارتباطات مبنی بر کاهش محدودیت‌های ارتباطی و افزایش قابلیت تعاملات اجتماعی است. این روند مبنی بر شیوه، ساختار، ابزار و ویژگی‌های ارتباطات از دهه ۱۹۵۰ میلادی تاکنون در جدول زمانی شماره(۱) آمده است.

مشارکت شهر وندی و سیر دگرگونی آن: مشارکت شهر وندی فرایند تصمیم‌گیری‌های عمومی

## مشارکت شهروندی و تأثیر آن بر برنامه‌ریزی شهری از دهه ۱۹۵۰ میلادی تاکنون:

بعد از جنگ جهانی دوم با پذیدآمدن توده کارگران فقیر در کنار انباشت ثروت قدرتمندان پایه‌های لیبرالیسم کلاسیک متزلزل شد و لیبرال دموکراسی شکل گرفت (حلبی، ۱۳۷۵: ۱۳۶). این اندیشه اجازه مداخله اقتصادی دولت را در کاهش نابرابری‌های اجتماعی و افزایش رفاه و شادی شهر و ندان در قالب دولت رفاه فراهم و تمرکزگرایی را در مباحث برنامه‌ریزی شهری مطرح می‌کند (فولادیان و دیگران، ۱۳۸۷: ۱۴۸).

دهه ۱۹۵۰ میلادی برنامه‌ریزی عقلانی جامع<sup>۷</sup> بر پایه نظریات نهادبازار با رویکرد از بالا به پایین و جبر باورانه به دنبال برنامه‌ریزی کالبدی و تدقیق نقشه‌ها مطرح می‌شود (دانشپور، ۱۳۹۴: ۱۴۸). اگرچه با تصویب قانون نوسازی شهری در انگلستان ۱۹۵۴ مشارکت شهروندی در برنامه‌ریزی شهری به صورت قانونی و رسمی وارد می‌شود، اما با توجه به ماهیت برنامه‌ریزی در این دوره توجه به مشارکت شهروندی کمتر است. به دنبال تصویب قانون نوسازی شهری در انگلستان، در دهه ۱۹۶۰ م، ویژگی‌های دموکراسی و حقوق شهر و ندان به ویژه مشارکت شهر و ندان در تصمیم‌گیری‌ها و تلاش در جهت افزایش دموکراسی و مشارکت شهر و ندان بازیبینی می‌شود (Sheehan, 2015: 90). از عده دلایل آن می‌توان به شکست در پژوهش‌های برنامه‌ریزی شهری همراه با نگاه‌های انتقادی بر رویکردهای پیشین از جمله دولت رفاه اشاره کرد (فولادیان و دیگران، ۱۳۸۷: ۱۵۰). آزادی از دولت رفاه و قیود مهار برنامه‌ریزی و حاکمیت عمومی موجب تمرکزدایی در مدیریت شهری می‌شود که ریشه در لیبرال چندگانه باور دارد و برنامه‌ریزی اندک‌افرا<sup>۸</sup> را در این راستا معرفی می‌کند. از

7. Simple rational planning  
8. Incremental planning

به عنوان قانون‌گذاران و مجریان قانون در تمام مجتمع سیاسی می‌دانستند (فاکس، ۱۳۹۱: ۲۹؛ شیهان، ۱۳۹۱: ۸۰). در دوره امپراتوری روم، تسلط و قدرت امپراتوری مورد توجه قرار می‌گیرد و نقش شهر و ندان و تسلط آنان بر امور شهر کاهش می‌باشد و مشارکت سیاسی بین نخبگان سیاسی و اشراف مشاهده می‌شود (Sheehan, 2015: 85). این روند در قرون وسطی با دست گرفتن قدرت توسط کلیسا، پادشاه و فئودال در سیر نزولی قرار می‌گیرد و رویکرد خدامحوری، پایه و اساس تصمیمات سیاسی اجتماعی شهر می‌شود (نجاتی-حسینی، ۱۳۹۸: ۲۸). رنسانس آغازگر دوره روشنفکری، با ظهور تفکرات اومانیسم<sup>۹</sup> و اندیشه ارتقای ارزش‌ها و جایگاه انسانی، نوبدیخش و اکنش شهر و ندانی برای گرفتن حقوق شهر و ندان و مشارکت سیاسی افراد در برابر سیستم‌های حکومتی است که ارتقای جایگاه شهر و ندانی و مشارکت شهر و ندانی را به همراه دارد (Sheehan, 2015: 85).

در دوران مدرن وجود اندیشه‌های لیبرالیسم<sup>۱۰</sup> مبنی بر اصلاح فرد و مارکسیسم<sup>۱۱</sup> مبنی بر برابری اجتماعی نگاه و اگرا بر تمرکزدایی قدرت دارد (اندر هی و د، ۱۳۷۹: ۱۱۷). اوایل قرن بیستم وجود آنبوه کارگران و همچنین بحران‌های اقتصادی، رویکردها را بر پایه تمرکزگرایی و اقتدارگرایی مانند فاشیسم<sup>۱۲</sup> و ناسیونالیسم<sup>۱۳</sup> در جهت حل مسائل معرفی می‌کند (عالی، ۱۳۸۵: ۱۵۱). بعد از جنگ جهانی دوم دیدگاه‌های مشارکت شهر و ندان بر پایه اندیشه‌های سیاسی در سطوح مختلف قرار می‌گیرد که بر برنامه‌ریزی شهری مؤثر است.

1. Sheehan
2. Humanism
3. Liberalism
4. Marxism
5. fascism
6. Nationalism

نسبت به آنچه در اطراف آنان اتفاق می‌افتد واکنش نشان می‌دهند (باوم، ۲۰۱۵: ۱۰؛ زاهدی و رسولی، ۱۳۹۳: ۷۶) از این‌رو، ترویج نظریه‌های اجتماع محور در برنامه‌ریزی شهری و برنامه‌های توسعه به راهبردهای مشارکتی با هدف مشارکت دادن افراد جامعه در مسائل و تصمیم‌گیری‌های آنان در این دهه منجر می‌شود (ملکات و استیوز، ۱۳۹۰: ۳۵۹). در سال ۱۹۷۷ میلادی مشارکت شهروندی را فراتر از بازنمایی امور و مشاوره با مردم دانسته و به نوعی خودمدیریتی، که سطح بالایی از مشارکت را داراست، مبدل می‌شود (سرواس و پچان، ۲۰۰۸: ۲۱۵).

تحقیق‌بخشی فرایند مشارکت شهروندی در سطح محلی و در پژوهه‌های توسعه اجتماعات محلی مطرح می‌شود که برنامه‌ریزی رسته‌ای<sup>۱</sup> را در جهات توجه به اجتماعات محلی معرفی می‌کند. در تکامل این روند برنامه‌ریزی راهبردی<sup>۲</sup> در دهه ۱۹۸۰ میلادی با تأکید بر نقش اجتماعات محلی در کنار مشارکت شهروندی عنوان می‌شود. این نوع برنامه‌ریزی که با توجه به نیازهای اجتماع و مقبولیت آن در بین اجتماع است، با رویکرد مشارکتی به عنوان روش برنامه‌ریزی مطلوب معرفی می‌شود (کریم‌زاده و داوودپور، ۱۳۹۷: ۴۸).

نظریهٔ کنش ارتیاطی<sup>۳</sup> هابر ماس (۱۹۸۲) که شیوه‌های ارتیاطی را در برنامه‌ریزی شهری مؤثر می‌داند و نظریهٔ گفت‌وگویی گیدنز<sup>۴</sup> مبنی بر تأثیر گفتمان در حکمرانی، برنامه‌ریزی ارتیاطی<sup>۵</sup> را در دهه ۱۹۹۰ م موجب می‌شود (خانیکی و الوندی، ۱۳۹۰: ۴۵). در این دوره مشارکت به افراد اجازه می‌دهد که تجربه

طرفی جنبش‌های اجتماعی از جمله جنبش سیاه پوستان و انقلاب دانشجویی و جنبش چپ به بازشناسایی حقوق شهروندی و مطرح شدن برنامه‌ریزی وکالتی<sup>۶</sup> منجر می‌شود و گروههایی از زنان و جوانان، گروههای قومی و قشرهای تخصصی در جهت ایجاد نهادهای مستقل مدنی برای احقاق حقوق اجتماعی و اقتصادی ایفای نقش می‌کنند (دانشپور، ۱۳۸۹: ۲۵۲).

توجه به دسترسی برابر به منان و برابری‌های اجتماعی برنامه‌ریزی مساوات خواهانه<sup>۷</sup> را در این دوره مطرح می‌کند. منافع مشارکت شهروندی در برنامه‌ریزی و شیوه‌های استفاده از نظرات عموم مردم در تهیه برنامه با انتشار گزارش اسکفینگتون<sup>۸</sup>، که توسط «کمیته مشارکت عمومی در برنامه‌ریزی» (۱۹۶۹) منتشر شد، توجه به مشارکت شهروندی در برنامه‌ریزی را به عنوان عمل آگاهانه و جمعی در قالب برنامه‌ریزی ریشه‌ای<sup>۹</sup> معرفی می‌کند (زینل‌زاده و قدمی، ۱۳۹۸: ۶۵؛ دانشپور، ۱۳۸۹: ۳۰۵). ارنشتاین (۱۹۶۹) مدل نرdban مشارکت شهروندی را برپایه ساختار قدرت، که به موازات مباحث دموکراسی مبنی بر پایهٔ تصمیم‌گیری‌های انسانی در امور خصوصی و عمومی است، در هشت گام<sup>۱۰</sup> معرفی می‌کند که از فریب‌کاری و مشارکت منفعل آغاز و به تفویض قدرت و کنترل به دست شهروندان ختم می‌شود (شیریجان ثانی، ۱۳۸۸: ۴۵).

در دهه ۱۹۷۰ میلادی با تغییر رویکردها و توجه به مشارکت شهروندی و همچنین ظهور نظریهٔ نئولیبرالیزم<sup>۱۱</sup> با رویکرد اصالت فرد و اصالت سرمایه‌داری این حقیقت را آشکار می‌کند که مردم در پی نیازهایشان

1. Advocacy planning

2. Equity planning

3. Skeffington Report

4. Radical planning

۵. فریبکاری، تسکین، اطلاع‌رسانی، مشاوره، آرامش بخشیدن، شراکت و تفویض قدرت شهروندان به عنوان نرdban مشارکت شهروندی معرفی می‌شود.

6. Neoliberalism

- 7. Servas&patchanee
- 8. Corporate planning
- 9. Structural planning
- 10. Theorie of communicative action
- 11. Theorie of diaolgic
- 12. Communicative planning

جدول شماره (۲): بررسی سیر دگرگونی انگاشت مشارکت شهروندی از دهه ۱۹۵۰ تا کنون

دوره (دهه)	رویکرد سیاسی	نظریه‌ها	نوع دموکراسی	دیدگاه به مشارکت	نوع برنامه‌ریزی شهری
۱۹۵۰	دولت رفاه بر پایه لیبرال دموکراسی	نهاد باور	مدن	ابزاری	جامع
۱۹۶۰	سقوط دولت رفاه				اندک‌افزای وکالتی، ساختاری-کارکردی، ریشه‌ای، سیستمی، مساوات خواهانه
۱۹۷۰				فرد باور	رسته‌ای، پویش مختلط، مارکسیستی
۱۹۸۰					راهبردی، ساختاری
۱۹۹۰			پسامدن	هدف و فرایندی	ارتباطی، همکارانه
۲۰۰۰					ارتباطی، همکارانه، پیشایندی
۲۰۱۰					ثولیبرالیسم افراطی
۲۰۲۰					ثولیبرالیسم

فرایند مشارکت شهروندی شده است، به نحوی که مشارکت‌کنندگان به صورت خودمختار و بدون سانسور و در شرایط برابر و فضای آگاه و عمومی با دسترسی آسان در جهت دموکراتیک‌تر کردن جوامع گام بر می‌دارند (Aristeidou et al, 2017: 628).

از این‌رو، تحقق مشارکت شهروندی نه به صورت تجویز و توصیف، بلکه نیازمند بررسی روابط میان برنامه‌ریزان، مدیران و شهروندان است و تخصیص قدرت میان مدیران و شهروندان در تصمیم‌گیری‌هاست (Rufiequin و معروفی، ۱۳۹۰: ۳۰). بررسی سیر دگرگونی فرایند مشارکت شهروندی نشان از توجه به این فرایند و ارتقای تحقیق‌سازی آن در برنامه‌ریزی شهری را دارد. سیر دگرگونی این انگاشت بر پایه ساختارهای سیاسی، رویکردها و تأثیر آن در نوع برنامه‌ریزی شهری همراه با بررسی دیدگاه‌ها به مشارکت شهروندی از دهه ۱۹۵۰ تا کنون در جدول زمانی شماره (۲) آمده است.

#### مقدرسازی اجتماع منسجم محلی:

فرایند مقدرسازی اجتماع منسجم محلی فرایندی

تصمیم‌گیری در بنگاه‌های ارتباطی را داشته باشد و به طور کامل در گیر سیاست‌ها و برنامه‌های ارتباطی شوند، به طوری که مشارکت شهروندان در امور سیاسی در جهت دموکراتیک‌تر کردن جوامع رکن چهارم حکومت معرفی می‌شود (سرواس و پچان، ۲۰۰۸: ۲۰۰؛ آریستد و همکاران، ۱۳۹۳: ۲۰۱۷؛ ۲۰۱۷: ۲۲۵). ادامه این روند در قرن بیست و یکم همراه با تحولات در ارتباطات، مشارکت الکترونیکی را با هدف کاستن فاصله حکومت و مردم و پخشایش قدرت، از طریق گفت‌وگوی الکترونیکی، به واسطه فضای مجازی میان شهروندان و حوزه سیاست، برای رسیدن به مشارکت فعال شهروندان و تعریف راه‌های جدید مشارکت سیاسی شهروندان معرفی می‌کند (اویلوریا و همکاران، ۱۳۹۳: ۴۴؛ بلوکات و برکپور، ۲۰۱۸: ۲۰۱۸؛ بلوکات و برکپور، ۲۰۲۰: ۲۰۲۰).

استفاده از فضای مجازی در جهت افزایش دسترسی به منابع وجود قابلیت‌هایی همچون شبکه‌های اجتماعی و اجتماعات مجازی موجب ارتقا در تحقیق‌یابی

1. Oliveria et

این امر سبب تغییر سلسله مراتب عمودی قدرت به پخشایش قدرت در سطح محلی می شود و به ساختارهای ارتباطی نهادی تغییر شکل می دهد که گامی مؤثر در جهت حکمرانی خوب و ارتقای دموکراسی برمی دارد. توجه به این روند و تحقق آن در دهه ۱۹۹۰ میلادی همراه با گسترش فضای مجازی و کاهش محدودیت‌های ارتباطی، با رویکرد دسترسی برابر به منابع تسهیل پیدا می کند (برکپور و بلوكات، ۲۰۶: ۱۳۹۳).

در قرن بیست و یکم، چهار زمینه افزایش مشارکت و فراگیری اشار مختلف، افزایش شفافیت و اطلاعات، تقویت ظرفیت گروههای جامعه مدنی برای اقدام، افزایش پاسخگویی دولت و سازمانهای غیردولتی به شهروندان از عوامل مؤثر در فرایند مقتدرسازی اجتماعات محلی معرفی می شوند (شریفیان ثانی، ۴۷: ۱۳۸۸).

ترویج مشارکت الکترونیکی و شبکه‌های اجتماعی و به دنبال آن اجتماعات مجازی، در دو دهه اخیر، روند پخشایش قدرت را به همراه داشته است. مشارکت الکترونیکی با هدف گسترش مشارکت و پشتیبانی از شهروند فعل، تمرکز زدایی قدرت را به دنبال ارتقای دموکراسی و مشارکت شهروندان در جهت تصمیم‌سازی‌ها و دسترسی برایر به منابع مقتدر می سازد و شبکه‌های اجتماعی و اجتماعات مجازی رسانه‌های شهروندی در تحقق فرایند مقتدرسازی اجتماع منسجم محلی معرفی می شوند (سبویس، ۲۳: ۲۰۱۸، پروال و همکاران، ۲: ۲۰۱۶).

به رسانه شهروندی، با مفهومی برآمده از مقتدرسازی و پخشایش قدرت، بیش از هر رسانه دیگری توجه شده است و دسترسی آسان به این رسانه تشکیل روابط

است که طی آن افراد و اجتماعات می توانند قدرت تأثیر در تغییر زندگی خود و محیطشان را پیدا کنند. این مفهوم ریشه در واژه قدرت دارد و فرایند تحقق آن در سه سطح تحلیل فردی، سازمانی و اجتماع منسجم محلی بر رویکردهای ساختارهای قدرت در هر جامعه قرار می گیرد و به افراد قدرت تسلط را بر شرایط می دهد (شکیل احمد و ابوطالبی، ۲۰۱۴: ۱۰۴۲؛ لازارو و تری، ۲۰۱۹: ۲۵۶).

رابطه تنگاتنگ مقتدرسازی اجتماع منسجم محلی با قدرت و محوریت اجتماعی به دنبال اعمال قدرت اجتماعی است که با آگاهی پخشی به افراد، گروه‌ها و اجتماع منسجم محلی از شرایط نابرابر، فقدان نفوذشان در نظام مسلط و بی توجهی به نیازهای شان در جامعه بزرگ‌تر آغاز می شود و به عنوان مشارکت دموکراتیک در اجتماع معرفی می شود (ملکات و استیوز، ۱۳۹۰: ۳۸۵). با شروع برنامه‌های توسعه بر رویکرد نوآوری از دهه ۱۹۵۰ میلادی مقتدرسازی، به دنبال اعطای قدرت به دولت و نهادهای واسط در جهت ارتقای اقتصادی است که با شروع نگاههای انتقادی در دهه ۱۹۶۰، نگاههای جبرگرایانه و مادی گرا به رویکردهای اجتماع محور تغییر می کند (جعفری، ۱۳۸۹: ۱۰۸)؛ ملکات و استیوز، ۱۳۹۰: ۴۰۰). این در حالی است که در دهه ۱۹۷۰ میلادی برنامه‌های توسعه آموزش و آگاهی شهروندان را در کار موضوعات مشارکتی و اجتماع محور مورد توجه قرار می دهد و در جهت تحقق فرایند مشارکت شهروندی در بعد اجتماع محلی به معرفی رهیافت مقتدرسازی اجتماعات منسجم محلی با تأکید بر پخشایش قدرت در جهت تصمیم‌سازی توسط شهروندان در دهه ۱۹۸۰ میلادی می انجامد (ملکات و استیوز، ۱۳۹۰: ۴۶۴). تحقق

1. Shakil ahmad&Abotalib
2. Lazaro&thery

مشارکت شهروندی است. تحقق این فرایند در جهت مقتدرسازی اجتماعات منسجم محلی و مشارکت فعال در طول زمان با توجه به رویکردهای سیاسی و اجتماعی در سطوح مختلف قرار گرفته است. در پی ویرانی‌های بعد از جنگ جهانی دوم رویکرد نوباوری، ارتباطات را شاخص توسعه در دهه ۱۹۵۰ میلادی معرفی می‌کند. ارتباطاتی که بر ساختار عمودی و بر پایه یکسویه بناشده است. این در حالی است که دولت رفاه بر پایه نگرش سیاسی لیبرال دموکراسی به دنبال مقتدرسازی اقتصادی برای رفع مشکلات جامعه است. وجود قدرت متمرکز در کنار اندیشه‌های نهادبوارانه، برنامه‌ریزی کالبدی است و توجه کمتری به مشارکت شهروندی دارد، مطرح می‌کند. نادیده گرفتن مشارکت شهروندی و حقوق شهروندان در پی آگاهی آنان از طریق رسانه‌ها، جنبش‌های اجتماعی را به موازات سقوط دولت رفاه در دهه ۱۹۶۰ میلادی به همراه دارد (فولادیان و همکاران، ۱۴۸۷: ۱۴۶).

با تغییر در نگرش‌های اجتماعی و سیاسی، جایگاه باورهای نهادی و تمرکزگرایی قدرت در برنامه‌ریزی شهری و برنامه‌های توسعه افول پیدا می‌کند. ازین‌رو، جایگاه مشارکت شهروندی در برنامه‌ریزی شهری

قدرت را به همراه دارد. قدرتی که توسط شهروندان، به عنوان کنشگران اجتماعی، از طریق فعالیت در ساخت هویت و شرکت در تغییر محیط اجتماعی خود به وجود می‌آید. رسانه شهروندی باعث شناخت بهتر افراد از خود و از اجتماع آنان می‌شود. ازین‌رو، افراد را در برابر جریانات سیاسی و اجتماعی مقتدر می‌کند و در حوزه عمومی مقتدرسازی اجتماعات منسجم محلی را به همراه دارد (خانیکی و الوندی، ۱۳۹۰: ۴۲؛ ردیگر، ۱۲۸: ۲۰۰۸). بررسی روند تحقق فرایند مقتدرسازی مبنی حرکت به سمت تمرکزدایی قدرت و تفویض قدرت شهروندان در جوامع توسعه یافته است. بررسی زمانی شماره (۳) از دهه ۱۹۵۰ میلادی تاکنون عنوان شده است.

**بحث: تحلیل یکپارچه ارتباطات، مقتدرسازی اجتماعات منسجم محلی، مشارکت شهروندی (از دهه ۱۹۵۰ م تاکنون):**

سیر تاریخی ارتباطات مبنی بیشینه آن در جهت رفع نیازهای ابزاری انسان و ایجاد تعاملات است. تعاملاتی که بخشی از آن را مشارکت شهروندان تشکیل می‌دهد؛ بنابراین ارتباطات بستره در جهت تحقق فرایند

جدول شماره (۳): بررسی سیر دگرگونی انگاشت مقتدرسازی اجتماعات منسجم محلی از دهه ۱۹۵۰ م تاکنون

دوره (دهه)	مقیاس تحقق فرایند	پخشایش قدرت	بعد مقتدرسازی
۱۹۵۰	در سطح ملی	میل به تمرکز در قدرت	اقتصادی
۱۹۶۰			
۱۹۷۰	در سطح اجتماعات محلی	میل به تمرکزدایی در قدرت	اجتماعی
۱۹۸۰			
۱۹۹۰		در سطح اجتماعات شبکه‌ای	اجتماعی-اقتصادی
۲۰۰۰			
۲۰۱۰			
۲۰۲۰			

ارتقا می‌یابد و برنامه‌ریزی اندک‌افزا در برابر نگاه سیاسی لیبرال و برنامه‌ریزی وکالتی در برابر احراق حقوق اقلیت‌ها و برنامه‌ریزی مساوات‌خواهانه در برابر ارتقای دموکراسی و دسترسی برابر به منابع و برنامه‌ریزی ساختاری-کارکردی را در جهت توجه به اجتماعات شهری را شکل می‌دهد. در دهه ۱۹۷۰ میلادی تمرکز‌دادی قادر در کنار نظریه‌های فردی‌وارانه باعث توجه به فرایند مشارکت شهروندان در برنامه‌های توسعه شهری و برنامه‌ریزی شهری می‌شود، تا آنجاکه بسیاری از دانشمندان علوم سیاسی، جامعه‌شناسی و مدیریت عمومی به طور فرایندی بر حضور و مشارکت شهروندان در نهادهای عمومی از دهه ۱۹۷۰ میلادی به بعد تأکید داشته‌اند.

همچنین ارتباطات مشارکتی بر پایه ساختار افقی و دوسویه با هدف استفاده نهادهای غیردولتی در جهت نتایج توسعه در این دهه معرفی می‌شود. ارتباطات مشارکتی، به دنبال ارتقای دموکراسی با تأکید بر گفتمان را مورد توجه قرار می‌دهد. فریره (۱۹۷۹) مشارکت شهروندی را مدل ارتباطی گفتمان بر دیالکتیکی نزدیکی‌بین اقوام جمعی و انعکاس آن در جهت مقتدرسازی اجتماعات منسجم محلی می‌داند. در این دوره، به اجتماعات منسجم محلی و خرد در برنامه‌ریزی شهری، در جهت تحقق فرایند مشارکت شهروندی، توجه می‌شود. در همین راستا، برنامه‌ریزی رسته‌ای و پویش مختلط معرفی می‌شود (کریم‌زاد و داوودپور، ۱۳۸۷).

نگاه به فرایند مشارکت شهروندی و تحقق آن در برنامه‌ریزی راهبردی و برنامه‌ریزی ساختاری در دهه ۱۹۸۰ وجود دارد که به آکاهی شهروندان از مسائل مرتبط به پایداری شهرها بر پایه مشارکت شهروندان منجر می‌شود.

مشارکت شهروندان در سطح تصمیم‌سازی در پی فرایند مقتدرسازی اجتماعات اتفاق می‌افتد. فرایند مقتدرسازی در ابعاد خرد اجتماعی و اجتماعات منسجم محلی، که ارتقای دموکراسی را در پی دارد و گامی مؤثر برای رسیدن به حکمرانی خوب شهری است، رهیافتی را در جهت راهبرد توسعه مشارکتی موردن توجه قرار می‌دهد. ارتباطات بستر تحقق این فرایند با ساختار چندسویه و شبکه‌ای پشتیبان و حامی توسعه از این دهه به بعد شناخته می‌شود و در دهه‌های ۱۹۹۰ میلادی با ترویج اطلاعات و فناوری و رامیابی اینترنت به خانه‌ها و تسهیل در روند تحقیق‌سازی این فرایند امکان پذیر می‌شود. دگرگونی ارتباطات افزون‌بیر تغییر در سبک زندگی افراد، کاهش محدودیت‌های ارتباطی و افزایش دسترسی به اطلاعات و ارتباطات اجتماعی را به همراه دارد. با تغییر در شیوه ارتباطات و تأثیر آن بر برنامه‌ریزی شهری، در این دهه، برنامه‌ریزی ارتباطی بر پایه ارتقا در گفتمان معرفی می‌شود. تغییر در نگرش‌های سیاسی به سمت نولیبرالیسم افراطی تغییر در سلسله مراتب قدرت را به همراه دارد.

ادامه این روند در قرن بیست و یکم، مشارکت الکترونیکی را، که به دنبال کاهش فاصله مردم و حکومت و پخشایش قدرت بین آن‌هاست، در راستای ارتقای دموکراسی و مشارکت فعل معرفی می‌کند. این در حالی است که شکل‌گیری شبکه‌های اجتماعی و پیرو آن اجتماعات مجازی، در قالب رسانه‌های شهروندی، نیز به دنبال پخشایش قدرت و مقتدرسازی اجتماعات محلی‌اند. از این‌رو، می‌توان تمرکز‌دادی در قدرت را توسط ابزار فضای مجازی به عنوان بستر تحقق فرایند مشارکت شهروندی و مقتدرسازی در دو دهه اخیر مشاهده کرد. بررسی تطبیقی سیر دگرگونی سه‌انگاشت مقتدرسازی اجتماع منسجم محلی و

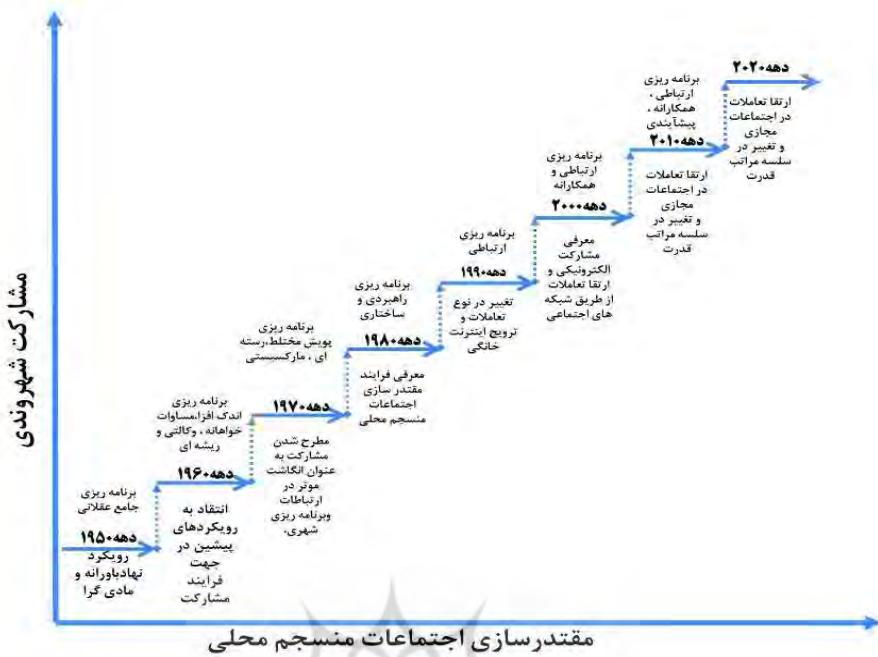
جدول شماره (۴): بررسی تطبیقی سه انگاشت مقدرسازی اجتماع منسجم محلی - ارتباطات - مشارکت شهروندی از دهه ۱۹۵۰ تا کنون

انگاشت		دوره		مژه و زمانی		مراتب				
نهادیابور		دولت رفاه		سقوط دولت رفاه		رویکرد سیاسی		نوع دموکراسی		
آتمباور		نهادیابور		نظریه‌ها						
پست‌مدرن		مدرن		نوع دموکراسی						
فرایند و هدف		ابزار		مشارکت به مثابه						
ارتباطی همکارانه پیشایندی	ارتباطی همکارانه	ارتباطی	راهبردی، ساختاری	رسنایی، پویش مختلط	اندک‌افزای، مساوات‌خواهانه، وکالتی، ریشه‌ای	جامع	برنامه‌ریزی شهری			
چندسویه		دوسویه		یکسویه		شیوه ارتباطی				
شبکه‌ای		افقی		عمودی		ساختار ارتباطی				
پلت‌فرم شبکه‌های اجتماعی	شبکه‌های اینترنتی	اینترنت خانگی	شبکه تلفن	تلفن همراه	تلوزیون رنگی	رادیو و تلویزیون	ابزار ارتباطی			
اجتماعات مجازی	شبکه‌های اجتماعی	استفاده از فضای مجازی	ارتباطات حامی توسعه	ارتباطات مشارکتی	نقدهایگاه شاخص توسعه	شاخص توسعه	ویژگی ارتباطی			
سطح اجتماعات شبکه‌ای		سطح اجتماعات محلی		سطح ملی		مقیاس تحقق فرایند				
تمرکزدا		تمرکزگرا		پخشایش قدرت						
اقتصادی- اجتماعی	اجتماعی		اقتصادی		بعاد مقدرسازی					

ارتباطات و مشارکت شهروندی میان روابط علت و معلولی بین سه انگاشت است، به‌نحوی که تغییر در یکی از انگاشت‌های دیگر انگاشت‌های دیگر تغییر می‌دهد. بررسی تطبیقی سه انگاشت برای ساختارهای تأثیرگذار در هر انگاشت از دهه ۱۹۵۰ میلادی تا کنون در جدول زمانی شماره (۴) آمده است.

**نتیجه‌گیری و ارائه پیشنهادها**

بررسی سیر دگرگونی سه انگاشت مقدرسازی اجتماع منسجم محلی و ارتباطات و مشارکت شهروندی از روش مطلوب وارد برنامه‌ریزی می‌شود و در مقابل آموزش از دهه ۱۹۷۰ میلادی تغییر و به رویکرد اجتماع محور توجه می‌کند. رویکرد مشارکتی به عنوان روش مطلوب وارد برنامه‌ریزی می‌شود و در مقابل



نمودار شماره (۲): بررسی روند سه انگاشت مقترسازی اجتماعات منسجم محلی و ارتباطات و مشارکت شهروندی از ۱۹۵۰ تاکنون

رونده دگرگونی رویه‌ها و ساختارهای اجتماعی و سیاسی، با پشتوانه قانونی و نهادی پذیرفته‌اند، در حالی که این فرایند در جوامع درحال توسعه و تمرکزگرا به عنوان مفهوم جدیدی شناخته می‌شود که تحقق آن با هدف توسعه به کشورهای درحال توسعه هدایت می‌شود. بنابراین مشارکت شهروندی و رسیدن به حکومت مردم بر مردم در جوامع متمرکز به مراتب با مشکلات بسیاری مواجه می‌شود. از طرفی با توجه به ظرفیت‌سازی فضای مجازی و ارتقای سطح دانش و آگاهی شهروندان، وجود شهروندان فعال، مشارکت را در این جوامع نیاز عنوان می‌کند که تحقق آن در سطوح اجتماعات منسجم محلی گامی در جهت توسعه این جوامع است.

برنامه‌ریزی تخصص محور قرار می‌گیرد. در این دوره، مشارکت شهروندی ابزاری برای تعادل‌بخشی میان منافع مورد پذیرش قرار می‌گیرد و لازمه و پیش‌شرط مشروعیت دموکراتیک شناخته و به تحقق‌بخشی آن توجه می‌شود. اجتماعات محلی بستر تحقیق و فرایند مقترسازی لازمه آن دانسته می‌شود. فضای مجازی بستر این تعاملات در جهت ارتقای مشارکت شهروندی و دموکراسی تعریف می‌شود؛ از این‌رو، مشارکت الکترونیکی و مقترسازی اجتماعات محلی از طریق اجتماعات مجازی در جهت ارتقای مشارکت مطرح می‌شود و در همین راستا، مشارکت شهروندی را یکی از ارکان برنامه‌ریزی شهری در جوامع توسعه یافته معرفی می‌کند. این جوامع مشارکت شهروندی را با توجه به سپری کردن

## منابع

- مشارکی در بافت‌های فرسوده شهری»، *فصلنامه باغ نظر*، سال سیزدهم، شماره ۴۳، صص ۶۱-۷۶.
۱۲. شریفیان ثانی، مریم (۱۳۸۰)، «*مشارکت شهر وندی، حکمرانی شهری و مدیریت شهری*»، *فصلنامه مدیریت شهری*، شماره ۸، صص ۴۲-۵۶.
۱۳. عالم، عبدالرحمن (۱۳۸۵)، «نظریه و عمل فاشیسم»، *فصلنامه حقوق و علوم سیاسی*، شماره ۷۱، صص ۱۱۳-۱۶۱.
۱۴. عبدالداتشپور، زهره (۱۳۹۴)، درآمدی بر نظریه‌های برنامه‌ریزی با تأکید ویژه بر برنامه‌ریزی شهری، تهران: انتشارات دانشگاه شهید بهشتی، چاپ سوم.
۱۵. فالکس، کیث (۱۳۸۱)، *شهر وندی، ترجمه محمد تقی دلفروز*، تهران: انتشارات کویر.
۱۶. فولادیان، مجید، فاطمی امین، زینب و غفاری، محمد (۱۳۸۷)، «بررسی بینانه‌های فلسفی و نحوه شکل‌گیری و عملکرد دولت رفاه از دیدگاه پوپر»، *مجله علوم اجتماعی دانشکده ادبیات و علوم انسانی*، دانشگاه فردوسی مشهد، صص ۱۴۱-۱۶۰.
۱۷. کریم‌زاده، داوود و داودپور، زهره (۱۳۹۷)، «رویکردهای دموکراتیک در برنامه‌ریزی شهری و ظهور نظریه مراجدة آب (اگونیسم)»، *فصلنامه مطالعات ساختار کارکرد شهری*، سال پنجم، شماره ۱۶.
۱۸. کوثری، مسعود (۱۳۹۶)، *فناوری‌های نوین ارتباطی و اطلاعاتی سازمان*، تهران: مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها (سمت).
۱۹. محسینیان راد، مهدی (۱۳۹۱)، *ارتباطات انسانی*، تهران: سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها (سمت).
۲۰. مصطفوی، فرخنائز (۱۳۹۵)، مبانی ارتباطات و توسعه، انتشارات دانشگاه پیام نور.
۲۱. ملکات، سرینواس آرو لزلی استیوز (۱۳۹۰)، *ارتباطات توسعه در جهان سوم، ترجمه شعبانعلی بهرامپور*، انتشارات پژوهشکده مطالعات فرهنگی و اجتماعی.
۲۲. نجاتی حسینی، سید محمود (۱۳۸۰)، *بررسی جایگاه مفهوم شهر وندی در قانون شهرداری*، انتشارات سازمان شهرداری‌های کشور.
۲۳. هاشمی، محمد، همتی، مجتبی و اسماعیل‌زاده، حسن
۱. کاستلز، مانوئل (۱۳۸۹)، *عصر اطلاعات، ظهور جامعه شبکه‌ای* (ج ۱)، ترجمه احمد علیقلیان و افشنین خاکباز، تهران: انتشارات طرح نو.
۲. اندر هی وود (۱۳۷۹)، درآمدی بر ایدئولوژی سیاسی، *ترجمه محمود رفیعی مهرآبادی*، انتشارات تهران، وزارت امور خارجه: تهران.
۳. افخمی، حسین (۱۳۸۶)، «تأثیرات فناوری اطلاعات در حوزه ارتباطات جمعی روابط عمومی الکترونیک مولود رسانه‌های جدید»، *فصلنامه توسعه مدیریت*، شماره ۷۴، صص ۳۶-۴۷.
۴. برکبور، ناصر و بلوکات، مونا (۱۳۹۳)، «*مشارکت الکترونیکی در برنامه‌ریزی و مدیریت محله‌ای*»، *مدیریت شهری*، شماره ۳۶، تهران.
۵. پاک‌ضمیر، سارا (۱۳۸۷)، «*تکنولوژی ارتباطی، ارتباطات در ساختار نوشتار و غیرنوشتار، رسانه‌های تکنیکی و دیجیتال کامپیوترا*»، *فصلنامه رسانه‌های دیداری و شنیداری*، دوره ۴، شماره ۶، صص ۲۱۹-۲۳۶.
۶. جعفری، علی (۱۳۸۹)، «*سیر تطور نظریات ارتباطات توسعه: تأکید بر پارادایم چندگانگی فرهنگ*»، *فصلنامه رسانه*، دوره ۲۰، شماره ۴، صص ۹۷-۱۱۵.
۷. حلبي، علی‌اصغر (۱۳۷۵)، *اندیشه‌های سیاسی قرن بیستم*، تهران: انتشارات اساطیر.
۸. خانیکی، هادی و الوندی، پدرام (۱۳۸۹)، «*مشارکت اجتماعی آنلاین و توسعه اجتماعات محلی در ایران*»، *فصلنامه رفاه اجتماعی*، سال یازدهم، شماره ۴۱، صص ۳۹-۶۷.
۹. رفیعیان، مجتبی و معروفی، سکینه (۱۳۹۰)، «*نقش و کابرد برنامه‌ریزی ارتباطی در نظریه‌های نوین شهرسازی*»، *فصلنامه آرمان شهر*، شماره ۷.
۱۰. زاهدی، نسا و رسولی، الهام (۱۳۹۳)، «*بررسی عملکرد دولت مصر در پرتو نسلولیرالیسم و جهانی شدن اقتصاد ۱۹۸۰-۲۰۱۰*»، *فصلنامه مطالعات راهبردی جهانی* شدن، سال ۵، شماره ۱۲.
۱۱. زینل‌زاده، ستار و جاهدقدمی، محمد (۱۳۹۵)، «*تبیین و اولویت‌سنجی ابعاد تأثیرگذار جهت تحقق نوسازی*

۱۰. Paliva, P and N,Baqir and H,Nemati(2017):ICT for socio-Economic development. Information Management
۱۱. Porwol,L. and A, Ojo and J, Breslin(2016):Social Software Infrastructure for e.participation.Government Information Quarterly
۱۲. Rodriguez, C. (2008): Citizen's Media. In W. Donsbach (Ed). The International Encyclopedia of Communication Vol. II, pp: 493-500
۱۳. Servas,J,&Patchanee.M. (2008):Development communication approach in an international perspective:sage publication.
۱۴. Shakil Ahmad, M and A, Wahida& N, Bt. Abu Talibb& I Ali Shahc& M, Tahird& F, Ali Jana& M, Qaiser Saleeme(2016): Barriers to empowerment: Assessment of community-led local development organizations in Pakistan. Renewable and Sustainable Energy Reviews
۱۵. Shaki Ahmad, M. and N, Bt. Abu Talibb(2014): Analysis of community empowerment on project sustainability. Published online, Springer Science,Business Media Dordrecht
۱۶. Shakil ahmad M. and Norini Bt,A. (2014):Empowermeing local communities : decentralization, empowerment and community driven development. springer science &business media dirdrecht.
۱۷. Sheehan, J(2015):Democracy, history of. Internatinal Encyclopedio of the Social &Behavioral Sciences volume 15
۱۸. Sheehan, J(2015):Media and history. Internatinal Encyclopedio of the Social &Behavioral Sciences volume 15
۱۹. Suebvises, p. (2018): Social capital, citizen participation in public administration &public sector performance in Thailand. World Development,109, pp236-248
- ۱۳۸۹)، «حقوق شهروندی و توسعه شهری مشارکتی»، فصلنامه تحقیقات حقوقی، شماره ۵۰.
1. Aristedidou, M. and E.Scanlon. and M,Sharples,(2017):Profiles of engagement in online communities of citizen science participation. Computers In Human Behavior,74,pp:246-256
  2. Baum, H (2015): Citizen participation. Internatinal Encyclopedia of The Social & Behavioral Sciecee.2end, volume6
  3. Baltzarek,F(2015):Commuication and transporation, history of. International Encyclopedia of the Social &Behavioral Sciences 2nd edition,volume4
  4. Baily, o. G, and Commaerts, B, and Carpentier, N (2008):Understanding altermative media Berkshire. open university press
  5. Dholakia ,u & Richard, B & Lisa, p(2004):Asocial influence model of consumr participation in network and small group based virtual communition .Intern,Journal of Research In Marketing,p:241-263
  6. Lazaro L.L , B and Théry N.A, M(2019): Empowering communities? Local stakeholders' participation in the clean development mechanism in Latin America. World Development, 114, pp:254-267
  7. Meyen, M (2015): Communication research and media studies history . International encyclopedia of the social &behavioral sciences 2nd edition, volume, p:200-235
  8. McClellan, S(2012):Planning for a postmodern: story telling, public participation, and the limits of ordinary developments
  9. Naranjo zolotov, M. and T, Oliveira& F, Cruz-Jesus & J, Martins& R, Gonçalves and F, Branco and N, Xavier.(2018): Examining social capital and individual motivators to explain the adoption of online citizen participation. Future Generation Computer Systems, 4479



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
برتران جامع علوم انسانی