

در همایش سراسری مدیران ستادی و شعب بانک توسعه صادرات ایران عنوان شد:

بانکداری الکترونیکی و

ارتقاء نیروی انسانی از

اولویت های اصلی ماست



مهم تحقق بانکداری الکترونیک در جهان را دستگاه کارت خوان (POS) دانست که برای عدم جابجایی پول نقد در فروشگاهها تعبیه می شود.

وی افزود: در حال حاضر تعداد دستگاههای خودپرداز ATM بانکها پنج برابر دستگاههای کارت خوان POS است. معاون بانک مرکزی گفت: بانک توسعه صادرات جزو اولین بانکهایی بود که اینترنت بانک و موبایل بانک و اس ام اس بانک را اجرا و راه اندازی کرد و اسناد آن در بانک مرکزی برای بخشی از کارها مورد استفاده و اسناد قرار می گیرد.

مهندس مهرانی تعداد کارتهای بانکی در اختیار مردم را ۵۶ میلیون کارت اعلام کرد و گفت: به طور میانگین هر مشتری در سیستم بانکی ایران ۲ کارت بانکی دارد. وی در پایان از تصمیم بانک مرکزی در تغییر نظام جمع آوری اطلاعات خبر داد و گفت: بانک مرکزی در نظر دارد ارتباط الکترونیک بانکها با بانک مرکزی را به لحاظ ارائه اطلاعات به صورت آن لاین و بهنگام درآورد.

ارایه خدمات موثر به مشتریان

دکتر پرویزیان در این همایش گفت: پیشرو بودن بانک توسعه صادرات ایران در طراحی و ایجاد سیستم رتبه بندی مشتریان از افتخارات ماست. مدیرعامل بانک توسعه صادرات ایران با

شود. دکتر پاشایی فام افزود: با برنامه ریزی انجام شده درصدد رفع مشکل تامین مالی طرح های نیمه تمام واحدهای تولیدی در سال ۱۳۸۸ هستیم.

وی با تاکید بر اهمیت فعالیت بانک توسعه صادرات ایران در افزایش درآمد ارزی کشور، کمک به بخش حقیقی اقتصاد کشور و رشد تولید صادرات را از راههای مقابله با عوارض بحران اقتصاد جهانی در کشور عنوان کرد.

جمع آوری اطلاعات بانکی به روز می شود

مهندس مهرانی

معاون فناوری نوین بانک مرکزی در این همایش به تشریح فعالیتهای بانک مرکزی پرداخت و گفت:

عمدتا فعالیتهای بانکی در ایران شامل خدمات بانکی می شود تا عملیات بانکی، البته الکترونیکی شدن این خدمات نیز موجب کاهش هزینه ها و کاهش مراجعه حضوری مردم به شعب خواهد شد.

وی با نگاهی به وضعیت کنونی فعالیت بانکهای ایرانی در جهت تحقق بانکداری الکترونیکی در کشور، روند رشد آنها را در سالهای اخیر نسبت به گذشته مناسب دانست.

مهندس مهرانی یکی دیگر از مشخصه های



همایش سراسری مدیران ستادی، روسای شعب بانک توسعه صادرات ایران در ساختمان مرکزی (برج توسعه) به مدت دو روز در تاریخ ۲۶ و ۲۷ فروردین ماه سال جاری برگزار شد.

براساس گزارش روابط عمومی در این همایش دکتر پاشایی فام معاون اقتصادی بانک مرکزی، مهندس مهرانی معاون فن آوری بانک مرکزی، مهندس فروزش رئیس فراکسیون صادرات غیرنفتی مجلس شورای اسلامی و مدیرعامل، هیات مدیره بانک توسعه صادرات به ایراد سخن پرداختند.

همچنین در خلال این همایش، مدیران و روسای ستادی بانک گزارشی را از عملکرد سال ۱۳۸۷ و برنامه های خود در سال ۱۳۸۸ نیز ارائه کردند.

رفع مشکلات واحدهای تولیدی

دکتر پاشایی فام در این

همایش صادرات مجدد (ری اکسپورت) را با اهمیت توصیف کرد و گفت: صادرات مجدد

کالا و خدمات از راههای مفید و موثر در جهت افزایش درآمد ارزی کشور محسوب می شود.

معاون اقتصادی بانک مرکزی حمایت از واحدهای تولیدی را مورد تاکید قرار داد و گفت: تولید واقعی در کشور نباید لطمه ای ببیند و لازم است که مشکل مالی آنها رفع



در کشور مورد تاکید قرار داد و تصریح کرد: برای تجارت کشور از مشکلات تورم و بیکاری، تولید باید در کشور افزایش یابد و ابزار افزایش آن، سیستم بانکی است.

نماینده مجلس شورای اسلامی گفت: بانک توسعه صادرات ایران در راستای حمایت از تولید گام های مهمی را برداشته که بطور یقین این رویکرد بانک مورد حمایت مسئولان قرار می گیرد.

رئیس فراکسیون صادرات مجلس شورای اسلامی با اشاره به شکل گیری

این فراکسیون گفت: فراکسیون تخصصی صادرات صرفاً در حمایت و کمک به صادرات غیرنفتی کشور شکل گرفته و بطور جد این فراکسیون مسائل مربوط به صادرات غیرنفتی را نظارت و پیگیری می کند. وی افزود: افزایش سرمایه بانک های



اولویت اول ماست و باید در ارایه خدمات الکترونیکی به صادرکنندگان تلاش کنیم. مدیرعامل بانک توسعه صادرات به سلامت و اعتماد مشتریان نسبت به بانک را مورد تاکید قرار داد و افزود: سلامت و اعتمادی که در مشتریان نسبت به بانک توسعه صادرات ایجاد شده است آن را قدر بدانید.

دکتر پرویزیان در خصوص صرفه جویی و اصلاح الگوی مصرف خاطر نشان ساخت: هزینه هایی را که اثرگذار نیستند باید آنها را کاهش داد تا با کنترل و نظارت لازم بهره وری را افزایش دهیم.

وی با اشاره به گسترش تعامل مثبت و سازنده گفت: ایجاد تعامل مثبت در مشتریان و همچنین در سطوح بین الملل از اهمیت خاص برخوردار است و باید آنرا گسترش دهیم.

راهکارهای کارآمدی سیستم بانکی

رئیس فراکسیون صادرات مجلس شورای اسلامی گفت:

نگاه ما به توسعه باید برونگر و برون زا باشد تا بتوانیم در جهت

توسعه با کشورهای دنیا تعامل سازنده ای را داشته باشیم.

وی با اشاره به اینکه ایران از لحاظ منابع جزء ۱۰ کشور دنیاست، حمایت از تولید را



اشاره به بالابودن سرمایه اگزیم بانک های جهان ابراز امیدواری کرد که لایحه افزایش سرمایه بانک توسعه صادرات در مجلس شورای اسلامی طرح و به تصویب برسد. وی موقعیت استراتژیک ایران را متفاوت دانست و گفت: ظرفیت بسیار خوبی برای صادرات مجدد در کشور وجود دارد.

دکتر پرویزیان عنوان کرد: بانک توسعه صادرات ایران در مقابل تحریم آمریکا دچار مشکل جدی نشد و همکاران توانستند با تلاشهای ارزشمند خود امور بازرگانی و صادرات را به خوبی انجام دهند و امیدوارم که این روند در سال جاری نیز ادامه داشته باشد.

وی با اشاره به عملکرد بانک توسعه صادرات در سال ۸۷ گفت: بانک در سال گذشته از لحاظ عملکرد و شاخص های کاری در بخش اعتباری و بین المللی رشد قابل قبولی را ارایه داد.

مدیرعامل بانک گفت: موضوع ارتباط با مشتریان و ارایه خدمات موثر به آنان از اهمیت ویژه ای برای ما برخوردار است و همواره باید به این موضوع توجه ویژه ای شود.

دکتر پرویزیان به مدیران توصیه کرد: در ارایه خدمات به مشتریان هیچگاه کوتاهی نکنید و همواره درصد ارایه خدمات موثر و مفید به صادرکنندگان باشید.

وی توجه به نیروی انسانی و بانکداری الکترونیک را از اولویت های اصلی بانک عنوان کرد و گفت: بانکداری الکترونیک

دکتر پرویزیان: بانک توسعه صادرات از لحاظ عملکرد و شاخص های کاری در بخش اعتباری و بین المللی رشد قابل قبولی را در سال ۸۷ ارایه داد

تخصصی و توسعه ای از مواردی است که توسط فراکسیون پیگیری خواهد شد.

مهندس فروش، رتبه بندی مشتریان، کاهش بورکراسی، ایجاد بانک مشترک با کشورهای پیشرفته دنیا و استفاده از ابزارهای نوین مالی را از عوامل موثر در کارآمد کردن نظام بانکی و افزایش بهره وری عنوان کرد.

نظارت بر مصرف تسهیلات

دکتر هراتی نیک با اشاره به برنامه های اعتباری بانک در سال ۸۸ گفت:



بخش را تعامل با موسسات معتبر بین المللی عنوان کرد: همکاری با موسسات بین المللی و مشاوران حقوقی و موسسات ارزیابی کننده مهمترین شاخص های این بخش هستند. عضو هیات مدیره بانک توسعه صادرات، فرهنگ سازی را نیز از الزامات برنامه توسعه ای دانست و تصریح کرد: تحکیم کردن اخلاق حرفه ای، حمیت قسمتی و راز نگهداری و سرمایه اجتماعی و معنوی از شاخص فرهنگ سازی توسعه هستند.

وی افزود: طراحی ابزارهای نوین بانکی، همکاری با نهادهای علمی و پژوهشی و استفاده از مشاوره نیروهای علمی و همچنین داشتن ساختار سازمان منعطف از دیگران الزامات برنامه های توسعه ای بانک است.

دکتر عیوضلو به موفقیت های گذشته بانک در عرصه بین الملل اشاره کرد و افزود: این موفقیت ها به صورت حضور رسمی و حضور غیررسمی و سرمایه گذاری بوده است که حضور رسمی به عنوان اگزیم بانک در کشورهای قزاقستان، ونزوئلا، اوگاندا، قرقیزستان، الجزایر، مالزی و برزیل از موارد آن هستند.

وی گفت: حضور سرمایه گذاری نیز در کشورهای عراق، ترکیه، روسیه و آذربایجان بوده است.

عضو هیات مدیره بانک توسعه صادرات گفت: با خلاقیت و تفکر توسعه ای می توان انتظارات را عملیاتی کرد که در این امر به همت کارکنان نیاز است.

اجرای برنامه نیازمند تحرک و پویایی

دکتر نیکزاد گفت:

چرخه عمر محصولات اطلاعات در دوره فعلی کوتاه تر شده است و در آینده کسب و کار در محیط های مجازی حجم



بیشتری را به خود اختصاص خواهند داد. وی با ارایه گزارشی از وضعیت اقتصادی کشورها تصریح کرد: سهم ۶۳ کشور صادرکننده مواد خام از ثروت جهانی تنها ۴ درصد است.

عضو هیات مدیره بانک توسعه صادرات با بیان نتایج یک پژوهش علمی گفت: اکثر مدیران شرکت های مالی، برنامه ریزی و تعیین استراتژی را مهمترین ابزار خود عنوان کرده اند.



اهداف و برنامه های توسعه ای بانک

دکتر عیوضلو با اشاره به فرهنگ توسعه بیان داشت: ماهیت کار در حوزه های توسعه ای با امور روزمره بانک متفاوت بوده و این



موضوع باید به نحو شایسته و مناسب در بانک فرهنگ سازی شود.

عضو هیات مدیره بانک افزود: رعایت استانداردهای بازل، نظارت بر مصرف تسهیلات و توسعه بانکداری بین الملل و تسهیل صادرات و همچنین همسویی با اهداف توسعه ای کشور از الزامات افزایش سرمایه و انتظارات مجمع عمومی از بانک توسعه صادرات به شمار می روند.

دکتر عیوضلو همچنین با اشاره به استراتژی ها و برنامه های توسعه ای بانک عنوان کرد: توسعه با بانکداری و سرمایه گذاری بین الملل، تسهیل صادرات، همسویی با اهداف توسعه ای کشور و دولت جمهوری اسلامی و رقابت منطقه ای از مهمترین برنامه های توسعه ای بانک به شمار می روند.

وی الزامات مورد نیاز برای تحقق برنامه ها را جذب نیروی انسانی دانست و تصریح کرد: شناسایی نیروهای خبره در حوزه بانکداری و ارتقای کیفی نیروهای داخلی مهم است و ضرورت دارد از نیروی انسانی که به عنوان سرمایه اجتماعی محسوب می شود باید تقویت و حمایت شوند.

دکتر عیوضلو یکی دیگر از الزامات این

اختصاص ۳۰ درصد از تسهیلات بانک به طرح ها و ۷۰ درصد به سرمایه در گردش واحدهای تولیدی و صادرات کالا و خدمات از مواردی است که در برنامه اعتباری سال ۸۸ بانک رعایت خواهد شد. وی با اشاره به افزایش متوسط ۳۰ درصدی

دکتر عیوضلو:

طراحی ابزارهای نوین بانکی، همکاری با نهادهای علمی و پژوهشی و استفاده از مشاوره نیروهای علمی و همچنین داشتن ساختار سازمان منعطف از دیگران الزامات برنامه های توسعه ای بانک است

سقف اعتباری شعب خاطر نشان ساخت: سقف اعتباری شعب در سال ۸۷ افزایش یافت به طوری که هر شعبه بصورت میانگین ۲۰ درصد افزایش اختیار داشتند.

عضو هیات مدیره بانک توسعه صادرات، نظارت بر مصرف تسهیلات اعطاشده از سوی بانک را نیز مورد تاکید قرار داد و گفت: در سال ۱۳۸۸ نظارت بر اعطای تسهیلات نسبت به گذشته فعال تر می شود.

دکتر هراتی نیک از آمادگی هیات مدیره بانک برای بازدید از شعب استانی خبر داد و گفت: هیات مدیره بانک در طول سال جاری برای بررسی درخواست های تسهیلاتی به شعب بانک خواهند رفت و بررسی درخواست های تسهیلاتی از اولویت های کاری آنها محسوب می شود.



دکتر نیکزاد بیان داشت: با وجود بحران بین‌المللی ما باید با برنامه ریزی دقیق و علمی تلاش خود را افزایش بدهیم.

وی با اشاره به تدوین برنامه سالانه بانک گفت: با مشارکت همه همکاران کار برنامه ریزی بانک در سال ۸۸ تدوین شده است.

عضو هیات مدیره بانک عنوان کرد: اهداف پیش‌بینی شده در این برنامه خیلی بلندپروازانه نیست و انتظار می‌رود که همکاران تحرک و پویایی بیشتری را نسبت به گذشته در انجام فعالیت‌ها داشته باشند. دکتر نیکزاد گفت: برنامه ریزی در واقع براساس بیانیه، چشم‌انداز و خط مشی سازمانی طراحی و هدف‌گذاری شده است.

وی افزود: در تعیین اهداف، شاخص‌های قبلی مورد بازنگری قرار گرفته و ظرفیت‌های منطقه‌ای و استانی نیز در ترسیم اهداف مدنظر قرار گرفته است.

عضو هیات مدیره بانک همچنین از تدوین شرح وظایف و شناسنامه شغلی کارکنان بانک خبر داد و گفت: مطالعات در خصوص تدوین شرح وظایف و شناسنامه شغلی آغاز شده است و امیدواریم تا پایان بهار ۸۸ این موضوع نهایی شود.

چشم‌انداز بانک:

اگرچه بانک برتر منطقه خاورمیانه و شمال آفریقا، پیشرو در ارائه به هنگام و کم‌هزینه خدمات نوآورانه بانکی به صادرکنندگان، مجهز به پیشرفته‌ترین فناوری‌های روز دنیا، برخوردار از متخصصین مالی - بانکی در سطح جهانی و دارای جایگاه ویژه در بین نهادهای مالی و پولی داخلی و خارجی و تکیه‌گاه مطمئن صادرکنندگان ایرانی

ماموریت بانک:

بانک توسعه صادرات ایران به عنوان تنها بانک تخصصی و توسعه‌ای و مجری امین سیاست‌های دولت در امر تامین مالی و تسهیل صادرات کشور و گسترش مبادلات تجاری بین‌المللی، تلاش می‌کند تا با اتکاء به نیروی انسانی متعهد و متخصص، استفاده از سرمایه دولت و سایر منابع مالی و بهره‌گیری از استانداردها، روش‌ها و فناوری‌های نوین بانکداری، انواع خدمات بانکی و بیمه‌ای را به صادرکنندگان کالاها

و خدمات ارائه دهد.

خط‌مشی‌های بانک در سال ۱۳۸۸

مشتری و بازار:

۱- ارتقاء و بهبود ارتباط با مشتریان به ویژه تولیدکنندگان و صادرکنندگان کالا و خدمات

۲- توسعه عملیات بانکداری بین‌المللی در راستای گسترش حضور در بازارهای جهانی

۳- گسترش شبکه و فعالیت شعب و نمایندگی‌های بانک در مناطق مستعد داخلی و خارجی

۴- ارتقاء رتبه اعتباری بین‌المللی بانک

۵- تعامل موثر با کلیه مراجع حمایتی و نظارتی مرتبط با امر صادرات کالا و خدمات

۶- تسهیل، افزایش و تنوع بخشی در خدمات بانکی و تامین مالی صادرکنندگان

۷- تنظیم سیاست‌های اعتباری در راستای تسهیل، افزایش و تنوع بخشی در اعطای تسهیلات به مشتریان

پشتیبانی و فرایندهای داخلی

۸- بهینه‌سازی مدیریت نقدینگی و ساختار مالی بانک

۹- اصلاح و ارتقای مستمر سیستم‌ها و روشها به منظور افزایش کارایی، اثربخشی و بهبود عملکرد بانک

۱۰- بهبود و توسعه به کارگیری اصول مدیریت ریسک و کنترل‌های داخلی براساس مدل‌ها و روش‌های بین‌المللی

۱۱- گسترش تحقیق و توسعه به منظور

نوآوری در عملیات

۱۲- بهسازی نظام‌های اطلاعاتی بانک با

هدف دسترسی هرچه بهتر و سریع‌تر به

اطلاعات موردنیاز بانک

۱۳- بهبود و توسعه خدمات بانکداری

دکتر نیکزاد:

برنامه ریزی در واقع براساس بیانیه، چشم‌انداز و خط‌مشی سازمانی طراحی و هدف‌گذاری شده است

الکترونیکی مطمئن، سریع، دقیق و آسان با استفاده از فناوری‌های نوین اطلاعات و ارتباطات

۱۴- اصلاح و بهبود روش‌ها و سیستم‌های مدیریت امنیت اطلاعات منطبق با استانداردهای روز بین‌المللی

منابع انسانی

۱۵- ارتقاء و بهبود توانمندی‌ها و مهارت‌های فردی و حرفه‌ای نیروی انسانی

۱۶- تکریم کارکنان با رعایت اصل شایسته‌سالاری و ارتقای کیفیت زندگی به منظور افزایش رضایتمندی سرمایه انسانی

۱۷- توسعه مدیریت مشارکتی به منظور بهبود کارایی و بهره‌وری بانک