

رئیس شعبه مرکزی:

عملکرد شعبه مرکزی در زمینه اعتبارات اسنادی صادراتی چشم گیر است



نادر حسن پور
رئیس شعبه مرکزی

مرکزی جزو شعبه‌های ممتاز در کشور است حضور نیروهای متخصص و بسیار فعالی که در شعبه مشغول به کار هستند موجب شده تا این شعبه از جایگاه بسیار ویژه‌ای در بانک توسعه صادرات برخوردار شود.

● نظرتان در خصوص تعیین سقف اعتباری شعبه چیست؟

○ سقف اعتباری که برای شعبه مرکزی لحاظ گردیده نمی‌تواند جوابگوی نیازهای مشتریان تسهیلاتی ما باشد. البته ما برای اینکه کمیته‌های اعتباری خود را فعال‌تر از گذشته داشته باشیم نیاز به یک سری ابزارها داریم مانند نیروهای کارشناس اعتباری، فضای لازم جهت انجام امور، امکانات سخت افزاری و نرم افزاری انجام عملیات کارشناسی. در حال حاضر نیز سقف اعتباری شعبه در سطح شعبه‌های معمولی سایر بانک‌ها است که این خود باعث ایجاد مشکلاتی خواهد شد.

● گزارشی از عملکرد شعبه مرکزی را در مقایسه با سال گذشته ارائه نماید.

○ با توجه به محدودیت‌هایی که از طرف سایر کشورها برای نقل و انتقال ارز و گشایش اعتبارات اسنادی بوجود آمده است و علی‌رغم مشکلات اعطای

اشاره:

بانک توسعه صادرات ایران در یکی دو سال اخیر نشان داده که در عرصه اقتصاد به خصوص حمایت از صادرات کالاهای غیرنفتی از جایگاه ویژه‌ای در داخل و خارج برخوردار شده است. رسیدن به این جایگاه بدون توجه به پشتوانه نیروهای متخصص، کوشا و فعال در بانک حاصل نمی‌شد. شعبه مرکزی بانک توسعه صادرات ایران از جمله شعب ممتاز شبکه بانکی کشور محسوب می‌شود.

پرداخت تسهیلات صادراتی، خرید دین اعتبارات اسنادی صادراتی، گشایش اعتبار، انجام امور حوالجات از مهمترین خدماتی است که به مشتریان در این شعبه ارائه می‌شود.

برای آشنایی بیشتر با عملکرد و فعالیت‌های این شعبه گفتگویی با نادر حسن پور رئیس شعبه مرکزی انجام داده که در ادامه آن را می‌خوانیم:

● لطفاً وضعیت عمومی و جایگاه شعبه مرکزی را در بانک تشریح فرمایید.

○ وضعیت عمومی شعبه با توجه به ارائه تسهیلاتی که به صادرکنندگان داشته از وضعیت بسیار مطلوبی برخوردار است و ضمن اینکه باید توجه نمود که شعبه

شرح	سال ۱۳۸۶	سال ۱۳۸۷
اعتبار اسنادی صادراتی	۲۴۶۱۲۷۰۰۰ دلار	۵۹۴۷۲۲۰۰۰ دلار
اسناد و پروات وصولی (صادراتی)	۴۴۲۹۲۰۰۰ دلار	۸۴۵۷۸۰۰۰ دلار
در خصوص درآمد شعبه نیز که با سایر شعب قابل مقایسه نیست می‌توان تا پایان خرداد ماه سال جاری به رقم ۱۳۱۰۱۰۰۰۰۰۰ ریال اشاره نمود.		

در شعبه برخوردار است؟

○ روند حرکتی و پیشرفت سیستم در شعبه مرکزی بسیار خوب بوده ولی با توجه به کندی اضافه شدن سیستم های جانبی فعلاً در حد کارهای معمولی قابل توجه است امیدواریم که مسوولین محترم و دست اندرکاران توجه بیشتری به این سیستم داشته و در کنار این سیستم، سیستم قبلی که خیلی از سفیر پیشرفته تر است را دنبال کنند.

● روند ارائه خدمات و پاسخگویی در این شعبه

برای مشتریان چگونه صورت می گیرد؟

○ روند پاسخگویی با توجه به نیروهای با تجربه ای که در شعبه مرکزی وجود دارد بسیار سریع و با حداقل اتلاف وقت صورت می گیرد. انجام امور کاملاً زمانبندی شده هر کارشناسی به تفکیک وظایف خود را انجام می دهد و همکاران ساعی بنده در شعبه تکریم ارباب رجوع را به نحو احسن رعایت می کنند که با نظرخواهی هایی که از مشتریان داشته ایم این مساله به اثبات رسیده است.

● مشتریان برای دریافت چه نوع خدماتی به

شعبه مراجعه می کنند؟

○ مشتریان در شعبه مرکزی فعالیت های متنوعی را دنبال می کنند، گروهی به منظور صادرات کالا های خود برای دریافت تسهیلات صادراتی و خرید دین اعتبارات اسنادی صادراتی مراجعه می نمایند، گروهی به دنبال گشایش اعتبار و استفاده از خطوط ریفایننس و اعتبارات یوزانس هستند، گروهی دیگر امور حوالجات خود را از طریق این شعبه انجام می دهند و برخی دیگر سپرده های ارزی و ریالی دارند و

● بیشترین انتظارات مشتریان از شعبه

چیست؟ چه مقدار در تحقق انتظارات آنان موفق بودید؟

○ خوشبختانه بیشترین انتظاری که مشتریان دارند دریافت تسهیلات و خدمات مناسب است که همکاران عزیز بنده تمام سعی شان را در برآورده نمودن انتظارات آنان با توجه به کمبود نیرو سعی و تلاش خود را به کار گرفته اند. فکر می کنیم در تحقق نیازهای مشتریان شعبه مرکزی بسیار موفق عمل نموده است. این موفقیت مرهون تلاش نیروهای شعبه و سایر مدیریت ها و اداراتی است که ما را جهت نیل به اهدافمان کمک می کنند.

در پایان نیز از همکاران روابط عمومی که همیشه سعی و تلاششان را جهت ارائه نقطه نظرات همکاران و مسوولین به سایر اجزا بانک به کار می برند کمال تشکر را دارم.

تسهیلات در سایر بانک ها، شعبه مرکزی نسبت به سال گذشته خصوصاً در زمینه اعتبارات اسنادی صادراتی که هدف اصلی بانک است فعالیت چشمگیری داشته که می توان به برخی از آمارهای مقایسه سال گذشته و سال جاری اشاره نمود:

● اعطای اختیارات لازم برای روسای شعب

به چه نحوی انجام شده است؟

○ این بحث یکی از مباحث اساسی مدیریت محترم امور شعب است. روسای شعب با توجه به مسوولیت سنگینی که به عهده دارند بایستی در حد مسوولیت خود اختیاراتی نیز داشته باشند اینکه ما مسوولیت بدهیم ولی اختیار ندهیم کار درستی نیست. روسای شعب می بایستی در خرید اجناس ضروری شعبه، تویخ و تشویق کارکنان، پرداخت اضافه کار به کارکنان و خیلی موارد دیگر اختیار تام داشته باشند.

● طرح های مهم صادراتی که شعبه مرکزی

تاکنون آنها را حمایت نموده است را بیان کنید.
الف) پروژه ساخت سیلو در کشور سوریه توسط شرکت توسعه سیلوهوا در مرحله بهره برداری و بازپرداخت.

ب) پروژه ساخت و تکمیل پل رودخانه فرات در کشور سوریه توسط شرکت مسکن و عمران قدس رضوی در مرحله بهره برداری و تسویه کامل.

ج) پروژه ساخت و احداث خطوط مخابراتی در کشور سوریه توسط شرکت کابل های مخابراتی شهید قندی در مرحله بهره برداری و تسویه کامل.

د) پروژه راه اندازی خط تولید خودرو سمند در کشور سنگال توسط شرکت ایران خودرو در مرحله شروع بهره برداری.

و) پروژه احداث پست های فشار قوی برق در کشور سوریه توسط شرکت پارسیان در مرحله بهره برداری و بازپرداخت.

● نظر شما در خصوص تعیین شاخص های

اهداف شعب چیست؟ آیا این شعبه در تحقق اهداف موفق بوده است؟

○ این اهداف هر چند وقت یکبار بازنگری شده و با توجه به سیاست های اقتصادی کشور، روابط بین المللی، شرایط سیاسی و خیلی از مسایل دیگر که در اقتصاد نقش دارند تغییر می کند. تاکنون ما سعی داشتیم به آنچه که به عنوان هدف تعیین شده، دست پیدا کنیم ولی خیلی از شاخص های مهم مثل درآمد شعبه، در اهداف کلی آورده نشده که شعبه مرکزی با بیشترین درآمد در بانک توسعه صادرات درخواست بازنگری در این موضوع دارد.

● در حال حاضر سیستم سفیر از چه وضعیتی

◆ پروژه احداث پست های فشار قوی برق، ساخت و احداث خطوط مخابراتی در کشور سوریه از مهمترین طرح های صادراتی است که توسط شعبه مرکزی تامین مالی شده اند