



بی تصمیمی شغلی و روش های مداخله در آن

فاطمه حسینی اصل

درآمد

پژوهش های انجام شده طی ۲۰ سال گذشته به درک این مسئله که چرا بعضی از افراد مشکلات زیادی در تصمیم گیری شغلی دارند، در حالی که برخی دیگر چنین نیستند، کمک کرده اند. فرد ممکن است بی تصمیم، نامطمئن، نامصمم، نامتعهد و یا نابالغ شغلی توصیف شود که منعکس کنندهٔ مسائل و مشکلات شغلی او باشد. گوردون (۱۹۸۱) می گوید که ۲۲ تا ۵۰ درصد از دانشجویان کالج ها، انتخاب شغلی معینی ندارند.

بی تصمیمی ممکن است ریشه در اختلال شخصیتی بنیادی داشته باشد که ناتوانی در تصمیم گیری شغلی یکی از جلوه های ظهور آن است. برخی اختلالات شخصیتی که ممکن است به بی تصمیمی شغلی بینجامند، عبارت اند از: افسردگی مزمن، هیستری، پارانویا، وسوس اجباری و افسردگی شیدایی.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پست الکترونیکی علم انسانی



مطالعات و تحقیقات زیادی بیان می کنند، پویایی های خانواده و فرایند بی تصمیمی دارای ارتباط مقابل هستند. گاهی مسائل مربوط به خانواده ممکن است روی بی تصمیمی مراجع سایه افکند. به عبارت دیگر، بی تصمیمی ممکن است از درگیری بیش از حد والدین، تعارض اطلاعات یا دریافت فشار از سوی هر یک از والدین ناشی شود [عبدی، ۲۰۰۲]. هالند و هالند (۱۹۷۷) با اشاره به افرادی که تمایل به بی تصمیمی دارند، بیان می کنند: این وضعیت نتیجه ای از تاریخچه زندگی شخصی است که در به دست آوردن مشارکت فرهنگی لازم، اعتماد به خود، تحمل ابهامات، داشتن هویت، آگاهی از خود و محیط خود، تصمیم گیری شغلی و هم چنین مشکلات دیگر، شکست خورده است.

فوکو و هاتمن (۱۹۸۳) توصیف می کنند که بی تصمیمی شغلی مزمن، در اصطلاح برای کسانی به کار می رود که دچار بی تصمیمی منجر به ناکارامدی روانی هستند. برای مثال، دانش آموزان دارای اضطراب متشره، قادر نیستند به طور مؤثری از عهده دی وظایف شغلی برآیند. از اقدامات اولیه برای این افراد، کاهش ناکارامدی روانی است که مانع برای رشد شغلی به شمار می رود و لازم است، از طریق یک رابطه طولانی مدت و شدید درمانی و به صورت جدی مورد درمان قرار گیرد و فقط بعد از درمان مشکل روانی، می توان به مشکل بی تصمیمی شغلی پرداخت. فراشناخت های غلط و افکار ناکارامد، از جمله مؤلفه های مهم در تشخیص بی تصمیمی هستند. به نظر هورناک و گینگهام (۱۹۸۰)، بی تصمیمی شغلی نوعی تردید است و همواره با افرادی که مستولیت تصمیم گیری شغلی را از خود سلب می کنند، همراه است. برای تصمیم گیری شغلی و اجتناب از ترس های موجه همراه با انتخاب شغلی، از تکیک های عادی استفاده می شود. البته عوامل روانی نیز در به وجود آوردن بی تصمیمی و تردید نقش بازی می کنند. از چشم انداز نظام های خانوادگی، وجود مرزوهای بین اعضای خانواده من تواند، برای کودکان مشکل ساز شود. تمایز یک گروه از آرزوها، افکار و اهداف خواسته ها، از افکار و اهداف دیگر در خانواده ای که مرزاها در آن مشخص نشده اند، به سختی صورت می گیرد [زنگارو، ۱۹۸۳]. تصمیم گیری کودک، گاهی به مقاومت شدید یکی یا تعدادی از اعضای خانواده منجر می شود. خانواده ممکن است، به خاطر استرسی که در نتیجه یک تغییر در نظام خانواده ایجاد می شود و آن را تهدیدی برای کل خانواده می داند، کودک را پیش خود نگه دارد و مانع جدایی وی شود.

لوپز و اندروز (۱۹۸۷)، چند عامل ناکارامدی ارتباط

در تحلیل خوش ای به وسیله ای فوکو، بلوم و هاتمن (۱۹۸۸)، دو گروه از دانش آموزان دیبرستانی که به نظر می رسید بی تصمیمی شغلی جدی دارند، مورد شناسایی قرار گرفتند. بیشتر آن ها سبک اسناد بیرونی داشتند و هویت شکل باقیه ضعیفی را نشان دادند. (گروه می توانند به عنوان کسانی که بی تصمیمی را نشان می دهند، مشخص شوند). یکی از گروه ها هنگام مقایسه با گروه همتایانشان، اضطراب بیش از حدی نشان دادند. در تحلیل هالند و هالند (۱۹۷۷)، ۲۵ درصد از دانش آموزان دیبرستانی که هیچ تصمیمی نداشتند، مجموعه ای از پیچیدگی های صفات شخصیتی زیر را نشان داده بودند:

- عدم صلاحیت در روابط بین فردی
- نداشتن اعتماد به خود
- درگیر نبودن
- اضطراب

● هویت مبهم و متغیر و مهارت های تصمیم گیری ضعیف بی تصمیمی شغلی می تواند مانند بسیاری از اختلالات روانی، به عنوان اختلالی پیچیده و چند وجهی درک شود، اما این گرایش نیز وجود دارد که آن را نوعی اختلال رشدی معین بدانند [آکنسون و پیچر، ۱۹۶۷؛ کریس، ۱۹۸۱؛ تایتلی و تایتلی، ۱۹۸۰]. گرچه برنامه های جدید به کمک سیستم اطلاع رسانی بهتر می توانند ابعاد تصمیم گیری شغلی دانشجویان را رشد دهند، اما مستولیت فراهم کردن خدمات برای دانشجویان بی تصمیم را مراکز مشاوره ای شغلی دانشگاه ها بر عهده دارند. دانشجویان اغلب گزارش می دهند، اطلاعاتی که توسط مراکز مشاوره دانشگاه ها ارائه داده می شود، کاملاً شبیه مطالعی است که سرویس های شغلی سنتی ارائه می دادند؛ برای مثال، استفاده از تست های علاقه مدل شغلی سنتی، تعداد بسیار زیادی از افراد را به عنوان افراد بی تصمیم شغلی معرفی می کند و در کنار آن، برای بسیاری از دانش آموزان هم می تواند خوب باشد.

تجارب کلینیکی در مجموعه های متفاوت، گفته هی ما را تأیید می کنند که در بعضی دانش آموزان، بی تصمیمی بسیار پیچیده تر از آن است که مدل های سنتی درمانی بیان می کنند. بی تصمیمی شغلی مسئله ای پیچیده و چند بعدی است و در بسیاری از موارد ابعاد کلینیکی دارد. در یک مجموعه مطالعات جدی که توسط فوکو و هاتمن (۱۹۸۲) صورت گرفت، تأکید شد که بی تصمیمی شغلی یک مسئله روانی جدی است و شامل اضطراب موقعیتی و خصوصیتی، مشکلات خود ادراکی و نتایج عوامل بیرونی است.

فهرست کنند. بنابراین فهرستی تصادفی می‌سازند. غالباً قادر نیستند، بین خودآگاهی و آگاهی شغلی شان ارتباطی منطقی ایجاد کنند. نیازهایشان فراگیر است. آن‌ها خودآگاهی و آگاهی شغلی ندارند و عمدتاً تصویری منفی از خود ارائه می‌کنند. برای مثال، خودا ظهاری منفی و کمبود توجه، یا فرایندهای فکری سر در گم و غیر مرتبط نشان می‌دهند. حتی اگر برای انجام کاری استعداد هوشی داشته باشند، غالباً به خاطر مشکلاتی که در روابط بین فردی دارند، از عهده‌ی انجام آن برنمی‌آیند.

اجرای پرسشنامه‌های سازگاری شخصیتی، از قبیل پرسشنامه‌ی چندوجهی «مینه سوتا»، درجه‌ای از اختلال روانی را که یک مرجع تجربه کرده است، نشان می‌دهد که با عالائم زیر مشخص می‌شود:

● نداشتن اطلاعات در مورد خود و حرفه‌اش؛

خانوادگی را که موجب بی تصمیمی می‌شوند، چنین بیان می‌کنند: نارضایتی روانی کودک از جدایی از والدین، و درگیری بیش از حد والدین با یکدیگر، و نیز والدین متقد و ایرادگیر که روی تردید و بی تصمیمی کودک متمرکز می‌شوند و درنتیجه از بقیه‌ی عوامل اجتناب می‌کنند. اسچورمن و هاتمن (۱۹۸۸)، ادعا می‌کنند، اضطراب، اغتشاش هویت و نظام‌های اسنادی خارجی که به رشد بی تصمیمی شغلی حاد می‌انجامند، از ناکارامدی‌های ناشی از رشد در یک خانواده‌ی وابسته به کل است. مدل تعارض جنسی و مان^۱ در مورد بی تصمیمی، دیدگاه نظری دیگری را برای درک طبیعت بی تصمیمی، و در پاسخ به تهدید و یا فرصتی که افراد بی تصمیم تحت تأثیر آن، شروع به تصمیم‌گیری می‌کنند، فراهم می‌آورد. بی تصمیمی فرد در تعاملات خانوادگی، نتیجه‌ی دوپاسخ خاص است: گوش به زنگ بودن^۲، یا اجتناب دقاعی^۳.

● گوش به زنگ بودن: که درنتیجه‌ی سطوح خیلی بالای استرس ایجاد می‌شود و معمولاً به یک جست‌وجوی ناکارامد جنبه‌های گوناگون یک عمل می‌انجامد.

● اجتناب دقاعی: شامل سطوح متفاوتی از استرس از پایین به بالا می‌شود (از پایین ترین سطح استرس تا بالاترین سطح) و به وجود ترسی ناگهانی وابسته است. سه نوع مجزا از اجتناب دقاعی وجود دارد: مسامحه کاری^۴، تغییر مستولیت، و بزرگ‌نمایی^۵. اگر ریسک رابتون با یک تصمیم نسبتاً پایین به تعویق انداخت، گرایش به استفاده از به تعویق انداختن (طفه رفتن) قوت می‌گیرد. اگر به تعویق انداختن^۶ به عنوان خطری جدی دیده شود، ممکن است از تغییر مستولیت برای کاهش اضطراب تصمیم‌گیری استفاده شو. تغییر مستولیت معمولاً توسط فردی بی تصمیم در خانواده‌ای که در آن مرزها به خوبی تعریف نشده‌اند، یا برای فردی که وابستگی شدیدی^۷ به یکی از والدین دارد، به کار می‌رود. اگر تغییر مستولیت ممکن نباشد، فرد بدون تجزیه و تحلیل، موردی را انتخاب می‌کند که کم ترین اعتراض را دارد. اگر منفعت‌های انتخاب به صورت اغراق‌آمیز یا مضرات آن کمتر از حد بیان شوند، شخص ممکن است برای کاهش اضطراب بزرگ‌نمایی کند.

از دیدگاه نظریه‌ی جنسی و مان، در مراحلی از تصمیم‌گیری که موافقی ایجاد می‌شود و استرس به وجود می‌آید، با توجه به مورد و برای کاهش استرس، یکی از موارد بالا به کار می‌رود. برای مثال، اجتناب دقاعی به آشکار نکردن اطلاعاتی می‌انجامد که در چالش هستند.

بالاترین^۸ (۱۹۸۸)، از نیازهای افراد مردد چنین نام می‌برد: افراد مردد قادر نیستند، شغل‌های مورد علاقه یا جایگزین خود را



فرایند های رفتاری - سرمشق دهی و تداعی را در سطوح بازنمایی شناختی به کار برد. درمانگری رفتاری شناختی، نوع آشامل رشد رابطه ای همکاری بین مراجع و مشاور است. درباره ای مشاوره ای شغلی، کریشن^{۱۳} (۱۹۷۶) می گوید: مراجع و مشاور با همکاری یکدیگر، نگرش ها و رفتارهای مشکل شغلی را که با آن ها مواجه می شوند، شناسایی می کنند و در حین فرایند تصمیم گیری شغلی، دامنه ای از راه حل های ممکن و قاعده های ناکارامد خاصی را که به بی تصمیمی می انجامند، مورد بررسی قرار می دهند. کرومبوتلرز (۱۹۸۳)، فرایند زیر را برای تعیین کارایی یک قاعده خاص فردی معرفی می کند:

۱. بررسی فرض های اساسی و پیش فرض های ناشی از آن که اعتقادات (باورها) را بیان می کنند.

۲. جست و جوی ناسازگاری های بین کلمات و رفتارها؛

۳. امتحان پاسخ های ساده برای مشخص کردن بی کفایتی ها؛

۴. کشف تلاش مقابله ای که فرد برای رشد یک سازگاری (همانگی) غیر منطقی انجام می دهد؛

۵. شناسایی موانع رسیدن به هدف؛

۶. چالش برای شناسایی اعتبار اعتقادات کلیدی؛

۷. به وجود آوردن حسی از اعتقاد و همکاری، در تبیجه ای احساسات سالم مراجع در آشکار کردن باورهای اصلی و افکار درونی خود.

فرایند^{۱۴} (۱۹۷۹) اظهار می دارد: «از دیدگاه عقلی هیجانی، مشاور باید در شناسایی فرض های غیر منطقی با خود شکنند و مراجع که در مورد خودش، دیگران و دنیای اطرافش می سازد، و برای این که به فهمد چرا آن ها چنین هستند، به او کمک کنند تا با این فرضیات به چالش بپردازد و درنهایت، جایگزینی فرضیات غیر منطقی با جانشینی های منطقی تر را آغاز کند».

هورناک و گینگهام^{۱۵} (۱۹۸۰)، فرایند پنج مرحله ای زیر را برای حذف بی تصمیمی شغلی و به عنوان یک رفتار خودشکستگی، بیان می کنند:

۱. مقابله با ترس؛

۲. مستولیت پذیری برای رفتار؛

۳. مواجهه با توان اکتوهی کردن (اگر از کشف شغلی اجتناب کنند، باید بهای آن را پردازند)؛

۴. انتخاب درونی؛

۵. انجام عمل.

بوردرز و ارکادل^{۱۶} (۱۹۸۷) اظهار می دارند: «انتخاب مشاوره ای

خودپنداری منفی؛

نداشتن موضوعات فکری منطقی به علت استرس هیجانی جدی و منفی (پارانویا، اسکیزوفرنیا، وسوس اضطراری یا افسردگی شتابی)؛

روابط شخصی ناپایدار؛

رشد اجتماعی عقب مانده می متوجه به تعویق رشد؛

ترس های غیر منطقی، از قبیل ترس از شکست یا ترس از موفقیت.

وجود اضطراب فراوان در افراد بی تصمیم در مقایسه با افراد تصمیم نگرفته، بهره گیری از رویکردهای ارائه دهنده خدمات موازی و مضاعف را ایجاد می کند [فوکو، بلوم و هاتمن، ۱۹۸۸]. آن دسته از فعالیت های مشاوره ای که برای افراد تصمیم نگرفته، مناسب هستند، برای افراد بی تصمیم (مردد) مناسب نیستند. به نظر سالیمون^{۱۷} (۱۹۸۸)، اگر قرار است افراد بی تصمیم از زیرمجموعه ای از مشاوره ای شغلی و مداخلات راهنمایی فایده بیرونی، جلساتی از مشاوره ای فردی لازم است. فوکو، هاتمن (۱۹۸۳) و تایلر (۱۹۹۹)، اظهار می دارند، به دنبال ارزیابی نیازها، مشاوره ای فردی متمرکز بر فراشناخت های معیوب، از دیدگاه رفتاری شناختی یا خانواده درمانی متمرکز بر ناکارامدی های خانواده ای پویا، ممکن است مناسب باشد.

پس از آن که افراد مردد تصویر روشنی از هویت خود به دست آورده اند (به وسیله ای رشد طرحواره ای خویشتن قوی)، و توانایی خود را در تصمیم گیری و کاهش سطح اضطرابشان بالا بردن، می توانند شروع به درگیر شدن در فعالیت هایی از این قبیل کنند: اکتشاف شغلی، ارزیابی از علاقه ها، بررسی انتخاب های شغلی و مرور اطلاعات شغلی، تحصیلی و آموزشی که معمولاً در زمان تصمیم گیری شغلی انجام می گیرد. مداخلات رفتاری - شناختی^{۱۸} و مداخلات خانوادگی می توانند، رشد هویت را در افراد مردد تسهیل کنند.

مداخلات رفتاری - شناختی

این گونه مداخلات، به افراد مردد در شناسایی و تغییر فراشناخت های معیوب و باورهای غیر منطقی کمک می کنند. دیدگاه «بازسازی شناختی»، به وسیله ای کمپ نر و کرومبوتلرز^{۱۹} (۱۹۸۴) و استون^{۲۰} (۱۹۸۳)، به عنوان یک هدف مهم مشاوره ای شغلی ارائه شده است. کیلو و بیگر (۱۹۸۲) بیان می کنند: «مدل یادگیری شناختی»^{۲۱} این امکان را می دهد که میزان اثربخشی مشاوره ای شغلی وسعت بیشتری پیدا کند. مشاور قادر می شود،

برای ایجاد یک ساختار در طول بحران فراهم کند و ایجاد عزت نفس از طریق آسایش و رشد اقتصادی را به همراه آورد. سالمون (۱۹۸۲) می‌گوید: حمایت مشاوره‌ای مناسب در زمان بحران و در طول زندگی یک بزرگسال، گاهی ممکن است به ارتقای تغیرات مثبت کمک کند.

نتیجه

مراجعین بی تصمیم یا مردد، در واقع جمعیت خیلی پیچیده‌ای هستند که کار مشاوره با آن‌ها بسیار دشوار است. دلایل این دشواری عبارت اند از: نخست، آن‌ها معمولاً به یک دوره‌ی طولانی مشاوره فردی احتیاج دارند که در پیشتر موقع خارج از گستره‌ی کار مراکز مشاوره است. دوم، تحقیق روی این افراد نشان داده است که آن‌ها تاریخچه‌ی طولانی مدتی از ناسازگاری دارند و این امر موجب تقویت پنداشته‌ی منفی خود و خودادراکی پایین آن‌ها شده است. این دوره‌ی طولانی حفظ عقاید، تغییر رفتار آن‌ها را در دوره‌های کوتاه‌مدت مشاوره مشکل می‌سازد. در ضمن، هویت ضعیف آن‌ها باعث شده است که تغییر هویت آن‌ها به آهستگی صورت گیرد. در حقیقت، آن‌ها به دوره‌های طولانی درمان نیاز دارند که طی آن، مشاور می‌تواند دائمًا اعمال مثبت آن‌ها را متذکر شود و تقویت کند و به آن‌ها باشد احساس کفايت شخصی، کمک کند. اگر مراجع نخواهد رویکرد رفتاری و شناختی خود را تغییر دهد، هیچ کدام از روش‌های مشاوره و مداخلات نمی‌توانند، کاری انجام بدند. در ضمن، مشاورین نیز باید در نظر داشته باشند، هیچ کدام از مداخلات ذکر شده، بر دیگری مقدم نیست و یکی از وظایف مهم هر مشاور شغلی، انتخاب مداخله‌ای است که با توجه به شرایط محیطی، سازمان‌دهی فرهنگی، منابع موجود، مهارت‌ها و جهت گیری مشاور، بهتر از سایر روش‌ها نیازهای مراجع را برآورده سازد.

زیرنویس

1. Biecher & Akenson/ 2. Krits/ 3. Titly & Titly/ 4. Cristal Ball/ 5. Gingham & Hornak/ 6. Man & Jenis/ 7. Hypervilance/ 8. Defensive avoidance/ 9. Procrastinating/ 10. Bolstering/ 11. Posponing/ 12. Enmeshment/ 13. Balantis/ 14. Salomone/ 15. Cognitive - Behavior Interventions/ 16. Krumboltz & Kinner/ 17. Stone/ 18. Cognitive learning/ 19. Crits/ 20. Dryden/ 21. Arcadel & Border/ 22. Advocated The concept of positive uncertainty/ 23. Bash & Bash/ 24. Zingaro/ 25. Genogram

شغلی یا یک مداخله‌ی خاص، به ماهیت خودبازرگاری و درجه‌ی مقاومت مراجع که می‌تواند مشاور را راهنمایی کند، وابسته است. مشاور، چنان چالش‌هایی را با حمایت خود متعادل می‌سازد و چالش مستقیم با باورهای مراجع را توصیه می‌کند.^{۶۰}

(نظریه‌ی بی اطمینانی مثبت)^{۶۱} که توسط جلات (۱۹۸۹) مطرح شده است، مخصوصاً برای افراد مرددی که به فراشناخت‌های معیوبشان وفادارند، می‌تواند مناسب باشد. در این روش، بش و بش^{۶۲} (۱۹۸۹)، تاریخچه‌ی جامعی از مداخلات مشاوره‌ی شغلی رفتاری-شناختی را برای موارد خاص، از جمله برای دانش‌آموزی که تصمیم نگرفته است، دانش‌آموز مردد، دانش‌آموزی با مهارت‌های پایین و دانش‌آموز رویگردان از جامعه ارائه می‌دهند.

مداخلات بر پایه‌ی خانواده‌درمانی

هنگامی که پویایی‌های خانوادگی به بی تصمیمی افراد می‌انجامند، پیش از این که به مشاوره‌ی شغلی بپردازیم، به خانواده‌درمانی نیاز است. زینگارو^{۶۳} (۱۹۸۳)، سه مرحله را به منظور تقویت یک تغییر فردی برای رسیدن به سطوح بالای تصمیم‌گیری به همراه خانواده، توصیه می‌کند. به منظور کاهش سهم پویایی‌ها و خصوصیات نظام خانوادگی در تردید مراجع و کمک به او برای فهم و درک سهم خود در کل خانواده، به مراجع آموزش داده می‌شود که چه طور موضوعی مانند واکنش‌های هیجانی خودش را در خانواده مشاهده کند. اوکیشی (۱۹۸۷)، استفاده از ترسیم^{۶۴} را به عنوان منبعی برای کشف تأثیر پویایی‌های خانواده در رابطه با انتخاب شغل، توصیه می‌کند.

راهبردهای رفتاری-شناختی و مداخلات خانوادگی، برای فهم این که چه طور افکار عادتی، قاعده‌های رفتاری و موضوعاتی از رفتار به مشکلات شغلی می‌انجامند، به افراد کمک می‌کند. برای مثال می‌توان به احساس مسئولیت برای بازبینی، تغییر افکار ناکارامد، قاعده‌ها و موضوعات رفتاری، انجام روش‌هایی که به مشکلات شغلی منجر می‌شوند و فرایند تصمیم‌گیری اشاره کرد.

نیازهای اشخاص که به سرعت شغلی را انتخاب می‌کنند یا شغلشان را تغییر می‌دهند، به شرایط بیرونی آن‌ها از قبیل طلاق، مرگ همسر، اضطرار مالی، یا تغییر معنادار در سلامت ذہنی یا بدنی وابسته‌اند. در این قبیل موارد، حق تقدیم با جایگزینی کمک‌های شغلی است که با روان‌درمانی و سپس مشاوره‌ی شغلی ادامه می‌یابد. در آغاز لازم نیست که شغل تا حد زیادی با ارزش‌ها، علاوه‌های و مهارت‌های فرد منطبق باشد، بلکه کافی است، فرصتی

منابع

اینترنت: سایت جهاد دانشگاهی
مطلوب حاضر گزیده‌ای از مقاله‌ی مفصل خانم حسینی اصل می‌باشد که پس از ویرایش به چاپ رسیده است. علاقمندان برای اطلاعات پیشتر و اطلاع از منابع می‌توانند به سایت www.eshteghal.ir مراجعه کنند.

