

## امکان‌سنجی توسعه اجتماعی و فرهنگی شهر تهران با تاکید بر سیستم‌های تصمیم‌گیری چند شاخصه؛ مطالعه موردی: منطقه ۲۰ تهران

محمد رضا بمانیان\* - استاد دانشکده هنر و معماری، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران.  
محمد علی خلیجی - دانشجوی دکتری شهرسازی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تبریز، تبریز، ایران،

### Social and cultural development feasibility of Tehran With an emphasis on multi-criteria decision systems (Case study: Neighborhoods in District 20)

#### Abstract

Culture, the city and the area are three complementary phenomena. In other words, all three complete human phenomena. The city's neighborhoods and culture and its content. One external and the other internal aspect of it. The neighborhood is one of the basic elements of cognition of urban spaces, such as buildings and monuments, cinemas, mosques and schools. The purpose of this paper is to assess the social and cultural development indicators show the levels of courses to benefit development of space and facilities. Statistics used in the study of the Organization of the municipality of Tehran province and Statistical Yearbook in the year 2012 is getting. The type r is functional and comparative analysis method and model used to model Electre. The results of the research show that between 20 area neighborhoods of Tehran municipality, in terms of benefit from cultural spaces and facilities there is a huge difference. In this area of development than other localities dolman social and cultural more than the rest.

**Keywords:** Culture Infrastructure, Culture Ranking, Cultural indicators of neighborhood, Electre

#### چکیده

فرهنگ، شهر و محله سه پدیده مکمل هستند. به عبارت دیگر هر سه پدیده‌های انسانی را تکمیل می‌کنند. شهر و محله صورت است و فرهنگ محتوای آن است. یکی جنبه خارجی و دیگری جنبه داخلی آن است. محله یکی از عناصر اساسی شناخت فضاهای شهری مثل آثار و ابنیه، سینما ها، مساجد و مدارس است. هدف این مقاله ارزیابی شاخص‌های توسعه فرهنگی - اجتماعی و نشان دادن سطوح توسعه محلات از نظر بهره‌مندی فضاها و امکانات است. آمار مورد استفاده در این تحقیق از سازمان شهرداری‌های استان تهران و سالنامه‌های آماری در سال ۱۳۹۰ اخذ شده است. نوع تحقیق کاربردی و روش تحلیل مقایسه ای و مدل مورد استفاده مدل الکترا می‌باشد. نتایج حاصل از تحقیق نشان می‌دهد که بین محلات منطقه ۲۰ شهرداری تهران، از نظر بهره‌مندی از فضاها و امکانات فرهنگی تفاوت فاحشی وجود دارد. در این بین محله دیلمان نسبت به سایر محلات از توسعه فرهنگی و اجتماعی بیشتری نسبت به بقیه برخوردار می‌باشد.

**واژگان کلیدی:** زیرساخت فرهنگی، رتبه‌بندی فرهنگی، شاخص‌های فرهنگی محلات، مدل الکترا.

فرهنگی می‌پردازد و به استدلال تأثیر این ویژگی‌ها در توسعه فرهنگی و زندگی فرهنگی محلات می‌پردازد. مک کان<sup>۵</sup> (۲۰۰۲)، در پژوهش سیاست‌های فرهنگی توسعه اقتصاد محلی، به بررسی رقابت بر روی چگونگی ترسیم سندهای چشم انداز آینده محلات در روند سیاست‌های محلی مختلف تمرکز دارد. محمدی و ایزدی (۱۳۹۱)، تحلیلی بر توسعه فرهنگی شهر اصفهان، با استفاده از ۳۵ شاخص که در نهایت به پنج عامل اصلی تقلیل یافته، ثابت می‌کند که توزیع امکانات و فضاهای فرهنگی در اصفهان متعادل نمی‌باشد. بابایی (۱۳۸۹)، توسعه فرهنگی و توسعه اجتماعی در ایران، رابطه بین توسعه اجتماعی و توسعه فرهنگی را مورد بررسی قرار داده است و در نهایت نشان می‌دهد که آسیب‌های هویتی و فرهنگی و ضعف سرمایه فکری و فرهنگی مانع توسعه در ایران شده است. زیاری (۱۳۷۹)، در سنجش درجه توسعه یافتگی فرهنگی استانهای ایران، درجه توسعه یافتگی بخش فرهنگ در استان‌های ایران را با توجه به ۲۳ شاخص انتخاب و نتیجه پژوهش نشان می‌دهد که استان تهران در میان سایر استان‌های کشور دارای سطح توسعه یافتگی بالایی نسبت به سایر استان‌ها می‌باشد. مسأله این مقاله از اینجا ناشی می‌شود که چگونه ابعاد مختلف توسعه محلی در منطقه ۲۰ تهران تحقق پیدا کرده است؟ و کدامیک از محلات منطقه ۲۰ دارای بیشترین رتبه توسعه یافتگی از نظر شاخص‌های اجتماعی و فرهنگی می‌باشد؟ این بدان معنی می‌باشد که توزیع امکانات فرهنگی و اجتماعی به معنای دادن امکانات و فضاهای فرهنگی نیست، بلکه معنای وسیع‌تر آن استفاده از توان بالقوه محلات نیز هست، چراکه به هر جهت برخی از محلات توان بالقوه فرهنگی را دارند که تاکنون از آنها استفاده نشده است و این عدم استفاده خود به معنای عدم تعادل است.

مهمترین سؤالی که بنا است در این پژوهش پاسخ داده شود این است که، کدام یک از شاخص اجتماعی و فرهنگی در محلات منطقه ۲۰، بیشترین تأثیر را در توسعه محله ای داشته است؟ و کدامیک از محلات منطقه ۲۰

محل به عنوان کوچکترین عنصر فضایی - فرهنگی شهر که افراد از طریق روابط همسایگی و همجواری، تعلق اجتماعی، علائق و احساسات، الگوهای مشترک زندگی و در نهایت از طریق حریمی که آنرا از فضاهای مجاور جدا می‌کند، به هویتی خاص دست می‌یابند. هر شهر و هر محله ای از ویژگی‌هایی در بستر طبیعی خود برخوردار است که آن را از سایر شهرها و محله‌ها متمایز می‌کند (شماعی و جهانی، ۱۳۹۰، ص ۷۴). در دهه‌های اخیر بسیاری از سازمان‌ها و نهادهای دخیل در امر مدیریت و برنامه‌ریزی شهری بر ترویج نگرش مشارکتی و برنامه‌ریزی از پایین به بالا و توانمندسازی محلات به منظور اقدامات توسعه تأکید داشته‌اند (رضازاده و سلسله، ۱۳۹۲، ص ۸۲) لازمه پیشبرد محله، فرهنگ و ارتباط جوامع با محلات می‌باشد. فرهنگ، پایه رفتارهای انسانی به شمار می‌رود و بخش قابل توجهی از رفتارهای اقتصادی نیز بر این بنیان استوار است (عظیمی، ۱۳۸۳، ص ۸۳). کلمه کولتورا<sup>۱</sup> در پایان قرن یازدهم برای اولین بار به یک قطعه زمین مزروعی برای کاشت سبزیجات اطلاق شد و به تدریج در معنای کشاورزی بکار رفت (کریستیانسن<sup>۲</sup>، ۱۹۹۳، ص ۱۵۳). توسعه اجتماعی سازگاری متعال میان فرد و جامعه، ایجاد امنیت، ایجاد شرایطی با حقوق و فرصت‌های برابر و شکوفایی فرد تأکید می‌کنند (کوثری، ۱۳۸۷، ص ۱۴۶). در برگزیده بعدی از توسعه است که برکنش و واکنش‌های انسانی نهادها و روابط اجتماعی با یکدیگر تأکید می‌ورزد و بر آنها تمرکز می‌نماید و دگرگونی اجتماعی مثبت تلقی می‌شود (رنین<sup>۳</sup>، ۲۰۰۳). بررسی نابرابری فرهنگی و وجود آن در محدوده‌های جغرافیایی مختلف در سال‌های اخیر مورد توجه برنامه‌ریزان و سیاستمداران قرار گرفته است و پژوهش‌های زیادی در سطوح ملی منطقه ای ناحیه ای و محلی با استفاده از روش‌های متفاوت صورت گرفته است که به تعدادی از مطالعات انجام شده اشاره می‌شود:

کارل رزنستاین<sup>۴</sup> (۲۰۱۱)، در پژوهش توسعه فرهنگی و محله‌های شهری، به بیان چهار ویژگی سیاست توسعه

دارای بیشترین رتبه توسعه یافتگی از نظر شاخص‌های اجتماعی و فرهنگی می‌باشد؟ این پژوهش با هدف ارزیابی شاخص‌های توسعه فرهنگی - اجتماعی و نشان دادن سطوح توسعه محلات از نظر بهره‌مندی فضاها و امکانات در منطقه ۲۰ تهران از طریق جمع‌آوری داده‌های آماری مورد ارزیابی قرار داده است و با مجموعه‌ای از شاخص‌ها، به تحلیل داده‌ها و جمع‌بندی مطالب پرداخته و با توجه به موانع و فرصت‌های پیش‌روی مدیریت محله‌ای در ایران و کلان‌شهری مانند تهران، پیشنهاداتی را در خصوص سازماندهی مطلوب برنامه‌های آتی توسعه محله‌ای مطرح کرده است.

### مبانی نظری تحقیق

پدیده توسعه یافتگی یکی از مهمترین دستاوردهای بشر در قرن حاضر می‌باشد که باعث تغییرات ساختاری در بنیان‌های فرهنگی، اجتماعی، سنتها و سایر مشخصات و ویژگی‌های جوامع مختلف شده است (سرور، خلیجی، الف ۱۳۹۲، ص ۳۶)؛ همچنین توسعه یافتگی فرایندی تدریجی در پیشرفت موقعیت بشر است که شامل انجام فعالیت برای رسیدن به رشد مادی و تکامل اجتماعی در طول زمان می‌باشد (سرور، خلیجی، ب ۱۳۹۲، ص ۳۶). مفهوم توسعه اجتماعی یک مفهومی نا روشن و همچون کلافی در هم تنیده است و دیدگاه‌ها و مباحث گوناگونی را در بر می‌گیرد که نه تنها متفاوت که گاه متضادند. توسعه اجتماعی به مفهوم مسولیت‌پذیری می‌باشد (نانسی<sup>۶</sup>، ۲۰۰۰). به بیان دیگر در مفهوم «توسعه اجتماعی»، کلمه‌ی دوم آن یعنی «اجتماعی» اساساً از اهمیت بیشتری برخوردار است. زیرا عمده تعاریف صورت گرفته نیز بر واژه دوم تأکید داشته‌اند (تین<sup>۷</sup>، ۱۹۹۸، صص ۹-۱۲). استس (۲۰۰۱) توسعه اجتماعی را یک حوزه‌ی میان رشته‌ای و میان بخشی در جستجوی بهزیستی مادی و اجتماعی مردم در همه سطوح جامعه تعریف می‌نماید که این تعریف بیانگر دو نکته است: اول، تأمین رضایت مردم در سطح حداقل نیازهای اساسی از طریق تأمین آن نیازها و دوم، افزایش سطح آزادی که با رشته

انتخاب‌هایی که مردم می‌توانند داشته باشند اندازه‌گیری می‌شود. به زعم وی اهداف توسعه‌ی اجتماعی از طریق مشارکت مردم تا بالاترین حد ممکن در تعیین اهداف و نتایج توسعه تعقیب می‌شوند. توسعه‌ی اجتماعی دو بعد مرتبط به هم دارد: یکی توسعه‌ی ظرفیت مردم برای کار مداوم جهت رفاه آنها و جامعه و دوم: تغییر یا توسعه‌ی نهادهای اجتماعی، به گونه‌ای که نیازهای بشری را در تمامی سطوح به ویژه در پایین‌ترین سطح، از طریق یک فرآیند بهبود در روابط بین مردم و نهادهای سیاسی اجتماعی، رفع نماید (دیوب، ۱۳۷۷، ص ۸۴). توسعه‌ی اجتماعی در برگیرنده‌ی بعدی از توسعه است که برکنش و واکنش‌های انسانی، نهادها و روابط اجتماعی با یکدیگر تأکید می‌ورزد و بر آن تأکید می‌نماید (پیران، ۱۳۸۲، ص ۱۲۳). همچنین توسعه فرهنگی نیز بی‌ارتباط با توسعه اجتماعی نیست؛ چنانچه این دو با یکدیگر وابستگی‌ها و ملزومات بسیاری دارند. توسعه فرهنگی فرایندی است که طی آن با ایجاد تغییراتی در حوزه‌های ادراکی شناختی و گرایشی انسانها، قابلیت‌ها و باورها و شخصیت‌های ویژه‌ای را در آنها به وجود می‌آورد که حاصل این باورها و قابلیت‌ها، رفتار و کنش‌هایی است که مناسب توسعه است. به عبارتی حاصل توسعه فرهنگی کنار گذاشتن خرده فرهنگ‌های نامناسب توسعه است. در مورد اثر فرهنگ بر توسعه میتوان به ایجاد‌داری‌های زیادی از قبیل مهارت‌ها و محصولات فرهنگی اشاره کرده در ارتقای رفاه جامعه اثر بسزایی دارد (مشکینی و قاسمی، ۱۳۹۱، ص ۳). اما مفهوم فرهنگ عبارت است از مجموعه‌ای از دستاوردهای مادی، معنوی و الگوهای تفهم و تفکر انسانی است (پلگرینو<sup>۸</sup>، ۱۹۸۳، ص ۱۷۵)، (کی سر<sup>۹</sup>، ۱۹۷۹، ص ۱۱)، مجموعه باورها، دانش‌ها، معارف، آداب و رسوم و یک اصطلاح دارای بار ارزشی می‌باشد (اکبریان، ۱۳۸۶، ص ۲۳). طبق این تعریف فرهنگ می‌تواند شامل سیستم‌های فن‌آوری‌های عمومی، موسسات علمی، ورزش‌های تفریحی، فعالیت‌های میراثی و هنری و فعالیت‌های مذهبی و معنوی باشد (فاضل‌نیا و همکاران، ۱۳۸۹، ص ۱۵۳).

## مدیریت شهری

فصلنامه مدیریت شهری  
Urban Management  
شماره ۳۶ پاییز ۱۳۹۳  
No.36 Autumn 2014

■ ۳۴۱ ■

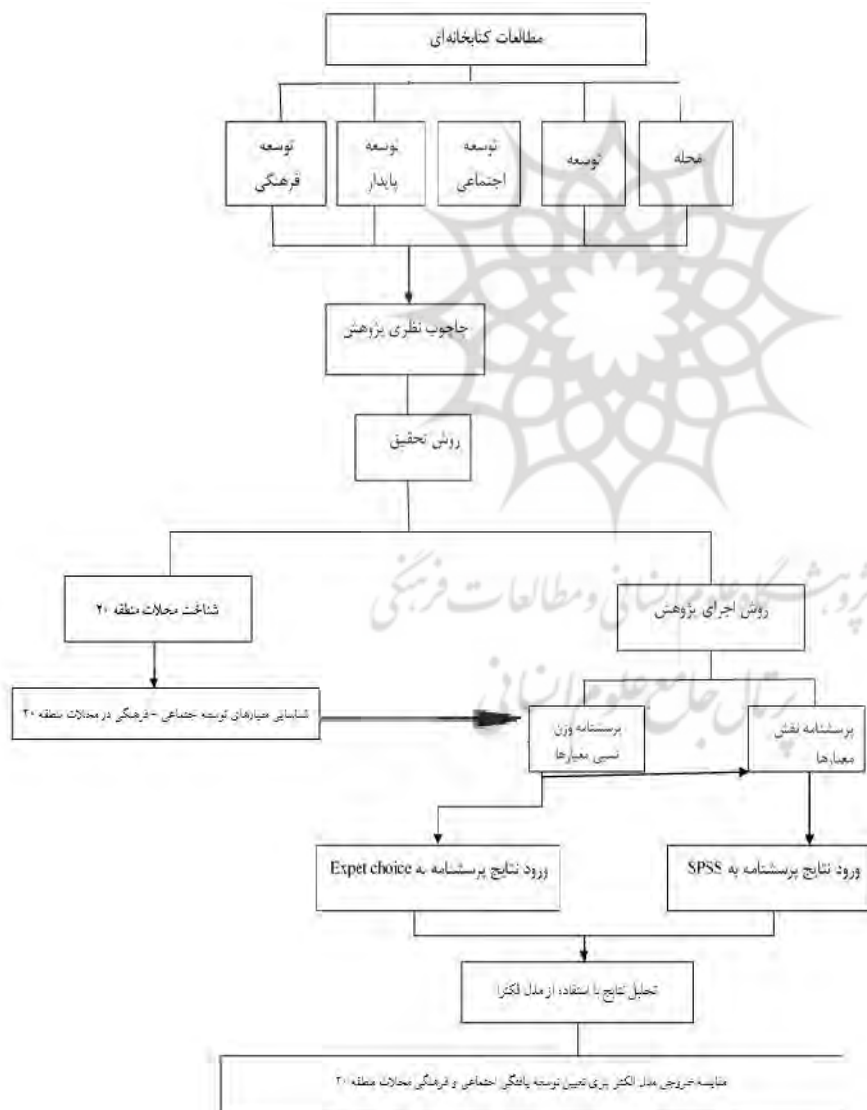
1. Nancy  
2. Thin

3. Pellegrino  
4. Kayser

## روش پژوهش

مدارس ابتدایی، راهنمایی، دبیرستان و تعداد مردان و زنان باسواد، در نظر گرفته شده که بعد از انتخاب و امتیازدهی شاخص‌ها بر اساس الگوریتم الکترا که از روش‌های نارته‌ای تصمیم‌گیری می‌باشد، شاخص‌های امتیاز داده شده ارزیابی و رتبه بندی گردید. در محاسبات مربوط به وزن دهی، نرمال سازی و تشکیل ماتریس تصمیم بر پایه الگوریتم الکترا با کمک نرم افزار آ آی آر اس ورژن دو<sup>۱</sup> (۲۰۰۲) انجام یافته است. تعیین شاخص‌های با حداقل پشیمانی از انتخاب نیز پس از تعیین ماتریس وزنی الکترا و بر پایه حد آستانه ۰/۵ محاسبه شده است.

روش پژوهش حاضر توصیفی- تحلیلی است، که بر اساس جمع آوری داده‌ها و شاخص‌های تحقیق در خصوص هدف مدنظر که در اینجا ارزیابی شاخص‌های توسعه فرهنگی- اجتماعی و نشان دادن سطوح توسعه محلات از نظر بهره مندی فضاها و امکانات، در محلات منطقه ۲۰ شهر تهران بوده است. آمار و اطلاعات مورد نیاز در مورد شهر تهران از مرکز آمار و آمارنامه شهرداری تهران، طی سال‌های ۱۳۸۹-۹۰ اخذ شده است. برای این منظور شاخص‌های مساجد و حسینیه‌ها، مراکز فرهنگی مانند فرهنگسراها، سینما، تئاتر، مراکز آموزشی مانند



شکل ۱. مدل مفهومی تحقیق؛ ماخذ: نگارندگان.

مدیریت شهری

فصلنامه مدیریت شهری  
Urban Management  
شماره ۳۶ پاییز ۱۳۹۳  
No.36 Autumn 2014

۳۴۲



این روش از مفهوم تسلط به صورت ضمنی استفاده (خلیجی، و وظیفه شناس، ۱۳۹۲، ص ۸) و گزینه‌ها به صورت زوجی با یکدیگر مقایسه می‌شوند و گزینه‌های مسلط و ضعیف (یا غالب و مغلوب) شناسایی شده و سپس گزینه‌های ضعیف و مغلوب حذف می‌شوند (روی، ۱۹۹۱، ص ۵۶). ایده اصلی این روش حذف آن دسته از گزینه‌هایی تصمیم‌گیری است که با درجه خاصی مغلوب سایر گزینه‌های می‌شوند. این روش از دو شاخص برای ارزیابی گزینه‌های تصمیم‌گیری استفاده می‌کند. وظیفه شاخص هماهنگ<sup>۱۷</sup> (موافق) اندازه‌گیری مزیت نسبی یک گزینه بر روی تمامی گزینه‌های تصمیم‌گیری است، در حالیکه وظیفه شاخص ناهماهنگ<sup>۱۸</sup> (مخالف) اندازه‌گیری معایب نسبی یک گزینه نسبت به سایر گزینه‌ها است. در این مرحله تمامی گزینه‌ها نسبت به تمامی معیارها مورد ارزیابی قرار می‌گیرد و مجموعه‌های موافق و مخالف تشکیل می‌شود. ماتریس موافق مربع  $m \times m$  بوده که قطر آن فاقد عنصر می‌باشد و سایر عناصر این ماتریس نیز از جمع اوزان شاخص‌های متعلق به مجموعه موافق حاصل می‌شود. ماتریس مخالف مربع  $m \times m$  بوده که قطر آن فاقد عنصر می‌باشد و سایر عناصر این ماتریس نیز از ماتریس بی‌مقیاس شده موزون حاصل می‌شود. در ادامه روش بایستی ماتریس کلی مؤثر را مشخص نماییم که این ماتریس از ضرب تک تک درایه‌های ماتریس تسلط موافق در ماتریس تسلط مخالف حاصل می‌شود (تمامی مراحل روش در بخش بعدی به طور مبسوط اشاره شده است). در مرحله نهایی برای رتبه‌بندی شاخص‌ها باید ماتریس تسلط نهایی را محاسبه کنیم. این ماتریس ترجیحات جزئی گزینه‌ها را بیان می‌کند. در واقع گزینه ارجح‌گزینه‌ای است که دارای کمترین عدد در ستون باشد (جدول ۵) (میرفخرالدینی و همکاران، ۱۳۹۰، ص ۵۶).

#### مراحل روش الکترا

گام اول: تبدیل ماتریس تصمیم به ماتریس بی‌مقیاس روش‌های مختلفی برای بی‌واحد کردن وجود دارد، اما در

روش اکثر معمولاً از رابطه زیر استفاده می‌شود (تیله و

$$r_{ij} = \frac{x_{ij}}{\sqrt{\sum_{i=1}^m x_{ij}^2}} \quad \text{دومانت}^{۱۹}، ۲۰۰۳):$$

گام دوم: تشکیل ماتریس بی‌مقیاس وزین

$$V = N_D \cdot W_N$$

که  $W$  ماتریس قطری وزن شاخص هاست که تنها عنصر اصلی آن غیر صفر است و  $V$  ماتریس بی‌مقیاس وزنی است.

گام سوم: تشکیل مجموعه معیارهای موافق و مخالف

در این مرحله تمامی گزینه‌ها نسبت به تمامی معیارها مورد ارزیابی قرار می‌گیرد و مجموعه‌های موافق و مخالف تشکیل می‌شود.

اگر معیار مورد نظر دارای جنبه مثبت باشد:

$$S_{ke} = \{j \mid V_{kj} \geq V_{ej}\}$$

و اگر معیار مورد نظر دارای جنبه منفی باشد:

$$I_{ke} = \{j \mid V_{kj} < V_{ej}\}$$

گام چهارم: محاسبه ماتریس موافق و مخالف

ماتریس موافق مربع  $m \times m$  بوده که قطر آن فاقد عنصر می‌باشد و سایر عناصر این ماتریس نیز از جمع اوزان شاخص‌های متعلق به مجموعه موافق حاصل می‌شود.

$$C_{ke} = \frac{\sum_{j \in S_{ke}} W_j}{\sum_{j=1}^m W_j}$$

ماتریس مخالف مربع  $m \times m$  بوده که قطر آن فاقد عنصر می‌باشد و سایر عناصر این ماتریس نیز از ماتریس بی‌مقیاس شده موزون حاصل می‌شود.

$$d_{ke} = \frac{\max_{j \in I_{ke}} \|V_{kj} - V_{ej}\|}{\max_{j \in J} \|V_{kj} - V_{ej}\|}$$

لازم به تذکر است که اطلاعات موجود در ماتریس موافق تفاوت‌های عمده‌ای با اطلاعات موجود در ماتریس مخالف دارد و در واقع این اطلاعات مکمل یکدیگرند. تفاوت میان وزن‌ها به وسیله ماتریس موافق حاصل می‌شود، حال آنکه تفاوت میان مقادیر مشخص شده به وسیله ماتریس مخالف بدست می‌آید.

$$C^- = \sum_{k=1}^m \sum_{e=1, e \neq k}^m \frac{C_{ke}}{m(m-1)}$$

گام پنجم: محاسبه ماتریس موافق موثر

$$f_{ke} = \begin{cases} 0 & C_{ke} \geq C^- \\ 1 & C_{ke} < C^- \end{cases}$$

گام هشتم: حذف کردن گزینه‌های با رضایت کمتر و انتخاب بهترین گزینه

ماتریس تسلط نهایی H ترجیحات جزئی گزینه‌ها را بیان می‌کند. به طور مثال اگر مقدار  $h_{ke}$  برابر یک باشد بدین معناست که برتری گزینه K بر گزینه e در حالت موافق و مخالف قابل قبول است و اما گزینه K شانس مسلط شدن توسط گزینه‌های دیگر را دارد. گزینه‌های بید انتخاب شود که بشتر از آنکه مغلوب شود تسلط داشته باشد و از این نظر می‌توان گزینه‌ها را رتبه بندی کرد. در واقع گزینه ارجح گزینه ای است که دارای کمترین عدد 1 در ستون باشد (میرفخرالدینی و همکاران، ۱۳۹۰، ص ۵۶).

گام نهم: حذف گزینه‌های کم جاذبه

ماتریس کلی H نشان دهنده ترتیب ارجحیت نسبی از گزینه هاست؛ بدان معنی که  $h_{ke} = 1$  نشان می‌دهد که  $A_k$  بر  $A_1$  هم از نظر معیار هماهنگی و هم از نظر معیار ناهماهنگی ارجح است. بدن صورت  $A_k$  هنوز ممکن است که تحت تسلط گزینه‌های دیگری باشد (وحدانی و هادی پور، ۲۰۱۱، ص ۵۷۲).

گام ششم: محاسبه ماتریس مخالف موثر گام هفتم:

$$d^- = \sum_{k=1}^m \sum_{e=1, e \neq k}^m \frac{d_{ke}}{m(m-1)}$$

$$g_k = \begin{cases} 0 & d_{ke} > d^- \\ 1 & d_{ke} \leq d^- \end{cases}$$

مشخص نمودن ماتریس کلی موثر H

ماتریس تسلط نهایی H از ضرب تک تک درایه‌های ماتریس تسلط موافق F در ماتریس تسلط مخالف G حاصل می‌شود:

۲. استاندارد نمودن داده‌ها و تشکیل ماتریس استاندارد از طریق رابطه زیر:

$$r_{ij} = \frac{a_{ij}}{\sqrt{\sum_{k=1}^m a_{kj}^2}} \quad (2)$$

$$h_{ke} = f_{ke} \cdot g_{ke}$$

شاخص / محلات	درصد مسجد و حسینیه	درصد تئاتر سینما موزه و کتابخانه	تعداد مدارس ابتدایی	تعداد مدارس راهنمایی	تعداد مدارس دبیرستان و هنرستان	درصد با سواد مردان	درصد با سواد زنان
جوامرد قصاب	۱۴,۳۳	۵,۰۰	۲,۲۲	۳,۳۳	۳,۸۷	۴,۹۰	۵,۰۵
منصوریه	۱۴,۳۳	۵,۰۰	۲,۲۲	۲,۲۲	۲,۶۶	۱,۹۵	۲,۰۲
دیلمان	۳۴,۳۵	۴۵,۰۰	۴,۴۴	۴,۴۴	۱۰,۶۶	۸,۵۰	۹,۰۰
بهشتی	۲۸,۶۳	۱۵,۰۰	۳,۳۳	۲,۲۲	۱,۳۳	۳,۶۱	۳,۶۰
ظهير آباد	۱۴,۳۳	۲۵,۰۰	۳,۳۳	۴,۴۴	۳,۳۳	۴,۵۰	۴,۶۰
حمزه آباد	۱۱,۴۳	۱۰,۰۰	۲,۲۲	۲,۲۲	۳,۳۳	۳,۱۴	۳,۲۶
ولی آباد	۸,۶۱	۳۰,۰۰	۲,۲۲	۴,۴۴	۷,۳۳	۶,۰۵	۶,۲۵

جدول ۲. ماتریس نرمال شده: مأخذ: محاسبات نگارندگان.

شاخص محلات	درصد مسجد و حسینیه	درصد تئاتر سینما موزه و کتابخانه	تعداد مدارس ابتدایی	تعداد مدارس راهنمایی	تعداد مدارس دبیرستان و هنرستان	درصد با سواد مردان	درصد یا سواد زنان
جوانمرد قصاب	۰,۲۷	۰,۰۸	۰,۲۸	۰,۳۶	۰,۲۶	۰,۳۷	۰,۳۶
منصوریه	۰,۲۷	۰,۰۸	۰,۲۸	۰,۳۴	۰,۱۸	۰,۱۵	۰,۱۴
دیلمان	۰,۶۵	۰,۷۱	۰,۵۷	۰,۴۸	۰,۷۳	۰,۶۳	۰,۶۵
بهشتی	۰,۵۴	۰,۲۴	۰,۴۲	۰,۲۴	۰,۰۹	۰,۲۷	۰,۲۶
ظهیرآباد	۰,۲۷	۰,۵۵	۰,۴۴	۰,۴۸	۰,۲۳	۰,۳۴	۰,۳۳
حمزه آباد	۰,۲۲	۰,۱۶	۰,۲۸	۰,۲۴	۰,۲۳	۰,۲۳	۰,۲۳
ولی آباد	۰,۱۶	۰,۳۳	۰,۲۸	۰,۴۸	۰,۵۰	۰,۴۵	۰,۴۵

جدول ۳. تعدیل وزن در معیارها: مأخذ: محاسبات نگارندگان.

شاخص محلات	درصد مسجد و حسینیه	درصد تئاتر سینما موزه و کتابخانه	تعداد مدارس ابتدایی	تعداد مدارس راهنمایی	تعداد مدارس دبیرستان و هنرستان	درصد با سواد مردان	درصد یا سواد زنان
جوانمرد قصاب	۰,۰۲۹۷	۰,۰۲۱۳	۰,۰۰۲۸	۰,۰۰۵۰۶	۰,۰۰۳۷۱	۰,۰۰۴۷۵	۰,۰۰۷۲۴
منصوریه	۰,۰۲۹۷	۰,۰۲۱۳	۰,۰۰۲۸	۰,۰۰۳۳۷	۰,۰۰۲۵۵	۰,۰۰۱۸۹	۰,۰۰۲۹۰
دیلمان	۰,۰۷۱۲	۰,۱۹۱۵	۰,۰۰۵۷	۰,۰۰۶۷۴	۰,۰۰۱۰۲۲	۰,۰۰۸۲۴	۰,۰۱۲۹۱
بهشتی	۰,۰۵۹۳	۰,۰۰۶۳۸	۰,۰۰۴۲	۰,۰۰۲۳۷	۰,۰۰۱۲۷	۰,۰۰۲۵۰	۰,۰۰۵۱۶
ظهیرآباد	۰,۰۲۹۷	۰,۱۴۹۰	۰,۰۰۴۲	۰,۰۰۶۷۴	۰,۰۰۳۱۹	۰,۰۰۴۳۶	۰,۰۰۶۶۰
حمزه آباد	۰,۰۲۳۷	۰,۰۰۴۲۶	۰,۰۰۲۸	۰,۰۰۳۳۷	۰,۰۰۳۱۹	۰,۰۰۳۰۴	۰,۰۰۴۶۸
ولی آباد	۰,۰۱۷۸	۰,۰۰۸۵۱	۰,۰۰۲۸	۰,۰۰۶۷۴	۰,۰۰۷۰۳	۰,۰۰۵۸۷	۰,۰۰۸۹۷

جدول ۴. تشکیل ماتریس هماهنگ: مأخذ: محاسبات نگارندگان.

شاخص محلات	درصد مسجد و حسینیه	درصد تئاتر سینما موزه و کتابخانه	تعداد مدارس ابتدایی	تعداد مدارس راهنمایی	تعداد مدارس دبیرستان و هنرستان	درصد با سواد مردان	درصد یا سواد زنان
جوانمرد قصاب		۱,۰۰	۰,۴۱	۰,۶۱	۰,۵۸	۰,۷۳	۰,۱۲
منصوریه	۰,۱۲		۰,۲۷	۰,۵۵	۰,۳۸	۰,۲۶	۰,۲۲
دیلمان	۰,۵۷	۰,۷۳		۱,۰۰	۱,۰۰	۱,۰۰	۱,۰۰
بهشتی	۰,۳۹	۰,۷۲	۰,۰۰		۰,۱۲	۰,۸۶	۰,۸۸
ظهیرآباد	۰,۱۹	۰,۶۲	۰,۰۰	۰,۸۸		۰,۸۹	۰,۷۳
حمزه آباد	۰,۲۷	۰,۷۴	۰,۰۰	۰,۱۴	۰,۱۱		۰,۲۶
ولی آباد	۰,۸۸	۰,۸۸	۰,۰۰	۰,۸۸	۰,۲۷	۰,۷۴	



جدول ۵. ماتریس تسلط نهایی؛ مأخذ: محاسبات نگارندگان.

code	شاخص محلات	جوانمرد قصاب	متصوریه	دیلمان	بهستی	ظهیرآباد	حمزه آباد	ولی آباد
A1	جوانمرد قصاب	۰	۱	۰	۰	۰	۰	۰
A2	متصوریه	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
A3	دیلمان	۱	۱	-	۱	۱	۱	۱
A4	بهستی	۰	۱	-	-	+	+	+
A5	ظهیرآباد	۱	۱	۰	۱	۰	۱	۰
A6	حمزه آباد	۰	۱	+	-	۰	۰	۰
A7	ولی آباد	۱	۱	-	۱	+	۱	۰

بر اساس جدول شماره ۵ نتایج زیر حصول می‌گردد:

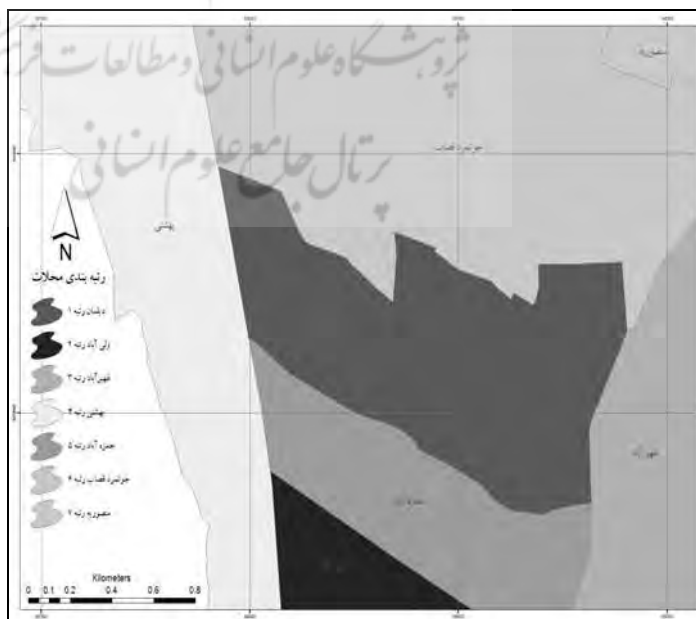
A1 > A2  
 A3 > A1    A3 > A2    A3 > A4    A3 > A5    A3 > A6    A3 > A7  
 A4 > A2  
 A5 > A1    A5 > A2    A5 > A4    A5 > A6  
 A6 > A2  
 A7 > A1    A7 > A2    A7 > A4    A7 > A5    A7 > A6

بر اساس تجزیه و تحلیل انجام یافته محله دیلمان از نظر شاخص‌های اجتماعی و فرهنگی دارای بیشترین رتبه در میان سایر محلات منطقه ۲۰ می‌باشد.

مدیریت شهری

فصلنامه مدیریت شهری  
 Urban Management  
 شماره ۳۶ پاییز ۱۳۹۳  
 No.36 Autumn 2014

۳۴۷



شکل ۳. رتبه بندی محلات منطقه ۲۰، مأخذ: یافته‌های نگارندگان

## نتیجه‌گیری و جمع‌بندی

شهری، نتایج توسعه پایدار را به صورت ملموس و قابل ارزیابی در آورد. امروزه ناکامی در دستیابی به اهداف توسعه پایدار، زمینه را برای تحقق مفاهیم مطرح در این رویکرد در مقیاس‌های کوچک و خرد فراهم نموده و در برخی کشورها توسعه یافته به عنوان یک راهبرد مهم، حکومت و دولت در برنامه‌های توسعه ارائه شده است. معیارهایی چون عدالت اجتماعی، دموکراسی اجتماعی، نرخ باسوادی در محلات مورد توجه قرار می‌گیرند و موفقیت یا عدم موفقیت رویکرد توسعه بر مبنای برخورداری یا عدم برخورداری ساکنین محلات از معیارهای فوق ارزیابی گردید که از دلایل موفقیت آمیز در محلات، برنامه‌ریزی در محلات از سطح پایین به بالا صورت می‌گیرد و موجب افزایش نقش شهروندان در اداره امور شهر می‌شود.

همچنین در این تحقیق پس از تشکیل ماتریس تصمیم برای روش الکترا محاسبات مربوط در نرم افزار انجام شد و شاخص‌ها بر اساس الگوریتم الکترا رتبه بندی و میزان پشیمانی<sup>۳۱</sup> مشخص گردید. تجزیه و تحلیل داده‌ها با الگوریتم الکترا نشان داد که شاخص مساجد و حسینیه بالاترین اولویت را بدست آورده است. بعلاوه در این پژوهش شاخص‌های اجتماعی و فرهنگی مورد ارزیابی قرار گرفت و نتیجه اینکه محله دیلمان، ولی آباد، ظهیرآباد، بهشتی، حمزه آباد، جوانمرد قصاب، منصوریه، به ترتیب در رتبه‌های ۱ تا ۷ قرار گرفته‌اند. وضعیت اجتماعی و فرهنگی در محلات دیلمان و ولی آباد در وضعیت مطلوبی نسبت به سایر محلات منطقه قرار دارند که رتبه بندی محلات در شکل شماره ۲ نیز قابل مشاهده است. به عبارت دیگر می‌توان گفت میزان مشارکت فعالیت‌های اجتماعی و فرهنگی در محلات دیلمان و ولی آباد نسبتاً قابل قبول است. در ادامه تحقیق به ارائه پیشنهادها در بهبود و تقویت ظرفیت و توان توسعه اجتماعی محلات پرداخته می‌شود:

- تقویت امکانات و زیرساخت‌های فرهنگی اجتماعی در جهت بالا بردن روحیه ساکنان محله.
- ایجاد نظم اجتماعی فرهنگی در میان محلات.
- ضرورت فرهنگ سازی و اطلاع رسانی با هدف افزایش

محله از دیرباز به عنوان کانون هویت بخشی در شهر مورد توجه بوده است. در نگاه اولیه نسبت به توسعه و پارامترهای اصلی برای سنجش آن شاخص‌های بسیاری می‌توانند مورد توجه قرار بگیرد. اما آنچه مسلم است آن است که محله بیشتر یک هسته اجتماعی است و از اینرو شاخص‌ها در بعد اجتماعی اهمیت بیشتری باید داشته باشند. در سال‌های اخیر، توجه به مشکلات و معضلات محلات و برنامه ریزی جهت بهبود فضای کالبدی و اجتماعی در صدر برنامه ریزی‌های کلان شهرها قرار گرفته است. از آنجا که بافت محله ای شهرها بر اثر دخالت عوامل گوناگون دچار از هم گسیختگی شده است، از جمله راهکارهایی که در این نظریه بر آن تأکید می‌شود، برنامه ریزی در سطوح توسعه محلات از نظر بهره مندی فضاها و امکانات است. نابرابری اقتصادی، نابرابری فرهنگی را به دنبال دارد. بدین جهت نابرابری‌های فرهنگی پیامدهای بس ناگوار از نابرابری‌های اقتصادی دارد. بنابراین مطالعات و مقایسه محلات و مناطق در ابعاد فرهنگی می‌تواند برنامه ریزان و سیاست گذاران اقتصادی اجتماعی را در اتخاذ تصمیمات و اجرای برنامه‌های مناسب در جهت کاهش نابرابری یاری رساند. هدف این مقاله ارزیابی شاخص‌های توسعه فرهنگی - اجتماعی در توسعه محلات منطقه ۲۰ تهران می‌باشد و دو مسئله اصلی که پژوهش حاضر بنا دارد به آنها پاسخ دهد این است که، چگونه ابعاد مختلف توسعه محلی در منطقه ۲۰ تهران تحقق پیدا کرده است؟ و کدامیک از محلات منطقه ۲۰ دارای بیشترین رتبه توسعه یافتگی از نظر شاخص‌های اجتماعی و فرهنگی می‌باشد؟

مسائل و مشکلات در دستیابی به اهداف توسعه پایدار بویژه مسائل اجتماعی و فرهنگی و عدم توانایی در تحقق اهداف جهانی این رویکرد، منجر به شکل‌گیری نگرش خردتری از توسعه پایدار با تأکید و اجرایی نمودن اندیشه‌ها و آرمان‌های جهانی در سطوح محلی و ملموس، گردید. پایداری محلات و توسعه محله ای در صدد است تا با دستیابی به اهداف توسعه پایدار در مقیاس اجتماعات محله ای و اجزا سازنده محیط‌های

دیرپوشی

فصلنامه مدیریت شهری  
Urban Management  
شماره ۳۶ پاییز ۱۳۹۳  
No.36 Autumn 2014

۳۴۸

فرهنگ شهروندی، روحیه آگاهی و مسؤولیت پذیری و مشارکت عمومی توسط نهادهای ذی ربط.

- تشکیل نهادهای مشارکتی مانند شرکت‌های تعاونی، NGO به منظور افزایش همبستگی و تجانس محله ای.
- گسترش و تقویت مراکز فرهنگی آموزشی در سطح محلی.
- تدوین برنامه‌های توسعه با مطالعه وضعیت محلات در منطقه ۲۰.
- توجه ویژه به محلات منصوریه، حمزه آباد در جهت کاهش نابرابری‌های اجتماعی و فرهنگی.

#### منابع و ماخذ

۱. اکبریان، رضا (۱۳۸۶)، «بررسی نقش فرهنگ در اقتصاد» ماهنامه مهندسی فرهنگی، تهران، دوره ۲، شماره ۱۲، ۲۴-۳۲.
۲. بابایی فرد، اسدالله (۱۳۸۹)، «توسعه فرهنگی و توسعه اجتماعی» فصلنامه رفاه اجتماعی، تهران، دوره ۱۰، شماره ۳۷، ۵۶-۷.
۳. پیران، پرویز (۱۳۸۲)، «سیاست اجتماعی، توسعه اجتماعی و ضرورت آن در ایران» فصلنامه رفاه اجتماعی، تهران، ویژه نامه سیاست اجتماعی، شماره ۱۰، ۱۵۴-۱۱۹.
۴. دیوب (۱۳۷۷)، «نوسازی و توسعه در جستجوی قاب‌های فکری جدید» ترجمه ا. موثقی، تهران، انتشارات قومس.
۵. رضازاده، راضیه و سلسله، علی (۱۳۹۲)، «بررسی رابطه سرمایه‌های اجتماعی و برنامه ریزی توسعه محله مینا» مدیریت شهری، تهران، دوره ۱۱، شماره ۳۲، ۱۰۰-۸۱.
۶. زیاری، کرامت الله (۱۳۷۹)، «سنجش درجه توسعه یافتگی فرهنگی استان‌های ایران» مجله نامه علوم اجتماعی، تهران، دوره ۸، شماره ۱۶، ۱۰۴-۹۱.
۷. سرور، رحیم و خلیجی، محمد علی (الف ۱۳۹۲)، «رتبه بندی توسعه صنعتی شهرستان‌های استان کردستان» مطالعات مدیریت شهری، تهران، دوره ۵، شماره ۱۳، ۴۳-۳۵.
۸. سرور، رحیم و خلیجی، محمد علی (ب ۱۳۹۲)، «بررسی و تحلیل جایگاه شهر قشم در توسعه اقتصاد منطقه‌ای» اقتصاد و مدیریت شهری، دوره ۲، شماره ۵،

۵۳-۶۷.

۹. شماعی، علی و جهانی، رحمان (۱۳۹۰)، «بررسی اثرات توسعه‌ی عمودی شهر بر هویت محله ای (مطالعه موردی منطقه ۷ تهران)» فصلنامه مطالعات شهر ایرانی و اسلامی، تهران، دوره ۲، شماره ۶، ۸۲-۷۳.
۱۰. فاضل نیا، غریب، توکلی، مرتضی، تاجبخش، کاظم (۱۳۸۹)، «ارزیابی برنامه‌های توسعه فرهنگی در مناطق روستایی بخش مرکزی شهرستان رستم»، فصلنامه تحقیقات فرهنگی، تهران، دوره ۳، شماره ۱۱، ۱۷۷-۱۴۹.
۱۱. عظیمی، حسین (۱۳۸۳)، مدارهای توسعه نیافتگی در اقتصاد ایران، چاپ پنجم، نشر نی.
۱۲. طواری مجتبی سوخکیان محمدعلی، میرنژاد سیدعلی (۱۳۸۷)، «شناسایی و اولویت بندی عوامل موثر بر بهره وری نیروی انسانی با استفاده از تکنیک‌های پتاپ» نشریه مدیریت صنعتی، تهران، دوره ۱، شماره ۱، ۷۱-۸۸.
۱۳. کوثری، مسعود (۱۳۸۷)، «تأثیر نسبی فناوری‌های نوین ارتباطی و اطلاعاتی در توسعه‌ی اجتماعی» نامه پژوهش فرهنگی، تهران، دوره ۹، شماره ۳۳، ۱۷۰-۱۳۹.
۱۴. محمدی، جمال و ایزدی ملیحه (۱۳۹۱)، «تحلیلی بر سطح توسعه فرهنگی شهر اصفهان با استفاده از تحلیل عاملی» مجله مطالعات و پژوهش‌های شهری و منطقه ای، اصفهان، دوره ۴، شماره ۱۶، ۱۰۴-۸۹.
۱۵. مشکینی، ابوالفضل و قاسمی اکرم (۱۳۹۱)، «سطح بندی شهرستان‌های استان زنجان بر اساس شاخص‌های توسعه فرهنگی با استفاده از مدل TOPSIS» فصلنامه برنامه ریزی منطقه ای، مرودشت، دوره ۲، شماره ۱۱۷-۱۰۱.
۱۶. ملک محمدی و زهرایی کراچیان (۱۳۸۷)، رتبه بندی جواب‌های مدل بهینه سازی چند هدفه بهره برداری از مخازن با روش ELECTRE، مجموعه مقالات سومین کنفرانس مدیریت منابع آب ایران تبریز. ایران.
۱۷. میرفخرالدینی حیدر فرید، داریوش، طحاری مهرجردی، محمدحسین، زارعی محمودآبادی، محمد (۱۳۹۰)، «شناسایی و اولویت بندی عوامل موثر بر بهبود کیفیت خدمات بهداشتی و درمانی با استفاده از تکنیک تصمیم گیری چند شاخصه» مجله مدیریت سلامت، تهران، دوره ۱۴، شماره ۴۳، ۶۲-۵۱.



18. Berg, L. S. A. (2002), "Transport Infrastructure Regional Study in the Balkans, Final Report", Appendix 8 ELECTRE TRI.
19. Christiansen U., (1993), "Les reforms au Denmark. Metropolis en disequilibria", urbane de Lyon, Ed. Economic. Paris.
20. Kayser B., (1979), "Petites villes ET pays dans Laménagement Rural".CNRS, Paris.
21. McCann, E. J., (2002), "the Cultural Politics of Local Economic Development: Meaning- Making, Place-Making, and the Urban Policy Process", *Geoforum*, 33(3), 385-398.
22. Nancy, R., (2000), "Economic and social Dev.: Two sides of some coin old summation social Dev. Economic Dev. and social Responsibility", Geneva, Switzerland.
23. Pellegrino P. Bernard P., (1983), "Escape ET culture. Ed. George Saint- Saphion", Suisse.
24. Rosenstein, C., (2011), "Cultural development and city neighborhoods", *City, Culture and Society* 2(1), 9-15.
25. Rennie, J.K. (2002), "World Bank Social Development Strategy". Washington Dc.WB.
26. Rennie, J.K., (2003), "Securing future fir all, MNA Region Strategy for Social Development", Washington Dc.WB.
27. Roy, B., (1991), "The Outranking Approach and the Foundation of ELECTRE Methods", *Theory and Decision*, 31(1), 49-73.
28. Tille, M., Dumont, A.G., (2003), "Methods of Multicriteria Decision Analysis within the Road Projects like an Element of the Sustainability", 3 rd. Swiss Transport Research Conference.
29. Thin, N., Good, T. & Hodgson, R., (1998), "Social Development Policies Result and Learning: Experiences from European Agencies". UK Social Development Division.
30. Vahdani, B., & Hadipour, H (2011), "Extension of the ELECTRE method based on interval-valued fuzzy sets". *Soft Computing-A Fusion of Foundations, Methodologies and Applications*, 15(3), 569-579.
31. Yu, W. (1992), "ELECTRE TRI: aspects methodologies ET manuals utilization. Document du lamsade", University Paris-Dauphine. No. 74.

