



Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY 4.0)

## عوامل مؤثر بر توسعه فرهنگ ورزش همگانی استان خوزستان

(با رویکرد بازاریابی اجتماعی)<sup>۱</sup>

اسماعیل ویسیا (استادیار، گروه مدیریت ورزشی، دانشکده تربیتبدنی و علوم ورزشی، دانشگاه شهید چمران اهواز، اهواز، ایران، نویسنده مسئول)

vaysia@scu.ac.ir

مریم کریمی (استادیار، گروه مدیریت ورزشی، دانشکده تربیتبدنی و علوم ورزشی، دانشگاه شهید چمران اهواز، اهواز، ایران)

m.karimi@scu.ac.ir

امین خطیبی (استادیار، گروه مدیریت ورزشی، دانشکده تربیتبدنی و علوم ورزشی، دانشگاه شهید چمران اهواز، اهواز، ایران)

a-khatibi@scu.ac.ir

### چکیده

پژوهش حاضر با هدف شناسایی عوامل مؤثر بر توسعه فرهنگ ورزش همگانی استان خوزستان با رویکرد بر بازاریابی اجتماعی، به روش ترکیبی (کیفی-کمی) انجام شد. در مرحله کیفی از مصاحبه نیمه ساختاریافته با مشارکت ۱۷ خبره و تحلیل مضامون استفاده شد. نمونه‌گیری انتخاب خبرگان در پژوهش به صورت هدفمند، به روش گلوله‌برفی و با داشتن معیار سوابق اجرایی یا داشتن سوابق علمی و پژوهشی و نظریه‌پردازی در حوزه بازاریابی و ورزش همگانی بود. در مرحله کمی، پرسشنامه محقق ساخته برای تأیید عوامل شناسایی شده در بخش کیفی طراحی و اعتباریابی شد. سپس در بین معلمان، مربیان و

۱. این مقاله برگرفته از طرح پژوهشی مشترک دانشگاه شهید چمران اهواز و اداره کل ورزش و جوانان استان خوزستان است.

مدیران آگاه و فعال در حیطه ورزش همگانی استان توزیع شد و ۳۴۱ پرسشنامه جمع-آوری شد. در این بخش به منظور بررسی داده‌ها از معادلات ساختاری به روش حداقل مربوطات جزئی استفاده شد. نتایج در مرحله کیفی شامل شناسایی پنج عامل اصلی (بهینه‌سازی اماکن، همخوانی با باورها، الزامات اقتصادی و اجتماعی، دستگاه‌های ذی نفع و ذی نقش، مشارکت عمومی) در توسعه فرهنگ ورزش همگانی بود. در بخش کمی تمامی بارهای عاملی گویه‌ها از ۰/۴ بیشتر بود که نشان از مناسب بودن این معیار داشت. همچنین مقدار ۱ به دست آمده برای تمام گویه‌ها بیش از ۱/۹۶ بود که حاکی از تأثیر معنادار تمام گویه‌ها در سطح اطمینان ۹۵٪ برو توسعه ورزش همگانی در استان بود. با توجه به وضعیت سیاسی و جغرافیایی استان پیشنهاد می‌شود که مسئولان ورزشی و شهری از طریق بهبود توسعه و زیرساخت‌های ورزشی و دسترسی آسان، فرهنگ‌سازی مناسب، بستر سازی اقتصادی و اجتماعی، همکاری و همافزایی همه‌جانبه دستگاه‌های ذی نفع و ذی نقش و تقویت حضور خانواده و چهره‌های سرشناس ورزشی و هنری، نگاه ویژه‌ای به توسعه فرهنگ ورزش همگانی داشته باشند و از این طریق زمینه جامعه‌ای سالم و رشد شهروندان در ابعاد ورزشی، فرهنگی و اجتماعی را فراهم کنند.

**کلیدواژه‌ها:** ورزش همگانی، بازاریابی اجتماعی، استان خوزستان.

#### ۱. مقدمه

امروزه ورزش به عنوان پدیده‌ای اجتماعی و فرهنگی دارای اثرات متعددی است؛ مثلًا در بعد اجتماعی و به ویژه شهروندی می‌تواند مشارکت مؤثر شهروندان در تمامی فعالیت‌های شهروندی را به ارمغان آورد و جامعه‌ای سالم و بانشاط را نوید می‌دهد (چیه لین، ۲۰۲۰، ص. ۷۶۳). ترویج ورزش همگانی مناسب با نوع فعالیت و وضعیت زندگی شخصی و حرفة‌ای در سطح جامعه می‌تواند بخشنی از اثرات نبود تحرک بدنی را پوشش دهد و موجب افزایش نشاط و بهره‌وری ملی شود (خدایپرست و همکاران، ۲۰۲، ص. ۴۵). در واقع ورزش همگانی به همه اقسام سنی جامعه از دامنه سنی سه تا بیش از هفتاد سال متعلق است و انواع فعالیت‌ها و بازی‌های جسمی اعم از بازی‌های غیرمنظم و خودجوش تا تمرین‌های بدنی

منظم را در بر می‌گیرد که شامل ورزش صبحگاهی، فعالیت در پارک‌ها و فضای باز و کلاس‌های فیتنس می‌شود و عموماً به ورزش‌های گروهی غیررقابتی و بدون هزینه و یا ارزان قیمت اطلاق می‌شود (عباسی و همکاران، ۱۴۰۰، ص. ۱۱۷). ورزش همگانی علاوه بر اینکه بر سلامت و بهبود کیفیت زندگی مردم اثرگذار است، در کشورهای پیشرفته به عنوان صنعتی مهم و تأثیرگذار بر رشد اقتصاد ملی مدنظر است. این صنعت با در اختیار داشتن عواملی همچون برگزاری مسابقات بزرگ ورزشی امکان بهره‌گیری از فرصت‌های تبلیغاتی در رسانه‌ها را فراهم کرده که خود موجب بسترهای برای تعامل بین صنعت، تجارت و ورزش شده است (عسگریان و فخری، ۱۳۹۴، ص. ۳۹).

در ایران با وجود سازمان‌ها و بخش‌های متعدد (فدراسیون ورزش‌های همگانی، معاونت ورزش همگانی وزارت ورزش و جوانان، شهرداری‌ها، وزارت آموزش و پرورش، وزارت علوم، تحقیقات و فناوری و...) که هر کدام خود را به‌نوعی در قبال ورزش همگانی مسئول می‌دانند، متأسفانه شاهد هستیم که تعداد شرکت‌کنندگان در ورزش همگانی در مقایسه با سایر کشورها وضعیت چندان مطلوبی ندارد. هیئت ورزش‌های همگانی خوزستان در ارزیابی‌های سال ۱۳۹۷ که توسط فدراسیون ورزش‌های همگانی انجام گرفت، توانست رتبه دوم کشور و جایگاه ممتاز را به خود اختصاص دهد. این رتبه با توجه به جمعیت این استان که برابر با ۴,۷۱۰,۵۰۶ نفر است و ۱۵۵۰۷۳ نفر به‌عنوان ورزشکار در زمینه ورزش‌های همگانی فعالیت می‌کنند، گویای این است که درصد کمی از مردم این استان به ورزش همگانی می‌پردازند (درگاه ملی آمار، ۱۳۹۸).

استید<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۰۷) یکی از رویکردهای تغییر رفتاری را که می‌تواند برای افزایش فعالیت بدنی در میان این گروه هدف استفاده شود، بازاریابی اجتماعی ذکر کردند. بازاریابی اجتماعی برای دامنه وسیعی از زمینه‌های سلامت عمومی، تغییر رفتاری مثبت همانند افزایش فعالیت بدنی، کاهش استفاده از الکل، تنباکو و داروهای قاچاق‌کننده استفاده شده است.

1. Stead

درحقیقت سازمان‌های متولی در توسعه ورزش همگانی باید رویکردن بازاریابی به توسعه ورزش همگانی داشته باشند تا میزان مشارکت در فعالیت بدنی و ورزش را توسعه دهند. بازاریابی ورزشی به معنای به کارگیری روش‌های بازاریابی به منظور دست یافتن به اهداف مناسب و مطلوب اجتماعی است؛ به عبارتی بازاریابی اجتماعی استفاده از فنون تجاری به منظور افزایش قابلیت پذیرش یک عقیده یا عمل در یک گروه هدف است؛ زیرا هدف نهایی بازاریابی اجتماعی تأثیر بر رفتار است (خدادادحسینی و مسیبی، ۱۳۹۳، ص. ۶۲۹).

هدف از بازاریابی اجتماعی آن است که با کمک اصول و فنون بازاریابی تجاری به نیازها و خواسته‌های گروه مخاطب توجه شود و با کاهش موانع و ترغیب آنان برای انجام یک رفتار اجتماعی مطلوب، رفتار مدنظر در بین آنان رواج یابد؛ به عبارت ساده‌تر، بازاریابی اجتماعی کاربرد فنون بازاریابی در مسائل اجتماعی است تا در افراد انگیزه انجام عمل یا رفتاری را ایجاد کند که درنهایت برایشان سودمند است (شمس و رشیدیان، ۱۳۸۵، ص. ۶۱).

علاوه بر این اصول بازاریابی اجتماعی می‌تواند فرایند برنامه‌ریزی سیستماتیک و استراتژیک، استراتژی‌های تغییر اجتماعی یا رفتاری برای حل مشکلات ذهنی و براساس ویژگی‌های مخاطبان هدف باشد (دسلیوا و مازون، ۲۰۱۶<sup>۱</sup>، ص. ۵۷۹). در تحقیقات عمده‌تاً به موضوعات مختلفی که در توسعه ورزش همگانی مؤثرند و عواملی که به گرایش مردم به ورزش همگانی مرتبط‌اند، پرداخته شده است. بحث بازاریابی اجتماعی در موضوعات دیگر نیز به کار گرفته شده است، ولی تاکنون توسعه فرهنگ ورزش همگانی از طریق بازاریابی اجتماعی بررسی نشده است؛ بر این اساس، عابدینی و طالبی (۱۳۹۶، ص. ۱۳۱) در تحقیقی عوامل اجتماعی-فرهنگی مرتبط با میزان گرایش شهروندان به ورزش همگانی در خلخال را بررسی کردند. آن‌ها دریافتند که بین متغیرهای حمایت خانواده، تصور خود از بدن، سرمایه اجتماعی، سرمایه فرهنگی و سرمایه اقتصادی شهروندان و میزان گرایش آنان به ورزش

1. Da Silva & Mazzon

همگانی رابطه مثبت وجود دارد. کوباکی<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۱۷، ص. ۱۸۳) در تحقیقی دریافتند که از شش معیار بازاریابی اجتماعی سه معیار، اهداف رفتاری، تحقیقات سازنده و ترکیب بازاریابی به خوبی در مداخلات بازاریابی اجتماعی استفاده می‌شوند. همچنین بخش‌بندی بازار، تبادل و رقابت، امکان گسترش بیشتر را در زمینه اثربخشی بازاریابی اجتماعی برای افزایش فعالیت بدنی ارائه می‌دهد. راندل<sup>۲</sup> و همکاران (۲۰۱۶، ص. ۱۸۳) در پژوهشی دریافتند که مصرف کنندگان دارای موانع فیزیکی کمتر از مصرف کنندگان با موانع ادراک شده ورزش می‌کنند و براساس شواهد، نظریه تبادل می‌تواند بیشترهای مهمی را برای برنامه‌ریزی بازاریابی اجتماعی ارائه دهد.

بنابراین با توجه به اینکه طی سالیان اخیر در زمینه بازاریابی اجتماعی پیشرفت چشمگیری مشاهده شده است (رضایی و کشاورز، ۲۰۱۴؛ ص. ۱۱۰)، اکنون ضرورت به کارگیری اثربخش برنامه‌های بازاریابی اجتماعی بر سازمان‌های مرتبط با سلامت عمومی بیش از پیش احساس می‌شود (چاپمن<sup>۳</sup> و همکاران، ۱۹۹۳، ص. ۱۰۹)؛ چراکه جامعه سالم نیازمند انسان‌های سالم با رفتار سالم است و ورزش امروزه به عنوان پدیده‌ای جهانی برای سالم‌سازی جوامع مطرح شده است. با توجه به گسترش و پیشرفت فناوری و افزایش سطح رفاه، شاهد کم تحرکی و درنهایت افزایش وزن، چاقی‌های مفرط و دیابت و بروز سکته‌ها و بیمارهایی مرتبط با مفاصل هستیم. از طرفی توسعه کانال‌های تلویزیونی و سرگرمی‌هایی که به صرف انرژی زیادی نیاز ندارند، باعث شده است که اغلب افراد اوقات فراغت خود را به صورت غیرفعال بگذرانند و درمعرض بیماری‌های ناشی از کم تحرکی قرار گیرند. علاوه بر مسائل مذکور، در استان خوزستان نیز به علت گرمای هوا و نیز وجود ریزگردها، مردم برای گذراندن اوقات فراغت خود بیشتر از سرگرمی‌های داخل منزل استفاده می‌کنند و

---

1. Kubacki

2. Rundle

3. Chapman

کم تحرکی بن مایه اصلی زندگی شهروندی در شهرهایی با ویژگی‌های مشابه استان خوزستان شده است.

بنابراین بهره‌گیری از فرایند بازاریابی اجتماعی برای گسترش رفتارهای سالم، تغییر الگو و سبک زندگی فعال و همچنین پیشگیری از بیماری‌های شایع و بهبود رفتارهای بهداشتی در حال گسترش است (لجبور، ۲۰۱۱، ص. ۶۳). ازین‌رو در پژوهش حاضر محقق به دنبال پاسخ‌گویی به این سؤال است که عوامل مؤثر در توسعه ورزش همگانی با رویکرد بازاریابی اجتماعی کدامند؟

## ۲. مبانی نظری تحقیق

### ۱. پیشینه تحقیق

یوسفوند و همکاران (۱۴۰۰) در پژوهش خود به مطالعه و اولویت‌بندی نقش عناصر آمیخته بازاریابی اجتماعی اماکن ورزشی در توسعه ورزش همگانی بسیجیان استان لرستان پرداختند. نتایج بیانگر آن بود که در تمام عناصر آمیخته بازاریابی اجتماعی اماکن ورزشی بسیج، میانگین نمونه‌ها از میانگین فرضی بیشتر بود؛ یعنی تمام عناصر آمیخته بازاریابی اجتماعی اماکن ورزشی بسیج در توسعه ورزش همگانی بسیجیان استان لرستان نقش مثبت و معناداری داشتند. نتایج آزمون فریدمن نشان داد که عنصر شواهد فیزیکی از عناصر آمیخته بازاریابی اجتماعی بالاهمیت‌ترین و عنصر فرایند کم‌اهمیت‌ترین بودند. ترتیب این عناصر از دید بسیجیان بدین شکل بود: شواهد فیزیکی، مکان، افراد، قیمت، محصول، ترفع و فرایند. ططری و همکاران (۲۰۲۲) در پژوهش خود به طراحی مدل مشارکت دانش‌آموزان در ورزش‌های تفریحی با رویکرد بازاریابی اجتماعی پرداختند. نتایج نشان داد که ضریب تأثیر مؤلفه‌های مربوط به بازاریابی اجتماعی مقادیر زیاد و معناداری بودند و از بین هر سه آن‌ها ارتباطات بازاریابی اجتماعی از ضریب تأثیر قوی‌تری برخوردار بودند (۰/۹۷۸) و پس

از آن هزینه مشارکت (۰/۹۶۱) و قابلیت دسترسی (۰/۹۳۹) قرار داشتند. همچنین در مدل به دست آمده، ضریب تأثیر بین فرهنگ مشارکت با بازاریابی اجتماعی (۰/۸۲۹)، با مدیریت (۰/۵۴۸) و با مشارکت در ورزش (۰/۵۹۷) گزارش شد که حاکی از اهمیت فراوان فرهنگ مشارکت است. لافرینیری و بازیل<sup>۱</sup> (۲۰۱۹، ص. ۳۰۰) در تحقیقی با عنوان «استفاده از بازاریابی اجتماعی برای افزایش دوچرخه سواری در کانادا» به بررسی تأثیر بازاریابی بر استفاده از دوچرخه به جای ماشین‌ها با هدف کاهش آلودگی صوتی وسائل نقلیه برای حفاظت از محیط‌زیست پرداختند. نتایج نشان داد که بازاریابی اجتماعی تأثیر معناداری بر افزایش دوچرخه سواری داشت. با توجه به یافته‌های این تحقیق، ارائه خدمات رایگان برای دوچرخه سواران، استقرار ایستگاه‌هایی برای دوچرخه‌ها، افزایش خدمات موردنیاز دوچرخه‌سواران در مکان‌هایی مانند مغازه‌ها که افراد مکرراً به آن‌ها مراجعه می‌کنند، از جمله اقداماتی است که می‌تواند افراد را به استفاده از دوچرخه در فعالیت‌های روزمره تشویق کند. هوم و همکاران (۲۰۱۷) در تحقیقی با عنوان «بازاریابی اجتماعی به عنوان چارچوبی برای فعالیت بدنی جوانان: بازنگری ده‌ساله در مورد کمپ VERB CDS3» دریافتند که برنامه‌ریزان برای برنامه‌های متعدد خود تمایل دارند رویکرد کمپ VERB را دنبال کنند، اما به ندرت از قابلیت‌های کامل اصول بازاریابی اجتماعی برای تغییر رفتار استفاده می‌کنند و معتقدند که طرح‌های ابتکاری در بازاریابی اجتماعی احتمال بیشتری برای موفقیت دارند؛ به عنوان مثال، برنامه‌ریزان می‌توانند با استراتژی قیمت، به افراد فرصت همکاری با فروشگاه‌های محلی، کوپن یا بن تخفیف دهنند یا سیستم حمل و نقل رایگان برای تشویق در اختیارشان قرار دهند. همچنین بررسی مداخلات مبتنی بر رویکرد بازاریابی اجتماعی در حوزه سلامت بیان می‌کند که اهداف مختلفی برای ایجاد تغییر در آگاهی، نگرش یا رفتار به تنها یا ترکیبی از آن‌ها مدنظر بوده است، اما از بین آن‌ها، عمدت‌ترین هدف تغییر در رفتار بوده است. همان‌گونه که مهم‌ترین هدف آموزش بهداشت، تغییر رفتار است، بازاریابی اجتماعی نیز بر تغییر رفتار در

عرصه‌های مختلف تأکید دارد؛ زیرا هدف نهایی بازاریابی اجتماعی تأثیر بر رفتار است (زارعی و همکاران، ۱۳۹۵، ص. ۲۵).

سازمان جهانی بهداشت میزان فعالیت بدنی ایرانیان را در سال ۲۰۱۸ کم گزارش کرده است (سازمان بهداشت جهانی، ۲۰۱۹)؛ همچنین بیان کرده است که تعداد و نسبت افراد ۶۰ سال و بیشتر در جمعیت در حال افزایش است. در سال ۲۰۱۹، تعداد افراد ۶۰ سال و بیش از آن، یک میلیارد نفر بود. این تعداد تا سال ۲۰۳۰ به  $\frac{1}{4}$  میلیارد افزایش خواهد یافت. این افزایش با سرعت بیسابقه‌ای رخ می‌دهد و در دهه‌های آینده، به‌ویژه در کشورهای در حال توسعه سرعت بیشتری خواهد گرفت. این تغییر تاریخی مهم در جمعیت جهانی، مستلزم انطباق با نحوه ساختار جوامع در همه بخش‌های است؛ برای مثال، انجام فعالیت‌های بدنی و افزایش سلامتی در جامعه و تلاش برای سازگاری بیشتر جهان با سن، همراه با تغییرات جمعیتی بخش بسیار ضروری محسوب می‌شود (سان، ۲۰۲۱، ص. ۱۶۸). بدون تردید ورزش همگانی با تلفیق ورزش‌های رفاهی و عمومی با تأثیر بر کیفیت زندگی و ارزش‌های فردی و گروهی، الگوهایی را برای اوقات فراغت مردم فراهم می‌آورد که سبب می‌شود مردم در هر سن و با هر میزان توانایی به علاقه خود دست یابند و از زندگی شان لذت ببرند. به طور کلی، آگاهی از علایق مخاطبان راحت‌ترین راه برای تبلیغ و افزایش تحرک بدنی است و تفکیک مخاطبان به عنوان اصلی کلیدی در استراتژی عمل بازاریابی اجتماعی بسیار حائز اهمیت است. با توجه به اینکه تحقیقات انجام شده در رابطه با بازاریابی اجتماعی در حوزه ورزش و فعالیت بدنی ناچیز است، این امر بیانگر شکاف تحقیقاتی در این زمینه است که انجام پژوهش‌های بیشتر در این حوزه را ضروری می‌کند؛ از این‌رو پژوهش حاضر با هدف پرکردن این خلاً پژوهشی انجام شد.

## ۲. چارچوب نظری بازاریابی اجتماعی

اولین بار کاتلر و زالتمن<sup>۱</sup> (۱۹۷۱) عبارت «بازاریابی اجتماعی» را ارائه کرد. از آنجاکه در آن زمان بازاریابی اجتماعی عموماً با تبلیغات اجتماعی و همین طور ارتباطات اجتماعی اشتباہ گرفته می‌شد، اندریسن در سال ۱۹۹۳ بازاریابی اجتماعی را تنها به عنوان ابزاری برای ترویج پذیرش ایده اجتماعی مطرح کرد (آلوز، ۲۰۱۰، ص. ۲۸۹). بازاریابی اجتماعی مفاهیم خود را از علومی نظیر روان‌شناسی، جامعه‌شناسی، انسان‌شناسی، دانش سیاسی و تئوری‌های ارتباطی به ودیعه گرفته است و در زمینه‌هایی هم چون تبلیغات، روابط عمومی و تحقیقات بازار ریشه دارد.

بازاریابی اجتماعی از ترکیب دو واژه بازاریابی و اجتماعی تشکیل شده است و شامل چگونگی استفاده از اصول بازاریابی در مسائل اجتماعی است (امیری و قاسمی، ۱۳۹۱). طبق تعریف، بازاریابی اجتماعی حوزه و قلمرو علم جدیدی است که می‌کوشد با استفاده از فنون بازاریابی تجاری اهداف و مقاصد اجتماعی را تحقق بخشد (خورشیدی و مقدم، ۱۳۸۲، ص. ۱۴۳)؛ بنابراین با توجه به اینکه بازاریابی اجتماعی با اجتماع و جامعه سر و کار دارد یعنی هدف اصلی و کارکردهای آن مستقیم با انسان است و اینکه انسان‌ها هریک دارای رفتار و دیدگاه‌های متفاوتی هستند، از این منظر بازاریابی اجتماعی پیچیده و مشکل به نظر می‌رسد؛ زیرا رسالت اصلی بازاریابی اجتماعی تأثیرگذاری بر رفتارهای انسانی و اجتماعی است. و سعی دارد تا با طراحی، مداخله و کنترل برنامه‌هایی برای افزایش پذیرش یک ایده یا عمل اجتماعی در یک گروه مخاطب موجب افزایش رفاه فردی و اجتماعی شود. همچنین بازاریابی اجتماعی به عنوان یکی از روش‌های مداخله‌گر برای تفسیر رفتار اصلاح جذابت‌های نسبی در رفتار مدنظر، از طریق کاربرد محرك‌ها و سایر منافع که انجام رفتار را تقویت می‌کنند یا با کاستن از موانع و هزینه‌های مربوط به رفتار در دیدگاه گروه هدف باعث تغییر رفتارهای نامطلوب و تقویت رفتارهای شایسته می‌شود. بنا به عقیده موریس، در بازاریابی

1. Kolter & Zaltman

اجتماعی هر نوع کوششی صورت می‌گیرد تا موانع احتمالی بر سر راه انجام رفتار مدنظر شناسایی شود، کاهش یابد یا از سر راه انجام رفتار برداشته شود (موریس و کالرکسون<sup>۱</sup>، ۲۰۰۹، ص. ۱۳۵). در بازاریابی اجتماعی برای ایجاد تغییرات اجتماعی مثبت، از اصول و تکنیک‌هایی استفاده می‌شود که در بازاریابی تجاری ریشه دارد و می‌تواند با ترویج محصولات و خدمات مناسب و پیشگیری از استفاده از محصولات و خدمات ناکارآمد رفاه اجتماعی افراد را ارتقا بخشد (سیرات، ۲۰۱۷، ص. ۱۲۱).

برای آمیخته بازاریابی اجتماعی هفت بُعد پیشنهاد شده است که عبارت‌اند از: ۱) پیشنهاد (به جای محصول): منظور از پیشنهاد، رفتاری است که انتظار می‌رود جامعه هدف از خود بروز دهد (استید و همکاران، ۲۰۰۷؛ ۲) هزینه مشارکت (به جای قیمت): منظور از هزینه مشارکت، هزینه‌های غیرمالی نظیر زمان، تلاش و غلبه بر موانع روانی-عاطفی است که به منظور ایجاد سازگاری با رفتار جدید صرف می‌شود (پیاتی، ۲۰۰۹، ص. ۲۶۳؛ ۳) قابلیت دسترسی (به جای مکان): منظور چگونگی دسترسی به اطلاعات و آموزش در زمینه‌ایده یا رفتار جدید است (میرکزاده و بهرامی، ۱۳۹۰، ص. ۴۰)؛ ۴) ارتباطات اجتماعی (به جای ترویج): منظور مجموعه‌ای از ارتباطات است که به منظور ایجاد اعتماد و اطمینان در مخاطب انجام می‌گیرد؛ ۵) عموم مردم: منظور مخاطبان متعددی است که برای موفقیت برنامه باید آن‌ها را در نظر گرفت؛ ۶) سیاست و خط‌مشی: منظور حمایت همه‌جانبه به منظور ثبت رفتار جدید است؛ ۷) ایجاد شرکا: منظور مشارکت و تیمسازی با سازمان‌های دیگر در جامعه است (مینجاکی<sup>۲</sup>، ۲۰۱۲، ص. ۳۳).

### ۳. روش تحقیق

پژوهش حاضر دارای رویکرد ترکیبی (کیفی-کمی) بود. در مرحله کیفی برای شناسایی عوامل مؤثر از مصاحبه نیمه‌ساختاریافته با مشارکت ۱۷ خبره و تحلیل محتوا استفاده شد.

1, Morris & Clarkson

2dMenegaki

برای اجرای نمونه‌گیری ابتدا فهرستی از خبرگان و متخصصان با سوابق اجرایی و عملیاتی یا داشتن سوابق علمی و پژوهشی و نظریه‌پردازی در حوزه بازاریابی و ورزش همگانی تهیه شد و سپس با آن‌ها مصاحبه عمیق برگزار شد. پس از اتمام هر مصاحبه از هریک از افراد مصاحبه شده خواسته شد سایر خبرگان را به پژوهشگر معرفی کنند. این کار تا زمانی ادامه یافت که پژوهشگر به نقطه اشباع<sup>۱</sup> رسید؛ جایی که داده‌های جدید جمع‌آوری شده با داده‌هایی که قبلًا جمع‌آوری شدند، تفاوتی نداشت و به هم شبیه بودند. درنهایت، با ۱۷ مصاحبه اشباع نظری حاصل شد. کوال<sup>۲</sup> (۱۹۹۶) بیان کرده است که با توجه به زمان و منابع دردسترس، تعداد  $10 \pm 15$  (حداکثر ۲۵ نفر و حداقل ۵ نفر) نمونه برای اجرای مصاحبه کافی خواهد بود.

برای تجزیه و تحلیل مصاحبه‌ها از روش تحلیل مضمون استفاده شد. تحلیل مضمون روشی برای شناخت، تحلیل و گزارش الگوهای موجود در داده‌ها است. این روش، فرایندی برای تحلیل داده‌های متنی است و داده‌های پراکنده و متنوع را به داده‌هایی غنی و تفضیلی تبدیل می‌کند (براون و کلارک، ۲۰۰۶، ص. ۸۰). درواقع، این روش برخلاف روش‌های کیفی دیگر، به چارچوب نظری موجود از قبل وابسته نیست و از آن می‌توان در چارچوب‌های نظری متفاوت و برای امور مختلف استفاده کرد. مضمون، الگویی است که در داده‌ها یافت می‌شود و حداقل به توصیف و سازماندهی مشاهدات و حداکثر به تفسیر جنبه‌هایی از پدیده می‌پردازد (جلیسه و همکاران، ۱۳۹۸، ص. ۱۱۹)؛ بنابراین براساس رویه مشخص و در سه سطح، مضمامین پایه (کدهای و نکات کلیدی موجود در متن)، مضمامین پیش‌سازمان‌دهنده (به دست آمده از ترکیب و تلخیص مضمامین پایه) و مضمامین فرآگیر (مضامین عالی دربرگیرنده اصول حاکم بر متن به عنوان یک کل) را نظاممند می‌کند و نقشه‌ای از کل مضمامین ارائه می‌کند که مضمامین با توجه به رابطه اعم و اخص با یکدیگر در آن

1. Saturation  
2. Kvale

شبکه جای گذاری شده‌اند (کمالی، ۱۳۹۵، ص. ۱۹۲)؛ بر این اساس، پس از خوانش مداموم و رفت و برگشت در متن مقالات مضامین پایه (مفاهیم کلیدی) احصا شد. سپس با مقایسه مداموم مضامین پایه براساس وجود اشتراک و افتراق با یکدیگر ادغام و در یک سطح بالاتر مضامین پیش‌سازمان‌دهنده طبقه‌بندی شدند. مضامین پیش‌سازمان‌دهنده نیز بر حسب شباهت‌ها و تفاوت‌ها دسته‌بندی و طبقه‌مضمون فراگیر را شکل دادند.

برای تعیین موثق بودن داده‌ها (که در پژوهش‌های کیفی پایایی و در پژوهش‌های کمی معادل روایی است) از روش بازکد‌گذاری (پایایی بازآزمون) توسط یک پژوهشگر دیگر استفاده شد. در روش بازکد‌گذاری، سه مصاحبه در اختیار پژوهشگری دیگر قرار گرفت. ضریب پایایی بازآزمون ۸۱ درصد بود که نشان‌دهنده میزان توافق کدگذاری بین دو پژوهش، ثبات و درجه توافق مطلوب در کدگذاری است. با توجه به اینکه این میزان پایایی از ۶۰ درصد بیشتر است (کوال، ۱۹۹۶، ص. ۴۴)، قابلیت اعتماد مضمون‌سازی (کدگذاری) مطلوب و تأییدشده است. همچنین برای تعیین تأییدپذیری (روایی مصاحبه‌ها) از روش بازبینی اعضا استفاده شد. مضمون‌سازی‌ها در اختیار سه نفر از مصاحبه‌شوندگان قرار گرفت. آن‌ها نظرهای خود را اعمال کردند و درنهایت، مضامین استخراجی پژوهش را تأیید کردند.

در مرحله دوم، در بخش کمی پژوهش، با توجه به استخراج نتایج از مصاحبه‌ها، پرسشنامه ۴۸ سؤالی تنظیم شد. پرسشنامه بسته‌پاسخ براساس طیف ۵ گزینه لیکرت (۱= کاملاً مخالف (کمترین امتیاز)، ۵= کاملاً موافق (بیشترین امتیاز)) تهیه شد و پس از بررسی روایی صوری و محتوایی (CVR) توسط هشت نفر از متخصصان مدیریت ورزشی، در بین نمونه آماری توزیع شد. برای تعیین روایی محتوایی، سؤالات به هشت نفر از متخصصان، اساتید و خبرگان مدیریت (چهار استاد دانشگاه، سه نفر خبره در وزارت ورزش و جوانان و یک نفر دانشجوی دکتری) ارسال شد و از متخصصان درخواست شد که به سؤالات با مقیاس‌های (ضروری است)، (ضروری نیست ولی مفید است)، (ضرورتی ندارد) پاسخ دهند. با استفاده از فرمول CVR، روایی محتوا محاسبه و با جدول لاوشه انطباق داده شد. با توجه

به تعداد اعضای پانل ارزیابی (هشت نفر) اعداد بیشتر از ۸۵٪ پذیرفته شد (حاجزاده و اصغری، ۱۳۹۰).

برای بررسی روایی سازه ابزار در بخش کمی نیز از آزمون تحلیل عاملی تأییدی استفاده شد. پایایی پرسشنامه با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ محاسبه شد که نتایج آن در حد قابل قبول بود ( $\alpha \geq 0.7$ ). برای انجام این آزمون‌ها از نرم‌افزار SPSS نسخه ۲۳ و Smart PLS 2(beta) استفاده شد. پس از اطمینان از پایایی پرسشنامه‌های تحقیق به توزیع آن‌ها در بین نمونه آماری اقدام شد. معلمان، مربیان و مدیران آگاه و فعال در حیطه ورزش همگانی استان خوزستان، جامعه آماری این بخش تحقیق را تشکیل دادند. با توجه به نامشخص بودن تعداد افراد جامعه (N) و همچنین چندمقوله‌ای بودن متغیرها، از فرمول کوکران برای تعیین حجم نمونه (۳۸۴) استفاده شد. درنهایت ۳۴۱ پرسشنامه قابل استفاده (معادل ۸۸٪ درصد) به صورت حضوری و الکترونیکی جمع‌آوری شد.

#### ۴. یافته‌های تحقیق

برای پاسخ به پرسش پژوهش مبنی بر اینکه عوامل مؤثر در توسعه ورزش همگانی با رویکرد بازاریابی اجتماعی کدام‌اند، پس از بازخوانی مقالات و مبانی نظری و انجام مصاحبه‌ها، مضامین کلیدی احصا و طبقه‌بندی شدند. از آنجاکه فرایند پژوهش کیفی ماهیتی غیرخطی دارد، فرایند تحلیل و مقایسه مداوم مضامین بارها و بارها تکرار شد و براساس رویه مطرح شده در قسمت روش‌شناسی پژوهش، همه مضامین پایه، مضمون پیش‌سازمان‌دهنده ثانویه، اولیه و فرآگیر به‌طور منظم در جدول ۱ تنظیم شد.

## جدول ۱. ارائه مضمونین پژوهش

مضمون فرآگیر	مضمون پیش‌سازمان-دهنده اولیه	مضمون پیش‌سازمان‌دهنده ثانویه	مضامین پایه
عوامل مؤثر در توسعه ورزش همگانی با رویکرد بازاریابی اجتماعی	بهینه‌سازی اماكن	ایمنی اماكن	کیفیت طراحی و ساخت اماكن و فضاهای ورزش همگانی وجود تجهیزات، مبلمان و وسائل ورزشی ایمن و متنوع در پارکها مکان نمایی و جانمایی اصول
			وجود نور و روشنایی لازم در مسیر دسترسی به فضاهای ورزشی
			کنترل فضاهای ورزشی توسط کارکنان امنیتی
		امنیت اماكن	در دسترس بودن فضاهای اماكن ورزشی به محل زندگی و کار
			گسترش ناوگان حمل و نقل عمومی در محله‌های مختلف استفاده بهینه از های طبیعی برای فعالیت ورزشی در استان
	همخوانی با آداب و رسوم و فرهنگ	دسترسی به اماكن	برگزاری جشنواره‌های تعریحی در محلات مختلف احیای ورزش‌های بومی و محلی
			فراهرم کردن فضای اختصاصی ورزش برای بانوان در پارکها
		اعتقادی	توجه ویژه بر الگوهای راهکارها و توصیه‌های معصومین
			افزایش سواد حرکتی مردم
			اطلاع‌رسانی درباره فواید فعالیت‌های بدنه و زبان‌های کم تحرکی
	همخوانی با باورها و آگاه‌سازی	افراش آگاهی	انجام مطالعات تطبیقی و بومی سازی
			استفاده از شبکه‌های اجتماعی عمومی و ورزشی در ترویج ورزش همگانی
	الرامات اقتصادی -	شخصی	تلash در تغییر سبک زندگی
			تلash بر قرار دادن ورزش در سید هزینه خانواده

مضمون فرآگیر	مضمون پیش‌سازمان-دهنده اولیه	مضمون پیش-سازمان‌دهنده ثانویه	مضامین پایه
اجتماعی	اقتصادی	اجتماعی	نظاممند کردن تخصیص اعتبارات ورزش همگانی به ادارات و هیئت‌های ورزشی بر مبنای تأکید بر ورزش برای همه ارائه تخفیف به ثبت نام‌های گروهی و خانوادگی در باشگاه‌های ورزشی
			ایجاد دسترسی آسان و ارزان به ورزش در مقایسه با سایر سرگرمی‌های اوقات فراغت
			ارائه تخفیف در خدمات ارائه شده و کاهش هزینه‌ها
			افزایش سهم ورزش همگانی از اعتبارات دولتی
			تدوین روش‌های نوین در جذب اعتبار از بخش خصوصی و حامیان مالی
	دستگاه‌های ذی نفع و ذی نقش	نهادهای مذهبی	توجه ویژه جامعه روحانیت به توسعه ورزش همگانی
			استفاده از آموزه‌های دینی هم راستا با ورزش و فعالیت بدنی
		دستگاه اجرایی	هماهنگی و هماهنگی بیشتر بین نهادهای متولی ورزش همگانی
			تدوین استراتژی و برنامه مشخص (اسناد توسعه ورزش همگانی) درخصوص ترویج ورزش همگانی در سطح جامعه
		ورزش و جوانان	توسعه فعالیت رشته‌های مختلف ورزشی با رویکرد تغیریحی در بستانها
			تشکیل اتاق فکر در اداره کل و هیئت‌های ورزشی
	صداوسیما		بهره‌گیری از تابلوهای شهری، نصب بیلبوردها و... برای تشویق مردم

مضمون فراغیر	مضمون پیش سازمان- دهنده اولیه	مضمون پیش سازمان دهنده ثانویه	مضامین پایه
هیئت همگانی	ارائه تسهیلات ویژه به مریان فعال در توسعه همگانی رشته-	تشویق و حمایت از تولید فیلم‌هایی در راستای توسعه ورزش و فعالیت بدنسی	نمایش الگوهای سبک زندگی سالم و فعال
			استفاده صحیح صداوسیما از شخصیت ورزشی و ورزشکار
			ارائه آموزش رشته‌های مختلف ورزشی توسط داوطلبان در پارک‌ها، مدارس، دانشگاه‌ها، شرکت‌ها و کارخانجات
	تمهیه و تدوین برنامه مدون برای جا اندادختن ورزش همگانی در برنامه زندگی دانش آموزان	ترمیث نیروی انسانی متخصص ورزش همگانی در دانشگاه	انجام تحقیقات علمی بیشتر در این زمینه یا ارتباط بیشتر
			همراهی خانواده در گذران اوقات فراغت فعال و اولویت دادن به ورزش برای اوقات فراغت
			ارائه اقلام یا هدایای تشویقی-ورزشی به افرادی که خانوادگی در ورزشگاه‌ها بهمنظور حفظ سلامتی ورزش می‌کنند.
	مشاهیر	وجود الگوهای جذاب و متنوع ورزش‌های بومی و محلی در نقاط مختلف استان	استفاده از حضور چهره‌های سرشناس هنری در ورزش همگانی برای تأیید
			برنامه‌ریزی برای ورزش معلولان، جانبازان و بیماران خاص

مضامین پایه	توسعه اماکن ورزشی رایگان مانند جاده تندرستی	زمینه‌سازی برای ورزش در تمام مکان‌ها	توجه ویژه به ورزش روستاییان	مضامین پایه سازمان‌دهنده ثانویه	مضامون پیش‌بازمان‌دهنده اولیه	مضامون فراگیر

با غوطه‌ور شدن در داده‌ها، ۴۸ مضمون پایه استخراج شد. در ادامه از طریق بازبینی و پالایش، مضامین پایه در قالب مضمون‌های پیش‌سازمان‌دهنده ثانویه و سپس این مضمون‌ها براساس ماهیت آنچه در بر داشتند، در پنج دسته مضمون‌های پیش‌سازمان‌دهنده اولیه دسته‌بندی شدند.

#### ۴. ۱. یافته‌های کمی

پژوهش ترکیبی می‌تواند هم‌زمان به دامنه‌ای از پرسش‌های تأییدی و اکتشافی با هر دو رویکرد کمی و کیفی بپردازد و با در کنار هم قراردادن دیدگاه‌های متنوع استنتاج‌های بهتری ارائه دهد (آذر و جهانیان، ۱۳۹۵، ص. ۶۲)؛ بنابراین پس از عوامل شناسایی شده در بخش کیفی، برای تأیید این عوامل اثرباریابی شد. با توجه به نتایج جدول ۲، ۱۹۳ نفر از پاسخ‌دهندگان (۵۶ درصد) مرد و ۸۸ نفر (۴۳ درصد) زن بودند. ۱۴۰ نفر از پاسخ‌دهندگان (۴۱/۰۵ درصد) دارای مدرک کارشناسی، ۱۳۴ نفر (۳۹/۲۹ درصد) دارای مدرک کارشناسی ارشد و ۶۷ نفر (۱۹/۶۴ درصد) دارای مدرک دکترا بودند.

#### ۴. ۲. نتایج آزمون تحلیل عاملی اکتشافی

برای تجزیه و تحلیل ۴۸ گویه پرسش‌نامه اولیه، از روش تحلیل عناصر اصلی با چرخش عمودی و با تکنیک واریمکس<sup>۱</sup> استفاده شد.

مقدار شاخص KMO<sup>۱</sup> برابر با ۰/۹۶۴ شد که نشان‌دهنده کفايت نمونه‌گيري است. مقدار اين شاخص مي‌تواند بين صفر تا ۱ به دست آيد و چنانچه ۰/۵ يا بيش از آن باشد، تعداد داده‌ها برای تحليل عاملی مناسب است (ويليامز<sup>۲</sup> و همکاران، ۲۰۱۰). آزمون کرويت نيز معنادار به دست آمد (۰/۰۰۱) که حاکي از مناسب بودن ماترييس همبستگي برای تحليل عاملی داده‌ها بود. جزئيات نتایج آزمون KMO و آزمون کرويت بارتلت در جدول ۲ آمده است.

جدول ۲. نتایج آزمون KMO و کرويت بارتلت

آزمون KMO	آزمون کرويت بارتلت	درجه آزادی	سطح معناداري
۰/۹۶۴	۱۰۳۶۲/۰۰۵	۱۱۲۸	۰/۰۰۱

با توجه به جدول ۳، بار عاملی ۴۸ گويه‌ها از ۴۰ بيشتر شد. اين پنج عامل در مجموع ۸۲/۵۶۶ درصد از واريانس توسعه فرهنگ ورزش همگانی را تبيين مي‌كند که مقداری قابل قبول است.

جدول ۳. تعين تعداد عوامل اصلی و تبيين واريانس

ابعاد	بلوک اول			قبل از دوران			بعد از دوران		
	کل	درصد از واريانس	درصد تجمعي	کل	درصد از واريانس	درصد تجمعي	کل	درصد از واريانس	درصد تجمعي
۱	۳۴/۶۵۴	۷۲/۱۹۵	۷۲/۱۹۵	۳۴/۶۵۴	۷۲/۱۹۵	۷۲/۱۹۵	۱۰/۸۳۳	۲۱/۱۵۴	۲۱/۱۵۴
۲	۱/۷۷۳	۳/۶۹۳	۷۵/۸۸۸	۱/۷۷۳	۳/۶۹۳	۷۵/۸۸۸	۸/۵۶۶	۱۶/۸۱۲	۳۷/۹۶۶
۳	۱/۴۱۲	۲/۹۴۱	۷۸/۸۲۹	۱/۴۱۲	۲/۹۴۱	۷۸/۸۲۹	۷/۴۹۹	۱۵/۷۱۲	۵۳/۶۷۸
۴	۱/۲۱۲	۲/۱۷۳	۸۱/۱۰۰۲	۱/۲۱۲	۲/۱۷۳	۸۱/۱۰۰۲	۷/۴۷۳	۱۵/۱۴۶	۶۸/۸۲۴
۵	۱/۱۱۸	۱/۵۶۴	۸۲/۵۶۶	۱/۱۱۸	۱/۵۶۴	۸۲/۵۶۶	۶/۹۱۲	۱۳/۴۴۰	۸۲/۵۶۶

1. Kaiser-Meyer-Olkin

2. Williams

3. Bartlett's test of sphericity

#### ۴.۳. بررسی روابی سازه به روش حداقل مربعات جزئی (PLS)

با توجه به یافته های بخش کیفی و همچنین نتایج آزمون تحلیل عاملی اکتشافی، مدل پنج عاملی (مفهوم اصلی) و ۱۸ عاملی (مفهوم فرعی) با استفاده از آزمون تحلیل عاملی تأییدی بررسی شد. برای برآش مدل اندازه گیری در روش حداقل مربعات جزئی (PLS) ابتدا پایایی ابزار توسط سه معیار سنجش می شود: ۱) آلفای کرونباخ، ۲) پایایی ترکیبی<sup>۱</sup> (CR) و ۳) ضرایب بارهای عاملی.

آلفای کرونباخ، معیاری کلاسیک برای سنجش پایایی و سنجه ای مناسب برای ارزیابی پایداری درونی<sup>۲</sup> محسوب می شود. موس<sup>۳</sup> و همکاران (۱۹۹۸) درمورد متغیرهایی با تعداد سؤالات اندک، ۰/۶ را به عنوان سرحد ضریب آلفای کرونباخ معرفی کردند (موس و همکاران، ۱۹۹۸). معیار مدرن تری که PLS برای سنجش ارزیابی می کند، مقدار پایایی ترکیبی (CR) است که طی آن پایایی سازه ها نه به صورت مطلق بلکه با توجه به همبستگی سازه هایشان با یکدیگر محاسبه می شود و در صورتی که مقدار پایایی ترکیبی برای هر سازه بیشتر از ۰/۷ شود، نشان از پایداری درونی مناسب برای مدل اندازه گیری دارد. با توجه به جدول ۴، ضرایب آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی (CR) در محدوده قابل قبول واقع شده اند. معیار دیگری که برای بررسی پایایی ابزار به کار برده می شود، مقدار بارهای عاملی است که از طریق محاسبه مقدار همبستگی شاخص های یک سازه با آن سازه محاسبه می شود. هالند<sup>۴</sup> (۱۹۹۹) معتقد است که اگر این مقدار بیش از ۰/۴ شود، واریانس بین سازه و شاخص های آن از واریانس خطای اندازه گیری آن سازه بیشتر بوده و پایایی آن مدل قابل قبول است و چنانچه کمتر از ۰/۴ شود، باید سؤالات پرسشنامه را اصلاح کرد یا از مدل پژوهش حذف شود (داودی و رضازاده، ۱۳۹۲). با توجه به شکل ۱، بار عاملی تمامی

- 
1. Composite reliability
  2. Internal consistency
  3. Moss
  4. Hulland

گویه‌ها بیشتر از ۰/۴ است که نشان از مناسب بودن این معیار دارد. مقدار  $t$  به دست آمده برای تمام گویه‌ها نیز بیش از ۱/۹۶ است که حاکی از تأثیر معنادار تمام گویه‌ها در سطح اطمینان ۰/۹۵ است.

معیار دوم برای بررسی برآذش مدل اندازه‌گیری، روایی همگرا<sup>۱</sup> است که به بررسی میانگین واریانس به اشتراک گذاشته شده بین هر سازه با شاخص‌های خود می‌پردازد؛ به بیان دیگر، میزان همبستگی هر سازه با گویه‌ها (شاخص‌ها) خود را مشخص می‌کند و هرچه این همبستگی بیشتر باشد، برآذش نیز بیشتر است و علامت<sup>۲</sup> AVE مشخص می‌شود. مگر<sup>۳</sup> و همکاران (۱۹۹۶) مقدار ۰/۵ و بیشتر را برای AVE کافی دانسته‌اند (داودی و رضازاده، ۱۳۹۲) با توجه به نتایج جدول ۴، می‌توان مناسب بودن میزان روایی همگرا را تأیید کرد.

جدول ۴. بررسی ضرایب پایایی مدل مقولات اصلی

میانگین واریانس استخراجی (AVE) <sup>&gt;0/5</sup>	پایایی ترکیبی (CR) <sup>&gt;0/7</sup>	ضریب آلفای کرونباخ (a) <sup>&gt;0/6</sup>	مقولات اصلی
۰/۷۳۱	۰/۸۵۶	۰/۸۴۶	همخوانی با باورها
۰/۸۱۷	۰/۸۷۳	۰/۸۶۸	الرامات اقتصادی - اجتماعی
۰/۷۶۹	۰/۸۶۴	۰/۸۵۶	بهینه‌سازی اماکن
۰/۸۲۲	۰/۸۷۷	۰/۸۷۳	مشارکت عموم
۰/۷۴۴	۰/۸۷۵	۰/۸۷۴	دستگاه‌های ذی نفع

1. Convergent validity
2. Average Variance Extracted (AVE)
3. Magner

در جدول ۵، گویه‌های مربوط به عوامل پنج گانه (مفهومات اصلی)، بار عاملی و مقدار  $t$  متناظر با هریک گزارش شده است.

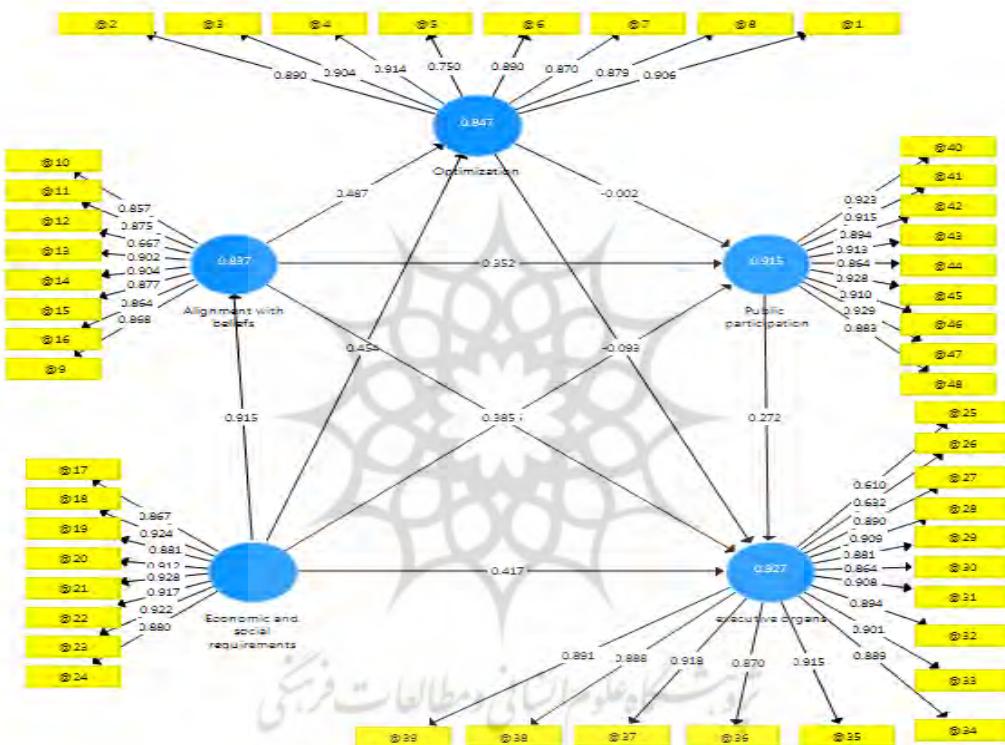
جدول ۵. بررسی بار عاملی و مقدار  $t$  متناظر با هریک از گویه‌ها (مفهومات اصلی)

مقدار $t_i$	بار عاملی	گویه‌های مربوط به عوامل پنج گانه (مفهومات اصلی)	مفهومات اصلی
۵۱/۷۹۲	۰/۹۰۶	کیفیت طراحی و ساخت اماکن و فضاهای ورزش همگانی	بهینه‌سازی اماکن
۴۱/۵۰۹	۰/۸۹۰	وجود تجهیزات، مبلمان و وسایل ورزشی ایمن و متنوع در پارک‌ها	
۵۱/۹۹۱	۰/۹۰۴	مکان‌نمایی و جانمایی اصول	
۵۲/۶۸۱	۰/۹۱۴	وجود نور و روشنایی لازم در مسیر دسترسی به فضاهای ورزشی	
۱۴/۶۰۹	۰/۷۵۰	کترل فضاهای ورزشی توسط کارکنان امنیتی	
۵۰/۲۵۲	۰/۸۷۰	در دسترس بودن فضاهای اماکن ورزشی به محل زندگی و کار	
۲۸/۸۸۶	۰/۸۹۰	گسترش ناوگان حمل و نقل عمومی در محله‌های مختلف	
۳۷/۹۵۳	۰/۸۷۹	استفاده بهینه از جاذبه‌های طبیعی برای فعالیت ورزشی در استان	
۳۴/۹۴۵	۰/۸۶۸	برگزاری جشنواره‌های تفریحی در محلات مختلف	همواری با بادهای و آگاهسازی
۲۵/۸۲۲	۰/۸۵۷	احیای ورزش‌های بومی و محلی	
۳۴/۸۳۴	۰/۸۷۵	弗اهم کردن فضای اختصاصی ورزش برای بانوان در پارک‌ها	
۱۱/۱۴۳	۰/۶۷۷	توجه ویژه به الگوهای راهکارها و توصیه‌های معصومین	
۵۵/۵۵۱	۰/۹۰۲	افزایش سواد حرکتی مردم	
۵۲/۱۵۱	۰/۹۰۴	اطلاع‌رسانی درباره فواید فعالیت‌های بدنی و زیان‌های کم تحرکی	
۴۲/۲۴۰	۰/۸۷۷	انجام مطالعات تطبیقی و بومی‌سازی	
۲۸/۲۸۴	۰/۸۶۴	استفاده از شبکه‌های اجتماعی عمومی و ورزشی در ترویج ورزش همگانی	
۲۲/۵۷۵	۰/۸۶۷	تلاش در تغییر سبک زندگی	آقای و آقایه

مقدار تی	بار عاملی	گویه‌های مربوط به عوامل پنج گانه (مفهومات اصلی)	مفهومات اصلی
۵۷/۸۱۴	۰/۹۲۴	تلاش بر قرار دادن ورزش در سبد هزینه خانواده	۱۸
۲۳/۵۲۵	۰/۸۸۱	نظاممند کردن تخصیص اعتبارات ورزش همگانی به ادارات و هیئت‌های ورزشی بر مبنای تأکید بر ورزش برای همه	۱۹
۵۷/۸۱۵	۰/۹۱۲	ارائه تخفیف به ثبت‌نامه‌ای گروهی و خانوادگی در باشگاه‌های ورزشی	۲۰
۷۰/۱۲۸	۰/۹۲۸	ایجاد دسترسی آسان و ارزان به ورزش در مقایسه با سایر سرگرمی‌های اوقات فراغت	۲۱
۴۰/۸۳۳	۰/۹۱۷	ارائه تخفیف در خدمات ارائه‌شده و کاهش هزینه‌ها	۲۲
۶۴/۶۵۴	۰/۹۲۲	افزایش سهم ورزش همگانی از اعتبارات دولتی	۲۳
۳۵/۷۸۱	۰/۸۸۰	تدوین روش‌های نوین در جذب اعتبار از بخش خصوصی و حامیان مالی	۲۴
۱۰/۵۲۶	۰/۶۱۰	توجه ویژه جامعه روحاً نیت به توسعه ورزش همگانی	۲۵
۱۰/۳۵۱	۰/۶۲۲	استفاده از آموزه‌های دینی هم راستا با ورزش و فعالیت بدنی	۲۶
۳۶/۰۲۲	۰/۸۹۰	هماهنگی و هم افزایی بیشتر بین نهادهای متولی ورزش همگانی	۲۷
۵۴/۳۴۷	۰/۹۰۹	تدوین استراتژی و برنامه مشخص (اسناد توسعه ورزش همگانی) درخصوص ترویج ورزش همگانی در سطح جامعه	۲۸
۳۹/۰۴۲	۰/۸۸۱	توسعه فعالیت رشته‌های مختلف ورزشی با رویکرد تغیری محیی در بستانها	۲۹
۳۵/۵۰۷	۰/۸۶۴	تشکیل اتاق فکر در اداره کل و هیئت‌های ورزشی	۳۰
۵۷/۴۹۲	۰/۹۰۸	بهره‌گیری از تابلوهای شهری، نصب بیلبوردها و... برای تشویق مردم	۳۱
۳۹/۹۲۲	۰/۸۹۴	تشویق و حمایت از تولید فیلم‌هایی در راستای توسعه ورزش و فعالیت بدنی	۳۲
۴۱/۴۳۸	۰/۹۰۱	نمایش الگوهای سبک زندگی سالم و فعال	۳۳

ردیف	عنوان مقاله	مقدار تاثیر	بار اعمالی	گویه‌های مربوط به عوامل پنج گانه (مقولات اصلی)	مقولات اصلی
۳۴	استفاده صحیح صداوسیما از شخصیت ورزشی و ورزشکار در فیلم‌ها و برنامه‌های خود	۰/۸۹۹	۴۲/۰۰۱		
۳۵	ارائه تسهیلات ویژه به مریبان فعال در توسعه همگانی رشته‌های مختلف ورزشی	۰/۹۱۵	۶۱/۰۴۵		
۳۶	ارائه آموزش رشته‌های مختلف ورزشی توسط داوطلبان در پارک‌ها، مدارس، دانشگاه‌ها، شرکت‌ها و کارخانجات	۰/۸۷۰	۴۱/۶۱۱		
۳۷	تهیه و تدوین برنامه مدون برای جانبدختن ورزش همگانی در برنامه زندگی دانش‌آموزان	۰/۹۱۸	۷۰/۲۵۵		
۳۸	تریبیت نیروی انسانی متخصص ورزش همگانی در دانشگاه	۰/۸۸۸	۴۸/۱۹۵		
۳۹	انجام تحقیقات علمی بیشتر در این زمینه یا ارتباط بیشتر مراکز پژوهشی با ورزش همگانی	۰/۸۹۱	۴۹/۱۱۹		
۴۰	ترویج ورزش خانوادگی	۰/۹۲۳	۶۲/۸۱۸		
۴۱	همراهی خانواده در گلرایان اوقات فراغت فعال و اولویت دادن به ورزش برای اوقات فراغت	۰/۹۱۵	۵۳/۱۶۱		
۴۲	ارائه اقلام یا هدایای تشویقی ورزشی به افرادی که خانوادگی در ورزشگاه‌ها به منظور حفظ سلامتی ورزش می‌کنند.	۰/۸۹۴	۳۹/۷۴۲		
۴۳	وجود الگوهای جذاب و متنوع ورزش‌های بومی و محلی در نقاط مختلف استان	۰/۹۱۳	۵۴/۶۰۳		
۴۴	استفاده از حضور چهره‌های سرشناس هنری در ورزش همگانی برای تأیید	۰/۸۶۴	۳۰/۱۳۹		
۴۵	برنامه‌ریزی برای ورزش معلولان، جانبازان و بیماران خاص	۰/۹۲۸	۶۹/۵۰۱		
۴۶	توجه ویژه به ورزش روستاییان	۰/۹۱۰	۵۶/۰۶۰		
۴۷	زمینه‌سازی برای ورزش در تمام مکان‌ها	۰/۹۲۹	۷۸/۰۵۴		
۴۸	توسعه اماكن ورزشی رايگان مانند جاده تندريستي	۰/۸۸۳	۳۵/۱۸۸		

همان‌گونه که در جدول ۵ دیده می‌شود، تمامی بارهای عاملی گویه‌ها از ۰/۴ بیشتر است که نشان از مناسب بودن این معیار دارد. مقدار  $t$  بدست‌آمده برای تمام گویه‌ها نیز بیش از ۱/۹۶ است که حاکی از تأثیر معنادار تمام گویه‌ها در سطح اطمینان ۰/۹۵ است.



شكل ۱. نمودار مسیر عوامل شکل‌دهنده (مفهوم‌ات اصلی) توسعه فرهنگ ورزش همگانی ورزشگاه‌های استان خوزستان

سومین معیار در بررسی برازش مدل‌های اندازه‌گیری، روایی و اگرای مدل با استفاده از روش ماتریس فورنل و لارکر<sup>۱</sup> بررسی شد. در این روش میزان همبستگی یک سازه با شاخص‌هایش در مقابل همبستگی آن سازه با سایر سازه‌ها مقایسه می‌شود. در قطر اصلی این ماتریس، جذر AVE متغیرها وارد می‌شود و برای تأیید روایی و اگرای لازم است، این مقدار بیش از همبستگی میان آن متغیر با سایر متغیرها باشد (داودی و رضازاده، ۱۳۹۲). با توجه به نتایج جداول ۸ و ۹، جذر AVE که در قطر اصلی ماتریس زیر آمده است، بیش از میزان همبستگی هر سازه با دیگر متغیرها است که نشان‌دهنده روایی و اگرای مناسب و برازش خوب مدل‌های اندازه‌گیری است.

جدول ۶. بررسی روایی و اگرای مدل به روش فورنل و لارکر

دستگاه‌های ذی‌نفع	مشارکت عموم	بهینه‌سازی اماکن	الزامات اقتصادی	همخوانی با باورها	سازه
-	-	-	-	۰/۸۵۵	همخوانی با باورها
-	-	-	۰/۹۰۴	۰/۸۱۵	الزامات اقتصادی - اجتماعی
-	-	۰/۸۷۷	۰/۸۳۷	۰/۸۰۲	بهینه‌سازی اماکن
-	۰/۹۰۷	۰/۸۶۸	۰/۸۴۶	۰/۸۲۲	مشارکت عموم
۰/۸۶۲	۰/۸۲۵	۰/۸۵۶	۰/۸۴۳	۰/۸۳۳	دستگاه‌های ذی‌نفع

## ۵. نتیجه‌گیری و پیشنهادها

**بهینه‌سازی اماکن:** به نظر مصاحبه‌شوندگان، یکی از عوامل توسعه ورزش همگانی در استان خوزستان، وجود زیرساخت‌ها و اماکن و فضای مناسب و بهینه ورزشی و دسترسی آسان به آن‌ها است. در این باره به اینمی، امنیت و دسترسی به اماکن اشاره شد. نتایج این بخش با نتایج مطالعات یوسفوند و همکاران (۱۴۰۰)، شربت زاده و همکاران (۱۳۹۹)،

1. Discriminant Validity  
2. Fornell & Larcker

ططری و همکاران (۱۳۹۸)، صفاری و همکاران (۱۳۹۷)، فینلا و همکاران (۲۰۱۷) و فوجیرا و همکاران (۲۰۱۵) همخوان است. تمامی این تحقیقات وجود اماکن مناسب با دسترسی آسان را از بالاییت‌ترین موارد در توسعه ورزش همگانی ذکر کردند. بدون تردید، وجود زیرساخت‌ها و اماکن و فضای مناسب و بهینه ورزشی و دسترسی آسان به آن‌ها، سنگ بنای توسعه ورزش در همه ابعاد تربیتی و همگانی تا قهرمانی و حرفه‌ای است. منظور از قابلیت دسترسی، فراهم کردن فضای راحت و مناسب است؛ به طوری که دستیابی مطلوب و مناسب به تمامی امکانات ورزش همگانی برای عموم و آحاد مردم فراهم باشد. بررسی‌ها نشان می‌دهد که میزان سرانه فضای ورزشی کل کشور با کسر زمین‌های خاکی حدود ۰/۴ مترمربع (نیم‌گام) است؛ این در حالی است که این میزان در کشورهای توسعه‌یافته از ۲ تا ۸ مترمربع متغیر است. فضاهای ورزشی رو باز روستایی عمدهاً خاکی بوده و میزان سرانه فضای سرپوشیده ورزشی روستاییان کمتر از ۰/۰۴ مترمربع است؛ به عنوان نمونه، سرانه فضای سرپوشیده ورزش روستایی خوزستان به عنوان خطه قهرمان خیز کشور که به شدت مورد تهاجم ریزگردها نیز است (یعنی با توجه به شرایط جوی امکان فعالیت در اماکن رو باز وجود ندارد)، حدود ۰/۰۶ مترمربع (کمتر از مساحت کف یک کفش) است (مطالعات آموزش و فرهنگ، ۱۳۹۸).

**الزامات اقتصادی-اجتماعی:** تعدادی از مصاحبه‌شوندگان به این موضوع اشاره کردند که طبق بند «۳» اصل سوم قانون اساسی، باید تربیت‌بدنی برای همه رایگان باشد، ولی این گونه نیست و در سال‌های اخیر، شرکت در فعالیت‌های ورزشی به شدت گران شده است. هر فردی برای حضور در برنامه‌های هفتگی ورزشی علاوه بر خرید البسه باید در باشگاه‌های ورزشی یا سالن‌های بدنسازی ثبت‌نام کند؛ زیرا امکانات، لوازم و تجهیزات پارک‌ها پاسخگو نیست و در غالب اوقات با وسایل غیراستاندارد رو به رو هستند. از سوی دیگر به دلیل کم بودن سرانه اماکن ورزشی و همچنین کمبود امکانات، تجهیزات و لوازم ورزشی، میزان میل و انگیزه خود به خود کاهش می‌باید و شدت یافتن گرانی و نبود تعادل در وضعیت معیشتی

مردم، فشارهای اقتصادی و مشکلات مختلف موجب شده است که ورزش به راحتی از سبد خانوارها حذف شود و در عمل جزو مقولات غیرضروری زندگی افراد محسوب شود. در این راستا، یوسفوند و همکاران (۱۴۰۰) در توسعه ورزش همگانی بسیجیان استان لرستان، نقش عامل قیمت را جزو عوامل اثربازار ذکر کردند. شربتزاده و همکاران (۱۳۹۹) در پژوهش خود که درباره طراحی مشارکت در ورزش‌های تفریحی با رویکرد بازاریابی اجتماعی بود، عامل هزینه مشارکت را دومین عامل مهم بیان کردند. نتایج تحقیقات طظری و همکاران (۲۰۲۲)، صابری و همکاران (۱۳۹۷)، آصفی و قنبرپور نصرتی (۱۳۹۷)، جوادی‌پور و رهبری (۱۳۹۶)، لافرینیری و بازیل (۲۰۱۹)، فینلا و همکاران (۲۰۱۷) و هوم و همکاران (۲۰۱۷) نیز با پژوهش حاضر همخوان است.

بنابراین با توجه به اینکه رمز موفقیت ورزش در هر کشوری پشتیبانی مالی از برنامه‌ها و سیاست‌های این حوزه است، بدون منابع مالی پایدار و شفافیت در موارد مصرف در بخش ورزش، اجرای سیاست‌های توسعه ورزش با شکست مواجه خواهد شد. در کشور ما چون ورزش همگانی از بودجه عمومی کشور ارتزاق می‌شود، هنوز پاسخگوی تأمین امکانات ورزش همگانی برای عموم مردم نیست. وجود باشگاه‌های ورزشی محله محور دارای مجوز و فعالیت تعداد زیادی مربی و باشگاهدار در این حوزه نشان می‌دهد که بخش خصوصی با وجود فقدان حمایت‌های مالی و حقوقی از سوی دولت، علاقه‌مند و مستقیم به سرمایه‌گذاری و فعالیت در حوزه ورزش همگانی است.

**همخوانی با باورها و آگاهسازی:** از مصاحبه‌ها به دست آمد که حتماً باید به تلاش در برآورد بستر سازی فرهنگی و آگاهسازی به دلیل همخوانی با آداب و رسوم و نظام اعتقادی مردم مبادرت ورزید؛ چراکه اهمیت فرهنگ‌سازی بر کسی پوشیده نیست. مصاحبه‌شوندگان در این باره اشاره کردند که با صنعتی شدن جوامع و ورود به دنیای فناوری‌های مختلف و همچنین بدی شرایط آب و هوایی در استان خوزستان، تمامی ابعاد زندگی انسان از جمله فرهنگ، اعتقادات و تحرک او تحت تأثیر قرار گرفته است. مهم‌تر از همه اینکه با رواج

فناوری و صنعتی شدن جوامع، میزان ساعات کار و همچنین سهم فعالیت جسمانی در حین انجام کار کاهش یافته است که همگی این تحولات با افزایش میزان اوقات فراغت همراه بوده است. این کاهش تحرک و فعالیت بدنی در زندگی روزمره که به دلیل توسعه و گسترش امکانات و وسائل رفاهی و شیوه‌های نوین زندگی به وجود می‌آید، ضرورت برنامه‌ریزی برای فعالیت‌های جسمانی موردنیاز جامعه به خصوص زنان را با توجه به محدودیت‌هایی که در جامعه پیش رو دارند، بیش از پیش نمایان می‌کند؛ به گونه‌ای که باید برنامه‌ریزی برای ورزش همگانی از دغدغه‌های اصلی سازمان‌های مرتبط شود. وضعیت نگران‌کننده تدرستی و وضعیت عمومی (افزایش چاقی، شیوع بیماری‌های دیابت و فشارخون) و همچنین میزان خمودگی و سستی در استان خوزستان، نیازمند افزایش آگاهی عموم مردم در جهت تغییر سبک زندگی کم تحرک است؛ زیرا علاوه بر شرایط خاص آب و هوایی این استان، تکنولوژی جدید و سرگرمی‌ها و بازی‌های امروزی به عنوان رقیبی جدی برای فعالیت‌های بدنی و کاهش تحرک جامعه عمل می‌کنند.

نتایج پژوهش‌های صفاری و همکاران (۱۳۹۷) درباره ارتباط معنادار بین فرهنگ‌سازی و ترویج فعالیت‌های بدنی، آصفی و قنبرپور نصرتی (۱۳۹۷) در زمینه شناسایی محیط فرهنگی به عنوان مهم‌ترین بعد در عامل محیطی مؤثر در نهادینه کردن ورزش همگانی، نسترن بروجنی و همکاران (۱۳۹۷) درباره بیان عامل اصول و ساختار به عنوان مهم‌ترین عامل در توسعه فرهنگ ورزش همگانی ایران، مؤید شناسایی این عامل در تحقیق حاضر بود. همچنین با نتایج مطالعات جوادی‌پور و رهبری (۱۳۹۶)، صفاری و همکاران (۱۳۹۴)، قائدی و همکاران (۱۳۹۵) و پاک و همکاران (۲۰۱۵) همخوان بود.

دستگاه‌های ذی‌نفع و ذی‌نقش: مصاحبه‌شوندگان بیان کردند، طی سال‌های اخیر در برخی دستگاه‌های اجرایی از جمله شهرداری‌ها، وزارت آموزش و پرورش و وزارت ورزش و جوانان، سیاست‌های اجرایی نامطلوب در توسعه زیرساخت‌ها شایع شده است که می‌توان به احداث بی‌ضابطه و قارچ‌گونه اماکن ورزشی بزرگ تک‌منظوره ورزشی با کاربری ورزش

حرفه‌ای مانند استادیوم‌های پنج هزار نفری فوتبال و احداث زمین چمن مصنوعی در اقصا نقاط کشور از جمله استان خوزستان اشاره کرد. بدون شک، احداث اماکن تک‌منظوره محل تأمل جدی است؛ زیرا فاقد کارایی لازم و کافی برای اشاعه ورزش همگانی در استان خوزستان با توجه به شرایط آب و هوایی و همچنین وجود ریزگردهای در بیشتر ایام سال است و آگاهانه یا ناآگاهانه سبب هدر رفت منابع مالی بسیاری می‌شود. در کنار این دستگاه‌های اجرایی، نهادهای مذهبی، به ورزش به عنوان یکی از ابزارهای مهم تربیتی نگاه می‌کنند و از آن برای هدایت عامه بهره می‌گیرند؛ زیرا به کمک ورزش می‌توان شهروندان همراه‌تری داشت. فقر و فقدان قوانین مدون و دارای ضمانت اجرای مشخص در حوزه ورزش باعث شده است تا در عمل ورزش همگانی به حال خود رها شود. خروجی این امر، وضعیت نگران‌کننده تندرستی و وضعیت عمومی مردم استان است. جزیره‌ای عمل کردن و نداشتن یک مدل مطلوب و نقشه نظام‌مند کل نگر در حوزه ورزش همگانی، ضعف اداره ورزش و جوانان استان در مدیریت و سیاست‌گذاری کلان این حوزه و هزینه نشدن بودجه ورزش همگانی در محل مناسب، توجه به ورود قانون‌گذار برای ایجاد و توسعه سیاست و خط مشی ورزش همگانی را می‌طلبد. در اینجا از نقش مهم صداوسیما و رسانه، مراکز آموزشی و نهادهای مذهبی نمی‌توان چشم‌پوشی کرد. مراکز آموزشی و نهادهای مذهبی به ورزش به عنوان یکی از عمدۀ‌ترین ابزارهای تربیت می‌نگرند و از آن برای هدایت عامه بهره می‌گیرند. مصاحبۀ‌شوندگان درخصوص نقش رسانه و دستگاه‌های اجرایی چون ادارات ورزش، هیئت همگانی و مراکز آموزشی در توسعه ورزش همگانی با اشاره به اموری چون خلاقی ایده‌های جدید و کارآمد چون تابلوهای شهری، نصب بیلبوردها برای تشویق مردم، تشویق و حمایت از تولید فیلم‌هایی در راستای توسعه ورزش و فعالیت بدنی و سبک زندگی فعال، تدوین استراتژی و برنامه مشخص، تشکیل اتاق فکر در اداره کل و هیئت‌های ورزشی، تربیت نیروی انسانی متخصص (مربیان با صلاحیت حرفه‌ای و اخلاقی) ورزش همگانی و انجام تحقیقات علمی بیشتر، در این زمینه اشاره‌هایی کردند؛ با این حال، در کشور ما و به تبع

آن در استان خوزستان، پرداختن افراط‌گونه رسانه‌ها به ورزش حرفه‌ای و قهرمانی و جذابیت این بعد از ورزش باعث شده است تا سیاست‌گذاران و نهادهای مجری از نیاز اساسی جامعه در حوزه ورزش همگانی غافل شوند.

این دستگاه‌ها اقداماتی انجام داده‌اند، اما تا زمانی که با آگاهی‌بخشی به جامعه این مقوله به مطالبه عمومی و خواست حداکثری فردی و اجتماعی تبدیل شود، همچنان مشاهده می‌شود که نیاز به ورزش محدود است و معطوف به قشر خاصی از جامعه از حیث سنی، جنسی و گاهی اجتماعی-اقتصادی است که این امر باید با مشارکت همه دستگاه‌های ذی‌نفع و ذی‌نقش بررسی و برطرف شود. نتایج تحقیقات صابری و همکاران (۱۳۹۷)، صفاری و همکاران (۱۳۹۷)، جوادی پور و رهبری (۱۳۹۶) و هوم و همکاران (۲۰۱۷) تأییدی بر ضرورت توجه بر نقش دستگاه‌های ذی‌نفع و ذی‌نقش است؛ چراکه با هم‌افزایی در حوزه توسعه ورزش همگانی، ضمن جلوگیری از هدررفت سرمایه‌ها، با بهره‌گرفتن از ظرفیت‌های مختلف یکدیگر می‌توانند شهروندان سالم‌تر، بانشاط‌تر و همراه‌تری داشته باشند؛ زیرا ورزش همگانی محصولی اجتماعی و فراورده بین‌بخشی و خروجی کل جامعه است.

مشارکت عموم: بررسی مصاحبه‌ها نشان داد، موفقیت در ورزش قهرمانی در خلاً اتفاق نمی‌افتد و نیاز به بستری وسیع برای پرورش نیروی انسانی نخ به دارد. بدون شک این بستر را حوزه ورزش همگانی از طریق آموزش مهارت‌های اولیه ورزشی، شناختی، عاطفی و... فراهم می‌کند. درواقع، ورزش قهرمانی به نیروی انسانی نیاز دارد و خواسته یا ناخواسته نیروی انسانی باید از مدخل ورزش همگانی عبور کند. این امر مهم فقط با حضور اقسام مختلف کودک، نوجوان، جوان، سالم‌ند و معلول جامعه شهری و روستایی در بستر ورزش همگانی صورت می‌گیرد. نتایج پژوهش‌های یوسفوند و همکاران (۱۴۰۰)، طبری و همکاران (۱۳۹۸)، صابری و همکاران (۱۳۹۷)، صفاری و همکاران (۱۳۹۷)، عابدینی و طالبی (۱۳۹۶)، شیرخدایی و همکاران (۱۳۹۶)، پاک و همکاران (۲۰۱۵) و دیگوسبی و همکاران (۲۰۱۴) مؤید این موضوع است؛ بنابراین خانواده‌ها و سپس مشاهیر همچون

قهرمانان ورزشی یا حتی چهره‌های سرشناس هنری، نقش بسیار مهمی در این مشارکت از طریق همراهی پیگیر و فعال دارند.

نتایج بخش کمی نیز نشان داد که تمامی بارهای عاملی گویه‌ها از ۰/۴ بیشتر بود که نشان از مناسب بودن این معیار داشت. همچنین مقدار ۱ به دست آمده برای تمام گویه‌ها نیز بیش از ۱/۹۶ بود که حاکی از تأثیر معنادار تمام گویه‌ها در سطح اطمینان ۰/۹۵ در توسعه ورزش همگانی در استان خوزستان بود.

در پایان می‌توان گفت که با توسعه ورزش همگانی در استان، ضمن توسعه و تقویت مهارت‌های حرکتی و بدنی، کسب سلامت عمومی و ایجاد نشاط اجتماعی می‌توان از منظر اقتصادی به افزایش سرانه مصرف کالاهای تولیدات و تجهیزات ورزشی و حمایت از اشتغال و کارآفرینی غیرمستقیم کمک کرد. همچنین افزایش سلامت عمومی و تقویت قوای جسمانی، بهره‌وری نیروی کار را به دنبال خواهد داشت که این نیز از لحاظ اقتصادی حائز اهمیت است؛ بنابراین از این رهگذر، برای افزایش میزان مشارکت مردم در ورزش همگانی ضرورت دارد که با افزایش سرانه فضاهای ورزشی همگانی، هم افزایی هرچه بیشتر نهادهای دولتی در جهت توسعه ورزش همگانی استان، تلاش در راستای افزایش سواد حرکتی و تغییر سبک زندگی مردم، طراحی نسخه‌های سیاستی مناسب با چالش‌ها و مشکلات ورزش همگانی استان، بهره‌مندی از نظرهای پژوهشگران مراکز دانشگاهی و تحقیقات و پژوهیانی مالی از برنامه‌ها و سیاست‌های این حوزه، میزان مشارکت مردم و همچنین دستگاه‌های ذی-نفع و ذی‌نقش در توسعه ورزش همگانی را افزایش داد تا ضمن ارتقای جایگاه ورزش ملی در عرصه بین‌المللی به ایجاد درآمدزایی، توسعه گردشگری، تعمیم نشاط عمومی و تقویت روحیه خودبازاری و حتی توسعه سیاسی کشور کمک کرد.

## تشکر و قدردانی

این پژوهش با حمایت اداره ورزش و جوانان استان خوزستان انجام شد؛ از این‌رو از همه مدیران و کارکنان محترم ادارات ورزش و جوانان استان خوزستان و اساتید گرامی مدیریت ورزشی که به عنوان خبرگان با صرف وقت در اجرای مصاحبه‌ها و فراهم‌کردن پاسخ‌های تحلیلی به انجام شدن پژوهش کمک شایانی کردند، تشکر و قدردانی می‌شود.

### کتابنامه

۱. امیری، ف.، و قاسمی، س. (۱۳۹۱). بازاریابی اجتماعی. اصفهان: انتشارات ارکان دانش.
۲. آذر، ع.، و جهانیان، س (۱۳۹۵). مبانی پژوهش ترکیبی: تلفیق رویکردهای کمی و کیفی (چاپ اول). سازمان انتشارات جهاد دانشگاهی.
۳. آصفی، ا.، و قنبریور نصرتی، ا. (۱۳۹۷)، مدل عوامل مؤثر در نهادینه کردن ورزش همگانی در ایران، دو فصلنامه پژوهش در مدیریت ورزشی و رفتار حرکتی، ۱(۱۶)، ۴۶-۲۹.
۴. جلیسه، س.، جعفری نیا، س.، خبراندیش، م.، و حسن پور، ت. (۱۳۹۸). طراحی الگوی مدیریت منابع شبکه در حاکمیت شبکه‌ای وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی. سیاست‌گذاری عمومی، ۵ (۳)، ۱۳۹-۱۱۳.
۵. جوادی پور، م.، و رهبری، س. (۱۳۹۷). راهبردها و برنامه‌های توسعه ورزش همگانی ایران. مطالعات راهبردی ورزش و جوانان، ۱۷ (۴۰)، ۱-۲۷.
۶. حاجی‌زاده، ا.، صغیری، م. (۱۳۹۰). روش‌ها و تحلیل‌های آماری با نگاه به روش تحقیق در علوم زیستی و بهداشتی به همراه راهنمای SPSS تبریز: سازمان انتشارات جهاد دانشگاهی تبریز.
۷. خداداد حسینی، س.ح.، و مسیبی، ع. (۱۳۹۳). بررسی اثر اعتبار باشگاه‌های ورزشی بر تغییر رفتار هواداران با رویکرد بازاریابی اجتماعی، نشریه مدیریت ورزشی، ۶ (۴)، ۶۴۲-۶۲۷.
۸. خورشیدی، غ.، و مقدمی، ص. (۱۳۸۲). تبیین مفهوم بازاریابی اجتماعی. فصلنامه پژوهشنامه بازرگانی، ۶ (۲۸)، ۱۶۱-۱۴۱.

۹. داودی، ع.، و رضازاده، آ. (۱۳۹۲). مدل سازی معادلات ساختاری با نرم افزار پی آل اس تهران: سازمان انتشارات جهاد دانشگاهی.
۱۰. زارعی، ع.، فیض، د.، رضایی راد، م. (۱۳۹۵). ارائه مدل عوامل مؤثر بر اجرای یکپارچه آمیخته بازاریابی اجتماعی در حوزه سلامت. *مدیریت سلامت*, ۱۶(۱۹)، ۲۰-۳۰.
۱۱. شربت زاده، ر.، فولادی، ح.، و محمدی ترکمانی، ا. (۱۳۹۹). شناسایی و اولیت بندی معیارهای انتخاب رشته‌های ورزش همگانی با رویکرد توسعه ورزش همگانی (مورد مطالعه: ارتش جمهوری اسلامی ایران). *مجله طب نظامی: ویژه نامه همایش ملی آمادگی جسمانی در توان رزم*, ۲۲، ۱۷۳-۱۶۳.
۱۲. شمس، م.، و رشیدیان، آ. (۱۳۸۵). بازاریابی اجتماعی: کاربرد و مزیت استفاده از آن در آموزش مداوم پزشکی. *مجله مطالعات و توسعه آموزش پزشکی*, ۳(۱)، ۶۸-۵۸.
۱۳. صابری، ع.، باقری، ق.، یزدانی، ح.، و علیدوست، ا. (۱۳۹۷). فهم فرایند شکل‌گیری بازاریابی اجتماعی برای توسعه ورزش همگانی. *پژوهش در علوم تربیتی*, ۷(۱۵)، ۲۹۳-۳۱۶.
۱۴. صفاری، ز.، معماری، ز.، و سعادتی، م. (۱۳۹۷). مطالعه برنامه ترویج ورزش و فعالیت بدنی در مدارس ابتدایی با رویکرد بازاریابی اجتماعی. *پژوهش‌های کاربردی در مدیریت ورزشی*, ۷(۳)، ۱۱-۹۷.
۱۵. عباسی، ب.، نظری، ر.، و صفاری، ا. (۱۴۰۰). شاخص‌های تأثیرگذار ورزش شهری در کلان شهرهای ایران. *فصلنامه آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت ایران*, ۹(۲)، ۱۲۲-۱۵۰.
۱۶. عسگریان، ف.، جعفری، ا.، و فخری، ف. (۱۳۹۴). عوامل مؤثر بر عملکرد ورزش قهرمانی در ایران. *مطالعات مدیریت ورزشی*, ۷(۲۹)، ۵۰-۳۷.
۱۷. قائدی، ع.، غفوری، ف.، و کارگر، غ. (۱۳۹۲). بررسی و مقایسه نگرش متخصصان و مدیران ورزش در زمینه‌ی نقش ورزش همگانی و قهرمانی بر شاخص‌های توسعه‌ی اجتماعی، رویکردهای نوین در مدیریت ورزشی, ۱(۳)، ۵۳-۶۴.
۱۸. کمالی، ی. (۱۳۹۵). روش شناسی تحلیل مضمون و کاربرد آن در مطالعات سیاست‌گذاری عمومی. *پژوهش سیاست‌گذاری عمومی*, ۴(۲)، ۲۰۸-۱۸۹.

۱۹. نسترن بروجنی، ا.، قربانی، م ح.، کوزه چیان، ه.، و احسانی، م. (۱۳۹۷)، شناسایی عوامل مؤثر بر توسعه فرهنگ ورزش همگانی در ایران، مدیریت ورزشی، ۱۰(۴)، ۷۲۳-۷۳۸.
۲۰. یوسفوند، م.، ناجی، م.، و میرزایی، م. (۱۴۰۰). مطالعه و اولویت بندی نقش عناصر آمیخته بازاریابی اجتماعی اماکن ورزشی در توسعه ورزش همگانی بسیجیان استان لرستان. دو فصلنامه علوم ورزشی و توان رزم، ۲(۳)، ۵۳-۳۳.

21. Alves, H. (2010). The who, where, and when of social marketing. *Journal of Nonprofit & Public Sector Marketing*, 22(4), 288-311.
22. Braun, V., Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3, 77-101.
23. Chapman, D., Rudd, R., & Moeykens, B. A. (1993). Social Marketing for Public Health. *Journal of Health Affairs*, 12(2), 105-125.
24. DiGuiseppe, C. G., Thoreson, S. R., Clark, L., Goss, C. W., Marosits, M. J., Currie, D. W., & Lezotte, D. C. (2014). Church-based social marketing to motivate older adults to take balance classes for fall prevention: Cluster randomized controlled trial.. *Preventive medicine*, 67(1), 75-81.
25. Finnella, K. J., Johna, R., & Thompson, D (2017). 1% low-fat milk has perks!: An evaluation of a social marketing intervention. 5, 144-149.
26. Fujihira, H., Kubacki, K., Ronto, R., Pang, B., & Rundle-Thiele, S. (2015). Social marketing physical activity interventions among adults 60 years and older: A systematic review. *Social Marketing Quarterly*, 21(4), 214-229.
27. Huhman, M., Kelly, R. P., & Edgar, T. (2017). Social Marketing as a Framework for Youth Physical Activity Initiatives: a 10-Year Retrospective on hh yyyy yyff "mpaign. *Current Obesity Reports*, 6(2), 101-107.
28. Khodaparast, S., Azizi, B., Bakhshalipour, V., & Touba, N. (2020). The role of privatization on the development of sport tourism in Guilan Province. *Educación Físicay Deporte*, 39(2).
29. Kubacki, K., Rundle-Thiele, S., Lahtinen, V., & Parkinson, J.. (2015). A systematic review assessing the extent of social marketing principle use in interventions targeting children (2000-2014).. *Young Consumers*, 16(2), 141-158.
30. Kvale, Steinar. (1996). *Interviews: An Introduction to qualitative research interviewing*. Thousand Oaks, CA: Sage.
31. Lafreniere, K. C., & Basil, D. Z. (2019). Using Social Marketing to Increase Bicycle Ridership to Major Events in Vancouver, Canada. In *Social Marketing in Action* (pp. 299-310). Cham: Springer.

- 
32. Lefebvre, R. C. (2011). An integrative model for social marketing. *Journal of Social Marketing* 2011; 1(3): 54–72.
33. Lin, C. P. (2020). Exploring career commitment and turnover intention of high-tech personnel: A socio-cognitive perspective. *The International Journal of Human Resource Management*, 31(6), 760-784.
34. Morris, Z. S., & Clarkson, P. J. (2009). Does social marketing provide a framework for changing healthcare practice. *Health Policy*, 91(2), 135-141.
35. Paek, H.-J., Jung, Y., Oh, H. J., Alaimo, K., Pfeiffer, K., Carlson, J. J.,... Orth, J. (2015). A social marketing approach to promoting healthful eating and physical activity in low-income and ethnically diverse schools. *Health Education Journal*, 74(3), 351-363.
36. Rezaei, H., & Keshavarz, N. (2014). Social Marketing Approach in Health Care: A study review. *Journal of Health Education and Promotion of Health*, 6(1), 109-123
37. Rundle-Thiele, S., Kubacki, K., & Gruneklee, N. (2016). Perceived benefits and barriers of physical activity: A social marketing formative study. *Health Marketing Quarterly*, 33(2), 181-194.
38. Serrat, O. (2017). *The future of social marketing Knowledge solutions* (pp. 119-128). Cham: Springer.
39. Stead, M., Gordon, R., Angus, K., & McDermott, L.. ((2007).). A systematic review of social marketing effectiveness.. *Health Education*, 107(2), 126-191.
40. Sun, Z. (2021). Performance evaluation method of social public sports goods development based on fuzzy comprehensive evaluation. *International Journal of Product Development*, 25(2), 160-174.
41. Tatari, E., & Norouzi Seyed Hossini, R. (2022). Participation of Students in Recreational Sports: A Research on the Application of Social Marketing. *Research in Sport Management and Marketing*, 3(4), 43-59.
42. Williams, B., Onsman, A., & Brown, T. (2010). Exploratory factor analysis: A five-step guide for novices. *Journal of Emergency Primary Health Care (JEPHC)*, 8(3), 1-13.