



گروه مترجمان میثاق مدیران
info@MisaqModiran.com

انديشمند پيشگامان مديريت

ژورنال علمای انسانی و مطالعات فرهنگی

دانشگاه جامع علوم انسانی

در این بخش بیش از صد نيمرخ برترين صاحب نظران و نویسندگان مدیریت و همچنین پیشگامان مدیریت و بنیانگذاران شرکتها ارائه خواهد شد. در هر شماره به معرفی آثار و اندیشه های یکی از مهمترین و بانفوذترین نویسندگان مدیریت و همچنین معرفی یکی از موفقترین رهبران کسب و کار خواهیم پرداخت.

مقالات این بخش
استوحيات
هنرمندی لاش کانت

استیو جابز



۱۹۵۵. تولد

۱۹۷۴. شروع به کار با آتاری^۱

۱۹۷۶. ورود نخستین محصول به بازار با نام Apple I

۱۹۷۷. ورود Apple II ادغام اپل؛ خرید سهام شرکت توسط مایک

مارکولا^۲ و انتصاب به عنوان رییس هیات مدیره

۱۹۸۰. ورود شرکت اپل به بازار بورس

۱۹۸۲. ۱ میلیارد دلار فروش؛ انتصاب جان اسکولی به سمت مدیر

عامل

۱۹۸۴. تأسیس شرکت اپل مکینتاش^۳

۱۹۸۵. ترک اپل

۱۹۸۶. تأسیس NeXT

۱۹۹۳. ترک اپل توسط اسکولی

۱۹۹۶. بازگشت جابز به عنوان مشاور

۱۹۹۷. انتصاب به عنوان "مدیر عامل موقت"

۱۹۹۸. تأسیس شرکت iMac

۲۰۰۰. برداشته شدن کلمه "موقت" از عنوان جابز.

پسپی^۹ وارد این شرکت شد و جابز را از شرکتی که خودش تأسیس کرده بود، کنار گذارد. خود اسکولی در سال ۱۹۹۳ از کار برکنار شد و مجدداً از جابز درخواست شد تا به اپل بازگردد. پس از بازگشت، جابز روح زندگی تازه ای را در این شرکت دمید. دوستان و حتی رقبای جابز تصدیق می کنند که او یکی از بزرگ ترین کارآفرینانی است که تاریخ به خود دیده است.

پیشینه و ظهور

در فوریه ۱۹۵۵، پائول و کلارا^{۱۰} جابز، سرپرستی از کودکی یتیم را بر عهده گرفته و او را استیو جابز نام نهادند. جابز در لس آلتوس^{۱۱} واقع در کالیفرنیا بزرگ شد.

خارج از مدرسه، جابز در جلسات سخنرانی شرکت الکترونیکی هاوالت پاکارد^{۱۲} شرکت می کرد و یک تابستان که

استیو جابز یکی از مؤسسان شرکت کامپیوتری اپل^۴ و یکی از مدیران عامل برجسته است. این شرکت کار خود را توسط جابز و همکارش یعنی استیو ورنیاک^۵ در یک گاراژ آغاز کرد و رایانه های خانگی اپل، به سرعت ماهیت فعالیت های رایانه ای در جهان را تغییر دادند. متأسفانه، اپل یک استراتژی غلط را انتخاب کرد و از نرم افزار سیستم عامل ماک^۶ برای سخت افزارهای خود استفاده کرد. مایکروسافت در مسیری مخالف حرکت کرد و مجوز استفاده از سیستم عامل ام اس - داس^۷ را به تمامی تولیدکنندگان رایانه های خانگی اعطا کرد. در سال ۱۹۸۵، جان اسکولی^۸ مدیر عامل سابق شرکت

1. Steve Jobs
2. Apple Computers
3. Steve Wozniak
4. Mac
5. Dos-MS
6. John Sculley
7. Pepsi
8. Atari

9. Mike Markkula
10. Apple Macintosh
12. Paul and Clara Jobs

در این شرکت مشغول کار بود، استفان وزنیاک یک دانشجوی ترک تحصیل کرده از دانشگاه کالیفرنیا را ملاقات کرد. وزنیاک پسر همان مهندسی بود که آلات و ابزار زیادی را اختراع کرده بود.

او این بار همراه با وزنیاک در جلسات سخنرانی کلوپ رایانه‌های هوم برو ۱۳ شرکت کرد. اکثر اعضای این کلوپ افرادی بودند که علاقه مند به دیو‌ها، ترانزیستورها و ابزارهای الکترونیکی بودند. جابز دیدی متفاوت داشت و همواره به سبک کار، تجهیزات و قابلیت بازاریابی آنها می‌اندیشید. جابز، وزنیاک را ترغیب کرد تا در ایجاد یک شرکت تولید رایانه‌های خانگی و شخصی به او بپیوندد. جابز رایانه مدل Apple I را در تخته‌خوابش طراحی کرد و ماکت آن را در گاراژ خانه اش ساخت. پس از موفقیت نسبی در فروش نخستین رایانه، یک شرکت الکترونیکی محلی، ۲۵ دستگاه سفارش داد. مشاوره‌های مفید مدیر عامل سابق اینتل ۱۴، جابز و وزنیاک را ترغیب کرد تا شرکت خودشان را تأسیس کنند. برای انجام این کار، آنها تمامی دارایی‌های با ارزش خویش را فروختند. این دارایی‌ها چیزی نبودند جز خودروی فولکس‌واگن جابز و یک ماشین حساب متعلق به وزنیاک که شرکت هاوالت پاکارد به او هدیه داده بود. با تنها ۱۳۰۰ دلار، آنها شرکت خود را تأسیس و آن را اپل نامیدند.

لحظات مهم

نخستین محصول شرکت با نام Apple I، در سال ۱۹۷۶ با قیمت ۶۶۶ دلار روانه بازار شد. جابز و وزنیاک که با شرایط بازار داخلی آشنا بودند، در موقعیتی قرار داشتند که می‌توانستند سود خود را از دستگاه جدیدشان بالا ببرند. فروش Apple I به ۷۷۴۰۰۰ دلار رسید و به زودی، این دو کارآفرین بر روی ساخت Apple II کار کردند. مدل دوم نیز به موفقیتی چشمگیر رسید. این امر تنها به دلیل مهندسی آن نبود بلکه به دلیل قدرت



13. Los Altos
14. Packard-Hewlett
15. Homebrew Computer Club

بالای بازاریابی جابز بود. در اقدامی عالی، او رگیس مک کنا ۱۵ بهترین مرد روابط عمومی در سیلیکون والی ۱۶ را که شهرتی فراگیر در عرصه بازاریابی و روابط عمومی داشت به شرکت خود آورد.

در سال ۱۹۸۰، اپل وارد بازار بورس شد. قیمت اولیه هر سهم آن ۲۲ دلار بود که در همان روز نخست به ۲۹ دلار رسید و سرمایه شرکت نیز به ۱/۲ میلیارد دلار افزایش یافت. بین سالهای ۱۹۷۸ و ۱۹۸۳، آی بی ام ۱۷ نخستین رایانه خانگی خود را معرفی کرد و در آن از سیستم عامل ام اس - داس ۱۸ استفاده کرد که مجوز آن متعلق به یک شرکت کوچک نرم افزاری به نام میکروسافت ۱۹ بود. در عرض دو سال، آی بی ام از نظر فروش رایانه‌های خانگی از اپل پیشی گرفت. به علاوه، میکروسافت بازار رایانه‌های خانگی را به لرزه درآورد و این در حالی بود که این شرکت خود تولیدکننده سخت افزار رایانه‌های خانگی نبود. میکروسافت مجوز سیستم‌های عامل خویش را به تولیدکنندگان رایانه‌های خانگی می‌داد. جابز متوجه شد اگر آی بی ام و میکروسافت، بازار را در دست بگیرند، آنگاه اپل منزوی خواهد شد.

برای حفظ موقعیت اپل، جابز به جان اسکولی مدیر عامل

استیو جابز یکی از اعضای برگزیده گروه فن آوری اطلاعات است که بیل گیتس هم عضوی از آن است. اما تفاوت جابز با دیگران به سبک او بازمی‌گردد. آی بی ام رایانه را وارد جهان کسب و کار کرد و میکروسافت سیستم عامل ام اس داس را به رایانه‌های خانگی داد اما جابز کار با رایانه را ساده کرد. جابز این امکان را فراهم آورده که تنها با کلیک کردن، بتوان از تمامی امکانات گرافیکی و سایر امکانات رایانه‌ها به سادگی هر چه تمام استفاده

وقت شرکت پستی متوسل شد. نتیجه این کار شکل‌گیری اپل مکینتاش بود.

مالکان این شرکت، به جای اینکه مطالب خود را تایپ کنند، به کمک یک موشواره به راحتی بر روی آیکون‌های مشخص کلیک می‌کردند. بدین ترتیب، برای کار با رایانه‌های خانگی دیگر نیاز به هیچ تخصص علمی در حوزه رایانه نبود. دیگر شرکت‌ها از همین نوآوری اپل استفاده کردند، مهم‌ترین آنها میکروسافت بود. اپل به خالق جهانی از آیکون‌ها تبدیل شد که بیل گیتس ۲۰ و همکارانش هم نتوانسته بودند به چنین موقعیتی

16. Intel

17. Regis McKenna

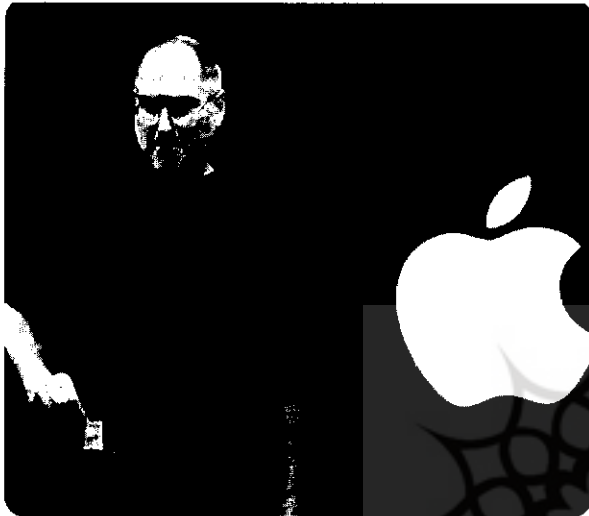
18. Silicon Valley

19. IBM

20. DOS-MS

امکانات گرافیکی و سایر امکانات رایانه ها به سادگی هر چه تمام استفاده کرد.

همچنین جابز یکی از نخستین استودیوهای فیلم سازی رایانه ای را تاسیس کرد و در عین حال توانست اپل را به جایگاه قبلی آن بازگرداند. با ظهور iMac، جابز مجدداً توانایی های خود را به اثبات رسانید و این شرکت را به شرکتی با سرمایه چند میلیون دلاری تبدیل کرد. اپل، کامپیوتر را به انتخابی برای میلیون ها نفر تبدیل کرد.



دست یابند. اما به هر حال سهم مایکروسافت در بازار ۸۰ درصد و سهم اپل تنها ۲۰ درصد بود. در پایان، همین موضوع اهمیتش را نشان داد.

اما در سال ۱۹۸۵ اپل دچار بحرانی شدید شد یعنی زمانی که اسکولی بدون هیچ اندیشه درستی، جابز را از شرکتی که خودش تاسیس کرده بود، اخراج کرد. این امر باعث شد سرمایه گذاران، ۲۵۰ میلیون دلار از سرمایه خود را به تاسیس شرکتی دیگر به نام NeXT اختصاص دهند. اما فروش آن با تنها ۵۰۰۰۰ دستگاه ناامیدکننده بود. در عوض جابز با سرمایه گذاری در شرکت استودیوهای کارتنی پیکسار ۲۱ به ۶۰ میلیون دلار سود رسید. در سال ۱۹۹۳ اسکولی اپل را ترک کرد، یعنی زمانی که سهم اپل در بازار از ۲۰ درصد به ۸ درصد سقوط کرده بود. مایکل اسپلیندر جایگزین او شد و تا سال ۱۹۹۶ در این سمت باقی ماند. در دوران او، سهم اپل باز هم سقوط کرد و به ۵/۵ درصد رسید.

سرانجام جابز به شرکت خودش بازگشت و در عین حال شرکت iMac را نیز تاسیس کرد که در شش هفته نخست فعالیتش توانست ۲۷۸۰۰۰ دستگاه رایانه را به فروش برساند. این رخدادی بود که مجله فورچون از آن به عنوان "داغ ترین رخداد رایانه ای" یاد کرد. اعتماد وال استریت به اپل دوباره بازگشت و در عرض کمتر از یک سال ارزش سهام آن دو برابر شد. درآمد مالی سال ۲۰۰۰ این شرکت به ۷/۹۸ میلیارد دلار رسید که سود خالص آن ۷۸۶ میلیون دلار بود.

متن و نتیجه

استیو جابز یکی از اعضای برگزیده گروه فن آوری اطلاعات است که بیل گیتس هم عضوی از آن است. اما تفاوت جابز با دیگران به سبک او بازمی گردد. آی بی ام رایانه را وارد جهان کسب و کار کرد و مایکروسافت سیستم عامل ام اس داس را به رایانه های خانگی داد اما جابز کار با رایانه را ساده کرد. جابز این امکان را فراهم آورده که تنها با کلیک کردن، بتوان از تمامی

21. Microsoft
22. Bill Gates
23. Pixar
24. Jim Carlton
25. Alan Deutschman
26. Jeffrey Young

برای اطلاعات بیشتر کتب:

"اپل: داستان تبانی، خودپرستی و اشتباهات کسب و کار"،
جیم کارلتون، ۲۳، ۱۹۹۷
"موج دوم استیو جابز"، آلن دوئیچمن، ۲۴، ۲۰۰۰
"استیو جابز: سفری ممتاز"، جفری یانگ، ۲۵، ۱۹۸۸

وب سایت:
www.apple.com

"می خواهم صدایی را در جهان ایجاد کنم."
"من فقط فردی هستم که احتمالاً یک شاعر نه چندان مستعد در گوشه ساحل است. من از همین گوشه نشینی، الهام می گیرم."

استیو جابز
استیو جابز