

The effectiveness of security measures in preventing the possibility occurrence of extortion by employees of Faraja (the study case of Fateb)

Received: 2022-09-13

Pp. 137-174

Accepted: 2023-08-08

Arash Mohammadpour¹, Alireza Adibi²

Abstract

Background and purpose: The occurrence of the crime of bribery by Faraja employees causes insecurity and a decrease in people's trust in Faraja and finally, pessimism towards the system. Wide security measures and many efforts have been made to reduce and curb the crime of bribery, as a result of factors such as the inadequacy of security measures or the low impact of these measures and they have not been carried out.

Method: This research is quantitative in nature (descriptive-survey) and practical in terms of purpose, the method of gathering information is survey, and based on this, the tool for gathering information in the research is a researcher-made questionnaire and a survey. The research is done on the whole number and includes 76 people from the target population in Fateb. The analysis of the collected data was done using appropriate quantitative statistical methods of regression using "SPSS1" software, and for the purpose of theoretical analysis, The opinions of elites in the field of crime prevention have also been used.

Findings: The results of this research show that the protection measures taken include: guidance, awareness classes, warnings and notices, question and answer sessions using three factors, individual and social. and organization such as: faith, righteous action, self-knowledge, sincerity, patience, guidance and guidance, social justice, implementation of divine laws, healthy family, organizational justice, religious organizational culture and discipline, each of them is effective in its own way and It hinders the progress of damages and threats and they play an important role in preventing bribery crimes.

Conclusion: According to the research results, the positive effect of security measures in preventing the occurrence of bribery crimes by employees as the main indicator of prevention has played a positive role in this field. Based on the ranking of the effectiveness of security measures, question and answer sessions have won the first place, which has a significant role in protection and prevention of harm and threats, so it is necessary to hold question and answer sessions in a planned manner on the agenda of respected commanders and officials.

Keywords: effectiveness, protective measures, prevention, crime, bribery, employees.

Citation (APA): Mohammadpour, Arash & Adibi, Alireza (1402). The effectiveness of security measures in preventing the occurrence of extortion by employees of Faraja (the study case of Fateb), *Quarterly of Supervision and Inspection*, 17 (66), 137-174.

DOI: <https://doi.org/10.22034/SI.2023.101718>

- 1- Master's degree in crime prevention - Amin Faraja Comprehensive University of Police Sciences, Thesis, Tehran, Iran, (corresponding author) E-mail: arashaynaz207@gmail.com
- 2- Assistant Professor, of crime prevention management, of Police University's training and officers, Tehran, Iran, E-mail: adibi2014@chmail.ir



اثربخشی اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فراجا (مورد مطالعه: فاتب)

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۲/۰۴/۱۷

صص ۱۳۷-۱۷۴

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۶/۲۲

آرش محمدپور^۱، علیرضا ادیبی^۲

چکیده

زمینه و هدف: احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فراجا موجب ناامنی و کاهش اعتماد مردم به فراجا و در نهایت بدبینی به نظام خواهد شد، آسیب‌شناسی و آسیب‌زدایی احتمال ارتکاب جرم ارتشاء جزو خط‌مشی‌ها و راهبردهای فراجا در حوزه صیانت از کارکنان و سازمان پیش‌بینی شده است و اقدامات صیانتی در جهت جلوگیری از وقوع جرم ارتشاء صورت گرفته است. در نتیجه عواملی نظیر ناکافی بودن اقدامات صیانتی و یا تأثیر کم این اقدامات و ... انجام نشده، که پژوهش حاضر درصدد بررسی اثربخشی اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء کارکنان است.

روش: این پژوهش از نظر هدف، کاربردی و از حیث ماهیت داده‌ها، توصیفی-پیمایشی است و جامعه آماری این پژوهش در بازه زمانی دوساله در فاتب به دلیل تفاوت تهران با سایر استان‌ها از لحاظ حساسیت موقعیت مکانی و پایتخت جهان اسلام متفاوت با دیگر پایتخت‌ها می‌باشد. روش گردآوری داده‌ها، پیمایشی و کتابخانه‌ای است و بر این اساس ابزار گردآوری داده‌ها در پژوهش، پرسش‌نامه پژوهش‌گراخته و فیش‌برداری خواهد بود. مضاف بر این، به‌منظور اتقان نظری روایی و پایایی از نظریات نخبگان حوزه پیش‌گیری از جرم نیز بهره‌گیری شده است.

یافته‌ها: نتایج این پژوهش نشان می‌دهد که اقدامات صیانتی انجام‌شده شامل: ارشاد، کلاس‌های آگاه‌سازی، هشدارها و ابلاغیه‌ها، جلسات پرسش و پاسخ با بهره‌گیری از سه عامل فردی، اجتماعی و سازمانی از قبیل: ایمان، عمل صالح، خودشناسی، اخلاص، صبر، ارشاد و راهنمایی، عدالت اجتماعی، اجرای قوانین الهی، خانواده سالم، عدالت سازمانی، فرهنگ سازمانی دینی و نظم و انضباط، هرکدام از حیث خود اثربخش بوده و مانع پیشرفت آسیب‌ها و تهدیدها شده و خود نقش مهمی در پیش‌گیری از ارتکاب جرم ارتشاء دارند.

نتیجه‌گیری: از آنجایی‌که راهبرد صیانت حفظ، نگهداشت و سلامت کارکنان فراجا است، روش‌های لازم در امور مربوط به صیانت و پیش‌گیری کارکنان و سازمان، در جهت سالم‌سازی محیط خدمتی در فرآیندهای صیانتی تأثیرگذار است، نتایج به‌دست‌آمده حاکی از اثربخشی مثبت اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان دارد. بنابراین نهاد صیانتی به‌عنوان شاخص اصلی پیش‌گیری، نقش مثبتی را در این زمینه ایفاء کرده و در رتبه‌بندی اثربخشی اقدامات صیانتی نیز برگزاری جلسات پرسش و پاسخ رتبه اول را دارا است.

کلیدواژه‌ها: اثربخشی، اقدامات صیانتی، پیش‌گیری، جرم، ارتشاء، کارکنان.

استناد (APA): محمدپور، آرش و ادیبی، علیرضا (۱۴۰۲). اثربخشی اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فراجا (مورد مطالعه: فاتب). *فصلنامه نظارت و بازرسی*، ۱۷(۶۶)، ۱۳۷-۱۷۴.

DOI: <https://doi.org/10.22034/SI.2023.101718>

۱- کارشناسی ارشد، پیشگیری از جرم گرایش خدمات، دانشگاه جامع علوم انتظامی امین فراجا، تهران، ایران. (رایانامه نویسنده مسئول: arashaynaz207@gmail.com)

۲- استادیار، مدیریت پیشگیری از جرم، دانشگاه افسری و تربیت پلیس امام حسن مجتبی (ع)، تهران، ایران. (رایانامه: adibi2014@chmail.ir)



با توجه به این‌که فرماندهی انتظامی، مسئول حفظ آرامش و برقراری نظم و امنیت عمومی است و به‌دلیل مبارزه با آلودگی‌های اجتماعی و مجرمان و بزه‌کاران، مأموران فرماندهی انتظامی در معرض آسیب‌ها و انحرافات قرار دارند. این مهم فرماندهان و مدیران ارشد را به اندیشه راهکارهای صیانت از کارکنان و پیش‌گیری از وقوع جرم و تخلفات بین آنان واداشته است (عصاریان و جراحی دربان، ۱۳۹۳: ۱۳۷).

مردم، مأمورین کشف جرم را مأمورینی می‌دانند که وظیفه آنان برخورد با افراد متخلف از قانون است. از این‌رو طبیعی است که انتظار داشته باشند مأمورین خود به مقررات قانونی آشنا بوده و بهترین مجریان قانون در عمل باشند. شناخت علل واقعی وقوع جرائم و در مرحله بعد اتخاذ تصمیم و تعیین اقدامات صیانتی و انتخاب راه حل مناسب در جهت پیش‌گیری از احتمال وقوع جرائم می‌تواند در سعادت و سلامت جامعه نقش مهمی ایفاء کند و فرماندهی انتظامی نیز نه‌تنها مستثنی از این موضوع نبوده بلکه به‌لحاظ ماهیت و نوع مأموریت‌ها از سازمان‌های آسیب‌پذیر است.

فرماندهی انتظامی از جمله سازمان‌هایی است که در راستای تأمین و برقراری نظم و امنیت در جامعه تلاش طاق‌فرسایی را در صحنه‌های مختلف متحمل می‌شود، این واقعیت انکارناپذیر است که به‌دلایل مختلف در برخی موارد بین وضع موجود و وضع مطلوب در سازمان فراجا، فاصله افتاده است. احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فراجا موجب ناامنی و کاهش اعتماد مردم به فراجا و در نهایت بدبینی به نظام خواهد شد، آسیب‌شناسی و آسیب‌زدایی ارتکاب جرم ارتشاء جزو خط‌مشی‌ها و راهبردهای فراجا در حوزه صیانت از کارکنان و سازمان پیش‌بینی شده است و اقدامات صیانتی گسترده و تلاش‌های فراوانی در جهت کاهش و مهار جرم ارتشاء صورت گرفته است.

بیان مسئله

حفظ و ارتقاء سرمایه‌های انسانی هر سازمان از اولویت‌های اصلی سازمان بوده و مورد تأکید در دین مبین اسلام و نیز مورد امعان نظر سلسله‌مراتب فرماندهی به‌ویژه تأکید فرمانده معظم کل قوا^(مدظله العالی) است و ایشان در اهمیت نیروی انسانی فرموده‌اند: "نیروی انسانی صالح، چابک و برخوردار از فکر و مدیریت صحیح در کنار ایستادگی، عزم راسخ، توکل به خدا و امید به آینده، راهگشایترین عناصر در رساندن ایران اسلامی به جایگاه بزرگ، تاریخی و متناسب با شأن آن هستند" (دیدار فرماندهان ارتش با رهبر معظم انقلاب، ۹۴/۹/۸).

در یک نگرش کلی بر وظایف فرماندهی انتظامی، می‌توان به گستردگی فعالیت‌های آن که بالغ بر ۲۸ نوع مأموریت خاص و عام و نزدیک به ۶۰۰ وظیفه ویژه و فرعی است واقف شد، با توجه به نوع، تنوع و حساسیت مأموریت‌های این فرماندهی که باعث شده کارکنان شاغل در این سازمان گسترده همیشه در معرض تهدید و خطر باشند، بنابراین ضرورت ایجاد می‌کند که این افراد علاوه بر تقویت توان عملیاتی برای انجام مأموریت، در برابر انواع تهدیدهای سازمانی و برون‌سازمانی محافظت شوند.

در این میان برخی از کارکنان رده‌های اجرایی به‌دلیل گسترده‌گی سطح ارتباط مستقیم با ارباب رجوع و متهمین، می‌توانند بیش‌تر در معرض پدیده جرم ارتشاء قرار گیرند. این پژوهش اثربخشی چهار بخش از اقدامات مهم صیانتی بازرسی در پیش‌گیری از جرم ارتشاء توسط کارکنان را مورد بررسی قرار دهد تا بتوان تا حد قابل قبولی از احتمال ارتکاب این جرم پیش‌گیری و از سرمایه نیروی انسانی ارزشمند پلیس صیانت به‌عمل آید.

نقش و تأثیرات زیان‌بار اجتماعی، اقتصادی و اخلاقی رشوه بر کسی پوشیده نیست. صرف نظر از بحث آماری و ریشه‌های اجتماعی و انسانی و اخلاقی این عمل مجرمانه و حرمت شرعی این فعل و رفتار خلاف، بروز پدیده ارتشاء در فرماندهی انتظامی، که ایجاد امنیت داخلی و تأمین آسایش فردی و عمومی از

وظایف اصلی آن است، می‌تواند امنیت و ثبات حکومت و جامعه را خدشه‌دار کند (عشایری، جهان‌پرور و تاملی، ۱۴۰۱: ۱۹).

بر این اساس صیانت از کارکنان در فراجا همواره مورد توجه ویژه قرار گرفته و با انجام برنامه‌ها و فعالیت‌های صیانتی به‌منظور ارتقاء آگاهی و دانش کارکنان نسبت به وظایف قانونی، برای پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء گام‌های مؤثری برداشته شده است. این پژوهش به‌دنبال پاسخ‌گویی به این پرسش است که: اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فراجا به چه میزان تأثیر دارد؟

اهمیت، ضرورت و اهداف

از آن‌جایی که راهبرد صیانت حفظ، نگهداشت و سلامت کارکنان است، بنابراین در اهمیت این پژوهش توجه به نکات زیر مدنظر است.

۱. تضمین و تأمین صیانت و سلامت کارکنان و ایمن‌سازی مأموریت‌ها، از نظر مباحث صیانتی؛

۲. ایجاد تحول و ارتقاء صیانت از کارکنان در فرآیندهای سیاست‌گذاری و تصمیمات راهبردی و کلان، برنامه‌ریزی‌ها و جهت‌گیری‌های آتی؛

۳. پیش‌بینی، آسیب‌شناسی و آسیب‌زدایی ارتکاب جرم ارتشاء در حوزه صیانت از کارکنان و سازمان؛

۴. بهره‌گیری از اثرگذارترین روش صیانتی از میان برنامه‌های آگاه‌سازی، ارشاد، ابلاغیه و پند و هشدار صیانتی، جلسات پرسش و پاسخ.

عدم انجام این پژوهش در نپرداختن به میزان اثربخشی اقدامات صیانتی تأثیرپذیری منفی شامل موارد زیر را خواهد داشت.

۱. درک ناقص از صیانت و عدم هم‌افزایی در اعمال مدیریت مرتبط با صیانت از کارکنان و سازمان؛

۲. عدم موفقیت در زمینه صیانت، سلامت و نگهداشت کارکنان و برخورد قانونی با کارکنان مرتکب جرم ارتشاء؛

۳. آسیب‌پذیری کارکنان در احتمال گرایش به ارتکاب جرم ارتشاء در نتیجه نداشتن پیش‌بینی مناسب؛

۴. فقدان شناخت صحیح از میزان تأثیرپذیری اقدامات صیانتی انجام‌شده در خصوص پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء.

هدف اصلی

اثربخشی اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فراجا (مورد مطالعه فرماندهی انتظامی تهران بزرگ).

پیشینه

پیشینه پژوهش‌های انجام‌شده در خصوص موضوع پژوهش اعم از کتب، طرح‌های تحقیقاتی و پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد ارائه می‌شود، ابعاد راهبردی میزان سلامت اداری در سازمان‌های دولتی است، در این پژوهش‌ها نمایان‌گر است.

عشایری و همکاران (۱۴۰۱) در پژوهشی با عنوان «مطالعه عوامل مؤثر بر ظهور فساد اداری و الگوی پیش‌گیری از آن» به این نتیجه رسیده که فساد در اثر کاهش سرمایه اجتماعی رخ می‌دهد.

فتح‌آبادی و همکاران (۱۴۰۱) در پژوهشی با عنوان «الگوی سنجش ابعاد راهبردی میزان سلامت اداری در سازمان‌های دولتی ایران» به این نتیجه رسیده که فساد سوء استفاده از قدرت برای منافع و سود شخصی تعریف می‌شود و چالش و معضل جدی برای همه سازمان‌هاست.

غفوریان اصل و همکاران (۱۴۰۰) در پژوهشی با عنوان «بررسی طرح اجرای سفیران صیانت بر کاهش ارتکاب جرائم کارکنان» به این نتیجه رسیدند که آموزش می‌تواند تأثیر مطلوبی در آینده بر کاهش جرائم کارکنان داشته باشد.

افروزیان (۱۳۹۸) در پژوهشی با عنوان «میزان تأثیر اقدامات صیانتی در

پیش‌گیری از جرم توسط کارکنان»، به این نتیجه رسیده که اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از جرم مؤثر بوده است.

بقائی (۱۳۹۵) در پژوهش خود با عنوان «ارزیابی اقدامات صیانتی بازرسی در پیش‌گیری از جرائم کارکنان مورد مطالعه فا. استان خراسان شمالی» به بررسی تأثیر اقدامات شاخص بازرسی پرداخته و به این نتیجه رسیده است که فرضیه‌های پژوهش مورد تأیید قرار گرفته و اقدامات صیانتی بازرسی بیش از حد متوسط در پیش‌گیری از جرائم کارکنان فا. ا. خراسان شمالی مؤثر بوده است.

بایرون و همکاران^۱ (۲۰۱۸)، در پژوهشی با عنوان «بررسی اثرات جوّ ایمنی روانی-اجتماعی بر کیفیت مدیریتی در سلامت سازمانی» دریافتند که حجم کاری مدیران، حمایت اجتماعی و کیفیت روابط آن‌ها با زیردستان بر سلامت سازمانی تأثیر دارد.

کیپلسبرگر^۲ و همکاران (۲۰۱۶)، در پژوهشی با عنوان «چگونه بازخورد مشتری بر سلامت سازمانی تأثیرگذار است» نتیجه گرفتند بازخوردهای مثبت و منفی، نقش حمایتی را در سازمان و ایجاد توانمندسازی در سازمان دارد که در نهایت سبب تقویت سلامت سازمانی می‌شود.

این پژوهش‌ها رابطه معناداری میان ابعاد راهبردی درون و برون‌سازمانی در قالب مؤلفه‌های آن‌ها با سلامت اداری و سازمانی و کاهش فساد اداری وجود دارد. این ابعاد به پویایی سلامت سازمانی منجر می‌شود. با توجه به تخصصی و داخلی بودن مقاله و تمرکز آن بر ارزیابی اثربخشی اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء کارکنان، بنابراین تعداد پیشنهادها خارج از چارچوب مرتبط با آن اندک است.

مبانی نظری

پیش‌گیری غیرکیفری، مجموعه اقداماتی است به‌جز اقدامات کیفری، هدف غایی آن منحصرأ یا به‌صورت جزئی محدود کردن دامنه ارتکاب جرم، غیر

1- Biron

2- kipfelsberger

ممکن کردن، مشکل کردن و کم کردن احتمال وقوع جرم است. این تعریف، پیش‌گیری خارج از نظام کیفری است (محمدنسل، ۱۴۰۰: ۲۲). اقسام آن شامل پیش‌گیری عام و خاص، پیش‌گیری انفعالی و پیش‌گیری فعال، پیش‌گیری بر اساس الگوی پزشکی، پیش‌گیری اجتماعی، پیش‌گیری وضعی است.

مفهوم مضیق پیش‌گیری

در جرم‌شناسی پیش‌گیرانه، مفهوم پیش‌گیری مضیقی پیدا کرده است. در این مفهوم پیش‌گیری به مجموعه وسایل و ابزارهایی اطلاق می‌شود که دولت برای مهار بهتر بزهکاری از طریق حذف یا محدود کردن عوامل جرم‌زا و یا از طریق اعمال مدیریت مناسب نسبت به عوامل محیط فیزیکی و محیط اجتماعی موجد فرصت‌های جرم، مورد استفاده قرار می‌دهد. (محمدنسل، ۱۴۰۰: ۲۱).

جرم

هر رفتاری اعم از فعل یا ترک فعل که در قانون برای آن مجازات تعیین شده است، جرم محسوب می‌شود. (ماده ۲ قانون مجازات اسلامی مصوب ۱۳۹۲) جرم به معنی قطع کردن و چیدن میوه از درخت است، این واژه استعاره ای است برای کسب گناه، ارتکاب عمل زشت، ظلم کردن و به معنی وادار کردن به کاری ناپسند نیز اطلاق می‌شود (راغب اصفهانی، بی تا: ۳۹۱).

مفهوم ارتشاء

در فرهنگ عمومی رشوه عبارت است از دریافت وجه یا مال یا هر چیزی که برای از بین بردن حق یا انجام کاری برخلاف مقررات و وظیفه به کسی داده می‌شود (صفری و اوجاقلو شهبابی، ۱۴۰۰: ۲۱).

آثار و پیامدهای ارتشاء

در هر سازمانی تخلفات کارکنان آسیب‌های فراوانی را برای آن سازمان در بر دارد که سازمان فرماندهی انتظامی جمهوری اسلامی ایران نیز نه تنها از این قاعده مستثنی نیست، بلکه باید توجه داشت که این سازمان به دلیل کثرت و تنوع وظایفی که در ارتباط با افراد و اقشار مختلف جامعه دارد از سایر

سازمان‌های دولتی و نهادهای اجتماعی متمایز است، به‌گونه‌ای که می‌توان گفت هیچ سازمان دولتی و نهادهای اجتماعی در کشور را نمی‌توان یافت که تا این حد سطح تعاملی گسترده و عمیق اجتماعی داشته باشد (وروایی، ۱۳۹۴: ۴۵).

فساد اداری

ظهور فساد در نهادهای اداری، نوعی از بی‌سازمانی اجتماعی است که سلامت اجتماعی را تهدید می‌کند (عشایری، جهان‌پرور، تاملی، ۱۴۰۱: ۱۹).

توجه نکردن به سلامت سازمانی در سازمان‌هایی که از نظر تعداد کارکنان و یا مجموعه وظایف در حال گسترش هستند از دیگر سازمان‌ها جدی‌تر است و بی‌توجهی به آن نیز، پیامدهای جدی در زمینه از دست دادن سلامت سازمانی به‌وجود می‌آورد (فتح‌آبادی، عطایی و علینژاد، ۱۴۰۱: ۱۷).

صیانت و پیش‌گیری

صیانت به‌معنای حفظ کردن، نگاه داشتن و نگاه‌داری است و به مجموعه اقدام‌هایی اطلاق می‌شود که هدف آن حفظ سرمایه‌های انسانی سازمان با تقویت عنصر بازدارندگی درونی از طریق ترویج فرهنگ صحت عمل، ارشاد و آگاه‌سازی کارکنان است. در جای دیگر صیانت به مجموعه اقدام‌ها، سیاست‌ها و تدابیری اطلاق می‌شود که به‌منظور حفظ و نگهداری سازمان و کارکنان سازمان‌های حفاظتی در برابر تهدیدها و آسیب‌پذیری‌ها صورت می‌پذیرد. صیانت و پیش‌گیری، بهتر، راحت‌تر و کم‌هزینه‌تر از درمان است. دانشمندان بر این مسئله تأکید کردند که بیش‌ترین توان، همت و اراده را قبل از وقوع جرم باید به‌کار برد. صیانت از کارکنان فراجا، که مورد تأکید فرماندهی کل قوا^(مدظله‌العالی) است از پیش‌شرط‌های ضروری سالم‌سازی محیط درونی سازمان فراجا و اجرای صحیح وظایف خطیر این نیرو در جامعه به‌شمار می‌رود (وروایی، ۱۳۹۴: ۵۲).

ضرورت اتخاذ راهبرد صیانت از کارکنان

نیروی انسانی مهم‌ترین سرمایه هر سازمان بوده که از جمله آثار و پیامدهای زیان‌بار تخلفات و جرائم سازمانی از دست رفتن این سرمایه است،

بنابراین اتخاذ تدابیر و راهکارهای پیش‌گیرانه در قالب راهبرد و برنامه مناسب کاملاً ضروری است. بر این اساس برخی از کشورها برنامه‌ریزی مناسبی در جهت صیانت از کارکنان سازمان‌های اداری و اتخاذ تدابیر و راهکارهای پیش‌گیرانه مناسب، انجام داده و تخلفات و جرائم کارکنان بخش‌های دولتی و اجتماعی خود را در حد کنترل شده‌ای قرار داده‌اند.

مفهوم اقدامات صیانتی

تحقق هدف صیانت و مراقبت از کارکنان، نیازمند برنامه‌ریزی و اجرای فعالیت‌های صیانتی است. هر یک از اقدامات تعریف‌شده وزن و سهم خاصی در صیانت کارکنان داشته و نقش خود را ایفاء می‌کنند. مجموعه این اقدامات نوعاً رویکرد ایجابی و مثبت دارند و به افزایش دانش، بینش، تعدیل رفتار و هویت‌دهی به کارکنان کمک کرده و در هم‌گرایی و هم‌سویی فکری و عملی کارکنان مؤثر است (سید تاج‌الدینی و باخدا، ۱۳۸۸: ۲۲۰).

به بیان دیگر اقدامات صیانتی که به‌منظور صیانت از کارکنان به‌عنوان مهم‌ترین سرمایه سازمان صورت می‌گیرد، شامل مجموعه اقداماتی است که قبل از وقوع جرم به‌منظور کاهش زمینه‌های ارتکاب و محدود کردن موقعیت‌های وقوع صورت می‌گیرد و هدف آن جلوگیری از وقوع جرم توسط کارکنان از طریق محدود کردن موقعیت‌ها، بسترها و زمینه‌های جرم‌زا در کلیه سطوح مأموریتی و شغلی فرماندهی انتظامی است.

تبیین اقدامات صیانتی بازرسی

ارشاد کارکنان

در راستای پیش‌گیری از جرائم کارکنان و انجام اقدامات صیانتی در مورد کارکنان در معرض خطر، توجه به فریضه امر به معروف و نهی از منکر به‌عنوان یکی از فروع دین مبین اسلام و تکلیف شرعی از اهمیت بالایی برخوردار است. با عمل کردن کارکنان به این فریضه الهی و دادن تذکر به همکاران خود که در معرض خطر (آسیب‌پذیری) هستند؛ از آسیب‌دیدگی و ارتکاب جرم توسط آن‌ها، می‌توان جلوگیری کرد.

بخش‌نامه و پیام صیانتی

بخش‌نامه‌ها و پیام‌های صیانتی با بهره‌گیری از آیات قرآن، احادیث، مواد قانونی، مقررات سازمانی، تدابیر سلسله‌مراتب فرماندهی، تجربیات شکست‌های حفاظتی، جرائم ارتکاب‌یافته توسط کارکنان، تهدیدها و آسیب‌های مبتلابه و... تهیه، تدوین و برای اطلاع‌رسانی کارکنان، به تمامی رده‌ها ابلاغ می‌شود.

کلاس آگاه‌سازی کارکنان

تشکیل کلاس‌های آگاه‌سازی از جمله مهم‌ترین راه‌های صیانت کارکنان و پیش‌گیری از جرائم آن‌ها است. در جلسات آگاه‌سازی با ترسیم دورنمایی از عواقب کیفی جرائم، هشدارها و تذکرات لازم به کلیه کارکنان با توجه به مطالعه و بررسی مسائل و مشکلات مبتلابه و پیش‌بینی احتمالی وقوع جرائم و یا آسیب‌های احتمالی به فراخور موضوع با فراخوان کارکنان هدف با بهره‌گیری از اساتید مجرب درون و برون سازمانی داده می‌شود.

جلسات پرسش و پاسخ

در اجرای تدابیر سلسله‌مراتب فرماندهی جلسات پرسش و پاسخ کارکنان با فرماندهان، رؤسا و مدیران در سطح یگان‌های فراجا برگزار و از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است.

چارچوب نظری

در بخش قبل مفاهیم و مبانی نظری پژوهش از جمله صیانت، اقدامات صیانتی، ارشاد کارکنان، بخش‌نامه و پیام صیانتی، کلاس آگاه‌سازی، جلسات پرسش و پاسخ، مفهوم پیش‌گیری و اقسام آن، پیش‌گیری از وقوع جرم و اهمیت آن از دیدگاه‌های مختلف، مفهوم ارتشاء و اهمیت آن از دیدگاه‌های مختلف و ... مورد بحث و بررسی قرار گرفتند.

در تشریح و بررسی مفاهیم و مبانی نظری پژوهش پی بردیم که پیش‌گیری از جرم و تخلف همواره مورد توجه بوده و پژوهش‌هایی نیز در خصوص صیانت از کارکنان و پیش‌گیری از تخلفات و جرائم کارکنان در سازمان‌ها و ادارات

انجام گرفته است و از پیوستگی و ارتباط مفاهیم یادشده در می‌یابیم که مسئله پیش‌گیری از جرم و به‌تبع آن رعایت حقوق شهروندان و پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء همواره دغدغه خاطر حاکمیت و سازمان فراجا بوده است.

بنابراین مقوله پیش‌گیری از احتمال جرم ارتشاء که با استناد به مبانی نظری پژوهش از اهمیت ویژه‌ای برخوردار بوده، مغفول نمانده و اقدامات صیانتی ویژه‌ای جهت پیش‌گیری از احتمال وقوع آن که منجر به ارتقاء رضایت‌مندی شهروندان، صیانت از کارکنان و حفظ نیروی انسانی به‌عنوان مهم‌ترین سرمایه سازمان می‌شود، در دستور کار فراجا قرار گرفته است.

بررسی پیشینه پژوهش نیز نشان‌گر این موضوع است که تاکنون در خصوص اثربخشی اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء مطالعه‌ای صورت نگرفته است و در واقع هیچ‌کدام از موارد مورد بررسی با وجود پرداختن به موضوعات صیانتی به نقش اقدام‌های صیانتی در پیش‌گیری از احتمال جرم ارتشاء در فراجا و یا سایر سازمان‌های امنیتی، انتظامی نپرداخته‌اند. بنابراین با عنایت به پژوهش‌های مورد مطالعه و نیز با توجه به اهمیت و حساسیت صیانت از کارکنان فراجا که یکی از مؤلفه‌های آن سلامت اداری و پاک‌دستی کارکنان است، لازم است تأثیر اقدام‌های صیانتی که در حال حاضر در سطح فراجا انجام می‌شود، مورد سنجش قرار گیرد. در این راستا مدل مفهومی و تحلیلی پژوهش بر اساس؛ الف. چهار دسته اقدامات مهم صیانتی شامل: (۱) ارشاد کارکنان، (۲) بخش‌نامه و پیام‌های صیانتی، (۳) کلاس‌های آگاه‌سازی، (۴) جلسات پرسش و پاسخ با در نظر گرفتن شاخص‌ها و اهداف مورد نظر اقدامات یادشده بهره‌گیری از نظریه پیش‌گیری وضعی از جرم از نظر کورنیش و کلارک؛ تهیه و تدوین شد.

روش

پژوهش حاضر از نظر شیوه بررسی از نوع پژوهش‌های توصیفی و از شاخه پیمایشی است. هم‌چنین این پژوهش از نظر ارتباط بین متغیرها از نوع

پژوهش‌های هم‌بستگی است، چرا که می‌خواهد روابط بین متغیرهای مستقل و وابسته را بررسی کند.

جامعه، نمونه آماری و روش نمونه‌گیری

جامعه آماری پژوهش حاضر، شامل کارکنانی است که در فرماندهی انتظامی تهران بزرگ اقدامات صیانتی مورد نظر این پژوهش شامل (ارشاد، بخش‌نامه و پیام صیانتی، کلاس‌های آگاه‌سازی و جلسات پرسش و پاسخ) برای آن‌ها اجرایی شده است.

ابزار گردآوری داده‌ها

روش گردآوری اطلاعات پیمایشی و کتابخانه‌ای است و بر این اساس ابزار گردآوری اطلاعات در پژوهش، پرسش‌نامه پژوهش‌گرساخته و فیش‌برداری است.

نظر به اهمیت جمع‌آوری داده‌ها در پژوهش و با توجه به ویژگی‌های جامعه آماری مورد پژوهش و به‌دلیل مزایای پرسش‌نامه (ارزان بودن، سریع بودن، دقت بیشتر، حذف اعمال نظرهای شخصی و ...) به‌منظور گردآوری داده‌ها از پرسش‌نامه‌های استاندارد استفاده شد.

پرسش‌نامه این پژوهش، از نوع پژوهش‌گرساخته است و برای جمع‌آوری اطلاعات از یک پرسش‌نامه که دارای ۲۵ گویه بوده به شرح زیر استفاده شده است:

جدول شماره ۱: پرسش‌های مربوط به هر متغیر در پرسش‌نامه

متغیر مورد بررسی	پرسش‌های مربوط به متغیر
تأثیر ارشاد کارکنان	۶-۱
تأثیر بخش‌نامه‌ها و پیام‌های صیانتی	۱۳-۷
تأثیر کلاس‌های آگاه‌سازی	۱۹-۱۴
تأثیر جلسات پرسش و پاسخ	۲۵-۲۰

ضمن این که در بخش ابتدای پرسش‌نامه متغیرهای فردی (سن، جنس، نوع استخدام، میزان تحصیلات، سنوات خدمت، محل خدمت، درجه و جایگاه سازمانی) مورد پرسش قرار گرفت.

برای پاسخ به پرسش‌ها از طیف لیکرت استفاده شد و امتیازبندی پرسش‌ها به شکل زیر است:

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۵ نمره	۴ نمره	۳ نمره	۲ نمره	۱ نمره

قلمرو مکانی و زمانی

از لحاظ موضوعی، پژوهش حاضر به بررسی اثربخشی اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء کارکنان پرداخته است. قلمرو مکانی این پژوهش، واحدهای انتظامی فرماندهی انتظامی تهران بزرگ است، که در آن مبادرت به توزیع پرسش‌نامه شده است.

روایی (اعتبار) و پایایی (اعتماد) ابزار سنجش

روایی پرسش‌نامه

برای بالا بردن روایی پرسش‌نامه اقداماتی به شرح زیر صورت گرفت:

الف- تدوین و طراحی پرسش‌نامه بر اساس راهنمایی اساتید محترم راهنما و مشاور، نظر و راهنمایی خبرگان.

ب- از پرسش‌نامه‌های استاندارد و پژوهش‌های معتبر بهره‌برداری شده است.

پ- با توجه به نظر خبرگان سعی شد تا پرسش‌های طراحی شود که جنبه‌های مهمی از اهداف پژوهش را تعیین کند.

برای تعیین اعتبار پرسش‌نامه، روش‌های متعددی وجود دارد که یکی از این روش‌ها، روایی هم‌گرا است. زمانی یک مطالعه روا است که بتواند هدف مورد نظر را اندازه‌گیری کند و هم‌چنین در طرح مطالعه، خطای منطقی وجود نداشته باشد.

روایی یا اعتبار هم‌گرا: میزان هم‌بستگی نمرات یک آزمون با چندین عامل مختلف را گویند. وجود این هم‌بستگی برای اطمینان از این‌که آزمون آن‌چه را که باید سنجیده شود می‌سنجد، ضروری است. هرگاه یک یا چند خصیصه از طریق دو یا چند روش اندازه‌گیری شوند، هم‌بستگی بین این اندازه‌گیری‌ها دو شاخص مهم اعتبار را فراهم می‌کند. اگر هم‌بستگی بین خرده‌نمرات آزمون‌ها بالا باشد، پرسش‌نامه دارای اعتبار هم‌گرا است.

جدول شماره ۲: هم‌بستگی بین خرده‌مؤلفه‌های پرسش‌نامه تأثیر اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فراجا

مؤلفه‌ها	۱	۲	۳	۴	۵
کل مقیاس	۱	۰/۸۸۶ (***)	۰/۹۱۹ (***)	۰/۹۲۳ (***)	۰/۸۴۷ (***)
ارشاد کارکنان	۰/۸۸۶ (***)	۱	۰/۷۶۲ (***)	۰/۸۰۷ (***)	۰/۶۰۹ (***)
بخش‌نامه و پیام صیانتی	۰/۹۱۹ (***)	۰/۷۶۲ (***)	۱	۰/۷۷۸ (***)	۰/۷۱۱ (***)
کلاس‌های آگاه‌سازی	۰/۹۲۳ (***)	۰/۸۰۷ (***)	۰/۷۷۸ (***)	۱	۰/۷۳۱ (***)
جلسات پرسش و پاسخ	۰/۸۴۷ (***)	۰/۶۰۹ (***)	۰/۷۱۱ (***)	۰/۷۳۱ (***)	۱

نتایج جدول شماره (۲) نشان می‌دهد که ضریب هم‌بستگی بین خرده‌مؤلفه‌های پرسش‌نامه با نمره کل پرسش‌نامه بالاتر از ۰/۵۰ است. بالاترین ضریب هم‌بستگی بین خرده‌مؤلفه کلاس‌های آگاه‌سازی با نمره کل مقیاس و کم‌ترین ضریب هم‌بستگی بین خرده‌مؤلفه جلسات پرسش و پاسخ و نمره کل مقیاس است.

پایایی پرسش‌نامه

در تدوین پرسش‌نامه‌ها، این فرض پذیرفته می‌شود که هر پرسش، معرف توانایی یا صفت مورد اندازه‌گیری است و از این نظر بین آن‌ها تفاوتی وجود ندارد، بنابراین پایایی بر هم‌سانی یا یک‌نواختی ماده‌ها یا اجزای تشکیل‌دهنده یک آزمون دلالت دارد و بیان‌گر این است که پرسش‌های پرسش‌نامه تا چه اندازه با هم رابطه دارند. باید توجه داشت که به‌طور کلی اعتماد پرسش‌نامه‌ها با استفاده از چند روش، بازآزمایی یا اجرای دوباره، موازی یا هم‌تا، دو نیمه کردن

پرسش‌نامه، محاسبه هم‌بستگی نمرات دو دسته، فرمول کودر-ریچاردسون^۱ و ضریب آلفای کرانباخ^۲ توسط نرم‌افزار اسپس اس اس^۳ محاسبه می‌شود.

هم‌سانی درونی در حقیقت یکی از روش‌های تعیین پایایی ابزار اندازه‌گیری محسوب می‌شود. پایایی ابزار اندازه‌گیری را می‌توان از راه محاسبه هم‌بستگی نمره مشاهده شده آزمون، با نمره واقعی برآورد کرد؛ اما به‌دست آوردن نمره‌های واقعی، عملاً امکان‌پذیر نیست و تنها می‌توان برآوردی از آن‌ها را به‌دست آورد.

برای برآورد منابع مختلف تغییرپذیری درونی پرسش‌نامه‌های نگرش سنج که برای پرسش‌های پرسش‌نامه، پاسخ‌های درست یا غلط وجود ندارد، کرانباخ (۱۹۵۱، ۱۹۷۰) فرمولی را پیشنهاد کرده است که میزان هماهنگی کارکرد پاسخ‌گویان را از یک پرسش به پرسش دیگر با توجه به انحراف معیار پرسش‌ها محاسبه می‌کند. در ادامه، جهت پاسخ به پرسش شماره یک پژوهش، هم‌سانی درونی هریک از عوامل پس از مرتب کردن تمامی پرسش‌ها با سیستم نمره‌گذاری پرسش‌نامه، با استفاده از روش آلفای کرانباخ محاسبه شد.

جدول شماره ۳: ضریب آلفای خرده‌مؤلفه‌های مقیاس تأثیر اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فراجا

عنوان	ضریب آلفا
ارشاد کارکنان	۰/۸۳
بخش‌نامه و پیام صیانتی	۰/۹۰
کلاس‌های آگاه‌سازی	۰/۸۷
جلسات پرسش و پاسخ	۰/۸۵
کل	۰/۹۵

مجموعه شاخص‌های طراحی شده برای پرسش‌نامه تأثیر اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فراجا برابر ۲۵ پرسش یا شاخص است، به‌طوری‌که این پرسش‌نامه دارای چهار مؤلفه است. مؤلفه اول

1- Kuder-Richardson

2- Cronbach

3 - spss

ارشاد کارکنان با ضریب آلفا ۰/۸۳، مؤلفه بخش‌نامه و پیام صیانتی با ضریب آلفا ۰/۹۰، مؤلفه کلاس‌های آگاه‌سازی با ضریب آلفا ۰/۸۷، مؤلفه جلسات پرسش و پاسخ با ضریب آلفا ۰/۸۵ و ضریب آلفا کل پرسش‌نامه برابر ۰/۹۵ است. بنابراین تمامی ضرایب پایایی مؤلفه‌های پرسش‌نامه بالاتر از ۰/۷۰ است که مطلوب و رضایت‌بخش است.

روش تجزیه و تحلیل داده‌ها

برای تجزیه و تحلیل داده‌های حاصل از این پژوهش از دو روش توصیفی و استنباطی استفاده شده است.

برای توصیف داده‌ها از میانگین، انحراف از معیار، فراوانی نسبی و درصد فراوانی استفاده شده است.

برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمون‌های کلموگرف- اسمیرنف جهت بررسی نرمال بودن متغیرهای پژوهش، آزمون رگرسیون برای بررسی میزان تأثیر متغیرها، تحلیل واریانس برای معنی‌داری مدل تأثیر اقدامات صیانتی بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء و هم‌چنین آزمون تی و آزمون فریدمن به منظور اولویت‌بندی اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فراجا، استفاده شد.

یافته‌ها

یافته‌های پژوهش، شامل تحلیل ویژگی‌های توصیفی نمونه مورد مطالعه و بررسی نرمال بودن متغیرهای پژوهش ارائه شده است و در ادامه به بررسی پرسش‌های پژوهش با استفاده از آزمون تی و آزمون فریدمن پرداخته خواهد شد. سپس اولویت‌بندی تأثیر اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان تشریح می‌شود. نتایج این پژوهش نشان می‌دهد که اقدامات صیانتی انجام شده شامل: ارشاد، کلاس‌های آگاه‌سازی، هشدارها و ابلاغیه‌ها، جلسات پرسش و پاسخ با بهره‌گیری از سه عامل فردی، اجتماعی و سازمانی از قبیل: ایمان، عمل صالح، خودشناسی، اخلاص، صبر، ارشاد و

راهنمایی، عدالت اجتماعی، اجرای قوانین الهی، خانواده سالم، عدالت سازمانی، فرهنگ سازمانی دینی و نظم و انضباط، هر کدام از حیث خود به چه میزان اثربخش بوده و نقش مهمی در پیش‌گیری از ارتکاب جرم ارتشاء دارند.

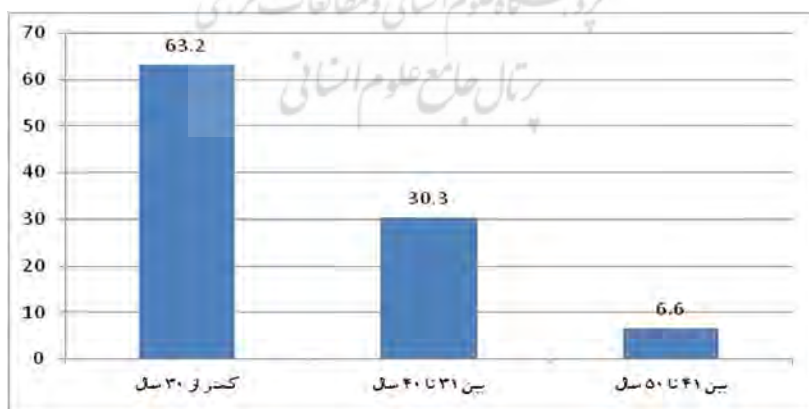
یافته‌های توصیفی

در این بخش برای شفافیت داده‌ها از جداول، آمارهای توصیفی و نمودارها استفاده شده است. جداول از مهم‌ترین ابزارها برای سنجش و اندازه‌گیری داده‌های یک پژوهش انسانی اجتماعی به‌شمار می‌آیند. هم‌چنین زمانی که توزیع یک متغیر مهم است، بهتر است که توزیع همراه با یک نمودار نشان داده شود. پیش از پاسخ‌گویی به پرسش‌های پژوهش، ویژگی‌های توصیفی نمونه آماری ارائه می‌شود تا وضعیت روشن‌تری از داده‌های جمع‌آوری شده حاصل شود.

جدول شماره ۴: توزیع فراوانی سن پاسخ‌گویان

دامنه سنی	فراوانی	درصد
کم‌تر از ۳۰ سال	۴۸	۶۳/۲
بین ۳۱ تا ۴۰ سال	۲۳	۳۰/۳
بین ۴۱ تا ۵۰ سال	۵	۶/۶

نتایج جدول شماره (۴) نشان می‌دهد که ۶۳/۲ درصد پاسخ‌گویان در دامنه سنی کم‌تر از ۳۰ سال، ۳۰/۳ درصد در دامنه سنی بین ۳۱ تا ۴۰ سال و ۶/۶ درصد در دامنه سنی ۴۱ تا ۵۰ سال قرار دارند.

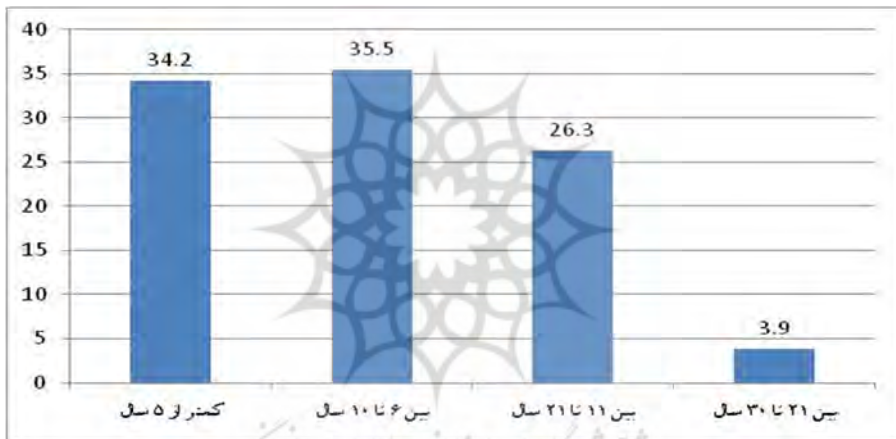


نمودار شماره ۱: توزیع فراوانی سن پاسخ‌گویان

جدول شماره ۵: توزیع فراوانی سنوات خدمتی پاسخ‌گویان

سنوات خدمتی	فراوانی	درصد
کم‌تر از ۵ سال	۲۶	۳۴/۲
بین ۶ تا ۱۰ سال	۲۷	۳۵/۵
بین ۱۱ تا ۲۱ سال	۲۰	۲۶/۳
بین ۲۱ تا ۳۰ سال	۳	۳/۹

نتایج جدول شماره (۵) نشان می‌دهد که توزیع سنوات خدمتی ۳۴/۲ درصد پاسخ‌گویان کم‌تر از ۵ سال، ۳۵/۵ درصد بین ۶ تا ۱۰ سال، ۲۶/۳ درصد بین ۱۱ تا ۲۱ سال و ۳/۹ درصد بین ۲۱ تا ۳۱ سال خدمت دارند.

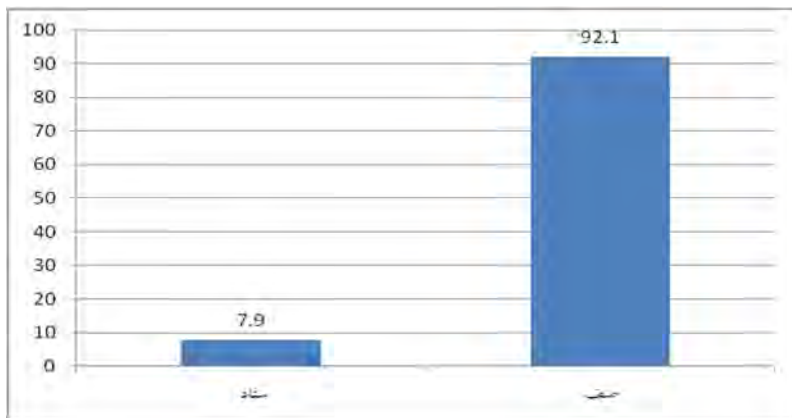


نمودار شماره ۲: توزیع فراوانی سنوات خدمتی پاسخ‌گویان

جدول شماره ۶: توزیع فراوانی محل خدمت پاسخ‌گویان

محل خدمت	فراوانی	درصد
ستاد	۶	۷/۹
صف	۷۰	۹۲/۱

نتایج جدول شماره (۶) نشان می‌دهد که توزیع محل خدمت ۷/۹ درصد پاسخ‌گویان در ستاد و ۹۲/۱ درصد در صف مشغول خدمت هستند.



نمودار شماره ۳: توزیع فراوانی محل خدمت پاسخ‌گویان

جدول شماره ۷: توزیع فراوانی درجه خدمتی پاسخ‌گویان

درجه خدمتی	فراوانی	درصد
درجه‌دار	۲۴	۳۱/۶
افسر جزء	۳۴	۴۴/۷
افسر ارشد	۴	۵/۳
کارکنان و وظیفه	۱۴	۱۸/۴

نتایج جدول شماره (۷) نشان می‌دهد که توزیع درجه خدمتی ۳۱/۶ درصد پاسخ‌گویان درجه‌دار، ۴۴/۷ درصد افسر جزء، ۵/۳ درصد افسر ارشد و ۱۸/۴ درصد کارکنان و وظیفه هستند.

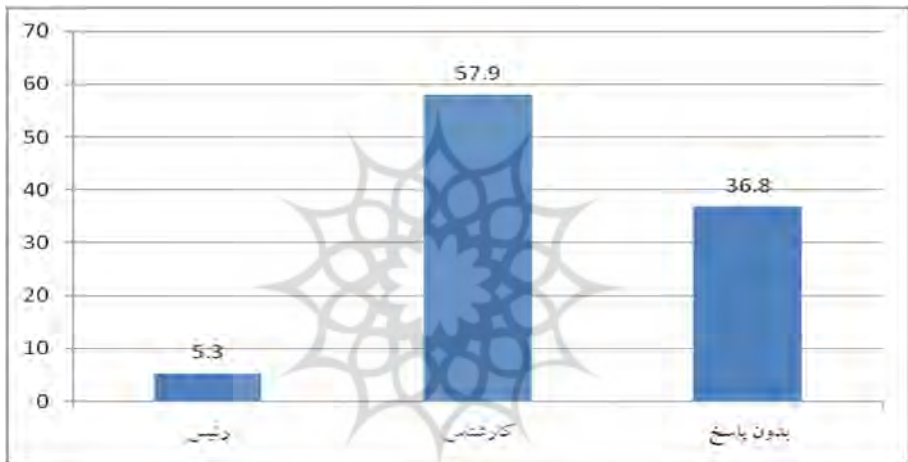


نمودار شماره ۴: توزیع فراوانی درجه خدمتی پاسخ‌گویان

جدول شماره ۸: توزیع فراوانی جایگاه سازمانی پاسخ‌گویان

جایگاه سازمانی	فراوانی	درصد
رئیس / مدیر	۴	۵/۳
کارشناس	۴۴	۵۷/۹
کل	۴۸	۶۳/۲
بدون پاسخ	۲۸	۳۶/۸

نتایج جدول شماره ۸ (نشان می‌دهد که جایگاه سازمانی ۵/۳ درصد پاسخ‌گویان رئیس و ۵۷/۹ درصد کارشناس هستند. در ضمن، ۳۶/۸ درصد بدون پاسخ می‌باشد.

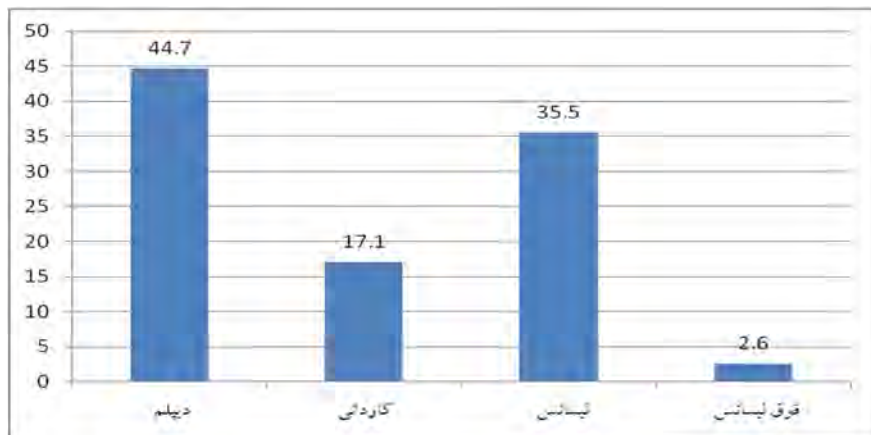


نمودار شماره ۵: توزیع فراوانی جایگاه سازمانی پاسخ‌گویان

جدول شماره ۹: توزیع فراوانی تحصیلات پاسخ‌گویان

تحصیلات	فراوانی	درصد
دیپلم	۳۴	۴۴/۷
کاردانی	۱۳	۱۷/۱
کارشناسی	۲۷	۳۵/۵
کارشناسی ارشد	۲	۲/۶

نتایج جدول شماره ۹ نشان می‌دهد که ۴۴/۷ درصد پاسخ‌گویان دارای تحصیلات دیپلم، ۱۷/۱ درصد دارای تحصیلات کاردانی، ۳۵/۵ درصد دارای تحصیلات کارشناسی و ۲/۶ درصد کارشناسی ارشد هستند.



نمودار شماره ۶: توزیع فراوانی تحصيلات پاسخ‌گویان

جدول شماره ۱۰: یافته‌های توصیفی شامل میانگین و انحراف معیار پرسش‌نامه پژوهش

مؤلفه	میانگین	انحراف معیار	حداقل	حداکثر
ارشاد کارکنان و پیشگیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء	۳/۹۷	۰/۶۸	۲/۱۷	۴/۸۳
بخش‌نامه‌ها و پیام‌های صیانتی و پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء	۳/۹۳	۰/۷۱	۲/۴۳	۵/۰۰
کلاس‌های آگاه‌سازی و پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء	۳/۸۴	۰/۶۸	۱/۸۳	۵/۰۰
جلسات پرسش و پاسخ و پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء	۴/۱۰	۰/۶۶	۱/۸۳	۵/۰۰

یافته‌های جدول شماره (۱۰) نشان می‌دهد که میانگین مؤلفه ارشاد کارکنان و پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء برابر ۳/۹۷، میانگین بخش‌نامه‌ها و پیام‌های صیانتی و پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء برابر ۳/۹۳ و میانگین کلاس‌های آگاه‌سازی و پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء برابر ۳/۸۴، جلسات پرسش و پاسخ و پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء برابر ۴/۱۰ است. در ضمن، انحراف معیار مؤلفه‌های بالا نیز در جدول شماره (۱۰) ارائه شده است.



نمودار شماره ۷: میانگین مؤلفه‌های پرسش‌نامه پژوهش

بررسی نرمال بودن متغیرهای پژوهش

جدول شماره ۱۱: یافته آزمون کلموگرف اسمیرنف جهت بررسی نرمال بودن متغیرهای پژوهش

آمارها	ارشاد کارکنان	بخش نامه‌ها و پیام‌های صیانتی	کلاس‌های آگاه‌سازی	جلسات پرسش و پاسخ
تعداد	۷۶	۷۶	۷۶	۷۶
میانگین	۳/۹۷۲۶	۳/۹۲۸۶	۳/۸۳۷۷	۴/۱۰۳۱
کلموگرف-اسمیرنف	۱/۳۲۵	۱/۲۳۹	۱/۲۸۰	۱/۱۹۶
سطح معنی دار	۰/۰۶۰	۰/۰۶۳	۰/۰۷۶	۰/۰۶۹

یافته‌های جدول شماره (۱۱) نشان می‌دهد که مؤلفه مقدار آمار نرمال بودن برای مؤلفه ارشاد کارکنان برابر ۱/۳۲۵ است که در سطح ۰/۰۵ معنی‌دار نیست. در مؤلفه بخش نامه‌ها و پیام‌های صیانتی مقدار آمار نرمال بودن برابر ۱/۲۳۹ است که در سطح ۰/۰۵ معنی‌دار نیست. در مؤلفه کلاس‌های آگاه‌سازی مقدار آمار نرمال بودن برابر ۱/۲۸۰ است که در سطح ۰/۰۵ معنی‌دار نیست. هم‌چنین، در مؤلفه جلسات پرسش و پاسخ مقدار آمار نرمال بودن برابر ۱/۱۹۶ است که در سطح ۰/۰۵ معنی‌دار نیست. بنابراین، می‌توان نتیجه گرفت که در همه مؤلفه‌های پژوهش مقدار آماره کلموگرف-اسمیرنف نزدیک عدد یک است که نشان می‌دهد متغیرهای پژوهش نرمال هستند.

یافته‌های استنباطی (تحلیلی)

بررسی تأثیر ارشاد کارکنان در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء

پرسش اول پژوهش: ارشاد کارکنان در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فاتب به چه میزان تأثیر دارد؟

برای بررسی تأثیر ارشاد کارکنان بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء از رگرسیون خطی تک متغیره استفاده شد. نتایج این تحلیل عبارت است از:

جدول شماره ۱۲: متغیر واردشده، خلاصه مدل و ضرایب رگرسیون برای بررسی تأثیر ارشاد کارکنان چه میزان در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فاتب

مدل	R	مجذور R	مجذور R اصلاح شده	خطای استاندارد اندازه‌گیری
۱	۰/۵۶۲ (a)	۰/۳۱۵	۰/۳۰۶	۰/۷۳۷۶۷

در جدول شماره (۱۲) مقادیر R، مجذور R، مجذور R تعدیل‌شده و خطای استاندارد برآورد، ارائه شده است. مقدار R هنگامی که متغیر مستقل ارشاد کارکنان است برابر ۰/۵۶۲ است، به عبارت دیگر متغیر ارشاد کارکنان می‌تواند ۰/۳۱۵ درصد از متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فاتب را تبیین کند.

جدول شماره ۱۳: تحلیل واریانس برای معنی‌داری تأثیر ارشاد کارکنان بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء

مدل	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	F	سطح معناداری
رگرسیون	۱۸/۵۵۱	۱	۱۸/۵۵۱	۳۴/۰۹۱	۰/۰۰۰ (a)
۱ باقیمانده	۴۰/۲۶۸	۷۴	۰/۵۴۴		
کل	۵۸/۸۱۸	۷۵			

در جدول شماره (۱۳) نتایج تحلیل واریانس برای معنی‌دار نمودن مدل تأثیر ارشاد کارکنان بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء نشان داده شده است. در این مدل متغیر ارشاد کارکنان وارد معادله شده است. نتایج تحلیل واریانس نشان می‌دهد که مقدار آزمون F برابر ۳۴/۰۹۱ است که در

سطح ۰/۰۰۱ معنی‌دار است. بنابراین ارشاد کارکنان بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء تأثیر دارد.

جدول شماره ۱۴: ضرایب هم‌بستگی استاندارد شده و استاندارد نشده متغیر تأثیر ارشاد کارکنان بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء

مدل	ضرایب استاندارد نشده		ضرایب استاندارد شده	
	B	خطای استاندارد اندازه‌گیری	Beta (بتا)	تی
۱	۰/۸۰۰	۰/۵۰۵	۱/۵۸۲	۰/۱۱۸
	۰/۷۳۲	۰/۱۲۵	۰/۵۶۲	۵/۸۳۹

در جدول شماره (۱۴) ضرایب هم‌بستگی استاندارد شده و استاندارد نشده، مقدار آماره تی و سطح معنی‌دار نمودن متغیر مستقل (ارشاد کارکنان) برای بررسی تأثیر آن بر متغیر وابسته (پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء) ارائه شده است. ضریب بتا متعلق به ارشاد کارکنان برابر ۰/۵۶۲ است که در سطح ۰/۰۰۱ معنی‌دار است.

بررسی تأثیر بخش‌نامه‌ها و پیام‌های صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء

پرسش دوم پژوهش: بخش‌نامه‌ها و پیام‌های صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فاتب به چه میزان تأثیر دارد؟

برای بررسی تأثیر بخش‌نامه‌ها و پیام‌های صیانتی بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء از رگرسیون خطی تک متغیره استفاده شد. نتایج این تحلیل در زیر ارائه شده است:

جدول شماره ۱۵: متغیر وارد شده، خلاصه مدل و ضرایب رگرسیون برای بررسی تأثیر بخش‌نامه‌ها و پیام‌های صیانتی چه میزان در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فاتب

مدل	R	مجذور R	مجذور R اصلاح شده	خطای استاندارد اندازه‌گیری
۱	(a) ۰/۵۴۱	۰/۲۹۳	۰/۲۸۳	۰/۹۴۹۶۱

در جدول شمار (۱۵) مقادیر R، مجذور R، مجذور R تعدیل شده و خطای استاندارد برآورد، ارائه شده است. مقدار R هنگامی که متغیر مستقل

ارشاد کارکنان است برابر ۰/۵۴۱ است، به عبارت دیگر متغیر بخش‌نامه‌ها و پیام‌های صیانتی می‌تواند ۰/۲۹۳ درصد از متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فاتب را تبیین کند.

جدول شماره ۱۶: تحلیل واریانس برای معنی‌داری تأثیر بخش‌نامه‌ها و پیام‌های صیانتی بر متغیر

پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء

مدل	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	F	سطح معناداری
رگرسیون	۱۷/۲۳۶	۱	۱۷/۲۳۶	۳۰/۶۷۳	۰/۰۰۰ (a)
۱ باقیمانده	۴۱/۵۸۲	۷۴	۰/۵۶۲		
کل	۵۸/۸۱۸	۷۵			

در جدول شماره (۱۶) نتایج تحلیل واریانس برای معنی‌دار نمودن مدل تأثیر بخش‌نامه‌ها و پیام‌های صیانتی بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء نشان داده شده است. در این مدل متغیر بخش‌نامه‌ها و پیام‌های صیانتی وارد معادله شده است. نتایج تحلیل واریانس نشان می‌دهد که مقدار آزمون F برابر ۳۰/۶۷۳ است که در سطح ۰/۰۰۱ معنی‌دار است. بنابراین بخش‌نامه‌ها و پیام‌های صیانتی بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء تأثیر دارد.

جدول شماره ۱۷: ضرایب هم‌بستگی استاندارد شده و استاندارد نشده متغیر تأثیر بخش‌نامه‌ها و

پیام‌های صیانتی بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء

مدل	ضرایب استاندارد نشده		ضرایب استاندارد شده	
	B	خطای استاندارد اندازه‌گیری	Beta (بتا)	تی
ثابت	۱/۰۶۲	۰/۴۸۶		۲/۱۸۷
۱ پیام‌های صیانتی و بخش‌نامه‌ها	۰/۶۷۴	۰/۱۲۲	۰/۵۴۱	۵/۵۳۸

در جدول شماره (۱۷) ضرایب هم‌بستگی استاندارد شده و استاندارد نشده، مقدار آماره تی و سطح معنی‌دار نمودن متغیر مستقل (بخش‌نامه‌ها و پیام‌های صیانتی) برای بررسی تأثیر آن بر متغیر وابسته (پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء) ارائه شده است. ضریب بتا متعلق به بخش‌نامه‌ها و پیام‌های صیانتی برابر ۰/۵۴۱ است که در سطح ۰/۰۰۱ معنی‌دار است.

بررسی تأثیر کلاس‌های آگاه‌سازی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم

ارتشاء

پرسش سوم پژوهش: کلاس‌های آگاه‌سازی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فاتب به چه میزان تأثیر دارد؟

برای بررسی تأثیر کلاس‌های آگاه‌سازی بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء از رگرسیون خطی تک‌متغیره استفاده شد. نتایج این تحلیل در زیر ارائه شده است:

جدول شماره ۱۸: متغیر واردشده، خلاصه مدل و ضرایب رگرسیون برای بررسی تأثیر کلاس‌های آگاه‌سازی چه میزان در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فاتب

مدل	R	مجذور R	مجذور R اصلاح‌شده	خطای استاندارد اندازه‌گیری
۱	۰/۵۵۳ (a)	۰/۳۰۵	۰/۲۹۶	۰/۷۴۳۰۳

در جدول شماره (۱۸) مقادیر R، مجذور R، مجذور R تعدیل‌شده و خطای استاندارد برآورد، ارائه شده است. مقدار R هنگامی که متغیر مستقل ارتشاء کارکنان است برابر ۰/۵۵۳ است، به عبارت دیگر متغیر کلاس‌های آگاه‌سازی می‌تواند ۰/۳۰۵ درصد از متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فاتب را تبیین کند.

جدول شماره ۱۹: تحلیل واریانس برای معنی‌داری تأثیر کلاس‌های آگاه‌سازی بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء

مدل	مجموع مجزورات	درجه آزادی	میانگین مجزورات	F	سطح معناداری
رگرسیون	۱۷/۹۶۳	۱	۱۷/۹۶۳	۳۲/۵۳۶	۰/۰۰۰ (a)
۱ باقیمانده	۴۰/۸۵۵	۷۴	۰/۵۵۲		
کل	۵۸/۸۱۸	۷۵			

در جدول شماره (۱۹) نتایج تحلیل واریانس برای معنی‌داری مدل تأثیر کلاس‌های آگاه‌سازی بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء نشان داده شده است. در این مدل متغیر کلاس‌های آگاه‌سازی وارد معادله شده است. نتایج تحلیل واریانس نشان می‌دهد که مقدار آزمون F برابر ۳۲/۵۳۶ است که

در سطح ۰/۰۰۱ معنی دار است. بنابراین کلاس‌های آگاه‌سازی بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء تأثیر دارد.

جدول شماره ۲۰: ضرایب همبستگی استاندارد شده و استاندارد نشده متغیر تأثیر کلاس‌های آگاه‌سازی بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء

سطح معناداری	مدل	ضرایب استاندارد نشده		ضرایب استاندارد شده	
		B	خطای استاندارد اندازه‌گیری	Beta (بتا)	تی
	ثابت	۰/۹۵۲	۰/۴۹۱		۱/۹۳۹
	کلاس‌های آگاه‌سازی	۰/۷۱۸	۰/۱۲۶	۰/۵۵۳	۵/۷۰۴

در جدول شماره (۲۰) ضرایب هم‌بستگی استاندارد شده و استاندارد نشده، مقدار آماره تی و سطح معنی‌داری متغیر مستقل (کلاس‌های آگاه‌سازی) برای بررسی تأثیر آن بر متغیر وابسته (پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء) ارائه شده است. ضریب بتا متعلق به کلاس‌های آگاه‌سازی برابر ۰/۵۵۳ است که در سطح ۰/۰۰۱ معنی دار است.

بررسی تأثیر جلسات پرسش و پاسخ در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء

پرسش پنجم پژوهش: جلسات پرسش و پاسخ در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فاتب به چه میزان تأثیر دارد؟

برای بررسی تأثیر جلسات پرسش و پاسخ بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء از رگرسیون خطی تک متغیره استفاده شد. نتایج این تحلیل در زیر ارائه شده است:

جدول شماره ۲۱: متغیر وارد شده، خلاصه مدل و ضرایب رگرسیون برای بررسی تأثیر جلسات پرسش و پاسخ چه میزان در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فاتب

مدل	R	مجذور R	مجذور R اصلاح شده	خطای استاندارد اندازه‌گیری
۱	۰/۴۸۷(a)	۰/۲۳۷	۰/۲۲۷	۰/۷۷۸۶۱

در جدول شماره (۲۱) مقادیر R، مجذور R، مجذور R تعدیل‌شده و خطای استاندارد برآورد، ارائه شده است. مقدار R هنگامی که متغیر مستقل ارشاد کارکنان است برابر ۰/۴۸۷ است، به عبارت دیگر متغیر جلسات پرسش و پاسخ می‌تواند ۰/۲۳۷ درصد از متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فاتب را تبیین کند.

جدول شماره ۲۲: تحلیل واریانس برای معنی‌داری تأثیر جلسات پرسش و پاسخ بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء

مدل	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	F	سطح معناداری
رگرسیون	۱۳/۹۵۷	۱	۱۳/۹۵۷	۲۳/۰۲۲	۰/۰۰۰(a)
۱ باقیمانده	۴۴/۸۶۱	۷۴	۰/۶۰۶		
کل	۵۸/۸۱۸	۷۵			

در جدول شماره (۲۲) نتایج تحلیل واریانس برای معنی‌داری مدل تأثیر جلسات پرسش و پاسخ بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء نشان داده شده است. در این مدل متغیر جلسات پرسش و پاسخ وارد معادله شده است. نتایج تحلیل واریانس نشان می‌دهد که مقدار آزمون F برابر ۲۳/۰۲۲ است که در سطح ۰/۰۰۱ معنی‌دار است. بنابراین جلسات پرسش و پاسخ بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء تأثیر دارد.

جدول شماره ۲۳: ضرایب هم‌بستگی استاندارد شده و استاندارد نشده متغیر تأثیر جلسات پرسش و پاسخ بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء

سطح معناداری	تی	ضرایب استاندارد نشده		مدل
		ضرایب استاندارد شده	خطای	
		Beta (بتا)	B	
۰/۰۷۰	۱/۸۳۸	۰/۵۶۴	۱/۰۳۷	ثابت
۰/۰۰۰	۴/۷۹۸	۰/۴۸۷	۰/۱۳۶	جلسات پرسش و پاسخ

در جدول شماره (۲۳) ضرایب هم‌بستگی استاندارد شده و استاندارد نشده، مقدار آماره تی و سطح معنی‌داری متغیر مستقل (جلسات پرسش و پاسخ) برای بررسی تأثیر آن بر متغیر وابسته (پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء)

ارائه شده است. ضریب بتا متعلق به جلسات پرسش و پاسخ برابر ۰/۴۸۷ است که در سطح ۰/۰۰۱ معنی دار است.

بررسی تأثیر اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء

پرسش اصلی پژوهش: اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فراجا به چه میزان تأثیر دارد؟

برای بررسی تأثیر اقدامات صیانتی بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء از رگرسیون خطی تک متغیره استفاده شد. نتایج این تحلیل در عبارت است از:

جدول شماره ۲۴: متغیر واردشده، خلاصه مدل و ضرایب رگرسیون برای بررسی تأثیر اقدامات صیانتی چه میزان در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فاتب

مدل	R	مجذور R	مجذور R اصلاح شده	خطای استاندارد اندازه‌گیری
۱	۰/۶۰۲(a)	۰/۳۶۳	۰/۳۲۷	۰/۷۲۶۴۳

در جدول شماره (۲۴) مقادیر R، مجذور R، مجذور R تعدیل‌شده و خطای استاندارد برآورد، ارائه شده است. مقدار R هنگامی که متغیرهای مستقل شامل ارشاد کارکنان، بخش‌نامه‌ها و پیام‌های صیانتی، کلاس‌های آگاه‌سازی، جلسات پرسش و پاسخ برابر ۰/۶۰۲ است، به‌عبارت دیگر متغیرهای مستقل شامل ارشاد کارکنان، بخش‌نامه‌ها و پیام‌های صیانتی، کلاس‌های آگاه‌سازی، جلسات پرسش و پاسخ می‌تواند ۰/۳۶۳ درصد از متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فاتب را تبیین کند.

جدول شماره ۲۵: تحلیل واریانس برای معنی‌داری تأثیر اقدامات صیانتی بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء

مدل	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	F	سطح معناداری
رگرسیون	۲۱/۳۵۱	۴	۵/۳۲۸	۱۰/۱۱۵	۰/۰۰۰(a)
باقیمانده	۳۷/۴۶۷	۷۱	۰/۵۲۸		
کل	۵۸/۸۱۸	۷۵			

در جدول شماره (۲۵) نتایج تحلیل واریانس برای معنی‌داری مدل تأثیر اقدامات صیانتی بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء نشان داده شده است. در این مدل متغیرهای مستقل شامل ارشاد کارکنان، بخش‌نامه‌ها و پیام‌های صیانتی، کلاس‌های آگاه‌سازی، جلسات پرسش و پاسخ وارد معادله شده است. نتایج تحلیل واریانس نشان می‌دهد که مقدار آزمون F برابر ۱۰/۱۱۵ است که در سطح ۰/۰۰۱ معنی‌دار است. بنابراین اقدامات صیانتی بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء تأثیر دارد.

جدول شماره ۲۶: ضرایب هم‌بستگی استاندارد شده و استاندارد نشده متغیر تأثیر اقدامات صیانتی بر متغیر پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء

سطح معناداری	تی	ضرایب استاندارد نشده		مدل
		ضرایب استاندارد شده	خطای استاندارد اندازه‌گیری	
		Beta (بتا)	B	
۰/۶۴۰	۰/۴۷۰		۰/۵۷۰	ثابت
۰/۱۲۵	۱/۵۵۴	۰/۲۶۸	۰/۳۲۵	ارشاد کارکنان
۰/۳۹۷	۰/۸۵۲	۰/۱۴۶	۰/۲۱۴	بخش‌نامه‌ها و پیام‌های صیانتی
۰/۴۹۱	۰/۶۹۲	۰/۱۳۳	۰/۲۵۰	کلاس‌های آگاه‌سازی
۰/۴۰۸	۰/۸۳۲	۰/۱۲۳	۰/۱۹۷	جلسات پرسش و پاسخ

در جدول شماره (۲۶) ضرایب هم‌بستگی استاندارد شده و استاندارد نشده، مقدار آماره تی و سطح معنی‌داری متغیرهای مستقل (ارشاد کارکنان، بخش‌نامه‌ها و پیام‌های صیانتی، کلاس‌های آگاه‌سازی، جلسات پرسش و پاسخ) برای بررسی تأثیر آن بر متغیر وابسته (پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء) ارائه شده است. ضریب بتا متعلق به متغیر ارشاد کارکنان برابر ۰/۲۶۸، متغیر بخش‌نامه‌ها و پیام‌های صیانتی برابر ۰/۱۴۶، متغیر کلاس‌های آگاه‌سازی برابر ۰/۱۳۳ و متغیر جلسات پرسش و پاسخ برابر ۰/۱۲۳ است.

اولویت‌بندی تأثیر اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فراجا

جدول شماره ۲۷: یافته‌های توصیفی آزمون فریدمن جهت اولویت‌بندی اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان

مؤلفه‌ها	تعداد پاسخ‌گویان	میانگین	انحراف معیار
ارشاد کارکنان	۷۶	۳/۹۷۲۶	۰/۶۷۹۱۰
بخش‌نامه و پیام صیانتی	۷۶	۳/۹۲۸۶	۰/۷۱۱۵۲
کلاس‌های آگاه‌سازی	۷۶	۳/۸۳۷۷	۰/۶۸۱۱۸
جلسات پرسش و پاسخ	۷۶	۴/۱۰۳۱	۰/۶۶۲۳۲

نتایج جدول شماره (۲۷) نشان می‌دهد که میانگین وضعیت ارشاد کارکنان برابر ۳/۹۷، میانگین بخش‌نامه و پیام صیانتی برابر ۳/۹۲، میانگین کلاس‌های آگاه‌سازی برابر ۳/۸۳ و میانگین جلسات پرسش و پاسخ برابر ۴/۱۰ است. در ضمن انحراف معیار مؤلفه‌های اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فراجا در جدول شماره (۲۷) ارائه شده است.

جدول شماره ۲۸: میانگین رتبه‌های آزمون فریدمن جهت اولویت‌بندی اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان

مؤلفه‌ها	میانگین رتبه‌ها	رتبه‌ها
ارشاد کارکنان	۲/۵۵	۲
بخش‌نامه و پیام صیانتی	۲/۴۵	۳
کلاس‌های آگاه‌سازی	۲/۰۳	۴
جلسات پرسش و پاسخ	۲/۹۷	۱

نتایج جدول شماره (۲۸) میانگین رتبه شاخص‌های پرسش‌نامه اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فراجا را نشان می‌دهد. میانگین رتبه مؤلفه ارشاد کارکنان برابر ۲/۵۵، میانگین رتبه بخش‌نامه و پیام صیانتی برابر ۲/۴۵، میانگین رتبه کلاس‌های آگاه‌سازی برابر ۲/۰۳ و میانگین رتبه جلسات پرسش و پاسخ برابر ۲/۹۷ است به‌طوری‌که بالاترین رتبه مرتبط با مؤلفه جلسات پرسش و پاسخ و کم‌ترین رتبه مرتبط با مؤلفه کلاس‌های آگاه‌سازی است.

جدول شماره ۲۹: آزمون فریدمن جهت اولویت‌بندی اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فراجا

تعداد	۷۶
خی‌دو	۲۱/۸۱۰
درجه آزادی	۳
سطح معنی‌دار	۰/۰۰۰

نتایج آزمون فریدمن نشان می‌دهد که مقدار آزمون خی‌دو، برابر ۲۱/۸۱۰ است که با ۳ درجه آزادی در سطح ۰/۰۱ معنی‌دار است. به عبارتی اولویت اقدامات صیانتی در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فراجا متفاوت است، به طوری که بالاترین رتبه مرتبط با مؤلفه جلسات پرسش و پاسخ و کم‌ترین رتبه مرتبط با مؤلفه کلاس‌های آگاه‌سازی است.

مدل تجربی

بر اساس اهداف و مبانی نظری پژوهش، پژوهش‌های تجربی پیشین، دستورالعمل‌های صیانتی بازرسی فراجا و با بهره‌گیری از نظریه پیش‌گیری وضعی از جرم از نظر کورنیش و کلارک، مدل مفهومی پژوهش به شرح زیر تدوین شده است:

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتال جامع علوم انسانی

از آن‌جایی که راهبرد صیانت؛ حفظ، نگهداشت و سلامت کارکنان فراجا است، تهیه فرآیندها و روش‌های لازم در امور مربوط به صیانت و پیش‌گیری کارکنان و سازمان، تلاش در جهت سالم‌سازی محیط خدمتی در فرآیندهای صیانتی زیر تأثیرگذار است.

۱. تضمین و تأمین صیانت و سلامت کارکنان و ایمن‌سازی مأموریت‌ها، از نظر مباحث صیانتی؛

۲. ایجاد تحول و ارتقاء صیانت از کارکنان در فرآیندهای سیاست‌گذاری و تصمیمات راهبردی و کلان، برنامه‌ریزی‌ها و جهت‌گیری‌های آتی؛

۳. پیش‌بینی، آسیب‌شناسی و آسیب‌زدایی ارتکاب جرم ارتشاء در حوزه صیانت از کارکنان و سازمان؛

۴. بهره‌گیری از اثرگذارترین روش صیانتی از میان برنامه‌های آگاه‌سازی، ارشاد، ابلاغیه و پند و هشدار صیانتی، جلسات پرسش و پاسخ.

گفتنی است اقدامات صیانتی، اثربخشی مثبت در پیش‌گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان و نقش به‌سزایی در صیانت از کارکنان و پیش‌گیری از آسیب‌ها و تهدیدها پیش روی آنان دارد. بنابراین نقش نهاد صیانتی به‌عنوان شاخص اصلی پیش‌گیری، نقش مثبتی را در این زمینه ایفاء نموده و نیز برگزاری جلسات پرسش و پاسخ در رتبه‌بندی اثربخشی اقدامات صیانتی، رتبه اول را دارا است.

نتایج حاصل از تحلیل ویژگی‌های توصیفی نمونه آماری (پاسخ‌گویان)، بیانگر این است که اقدامات صیانتی زیر باید بیش‌تر انجام شود:

۱. تقویت بیش‌ترین سهم اثربخشی (به ویژه جلسات پرسش و پاسخ)؛

۲. استمرار کلاس‌های آگاه‌سازی با کارکنان زیر مجموعه؛

۳. تقویت هشدارهای صیانتی؛

۴. تقویت ارشاد کارکنان در معرض آسیب.

پیشنهادها

۱. تمرکز بیش تر اقدام های صیانتی برای کارکنان با رده سنی تقویمی و خدمتی پایین، به عنوان بیشترین سهم دامنه سنی کارکنان آسیب دیده؛
۲. تقویت و گسترش تمهیدات و اقدام های صیانتی انجام شده براساس فرامین، رهنمودها، تدابیر و سیاست های اجرایی مرتبط در سطح یگان های تابعه؛
۳. اهتمام ویژه در کم کردن ارتباط بین مردم با پلیس از طریق هوشمندسازی مأموریت ها و تأثیر آن بر کاهش زمینه های آسیب پذیری کارکنان؛
۴. استمرار و تأکید بیش از پیش به تلاش همه جانبه در جهت برجسته سازی فرهنگ درست کاری در قالب جلسات پرسش و پاسخ و کلاس های آگاه سازی با کارکنان زیرمجموعه؛
۵. تقویت جلسات پرسش و پاسخ به عنوان رتبه اول اقدامات صیانتی، به صورت برنامه ریزی شده و در قالب پدیدارشناسی مسائل و مشکلات کارکنان و تلاش برای رفع آن ها.

سیاس گزارى

نویسنده مقاله از تمام پژوهش گران و استادانی که درباره اثربخشی اقدامات صیانتی در پیش گیری از احتمال وقوع جرم ارتشاء توسط کارکنان فراجا و پیش گیری از فساد اداری و ارتشاء پژوهش انجام داده اند، تقدیر می کند.

افروزیان، مسلم (۱۳۹۸). ارزیابی میزان تأثیر اقدامات صیانتی در پیشگیری از جرم توسط کارکنان (پایان‌نامه کارشناسی ارشد)، تهران: دانشگاه علوم انتظامی امین.

بقائی، محمدرضا (۱۳۹۵). ارزیابی اقدامات صیانتی بازرسی در پیشگیری از جرائم کارکنان فا.ا. خراسان شمالی (پایان‌نامه کارشناسی ارشد)، تهران: دانشگاه علوم انتظامی امین.

راغب اصفهانی، حسین‌بن محمد (بی‌تا). المفردات فی غریب القرآن، جلد اول، ترجمه و تحقیق غلامرضا خسروی حسینی، چاپ سوم، تهران: انتشارات مرتضوی.

سیدتاج الدینی، علی، و باخدا، قاسم (۱۳۸۸). کتاب صیانت و پیشگیری، تهران: بازرسی کل فراجا.

صفری، محمود، و اوجاقلو شهبابی، سامان (۱۴۰۰). رشاء و ارتشا در پرتو قوانین و رویه قضایی، چاپ اول، تهران: معاونت حقوقی سازمان قضایی نیروهای مسلح.

عشایری، طاهاه، جهان‌پرور، طاهره، و تاملی، حمیدرضا (۱۴۰۱). مطالعه عوامل مؤثر بر ظهور فساد اداری و الگوی پیشگیری از آن به روش استقرایی فرا ترکیب کیفی، فصلنامه نظارت و بازرسی، ۱۶ (۶۱)، ۴۶-۱۳. & http://si.jrl.police.ir/article_99509.html & Dor:<https://dorl.net/dor/20.1001.1.17359554.1401.1401.61.1.3> doi:<https://doi.org/10.22034/si.2022.99509>

عصاریان، عباس، و جراحی دربان، مهدی (۱۳۹۳). مقاله صیانت و پیشگیری از جرم و گناه از منظر قرآن کریم و راه‌های نهادینه کردن آن در بین کارکنان فراجا، بصیرت و تربیت اسلامی، پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی، پرتال جامع علوم انسانی، ۱۱ (۲۹)، ۱۳۸. & <https://ensani.ir/fa/article/334958/>

<https://ensani.ir/file/download/article/20150111151449-9972-6.pdf>

غفوریان اصل، محمد، زنگنه، رضا، و سالمی، کوروش (۱۴۰۰). بررسی طرح اجرای سفیران صیانت بر کاهش ارتکاب جرائم کارکنان، فصلنامه نظارت و بازرسی، ۱۵ (۵۸)، ۱۶۲-۱۶۹.

& http://si.jrl.police.ir/article_98265.html

& Doi:<https://doi.org/10.22034/si.2021.98265>

Dor:<https://dorl.net/dor/20.1001.1.17359554.1400.1400.58.6.5>

فتح‌آبادی، محمدرضا، عطایی، محمد، و علینژاد، علیرضا (۱۴۰۱). الگوی سنجش ابعاد راهبردی میزان سلامت اداری در سازمان‌های دولتی ایران، فصلنامه نظارت و بازرسی، ۱۶ (۵۹)، ۱۴-

۲۶. http://si.jrl.police.ir/article_98284.html &

& doi:<https://doi.org/10.22034/si.2022.98284>

Dor:<https://dori.net/dor/20.1001.1.17359554.1401.1401.59.4.2>

مجلس شورای اسلامی (۱۳۹۲). *قانون مجازات اسلامی*، تهران: معاونت حقوقی ریاست جمهوری.

محمدنسل، غلامرضا (۱۴۰۰). *کلیات پیشگیری از جرم*، چاپ سوم، تهران: انتشارات میزان.

وروایی، اکبر (۱۳۹۴). بررسی نقش فرماندهان و مدیران در راهبرد سازمانی صیانت از کارکنان،

فصلنامه نظارت و بازرسی. ۲(۶)، ۱۱۱-۱۲۸. http://si.jrl.police.ir/article_10056.html

& Dor:<https://dori.net/dor/20.1001.1.17359554.1387.1387.6.9.3>

وروایی، اکبر (۱۳۹۴). نقش نظارت سازمانی در پیشگیری از جرائم و تخلفات کارکنان

فرماندهی انتظامی، فصلنامه نظارت و بازرسی. ۹(۳۱)، ۵۹.

& http://si.jrl.police.ir/article_10126.html

dor:<https://dori.net/dor/20.1001.1.17359554.1394.1394.31.3.6>

Biron, C., Parent-Lamarche, A., Ivers, H., & Baril-Gingras, G. (2018). Do as you say: The effects of psychosocial safety climate on managerial quality in an organizational health intervention. *International Journal of Workplace Health Management*. 11(4), 228-244.

<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJWHM-01-2018-0009/full/html> & <https://doi.org/10.1108/IJWHM-01-2018-0009>

Kipfelsberger, P., Herhausen, D., & Bruch, H. (2016). How and when customer feedback influences organizational health. *Journal of Managerial Psychology*. 31(2), 624-640.

<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JMP-05-2015-0178/full/html> & Doi:<https://doi.org/10.1108/JMP-05-2015-0178>