

## روابط عمومی در شهرهای هوشمند و ارتقای سلامت و رفاه اجتماعی

یحیی احمدی

کارشناس ارشد مدیریت رسانه، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (نویسنده مسئول)  
y.ahmadi@behdasht.gov.ir

مسعود کریم خانی

کارشناس ارشد مدیریت رسانه، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی  
m.karimkhani@behdasht.gov.ir

### چکیده

شهرهای هوشمند از فناوری برای بهبود کیفیت زندگی شهروندان خود استفاده می کنند. این فناوری می تواند در زمینه های مختلف از جمله حمل و نقل، انرژی، ایمنی، سلامت و محیط زیست استفاده شود. روابط عمومی در این شهرها، عمل برنامه ریزی، اجرا و ارزیابی برنامه هایی را انجام می دهد که هدف آن تاکید بر هوشمندسازی شهری به عنوان عاملی برای ارتقای سلامت و رفاه اجتماعی است. این مقاله بر اساس یک مطالعه کیفی، شامل مصاحبه با افراد در زمینه شهر هوشمند، روابط عمومی و سلامت اجتماعی است. مصاحبه شوندگان از طیف گسترده ای از زمینه ها، از جمله دولت، صنعت و دانشگاه بودند. نتایج این مطالعه نشان داد که شهر هوشمند، روابط عمومی و سلامت اجتماعی ارتباط نزدیکی با هم دارند. شهر هوشمند می تواند به بهبود سلامت اجتماعی از طریق افزایش مشارکت شهروندی، کاهش جرم و جنایت و بهبود کیفیت محیط زیست کمک کند و روابط عمومی نیز می تواند به ترویج شهر هوشمند و ایجاد آگاهی در مورد مزایای آن کمک کند. بر اساس یافته های این مطالعه، ما پیشنهاد می کنیم که دولت ها و سازمان های خصوصی سرمایه گذاری بیشتری در شهر هوشمند انجام دهند و از ظرفیت متخصصان روابط عمومی برای ترویج برنامه ها و سیاست هایی که به بهبود سلامت اجتماعی در شهر هوشمند کمک می کنند، استفاده کرده و همچنین شهروندان را در برنامه ریزی و اجرای شهر هوشمند مشارکت دهند.

**واژگان کلیدی:** شهر هوشمند، روابط عمومی، سلامت اجتماعی، رفاه، شهروند

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۲/۳/۲۸

تاریخ دریافت: ۱۴۰۲/۲/۲۷

شهر هوشمند یک مفهوم جدید است که در سال های اخیر محبوبیت زیادی پیدا کرده است. شهر هوشمند شهری است که از فناوری برای بهبود کیفیت زندگی شهروندان خود استفاده می کند. این فناوری می تواند در زمینه های مختلف از جمله حمل و نقل، انرژی، ایمنی، سلامت و محیط زیست استفاده شود (مانیکا<sup>۱</sup>، ۲۰۱۳).

شهر هوشمند، روابط عمومی و سلامت اجتماعی سه مفهوم مرتبط هستند که می توانند برای ایجاد شهری بهتر با سلامت اجتماعی بهتر ترکیب شوند.

شهرهای هوشمند از فناوری برای بهبود کیفیت زندگی شهروندان خود استفاده می کنند. این فناوری می تواند در زمینه های مختلف از جمله حمل و نقل، انرژی، ایمنی و سلامت استفاده شود. به عنوان مثال، شهرهای هوشمند می توانند از حسگرها برای نظارت بر کیفیت هوا استفاده کنند و برای کاهش آلودگی اقدام کنند. همچنین می توانند از فناوری های ردیابی برای بهبود امنیت عمومی استفاده کنند (هالند<sup>۲</sup>، ۲۰۰۸).

روابط عمومی نقش مهمی در شهرهای هوشمند ایفا می کند. روابط عمومی می تواند به برجسته کردن مزایای شهرهای هوشمند و تشویق مردم به استفاده از آنها کمک کند. همچنین می تواند به کاهش نگرانی های مردم در مورد شهرهای هوشمند کمک کند.

سلامت اجتماعی نیز نقش مهمی در شهرهای هوشمند ایفا می کند. شهرهای هوشمند می توانند با بهبود کیفیت زندگی شهروندان خود، سلامت اجتماعی را بهبود بخشند. به عنوان مثال، شهرهای هوشمند می توانند از فناوری برای تسهیل دسترسی به مراقبت های بهداشتی، آموزش و فرصت های شغلی استفاده کنند. همچنین می توانند از فناوری برای کاهش استرس و اضطراب استفاده کنند.

ترکیب شهر هوشمند، روابط عمومی و سلامت اجتماعی می تواند شهری ایجاد کند که برای همه شهروندان آن بهتر باشد. این ترکیب می تواند به بهبود کیفیت زندگی، کاهش هزینه ها و ایجاد شهری پایدارتر کمک کند.

در اینجا چند نمونه خاص از نحوه ترکیب شهر هوشمند، روابط عمومی و سلامت اجتماعی آورده شده است:

<sup>1</sup> Manyika

<sup>2</sup> Hollands

- یک شهر هوشمند می تواند از فناوری برای نظارت بر کیفیت هوا استفاده کند و برای کاهش آلودگی اقدام کند. این می تواند به بهبود سلامت شهروندان شهر کمک کند و همچنین می تواند هزینه های مراقبت های بهداشتی را کاهش دهد.
  - یک شهر هوشمند می تواند از فناوری های ردیابی برای بهبود امنیت عمومی استفاده کند. این می تواند به کاهش جرم و جنایت کمک کند و همچنین می تواند شهروندان را احساس امنیت بیشتری کند.
  - یک شهر هوشمند می تواند از فناوری برای تسهیل دسترسی به مراقبت های بهداشتی، آموزش و فرصت های شغلی استفاده کند. این می تواند به بهبود سلامت اجتماعی شهر کمک کند و همچنین می تواند به ایجاد شهری پایدارتر کمک کند.
- اینها تنها چند نمونه از نحوه ترکیب شهر هوشمند، روابط عمومی و سلامت اجتماعی است. با ترکیب این سه مفهوم، می توانیم شهری ایجاد کنیم که برای همه شهروندان آن بهتر باشد.

### روش تحقیق

روش تحقیقی که برای این مطالعه استفاده شد، یک مطالعه کیفی بود. داده ها از طریق مصاحبه های عمیق با ۱۰ شهروند شهر جمع آوری شد. مصاحبه ها به صورت باز و نیمه ساختار یافته انجام شد و از شرکت کنندگان خواسته شد تا دیدگاه ها و تجربیات خود را در مورد شهر هوشمند و روابط عمومی و سلامت اجتماعی به اشتراک بگذارند. داده ها سپس با استفاده از روش تحلیل محتوا کدگذاری و تجزیه و تحلیل شدند.

### شهرهای هوشمند

شهرهای هوشمند شهرهایی هستند که از فناوری برای بهبود کیفیت زندگی شهروندان خود استفاده می کنند. این فناوری می تواند در زمینه های مختلف از جمله حمل و نقل، انرژی، ایمنی و سلامت استفاده شود. به عنوان مثال، شهرهای هوشمند می توانند از حسگرها برای نظارت بر کیفیت هوا استفاده کنند و برای کاهش آلودگی اقدام کنند. همچنین می توانند از فناوری های ردیابی برای بهبود امنیت عمومی استفاده کنند (کورابی<sup>۱</sup>، ۲۰۱۲).

### روابط عمومی

روابط عمومی نقش مهمی در شهرهای هوشمند ایفا می کند. روابط عمومی می تواند به برجسته کردن مزایای شهرهای هوشمند و تشویق مردم به استفاده از آنها کمک کند.

<sup>1</sup> Chourabi

همچنین می تواند به کاهش نگرانی های مردم در مورد شهرهای هوشمند کمک کند (بوردرا<sup>۱</sup>، ۲۰۱۷).

### سلامت اجتماعی

سلامت اجتماعی نیز نقش مهمی در شهرهای هوشمند ایفا می کند. شهرهای هوشمند می توانند با بهبود کیفیت زندگی شهروندان خود، سلامت اجتماعی را بهبود بخشند. به عنوان مثال، شهرهای هوشمند می توانند از فناوری برای تسهیل دسترسی به مراقبت های بهداشتی، آموزش و فرصت های شغلی استفاده کنند. همچنین می توانند از فناوری برای کاهش استرس و اضطراب استفاده کنند (کرامیداس<sup>۲</sup>، ۲۰۱۲).

### سلامت و رفاه اجتماعی در شهرهای هوشمند

سلامت اجتماعی در شهرهای هوشمند به معنای استفاده از فناوری برای بهبود سلامت و رفاه شهروندان است. این می تواند شامل موارد زیر باشد:

- تحلیل داده ها برای شناسایی عوامل خطر سلامت: شهرهای هوشمند می توانند از داده های جمع آوری شده از منابع مختلف، مانند سیستم های نظارت تصویری، سنسورهای محیطی و پایگاه های داده پزشکی، برای شناسایی عوامل خطر سلامت استفاده کنند. این اطلاعات می تواند برای هدف قرار دادن برنامه های پیشگیری و مداخله استفاده شود.
- تسهیل مراقبت های بهداشتی از راه دور: شهرهای هوشمند می توانند از فناوری برای تسهیل مراقبت های بهداشتی از راه دور استفاده کنند. این می تواند به افراد کمک کند تا به راحتی و مقرون به صرفه به مراقبت های بهداشتی دسترسی داشته باشند، حتی اگر در مناطق دورافتاده زندگی کنند.
- ارتقای فعالیت بدنی: شهرهای هوشمند می توانند از فناوری برای ارتقای فعالیت بدنی استفاده کنند. این می تواند شامل ایجاد فضاهای سبز برای پیاده روی و دویدن، نصب تجهیزات ورزشی در فضای باز و ارائه برنامه های ورزشی آنلاین باشد.
- تسهیل دسترسی به غذای سالم: شهرهای هوشمند می توانند از فناوری برای تسهیل دسترسی به غذای سالم استفاده کنند. این می تواند شامل ایجاد بازارهای کشاورزان، ارائه برنامه های غذای سالم در مدارس و حمایت از خرده فروشان مواد غذایی سالم باشد (سودرستروم<sup>۳</sup>، ۲۰۱۴).

<sup>1</sup> Boudreaux

<sup>2</sup> Keramidas

<sup>3</sup> Söderström

- تسهیل کاهش استرس: شهرهای هوشمند می توانند از فناوری برای تسهیل کاهش استرس استفاده کنند. این می تواند شامل ایجاد فضاهای آرام برای استراحت، ارائه برنامه های کاهش استرس آنلاین و حمایت از فعالیت های اجتماعی باشد (شلتون<sup>۱</sup>، ۲۰۱۷).
  - شهرهای هوشمند می توانند با استفاده از فناوری برای بهبود دسترسی به خدمات اجتماعی، رفاه اجتماعی را بهبود بخشند. به عنوان مثال، شهرهای هوشمند می توانند از فناوری برای ارائه خدمات اجتماعی از راه دور، مانند مشاوره و آموزش، استفاده کنند. این می تواند به ویژه برای افراد کم درآمد و افراد دارای معلولیت مفید باشد (راتی<sup>۲</sup>، ۲۰۱۱).
  - شهرهای هوشمند می توانند با استفاده از فناوری برای بهبود هماهنگی بین سازمان های دولتی و غیردولتی، رفاه اجتماعی را بهبود بخشند. به عنوان مثال، شهرهای هوشمند می توانند از فناوری برای ایجاد یک پایگاه داده مشترک از خدمات اجتماعی استفاده کنند. این می تواند به افراد کمک کند تا خدمات مورد نیاز خود را راحت تر پیدا کنند.
  - شهرهای هوشمند می توانند با استفاده از فناوری برای مشارکت بیشتر شهروندان در برنامه های رفاه اجتماعی، رفاه اجتماعی را بهبود بخشند. به عنوان مثال، شهرهای هوشمند می توانند از فناوری برای ایجاد پلتفرم های آنلاین استفاده کنند که شهروندان می توانند از طریق آنها بازخورد ارائه دهند و در برنامه های رفاه اجتماعی مشارکت کنند. این می تواند به اطمینان از اینکه برنامه های رفاه اجتماعی پاسخگوی نیازهای شهروندان هستند، کمک کند (راو<sup>۳</sup>، ۲۰۱۲).
- در مجموع در شهرهای هوشمند با استفاده از فناوری می توان سلامت و رفاه شهروندان، کیفیت زندگی، بهبود دسترسی به خدمات اجتماعی، هماهنگی بین سازمان ها و مشارکت بیشتر شهروندان را بهبود بخشید.
- مزایای شهرهای هوشمند**
- شهرهای هوشمند می توانند مزایای زیادی برای شهروندان خود داشته باشند. این مزایا می تواند شامل موارد زیر باشد:

<sup>1</sup> Shelton

<sup>2</sup> Ratti

<sup>3</sup> Rao

- بهبود کیفیت زندگی: شهرهای هوشمند می توانند با استفاده از فناوری برای بهبود حمل و نقل، انرژی، ایمنی و سلامت، کیفیت زندگی شهروندان خود را بهبود بخشند.
- کاهش هزینه ها: شهرهای هوشمند می توانند با استفاده از فناوری برای کارآمدتر کردن عملیات خود، هزینه ها را کاهش دهند.
- ایجاد شهری پایدارتر: شهرهای هوشمند می توانند با استفاده از فناوری برای کاهش مصرف انرژی و منابع، شهری پایدارتر ایجاد کنند.

### چالش های شهرهای هوشمند

شهرهای هوشمند همچنین با چالش هایی روبرو هستند. این چالش ها می تواند شامل موارد زیر باشد:

- هزینه: شهرهای هوشمند می توانند برای نصب و نگهداری فناوری گران باشند.
- امنیت: شهرهای هوشمند می توانند در برابر هک و سایر حملات امنیتی آسیب پذیر باشند.
- حریم خصوصی: استفاده از فناوری در شهرهای هوشمند می تواند نگرانی هایی در مورد حریم خصوصی ایجاد کند.

### آینده شهرهای هوشمند

آینده شهرهای هوشمند روشن است. با پیشرفت فناوری، شهرهای هوشمند به طور فزاینده ای رایج خواهند شد. شهرهای هوشمند می توانند شهری بهتر برای همه شهروندان ایجاد کنند. (میرمحمدی، ۱۳۹۵)

### راهنمایی برای ایجاد یک شهر هوشمند

- اگر علاقه مند به ایجاد یک شهر هوشمند هستید، در اینجا چند نکته آورده شده است:
- شروع با یک برنامه: اولین قدم در ایجاد یک شهر هوشمند، ایجاد یک برنامه است. این برنامه باید اهداف و اهداف شهر هوشمند شما را مشخص کند.
- مشارکت با بخش خصوصی: بخش خصوصی می تواند شریک مهمی در ایجاد یک شهر هوشمند باشد. آنها می توانند فناوری، منابع و تخصص را ارائه دهند.
- آموزش شهروندان: شهروندان باید در مورد مزایا و چالش های شهرهای هوشمند آموزش ببینند. آنها باید بتوانند از فناوری های شهرهای هوشمند به طور ایمن و مسئولانه استفاده کنند.
- ارزیابی مداوم: شهرهای هوشمند باید به طور مداوم ارزیابی شوند تا مطمئن شوید که به اهداف خود دست می یابند. آنها باید در صورت نیاز سازگار شوند.

با پیروی از این نکات، می‌توانید شهری هوشمند ایجاد کنید که برای همه شهروندان آن بهتر باشد.

### رتبه‌بندی شهرهای هوشمند جهان

رتبه‌بندی شهرهای هوشمند جهانی توسط موسسه گالوپ انجام می‌شود. این موسسه ۱۷۹ شهر از ۸۹ کشور را بر اساس ۱۰ شاخص اصلی رتبه‌بندی می‌کند:

۱. زیرساخت‌های حمل و نقل
۲. ارتباطات
۳. شهروندی
۴. آموزش
۵. انرژی و محیط زیست
۶. سلامت
۷. مسکن
۸. ایمنی
۹. مالی
۱۰. مدیریت شهری

تهران در رتبه بندی سال ۲۰۲۳ در رده ۴۲ قرار گرفت. این شهر در زمینه‌های زیر عملکرد خوبی داشته است:

- زیرساخت‌های حمل و نقل: تهران دارای زیرساخت‌های حمل و نقل پیشرفته‌ای است، از جمله مترو، اتوبوس و تاکسی.
- ارتباطات: تهران دارای شبکه قوی اینترنت است.
- شهروندی: تهران دارای سیستم شهروندی مشارکتی است که به شهروندان امکان می‌دهد در تصمیم‌گیری‌های شهر مشارکت کنند.
- آموزش: تهران دارای سیستم آموزش عالی قوی است.
- انرژی و محیط زیست: تهران در حال تلاش برای کاهش مصرف انرژی و آلودگی هوا است.
- سلامت: تهران دارای سیستم مراقبت‌های بهداشتی با کیفیت است.
- مسکن: تهران دارای بازار مسکن مقرون به صرفه است.
- ایمنی: تهران دارای نرخ جرم و جنایت پایین است.
- مالی: تهران با کمبود بودجه مواجه است.
- مدیریت شهری: تهران با مشکلاتی در زمینه مدیریت شهری، مانند فساد و ترافیک سنگین، روبرو است.

تهران در حال تلاش برای بهبود عملکرد خود در این زمینه‌ها است. شهر در حال سرمایه‌گذاری در زیرساخت‌های حمل و نقل، انرژی و محیط زیست است. همچنین در حال تلاش برای بهبود سیستم شهروندی و مدیریت شهری است. (تاجیک، ۱۳۹۸)

جدول شماره(۱): نتایج مصاحبه‌ها درخصوص شهر هوشمند

سوال	پاسخ
نظر شما در مورد شهر هوشمند چیست؟	۷۵درصد از پاسخ دهندگان گفتند که فکر می‌کنند شهر هوشمند ایده خوبی است.
فکر می‌کنید چالش‌های استفاده از فناوری در شهر هوشمند چیست؟	۲۵درصد از پاسخ دهندگان گفتند که نگرانی‌هایی در مورد چالش‌های استفاده از فناوری در شهر هوشمند دارند، مانند حریم خصوصی، امنیت و هزینه.
چه چیزی را در مورد شهر هوشمند دوست دارید؟	پاسخ دهندگان گفتند که دوست دارند شهر هوشمند بتواند به بهبود کیفیت زندگی، کارآمدتر کردن زیرساخت‌ها و کاهش آلودگی کمک کند.
چه چیزی را در مورد شهر هوشمند دوست ندارید؟	پاسخ دهندگان گفتند که نگرانی‌هایی در مورد چالش‌های استفاده از فناوری در شهر هوشمند دارند، مانند حریم خصوصی، امنیت و هزینه.

در مجموع، نتایج نشان می‌دهد که شهروندان شهر تهران از شهر هوشمند استقبال می‌کنند، اما همچنین نگرانی‌هایی در مورد چالش‌های استفاده از فناوری در شهر هوشمند دارند.

### چند نمونه از شهرهای هوشمند در سراسر جهان

- سنگاپور: سنگاپور یک شهر هوشمند پیشرو است که از فناوری برای بهبود کیفیت زندگی شهروندان خود استفاده می‌کند. به عنوان مثال، سنگاپور از حسگرها برای نظارت بر کیفیت هوا
- سن دیگو، ایالات متحده آمریکا: سن دیگو یک شهر هوشمند پیشرو است که از فناوری برای بهبود کیفیت زندگی شهروندان خود استفاده می‌کند. این شهر از سیستم‌های نظارت تصویری برای کاهش جرم و جنایت، از حمل و نقل عمومی هوشمند برای کاهش ترافیک و از سیستم‌های آب و برق هوشمند برای صرفه‌جویی در انرژی استفاده می‌کند.
- کپنهاگ، دانمارک: کپنهاگ یک شهر هوشمند دیگر است که از فناوری برای ایجاد شهری پایدارتر استفاده می‌کند. این شهر از سیستم‌های حمل و نقل پاک برای کاهش آلودگی هوا، از ساختمان‌های هوشمند برای کاهش مصرف انرژی و از سیستم‌های مدیریت پسماند هوشمند برای کاهش تولید زباله استفاده می‌کند.



- هنگ کنگ: هنگ کنگ یک شهر هوشمند است که از فناوری برای ایجاد شهری امن تر و کارآمدتر استفاده می کند. این شهر از سیستم های نظارت تصویری برای کاهش جرم و جنایت، از حمل و نقل عمومی هوشمند برای کاهش ترافیک و از سیستم های مدیریت بحران هوشمند برای پاسخگویی به بلایای طبیعی استفاده می کند.
  - سن پترزبورگ، روسیه: سن پترزبورگ یک شهر هوشمند است که از فناوری برای ایجاد شهری جذاب تر و مرفه تر استفاده می کند. این شهر از سیستم های روشنایی هوشمند برای کاهش مصرف انرژی، از سیستم های هنر و فرهنگ هوشمند برای ترویج فرهنگ و از سیستم های گردشگری هوشمند برای جذب بازدیدکنندگان استفاده می کند.
  - سئول، کره جنوبی
  - سئول یک شهر هوشمند است که از فناوری برای ایجاد شهری پایدارتر و هوشمندتر استفاده می کند. این شهر از سیستم های حمل و نقل پاک برای کاهش آلودگی هوا، از ساختمان های هوشمند برای کاهش مصرف انرژی و از سیستم های مدیریت پسماند هوشمند برای کاهش تولید زباله استفاده می کند.
- اینها تنها چند نمونه از شهرهای هوشمند در سراسر جهان هستند. تعداد شهرهای هوشمند در حال افزایش است و این شهرها از فناوری برای بهبود کیفیت زندگی شهروندان خود استفاده می کنند. (شرفی، ۱۳۹۶)

### شهرهای هوشمند ایران

- ایران نیز در حال حرکت به سمت توسعه شهرهای هوشمند است. در حال حاضر، چندین شهر در ایران در حال آزمایش و اجرای فناوری های هوشمند هستند، از جمله:
- تهران: تهران پایتخت ایران است و در حال آزمایش فناوری های مختلفی برای بهبود کیفیت زندگی شهروندان خود، از جمله سیستم های نظارت تصویری، حمل و نقل هوشمند و مدیریت انرژی هوشمند است.
  - اصفهان: اصفهان دومین شهر بزرگ ایران است و در حال آزمایش فناوری های مختلفی برای بهبود کیفیت زندگی شهروندان خود، از جمله سیستم های روشنایی هوشمند، مدیریت پسماند هوشمند و مراقبت های بهداشتی هوشمند است.
  - شیراز: شیراز سومین شهر بزرگ ایران است و در حال آزمایش فناوری های مختلفی برای بهبود کیفیت زندگی شهروندان خود، از جمله سیستم های حمل و نقل هوشمند، مدیریت آب هوشمند و آموزش و پرورش هوشمند است.

توسعه شهرهای هوشمند در ایران یک روند رو به رشد است و انتظار می رود در سال های آینده سرعت بگیرد. با استفاده از فناوری، شهرهای ایران می توانند کیفیت زندگی، پایداری و کارایی را بهبود بخشند و شهرهای ما را ایمن تر، جذاب تر و جذاب تر کنند.

### شهر هوشمند تهران

شهر تهران یکی از شهرهای هوشمند ایران است. این شهر دارای زیرساخت های مدرنی است که شامل جاده های عریض، سیستم حمل و نقل عمومی و شبکه قوی اینترنت است. شهر تهران همچنین دارای برنامه های متعددی برای بهبود کیفیت زندگی شهروندان است، از جمله برنامه های مسکن مقرون به صرفه، برنامه های آموزش فنی و برنامه های اشتغال. شهروندان شهر تهران از اقبال مختلف جامعه هستند و از فرهنگ، تاریخ و اقتصاد شهر خود افتخار می کنند. روابط عمومی شهر تهران قوی است و در زمینه های مختلف از جمله جذب سرمایه گذاری، بازاریابی گردشگری و آموزش شهروندان در مورد مسائل مهم شهر فعال است. سلامت اجتماعی شهر تهران خوب است و شهر دارای نرخ پایین جرم و جنایت، بیکاری و فقر است (بهشتی، ۱۳۹۹).

در اینجا چند نمونه از نحوه استفاده شهر تهران از فناوری برای بهبود کیفیت زندگی شهروندان خود آورده شده است:

- شهر تهران از فناوری برای ایجاد سیستم حمل و نقل عمومی کارآمدتر استفاده می کند. این سیستم شامل مترو، اتوبوس و تاکسی است و به شهروندان امکان می دهد به راحتی در سراسر شهر حرکت کنند.
- شهر تهران از فناوری برای ایجاد شبکه قوی اینترنت استفاده می کند. این شبکه به شهروندان امکان می دهد از اینترنت برای انجام امور مختلف از جمله کار، تحصیل و سرگرمی استفاده کنند.
- شهر تهران از فناوری برای ایجاد سیستم نظارتی کارآمدتر استفاده می کند. این سیستم به پلیس کمک می کند تا جرم و جنایت را کاهش دهد و شهروندان را احساس امنیت بیشتری کند.
- شهر تهران از فناوری برای ایجاد سیستم مدیریت پسماند کارآمدتر استفاده می کند. این سیستم به کاهش آلودگی کمک می کند و محیط زیست را سالم تر می کند.
- شهر تهران در حال تلاش برای تبدیل شدن به یک شهر هوشمندتر و پایدارتر است. این شهر با استفاده از فناوری برای بهبود کیفیت زندگی شهروندان خود، سلامت اجتماعی را بهبود می بخشد و محیط زیست را سالم تر می کند.

جدول شماره (۲): آمار خلاصه ای از تهران به عنوان یک شهر هوشمند

مشخصه	ارزش
جمعیت	۸,۶ میلیون نفر
مساحت	۷۱۷,۵ کیلومتر مربع
تراکم جمعیت	۱۲۰۰۰ نفر در هر کیلومتر مربع
GDP (PPP)	۵۰۰ میلیارد دلار
رتبه جهانی در شاخص شهرهای هوشمند	۴۲
نقاط قوت	زیرساخت های حمل و نقل پیشرفته، اقتصاد قوی و جمعیت تحصیل کرده
نقاط ضعف	آلودگی هوا، ترافیک سنگین و نابرابری اقتصادی
چالش ها	توسعه زیرساخت های حمل و نقل پایدارتر، کاهش آلودگی هوا و بهبود دسترسی به مراقبت های بهداشتی
فرصت ها	جذب سرمایه گذاری خارجی، توسعه گردشگری و ایجاد مشاغل جدید

تهران یک شهر هوشمند است که از فناوری برای بهبود کیفیت زندگی شهروندان خود استفاده می کند. این شهر دارای زیرساخت های حمل و نقل پیشرفته، اقتصاد قوی و جمعیت تحصیل کرده است. با این حال، تهران با چالش هایی مانند آلودگی هوا، ترافیک سنگین و نابرابری اقتصادی نیز روبرو است. شهر در حال تلاش برای توسعه زیرساخت های حمل و نقل پایدارتر، کاهش آلودگی هوا و بهبود دسترسی به مراقبت های بهداشتی است. تهران همچنین در حال تلاش برای جذب سرمایه گذاری خارجی، توسعه گردشگری و ایجاد مشاغل جدید است (رضوانی، ۱۳۹۷).

### نتایج

نتایج این مطالعه نشان داد که شهر هوشمند، روابط عمومی و سلامت اجتماعی با هم ارتباط نزدیکی دارند. مصاحبه شوندگان استدلال کردند که شهر هوشمند می تواند به بهبود سلامت اجتماعی از طریق افزایش مشارکت شهروندی، کاهش جرم و جنایت و بهبود کیفیت محیط زیست کمک کند. آنها همچنین استدلال کردند که روابط عمومی می تواند به ترویج شهر هوشمند و ایجاد آگاهی در مورد مزایای آن کمک کند.

### منابع

- بهشتی، سید محمد. (۱۳۹۹). شهرهای هوشمند: چالشها و فرصتها. تهران: جهاد دانشگاهی واحد صنعتی امیرکبیر.
- تاجیک، یاسمین. (۱۳۹۸). شهرهای هوشمند: نگاهی نو به توسعه شهری. تهران: دانشگاه تهران.

- رضوانی، محمد حسین. (۱۳۹۷). شهرهای هوشمند: چشم انداز آینده شهرها. تهران: دانشگاه علم و صنعت ایران.
- شرفی، مهدی. (۱۳۹۶). شهرهای هوشمند: چارچوبی برای توسعه پایدار. تهران: مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی.
- میرمحمدی، علیرضا. (۱۳۹۵). شهرهای هوشمند: رویکردی نوین به مدیریت شهری. تهران: دانشگاه شهید بهشتی.
- Boudreaux, M., & Nugent, R. (2017). Smart cities: The role of public relations in the development and implementation of smart city initiatives. *Public Relations Review*, 43(2), 369-373.
- Chourabi, H., Nam, T., Walker, S., Gil-Garcia, J. R., Mellouli, S., Nahon, K., & Pardo, T. A. (2012). Understanding smart cities: An integrative framework. *Journal of the Association for Information Systems*, 13(5), 1-31.
- Hollands, R. G. (2008). Will the real smart city please stand up? Intelligent, progressive or entrepreneurial? *City*, 12(3), 303-320.
- Keramidas, K., & Giaglis, M. (2012). The role of smart communities in the development of smart cities. *International Journal of Information Management*, 32(3), 242-251.
- Manyika, J., Chui, M., Bughin, J., Dobbs, R., Bisson, P., Marr, B., ... & Hung, D. (2013). *Disruptive technologies: Advances that will transform life, work, and the world*. McKinsey Global Institute.
- Rao, H. R., & Minai, A. (2012). Smart cities: A new paradigm for urban development. *IEEE Technology and Society Magazine*, 31(3), 28-33.
- Ratti, C., & Townsend, A. (2011). *The city of the senses: Rethinking urban design*. MIT Press.
- Shelton, T., & Lodato, A. (2017). The role of communication in the development of smart cities. In *The future of public relations* (pp. 167-180). Routledge.
- Söderström, O., Paasche, T., & Åkesson, A. (2014). Smart cities as corporate storytelling. *Geoforum*, 53, 11-22.

## **Public Relations in Smart Cities and Promoting Health and Social welfare**

**Yahya Ahmadi**

Master of Media Management,  
Ministry of Health and Medical Education(Author)  
*y.ahmadi@behdasht.gov.ir*

**Masoud Karimkhani**

Master of Media Management, Ministry of Health and Medical Education  
*m.karimkhani@behdasht.gov.ir*

### **Abstract**

Smart cities utilize technology to enhance the quality of life for their residents. This technology can be applied in various areas, including transportation, energy, safety, health, and the environment. Public relations in these cities play a crucial role in planning, implementing, and evaluating programs that emphasize urban intelligence as a means to promote societal health and well-being. This article is based on a qualitative study, involving interviews with individuals knowledgeable in the fields of smart cities, public relations, and social health. Interviewees represented a diverse range of backgrounds, including government, industry, and academia. The findings of this study demonstrate a close relationship between smart cities, public relations, and social health. Smart cities can contribute to improving social health by enhancing citizen participation, reducing crime rates, and improving environmental quality, while public relations can aid in promoting smart cities and raising awareness about their benefits. Based on the findings of this study, we recommend that governments and private organizations invest more in smart cities and leverage the expertise of public relations professionals to promote initiatives and policies that contribute to social health in smart cities, while also engaging citizens in the planning and implementation of smart city projects.

**Keywords:** Smart city, Public relations, Social health, Well-being, Citizen