

Research Paper

Investigating the Role of Controversy Management on the Ethical Atmosphere in Handball**Matin Najd Samiei¹, Ali Mohammad Safania², Seyed Salahoddin Naghshbandi³, Abolfazl Farahani⁴, Reza Nikbakhsh⁵**

1. Ph.D. Student, Department of Physical Education, Research Sciences Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran
2. Professor, Department of Physical Education, Research Sciences Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran (Corresponding Author)
3. Assistant Professor, Department of Physical Education, Research Sciences Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran
4. Professor, Sports Management, Payame Noor University, Tehran, Iran
5. Associate Professor, Department of Physical Education, South Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran

Abstract

The present study was designed and conducted to investigate the role of controversy management on the ethical atmosphere in handball. The research method was mixed (qualitative-quantitative) and the data collection tools included interviews and questionnaires. The statistical population in the qualitative section included all professors and experts in the field of sports management and in the quantitative section included handball's coaches, players and referees. The sampling in the qualitative section was purposeful, in which 15 people were selected by snowball technique until theoretical saturation and in the quantitative section sample consisted of 380 active players, coaches and referees in the first level of handball. Through Friedman test, inter-category prioritization was performed. The factors affecting controversy management included socio-

Received:

22 Jun 2021

Accepted:

09 Oct 2021

Keywords:

Controversy management, Ethical atmosphere, Handball

1. Email: matin.najd.7@gmail.com
2. Email: a.m.safania@gmail.com
3. Email: salah.naghshbandi@gmail.com
4. Email: dr.arahani.608@gmail.com
5. Email: nikbakhsh_reza@yahoo.com



political factors, education and awareness, economic-welfare, managerial, individual, zoning, negative embezzlement, handball characteristics, and media role, respectively. The results showed that controversy management and its components play an important role in the ethical atmosphere of handball coaches, players and referees. Therefore, paying attention to controversy management can provide a basis for improving the moral climate.

Extended Abstract

Background and Purpose

Attention to social values and norms as a principle in societies should always be considered (Kuwali & Simon, 2020). Attention to social values is one of the most critical issues in the field of ethics. Ethics has been considered one of the essential areas in today's societies and is a critical necessity (Karkazis & Fishman, 2017). Ethics reflects the attitudes, behaviors, and attitudes following the value and normative conditions of societies. Attention to ethics can play an essential role in creating a standard and value atmosphere in societies (Korhonen, 2021). Moral problems created in various fields, including sports, have caused adverse psychological and social effects (Mohammadzadeh, Najafzadeh, Barghi Moghaddam, & Janani, 2021). Reed, Massey, and Whitley (2016) also found that controversy in sports can overshadow athletes' performance. Shao (2019), to mention the

importance of controversy, pointed out that controversy management can improve the performance of athletes.

The phenomenon of violence and aggression in various forms in sports is also quite evident and has caused problems for the functional areas of sports (Gessler, 2021). The formation of violence and aggression causes some issues, including controversy. Controversy has always existed as a very observable phenomenon in sports and has caused serious injuries to sports (Parent & Fortier, 2018). Controversy is an aggressive and violent feeling and behavior in contrast to an individual, group, or situation formed individually or in a group (Parvizram & Vazhbakht, 2018).

Controversial behaviors in sports, while harming the nature of sports, can create margins in this regard. Given that the performance of athletes in sporting events is affected by individual and environmental issues, controversy



can significantly affect the performance of athletes by affecting the environmental aspects. For example, the controversy created by spectators in a sports match can also cause tension on the field and affect the mental condition of athletes in general (Parent & Fortier, 2018). With this explanation; Controversy management in sports environments should be considered an important issue in promoting and expanding the performance of athletes. Behaviors contrary to the spirit of chivalry and ethics have a broader dimension in the sports environment because, in addition to the employees of a sports organization, managers of different organizational levels, athletes, coaches, referees, and even spectators, etc. are affected. Their behaviors can have a much more significant impact than other organs in society (Gessler, 2021). Improving morale, especially in high-impact sports such as handball, can help reduce tensions in the sport. Undoubtedly, improving the moral atmosphere can provide conditions for paying attention to the ethics in the field of handball and cause the existing conflicts in this sport to remain at the level of conflicts due to the nature of handball itself and physical tensions and conflicts. Due to the competitiveness and high level of conflict in handball, the

findings of the present study can create solutions to improve the ethical atmosphere in this sport.

Research Methodology

The present study is applied in terms of purpose. This research was a mixed study that were conducted qualitatively and quantitatively. The method of data collection in the present study was the field. The statistical community in the qualitative section, all managers, supervisors, veterans, instructors, coaches, players, and referees in women's and men's handball and were familiar with handball topics. The statistical population in the quantitative section included all coaches, players, referees of the Premier League at national and international levels. In the first part (qualitative part), the purposive non-probability sampling method was used given that the researcher needed to obtain information to prepare the model through certain people, so 15 professors and elite handball players in the country who had experience in the field of management or people with doctoral education whom had enough knowledge of the handball community. In the second part (quantitative part), the statistical sample consisted of coaches, referees, and elite handball players who, according to the purpose of the research, random sampling was



used and 360 national players in Premier League as well as referees and coaches of international level, National and Premier League answered the questionnaires. In the evaluation and validation section of the questionnaire, 253 experts with sports backgrounds who had sufficient knowledge in handball were selected.

In this research, first, the method of documentary study has been used to collect basic information. In the next step, to achieve the desired model, structured and semi-structured interviews have been used.

Research Findings

Controversy management has nine dimensions: socio-political, media, education, and awareness, especially handball, espionage, zoning, facilities and welfare, management, and individual factors. Elongation and skewness calculations were used to identify the data distribution of the present study. According to the results of these indicators, it was found that the data of the present study had an abnormal distribution. Therefore, variance-based software was used to perform the structural equation method.

Relationship	Effect	T	P
Controversy management on the ethical atmosphere	0.770	58.925	0.001

According to the results of the research model, it was found that controversy management affects the moral atmosphere of 0.770. Considering the T-level of 58.925, it can be stated that the management of controversy had a significant effect on the moral climate.

Moreover, according to the results of the model fit index, it was found that the research model has a good fit in all indicators.

Discussion and Conclusion

The present study's results showed that controversy management has a significant effect on the level of

moral atmosphere in handball. In other words, the improvement of the moral atmosphere in handball is affected by the management of the controversy and is thus overshadowed. Jaimi et al. (2018) determined that the formation of controversy has caused serious injuries, which due to the importance of these injuries, special attention should be paid to the opposing functions of controversy in the social and personal spheres. Controversy management is one of the causes of disorder in sports, which plays a vital role in chaos in sports. In other words, controversy



management should be one of the most critical issues to hold sports competitions

Undoubtedly, controlling and reducing controversy can play an essential role in reducing margins in sports. Although the lack of controversy can also reduce athletes' motivation (Gessler, 2021), its lack of control has serious damage to ethical issues in sports. Many experts, including Storns and Roland (2004) and Singh, Singh, and Sharma (2021), believe that there is controversy in the handball field due to its high profile. Handball refereeing and full implementation of its rules are one of the most challenging rules among sports. The physicality of the game of handball, the often-controversial nature of the handball players on the field, the controversial nature of the handball coaches, the unpredictability of events, the moment of the referees' effective decisions, the unpredictability of the results, the strong physics of the handball players are all factors that, according to the interviewees, go back to the nature of the sport and cause controversy.

Reducing the level of controversy can play an essential role in improving attention to values and ethics. This issue has caused controversial management to play

an essential role in improving the ethical atmosphere in handball in the present study. According to the results, it is suggested that according to the codes identified from the controversy management, the directors of the provincial boards and the handball federation try to identify the underlying problems of the province. It is also suggested that managers of different handball departments identify and categorize the factors affecting controversy management and seek to resolve them. According to the findings, it is suggested that handball managers and coaches prioritize the problems of their regions and, based on the priorities, seek help from higher authorities. It is also suggested that the Handball Federation consider ethical points and ways to prevent it through practical training classes and effective human resource development.

References

1. Gesler, A. L. (2021). Domestic Violence in the World of Athletics.
2. Jaime, M. C. D., McCauley, H. L., Tancredi, D. J., Decker, M. R., Silverman, J. G., O'Connor, B., & Miller, E. (2018). Implementing a coach-delivered dating violence prevention program with high school athletes. *Prevention science, 19*(8), 1113-1122.



3. Karkazis, K., & Fishman, J. R. (2017). Tracking US professional athletes: The ethics of biometric technologies. *The American Journal of Bioethics*, 17(1), 45-60.
4. Korhonen, A. (2021). Ethical Leadership in Everyday Sports Coaching (Master's thesis, Itä-Suomen yliopisto).
5. Mohammadzadeh Afkhami, Y; Najafzadeh, M. R; Barghi Moghaddam, j; & Janani, H. (2021). Studying the Factors Affecting the Ethics Improvement of Iranian Professional Football Athletes. *Sport Psychology Studies*, 9(34), 45-60. . (In Persian).
6. Parent, S., & Fortier, K. (2018). Comprehensive overview of the problem of violence against athletes in sport. *Journal of Sport and Social Issues*, 42(4), 227-246.
7. Parviz Ram, A., Vazhbakht, M. (2018). Investigating Aggression among Martial Arts Athletes in Lahijan, The Second National Conference on Achievements in Sports Science and Health, Ahvaz, Ahvaz
8. Reid, C., Stewart, E., & Thorne, G. (2004). Multidisciplinary sport science teams in elite sport: comprehensive servicing or conflict and confusion?. *The Sport Psychologist*, 18(2), 204-217.
9. Shaw, S. (2019). The chaos of inclusion? Examining anti-homophobia policy development in New Zealand sport. *Sport Management Review*, 22(2), 247-262.
10. Singh, M., Singh, D., & Sharma, D. (2021). Comparative Analysis Of Aggression Between Handball And Basketball Players Of Himachal Pradesh University. *European Journal of Molecular & Clinical Medicine*, 7(7), 6356-6361.



مقاله پژوهشی

بررسی نقش مدیریت جنجال بر جو اخلاقی در ورزش هندبال

متین نجد سمیعی^۱، علی محمد صفانیا^۲، سیدصلاح‌الدین نقشبندی^۳، ابوالفضل فراهانی^۴،
رضا نیک‌بخش^۵

۱. دانشجوی دکتری، گروه تربیت بدنی، واحد علوم تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران
۲. استاد، گروه تربیت بدنی، واحد علوم تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران
۳. استادیار، گروه تربیت بدنی، واحد علوم تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران
۴. استاد، گروه تربیت بدنی، دانشگاه پیام نور تهران
۵. دانشیار، گروه مدیریت ورزشی دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

چکیده

پژوهش حاضر با هدف بررسی نقش مدیریت جنجال بر جو اخلاقی در ورزش هندبال طراحی و اجرا گردید. روش پژوهش از نوع آمیخته به صورت کیفی - کمی و ابزار گردآوری اطلاعات شامل مصاحبه و پرسشنامه بود. جامعه آماری در بخش کیفی شامل کلیه اساتید و کارشناسان صاحب‌نظر در زمینه مدیریت ورزشی و در بخش کمی، مربیان، بازیکنان و داوران هندبال می‌باشند. نمونه‌گیری در بخش کیفی، هدفمند و به صورت گلوله برفی تا اشباع نظری ۱۵ نفر انتخاب شدند و در بخش کمی، ۳۸۰ نفر از بازیکنان، مربیان و داوران سطح اول هندبال کشور انتخاب شدند. از طریق آزمون فریدمن اولویت‌بندی بین مقوله‌ها انجام شد که عوامل مؤثر بر مدیریت جنجال به ترتیب شامل عوامل سیاسی-اجتماعی، آموزش و آگاهی، اقتصادی-رفاهی، مدیریتی، فردی، منطقه‌بندی، جوسازی منفی، ویژگی‌های هندبال، و نقش رسانه بود. نتایج نشان داد، مدیریت جنجال و مؤلفه‌های آن نقش بسزایی در جو اخلاقی مربیان، بازیکنان و داوران هندبال دارد. بنابراین توجه به مدیریت جنجال می‌تواند زمینه جهت بهبود جو اخلاقی را فراهم نماید.

تاریخ دریافت:

۱۴۰۰/۰۴/۰۱

تاریخ پذیرش:

۱۴۰۰/۰۷/۱۷

واژگان کلیدی:

مدیریت جنجال، جو اخلاقی، هندبال

1. Email: matin.najd.7@gmail.com
2. Email: a.m.safania@gmail.com
3. Email: salah.naghshbandi@gmail.com
4. Email: dr.arahani.608@gmail.com
5. Email: nikbakhsh_reza@yahoo.com



مقدمه

توجه به ارزش‌ها و هنجارهای اجتماعی به عنوان یک اصل در جوامع می‌بایستی همواره مورد توجه قرار گیرد (کوالی و سیمون، ۲۰۲۰). تلاش جهت شناسایی ارزش‌ها، معرفی آن به افراد و گروه‌ها و در نتیجه پیاده‌سازی آن همواره مورد توجه بوده است. توجه به ارزش‌های اجتماعی یکی از مسائل مهم در حوزه اخلاق مشخص می‌باشد. اخلاق به عنوان یکی از حوزه‌های مهم در جوامع امروزی مورد توجه قرار گرفته است و از جمله ضروریات کلیدی مشخص می‌باشد (کارکازیس و فیسمن، ۲۰۱۷). اخلاق بازگو کننده نگرش‌ها، رفتارها و همچنین طرز تلقی‌ها متناسب با شرایط ارزشی و هنجاری جوامع می‌باشد. توجه به اخلاق می‌تواند در ایجاد یک جو استاندارد و ارزشی در جوامع نقش مهمی را ایفا می‌کند (کورهونن، ۲۰۲۱). رشد اخلاقی در روانشناسی یکی از مسائل کلیدی می‌باشد که به مفهوم یک سلسله ارزش‌ها و باورهای درونی اطلاق و به عنوان یکی از عوامل کنترل‌کننده رفتار محسوب می‌شود، طوری که فرد از یک قضاوت ساده نسبت به درست و نادرست فراتر می‌رود و به مقام تشخیص و به کار بستن اصول، تکالیف و قوانین اخلاقی می‌رسد (فرهادی، ۱۳۹۳). جو اخلاقی اشاره به ایجاد یک محیط مطلوب دارد که در آن به شاخص‌ها و استانداردهای اخلاقی توجه جدی می‌شود و جنبه‌های اخلاقی به صورت مناسب مشخص و اجرایی می‌گردد (فورنیر و همکاران، ۲۰۲۱).

در تئوری‌های مختلفی به پدیده جنجال، پرخاشگری و خشونت پرداخته شده است. نظریه لورنز اشاره دارد که غریزه انسانی باعث بروز رفتارهای جنجالی می‌گردد (لورنز، ۲۰۰۵). از طرفی طرفداران تئوری یادگیری اجتماعی آلبرت بندورا اشاره دارند که رفتارهای جنجالی حاصل انگیزه‌های بیرونی می‌باشد که به واسطه تایید باعث بروز این رفتارها شده اند

(اوهرلت و همکاران، ۲۰۲۰). جایمی و همکاران (۲۰۱۸) مشخص نمودند که شکل‌گیری جنجال باعث بروز آسیب‌های جدی شده است که با توجه به اهمیت این آسیب‌ها می‌بایستی به کارکردهای منفی جنجال در حوزه‌های اجتماعی و فردی توجه ویژه داشت. شکل‌گیری جنجال می‌تواند برخی استانداردها و شاخص‌های اجتماعی را تحت شعاع قرار دهد. دوکانه ای و عبدالهی (۲۰۱۳) مشخص نمودند که جنجال باعث بروز بحران‌های اجتماعی می‌گردد. پدیده جنجال از منظر روانشناختی و می‌تواند آسیب‌های را متوجه بدنه ورزش نماید و ضمن بروز مشکلات روانشناختی؛ سبب ایجاد خدشه بر جایگاه ورزش نیز گردد (فلود و دیسوی، ۲۰۰۷). عملکرد ورزشی ورزشکاران نیز تحت تاثیر جنجال می‌تواند قرار گیرد و آشوب‌های فکری و رفتاری را در میان آنان ایجاد نماید (آبرامز، ۲۰۱۰). میلر و همکاران (۲۰۱۴) مشخص نمودند که مشکلات مربوط به جنجال می‌تواند در بروز رفتارهای پرخاشگرانه در میان ورزشکاران نیز تاثیرگذار باشد. آسیب‌های ناشی از پدیده جنجال نشان می‌دهد که کنترل آن می‌تواند فواید روانشناختی، رفتاری و محیطی را ایجاد کند و در بهبود جنبه‌های فردی و گروهی تاثیر بسزایی را داشته باشد. مشکلات اخلاقی ایجاد شده در حوزه‌های مختلف از جمله ورزش سبب گردیده است تا آثار روانی و اجتماعی منفی بر جای گذارد (محمدزاده، نجف‌زاده، برقی‌مقدم و جنانی، ۲۰۲۱). رید، ماسی و ویتلی (۲۰۱۶) نیز مشخص نمودند که جنجال‌های شکل گرفته شده در ورزش، می‌تواند عملکرد ورزشکاران را تحت شعاع قرار دهد. شائو (۲۰۱۹) در جهت ذکر اهمیت جنجال مشخص نمود که مدیریت جنجال می‌تواند سبب ارتقا عملکرد ورزشکاران گردد. با این توجه می‌توان چنین اعلام داشت که کنترل و مدیریت جنجال به عنوان یک مساله مهم و اساسی در حوزه‌های مختلفی از جمله ورزش مورد توجه جدی قرار گیرد (فرمونت، ۲۰۱۹).



مدیران سطوح مختلف سازمانی، ورزشکاران، مربیان، داوران و حتی تماشاگران و .. را تحت تاثیر خود قرار می‌دهد و این بدین معناست که بسیاری از الگوهای رفتاری در تعامل با حوزه ورزش هستند و رفتارهای آنها می‌تواند تاثیر به مراتب بیشتری از سایر ارگان ها در سطح جامعه داشته باشد (گسلر، ۲۰۲۱). در این میان ورزش‌های گروهی از جمله هندبال که نمادی از جامعه هستند، زد و خورد‌های تعمدی یا بی‌غرض، فراز و نشیب‌های متعدد، تصمیم‌گیری‌های در اوج خستگی و فشار، تلاش برای برد، شکست در لحظه آخر و .. همگی نشان از تشابه ورزش هندبال با اتفاق‌های روزمره در جامعه دارند. توقع خانواده‌ها از حضور فرزندان در یک ورزش اجتماعی از جمله هندبال، صرفاً بازی و تفریح و رسیدن به سطح قهرمانی نیست، بلکه ورزش اجتماعی قرار است هر فردی را به آن درجه از تشخیص برساند که بتواند خود را از دغدغه‌های روزمره برهاند و بهترین تصمیمات را در چارچوب قوانین بگیرد (شائو، ۲۰۱۹). ورزشکاران اگر به خاطر زیاده‌خواهی یا از روی تعمد یا حسادت یا هر عامل دیگری، دست به هر حرکتی در جهت رسیدن به منافع شخصی بزنند، با روح ورزش و اخلاق ورزشی منافات دارد. با توجه مطالبی که ذکر شد، از دریچه این مطالعه سعی بر آن است به شناخت آسیب‌هایی نشأت گرفته از رفتار انسانی در ورزش کشور که به جنجال و در نتیجه حصول نتیجه فردی می‌انجامد، پرداخته شود. بهبود جو اخلاقی به خصوص در ورزش‌های پربرخورد از جمله ورزش هندبال می‌تواند در جهت کاهش تنش‌های در این رشته ورزشی کمک نماید. بنابراین شناسایی متغیرهایی که سبب بهبود جو اخلاقی می‌شود؛ می‌تواند زمینه جهت کاهش تنش‌ها در این رشته ورزشی را فراهم نماید. بدون شک تلاش جهت بهبود جو اخلاقی می‌تواند شرایطی جهت توجه به اخلاق مداری در رشته هندبال را فراهم نماید و باعث گردد تا برخوردهای موجود در این رشته ورزشی در حد

در جهت ایجاد جو اخلاقی می‌بایستی برخی رفتارهای منفی از جمله پرخاشگری و خشونت را تا حد امکان کاهش داد (اوهلرت و همکاران، ۲۰۲). پدیده خشونت و پرخاشگری در اشکال مختلف در ورزش نیز کاملاً مشهود می‌باشد و باعث بروز مشکلاتی برای حوزه‌های عملکردی ورزش شده است (گسلر، ۲۰۲۱). شکل‌گیری خشونت و پرخاشگری باعث ایجاد برخی مسائل از جمله جنجال می‌گردد. جنجال به عنوان یک پدیده کاملاً محسوس در ورزش همواره وجود داشته است و آسیب‌های جدی را برای ورزش ایجاد کرده است (پارنت و فورتیر، ۲۰۱۸). جنجال احساس و رفتاری پرخاشگرانه و خشونت‌آمیز در تضاد با یک فرد، گروه و یا موقعیت می‌باشد که می‌تواند به صورت فردی و یا گروهی شکل گیرد (پرویزرام و واژپخت، ۱۳۹۷). جنجال در ورزش باعث ایجاد شرایط نامطلوب روانشناختی شده است و عملکردهای ارکان مختلف ورزش را به شدت تحت شعاع قرار داده است (پارنت و همکاران، ۲۰۱۹).

رفتارهای جنجالی در ورزش ضمن آسیب بر ماهیت ورزش؛ می‌تواند حواشی در این خصوص ایجاد نماید. با توجه به اینکه عملکرد ورزشکاران در رویدادهای ورزشی تحت تاثیر مسائل فردی و محیطی قرار دارد، جنجال می‌تواند با تاثیرگذاری بر جنبه‌های محیطی باعث می‌شود تا جنبه‌های عملکردی ورزشکاران را به شدت تحت شعاع قرار دهد. به عنوان مثال جنجال‌های شکل گرفته شده از سوی تماشاگران در یک مسابقه ورزشی می‌تواند باعث تنش در میدان مسابقه نیز گردد و شرایط ذهنی ورزشکاران را به صورت کلی تحت تاثیر قرار دهد (پارنت و فورتیر، ۲۰۱۸). با این توضیح؛ مدیریت جنجال در محیط‌های ورزشی به عنوان یک مساله مهم در مسیر ارتقا و گسترش عملکرد ورزشکاران مدنظر قرار گیرد. رفتارهایی خلاف روحیه جوانمردی و اخلاق، در محیط ورزش ابعاد گسترده‌تری دارد چرا که علاوه بر کارمندان یک سازمان ورزشی،

برخوردهای ناشی از ماهیت خود ورزش هندبال باقی ماند و به تنش‌ها و درگیری‌های فیزیکی خارج از عرف این رشته ورزشی منجر نگردد. با توجه به رقابتی بودن و بالا بودن سطح درگیری‌ها در رشته هندبال؛ انجام پژوهش حاضر می‌تواند راهکارهایی در مسیر بهبود جو اخلاقی در این رشته ورزشی را ایجاد نماید. خلا تحقیقاتی در جهت توسعه جو اخلاقی در ورزش هندبال سبب گردیده است تا امروزه رویه‌های منظمی در جهت بهبود این متغیر در ورزش شکل نگیرد.

بهبود جو اخلاقی در ورزش می‌تواند؛ مسیر توسعه ورزش هندبال را هموار نماید. توجه به متغیرهای تاثیرگذار بر جو اخلاقی به عنوان یک مساله مهم می‌تواند شرایطی جهت بهبود و گسترش عملکرد ورزشکاران هندبال را فراهم نماید. از طرفی انجام پژوهش حاضر می‌تواند شرایطی جهت بهبود شواهد در مسیر توسعه جو اخلاقی در ورزش هندبال را ایجاد نماید. نبود مطالعات جامع و اختصاصی در ورزش هندبال باعث شده است تا پژوهش حاضر از معدود پژوهش‌هایی در ورزش کشور باشد که سعی در بهبود جو اخلاقی در ورزش هندبال داشته باشد. این مساله باعث شده است تا این تحقیق با هدف بررسی نقش مدیریت جنجال بر جو اخلاقی در ورزش هندبال سعی در پاسخ به این سوال دارد که آیا مدیریت جنجال بر جو اخلاقی در ورزش هندبال تاثیر دارد؟

روش‌شناسی پژوهش

پژوهش حاضر از نوع هدف؛ کاربردی می‌باشد. این پژوهش از جمله پژوهش‌های آمیخته بود که به صورت کیفی و کمی انجام شد. روش گردآوری اطلاعات در پژوهش حاضر به صورت میدانی بود. جامعه آماری در بخش کیفی، کلیه مدیران، ناظران، پیشکسوتان، مدرسان، مربیان، بازیکنان و داوران حاضر در هندبال بانوان و آقایان و آشنا با مباحث هندبال بودند و جامعه آماری را در بخش کمی تمامی مربیان، بازیکنان،

داوران لیگ برتر و سطوح ملی و بین‌المللی تشکیل دادند. در بخش اول (بخش کیفی) روش نمونه‌گیری غیر احتمالی هدفمند مورد استفاده قرار گرفت. با توجه به اینکه محقق نیاز دارد تا اطلاعاتی را برای تهیه مدل، از طریق افراد خاصی به دست آورد، لذا تعداد ۱۵ نفر از افراد با دانش، اساتید و نخبگان هندبال کشور که در حوزه مدیریت دارای سابقه بودند و یا افرادی با تحصیلات دکتری که شناخت کافی از جامعه هندبال دارند. در بخش دوم (بخش کمی) نمونه آماری را مربیان، داوران و بازیکنان نخبه هندبال تشکیل دادند که باتوجه به هدف پژوهش، نمونه‌گیری تصادفی مورد استفاده قرار گرفت و تعداد ۳۶۰ نفر از بازیکنان ملی و لیگ برتری و همچنین، داوران و مربیان سطح بین‌المللی، ملی و لیگ برتری به پرسش‌نامه‌ها پاسخ دادند. در بخش ارزیابی و اعتبارسنجی پرسش‌نامه، ۲۵۳ نفر از افراد متخصص و با سابقه ورزش که شناخت کافی در رشته هندبال را داشتند انتخاب شدند.

در این پژوهش ابتدا برای جمع‌آوری اطلاعات اولیه، از روش مطالعه اسنادی استفاده شده است. در گام بعدی برای رسیدن به مدل مورد نظر، از روش مصاحبه‌های ساختارمند و نیمه‌ساختارمند استفاده شده است. از یافته‌های حاصل پرسش‌نامه‌ای تحت عنوان مدیریت جنجال در ورزش (اختصاصی هندبال) توسط محقق ساخته شده است. که در بخش یافته‌های پژوهش مفصلاً شرح داده خواهد شد. همچنین برای گام بعدی از پرسش‌نامه استاندارد ویکتور و کولن برای محاسبه جو اخلاقی استفاده شد. این پرسش‌نامه شامل ۲۶ گویه است که طبق تقسیم‌بندی لیکرت از کاملاً مخالفم تا کاملاً موافقم قابل پاسخویی است. در این دسته‌بندی سوالات از ۱-۵ مراقبت و توجه، ۶-۹ قوانین و مقررات، ۱۰-۱۳ ضوابط، ۱۴-۱۹ ابزاری، ۲۰-۲۲ کارایی‌مداری و ۲۳-۲۶ استقلال است.

روایی صوری این پرسش‌نامه با استفاده از نظر خبرگان متخصص و روایی سازه آن با استفاده از تحلیل عاملی

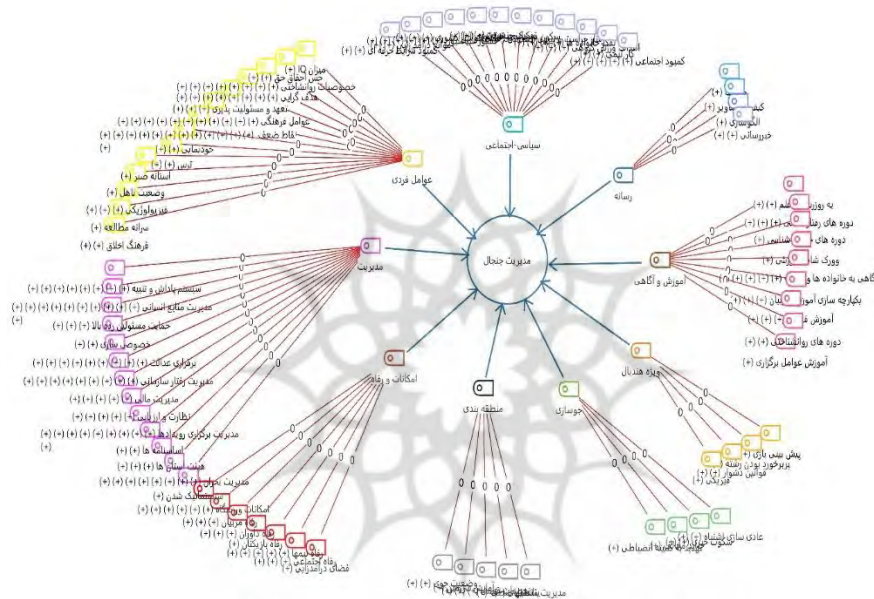


اس.پی.اس.اس نسخه ۲۰ و پی.ال.اس نسخه دو انجام گرفت.

مورد بررسی قرار گرفت. همچنین پایایی این پرسش نامه به واسطه بررسی آلفای کرونباخ مورد بررسی قرار گرفت و میزان پایایی آن ۰/۸۸ مشخص شد. به منظور تجزیه داده‌های پژوهش حاضر از روش آماری معادلات ساختاری استفاده شد. تمامی روند تحلیل داده‌های کمی پژوهش در نرم افزارهای

یافته‌های پژوهش

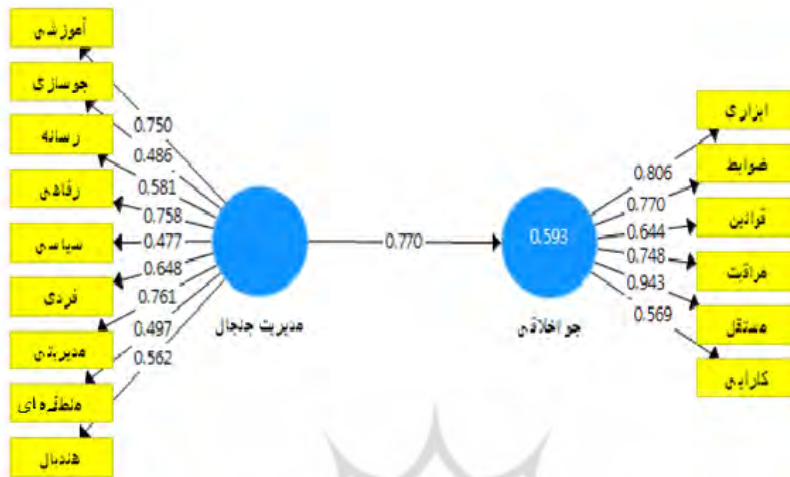
به منظور شناسایی عوامل مؤثر بر مدیریت جنجال از روش کیفی استفاده شد. شکل ۱ مدل کیفی استخراج شده از مصاحبه‌های پژوهش را نشان می‌دهد.



شکل ۱- مدل شناسایی عوامل مؤثر بر مدیریت جنجال
Figure 1. Model for identifying factors affecting controversy management

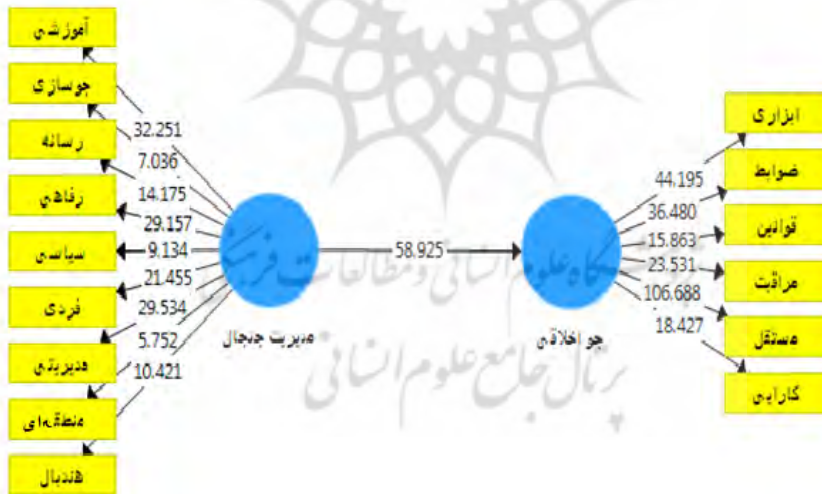
گردید که داده‌های پژوهش حاضر از توزیع غیرطبیعی برخوردار بودند. از این رو جهت انجام روش معادلات ساختاری از نرم افزارهای واریانس محور استفاده گردید. شکل ۲ و ۳ مدل پژوهش در حالت استاندارد و معناداری را به نمایش گذاشته است.

همان طور که مشخص گردید، مدیریت جنجال دارای ۹ بُعد سیاسی اجتماعی، رسانه، آموزش و آگاهی، ویژه هنرهای نمایشی، جوسازی، منطقه بندی، امکانات و رفاه، مدیریت و عوامل فردی می‌باشد. جهت شناسایی توزیع داده‌های پژوهش حاضر از محاسبه کشیدگی و چولگی استفاده شد. با توجه به نتایج این شاخص ها مشخص



شکل ۲- نمایه رابطه علی متغیرها درحالت استاندارد

Figure 2- Figure 2. Index of the causal relationship of variables in standard mode



شکل ۳- نمایه رابطه علی متغیرها درحالت معناداری

Figure 3- Index of the causal relationship of variables in a significant state

در جدول ۱ خلاصه مدل پژوهش ارائه است.

جدول ۱- خلاصه مدل پژوهش

Table 1. Summary of the research model

سطح معناداری P	تی T	تاثیر Effect	روابط Relationship
۰/۰۰۱ 0.001	۵۸/۹۲۵ 58.925	۰/۷۷۰ 0.770	مدیریت جنجال بر جو اخلاقی Controversy management on the ethical atmosphere

مطابق با نتایج مدل پژوهش مشخص شد مدیریت جنجال بر جو اخلاقی تأثیری به میزان ۰/۷۷۰ دارد. با توجه به میزان تی که ۵۸/۹۲۵ بود، می‌توان اعلام داشت که مدیریت جنجال بر جو اخلاقی تأثیری معناداری داشته است.

جدول ۲- شاخص‌های برازش

Table 2. Fit indexes

وضعیت Status	معیار Criterion	جو اخلاقی ethical atmosphere	مدیریت جنجال Controversy management	
مطلوب Optimal	بالاتر از ۰/۷ 0.7>	۰/۸۵ 0.85	۰/۸۰ 0.80	آلفای کرونباخ Cronbach's alpha
مطلوب Optimal	بالاتر از ۰/۷ 0.7>	۰/۸۹ 0.89	۰/۸۵ 0.85	پایایی ترکیبی Combined reliability
مطلوب Optimal	بالاتر از ۰/۴ 0.4>	۰/۵۷ 0.57	۰/۴۰ 0.40	میانگین واریانس استخراجی Average variance extracted (AVE)
مطلوب Optimal	۰/۱۹=ضعیف ۰/۳۳=متوسط ۰/۶۷=قوی	۰/۵۹ 0.59	-	ضریب تعیین Coefficient of determination
مطلوب Optimal	۰/۱۰=ضعیف ۰/۲۵=متوسط ۰/۳۶=قوی	۰/۵۷ 0.57	-	جی.ا.اف GOF

روان‌شناختی است و براساس مجموع ادراکات فردی قرار می‌گیرد. جو اخلاقی ادراکات رسمی و غیررسمی افراد از فرآیندها، فعالیت‌ها و سیاست‌های محیطی را شامل می‌شود و نگرش‌ها و رفتارهای آنان را تحت تأثیر قرار می‌دهد (باریقلی و همکاران، ۱۳۹۸). ایجاد جو اخلاقی به عنوان یکی از ضروریات محیط‌های

با توجه به نتایج مربوط به شاخص برازش مدل، مشخص گردید که مدل پژوهش در تمامی شاخص‌ها از برازش مناسبی برخوردار می‌باشد.

بحث و نتیجه گیری

جو اخلاقی به عنوان یکی از مسائل مهم در جوامع امروزی مورد توجه می‌باشد. اخلاق سازهای



گروهی تاثیر بسزایی را داشته باشد. بدون شک ضمن تحت تاثیر قرار دادن جنبه های محیطی باعث می گردد تا روند مطلوب در محیط های ورزشی جهت ارتقا اخلاق ایجاد گردد. به عبارتی مدیریت جنجال ضمن کاهش محرک های منفی محیطی باعث می گردد تا جوی اخلاقی مناسبی در حوزه ورزش شکل گیرد. این مساله باعث شده است تا در تحقیق حاضر مدیریت جنجال سبب افزایش میزان جو اخلاقی در ورزش هندبال گردد.

بدون شک کنترل جنجال و کاهش آن می تواند نقش مهمی در کاهش حواشی در ورزش باشد. اگرچه نبود جنجال نیز خود می تواند در کاهش انگیزه های ورزشکاران تاثیرگذار باشد (گسلر، ۲۰۲۱) اما عدم کنترل آن آسیب های جدی بر مسائل اخلاقی در ورزش دارد. بسیاری صاحب نظران از جمله استورنس و رولاند (۲۰۰۴) و همچنین سینق، سینق و شارما (۲۰۲۱) بر این باورند که به دلیل پربرخورد بودن رشته هندبال، جنجال در آن رخ می دهد. دآوری هندبال و اجرای کامل قوانین آن از جمله سخت ترین قوانین در بین رشته های ورزشی است. فیزیکی بودن بازی هندبال، اغلب جنجالی بودن خصوصیت اخلاقی بازیکنان هندبال در زمین بازی، جنجالی بودن مریبان هندبال، غیرقابل پیش بینی بودن اتفاقات، لحظه های بودن تصمیمات تأثیر گذار داوران، غیرقابل پیش بینی بودن نتایج، فیزیک قوی بازیکنان هندبال، برخوردهای پی در پی غیر عمد در بازی، برخوردهای عمدی دور از چشمان داور همگی عواملی هستند که به گفته مصاحبه شوندگان، به ذات رشته ورزشی برمی گردد و باعث بروز جنجال می شود. نتایج پژوهش حاضر با پژوهش اندام و سلیمی (۲۰۱۷) که عوامل محیطی، فرهنگی، روانی و امنیتی را در بروز ناهنجاری های رفتاری مؤثر می دانند، همسو است. در ارتباط با نتایج به دست آمده در ارتباط با ذات رشته هندبال که به گفته کارشناسان یکی از دلایل بروز جنجال است، پژوهش های

ورزشی مشخص می باشد و می تواند فواید بیشماری را به ارمغان آورد (اسپنسرکوالبری، کینگسلی و گوتوالس، ۲۰۱۷). بهبود جو اخلاقی در ورزش و به خصوص ورزش هندبال می تواند ظرفیت های مطلوبی در مسیر ارتقا ورزش هندبال داشته باشد و به رشد و ارتقا کیفی و کمی این ورزش در سطح جامعه منجر گردد (استورنس و رولاند، ۲۰۰۴). تحقیق حاضر با هدف بررسی نقش مدیریت جنجال بر جو اخلاقی در ورزش هندبال طراحی و اجرا گردد.

نتایج تحقیق حاضر نشان داد که مدیریت جنجال تاثیر معناداری بر میزان جو اخلاقی در ورزش هندبال دارد. به عبارتی بهبود جو اخلاقی در ورزش هندبال تحت تاثیر مدیریت جنجال قرار دارد و بدین صورت تحت شعاع قرار می گیرد. جایمی و همکاران (۲۰۱۸) مشخص نمودند که شکل گیری جنجال باعث بروز آسیب های جدی شده است که با توجه به اهمیت این آسیب ها می بایستی به کارکردهای منفی جنجال در حوزه های اجتماعی و فردی توجه ویژه داشت. مدیریت جنجال یکی از عوامل ایجاد کننده بی نظمی در ورزش می باشد که این بی نظمی خود نقش مهمی در جهت هرج و مرج در ورزش دارد. به عبارتی مدیریت جنجال یکی از مسائل مهم در جهت برگزاری مسابقات ورزشی می بایستی باشد. بدون شک مدیریت جنجال در تمامی ارکان ورزش می بایستی اجرایی گردد (گسلر، ۲۰۲۱) چرا که کنترل تمامی بخش های آن می تواند باعث ایجاد نظم و انضباط فردی و گروهی در ورزش به خصوص ورزش هندبال گردد.

میلر و همکاران (۲۰۱۴) مشخص نمودند که مشکلات مربوط به جنجال می تواند در بروز رفتارهای پرخاشگرانه در میان ورزشکاران دانشجو نیز تاثیرگذار باشد. همچنین فرمونت (۲۰۱۹) مشخص نمود که آسیب های ناشی از پدیده جنجال نشان می دهد که کنترل آن می تواند فواید روانشناختی، رفتاری و محیطی را ایجاد کند و در بهبود جنبه های فردی و



و دسته‌بندی نمایند، و در صدد رفع آن برآیند. با توجه به نتایج پژوهش حاضر پیشنهاد می‌شود تا مدیران و مربیان هندبال، مشکلات مناطق خود را اولویت‌بندی نمایند و براساس اولویت‌ها، از مسئولین بالادستی مساعدت بگیرند. همچنین پیشنهاد می‌شود تا فدراسیون هندبال در تدوین استراتژی نکات اخلاقی و راه‌های پیشگیری از آن را توسط کلاس‌های آموزشی کاربردی و توسعه مؤثر نیروی انسانی در نظر بگیرد. در جهت انجام پژوهش حاضر محدودیت‌هایی از جمله عدم امکان مقایسه متغیرهای پژوهش در سایر رشته‌های ورزشی و همچنین عدم امکان بررسی متغیرها در ورزشکاران حاضر در سطوح مختلف ورزش هندبال؛ وجود داشت.

ناهمسوی از جمله سینق و همکاران (۲۰۲۱) بسیاری وجود دارد، که معتقد است منش اخلاقی و رفتارهای جوان‌مردانه در رشته‌های گروهی از رشته‌های انفرادی بیشتر است. از جمله پژوهش‌های دوکانه‌ای و همکاران، (۲۰۱۳) با نتایج این مطالعه همسو است. کاهش سطح جنجال می‌تواند در مسیر بهبود توجه به ارزش‌ها و اخلاقیات نقش مهمی داشته باشد. این مساله سبب گردیده است تا در پژوهش حاضر مدیریت جنجال نقش مهمی در بهبود جو اخلاقی در ورزش هندبال داشته باشد. با توجه به نتایج پیشنهاد می‌شود تا با توجه به کدهای شناسایی شده از مدیریت جنجال، مدیران هیئت‌های استان و فدراسیون هندبال در صدد شناسایی زیربنایی مشکلات استانی برآیند. همچنین پیشنهاد می‌شود تا مدیران بخش‌های مختلف هندبال، عوامل اثر گذار بر جنجال و مدیریت جنجال را شناسایی

منابع

1. Abrams, M. (2010). *Anger management in sport: Understanding and controlling violence in athletes*. Human Kinetics.
2. Andam R., salimi M. (2017). Study of factors affecting fan behavioral abnormalities in Iranian handball super league competitions. *Sport Management and Development*, 6(1), 175-188. In Persian
3. Coale, R., & Simon, M. (2020). Ethical coaching behaviours in college athletics: impact on student-athletes. *Journal of Qualitative Research in Sports Studies*, 14(1), 85-98.
4. Dokanehee F., Abdolahi M. (2013). The Study of the Degree of Athletes' Aggression in Individual and Group Fields in Championship Matches in Institutions of the Country. *Educational Administration Research*, 4(15), 91-100. In Persian
5. Farhadi, Z. (2014). A Study of Ethical Values in Psychological Theories, International Conference on Humanities and Behavioral Studies, Tehran. (In Persian).
6. Flood, M., & Dyson, S. (2007). Sport, athletes, and violence against women. *Australian Research Centre in Sex, Health and Society, La Trobe University, republished in NTV Journal*, 4(3), 37-46.
7. Fournier, C., Parent, S., & Paradis, H. (2021). The relationship between psychological violence by coaches and conformity of young athletes to the sport ethic norms. *European Journal for Sport and Society*, 1-19.

8. Frémont, P. (2019). Management of a sports-related concussion. *Canadian Family Physician*, 65 (3), 200.
9. Gesler, A. L. (2021). Domestic Violence in the World of Athletics.
10. Guivernau, M., & Duda, J. L. (2002). Moral atmosphere and athletic aggressive tendencies in young soccer players. *Journal of Moral Education*, 31(1), 67-85.
11. Habib, M. B., Waris, S., & Afzal, S. (2020). Personality traits predict in sports performance among University Athletes. *The Spark A Hec Recognized Journal*, 4, 149-159.
12. Jaime, M. C. D., McCauley, H. L., Tancredi, D. J., Decker, M. R., Silverman, J. G., O'Connor, B., & Miller, E. (2018). Implementing a coach-delivered dating violence prevention program with high school athletes. *Prevention science*, 19(8), 1113-1122.
13. Karkazis, K., & Fishman, J. R. (2017). Tracking US professional athletes: The ethics of biometric technologies. *The American Journal of Bioethics*, 17(1), 45-60.
14. Korhonen, A. (2021). Ethical Leadership in Everyday Sports Coaching (Master's thesis, Itä-Suomen yliopisto).
15. Lorenz, K. (2005). *On aggression*. Routledge.
16. Miller, E., Das, M., Tancredi, D. J., McCauley, H. L., Virata, M. C. D., Nettiksimmons, J., ... & Verma, R. (2014). Evaluation of a gender-based violence prevention program for student athletes in Mumbai, India. *Journal of interpersonal violence*, 29(4), 758-778.
17. Mohammadzadeh Afkhami, Y; Najafzadeh, M. R; Barghi Moghaddam, j; & Janani, H. (2021). Studying the Factors Affecting the Ethics Improvement of Iranian Professional Football Athletes. *Sport Psychology Studies*, 9(34), 45-60. (In Persian).
18. Ohlert, J., Vertommen, T., Rulofs, B., Rau, T., & Allroggen, M. (2020). Elite athletes' experiences of interpersonal violence in organized sport in Germany, the Netherlands, and Belgium. *European journal of sport science*, 1-10.
19. Parent, S., & Fortier, K. (2018). Comprehensive overview of the problem of violence against athletes in sport. *Journal of Sport and Social Issues*, 42(4), 227-246.
20. Parent, S., Fortier, K., Vaillancourt-Morel, M. P., Lessard, G., Goulet, C., Demers, G., ... & Hartill, M. (2019). Development and initial factor validation of the Violence Toward Athletes Questionnaire (VTAQ) in a sample of young athletes. *Loisir et Société/Society and Leisure*, 42(3), 471-486.
21. Parviz Ram, A., Vazhbakht, M. (2018). Investigating Aggression among Martial Arts Athletes in Lahijan, The Second National Conference on Achievements in Sports Science and Health, Ahvaz, Ahvaz
22. Reid, C., Stewart, E., & Thorne, G. (2004). Multidisciplinary sport science teams in elite sport: comprehensive servicing or conflict and confusion?. *The Sport Psychologist*, 18(2), 204-217.



23. Shaw, S. (2019). The chaos of inclusion? Examining anti-homophobia policy development in New Zealand sport. *Sport Management Review*, 22(2), 247-262.
24. Singh, M., Singh, D., & Sharma, D. (2021). Comparative Analysis Of Aggression Between Handball And Basketball Players Of Himachal Pradesh University. *European Journal of Molecular & Clinical Medicine*, 7(7), 6356-6361.
25. Spencer-Cavaliere, N., Kingsley, B. C., & Gotwals, J. K. (2017). Ethic of care and the competitive Ultimate Frisbee playing experiences of young women. *Leisure Studies*, 36(3), 329-340.
26. Yaryaghli, B., Golmohammad Nezhad, G., & Fazli, M. (2019). The Relationship between Ethical Atmosphere, Perceived Organizational Justice, and Job Conflict with the Mediating Role of Teachers' Professional Ethics, *School Management*, 7 (3), 251-235. (In Persian).

ارجاع دهی

نجدسمیعی، متین؛ صفانیا، علی محمد؛ نقشبندی، سیدصلاح الدین؛ فراهانی، ابوالفضل؛ و نیکبخش، رضا. (۱۴۰۲). بررسی نقش مدیریت جنجال بر جو اخلاقی در ورزش هندبال. *مطالعات روان‌شناسی ورزشی*، ۱۲(۴۴)، ۹۷-۱۱۰. شناسه دیجیتال: 10.22089/SPSYJ.2021.10719.2195

Najd Samiei, M; Safania, A. M; Naghshbandi, S. S; Farahani, A; & Nikbakhsh, R. (2023). Investigating the Role of Controversy Management on the Ethical Atmosphere in Handball. *Sport Psychology Studies*, 12(44), 97-110. In Persian. DOI: 10.22089/SPSYJ.2021.10719.2195