

بررسی رابطه‌ی مولفه‌های عدالت سازمانی با رفتار شهروندی سازمانی با توجه به نقش میانجی تعهد شغلی

مطالعه موردی: کارکنان اداره کل سازمان تامین اجتماعی استان گلستان

*شبیم وزیری **مرتضی دنکوب ***فرهاد قیصری

تاریخ دریافت مقاله: مرداد ۱۳۹۳

تاریخ پذیرش مقاله: بهمن ۱۳۹۳

چکیده

هدف از انجام این پژوهش بررسی رابطه عدالت سازمانی با رفتار شهروندی سازمانی با توجه به نقش میانجی تعهد شغلی در میان کارکنان بوده است. پژوهش از نوع تحقیقات توصیفی و پیمایشی بوده است. جامعه آماری ۱۲۰ نفر بوده که طبق جدول مورگان ۹۲ نفر به عنوان نمونه انتخاب گردید و به منظور جمع آوری داده‌ها، از پرسشنامه‌های عدالت سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی، تعهد شغلی استفاده گردید که به ترتیب دارای ضریب آلفای کرونباخ ۰/۸۷، ۰/۹۰ و ۰/۷۹ می‌باشند. به منظور تجزیه تحلیل داده‌ها از نرم افزار لیزرل استفاده شد و نتایج حاصل از معادلات ساختاری نشان داد که بین عدالت توزیعی و تعهد شغلی رابطه مثبت و معناداری وجود دارد، بین عدالت رویه‌ای و تعهد شغلی رابطه معناداری وجود ندارد، بین عدالت تعاملی (مراوده‌ای) و تعهد شغلی رابطه مثبت و معناداری وجود دارد، رابطه مثبت و معنادار بین تعهد شغلی و رفتار شهروندی تأیید می‌شود، بین عدالت توزیعی و رفتار شهروندی رابطه معناداری وجود ندارد، بین عدالت رویه‌ای و رفتار شهروندی رابطه معناداری وجود ندارد و بین عدالت تعاملی (مراوده‌ای) و رفتار شهروندی رابطه معناداری وجود ندارد.

واژه‌گان کلیدی: عدالت سازمانی، تعهد شغلی، رفتار شهروندی سازمانی.



*نویسنده مسئول، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علی آباد کتول، گروه مدیریت، گلستان، ایران Email: hashemnia_sh2877@yahoo.com

*دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم تحقیقات، گروه مدیریت، تهران، ایران Email: ArminAmshari@Yahoo.com

***دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رامهرمز، گروه مدیریت، رامهرمز، ایران Email: ziary.ehsan@gmail.com