

بررسی و تبیین عوامل مؤثر بر بدگمانی به تغییر سازمانی و راهکارهای حل آن در گمرک شهید رجائی بندرعباس

*دکتر محمدرضا کریمی** سلمان عبداللہی

تاریخ دریافت مقاله: آبان ۱۳۹۲

تاریخ پذیرش مقاله: آذر ۱۳۹۲

چکیده

تحقیق حاضر به شناسایی عوامل ایجاد بدگمانی به تغییر سازمانی در گمرک نوین پرداخته ایم و بر اساس مطالعات نظری و نیز شواهد تجربی، عدالت سازمانی، مشارکت در تصمیم گیری، نقض قرارداد روانشناختی، و شخصیت منفی، به عنوان مهمترین عوامل بدگمانی کارکنان به تغییر ساختار سازمانی شناسایی شدند. در ادامه نیز نقش هر یک از این عوامل بر بدگمانی کارکنان به تغییر سازمانی در گمرک نوین مورد بررسی قرار گرفته است. تحقیق در تقسیم بندی کلی از نوع توصیفی است که از روش میدانی برای گردآوری اطلاعات استفاده شده است. برای گردآوری داده های مورد نیاز، از یک پرسشنامه (ترکیبی از پنج پرسشنامه) استفاده و با بهره گیری از آلفای کرونباخ و نظر خبرگان پایایی و روایی آن تأیید شده است. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها نیز از تکنیک مدلسازی معادلات ساختاری و نرم افزار لیزرل بهره گرفته ایم. نتایج حاکی از تأیید تمامی فرضیه های تحقیق است.

واژگان کلیدی: ساختار سازمانی، بدگمانی کارکنان، تغییر سازمانی، گمرک.



*استادیار. عضو هیأت علمی دانشگاه علامه طباطبائی، گروه مدیریت، تهران، ایران

**مسئول مکاتبات. دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی، قشم، ایران Email: taghipour.ehsan@yahoo.com