

پیوند دهنده استراتژی به عملیات

R. Kaplan

ترجمه: علی نقی اصغری
حسابدار رسمی (CPA)

ژورنال آواکانتنسی (Journal of Accountancy) نشریه انجمن حسابداران رسمی امریکا^۱ به خوانندگان ارجمند ماهنامه حسابدار تقدیم می شود.

پروفسور کاپلان لطفاً به طور خلاصه، بفرمایید چطور شد که به سراغ هزینه یابی بر مبنای فعالیت و ارزیابی متوازن رفتید؟

کاپلان: این سفر در دهه ۱۹۸۰ آغاز شد؛ یعنی زمانی که من با تغییرات و نوآوری هایی که در حیطه مدیریت و به طور عمده در نگرش مدیریت ژاپنی (نظری مدیریت کیفیت جامع^۲ و موجودی به هنگام^۳ رخ می داد، مواجه شدم. من متوجه شدم که اگر آنچه از کاربران می شنوم، صحت داشته باشد، هر آنچه که ما طی ۷۵ سال گذشته تدریس کرده و در زمینه آنها تحقیق انجام داده و در عمل به کار برده ایم، تحلیل رفته و خاصیت خود را از دست داده است. در نتیجه، نگرش های جدیدی برای هزینه یابی و ارزیابی عملکرد مورد احتیاج بود.

از این مرحله به بعد، کار خود را در زمینه یافتن راه حل ها دنبال کردم. چند شرکت را یافتیم که از روش های دقیق تری برای تسهیم هزینه های سربار به محصولات و مشتریان استفاده کرده بودند. بدین ترتیب، جنبش هزینه یابی بر مبنای فعالیت آغاز شد. اما حتی همین معیارهای مالی توسعه یافته، تنها رخدادهای مرتبط با



استاد دانشکده بازرگانی هاروارد، رابرت کاپلان (Robert Kaplan) به همراه همکار خود دیوید نورتون (David Norton) از طراحان هزینه یابی بر مبنای فعالیت و ارزیابی متوازن^۱ می باشند. در سال ۲۰۰۶، کاپلان به عضویت نالار مشاهیر حسابداری انتخاب شد و جایزه همکاری پیسوسته^۲ را از بخش حسابداری مدیریت انجمن حسابداری امریکا (AAA) دریافت کرد. در سال ۲۰۰۸، انجمن حسابداران مدیریت (IMA)، وی را مستخر به جایزه مشارکت مستمر برای خدمات شایان ایشان به خاطر پیشرفت حرف حسابداری مدیریت نمود. متن مصابحه اخیر این دانشمند صاحب نام با مجله

تمام موسسات، بیش از پیش کاربردی‌تر و قابل تحقق شده است.

هزینه‌یابی برمنای فعالیت زمان‌گرا، در سطح رخداد و سفارش به کارگرفته می‌شود و بدون واسطه، ظرفیت منابع (معمولاً زمان) مورد نیاز برای پردازش رخداد، ساخت و تحویل محصول و ارائه خدمت به مشتری را براورده می‌کند. با حذف نیاز به براورد ذهنی زمان، پیاده‌سازی آن راحت‌تر می‌شود و با پیوند مستقیم فرایندها به رخدادها، به دلیل سهولت در مدل‌سازی، انحرافات در مصرف منابع، دارای انعطاف پیشتر و دقت بالاتری خواهد بود. سیستم برنامه‌ریزی منابع بنگاه^۷ که در دهه ۱۹۸۰ وجود نداشت، هم‌اکنون به طور گستردگی استفاده می‌شود و این خود جمع‌آوری مستقیم داده‌ها از رخدادها را برای هزینه‌یابی، عملی می‌سازد.

ممکن است بسیاری از حسابداران و متخصصان مالی، هنوز به میزان سهولت و قدرت این نگرش جدید پی‌برده باشند. آنها ممکن است به خاطر پیورند که ۱۰ یا ۱۵ سال پیش سعی کرده‌اند از هزینه‌یابی برمنای فعالیت استفاده کنند، ولی به رغم تبلیغات انجام شده، به دلیل دشواری در براورد و نگهداری زمان کارکرد کارکنان، کاربرد آن میسر نشده است. جمع‌آوری، رسیدگی، و به روزرسانی براوردهای مربوط به فرایند، در هزینه‌یابی برمنای فعالیت زمان‌گرا به مراتب آسان‌تر می‌باشد.

آیا پیاده‌سازی ارزیابی متوازن، مشابه هزینه‌یابی برمنای فعالیت است؟

کاپلان: فکر می‌کنم که به کارگیری ارزیابی متوازن، به مراتب گسترده‌تر از هزینه‌یابی برمنای فعالیت بوده است. این مدل به موضوعی پایه‌ای می‌پردازد که تمام موسسات تولیدی و خدماتی، بخش خصوصی و عمومی، و غیراتتفاقی، با آن مواجه هستند؛ این موضوع که چگونه استراتژی خود را تعریف، ارائه و پیاده کنید. ما تالار مشاهیر ارزیابی متوازن^۸ را تاسیس کردیم که هم‌اکنون شامل بیش از ۱۰۰ موسسه از تمام بخش‌ها و تقریباً از تمام کشورهای دنیا می‌باشد. آنها فلسفه ما را در پیاده‌سازی ارزیابی متوازن به کارگرفته و به موفقیت‌هایی در عملکرد

دارایی‌های عینی و مالی سازمان را شامل می‌شد و دارایی‌های نامشهود را در برنمی‌گرفت. ژاپنی‌ها به طرق مختلف به برتری دست یافته بودند، از جمله از طریق آموزش و انگیزش کارکنان، بهبود کیفیت فرایندها و مراودات بهتر با پیمانکاران و مشتریان؛ مجموعه‌ای کامل از قابلیت‌های عملکردی که با استفاده از صورت‌های مالی دوره‌ای به دست نمی‌آمدند.

در سال ۱۹۹۰ دیوید نورتون و من روش ارزیابی متوازن را ابداع کردیم که معیارهای مالی را حفظ کرده بود اما معیارهای جدیدی برای سنجش عملکرد شرکت در عرصه‌های مشتریان، فرایندها، یادگیری و رشد را با آن همراه می‌کرد. این خود یک دستاوردهای جدید و مستقل از هزینه‌یابی برمنای فعالیت به شمار می‌آمد که هدف آن "تعیین هزینه‌های مرتبط با فرایندها، محصولات، و مشتریان موجود" است، در حالی که ارزیابی متوازن، به این سوال پاسخ می‌دهد که آیا ما در حال ایجاد ارزش جاری و آینده برای سهامداران و مشتریان خود هستیم؟

پیاده‌سازی هزینه‌یابی برمنای فعالیت در امریکا چه پیشرفتی داشته است؟

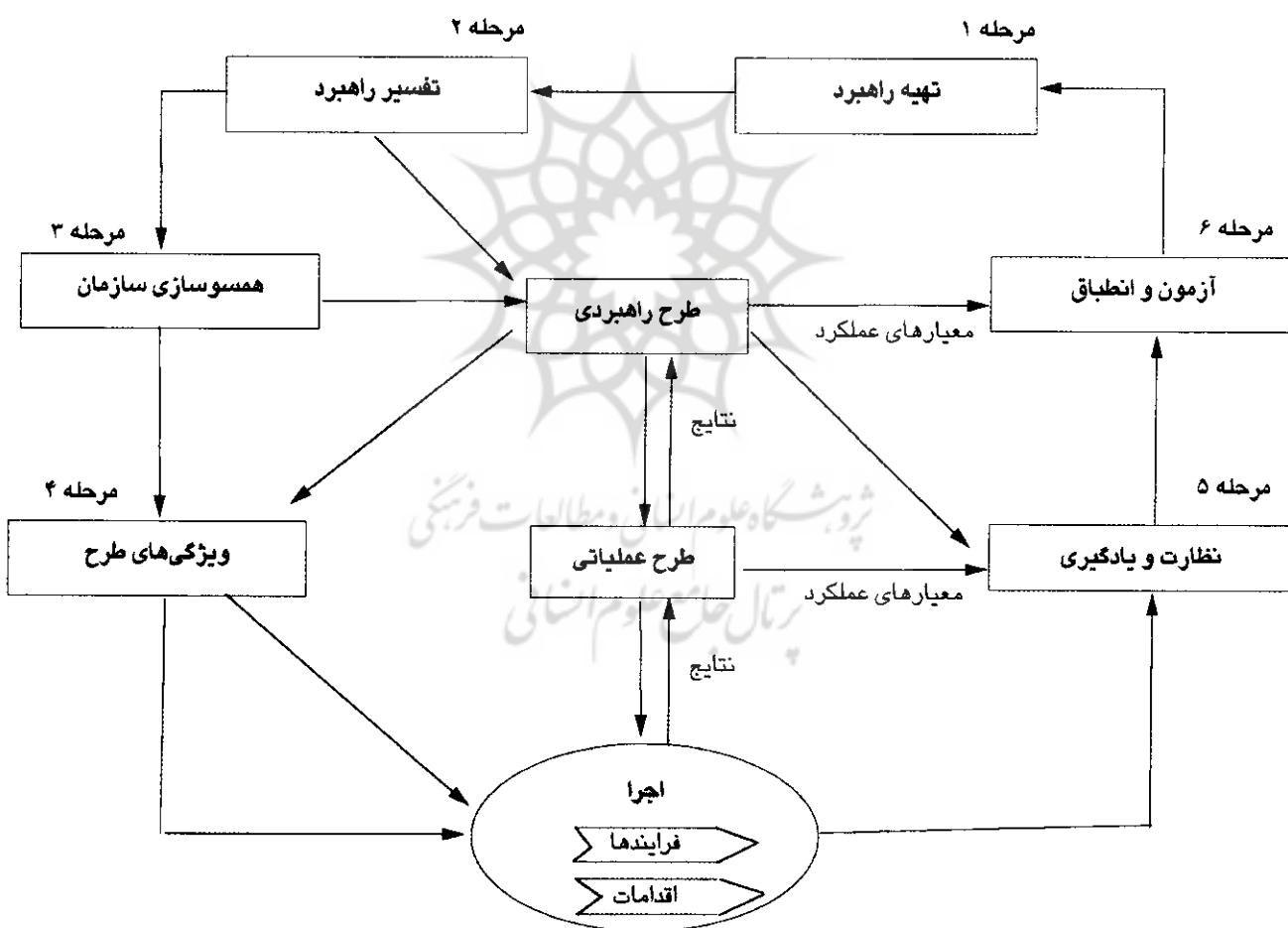
کاپلان: فکر می‌کنم در اواسط دهه ۱۹۸۰ که ما برای به کارگیری آن این مفهوم را ارائه کردیم، تمایل شدید، روزافزون و آشکاری وجود داشت. در اوخر دهه ۹۰ و اوایل دهه جاری، متوجه کاهش این تمایل شدم و دلیل این امر را در پیچیدگی بیش از حد پیاده‌سازی مدل ارایه شده یافتم.

مردم نگران ذهنی بودن براوردهای افراد درباره توزیع زمان بودند، و به روز نگهداشت براوردهای هزینه‌ها، امری مشکل بود. فرایندها تغییر می‌کرد، و هزینه مصاحبه مجدد با کارکنان بالا بود. فکر می‌کنم میزان استفاده از هزینه‌یابی برمنای فعالیت به این دلیل کاهش یافت که مردم سعی کردند آن را به کار بگیرند، ولی در عمل ثابت شد که بیش از حد دشوار است. اما فکر می‌کنم در نگرش جدید، یعنی هزینه‌یابی برمنای فعالیت زمان‌گرا^۹ که توسط من و استیو اندرسون (Steve Anderson) ارایه شده است، به این مشکلات پرداخته شده و هزینه‌یابی برمنای فعالیت برای

من جلسه را با این سوال که چند نفر از آنها از ارزیابی متوازن در سازمان خود استفاده می‌کنند، آغاز می‌کنم. به طور مداوم، طی هشت سال گذشته، ۶۵ تا ۷۰ درصد آنها پاسخ مثبت داده‌اند. البته، ممکن است همه آنها از اصولی که من و دیوید نورتون طی ده سال گذشته ترویج می‌کردیم، پیروی نکرده باشند ولی این امر، نشانگر استفاده گسترده از این مفهوم به فراخور موقعیت خوش می‌باشد.

خود دست یافته‌اند. من در حال انجام مطالعه‌ای غیررسمی در مورد یک دوره آموزشی مدیریت اجرایی می‌باشم که در هاروارد تدریس می‌کنم. سالی دوبار، ۱۶۰ مدیر اجرایی که دو سوم آنها از خارج امریکا می‌آیند را به مدت هشت هفته دور هم جمع می‌کنیم. این افراد تقریباً به قید قرعه از میان جمعیت مدیران دنیا انتخاب می‌شوند. البته، دلیل پیوستن آنها به این برنامه آن نیست که من ارزیابی متوازن تدریس کنم، بلکه آنها می‌آیند تا هشت هفته را در هاروارد سپری کنند.

نمایشگر ۱- سیستم مدیریتی حلقه بسته - پیونددهی استراتژی به عملیات



هزینه‌یابی برمبنای فعالیت را به هم مرتبط می‌کند؟ کاپلان: یکی از ویراستاران نشریه هاروارد بیزینس ری ویو (Harvard Business Review) سیستم مدیریت اجرایی استراتژی مرا «تئوری همه چیز»^{۱۱} نامیده است.

شما در جدیدترین کتابتان با عنوان «پاداش اجرا»، یک سیستم مدیریتی حلقه بسته شش مرحله‌ای^{۱۲} (نمایشگر ۱) را معرفی کرده‌اید. آیا این سیستم، سایر ابزار حسابداری مدیریت نظری ارزیابی متوازن و

واقع تفاوتی جدی بین نظارت بر عملیات و نظارت بر استراتژی قائل می‌شود. نظارت بر عملیات از طریق شاخص‌های کلیدی عملکرد^{۱۶}، و نظارت بر استراتژی با استفاده از نقشه‌های استراتژی^{۱۷} و ارزیابی متوازن صورت می‌گیرد.

در این سیستم حلقه‌بسته، نقش اصلی سازمان مالی چیست؟

کاپلان: ما تلاش می‌کنیم تا تحولی را در کارکرد مالی^{۱۸} ایجاد نماییم. البته، این به معنای نفی گزارشگری مالی مرسوم و مستقیم، کنترل‌های داخلی، و حسابرسی نیست؛ چرا که انجام همه آنها لازم است. اما فرایند عملکرد مالی، نباید تنها محدود به این عوامل باشد. لازم است تا امور مالی علاوه بر این‌فای کارکرد قانونی و مقرر، کارکردی برای ارزش‌آفرینی نیز ایفا نماید. این می‌تواند به مثابه تحول کارکرد مالی از سطح شمارش قفسه‌ها و گزارشگری به سطح مشارکت فعال در ارزش‌آفرینی تلقی گردد. به جای گذشته‌نگر بودن، عملکرد مالی می‌تواند با استفاده از ابزاری نظیر هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت، طرح‌های استراتژیک و ارزیابی متوازن، آینده‌نگر بوده و به سازمان برای طی مسیر به آینده‌ای سودآور، یاری رساند.

آخرین بخش کتاب «پاداش اجرا»، درباره بخش جدیدی از مدیریت استراتژی به بحث می‌پردازد. این بخش یا کارکرد، کلیه فعالیت‌هایی را که به سیستم مدیریت شش مرحله‌ای مربوط می‌شود، هماهنگ می‌کند. ما کارکرد و مستویات‌های بخش مدیریت استراتژی و همچنین جایگاه آن در موسسه را تشریح می‌کنیم. به نظر می‌رسد که طبیعی ترین جایگاه آن، در عملکرد مالی باشد؛ زیرا به طور مستقیم امور مالی درگیر برنامه‌ریزی، تخصیص منابع، گزارشگری، نظارت و ارزیابی می‌باشد. ما به عملکرد مالی، مجموعه ابزاری جدید و قوی داده‌ایم تا به کمک آن بتواند موسسه را به سوی آینده هدایت کند. در این صورت، بعضی‌ها ممکن است پیشنهاد کنند که عنوان مدیر مالی به مدیر ارزش‌آفرینی^{۱۹} و یا مدیر عملکرد^{۲۰} تغییر داده شود.

این سیستم، نه تنها شامل حسابداری مدیریت و کنترل است، بلکه شامل مدیریت کیفیت، فرابودجه‌بندی^{۱۲}، صورت‌بندی استراتژی^{۱۳}، هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت، تحلیگری، صفحه‌سنچ‌های عملیاتی^{۱۴} و مدیریت بر مبنای هدف^{۱۵} می‌باشد. بدین ترتیب، این سیستم تمام مجموعه ابزار مدیریتی را در یک سیستم حلقه‌بسته جامع که استراتژی و عملیات را به هم مرتبط می‌کند، به صورت یکپارچه ترسیم می‌کند.

در سیستم حلقه‌بسته شما، به نظر می‌رسد هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت در واقع یک وسیله برنامه‌ریزی و نظارت عملیاتی می‌باشد، آیا تایید می‌کنید؟

کاپلان: در این سیستم به این موضوع می‌پردازیم که در برنامه‌ریزی عملیاتی، چگونه از هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت برای پیش‌بینی سطوح ظرفیت منابع شامل کارکنان، ماشین‌آلات، فضای کار، و فناوری که برای دستیابی به هدف‌های درامدی تعیین شده در برنامه استراتژیک باید تأمین شود، استفاده کنید. این یک ابزار تحلیلی قوی است که نیاز به تقریباً تمام براوردها، کارهای ذهنی و مذاکراتی که معمولاً با برنامه‌ریزی منابع و فرایند بودجه عجین بوده‌اند را متفقی می‌کند.

در طول اجرای استراتژی، هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت به عنوان ابزار نظارتی کمک می‌کند که آیا استراتژی شما ارزش‌زا هست یا نه؛ نه تنها در غالب اعداد و ارقام، که صورت‌های مالی چنین کاری را انجام می‌دهند، بلکه محصول به محصول، به تفکیک هر خط تولید، مشتری به مشتری، به تفکیک بخش‌ها، و کانال‌های فروش. بنابراین، هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت به مدیران در مورد این که استراتژی کجا عمل می‌کند و کجا عمل نمی‌کند، بازخوری تفصیلی ارائه می‌دهد و تصمیم‌گیری مدیران برای تبدیل عملیات غیرسوده به عملیات سوده را تسهیل می‌کند.

آیا ارزیابی متوازن نیز هر دو کارکرد، یعنی ترجمه استراتژی به عملیات و همچنین نظارت بر استراتژی را دارا می‌باشد؟

کاپلان: ما استراتژی را کاربردی می‌کنیم که این خود به تخصیص منابع به تناسب استراتژی، کمک می‌کند. ما در

استراتژی، سنجش استراتژی و دریافت بازخورد درباره استراتژی که برای کسب و کار، اساسی می‌باشد. تمام فعالیت‌های اقتصادی نیاز به این قابلیت‌ها دارند، اما از زمانی که ما طرح‌های استراتژی و کارت‌های امتیازدهی را صورت‌بندی کردیم، ابزار لازم برای اجرایی کردن آنها وجود نداشت. فکر می‌کنم امروزه اکثر مردم در تلاش خود برای مدیریت سازمان‌ها در شرایط رقابتی متوجه محدودیت‌های موجود در استفاده صرف از معیارهای مالی شده باشند. لازم به ذکر است که معیارهای مالی، همچنان با اهمیت هستند؛ ولی برای هدایت موفق سازمان کافی نیستند و ما اکنون می‌دانیم که این شکاف را چگونه پر کنیم.

بی‌نوشت‌ها:

- 1- Balanced Scorecard
- 2- The Lifetime Contribution Award
- 3- The American Institute of Certified Public Accountants (AICPA)
- 4- Total Quality Management (TQM)
- 5- Just-In-Time Inventory (JIT)
- 6- Time-Driven ABC
- 7- Enterprise Resource Planning (ERP) System
- 8- The Balanced Scorecard Hall of Fame
- 9- The Execution Premium
- 10- Six-Stage Closed-Loop Management System
- 11- Theory of Everything
- 12- Beyond Budgeting
- 13- Strategy Formulation
- 14- Operational Dashboards
- 15- Management by Objectives
- 16- Key Performance Indicators (KPI)
- 17- Strategy Maps
- 18- Finance Function
- 19- Chief Value Creating Officer(CVO)
- 20- Chief Performance Officer(CPO)
- 21- Corporate Conscience
- 22- Corporate Skeptic
- 23- Sustainable Value

منبع:

پیشنهاد شما برای یادگیری آن دسته از حسابداران خبره‌ای که تاکنون تجربه چندانی در زمینه هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت و ارزیابی متوازن نداشته‌اند، چیست؟ از کجا باید شروع کنند و در یادگیری این که چگونه جزیی از سیستم حلقه‌بسته پیشنهادی شما باشند، بر چه چیزی باید تمرکز کنند؟

کاپلان: در مورد ویژگی‌های هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت و ارزیابی متوازن مقالات، کتاب‌ها، و بررسی‌های زیادی وجود دارد که علاقه‌مندان می‌توانند به آنها مراجعه نمایند. برای این‌که حسابداران و متخصصان امور مالی، بیش از پیش به سیستم مدیریت استراتژی تمرکز نمایند، باید خود را شریک تجاری مدیران میانی و مدیران عامل بینند، و از خود انعطاف پیشتری نشان دهند. شما نمی‌توانید کناری بنشینید و صرفاً مسئول ثبت امتیازات باشید. شما در واقع باید بخشی از تیم و عضوی با ارزش افزوده بیشتر در تیم باشید و این، نقطه مناسبی برای شروع است. شما همچنان نیاز دارید که عملکرد مالی ضمیر آگاه سازمان^{۲۱} و یا ضمیر شک‌گرای سازمان^{۲۲} باشید. تمام ایده‌های استراتژیک، ایده‌های سودآور و یا ایده‌هایی که ارزش پیاده کردن داشته باشند، نیستند. لذا کارکرد مالی، باید نگاه متقدانه خود را حفظ و نگرش‌ها را کنترل کند. ولی باید با ذهنیت کمک به سازمان برای ایجاد ارزش پایدار^{۲۳} عملکرد کنترلی را کامل کنند.

حسابداران نیاز به اختراع مجدد این چیزها ندارند. این ایده‌ها بیش از بیست سال است که مطرح می‌شود و درباره آنها به اندازه کافی نوشته شده است. بنابراین حسابداران مطالعه کنند، یا برای یادگیری اصول آن در دوره‌های آموزشی شرکت کنند.

نظر شما درباره استفاده روزافزون از روش ارزیابی متوازن، طرح‌های استراتژی، اجرای استراتژی، صفحه سنج‌ها، و بودجه. مواردی که در مرکز سیستم حلقه‌بسته قرار دارند - در طی حدود پنج سال آینده چیست؟

کاپلان: فکر می‌کنم که اکنون دانش فعلی ما درباره استفاده موثر از طرح‌های استراتژی و ارزیابی متوازن، محصول ارزشمند منحصر به فردی به ما می‌دهد که هیچ نگرش دیگری قادر به ایجاد آن نیست؛ نظری توانایی تشریع

معرفی موسسات حسابرسی

عضو انجمن حسابداران خبره ایران

خبره ایران

موسسه حسابرسی آزمون سامانه
عضو انجمن حسابداران خبره ایران
عضو جامعه حسابداران رسمی ایران

- عبدالرضا (فرهاد) نوربخش (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- علی اصغر نجفی همی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- حسین قاسمی روچی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)

خدمات: حسابرسی عملیاتی، حسابرسی مالیاتی، بازرگانی، ارائه خدمات مشاوره مالی و مدیریت و طراحی سیستم‌های مالی - نظرارت بر امور تصفیه

تلفن: ۸۸۷۵۷۳۴۰ - ۸۸۸۰۲۶۳۹۰ - ۸۸۸۰۳۴۶۵

فاکس: ۸۸۷۵۷۳۴۱

شانی: خیابان کریمخان زند - خیابان حافظ شماره ۷۰۱ - طبقه چهارم صندوق پستی: ۱۴۳۳۵-۷۹۷

تلفن: ۷۷۵۳۷۹۴۴ - ۷۷۶۳۷۷۳۰

فاکس: ۷۷۵۲۷۴۵۸

شانی: میدان آزادی، خیابان زاگرس، شماره ۵ واحد ۲

تلفن: ۱۵۷۴۵/۱۴۹

خدمات: حسابرسی عملیاتی، حسابرسی مالیاتی، بازرگانی، ارائه خدمات مشاوره مالی و مدیریت و طراحی سیستم‌های مالی - نظرارت بر امور تصفیه

تلفن: ۸۷۵۳۷۷۳۰

فاکس: ۷۷۵۲۷۴۵۸

شانی: خیابان آزادی، خیابان زاگرس، شماره ۵ واحد ۲

تلفن: ۸۸۷۹۸۴۸۱

موسسه حسابرسی آزمودگان
عضو انجمن حسابداران خبره ایران
عضو جامعه حسابداران رسمی ایران

- مهرداد آل علی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- فرهاد فرزان (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- عبدالجبار قدریز (حسابدار رسمی)

خدمات: حسابرسی عملیاتی، حسابرسی مالیاتی، بازرگانی، ارائه خدمات مشاوره مالی، مشاوره مالی و مدیریت و طراحی سیستم‌های مالی - نظرارت بر امور تصفیه

تلفن: ۸۸۷۵۷۳۴۰ - ۸۸۸۰۲۶۳۹۰ - ۸۸۸۰۳۴۶۵

شانی: خیابان کریمخان زند - خیابان حافظ شماره ۷۰۱ - طبقه چهارم صندوق پستی: ۱۴۳۳۵-۷۹۷

آریاروش

موسسه حسابرسی آریاروش
عضو انجمن حسابداران خبره ایران
عضو جامعه حسابداران رسمی ایران
معتمد بورس اوراق بهادران

- حبیب جامعی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- سید محمد بیزرنگزاده (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- مجتبی شلامی (حسابدار رسمی، کارشناس رسمی دادگستری)
- محمد کاظم ملانک صفت (حسابدار رسمی)

خدمات: حسابرسی عملیاتی، حسابرسی مالیاتی، بازرگانی، ارائه خدمات مشاوره مالی و مدیریت، طراحی سیستم‌های مالی و اصلاح حساب

تلفن: ۸۸۷۴۵۷۴۳ - ۸۸۷۵۷۲۶ و تلفکس: ۶۰۱ - ۸۸۷۵۷۲۶

شانی: تهران: خیابان شهروری شمالي، خیابان شهدقندی (بالبزی)، نرسیده به توپخانه پلاک ۳۱۱، واحد ۲

صندوق پستی: ۱۵۸۷۵۷۹۱۹

موسسه حسابرسی امجد

عضو انجمن حسابداران خبره ایران
عضو جامعه حسابداران رسمی ایران

معتمد بورس اوراق بهادران

- محمدحسین واحدی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- اصغر بهبیان (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- عیا بن اسماعیلی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- محمدحسین ملکیان (حسابدار رسمی)

خدمات: حسابرسی عملیاتی و مالی، بازرگانی، مشاوره مالی، طراحی و پیاده‌سازی سیستم‌های مالی.

تلفن: ۰۲۱-۸۷۰۵۰۷ - ۰۲۱-۸۷۰۵۰۸ - ۰۲۱-۸۷۰۵۰۸۰

شانی: خیابان آزادی، خیابان آزادگان، کوی کارگران، ساختمان ۲۰، طبقه سوم، واحد ۶

تلفن: ۰۲۱-۶۶۲۴۵ - ۰۲۱-۶۶۲۴۵

فاکس: ۰۲۱-۶۶۳۸۹۹۲ - ۰۲۱-۶۶۳۸۹۹۲

صندوق پستی: اصفهان ۱۹۹ - ۰۲۱-۶۴۰۵۱۹۹

موسسه حسابرسی و خدمات
مدیریت اصول پایه فراگیر

عضو انجمن حسابداران خبره ایران
عضو جامعه حسابداران رسمی ایران

- ابراهیم موسوی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- حسن صالح آبادی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- هوشک متوجهی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)

خدمات: حسابرسی عملیاتی، حسابرسی مالیاتی، بازرگانی، ارائه خدمات مشاوره مالی و طراحی سیستم‌های مالی

تلفن: ۸۸۴۲۳۵۳۴ - ۸۸۴۱۱۵۰۵

فاکس: ۸۸۴۲۳۵۳۴ - ۸۸۴۱۱۵۰۵

شانی: خیابان مطهری - جنب باشگاه بانک سپه پلاک ۴۲ طبقه ۴

صندوق پستی: ۱۵۸۷۵ - ۰۵۹۳۵

ایران مشهود

موسسه حسابرسی و خدمات مالی و مدیریت

عضو انجمن حسابداران خبره ایران

عضو جامعه حسابداران رسمی ایران

- محموصا کلچین پور (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)

● علیرضا عطوفی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)

- سید عباس اسماعیل زاده پاکدامن (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)

● محمد صالح حشمتی (حسابدار رسمی)

خدمات: حسابرسی عملیاتی، حسابرسی مالیاتی، بازرگانی، ارائه خدمات مشاوره مالی و مدیریت و طراحی سیستم‌های مالی و ارزیابی سهام

تلفن: ۰۲۱-۶۶۲۴۴۹ - ۰۲۱-۶۶۲۴۴۷ - ۰۲۱-۶۶۲۴۴۷

فاکس: ۰۲۱-۶۶۲۴۴۷ - ۰۲۱-۶۶۲۴۴۷

شانی: خیابان وحدت دستگردی (ظفر)، بین خیابان آفریقا و بزرگراه مدرس - پلاک ۲۴۸ طبقه چهارم

صندوق پستی: ۱۴۱۵۵ - ۰۴۸۹۹

دفتر امور: فلکه سوم کیانپارس، خیابان اردبیلهشت،

پلاک ۳۲، طبقه سوم، تلفن: ۰۶۱۱-۳۳۶۶۲۵

Email: info@iranmashhood.com

Website: www.iranmashhood.com

انجمن حسابداران خبره ایران



تلفنهای ۰۲۹۲۶

۰۵۹۰

۰۹۲۲

۰۹۳۵

۰۹۴۰

info@iranianica.com

موسسه حسابرسی اصول اندیشه

عضو انجمن حسابداران خبره ایران
عضو جامعه حسابداران رسمی ایران
حسابرسان معتمد بورس

- شهربار آفری سامانی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- محضرضا پادگاری (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- فریدا غطایی (حسابدار رسمی)

خدمات حسابرسی شامل انواع حسابرسی: بازرس قانونی، مشاوره مدیریت مالی، طراحی و یادداشت مالی، خدمات مالی و حسابداری و مالیاتی، نظریت بر امور تصفیه، خدمات که توسط دادگاهها و مراجع قضایی ارجاع می‌گردد.
تلفن: ۸۸۸۷۶۴۴۶ - ۸۸۸۷۶۰۳ - ۸۸۸۹۹۳۶۵
فاکس: ۸۸۸۷۶۴۴۵
نشانی: میدان آزادی، خیابان ولنده - بن است کامپیون - پلاک ۵ - واحد ۲

Email: osoleandisheh@iacpa.ir



موسسه حسابرسی

آروین ارقام پارس

عضو انجمن حسابداران خبره ایران
عضو جامعه حسابداران رسمی ایران

- سیرومن شمس (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- علاء الدین غلاری (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- مصطفی جان نثاری (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- جواود راشی (حسابدار رسمی)
- محمد بهنام داشی مژده (حسابدار رسمی)

خدمات: حسابرسی و بازرس قانون شرکت‌ها، حسابرسی داخلی، حسابرسی عملیاتی، حسابرسی مالیاتی، ارزیابی سهام، مشاوره مدیریت مالی، طراحی و یادداشت سیستم‌های مالی، خدمات مالی و مالیاتی، نظارت بر امور تصفیه شرکت‌ها

تلفن: ۸۸۹۳۷۳۱۷-۱۹ فاکس: ۸۸۹۰۱۸۳۴
نشانی: تهران - خیابان استادنحوات الهی - کرج
خسرو - پلاک ۵۱ - طبقه سوم
صندوق پستی: ۱۵۸۷۵ - ۳۳۹۵

موسسه حسابرسی و خدمات مدیریت

بهراهمشمار

عضو انجمن حسابداران خبره ایران
عضو جامعه حسابداران رسمی ایران

- مهربان پروز (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- فریده شیرازی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- شیرین مشیر فاطمی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- رضا یعقوبی (حسابدار رسمی)

خدمات: حسابرسی عملیاتی، حسابرسی مالیاتی، بازرس قانونی، مشاوره مالی و مالیاتی، خدمات حسابداری، طراحی سیستم‌های مالی، ارزیابی سهام، حسابرسی داخلی

تلفن: ۸۸۳۰۹۴۹۰ - ۸۸۳۲۶۵۲۷-۸
نشانی: تهران - خیابان مطهری خیابان فجر (جم سایت) پلاک ۲۹

صندوق پستی: ۱۵۸۷۵/۵۵۵۱
کد پستی: ۱۵۸۹۷۸۳۱۱۶

Email: info@behradmoshar.com

موسسه حسابرسی بهرنگ روش

عضو انجمن حسابداران خبره ایران
عضو جامعه حسابداران رسمی ایران

- علی اکبر خالقی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- سیده‌هاری علیپور (حسابدار رسمی)
- علی سعادت (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- حسین شیخی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)

خدمات: حسابرسی صورت‌های مالی، عملیاتی و مالیاتی، بازرس قانونی، طراحی سیستم‌های مالی و ارائه خدمات مشاوره‌ای و کارشناسی مالی

تلفکس: ۲۲۲۷۱۵۷۱ - ۲۲۲۷۰۱۹۸ - ۲۲۲۵۵۷۷۸

نشانی: تهران - خیابان میرداماد - خیابان نفت

جنوبی - کوچه تابان - پلاک ۱ - واحد ۱۵

Email: Behrang_ravesh@iacpa.ir



موسسه حسابرسی

آروین ارقام پارس

عضو انجمن حسابداران خبره ایران
عضو جامعه حسابداران رسمی ایران

- سیرومن شمس (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- علاء الدین غلاری (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- مصطفی جان نثاری (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- جواود راشی (حسابدار رسمی)
- محمد بهنام داشی مژده (حسابدار رسمی)

خدمات: حسابرسی و بازرس قانون شرکت‌ها، حسابرسی داخلی، حسابرسی عملیاتی، حسابرسی مالیاتی، ارزیابی سهام، مشاوره مدیریت مالی، طراحی و یادداشت سیستم‌های مالی، خدمات مالی و مالیاتی، نظارت بر امور تصفیه شرکت‌ها

تلفن: ۸۸۹۳۷۳۱۷-۱۹ فاکس: ۸۸۹۰۱۸۳۴
نشانی: تهران - خیابان استادنحوات الهی - کرج
خسرو - پلاک ۵۱ - طبقه سوم
صندوق پستی: ۱۵۸۷۵ - ۳۳۹۵

موسسه حسابرسی آریان فراز

عضو انجمن حسابداران خبره ایران
عضو جامعه حسابداران رسمی ایران

- مهدی سوالو (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- داریوش امین‌نژاد (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- محمود رضا ناظری (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)

خدمات: حسابرسی و بازرس قانونی، حسابرسی مالیاتی، حسابرسی عملیاتی، ارائه خدمات مالی و مشاوره‌ای، طراحی سیستم‌های مالی، ارزیابی سهام و حسابرسی داخلی

تلفن: ۸۸۵۲۱۹۰۷ - ۸۸۵۲۱۹۰۶
نشانی: تهران - خیابان دکتر بهشتی، میدان تختی، خیابان صابونچی، کوچه دوم (ادانی)، پلاک ۵ واحد ۷، کد پستی: ۱۵۳۶۳۵۴۱۹



موسسه حسابرسی

ارکان سیستم

عضو انجمن حسابداران خبره ایران
عضو جامعه حسابداران رسمی ایران
معتمد سازمان بورس و اوراق بهادر

- محمد شوقیان (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- عبداله شفاقت (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- جیراثیل بهاری (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)

خدمات: حسابرسی عملیاتی، حسابرسی مالیاتی، بازرس قانونی، ارائه خدمات مشاوره‌ای و طراحی سیستم‌های مالی (به همراه نرم افزارهای مالی)

تلفن: ۲ - ۸۸۸۰۴۹۴۱ فاکس: ۸۸۸۰۴۹۴۰
دفتر مرکزی: تهران، خیابان ولی‌عصر، نرسیده به خیابان فاطمی، خیابان شهید حمید صدر پلاک ۳۸ طبقه دوم آپارتمان شماره ۱۰

دفتر تریبون: خیابان امام سه راهی طلاقانی، مجتمع خدمات تجاری سهند طبقه دوم واحد ۸
تلفن: ۰۴۱۱-۰۵۵۳۵۷۰ و ۰۴۱۱-۰۵۵۴۴۰۵
فاکس: ۰۴۱۱-۰۵۵۴۲۵۲۲

www.Arkansystem.com
Email:m_shoghiyan@arkan system.com
Email:m_shoghiyan@yahoo.com



موسسه حسابرسی بیداران

عضو انجمن حسابداران خبره ایران
عضو جامعه حسابداران رسمی ایران

- عباس اسرار حقیقی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- بیدالله امین‌واری (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- حسین فرج‌الله (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)

خدمات: حسابرسی عملیاتی، حسابرسی مالیاتی، بازرس قانونی، طراحی سیستم‌های مالی، مشاوره

مالی و مالیاتی، ارزیابی سهام

تلفن: ۸۸۳۰۶۹۱۱-۸۸۸۲۹۷۶۱-۸۸۳۱۶۸۰۷

فاکس: ۸۸۸۳۱۶۸۱

نشانی: شمال میدان هفت تیر، خیابان زیرک زاده، شماره ۲۲

طبقه اول

راهنمای موسسات حسابرسی

انجمن حسابداران خبره ایران

تلفن‌های: ۸۸۹۰۲۹۲۶

۸۸۹۰۵۹۲۰

۸۸۸۹۹۷۲۲ فاکس:

EMail: Anjomam@systemgroup.net

info@iranianica.com

۱۷

۵۰

راهنمای موسسات حسابرسی



موسسه حسابرسی کاربردار قام

عضو انجمن حسابداران خبره ایران
عضو جامعه حسابداران رسمی ایران
معتمد بورس اوراق بهادار

- حسن خنایی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- رضا معظمی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- علی رحمنی (حسابدار رسمی)
- محمدحسنین بدخشنانی (حسابدار رسمی)

خدمات: حسابرسی عملیاتی، حسابرسی مالیاتی، بازرس قانونی، خدمات مشاوره مالی و مدیریت، طراحی سیستم‌های مالی، اصلاح حساب و ارزیابی سهام
نشانی دفتر مرکزی: خیابان ولی عصر بین زرتشت و دکتر فاطمی، شماره ۸۴۸ (ساختمان زندیه)، طبقه چهارم، واحد ۱۷
تلفن: ۸۸۸۰۹۸۳۸ - ۸۸۹۲۵۳۰۷ - ۸۸۹۹۸۰۴ - ۸۸۹۰۰۸۱۲
فاكس: ۸۸۹۰۰۸۱۲
نشانی دفتر تهران: خیابان ولی عصر بالاتر از بزرگراه نیایش، خیابان ارمغان غربی، پلاک ۱۱، طبقه دوم، واحد ۶
تلفن: ۲۲۰۲۳۵۴۴ فاكس: ۲۲۰۲۳۵۴۴
email:karbord.argham@gmail.com

۲۷

موسسه حسابرسی

فراز مشاور

عضو انجمن حسابداران خبره ایران
عضو جامعه حسابداران رسمی ایران

- پرویز صادقی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- فریمان ایلخانی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- اصغر عبدالهی تیرآبادی (حسابدار رسمی)
- فربیز حیدری بیگوند (حسابدار رسمی)
- سعید خاریابیان (حسابدار رسمی)

خدمات: حسابرسی عملياتي، مشاوره مدیریت مالي، طراحی و پاده مازی سیستم های حسابداری و حسابدار صنعتی، خدمات مالی، حسابداری، ارزیابی سهام و نظارت بر امور تعیینه.
نشانی دفتر تهران: خیابان شهید مطهری نرسیده به لارستان شماره ۴۰۸ طبقه سوم
تلفکس: ۸۸۸۹۳۸۹۸ - ۸۸۹۰۵۲۲ - ۸۸۸۹۳۸۵۹
نشانی دفتر مشهد: بلوار سجاد بازار زمرد طبقه ۳ واحد شماره ۸، تلفن: ۰۵۱ - ۷۶۸۴۵۰۰ - ۰۵۱۱ - ۷۶۸۴۵۰۵
نشانی دفتر همدان: ابتدای خیابان چهاد ساختمان جم طبقه ۳ پلاک ۸ تلفن: ۰۸۱۱ - ۸۲۴۱۸۷۲

۲۵

موسسه حسابرسی و خدمات مدیریت

سخن حق



عضو انجمن حسابداران خبره ایران
عضو جامعه حسابداران رسمی ایران

- شهر شهلا (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- هوشمند خستوئی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- اسدالله نیلی اصفهانی (حسابدار رسمی)

خدمات: حسابرسی مالیاتی، حسابرسی عملیاتی، بازرس قانونی، ارائه خدمات مشاوره در زمینه امور بانک، بیمه، فن آری اطلاعاتی
تلفن: ۸۸۷۹۴۶۴۶
تلفاکس: ۸۸۷۹۴۹۲۸
صندوق پستی: ۱۴۱۵۰ - ۴۱۷۵
نشانی: میدان آزادی، اول بزرگراه آفریقا، روپرتوی پارکینگ بیهقی، پلاک ۹، بلوک ب، واحد شماره ۳
پست الکترونیک: info@sokhanehagh.com
www.sokhanehagh.com

۲۶



موسسه حسابرسی و خدمات مالی

عضو انجمن حسابداران خبره ایران
عضو جامعه حسابداران رسمی ایران

- علی هاشم‌تبار شیرازی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- مسعود مبارک (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- محمدنی کلیانی بنا (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)

خدمات: حسابرسی عملیاتی، حسابرسی مالیاتی، بازرس قانونی، ارائه خدمات مشاوره مالی و طراحی سیستم های مالی
نشانی: تهران - خیابان کارگر شمالی - خیابان میرخانی (نصرت شرقی)، پلاک ۱۶، طبقه دوم، واحد ۴
صندوق پستی: ۱۴۱۵۵/۱۶۴۳ Email : Hamyar@iranianica.com

۲۸

موسسه حسابرسی و خدمات مدیریت

ممیز

عضو انجمن حسابداران خبره ایران
عضو جامعه حسابداران رسمی ایران

- محمدنی کاهی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- حسین سیاوشخو (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- سعید سیناثی مهربانی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)

خدمات: حسابرسی عملیاتی، حسابرسی مالیاتی، بازرس قانونی، ارائه خدمات مشاوره مالی و طراحی سیستم های مالی
نشانی: خیابان کریم خان زند، خیابان آبان جنوبی، خیابان سیند، پلاک ۹۲، طبقه سوم، واحد ۶
کد پستی: ۱۵۹۸۶۸۵۵۱۷

موسسه حسابرسی سپاهان تراز

عضو انجمن حسابداران خبره ایران
عضو جامعه حسابداران رسمی ایران

- سید امیرحسین ابطحی نائینی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- غیاث حیدری کریمی (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- سید شهریار نوریان (حسابدار مستقل، حسابدار رسمی)
- مهران پوریان (حسابدار رسمی)
- غیره مناصب (حسابدار رسمی)

خدمات: حسابرسی و بازرسی قانونی، حسابرسی مالیاتی، حسابرسی عملیاتی، مشاوره مدیریت مالی، طراحی و پاده مازی سیستم مالی، خدمات مالی و حسابداری و مالیاتی، ارزیابی سهام، نظارت بر امور تعیینه تهران: بلوار مردم‌آماد، خیابان شهید بهزاد حصاری (رازان جنوبی)، بن پست پست‌ویکم، پلاک ۲ طبقه دوم
تلفن: ۲۲۲۷۶۳۳۸ فاکس: ۲۹۰۳۷۵۸۹
اصفهان: خیابان شیخ کلیسی (مردادی) - بعد از چهارراه رسالت - شماره ۰۳۱۱-۶۶۹۹۴۹۴-۶۶۹۹۵۰۵
تلفن: ۰۳۱۱-۶۶۸۰۰۴۰ فاکس: ۰۳۱۱-۶۶۸۰۰۴۰

۲۷

راهنمای موسسات حسابرسی

۸۸۹۰۰۹۲۰-۸۸۹۰۲۹۲۶

www.sepahantazarz.com
info@sepahantazarz.com

۵۲