

بررسی آثار احتمالی پذیرش ایران در سازمان جهانی تجارت (WTO) بر سیستم بانکی کشور و ارائه پیشنهادات کلی جهت مذاکرات آتی ایران در این سازمان

(مطالعه موردی بانکهای تجاری)

مهلقا انگ، علی امیر طاهری، اسماعیل حسن بیگی

استاد راهنمای: مرتفعی ایمانی واد

استادان مشاور: شهیندخت خوارزمی، حمید رحیمیان

چکیده: در این مقاله تأثیر احتمالی پیوستن ایران به سازمان جهانی تجارت (WTO) بر سیستم بانکی کشور (بانکهای تجاری) مورد بررسی قرار گرفته است. محققان ضمن شناسایی اصول و الزامات سازمان جهانی تجارت در بخش مالی و بانکی، تعهدات پذیرفته شده کشورهای عضو سازمان جهانی تجارت (ترکیه، مالزی و پاکستان) را در بخش بانکی بررسی کرده‌اند. همچنین در این پژوهش به منظور دستیابی به نقاط قوت و ضعف سیستم بانکی کشور در صورت پیوستن به سازمان جهانی تجارت، وضعیت خدمات سیستم بانکهای تجاری از پنج بعد رقابتی با خدمات بانکهای پیشرفته دنیا از دیدگاه خبرگان بانکی بررسی شده است. در پایان راهکارهایی جهت افزایش توان رقابتی سیستم بانکی در مرحله قبل از پیوستن به سازمان جهانی تجارت به سیستم بانکی و در مرحله مذاکره جهت پیوستن به این سازمان به تیم مذاکره کننده ارایه شده است.

کلید واژه‌ها: توسعه بازاریابی بانکی، اصلاح ساختار سازمانی، افزایش دانش و مهارت، بومی کردن خدمات پول، ارز و خدمات، استقرار سیستم هوشمند، سازمان جهانی تجارت، سیستم بانکی.

خصوصاً فناوری اطلاعات باعث شده است که کسب و کار و تجارت به شیوه‌هایی کاملاً جدید متحول شود، به طوری که یک بانک مجازی در یکی از کشورها با صدها هزار مشتری دیگر چیزی بیشتر از یک علامت تجاری و تبلیغاتی نیست.

تعریف مسئله تحقیق

چرخه دگرگونی و شتابان امروز، بسی تردید، در گذشته سابقه نداشته است. امروز دگرگونی، سریعتر، غیر معمولتر و اساسیتر از هر زمان دیگری در گذشته است. برخوردهای فناوری و

به دفعات طرح درخواست ایران در جلسات سازمان به علت مخالفت آمریکا به بعد موکول شده است.

اهمیت موضوع پیوستن ایران به سازمان جهانی تجارت زمانی آشکار می شود که به تعداد اعضا و عملکرد کشورهای عضو توجه شود. بنا بر اطلاعات و شواهد موجود در حال حاضر ۹۵٪ تجارت جهانی توسط کشورهای عضو سازمان جهانی تجارت انجام می شود و بیش از ۱۴۴ کشور به عضویت این سازمان درآمده و تلاش آنها نیز بر این است که ضمن تعیین و تنظیم رژیمهای تجاری خود از اصلاحات اقتصادی لازم برای تطبیق و هماهنگی با اهداف سازمان برخوردار شوند.

برای الحق به سازمان جهانی تجارت، باید تغییراتی در نظام اقتصادی کشور مناسب با حداقل الزامات در بخش‌های مختلف به عمل آید. چون لزوماً برای اجرای تغییرات در هر بخش خصوصاً سیستم بانکی ابتدا باید نقاط قوت و ضعف آن شناسایی شود و سپس با توجه به محدودیتهای موجود راهکارهای مناسب اتخاذ و متعاقب آن تیم مذاکره کننده در مذاکرات شرکت کند. طبیعی است که نتایج چنین تحقیقی ضمن ارائه تصویری کلی از وضعیت سیستم بانکی کشور، تیم مذاکره کننده را یاری خواهد داد تا با آگاهی و شناخت بیشتر در مذاکرات مربوط به عضویت ایران در سازمان جهانی تجارت شرکت کند و با درنظر گرفتن محدودیتها نسبت به مبالغه امتیازات با کشورهای عضو و پذیرش هر گونه تعهد در این خصوص اقدام لازم به عمل آورد. به علاوه این تحقیق برنامه‌ریزان و سیاستگذاران را یاری خواهد داد تا با در نظر داشتن واقعیتهای

این بانک تنها دارای یک شبکه کامپیوتری و صدها هزار مشتری است. این شرکتها و خدمات مالی دیگر هستند که خدمات و محصولات را عرضه می کنند. اکنون دیگر از دفاتر مرکزی، شعبه‌ها و ساختمانهای بتقی و شیشه‌ای خبری نیست.

به عبارتی تغییرات فناوری باعث شده است که نه تنها چگونگی انجام کار تغییر یابد، بلکه مفهوم اقتصاد، کسب و کار، تجارت و حاکمیت نیز متتحول شود و دولتها به شدت درباره نقش خود در عرصه کسب و کار و تجارت بازنگری کنند و در سطح جهانی نیز هر روز شاهد مقررات زدایی، خصوصی سازی و افزایش تجارت آزاد باشیم. تأسیس سازمانهای جدیدی همچون سازمان جهانی تجارت، بانک جهانی، سازمان ملل و... قدمی در جهت تنظیم و توسعه مناسبات بین‌المللی است. از میان رفتن موائع تجاری، به کشورها این اجازه را می‌دهد که وارد بازارهای مختلف بشوند و اساس رقابت را دگرگون سازند. این تأثیرات و تحولات ناشی از جهانی شدن و نیز ضرورت بسترسازی و آمادگی جهت روپارویی سبب می‌شود تا بحث بررسی آثار احتمالی پیوستن ایران به سازمان جهانی تجارت بر سیستم بانکی کشور، به عنوان موضوعی قابل تحقیق در نظر گرفته شود.

ضرورت الحق یا عدم الحق به سازمان جهانی هنوز یکی از موضوعات مورد بحث و گفتگو در محافل گوناگون کارشناسی کشور است و این در حالی است که درخواست عضویت ایران در سازمان جهانی تجارت در سال ۱۳۷۵ به دیپرخانه این سازمان ارائه و در اسفند ماه سال ۱۳۷۹ در دستور کار جلسات این سازمان قرار گرفته است و

مواردی که دسترسی به اطلاعات از طریق مشاهده مستقیم مقدور نبوده است از ابزار پرسشنامه استفاده شده است. به علاوه بنا بر موضوع و اهداف تحقیق که شناسایی نقاط قوت و ضعف سیستم بانکی از بعد رقابت با بانکهای خارجی است، پرسشنامه‌های تهیه شده بین خبرگان منتخب بانکهای تجاری اعلم از مدیران و کارشناسان ارشد آشنا به سیستم بانکی توزیع و از روش آماری میانگین و نرمافزار Excel جهت طبقه‌بندی و تحلیل داده‌های حاصل از پرسشنامه استفاده شده است.

موجود و بر اساس توافقهای حاصل نسبت به برنامه‌ریزی اصلاحی لازم اقدام کنند.

اهداف تحقیق

هدف کلی تحقیق بررسی آثار احتمالی پیوستن ایران به سازمان جهانی تجارت بر سیستم بانکی کشور و ارائه پیشنهادات کلی جهت مذکرات آتی ایران در این سازمان است. برای این منظور بررسی وضعیت سیستم بانکی با تأکید خاص بر بانکهای تجاری مد نظر است و اهداف زیر به عنوان رئوس اصلی اهداف تحقیق انتخاب شده است.

- شناسایی نقاط قوت و ضعف بانکهای تجاری کشور

- شناسایی حداقل الزامات بخش پولی (بانکی) در خصوص الحق ایران به سازمان جهانی تجارت

- بررسی آثار احتمالی الحق ایران به سازمان جهانی تجارت بر روی سیستم بانکی

- ارائه فهرستی از پیشنهادات کلی جهت تیم مذکوره کننده با سازمان مذکور

روش شناسی تحقیق

تحقیق حاضر در بخش مباحث نظری از طریق مطالعات کتابخانه‌ای و با بهره‌گیری از پایگاههای اطلاعاتی اینترنتی و در بخش عملی از طریق میدانی صورت پذیرفته است. همچنین با توجه به موضوع و هدف پژوهش از دو ابزار بررسی استناد و مدارک و پرسشنامه استفاده شده است، به طوری که در زمینه‌هایی که استناد و مدارک کافی وجود داشت از ابزار بررسی استناد و مدارک و در

۱. شناسایی الزامات عام سازمان جهانی تجارت در بخش خدمات
۲. شناسایی الزامات خاص سازمان جهانی تجارت در بخش خدمات
۳. شناسایی الزامات خاص سازمان جهانی تجارت در بخش بانکی
۴. ارائه فهرستی از انواع خدمات بانکی پیش‌بینی شده در جدول تعهدات کشورهای منتخب عضو سازمان جهانی تجارت و موافقنامه عمومی تجارت خدمات در بخش بانکی
۵. ارائه فهرستی از محدودیتهای اعمال شده بر سیستم بانکی ایران (بانکهای تجاری)
۶. مقایسه وضعیت خدمات بانکی ایران در مقایسه با خدمات بانکهای پیشرفته دنیا
۷. مقایسه وضعیت بانکهای تجاری ایران در مقایسه با پنج بانک درجه اول دنیا همچنین از دیدگاه خبرگان سیستم بانکی و بر

می شود که در صورت عدم ایجاد تغییرات اصولی از جمله توسعه بخش ارتباطات، کاهش هزینه های خدمات و ... این بخش دچار مشکلات عدیده ای از جمله از دست دادن سهم عمدہ ای از بازار خصوصاً در بخش سپرده های دیداری و کوتاه مدت بشود.

خدمات اعتباری. در این بخش پیش بینی می شود که سیستم بانکی ایران از لحاظ شرایط پیچیده دریافت تسهیلات بانکی، نرخ بالای تسهیلات، محدودیت در اعطای تسهیلات در بخش های مختلف اقتصادی و عدم انعطاف پذیری در برابر نیاز و خواسته ای مشتریان در مقایسه با شرایط کاملاً متفاوت با نکاری در سطح دنیا که اعطای اعتبار با شفاقت و شرایط بسیار روش و منطبق با نیاز مشتریان است، دچار مشکلات عدیده ای از جمله از دست دادن بخش عمدہ ای از وام گیرندگان بشود و نهایتاً به دلیل کاهش سود عملیاتی، بانکها چاره ای جز کاهش هزینه های عملیاتی (کاهش نرخ سود سپرده ها و اعمال تغییراتی در جهت کاهش هزینه حقوق مستقیم) نخواهند داشت که این امر نیز آنها را با محدودیت در جذب منابع موجود مواجه خواهد کرد.

ضمانت نامه ها و تعهدنامه ها. علی رغم محوری بودن این محصولات در توسعه اقتصادی از لحاظ حجم بالای بخش های عمرانی و ایجاد اشتغال این بخش در حال و آینده فعالیتهای اقتصادی و زیربنایی، پیش بینی می شود که سیستم بانکی بنا به ملاحظاتی از قبیل عدم امکان تمايز بین مشتریان خوش حساب و شناخته شده با سایر مشتریان، ذینفعان و متقدضیان به دلیل

اساس تحلیل یافته های حاصل از پرسشنامه، سیستم بانکی کشور با پیوستن ایران به سازمان جهانی تجارت، به طور کلی با آثاری به شرح زیر مواجه می شود.

۱. عدم امکان جذب منابع و کاهش سهم بازار از لحاظ عدم استفاده از فناوری نوین

۲. عدم امکان برابری در نرخ سود تسهیلات به لحاظ بالا بودن قیمت تمام شده پول

۳. کاهش تقاضا برای تسهیلات و سرانجام اثرگذاری در کاهش میزان جذب منابع از لحاظ بالا بودن هزینه های عملیاتی جذب منابع

۴. نداشتن دانش و تخصصهای لازم در جهت ارائه ابزار نوین بانکی در بخش های تجارت به حساب خود یا مشتریان و خدمات مشاوره مالی

۵. عدم امکان تأمین مالی اعتبارات استنادی به لحاظ پایین بودن اعتبار ملی ناشی از بالا بودن ریسک ملی و پایین بودن نسبت کفایت سرمایه بانکها

در این پژوهش سعی شده است به تفصیل آثار احتمالی پیوستن ایران به سازمان جهانی تجارت بر سیستم بانکی بر روی هر یک از محورهای شاخص عملیات بانکی که مبنای مقایسه خدمات بانکهای داخلی با خدمات بانکهای پیشرفته دنیا بوده است، به شرح زیر بررسی و ارزیابی شود.

خدمات سپرده ای. در این بخش با توجه به امکانات رقبا از لحاظ امکانات ارتباطی پیشرفته و نوین، شرایط سهل و آسان دسترسی به این گونه خدمات و همچنین ارتباط به هنگام، پیش بینی

اصل پذیرفته شده است و هزینه بیمه محصولات تابعی از مبلغ، درجه اعتباری بانک و مشتری است. در این بخش تاکنون فعالیت مهمی صورت نپذیرفته است و به همین دلیل ضرورت دارد مطالعات کاملی صورت گیرد.

پول، ارز و خدمات دلالی. در این بخش سیستم بانکی در حال حاضر به دلیل انحصار تولید شده توسط بانک مرکزی توان ارائه این بخش از خدمات بانکی را ندارد و قطعاً در صورت پیوستن به سازمان جهانی و امکان حضور رقبای مطرح خارجی احتمال می‌رود به دلایلی از جمله پایین بودن نسبت کفایت سرمایه، بالا بودن نرخ ریسک ملی و پایین بودن اعتبار بین‌المللی، سطح گشایش اعتبارات استادی مالی و مهلت پرداخت^۱ و حتی اعتبارات استادی دیداری با محدودیت مواجه شود، زیرا در حال حاضر مؤسسات معتبر مالی با اخذ هزینه‌های مضاعف اعتبارات استادی بانکهای ایرانی را پوشش مالی می‌دهند و این موضوع به دلیل تحمیل هزینه به مشتریان عملاً باعث افزایش قیمت تمام شده کالای وارداتی برای وارد کننده می‌شود و در صورت امکان انتخاب برای متقدیان در فضای رقابتی، قطعاً مشتری به سمتی گرایش پیدا می‌کند که ضمن کسب اعتبار در سطح مبادلات بین‌المللی بتواند با هزینه‌های کمتری گشایش اعتبار کند.

تجارت به حساب خود یا مشتریان. این بخش از محصولات در حال حاضر بنا به ملاحظاتی از جمله ناآشنایی سیستم بانکی با خدمات فوق وجود موانع قانونی توسط سیستم

محدودیتهای قانونی ابلاغی و حاکم بر سیستم بانکی و همچنین عدم ریسک‌پذیری مسئولان سیستم بانکی و اخذ وثیقه‌های ملکی، در مقایسه با بانکداری بین‌المللی مشکل ساختاری دارد و به نظر می‌رسد که سیستم بانکی در این زمینه نتواند با بانکهای معتبر رقابت کند. ذینفعان همواره علاقمندند که از بانکهای معتبر ضمانت‌نامه دریافت کنند و این موضوع نیز با توجه به رتبه‌بندی سیستم بانکی ظاهراً از عوامل محدود کننده است. در مجموع علی رغم پایین بودن سطح ارائه این نوع خدمات در حال حاضر به نظر می‌رسد که سیستم بانکی از این بابت دچار مشکلات عدیده‌ای باشد و بخش عمده‌ای از سهم بازار خود را از دست بدهد.

خدمات بیمه‌ای. نکته قابل توجه در این بخش مستقل بودن عملکرد سیستم بانکی از شرکت‌های بیمه به دلیل عدم همپوشانی و عدم امکان ارائه خدمات مکمل مشابه بانکداری در سطح بین‌الملل است. از این رو و به همین دلیل پیش‌بینی می‌شود که سیستم بانکی با مشکل مواجه شود، زیرا همواره مشتریان ترجیح می‌دهند که با مراجعه به بانک بخش قابل توجهی از نیازهای پولی و خدمات مرتبط با آن را در یک زمان و مکان انجام دهند. بدیهی است در صورت عدم انتخاب یک راهبرد معین در تکمیل خدمات بیمه‌ای خدمات بانکی توسط شرکت‌های بیمه و یا به هم پیوستن این دو نهاد، سیستم بانکی توان رقابت با بانکهای خارجی را نخواهد داشت. گفتنی است که پوشش بیمه‌ای محصولات بانکی در دنیای بانکداری نوین در حال حاضر به عنوان یک

همانند خدمات بخش تجارت به حساب خود یا مشتریان بنا به دلایلی از جمله عدم نیاز به ارائه این خدمات و نبودن تجربه برای ارائه مشاوره مؤثر از نظر دولتی بودن سیستم بانکی و گاهی موانع قانونی موجود در این بخش توسط سیستم بانکی ارائه نمی شود و این در حالی است که سیستم بانکی در این بخش با توجه به بانکهای اطلاعاتی موجود در زمینه بانکی و خدمات مرتبط با آن حداقل توان ارائه محصول در داخل کشور را دارد و این موضوع می تواند مبنایی برای حرکتهای آینده سیستم بانکی در بعد ارائه خدمات مشاوره ای در بخش خارجی باشد. به عنوان مثال ارائه مشاوره به متلاطیان با استفاده از اطلاعات طرحهای اجرا شده با مشارکت بانک و یا ارائه پیشنهاد برای سرمایه گذاری در طرحها به مشتریان می تواند در زمرة اولین حرکتهای مؤثر سیستم بانکی در این بخش باشد.

البته در سطح بین المللی ارائه خدمات فوق از لحاظ ضعف اطلاعاتی بین المللی بانکهای داخل، در بد و امر موفق نخواهد بود. سایر خدمات. این بخش شامل مواردی همانند اجاره داری، مدیریت و تجارت وثیقه ها، خدمات شرکتی و ... است که سیستم بانکی بنا به دلایل اشاره شده در بند فوق قادر به ارائه آن نیست و اساساً جهت رقابت با رقبا چاره ای جز آماده کردن فضا، مکان و نیروی انسانی مناسب ندارد.

نتیجه گیری و پیشنهادات

همانگونه که از یافته های تحقیق می توان نتیجه گرفت در مواردی از جمله ساختار دولتی سیستم

بانکی ارائه نمی شود و این در حالی است که در دنیای مدرن و عملیاتی حاضر واحدهای اقتصادی همواره به دنبال حداکثر کردن منافع خود در فواصل زمانی کوتاه حتی استفاده از اختلاف شب و روز در نقاط مختلف دنیا در زمان مبادلات پولی هستند. بنابراین سیستم بانکی در صورت پذیرفتن اصل حضور رقبا ناشی از الحق به سازمان جهانی تجارت باید با اتخاذ راهکارهای مناسب بکوشد این نقطه ضعف را برطرف کند.

گفتنی است این بخش از محصولات در دو بعد داخل و خارج از کشور مطرح است و قطعاً در راستای کسب تجربه و بومی کردن این بخش می توان با مشارکت بانکهای معتبر دنیا به رفع این نقصه پرداخت.

خدمات انتقال پول، در بخش خدمات انتقال پول در سطح بین الملل سیستم بانکی کشور از لحاظ استفاده و عضویت در مراکزی همچون سوئیفت، مستر کارت و ویزا تا حد قابل توجهی قابلیتهای لازم برای رقابت با دنیای بانکداری بین المللی را آموخته است، اما در نقل و انتقالات پول در سطح ملی علی رغم سطح بالای مکانیزاسیون و استقرار سیستمهای خودپرداز (ATM) از لحاظ عدم زیرساختار مناسب ارتباطی موقتی نداشته است و قطعاً سیستم بانکی در صورت پیوستن به سازمان جهانی تجارت و در صورت حضور رقبا با مشکلاتی مواجه می شود و بخش قابل توجهی از منابع خود را (به دلیل ضریب همبستگی بالای این بخش با حفظ منابع) از دست می دهد. خدمات مشاوره ای مالی. این بخش نیز

الف) پیشنهادات به سیستم بانکی در مرحلهٔ قبل از الحق به سازمان جهانی تجارت

۱. ایجاد تنوع در ارائه خدمات بانکی: از طریق

- توسعهٔ بازاریابی بانکی (تحقیقات بازار)

● استقرار سیستم تحقیق و توسعه به منظور

مطالعه، تطبیق و بومی کردن خدمات

۲. ایجاد سهولت در ارائه خدمات بانکی: از

طریق

- اصلاح ساختار سازمانی

● اصلاح و استاندارد کردن سیستمهای روشی

عملیاتی

● استقرار سیستمهای هوشمند و خودکار

۳. کاهش زمان ارائه خدمات بانکی: از طریق

افزایش دانش و مهارت کارکنان از طریق

ایجاد سازمانهای یادگیرنده

● ارتقای سطح فناوری ارتباطی (ارتباط به

هنگام شعبه‌ها در ارائه خدمات)

● تخصصی کردن دامنهٔ فعالیتها

۴. حفظ و توسعهٔ امنیت در ارائه خدمات بانکی:

از طریق

- استقرار سیستمهای نوین اطلاعاتی

ب) پیشنهادات به تیم مذاکره‌کنندهٔ الحق به سازمان جهانی تجارت

گروه تحقیق با در نظر گرفتن الزامات خاص

سازمان جهانی تجارت در بخش خصوصی

زیربخش‌های مربوط خصوصاً بخش بانکی

پیشنهاد می‌کند که تیم مذاکره‌کنندهٔ الحق به

منظور به حداقل رساندن آسیبهای احتمالی الحق

نسبت به اعمال محدودیت بر اساس موارد زیر

اقدام کند.

بانکی، عدم امکان حضور بخش خصوصی،

محدودیتهای قانونی و ...، نظام بانکی کشور در

اکثر ابعاد رقابتی توانایی رقابت در سطح جهانی را

ندارد. بنابراین ضرورت دارد بر اساس یافته‌های

تحقیق و به منظور فراهم کردن امکان رقابت و

داشتن حداقل امکانات، تغییراتی اساسی قبل از

پیوستن به سازمان جهانی تجارت صورت پذیرد.

یافته‌های تحقیق خصوصاً در بخش سایر

عوامل حاکمی از عدم رضایت از وضعیت عمومی

شعبه‌ها، کارکنان، امکانات و خصوصاً توان

مدیریتی مسئولان شعبه‌های است که ضرورت دارد

به منظور بسترسازی برای ایجاد فضایی رقابتی

اصل مشتری محوری مقدم بر هر موضوعی در

راهبرد سیستم بانکی مجدد تبیین و بازنگری

شود. در این خصوص پیشنهاد می‌شود از ابزارهای

مدیریتی نوین از جمله موارد زیر استفاده شود.

۱. ایجاد سیستم مدیریت مشارکتی از طریق

استقرار نظام پیشنهادات

۲. ایجاد واحدها (شعبه‌ها)ی مستقل با حدود

اختیارات کامل با سیستم مالی جداگانه

۳. برگزاری دوره‌های آموزشی تخصصی بازاریابی

بانکی به منظور ارتقای دانش مدیران شعبه‌ها

برای شناسایی خواسته‌های مشتریان

با توجه به مطالب فوق پیشنهادات مشخص

این بخش با در نظر داشتن چهار محور اساسی

رقابت شامل تنوع، سرعت، امنیت و سهولت و

نقشه نظرهای خبرگان سیستم بانکی در بخش

سؤال آزاد پرسشنامه، در قالب سیاستهای قابل

اعمال جهت تحقیق شرایط ایده‌آل برای رقابت به

شرح زیر در دو بخش ارائه شده است.

(J.V) در یک بانک تجاری و یا بازرگانی نباید از ۳۰٪ حقوق صاحبان سهام تجاوز کند.

- مؤسسه‌ای که در مالکیت یا تحت کنترل یک دولت خارجی باشد، حق سرمایه‌گذاری در یک بانک تجاری و یا بازرگانی ندارد.
- دفاتر نمایندگی تنها در امور مربوط به تحقیق، تبادل اطلاعات و خدمات ارتباطی می‌توانند فعالیت کنند و مجاز به انجام امور بانکداری نیستند.

۳. محدودیت در عرضه منوط به ارائه فناوری مناسب و آموزش کارمندان محلی

۴. محدودیت بر کل تعداد کارکنان خدماتی که در بخش خدمات استخدام می‌شوند

۵. محدودیت مربوط به انتقالات درون شرکتی مربوط به کارکنان اصلی همانند مدیران، کارمندان فنی و متخصصان اجرایی

۶. محدودیت تعداد اعضای هیئت مدیره در حضور تجاری

- بخش‌های محوری این بحث عبارت اند از اکثریت اعضای هیئت مدیره یک بانک باید ملیت ایرانی داشته باشند.
- برای بانکها استخدام و یا به کارگیری یک سدیر ارشد خارجی و نیز پذیرش متخصصان خارجی منوط به ارائه برنامه آموزشی مناسب و قابل قبول بلامانع باشد.

۱. محدودیت بر کل تعداد عملیات خدماتی

- بخش‌های محوری این بحث عبارت اند از خدمات پایاپایی و تسویه فقط بر اساس دستور عملی که تحت نظر بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران اجرا می‌شود انجام شود.
 - اعطای وام، خصامت نامه و تعهدنامه صرفاً توسط بانکهای که مجوز مربوط را از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران دریافت کرده‌اند، امکان‌پذیر باشد.
 - خدمات مالی مربوط به اعطای وام برای مقیمه‌ها با هر نوع ارزی باید از طریق مشارکت با بانکهای ثبت شده در ایران باشد.
 - سیستم انتقال الکترونیکی وجوده باید از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران مجوز بگیرد.
 - صدور و خرید و فروش چکهای مسافرتی باید از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران مجوز بگیرد.
 - تجارت، داد و ستد اوراق بهادر و قراردادهای مالی آینده محدود به بانکهای ثبت شده در ایران است.
- ## ۲. محدودیت بر کل تعداد عرضه کنندگان
-
- مجاز خدمات برای عملیات در بازار بخش‌های محوری این بحث عبارت اند از حضور بانکهای خارجی در قالب مشارکت محلی (J.V) و یا دفتر نمایندگی.
 - سهم بانکهای خارجی در مشارکت محلی

مراجعها

۱۴. وزارت بازرگانی دبیرخانه کمیته بررسی عضویت ج.ا. در گات، بررسی عضویت جمهوری اسلامی ایران در گات، ۱۳۷۴.
۱۵. حکیمیان، محمد حسین، بررسی بخش خدمات در اقتصاد ایران، سازمان مدیریت صنعتی، مدیرساز، سال سوم شماره ۱ و ۲.
۱۶. بانک صادرات ایران، مجموعه دستورالعملهای ریالی، ۱۳۶۸.
۱۷. کرمی قهی، ولی ا...، جایگاه و نقش مالی در اقتصاد ایران، تازه‌های اقتصاد شماره ۵۷.
۱۸. بازمحمدی، حسین، مختصات بازارهای مالی رسمی کشور در پرتو قانون عملیات بانکی بدون ربا، بانک مرکزی ج.ا.، فصلنامه روند، ۱۳۷۹.
۱۹. صادقی پاییز کولاوی، علی اکبر، به کجا چنین شتابان، بانک صادرات ایران، فصلنامه شماره ۱۴.
۲۰. رشیدی، علی، عضویت ایران در سازمان تجارت جهانی، فصلنامه سیاسی اقتصادی شماره ۹۳-۹۴.
۲۱. توماس بالینو و آتشل، دنیای جدید بانکداری، ترجمه فریده تذهیبی، ۱۳۷۹.
۲۲. مصفا، نسرین، راهنمای سازمان ملل متحد، وزارت امور خارجه دفتر مطالعات سیاسی و بین‌المللی، جلد دوم، ۱۳۷۴.
۲۳. بانک صادرات ایران، مدیریت افزار مشاور، گزارش داخلی، جلد دوم، ۱۳۷۴.
۲۴. روزنامه ابرار اقتصادی، پیوستن و نپوستن ایران به سازمان جهانی تجارت، ۱۱ خرداد، ۱۳۷۹.
۲۵. وارسته، فرهاد، آثار اقتصادی پیوستن ایران به سازمان تجارت جهانی بر صنعت کاشی و سرامیک، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، سازمان مدیریت صنعتی، ۱۳۷۷.
۲۶. کشتکار، مریم، ساختار بازار مالی در کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه، ماهنامه بانک و اقتصاد، شماره ۸، ۱۳۷۹.
۲۷. مرکز آمار ایران، سالنامه آماری، ۱۳۷۸.
۲۸. سازمان برنامه و بودجه، قانون برنامه دوم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی ج.ا.، ۱۳۸۳ - ۱۳۷۸ (۱۳۷۹).
۱. وزارت بازرگانی، مؤسسه مطالعات و پژوهش‌های بازرگانی، راهنمای تجاری دور اروگوئه، چاپ اول ۱۳۷۵.
۲. وزارت بازرگانی، مؤسسه مطالعات و پژوهش‌های بازرگانی، سند نهایی دور اروگوئه، وزارت امور خارجه، چاپ اول ۱۳۷۳.
۳. شکیبائی، علیرضا و پروانه کمالی دهکردی، بررسی تطبیقی آزادسازی تجارت و تبعات پیامدهای آن در چند کشور منتخب، مؤسسه مطالعات و پژوهش‌های بازرگانی، چاپ اول، ۱۳۷۲.
۴. مجیدی، علی، حسن گلریز، پول و بانک، بانک مرکزی ج.ا.، مؤسسه بانکداری ایران چاپ پنجم، ۱۳۷۲.
۵. زمانی فراهانی، مجتبی، پول، ارز و بانکداری، ساز و کار، چاپ چهارم، ۱۳۷۵.
۶. علی حقی، محمد، سازمان تجارت جهانی، صنعت و مطبوعات، ۱۳۷۵.
۷. فرجی، یوسف، پول، ارز و بانکداری، مؤسسه مطالعات و پژوهش‌های بازرگانی، چاپ اول، ۱۳۷۷.
۸. والی نژاد، مرتضی، مجموعه قوانین و مقررات بانکی، بانک مرکزی ج.ا.، مرکز آموزشی بانکداری، چاپ اول، ۱۳۶۸.
۹. بانک مرکزی ج.ا.، قانون عملیات بانکی بدون ربا، ۱۳۷۱.
۱۰. حجتی، اشرفی، غلامرضا، مجموعه قوانین اساسی، مدنی، کتابخانه گنج دانش، چاپ هفتم با اصلاحات و الحالات، ۱۳۶۸.
۱۱. بانک مرکزی ج.ا.، مجموعه اساسنامه بانکها و مؤسسات اعتباری.
۱۲. سازمان فرهنگی شهرداری، روزنامه همشهری، نگاهی به فرآیند الحقاق به سازمان جهانی تجارت، ۱۶ مهر ماه، ۱۳۷۹.
۱۳. سازمان برنامه و بودجه، قانون برنامه سوم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی ج.ا.، ۱۳۸۳ - ۱۳۷۸ (۱۳۷۹).

سخنرانی آفای نهادندیان در خصوص الحاق ایران
به سازمان جهانی تجارت، ۱۱ مرداد ۱۳۸۰.

ایران (۱۳۷۴ - ۱۳۷۸)، چاپ چهارم ۱۳۷۵.
۲۹. سازمان فرهنگی شهرداری، روزنامه همشهری،

منابع خارجی: سایتهاي اينترنتي

United Nations (UN)

United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD)

International Monetary Fund (IMF)

World Bank

Food and Agricultural Organization (FAO)

World Intellectual Property Organization (WIPO)

Organization for Economic Co-operation and Development (OECD)

