

# بررسی علل افت و خیز بهره‌وری در کارخانجات نساجی بارش

دکتر مهدی جمشیدیان

دانشیار گروه مدیریت دانشگاه اصفهان

سید محمد حسن شهشهانی

کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی

## چکیده

بشر همواره با محدودیت‌های خود در صدد مناسب‌ترین بهره‌گیری از منابع در دسترس بوده است. از این رو به طور مستمر به دنبال ساز و کارهای بهره‌گیری بهتر از منابع موجود بوده و پیوسته ساختارهای اجتماعی و اقتصادی خود را در این جهت متحول نموده است. مقاله حاضر به بررسی علل افت و خیز بهره‌وری در کارخانه‌های نساجی بارش می‌پردازد. برای این بررسی از الگوی جوزف بروکوپنکو استفاده شده است. این الگو، عوامل مؤثر بر بهره‌وری را در سازمان به دو بخش عوامل خارجی و داخلی تقسیم می‌کند که عوامل داخلی نیز خود به دو بخش عوامل نرم‌افزاری و عوامل سخت‌افزاری و عوامل خارجی نیز به سه بخش تغییرات ساختاری، منابع طبیعی و دولت تقسیم می‌شود. جامعه آماری، مجموعه کارخانه‌های نساجی بارش بود، از این رو

نمونه‌گیری انجام نگرفته است. محدوده زمانی مورد مطالعه از سال ۱۳۶۸ تا ۱۳۷۷ و قلمرو مکانی آن کارخانه‌های بارش اصفهان بوده است. در این مقاله، هر یک از عوامل الگوی پروکوپنکو، برآفت و خیز بهره‌وری جامعه آماری مورد سؤال قرار گرفته که برای پاسخگوئی به آن، شاخص‌هایی متناسب به هر عامل معرفی و تأثیر آن عامل مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته شده است. نتایج بدست آمده از تجزیه و تحلیل شاخص‌ها و نسبت‌ها و به طور کلی معرفه‌هایی که برای هر عامل تعریف شده، بدست آمده است.

### واژه‌های کلیدی

بهره‌وری در نساجی، بهره‌وری در کارخانه‌های بارش، مدل پروکوپنکو، عوامل مؤثر بر بهره‌وری، افت و خیز بهره‌وری.

### مقدمه

مدت زمانی است که صنعت نساجی کشور و زوال تدریجی آن در محاذل صنعتی و اقتصادی کشور مورد بحث قرار گرفته و متخصصین و کارشناسان مربوط بنا به تشخیص خود راه کاری برای حل مشکلات این بخش ارائه داده و گهگاهی مسئولیت عدم رفع مشکلات را ناهمانگی دیگران عنوان می‌کنند.

آن چه نادیده گرفته می‌شود این است که صنعت نساجی در حال اضمحلال بوده و هرچه زودتر بایستی برای جلوگیری از زوال کامل آن چاره‌ای اندیشید. بی‌شک، اگر مشکلات صنعت نساجی در حال حاضر ریشه‌یابی نشود و عواملی که باعث این وضعیت شده مشخص نگردد، شاهد اضمحلال ریشه‌دارترین و قدیمی ترین صنعتی خواهیم بود که آغاز اتوماسیون در آن به حدود یک قرن قبل می‌رسد. زمانی که هیچ یک از کشورهای همسایه نزدیک که هم‌اکنون درآمد حاصل از صادرات منسوجات آنان در سال به میلاردها دلار می‌رسد، صنعت نساجی نداشته‌اند.

حرکت به سوی وضعیت بهتر، یکی از آرمانها و اهداف مدیران است. در بسیاری از

سازمانها، مدیران بیشترین وقت خود را صرف انجام فعالیت‌های جاری سازمان می‌کنند، در حالی که علاوه بر مدت زمانی که صرف برنامه‌ریزی، هدایت و کنترل فعالیت‌های جاری سازمان کنند باید زمانی را برای برنامه‌ریزی، هدایت و کنترل فعالیت‌های بهبود در سازمان خود در نظر بگیرند. برای انجام فعالیت بهبود باید وضعیت موجود بررسی و عوامل تأثیرگذار در این نوع فعالیت‌ها مشخص تا بتوان برای فعالیت‌های بهبود برنامه‌ریزی کرد از این رو با توجه به وضعیت فعلی و گذشته صنعت نساجی در کشور و نظر به این که بیش از ۴۰ درصد از صنایع نساجی ایران در استان اصفهان مرکز است، ضرورت شناسائی علل تأثیرگذار بر افت و خیز بهره‌وری یکی از کارخانه‌های نساجی کشور مشخص می‌شود. در این راستا، چندین هدف اصلی تعیین گردید تا بتوان با توجه به چنین اهدافی و بکارگیری الگوی پروکوپنکو عوامل تأثیرگذار تعیین شود تا مدیران و برنامه‌ریزان کارخانه‌های نساجی بارش را در برنامه‌ریزی‌ها و سیاست‌گذاری‌ها به گونه‌ای اثربخش هدایت کنند. این اهداف عبارتند از:

- ۱- تعیین علل افت و خیزهای بهره‌وری در کارخانه‌های نساجی بارش.
- ۲- طبقه‌بندی کردن علل افت و خیزها.
- ۳- ارائه راهکارهای عملی در رفع ضعف‌ها.

از آنجاکه برای بررسی عوامل و علل افت و خیز بهره‌وری از الگوی پروکوپنکو استفاده شده است لذا سئوالات مطروحه متناسب با این الگو به شرح زیر می‌باشد:

- ۱- آیا عوامل نرم‌افزاری داخلی، موجب افت و خیز بهره‌وری کارخانجات بارش بوده است؟
- ۲- آیا عوامل سخت‌افزاری داخلی موجب افت و خیز بهره‌وری کارخانجات بارش بوده است؟

- ۳- آیا تغییرات ساختاری موجب افت و خیز بهره‌وری کارخانجات بارش بوده است؟
- ۴- آیا عامل منابع طبیعی موجب افت و خیز بهره‌وری کارخانجات بارش بوده است؟
- ۵- آیا دولت و زیرساخت‌های آنان موجب افت و خیز بهره‌وری کارخانجات بارش بوده است؟

### پیشینه بحث

بشر از آغاز خلقت، با توجه به محدودیت‌های خود از نظر مکان، زمان و توان، در صدد حداکثر استفاده از منابع دسترسی بوده، از این‌رو، به طور مستمر در پی یافتن راه کارهای بهره‌گیری بهتر از این بوده و ساختارهای اجتماعی و اقتصادی خود را در این جهت به طور پیوسته متحول کرده است.

از سه هزار سال قبل از میلاد که بین النهرین، تمدن شهرنشیینی به خود گرفت و بشر، خیش را برای تولید و بارکش‌های لغزنده را برای حمل و نقل، و خشت را برای سرپناه به کار گرفت تا سده هجدهم که از اعداد و ریاضیات سود جست و تا امروز که از ربات‌ها استفاده می‌کند تا از نیروی فکر کش بهره بیشتری برد، همواره هم از جهت ساخت افزار و هم از جهت نرم افزار در پی کسب حداکثر بهره‌وری از منابع بوده است.

هر چند انسان همواره سعی داشته امروزش بهتر از دیروز و فردایش بهتر از امروز باشد ولی واژه بهره‌وری به مفهوم امروزی آن اوّلین بار در قرن ۱۸ به وسیله فیزیکرات‌هائی مانند لوییتره<sup>۱</sup> به کار برده شد و به این واژه، مفهوم "قدرت تولید کردن" اطلاق کرد[۱] از اوائل قرن بیستم، اقتصاددانان به این واژه، مفهوم کاملاً مشخص "رابطه قابل سنجش بین تولید و عوامل آن را دادند و علم مدیریت نیز برای بهبود بهره‌وری ایجاد و گسترش یافت.

بهره‌وری<sup>۲</sup>، در لغت به معنای قدرت تولید، باروری و مولد بودن است[۲]. دائره‌المعارف بریتانیکا، بهره‌وری را نسبت ستاده<sup>۳</sup> (کالا یا خدمات و یا مجموعه‌ای از کالاهای خدمات) به داده<sup>۴</sup> (عامل یا عوامل تولیدکننده) آن تعریف می‌کند [۳]. سازمان بین‌المللی کار<sup>۵</sup>، بهره‌وری را چنین تعریف کرده است. "بهره‌وری عبارت است از نسبت ستاده به یکی از عوامل تولید" [۴]. آزادسی بهره‌وری اروپا<sup>۶</sup>، بهره‌وری را میزان و شدت استفاده مؤثر از هر یک از عوامل تولید تعریف کرد. همچنین این سازمان اعلام داشت که "بهره‌وری نوعی طرز تفکر و دیدگاهی است بر این پایه که هر فرد می‌تواند کارها و

1- Le Littre

2- Productivity

3- Output

4- Input

5- ILO

6- EPA

وظایفش را هر روز بهتر از روز قبل انجام دهد. اعتقاد به بهبود بهره‌وری یعنی داشتن ایمان راسخ به پیشرفت انسانها"<sup>[۴]</sup>. مرکز بهره‌وری ژاپن<sup>۱</sup> چنین بیان کرده است "بهره‌وری عبارت است از به حداکثر رساندن استفاده از منابع، نیروی انسانی، تسهیلات و غیره به طریقی علمی و کاهش هزینه‌های تولید، گسترش بازارها، افزایش اشتغال، کوشش برای افزایش دستمزدهای واقعی و بهبود معیارهای زندگی، آن گونه که به سود کارگر، مدیریت و عموم مصرف کنندگان باشد"<sup>[۲]</sup>. سازمان بهره‌وری ملی ایران<sup>۲</sup> بهره‌وری را چنین تعریف می‌کند "بهره‌وری نوعی فرهنگ یا نوعی نگرش عقلانی به کار و زندگی است که هدف آن هوشمندانه‌تر کردن فعالیتها برای دستیابی به زندگی بهتر و متعالی تر است"<sup>[۵]</sup>.

جوزف پروکوپنکو<sup>۳</sup> می‌گوید: در مفهوم کلی، بهره‌وری، رابطه بین محصول تولید شده توسط سیستم تولیدی یا خدماتی و نهادهای است که به کار می‌رود. بنابراین، بهره‌وری به عنوان استفاده کارآ منابع (کار، سرمایه، زمین، مواد، انرژی و اطلاعات) در تولید کالاها و خدمات تعریف می‌شود<sup>[۶]</sup>.

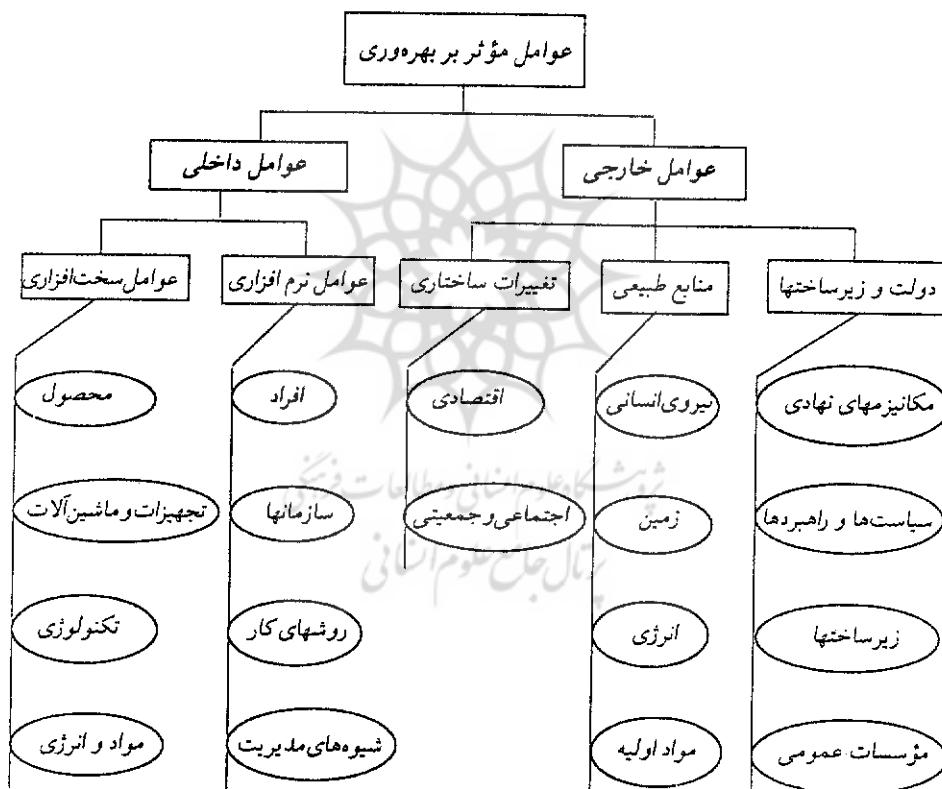
اندازه‌گیری بهره‌وری، سطح بهره‌وری و تغییرات آن را طی زمان نشان می‌دهد. هنگامی که مجموعه‌ای از شاخص‌ها که برای بهره‌وری محاسبه شده‌اند، نشان می‌دهد بهره‌وری سال به سال افزایش می‌یابد در آن صورت یک کشور می‌داند اقتصادش رو به رشد و توسعه بوده و یک تولید کننده در می‌یابد فعالیتش رو به بهبود است<sup>[۳]</sup>. در دهه‌های اخیر، مدل‌های مختلف برای اندازه‌گیری بهره‌وری ارائه گردیده است. ۱- مدل کندریک-کرامر: ابزار این مدل، نسبت ستاده به نهاده است و به کمک شاخص‌های بهره‌وری کل، عوامل کل و جزء، عملکرد سازمان را بررسی می‌کند. ۲- مدل کریک-هریس: تأکید اصلی این مدل، بهره‌وری کل شرکت است. مدل، مقادیر فیزیکی ستاده‌ها و نهاده‌ها را براساس قیمت ثابت سال پایه، ارزش‌گذاری می‌کند. ۳- مدل بهره‌وری کل: این مدل، توسط سومانث<sup>۴</sup> ارائه شد و بهره‌وری را در سطوح مختلف (کل و جزء) به تفکیک محصولات و واحدهای عملیاتی بررسی می‌کند<sup>[۷]</sup>. ۴- روش ارزیابی

سریع بهره‌وری: این روش به وسیله مرکز بهبود بهره‌وری آکادمی توسعه فیلیپین تدوین و مورد آزمایش قرار گرفته است [۶]. ۵- مدل سازمان بهره‌وری ملی ایران: سازمان بهره‌وری ملی ایران، حاصل یک کار مطالعاتی در زمینه اندازه‌گیری و تحلیل بهره‌وری در واحدهای صنعتی کشور را به صورت نوعی راهنمای عملی برای واحدهای صنعتی منتشر کرد. در این مدل، هدف اصلی، یکسان نمودن محاسبه شاخص‌های اندازه‌گیری بهره‌وری و فراهم آوردن امکان مقایسه این شاخص‌ها بین مؤسسات و در سطح بخش‌های مختلف فعالیتهای اقتصادی است. کلیه متغیرهای مورد استفاده در شاخص‌های بهره‌وری در این مدل، براساس اطلاعات ثبت شده در فرمهای مالی واحدهای صنعتی محاسبه شده و با استفاده از شاخص‌های تعدیل کننده ارقام به قیمت ثابت تبدیل شده و سپس شاخص‌های بهره‌وری محاسبه می‌شود [۵].

عوامل مؤثر در بهره‌وری بناگاههای اقتصادی با دیدگاههای مختلف مطرح شده است:

- ۱- سازمان بین‌المللی کار، عوامل مؤثر بر بهره‌وری را در سه طبقه، عوامل عمومی، عوامل سازمانی و تکنیکی و عوامل انسانی دسته‌بندی کرده است [۸].
- ۲- ناکایاما، عوامل مؤثر بر بهره‌وری را به دو نوع عوامل کوتاه‌مدت و بلندمدت تقسیم‌بندی می‌کنند.
- ۳- در یکی از گزارش‌های مربوط به بررسی‌های بهره‌وری از سوی وزارت کار در ژاپن، به سه دسته مهارت نیروی کار، نحوه استقرار تجهیزان و پرسنل و کیفیت مواد تقسیم شده است.
- ۴- سومانت برخی از عوامل مؤثر بر بهره‌وری در آمریکا را به نزد سرمایه‌گذاری، نسبت سرمایه به کار، تحقیق و توسعه، قوانین دولت، ترکیب نیروی کار... بر می‌شمارد [۱۰، ۹].
- ۵- سوترمایستر، بهره‌وری را مرکز یک دایره قلمداد کرده و عوامل مؤثر بر بهره‌وری به صورت دوایر متحده مرکز برحسب درجه اهمیت‌شان به سمت محیط دایره دسته‌بندی کرده است [۲].
- ۶- پروکوپنکو، عوامل مؤثر بر بهره‌وری را به دو دسته عوامل داخلی و عوامل خارجی تقسیم‌بندی کرده که هر دسته شامل زیرگروه‌های خاص خود می‌باشد (نمودار ۱).

داده‌ها در قالب شاخصهای اندازه‌گیری بهره‌وری قرار گرفته و شاخصها مورد ارزیابی قرار گرفته است. تمامی داده‌ها به وسیله شاخص بهای عمد فروشی کالاها به ترتیب ثابت تبدیل شده است. فرضیه‌های تحقیق عبارتند از: ۱- وجود ضعفهای متعدد اقتصادی و اجتماعی باعث کاهش بهره‌وری شده است. ۲- عدم استفاده مناسب از تجهیزات، نیروی کار و سرمایه طی سالهای گذشته باعث کاهش بهره‌وری شده است. این تحقیق دوره زمانی سالهای ۱۳۶۱ تا ۱۳۷۲ را شامل شده و فرضیه‌های آن مورد تأیید قرار گرفته است.



نمودار ۱- عوامل مؤثر بر بهره‌وری یک سازمان

مأخذ: [۶].

## روش‌شناسی پژوهش

دستیابی به هدفهای علم یا شناخت علمی به جز با روش‌شناسی مناسب میسر نخواهد بود، به عبارت دیگر تحقیق از حیث روش، اعتبار می‌باید نه موضوع تحقیق. با توجه به موضوع، مقاله حاضر متنی برپژوهشی از نوع غیرتجربی بوده و عمدها از نوع علی-پس رویدادی است، و در پی بررسی امکان وجود روابط علت و معلوم از طریق مشاهده و مطالعه نتایج موجود و زمینه قبلی آنها به امید یافتن علت وقوع پدیده یا عمل است [۱۱].

**جامعه آماری تحقیق:** با توجه به موضوع تحقیق، جامعه آماری محدود به یک جامعه یعنی کارخانجات بارش است و روشهای نمونه‌ای بکار گرفته نشده است.

**شیوه جمع آوری اطلاعات:** در این تحقیق از دو شیوه منابع کتابخانه‌ای و مصاحبه برای جمع آوری اطلاعات استفاده شده است. بدین صورت که برای کسب اطلاعات عمدها از کتابخانه و از ابزار فیش و جدول و از تکنیک مصاحبه برای رفع برخی از کاستی‌هایی که در منابع کتابخانه‌ای در مورد جامعه آماری وجود داشت استفاده گردیده است.

در این بررسی، متغیرهای مستقل عبارت از عوامل نرم‌افزاری داخلی، عوامل سخت‌افزاری داخلی، تغییرات ساختاری، منابع طبیعی و دولت و زیرساختها می‌باشد. متغیر وابسته، تابع تغییرات مستقل است یا در واقع معلوم آن به حساب می‌آید. در این بررسی، بهره‌وری کل به عنوان متغیر وابسته محسوب می‌شود.

متغیرهای عنوان شده باستانی به وسیله معرف‌های مناسب مشخص شود. متغیر وابسته یعنی بهره‌وری کل بنا به تعریف قبلی عبارت از نسبت ارزش افزوده به جمع کل داده‌ها است. برای تعریف معرف‌هایی برای متغیرهای مستقل از توضیحاتی که پروکوپنکو برای هر یک از عوامل ارائه کرده به عنوان مبنای استفاده شده است. سپس رهنمودهای سازمان بهره‌وری ملی ایران در مورد هر یک از شاخصها و نسبتها مرتبه مورد مطالعه قرار گرفته و یک یا چند شاخص مناسب برای هر یک از عوامل تأثیرگذار از جدول (۱) تعیین شده است.

تجزیه و تحلیل داده‌ها: در این بررسی از شیوه‌های کمی و کیفی استفاده شده است. به این صورت که ابتدا از تجزیه و تحلیل کمی چه از طریق آمار توصیفی به وسیله جدول و نمودارها و چه از طریق آمار استنباطی به وسیله ضریب همبستگی و محاسبه رگرسیون، ارتباط بین متغیرها بررسی شده و سپس از شیوه تجزیه و تحلیل کیفی برای رد یا تایید سوالات تحقیق استفاده شده است.

### تجزیه و تحلیل اطلاعات

متغیرهای مورد استفاده در شاخص‌های بهره‌وری، یعنی ورودی‌ها و خروجی‌ها، براساس اطلاعات ثبت شده در صورت حسابهای مالی شرکت بارش به قیمت جاری سال موردنظر محاسبه شده است. جدول (۲)، مقادیر متغیرهای مزبور را نشان می‌دهد. با توجه به این که ارقام به قیمت جاری، نمایانگر تغییرات واقعی نیست، از این رو، با استفاده از شاخص تعديل کننده پیشنهادی سازمان بهره‌وری ملی ارقام مزبور، به قیمت ثابت براساس قیمت‌های سال پایه - سال ۱۳۶۹ - تعديل گردید. جدول (۲)، نشان دهنده متغیرها به قیمت ثابت است. براساس ارقام مندرج در جدول (۳) و با توجه به تعریف شاخص‌های مورد استفاده در این تحقیق، شاخص‌های مورد استفاده در این تحقیق شناخته شده که در جدول (۴) آمده است.

ارقام جدول (۲) با شاخص‌های تعديل کننده پیشنهادی سازمان بهره‌وری ملی ایران تعديل گردید که پس از محاسبه به صورت جدول (۳) ارائه می‌شد.

### جدول ۱ - معرفی شاخص‌ها

شاخص		عامل داخلي		نحوه محاسبه
ضرائب همبيستگي	ضرائب خارجي	ضرائب همبيستگي	ضرائب خارجي	
+۰/۸۸۲	مقابله ارزش افزوده کل صنعت با ازيش افزوده شركت يارش	+۰/۲۴۶	فروش شاخص مزجولي اينبار	محصول
+۰/۲۴۸	مقابله ارزش افزوده صنعت نساجي با ازيش افزوده شركت يارش	+۰/۴۸۲	ازيش افزوده دارايهاي ثابت	
+۰/۲۴۸	مواد مصرف شده ازيش کل دادها	+۰/۴۲۰	ازيش مستانده دارايهاي ثابت	
+۰/۱۹۴	انجزي ازيش کل دادها	-۰/۰۹۴	استهلاك ازيش کل دادها	
+۰/۲۱۵	مواد مصرفی هزينه کل توليد	+۰/۵۰۵	ازيش افزوده مواد مصرف شده	
+۰/۰۴۳	روند توليد پنه در دوره مورد بررسی	+۰/۲۲۶	مواد مصرف شده ازيش کل دادها	
-۰/۳۳۰	واردات کالاي واسطه و مواد اوليه گروه صنعت	+۰/۱۹۷	انجزي ازيش کل دادها	
+۰/۹۴۵	ازيش افزوده هزينه نيزوسي کار	+۰/۹۰۴	ازيش افزوده تعداد کارکنان	
+۰/۸۲۷	هزينه نيزوسي کار متوسط تعداد کارکنان	+۰/۸۷۲	ازيش مستانده تعداد کارکنان	
+۰/۸۴۷	هزينه نيزوسي کار ازيش مستانده	+۰/۰۶۲	فروش خالص دارايهاي ثابت	
+۰/۶۵۸	هزينه نيزوسي کار ازيش کل دادها	+۰/۴۲۰	ازيش مستانده دارايهاي ثابت	سازمانها و سيستمها
+۰/۹۴۵	هزينه نيزوسي کار ازيش افزوده	-۰/۱۷۵	فروش خالص مجموع دارايها	
+۰/۴۱۶	هزينه نيزوسي کار مستقيم هزينه کل توليد	+۰/۸۳۱	ازيش افزوده دادها- مصارف واسطه	
+۰/۳۶	هزينه سريلار هزينه کل توليد	-۰/۰۲۹۵	هزينهای مالی راداري فروش خالص	

ماخذ: برگرفته از محاسبات کامپیوتري

میلیون ریال

جدول ۲- متغیرها به قیمت جاری

هزینه کل تولید	هزینه مواد اولیه مصرفی	هزینه نیروی کار مستقیم	هزینه سربار تولید	هزینه‌های اداری مالی فروش	هزینه نیروی کار (کل)	هزینه انرژی	ارزش سرانه کل	ارزش کل داده‌ها	ارزش مصاف واسطه	ارزش انواع	متسرط تعداد کارکنان	توروش خالص	دارانی‌های ثابت	دارانی‌های جاری	مجموع دارانی‌ها	بدخواهی جاری	مجموع بدخواهی	موسیقی کالا	استهلاک
۳۲۶۰۳	۲۱۳۵۱	۲۲۴۲۷	۱۸۳۹۲	۱۱۴۹۸	۸۷۷۵	۷۷۴۱	۷۱۰۵	۵۱۳۶	۴۸۶۸										
۱۰۰۹۶	۱۷۰۰۷	۱۰۳۹۷	۸۹۳۶	۴۹۷۲	۲۹۲۸	۲۵۳۰	۲۶۸۷	۱۹۲۲	۱۶۸۶										
۱۳۰۶۴	۱۰۹۹۷	۸۴۹۴	۶۵۸۵	۴۷۸۷	۲۱۸۱	۲۴۹۲	۲۹۲۱	۲۲۶۷	۲۴۱۸										
۵۲۲۰	۷۸۶۶	۳۵۰۷	۲۸۷۱	۲۰۴۰	۱۶۶۷	۱۷۱۸	۱۷۸۷	۹۷۲	۷۶۳										
۱۰۹۲	۱۲۹۱	۱۱۸۱	۹۴۸	۸۰۷	۸۲۰	۷۰۷	۵۷۷	۴۶۶	۴۰۳										
۱۶۷۳۵	۱۲۲۵۲	۱۱۲۲۱	۹۰۲۰	۶۷۹۷	۵۵۳۳	۴۸۴۰	۴۲۰۷	۳۰۳۸	۲۹۴۹										
۱۶۴۴	۱۵۰۲	۸۵۰	۵۳۶	۳۰۲	۱۹۶	۲۰۸	۱۷۹	۴۲	۴۲										
۳۳۰۵	۳۱۹۶۶	۲۱۹۱۷	۱۷۸۱۲	۱۰۰۸۱	۷۰۷۹	۸۰۲۸	۸۲۳	۷۰۵۹	۵۶۸۶										
۲۶۰۹۴	۲۲۹۰۵	۲۴۰۰۲	۱۹۹۸۷	۱۲۴۹۵	۱۰۰۴۷	۸۷۲۳	۸۰۰۲	۶۲۲۷	۵۳۰۱										
۱۸۰۹۹	۱۹۴۸۲	۱۱۹۰۰	۹۹۸۸	۵۰۲۳۰	۳۷۰۴	۳۱۰۰	۳۱۶۰	۲۲۰۵	۱۹۰۶										
۱۴۹۰۷	۱۱۴۸۲	۱۰۰۱۷	۷۶۴۴	۴۸۰۱	۳۸۷۰	۴۹۲۸	۵۰۰۳	۴۸۰۴	۳۷۸۰										
۱۲۲۳	۱۳۵۰	۱۳۸۳	۱۴۱۵	۱۴۶۲	۱۵۸۲	۱۶۸۷	۱۶۰۶	۱۵۱۱	۱۶۱۲										
۲۹۹۰۵	۳۱۷۷۲	۱۸۵۱۹	۱۶۷۷۵	۹۳۲۶	۸۹۹۴	۸۷۵۶	۷۷۶۰	۶۵۸۷	۵۳۱۰										
۷۸۹۸	۱۲۳۰۲	۱۶۷۱	۱۹۰۴	۲۱۱۶	۲۲۰۵	۲۲۰۶	۲۰۱۱	۲۰۱۴	۱۷۴۳										
۱۰۰۵۲	۱۰۱۴۸	۸۶۷۷	۶۵۶۵	۴۰۳۴	۵۵۹۲	۷۲۲۹	۶۶۴۵	۵۵۲۲	۴۸۴۰										
۱۳۸۱۳	۱۲۹۶۸	۱۰۴۹۶	۸۶۱۸	۶۷۹۷	۷۹۶۲	۹۷۰۹	۹۷۷۲	۸۱۹۸	۶۶۱۱										
۲۴۳۲۲	۲۱۰۰۴	۱۰۱۲۸	۱۸۸۶۹	۱۲۷۱۸	۱۱۱۶۶	۱۱۸۸۶	۱۱۲۲۱	۹۰۰۲	۶۲۳۷										
۳۰۱۷۵	۲۲۹۳۵	۱۶۱۰۰	۱۹۷۶۸	۱۳۲۷۳	۱۲۵۶۲	۱۲۰۶۸	۱۱۳۲۱	۹۶۳۶	۶۵۷۴										
۳۵۷۶	۲۲۹۲	۲۲۹۷	۱۲۸۱	۱۰۰۵	۸۲۲	۲۲۸۷	۲۱۱۹	۱۷۳۲	۱۲۴۶										
۲۲۹	۲۱۱	۲۷۱	۲۸۱	۲۷۷	۲۶۶	۲۲۸	۱۷۷	۱۰۹	۱۰۶										
۱۸۴۹۵	۱۰۴۲۳	۱۲۶۵۲	۹۹۹۷	۷۷۹۵	۶۳۴۳	۵۸۴۳	۴۸۲۲	۳۹۷۲	۳۲۴۵										

ماخذ: برگرفته از محاسبات کامپیوگری.

## جدول ۳- متغیرها به قیمت ثابت

میلیون ریال

۱۳۷۷	۱۳۷۶	۱۳۷۵	۱۳۷۴	۱۳۷۳	۱۳۷۲	۱۳۷۱	۱۳۷۰	۱۳۶۹	۱۳۶۸	
۲۴۰۴/۰	۲۷۲۲/۴	۲۷۱۶/۲	۲۸۱۰/۲	۲۸۱۰/۲	۴۱۴۰/۰	۴۰۵۷/۲	۵۶۱۲/۲	۵۱۳۷/۰	۶۰۲۲/۲	هزینه کل تولید
۲۱۰۶/۷	۲۰۹۳/۴	۱۷۳۱/۲	۱۸۰۱/۲	۱۰۰۱/۱	۱۳۸۳/۱	۱۷۹۷/۹	۲۱۱۰/۳	۱۹۴۲/۰	۲۰۸۹/۲	هزینه مواد اولیه مصرفی
۲۰۲۲/۰	۲۰۲۲/۲	۱۸۰۱/۴	۱۷۸۸/۲	۱۹۲۰/۲	۲۲۶۷/۴	۲۲۶۶/۴	۲۲۶۷/۶	۲۲۶۷/۰	۲۶۳۴/۰	هزینه نیروی کار مستقیم
۷۰۰/۱	۷۱۸/۲	۰۸۸۱/۹	۰۹۴۱/۸	۶۷۸۱/۸	۷۸۷/۴	۱۰۱۷/۲	۱۱۷۴/۴	۹۲۷/۰	۹۲۵/۰	هزینه سربار تولید
۲۱۰۰/۰	۲۲۲/۷	۱۹۰/۰	۱۹۶۴/۴	۲۶۶/۱	۳۸۹/۷	۴۴۸/۲	۵۳۴/۸	۴۶۶/۰	۴۹۹/۴	هزینه های اداری مالی فروشن
۲۰۹۲/۷	۲۶۴۸/۱	۲۲۴۰/۷	۲۲۴۲/۱	۲۷۲۶/۲	۳۰۰۰/۰	۳۲۲۲/۰	۳۴۸۰/۰	۳۰۳۸/۰	۳۲۱۲/۴	هزینه نیروی کار (کل)
۲۷۸۷/۹	۳۰۶/۸	۲۲۶/۴	۱۹۲۱/۸	۱۴۰/۱	۱۰۹۱/۸	۱۳۸/۰	۱۴۹/۱	۴۲۰/۰	۴۶۶/۶	هزینه انرژی
۶۹۰۱/۰	۶۸۰۹/۲	۲۰۵۸/۴	۲۲۲۹/۴	۲۰۷۱/۰	۳۰۴۶/۰	۵۰۶۷/۷	۶۱۷۹/۸	۷۰۵۹/۰	۶۹۳۴/۱	ارزش ستاند کل
۴۹۴۲/۱	۵۰۲۰/۹	۴۰۶۴/۹	۴۱۴۰/۲	۴۰۷۹/۲	۳۷۴۰/۹	۵۱۷۶/۲	۶۳۲۰/۷	۶۲۲۷/۰	۶۶۳۰/۷	ارزش کل داده ها
۲۴۴۴۷/۸	۲۹۲۸/۸	۱۹۷۰/۲	۱۰۶۹/۲	۱۷۳۰/۲	۱۴۹۴/۶	۱۸۷۵/۴	۲۲۹۲/۱	۲۲۵۵/۰	۲۳۶۱/۸	ارزش مصارف واسطه
۲۴۰۵/۲	۲۹۲۲/۴	۲۰۹۷/۹	۲۲۶۰/۴	۲۲۳۶/۲	۲۷۹۶/۸	۳۴۳۲/۳	۲۶۸۳/۸	۴۸۰۴/۰	۴۵۷۲/۲	ارزش افزوده
۱۳۲۲/۰	۱۳۰۰/۰	۱۳۲۰/۰	۱۴۱۰/۰	۱۶۰۲/۰	۱۵۸۷/۰	۱۶۸۷/۰	۱۶۰۵/۰	۱۵۱۱/۰	۱۶۱۲/۰	متوسط تعداد کارکنان
۴۶۷۹/۷	۵۰۴۹/۱	۴۰۴۶/۴	۴۰۴۶/۴	۳۷۴۸/۹	۴۸۷۷/۴	۵۰۰۰/۳	۶۰۱۲/۹	۶۰۳۷/۰	۵۷۸۴/۳	فروشن خالص
۷۷۸۸/۰	۷۷۰۲/۰	۱۶۷۱/۰	۱۹۰۴/۰	۲۱۱۶/۰	۲۲۰۵/۰	۲۲۰۴/۰	۲۵۱۱/۰	۲۰۱۴/۰	۱۷۴۴/۰	دارایی های ثابت
۱۰۰۰۲/۰	۱۰۱۴۷/۰	۸۶۷۷/۰	۵۰۵۰/۰	۴۰۴۲/۰	۰۰۹۳/۰	۷۲۲۹/۰	۶۴۴۰/۰	۰۰۳۲/۰	۴۸۴۰/۰	دارایی های جاری
۱۳۱۱۲/۰	۱۲۹۵۸/۰	۱۰۴۹۵/۰	۱۰۲۱۱/۰	۶۷۹۷/۰	۷۶۶۲/۰	۹۷۰۹/۰	۹۷۷۲/۰	۸۱۹۸/۰	۶۶۱۱/۰	مجموع دارایی ها
۲۲۲۲۲/۰	۲۰۰۰۶/۰	۱۰۶۲۸/۰	۱۱۸۶۶/۰	۱۲۷۱۸/۰	۱۲۱۶۶/۰	۱۱۸۶۷/۰	۱۱۳۴۱/۰	۹۵۰۲/۰	۵۲۳۷/۰	بدنه های جاری
۲۰۱۷۰/۰	۲۲۹۳۵/۰	۱۶۱۰۰/۰	۱۹۷۸۷/۰	۱۳۴۷۲/۰	۱۲۰۵۳/۰	۱۲۱۶۸/۰	۱۱۳۴۱/۰	۹۶۴۶/۰	۵۰۷۴/۰	مجموع بدنه ها
۷۷۶۶/۴	۵۱۲/۲	۷۰۷/۷	۲۲۷/۲	۴۰۵/۹	۴۹۲/۱	۱۰۶۶/۲	۸۰۴۰/۹	۱۷۲۲/۰	۱۰۱۹/۵	موجودی کالا
۷۷۱/۶	۳۱/۸	۴۴/۹	۵۰۸/۲	۹۰۰/۶	۱۲۲/۷	۱۲۶/۸	۱۳۹/۸	۱۰۹/۰	۱۳۶/۴	استهلاک
۷۷۹۸/۳	۲۲۲۲/۱	۷۰۹۷/۷	۷۰۷۱/۴	۲۲۴۴/۱	۲۹۹۶/۲	۳۳۴۱/۰	۳۸۲۲/۶	۲۹۷۲/۰	۴۴۶۸/۹	ارزش کل داده های مصارف واسطه
۹۸۰۶/۲	۹۶۳۴/۷	۷۹۶۹/۴	۶۲۲۲/۸	۲۱۲۸/۱	۰۰۹۹/۹	۰۵۶۲/۷	۲۳۹۹/۱	۳۸۰۰/۰	۳۲۲۰/۰	دارایی های جوی - موجودی کالا

مأخذ: برگرفته از محاسبات کامپیو تری

بررسی علل افت و خیز بهره‌وری در ... / ۱۴۷

جدول ۴- شاخص‌های بهره‌وری (شاخص ارزشی)

ردیف	۱۳۷۷	۱۳۷۶	۱۳۷۵	۱۳۷۴	۱۳۷۳	۱۳۷۲	۱۳۷۱	۱۳۷۰	۱۳۶۹	۱۳۶۸	
۱	۱/۷۲	۱/۸۸	۱/۰۶	۰/۹۷	۰/۸۶	۰/۹۳	۱/۰۴	۱/۰۶	۱/۰۸	۱/۲۲	رقدت‌پذیری هزینه نیروی کار
۲	۱/۹۶	۱/۶۸	۱/۷۷	۱/۷۱	۱/۸۸	۱/۹۰	۱/۹۱	۲/۱۷	۲/۱۰	۱/۹۹	هزینه نیروی کار به تعداد کارکنان
۳	۳۷/۵۶	۳۷/۶۱	۵۷/۵۹	۵۴/۶۸	۶۶/۶۸	۶۶/۰۰	۶۱/۲۱	۵۶/۴۰	۴۴/۰۴	۴۶/۲۲	واحد هزینه نیروی کار
۴	۰۷/۴۴	۵۰/۱۳۴	۶۱/۱۷	۵۰/۰۱	۵۰/۷۷	۵۳/۲۲	۶۲/۲۹	۵۵/۱۴	۴۸/۷۹	۴۸/۳۵	درصد هزینه نیروی کار در رومنی کل
۵	۲/۷۷	۲/۹۱	۱/۸۸	۱/۹۷	۱/۸۰	۱/۷۷	۲/۰۳	۲/۲۹	۲/۱۸	۲/۸۴	بهره‌وری نیروی کار
۶	۰/۲۲	۰/۰۸	۲/۲۰	۲/۱۳	۲/۷۸	۲/۸۷	۳/۱۲	۳/۸۵	۴/۶۷	۴/۳۰	ازخش ستدنده کل بر نیروی کار
۷	۱/۰۹	۱/۳۲	۱/۰۵	۱/۲۴	۱/۱۰	۱/۳۱	۱/۴۳	۱/۴۷	۲/۳۹	۲/۶۲	بهره‌وری سرمایه
۸	۲/۴۷	۲/۹۲	۲/۷۳	۲/۲۲	۱/۹۲	۱/۹۷	۲/۱۹	۲/۴۶	۲/۵۰	۲/۹۸	ازخش ستدنده بر دارایه‌ای ثابت
۹	۱/۶۶	۲/۰۱	۲/۴۲	۲/۳۷	۱/۷۷	۲/۱۲	۲/۲۹	۲/۴۰	۲/۲۷	۲/۲۲	گردش دارایه‌ای ثابت
۱۰	۰/۲۴	-۰/۴۵	۰/۲۸	۰/۰۲	۰/۰۵	۰/۶۱	۰/۰۷	۰/۶۲	۰/۱۸۰	۰/۰۷	گردش مجموع دارایها
۱۱	۱/۷۸	۱/۹۹	۱/۲۴	۱/۱۴	۰/۹۷	۰/۹۳	۱/۰۳	۰/۹۶	۱/۲۱	۱/۰۷	کارائی فایند
۱۲	۲/۱۲	۱/۰۳	۱/۰۱	۱/۲۸	۱/۰۱	۲/۰۲	۲/۲۹	۱/۷۴	۲/۴۷	۲/۱۹	ازخش افزوده بر مواد مصرف شده
۱۳	-۰/۹۳	-۰/۰۱	۰/۰۷	۰/۰۵	۰/۰۳۸	۰/۴۶	۰/۶۱	۰/۰۷	۰/۰۵۸	۰/۰۷۸	نسبت جاری
۱۴	۲۱۸/۴۵	۱۸۷/۵۷	۱۰۷/۳۹	۲۲۹/۲۸	۱۹۸/۲۲	۱۵۷/۷۹	۱۲۸/۲۰	۱۱۶/۰۶	۱۱۷/۵۴	۹۹/۰۴۴	نسبت پدیده
۱۵	۶/۲۱	۱۱/۴۸	۵/۷۰	۱۳/۹۸	۹/۲۲	۹/۸۹	۳/۵۱	۴/۹۴	۳/۸۰	۳/۸۱	گردش موجودی ابزار
۱۶	۰/۰۵	-۰/۰۴	-۰/۰۵	۰/۰۴	۰/۰۷	۰/۰۸	۰/۰۸	۰/۰۸	۰/۰۹	۰/۰۷	هزینه‌های اداری و مالی و فروش بر فروش خالص
۱۷	۴۳	۴۹	۴۲	۴۵	۳۷	۴۹	۴۹	۳۳	۳۱	۳۲	درصد مواد مصرف شده
۱۸	-۰/۶۸	-۰/۰۶	۱/۱۰	۱/۱۱	۲/۲۲	۲/۶۳	۲/۸۴	۲/۲۱	۱/۷۵	۱/۹۸	درصد آسته‌لاک
۱۹	۰/۶۴	۰/۰۲	۰/۰۵	۰/۰۷	۲/۲۲	۲/۳۱	۲/۶۸	۲/۲۷	۰/۰۶۷	۰/۰۷۰	درصد هزینه انرژی
۲۰	۰۸/۱۷	۰۹/۴۹	۹۴/۲۹	۱۰۲/۶۲	۱۱۶/۷۰	۱۰۷/۲۸	۹۳/۹۵	۹۲/۶۷	۶۳/۲۴	۷۰/۲۶	سهم نیروی کار در ازخش انرژی
۲۱	۲۷/۸۴	۰۹/۲۹	۲۶/۲۲	۲۸/۰۹	۲۰/۶۳	۳۳/۲۷	۳۲/۶۸	۳۷/۶۹	۳۷/۹۰	۳۴/۶۳	درصد هزینه مواد مصرفی در هزینه کل تولید
۲۲	۴۰/۹۰	۴۳/۲۰	۴۹/۱۷	۴۶/۲۱	۵۰/۲۲	۰۹/۷۰	۵۰/۷۶	۴۴/۴۲	۴۴/۱۶	۴۳/۶۷	درصد هزینه کار مستقیم در هزینه کل تولید
۲۳	۱۶/۰۱	۱۵/۲۰	۱۵/۰۵	۱۰/۵۱	۱۷/۷۴	۱۹/۰۰	۲۲/۱۹	۲۰/۹۳	۱۸/۰۵	۱۵/۶۷	درصد هزینه‌های سرباز در هزینه‌های کل تولید
۲۴	-۰/۹۱	-۰/۰۵	-۰/۶۴	-۰/۰۵	-۰/۰۴	-۰/۰۹	-۰/۶۶	-۰/۰۸	-۰/۷۷	-۰/۶۹	بهره‌وری کل

مأخذ: برگرفته از محاسبات کامپیوتري

### جدول ۵ - عوامل، متغیرها و همبستگی شاخص‌ها با بهره‌وری کل

عوامل خارجی		عوامل داخلی		تجهیزات و ماشین آلات	مواد و انرژی	افراد	سازمانها و سیستم‌ها	زمینهای کار و شبیه‌های مدیریت
تعريف شاخص	نام شاخص و توضیحات	تعريف شاخص	نام شاخص					
برای بررسی این عامل روند ارزش افزوده کل صنعت و ارزش افزوده صنایع نساجی با روند ارزش افزوده شرکت بارش مقایسه شده است	نام شاخص: فروش خالص توضیحات: موجودی انبار	نام شاخص: گردش موجودی انبار	نام عامل: محصول					
مواد مصرف شده ارزش کل داده‌ها	درصد مواد مصرف شده	ارزش افزوده دارایهای ثابت	بهره‌وری سرمایه					
انرژی ارزش کل داده‌ها	درصد هزینه انرژی	استهلاک ارزش کل داده‌ها	درصد استهلاک	تجهیزات و ماشین آلات	تجهیزات و ماشین آلات	تجهیزات و ماشین آلات	تجهیزات و ماشین آلات	تجهیزات و ماشین آلات
مواد مصرفی هزینه کل تولید	درصد هزینه مواد مصرفی در هزینه کل تولید	ارزش افزوده مواد مصرف شده	ارزش افزوده بر مواد مصرف شده					
برای بررسی این عامل علاوه بر شاخص‌های بالا میزان تولید پنهان و واردات کالاهای واسطه و مواد اولیه گروه صنعت با بهره‌وری شرکت بارش مقایسه شده است.	نام شاخص: مواد مصرف شده ارزش کل داده‌ها	مواد مصرف شده ارزش کل داده‌ها	درصد مواد مصرف شده	درصد مواد مصرف شده	مواد و انرژی	افراد	سازمانها و سیستم‌ها	زمینهای کار و شبیه‌های مدیریت
ارزش افزوده هزینه نیروی کار	رقابت بذریعه هزینه نیروی کار	ارزش افزوده تعداد کارکنان	بهره‌وری نیروی کار					
هزینه نیروی کار متوجه تعداد کارکنان	هزینه نیروی کار بر تعداد کارکنان	ارزش ستانده کل بر نیروی کار						
هزینه نیروی کار ارزش ستانده	راحد هزینه نیروی کار ارزش ستانده	گردش دارایهای ثابت فروش خالص دارایهای ثابت						
هزینه نیروی کار ارزش افزوده	درصد هزینه نیروی کار در روزهای کل	ارزش ستانده دارایهای ثابت						
هزینه نیروی کار ارزش افزوده	سهم نیروی کار در ارزش افزوده	گردش مجموع دارایهای مجموع دارایهای						
هزینه نیروی کار هزینه کل تولید	درصد هزینه نیروی کار مستقیم در هزینه کل تولید	ارزش افزوده داده‌ها، معارف واسطه	کارائی فرایند	کارائی کار و شبیه‌های مدیریت				
هزینه سربار هزینه کل تولید	درصد هزینه سربار در هزینه کل تولید	هزینه‌های مالی - اداری فروش خالص	هزینه‌های مالی اداری پر فروش					

با توجه به جدول (۱) و با استفاده از ارقام متغیرها در جدول (۳) شاخص‌ها محاسبه گردیده و در جدول (۴) ارائه گردیده است.



## بحث و نتیجه‌گیری

برای دستیابی به پاسخ سوالات، ابتدا از شیوه تجزیه و تحلیل کمی چه از طریق آمار توصیفی و چه از آمار استنباطی استفاده شده است. آنگاه از شیوه تجزیه و تحلیل کیفی برای رد یا تأیید سوالاتی موردنظر بهره گرفته شده است. برای تسهیل در تجزیه و تحلیل، عوامل داخلی، عوامل خارجی همراه با متغیرها یا شاخص‌ها و نیز همبستگی شاخص‌های مختلف را با بهره‌وری کل بر مبنای الگوی پرکوبنکو در جدول شماره (۵) تنظیم شده است. پاسخ سوال اول: روند شاخص‌ها و ضرایب همبستگی نشان دهنده تأثیر زیاد عوامل نرم‌افزاری در افت و خیز بهره‌وری کارخانجات بارش می‌باشد. این تأثیر از طریق بهره‌وری نیروی کار و کارائی فرایند است.

پاسخ سوال دوم: روند شاخص‌های معرفی شده برای عوامل سخت‌افزاری از یک طرف و ضرایب همبستگی مربوطه نشان‌گر تأثیر ضعیف این عوامل در بهره‌وری کل می‌باشد به طوری که هر چند این عوامل در بهره‌وری بی‌تأثیر نبوده‌اند ولی این تأثیر به حدی نبوده که همبستگی معنی‌داری را نشان دهد.

پاسخ سوال سوم: برای پاسخگوئی به سوال سوم شاخص‌های موجود در جدول (۵) جوابگوی بررسی نبوده و از مقایسه روند ارزش افزوده کارخانه‌های بارش با ارزش افزوده کل صنعت و صنایع نساجی استفاده شده ارقام مربوطه در جدول (۶) ارائه می‌گردد.

جدول ۶ - مقایسه ده ساله ارزش افزوده شرکت بارش صنایع نساجی و کل کشور

میلیون ریال

۱۳۷۷	۱۳۷۶	۱۳۷۵	۱۳۷۴	۱۳۷۳	۱۳۷۲	۱۳۷۱	۱۳۷۰	۱۳۶۹	۱۳۶۸	
۱۴۹۵۷	۱۲۴۸۲	۱۰۰۱۷	۷۶۲۴	۴۸۵۱	۳۸۷۵	۴۹۲۸	۵۰۵۳	۴۸۰۴	۳۷۸۰	ارزش افزوده شرکت بارش
۲۹۲۲	۳۲۸۲	۲۸۲۶	۲۲۶۵	۱۷۱۷	۹۲۶	۸۰۹	۷۴۳	۹۷۴	۷۲۴	ارزش افزوده صنایع نساجی
۲۸۲۸۱	۳۶۹۶۱	۳۴۶۵۲	۱۹۲۹۲	۱۴۲۳۷	۷۶۴۰	۵۹۴۷	۴۴۴۵	۴۷۴۲	۳۳۱۸	ارزش افزوده کل صنایع

مأخذ: برگرفته از محاسبات کامپیوتری.

با ملاحظه روند اعداد ارزش افزوده شرکت بارش و مقایسه آن با روند اعداد ارزش افزوده صنایع نساجی و نیز ارزش افزوده کل صنایع می‌توان دریافت که روند فعالیت شرکت بارش جدای از روند اقتصاد کشور نبوده و عملأً از آن تأثیر پذیرفته است. پاسخ سؤال چهارم: برای پاسخگوئی به سؤال چهارم علاوه بر استفاده از شاخص‌های جدول (۵)، برای اطمینان یافتن، روند بهره‌وری کل کارخانجات بارش با میزان تولید پنبه و میزان واردات مواد اولیه و کالاهای واسطه‌ای نیز مورد مقایسه قرار گرفته که ارقام مربوطه در جدول (۷) ارائه گردیده است.

**جدول ۷- میزان تولید پنbe در کشور و واردات مواد اولیه و کالاهای واسطه‌ای**  
میلیون ریال

۱۳۷۷	۱۳۷۶	۱۳۷۵	۱۳۷۴	۱۳۷۳	۱۳۷۲	۱۳۷۱	۱۳۷۰	۱۳۶۹	۱۳۶۸		
۴۵۱	۴۴۱	۵۸۱	۵۴۱	۴۰۷	۲۹۰	۳۴۰	۳۹۵	۳۹۴	۳۹۵	هزارتون	تولید پنbe
۶۳۱۰	۷۵۲۴	۹۱۱۵	۸۵۲۴	۷۴۸۵	۱۲۵۶۷	۱۸۱۹۵	۱۶۳۲۵	۱۱۸۵۴	۷۵۴۸	میلیون دلار	واردات

ماخذ: برگفته از محاسبات کامپیوتروی.

مقادیر ضریب همبستگی بهره‌وری کل با شاخص‌های درصد مواد مصرف شده، درصد هزینه انرژی و درصد هزینه مواد مصرفی در هزینه کل به ترتیب عبارتند از (۰/۲۴۸)، (۰/۳۱۵) و (۰/۱۹۴)، (۰/۰۲۴۸) که نشان دهنده آن است که بین بهره‌وری کل و شاخص‌های مذکور همبستگی معنی‌داری وجود ندارد. همچنین با محاسبه ضریب همبستگی برای میزان تولید پنbe و واردات با بهره‌وری کل جامعه آماری به ترتیب ارقام (۰/۴۳) و (۰/۳۳۰) را نشان می‌دهد که ارتباط معنی‌داری نیست. با توجه به ارقام فوق و شاخص‌های معروفی شده برای بررسی تأثیر منابع طبیعی در بهره‌وری کل نتیجه‌ای که حاصل می‌گردد اینست که منابع طبیعی در بهره‌وری کل تأثیر نداشته‌اند و در حقیقت در صورت تأثیرگذاری، این تأثیر به حدی نبوده که بتواند همبستگی معنی‌داری را نشان دهد.

پاسخ سؤال پنجم: تأثیر عامل دولت و زیرساختها با استفاده از شاخص‌های معرفی شده در جدول (۵) که بیشتر در مورد کنترل دولت در مورد هزینه دستمزد می‌باشد صورت گرفته است. روند این شاخص‌ها و ضرایب همبستگی محاسبه شده نشان دهنده تأثیر این عامل در افت و خیز بهره‌وری کارخانجات بارش می‌باشد.

میزان تولید در کارخانجات بارش به صورت یکنواخت تبوده و تا حدود زیادی مشابه به افت و خیز بهره‌وری نوسان داشته است. بازدهی واحدهای تولیدی در مقاطعی از زمان کمتر از ۵۰ درصد ظرفیت اسمی بوده است که نشان دهنده عدم استفاده مناسب از امکانات موجود می‌باشد. نیروی انسانی جامعه آماری در سال ۶۹ ریزش داشته که در سالهای ۷۰ و ۷۱ مجدداً به صورت بی‌رویه استخدام صورت گرفته و سپس مجدداً سال ۷۲ ریزش داشته است. در مورد سؤالات مطرح شده در تحقیق، نتایج زیر بدست آمده است.

۱- نتایج نشان می‌دهد افراد به عنوان یکی از عوامل نرم‌افزاری داخلی، از طریق بهره‌وری نیروی کار، تأثیر عمده‌ای در بهره‌وری کل داشته‌اند. روش‌های کار و شیوه‌های مدیریت نیز از طریق کارائی فرایند و بکارگیری متناسب امکانات موجب خیز بهره‌وری گردیده و بر عکس در مواردی که از امکانات موجود نتوانسته است به صورت متناسب استفاده نماید موجب افت بهره‌وری گردیده است. در ضمن در سال ۱۳۷۲ تصمیم مدیریت عالی کارخانجات بارش برای محدود فعالیت‌ها عملاً باعث افت زیادی در بهره‌وری، در تمام جهات شده است، که با توجه به استخدامهای سالهای ۷۰ و ۷۱ عدم برنامه‌ریزی کلان شرکت به وضوح روشن می‌شود. در سالهای ۷۵ با تغییر سیاست مدیریت عالی و اعزام مدیر جدید همراه با مقداری تقدیمگی، مجدداً بهره‌وری رشد کرده است. بنابراین عوامل نرم‌افزاری عمده‌ترین تأثیر را در افت و خیز بهره‌وری داشته است.

۲- نتایج نشان می‌دهد عوامل سخت‌افزاری داخلی علی‌رغم آنچه پیش‌بینی می‌شد تأثیر زیادی در افت و خیز بهره‌وری جامعه آماری نداشته است. عدم تأثیر این عوامل به این علت بوده است که از تجهیزات و ماشین‌آلات موجود نیز به نحوه مطلوب بهره‌برداری نگردیده و حتی با فرسوده‌تر شدن ماشین‌آلات طی سالهای ۷۵ و ۷۷

شاهد خیز بهره‌وری می‌باشیم. هر چند فرسودگی ماشین‌آلات در مجموع باعث پایین آوردن بهره‌وری نیروی کار نیز می‌شود و به ویژه در واحد ریستندگی علی‌رغم خیز بهره‌وری در سالهای ۷۵ تا ۷۷، بازدهی تولید پایین‌تر از سالهای ۶۸ تا ۷۱ می‌باشد ولی در مجموع عوامل سخت‌افزاری تأثیر عمده‌ای در افت و خیز بهره‌وری جامعه آماری نداشته است.

۳- نتایج در مورد تأثیر تغییرات ساختاری به عنوان یک عامل خارجی نشان می‌دهد افت و خیز بهره‌وری در جامعه آماری همگام با افت و خیز اقتصاد کشور بوده و عملاً از آن تأثیر پذیرفته است.

۴- نتایج در مورد تأثیر عامل منابع طبیعی نشان می‌دهد که این عامل تأثیری در افت و خیز بهره‌وری نداشته است.

۵- نتایج در مورد تأثیر عامل دولت و زیرساخت‌ها نشان می‌دهد که این عامل از طریق قوانین و مقررات و همچنین مؤسسات عمومی کاملاً در افت و خیز بهره‌وری نقش داشته است بخصوص، چون کارخانه بارش در مدت مورد بررسی در اختیار بنیاد مستضعفان و جانبازان بوده و عملاً یک واحد و یا وابسته به دولت محسوب می‌گردیده، سیاست‌های کلان شرکت نیز جدای از سیاست‌های دولت نبوده است.

### پیشنهادات به شرکت بارش

هر چند در سه سال آخر دوره مورد بررسی بهره‌وری رشد داشته ولی این افزایش با توجه به ارتباط بهره‌وری و سودآوری، در صورتی که زیان‌دهی شرکت همچنان ادامه یابد، کارساز نبوده و منجر به تعطیلی و انحلال خواهد شد. برای جلوگیری از این مسئله، شرکت می‌تواند از طریق تحقیقات بازار در جهت تولیدات با ارزش افزوده بالاتر گام بردارد. ضمن اینکه بایستی سیاست قیمت‌گذاری را نیز اصلاح کند.

اندازه‌گیری بهره‌وری اوّلين گام در چرخه بهبود بهره‌وری است. بنابراین، شرکت می‌تواند به صورت دوره‌ای اقدام به اندازه‌گیری بهره‌وری کرده و با توجه به نتایج آن نقاط قوت و ضعف را مشخص و در جهت بهبود گام بردارد. با توجه به نتایج تحقیق برای رشد

بهره‌وری شرکت می‌تواند تکنیک‌های بهبود بهره‌وری که در این تحقیق برخی از آنها بیان گردیده، متناسب با ساختار شرکت، استفاده و نسبت به افزایش بهره‌وری اقدام نماید. با توجه به نتایج تحقیق و اینکه کارائی فرایند در تمامی مراحل افت و خیز، یکی از عمدۀ ترین علل بوده، شرکت می‌تواند با کنترل شاخص درصد افزایش بهره‌وری باشد. شرکت می‌تواند با تفکیک واحدها و کنترل جداگانه آن اقدام به شناسائی واحدهای زیان ده کرده و آنها را اصلاح نماید.

### پیشنهاد به محققین آینده

سازمان‌ها با افزایش رقابت ناچارند بیش از پیش در جهت بهبود بهره‌وری گام بردارند. بنابراین بایستی عوامل مؤثر بر بهره‌وری سازمانها متناسب با نوع فعالیت آنان مشخص گردد. محققین و دانشجویان می‌توانند برای هر سازمان، عوامل مؤثر بر بهره‌وری را مشخص کرده و راههای بهبود را مشخص کنند. همچنین می‌توانند با اندازه‌گیری مداوم بهره‌وری به سازمانها کمک کنند تا وضعیت خود را در صنعت مربوطه بدانند و نقاط قوت را تقویت و نقاط ضعف خود را برطرف نمایند.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پortal جامع علوم انسانی

## منابع فارسی

### منابع و مأخذ

- ۱ - فوراستید، ئان، قدرت تولید، ترجمه مجید امین موید، چاپ دوم ، تهران: انتشارات رز ، ص .۸۱
- ۲ - خاکی، غ.(۱۳۷۷). آشنایی با مدیریت بهره‌وری، تهران: کانون فرهنگی انتشاراتی سایه نما.
- ۳ - شن، ج. (۱۳۷۲). اندازه‌گیری و بهره‌وری. (ترجمه معاونت اقتصادی و برنامه‌ریزی بنیاد مستضعفان و جانبازان انقلاب اسلامی). چاپ اول. تهران: بنیاد جانبازان انقلاب اسلامی.
- ۴ - طاهری، ش. (۱۳۷۸). بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها. تهران: نشر هستان.
- ۵ - سازمان بهره وری ملی ایران. (۱۳۷۶). راهنمای اندازه‌گیری بهره‌وری در واحدهای صنعتی، تهران: انتشارات بصیره .
- ۶ - پروکوپنکو، ج. (۱۳۷۲). مدیریت بهره‌وری ، ترجمه ر، ابراهیمی مهر. تهران: مؤسسه کار و تأمین اجتماعی.
- ۷ - خاکی، غ. (۱۳۷۶). ارزش افزوده راهی برای اندازه‌گیری بهره‌وری، تهران: موسسه مطالعه و برنامه ریزی آموزشی .

۸ - هنرور شجاعی.ت، بهره‌وری کار. تهران: موسسه کار و تامین اجتماعی.

9 - Sumanth, DJ. (1990) Productivity Engineering & Management. New York :

McGraw Hill Book company.

۱۰ - خلیلی شورینی، س. (۱۳۷۵). بهره‌وری عملیاتی یا کاربردی. داود محب علی (گردآورنده)،

شیوه‌های عملی ارتقای بهره‌وری نیروی انسانی، تهران: مرکز آموزش مدیریت (ص ۶۴-۷۴).

۱۱ - خاکی، غ. (۱۳۷۸). روش تحقیق با رویکردی به پایان‌نامه نویسی. چاپ اول. تهران: مرکز تحقیقات علمی کشور با همکاری کانون فرهنگی انتشاراتی درایت.



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پortal جامع علوم انسانی

سایر منابع مورد استفاده :

- ۱ - مدیریت کل آمارهای اقتصادی اداره تحقیقات و مطالعات آماری.(۱۳۷۹). شاخص بهای تولیدکننده در ایران. بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران.
- ۲ - معاونت امور اقتصادی و هماهنگی سازمان برنامه و بودجه.(۱۳۷۶). مجموعه آماری سری زمانی آمارهای اقتصادی، اجتماعی تا سال ۱۳۷۵. تهران: مرکز آمار ایران .
- ۳ - معاونت طرح برنامه گمرک جمهوری اسلامی ایران.(۱۳۷۸). سالنامه آمار بازرگانی خارجی جمهوری اسلامی ایران (واردات). تهران: انتشارات سوره.
- ۴ - پیمان، ح. (۱۳۷۴). بهره‌وری و مصداها. تهران: نشریه زمینه .



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پortal جامع علوم انسانی



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتابل جامع علوم انسانی