

## فصلنامه دانش شناسی

(علوم کتابداری و اطلاع رسانی و فناوری اطلاعات)

دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال

سال دهم، شماره ۳۶، بهار ۱۳۹۶، از صفحه ۴۹ الی ۶۲

# ارزیابی وضعیت کتابخانه‌های مدارس ابتدایی منطقه ۵ تهران و میزان مطابقت آن با استانداردهای ایгла

مجید قاسمی<sup>۱</sup> | وحیده نامداری<sup>۲</sup> | کیوان صالحی<sup>۳</sup>

1. دانشجوی کارشناسی ارشد تحقیقات آموزشی دانشگاه تهران (نویسنده مسئول) gmajid13@gmail.com

2. دانشجوی کارشناسی ارشد تحقیقات آموزشی دانشگاه تهران v.namdar166@gmail.com

3. استادیار دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی دانشگاه تهران keyvansalehi@ut.ac.ir

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۴/۱۱/۲۵

تاریخ دریافت: ۱۳۹۴/۰۸/۱۸

## چکیده

**هدف:** پژوهش حاضر با هدف، ارزیابی میزان انطباق وضعیت موجود کتابخانه‌های آموزشگاهی مقطع ابتدایی منطقه ۵ تهران با استانداردهای کتابخانه‌های مدارس (ایгла) به انجام رسیده است.

**روش پژوهش:** این پژوهش از نوع توصیفی و به روش پیمایشی است. از بین ۱۲۰ مدرسه ابتدایی (دولتی) منطقه ۵ شهر تهران، ۳۰ کتابخانه آموزشگاهی به صورت در دسترس، شامل ۱۵ مدرسه پسرانه و ۱۵ مدرسه دخترانه، انتخاب گردید. برای گردآوری داده‌ها از پرسش‌نامه‌ای محقق ساخته که از ویژگی‌های فنی (روایی و اعتبار) مناسبی برخوردار بود استفاده گردید. تحلیل داده‌ها با استفاده از شاخص‌های توصیفی، نظیر میانگین، فراوانی و درصد انجام شد.

**یافته‌ها:** یافته‌های پژوهش حاکی از آن است که کتابخانه‌های مورد مطالعه فاصله خیلی زیادی با استانداردهای ایгла دارد. نتایج در هفت بخش به صورت زیر به دست آمد: رسالت و خط‌مشی (۵۷ درصد)، فضا و تجهیزات (۳۰/۸۷ درصد) و مجموعه کتاب‌های موجود (۴۷/۷۸ درصد)، بودجه (۳۸ درصد) و نیروی انسانی (کتابدار متخصص ۳/۳۳ درصد)، خدمات و فعالیت‌ها (۶۲/۹۲ درصد) و ترویج خدمات و ارتقاء یادگیری (۶۷/۷۸ درصد).

**نتیجه گیری:** نتایج نشان داد که کتابخانه‌های آموزشگاهی در هیچ یک از بخش‌های مورد مطالعه در حد استانداردهای ایгла نبوده، ولی بخش خدمات و ترویج و تبلیغ خدمات، وضعیت قابل قبولی نسبت به سایر بخش‌ها داشته و بخش نیروی انسانی، به دلیل وضعیت اسفناک آن نیازمند توجه خاصی است.

**واژه‌های کلیدی:** کتابخانه آموزشگاهی، منطقه ۵ تهران، استانداردهای ایгла، ارزیابی، مدارس ابتدایی، کیفیت کتابخانه‌ها.

## مقدمه

نوعی یادگیری خودانگیخته است، لازم است برای رسیدن به این مهم، بسترسازی مناسب صورت گیرد. پیش نیاز آموزش پژوهش‌مدار، مجموعه‌ای غنی و کار آمد است که بتواند نیاز اطلاعاتی جوینده را تغذیه کند. بیانیه ایفلا ۲۰۰۰ و یونسکو ۲۰۰۲ (فرداسین بین‌المللی انجمان‌ها و موسسات کتابداری<sup>۱</sup>)، درباره کتابخانه‌های مدارس، بر مبنای رهنماوهای بین‌المللی که در قالب استانداردهای کتابخانه‌های مدارس چاپ گردید، می‌تواند به عنوان معیار و ملاک ارزیابی قرار گیرد. این مجموعه حاوی هفت بخش مشتمل بر رسالت و خطمشی، بودجه، فضا و تجهیزات، مجموعه، نیروی انسانی، خدمات و فعالیتها و ترویج خدمات کتابخانه است (رهنمداوهای ایفلا و یونسکو درباره کتابخانه‌های مدارس، ۱۳۸۴).

به رغم تأثیر مهمی که کتابخانه‌های آموزشگاهی می‌توانند در جریان آموزش و پرورش داشته باشند، هنوز فلسفه وجودی، نقش و وظایف آنها در بدنه آموزش و پرورش کشورمان به درستی تعیین نشده است. آگاهی از وضعیت کتابخانه‌های آموزشگاهی هر منطقه، اطلاعات لازم را جهت برنامه‌ریزی برای بهبود وضع موجود به مدیران و برنامه‌ریزان مناطق مختلف کشور می‌دهد. نیاز به شناخت و بررسی کتابخانه‌های آموزشگاهی در ایران برخاسته از این حقیقت است که متأسفانه کتابخانه‌های آموزشگاهی در کشور ما هنوز به معنای واقعی، جایگاه خود را به عنوان یکی از ضروریات لازم برای پیشرفت جامعه پیدا نکرده‌اند. اگر آموزش رسمی در چارچوب محدود و مشخص خود باقی بماند و از منابع و فناوری‌های نوین آموزشی که یکی از این ابزارها کتابخانه‌های مجهز و مناسب با نیازهای آموزشی دانش‌آموزان است، بهره نجویند در عمل به یک آموزش ساکن و تکراری مبتلا شده و نیروی اندیشه و تحقیق را از دست خواهد داد. بی‌تردید پرورش ذوق و استعداد نیروهای جوان در هر جامعه پس از خانواده به عهده نظام آموزشی آن جامعه خواهد بود. پس لازم است تا نظام آموزشی در هر جامعه به تناسب اهداف و

از مهم‌ترین وظایف آموزش و پرورش آماده ساختن دانش‌آموزان برای خودآموزی و حرکت به سوی نوعی یادگیری خودانگیخته است. در نظامهای نوین آموزشی به جای متکلم وحده بودن معلم سعی می‌شود تا روحیه پژوهشگری دانش‌آموز تقویت شود و برای رسیدن به این مهم، مراکز اطلاعاتی و کتابخانه‌هایی متناسب با نیازهای اطلاعاتی آنها در مدارس در نظر گرفته شود. ایجاد تفکر انتقادی، گسترش فرهنگ مطالعه و در نهایت پویایی آموزش و پرورش در گرو فعال شدن کتابخانه‌های مدارس است. کتابخانه‌های مدارس از نظر ایفلا و یونسکو، اطلاعات و اندیشه‌هایی را که برای کارکرد موفقیت‌آمیز جامعه اطلاعاتی و دانش‌محور امروز جنبه اساسی دارد، فراهم می‌کنند و دانش‌آموزان را به مهارت‌های یادگیری مدام‌العمر مجهز می‌کنند. هدف اصلی کتابخانه آموزشگاهی پیشبرد اهداف مدرسه است، بنابراین دو رسالت عمدۀ را دنبال می‌کند: نخست ارتقاء برنامه‌های رسمی آموزشی و دیگری رشد فردی و اجتماعی دانش‌آموزان است. بر اساس چنین رسالت دوگانه‌ایست که کارکردهای کتابخانه‌های آموزشگاهی شکل می‌گیرد. فراهم ساختن مواد منابع آموزشی به صورت‌های گوناگون، ارتقاء کاربرد آنها به وسیله معلمان و دانش‌آموزان، استمرار و تداوم خدمات اطلاعاتی به این‌گونه مخاطبان از طریق ایجاد ارتباط با سازمان‌های بیرون از مدرسه، گسترش مهارت‌های اطلاع‌یابی، ترغیب به مطالعه به قصد الذت یا دانش‌افزایی، همگی فعالیتهایی است که در تحقق اهداف اصلی کتابخانه آموزشگاهی صورت می‌گیرد (نشاط و حری، ۱۳۸۵).

در یک نظام آموزشی مطلوب، تلاش می‌شود تا در کنار آموزش‌های رسمی و نوین، زمینه مناسب برای پاسخ‌گویی به سوالهای موجود در ذهن دانش‌آموزان، فراهم گردد. وجود منابع اطلاعاتی کارآمد و مؤثر می‌تواند در کنار نقش آموزشی، روحیه تحقیق دانش‌آموزان را نیز تقویت نماید. همان‌طور که یکی از اهداف مهم آموزش و پرورش، ایجاد خلاقیت و پرورش استعدادهای دانش‌آموزان و سوق دادن آن‌ها به سوی

<sup>۱</sup>. International Federation of Library Associations and Institutions

وضعیت کیفی کتابخانه‌های دبیرستانی شهر اصفهان از لحاظ مدیریت، نیروی انسانی، بودجه، منابع و فضا و جایگاه این کتابخانه‌ها در بدنه آموزش و پرورش در سال تحصیلی ۱۳۸۵-۱۳۸۴، نواحی پنج‌گانه شهر اصفهان را مورد بررسی قرار دادند. نتایج حاصل نشان داد که ۷۰ درصد کتابخانه‌های آموزشگاهی کتابدار ندارند،<sup>۴</sup> درصد این کتابداران دارای تحصیلات کتابداری هستند و ۸۰ درصد این کتابخانه‌ها قادر به رفع نیازهای اطلاعاتی دانشآموزان به طور کامل نیستند، همچنین کتابخانه‌های آموزشگاهی آئین‌نامه اجرایی و بودجه مستقلی ندارند و بودجه کتابخانه از سرانه پرورشی تأمین می‌شود. جمشیدی (۱۳۸۶) در پژوهشی تحت عنوان "بررسی وضعیت کتابخانه‌های آموزشگاهی مقطع متوسطه استان کرمانشاه و مقایسه آن با استانداردهای ایفلا" به منظور ارائه راهکارهایی جهت بهبود وضعیت آنها، کتابخانه‌های آموزشگاهی مقطع متوسطه استان کرمانشاه را از نظر فضاء، بودجه، امکانات و تجهیزات، نیروی انسانی، کمیت مجموعه و ارائه خدمات مورد بررسی قرار داد. نتایج حاصل نشان داد که ۸۱ درصد از مدارس دارای کتابخانه هستند، ۹۱ درصد از کتابخانه‌ها بودجه مادون و اختصاصی ندارند و حدود ۳۳ درصد از کتابخانه‌ها به وسیله کتابداران اداره می‌شود. فضای کتابخانه‌ها، بسیار محدود است و مجموعه کتابخانه‌ها از نظر کمی ضعیف هستند. دمیرچی‌لو و دیگران (۱۳۸۸) در پژوهش خود با عنوان "بررسی وضعیت مجموعه‌سازی در کتابخانه‌های آموزشگاهی دبیرستان‌های دولتی شهر تهران در سال تحصیلی ۱۳۸۷-۸۸"، بیشترین میزان افزایش سالانه منابع را در منطقه ۵ تهران ذکر کرده و مهم‌ترین مشکل مجموعه‌سازی دبیرستان‌های تهران را کمبود بودجه، عنوان می‌کند. حکیمی و طبسی (۱۳۸۹) در پژوهش خود با عنوان "بررسی راهکارهای عملی به منظور فعال شدن کتابخانه‌های مدارس شهر زاهدان و توسعه فرهنگ مطالعه"، فرضیات ذیل را آزمون نموده و هر سه فرضیه مورد تأیید قرار گرفته است: ۱. پاسخ به پرسش‌های کتاب‌های درسی از زوایای گوناگون و منابع مختلف کتابخانه‌ها، در فعال کردن کتابخانه مؤثر است؛ ۲. ایجاد انگیزه

نیارهای آتی، زمینه‌هایی را فرآهم آورد تا کودکان و نوجوانان بتوانند به نیازهای اطلاعاتی خود پاسخی مثبت و مناسب بدهند. در این رهگذر کتابخانه‌های آموزشگاهی می‌توانند بهترین ابزار آموزشی باشند که گام به گام به گام دانشآموزان را در تفہیم و پیشیرد برنامه‌های آموزشی مورد نظر یاری رسانند. بیانیه ایفلا/يونسکو، درباره کتابخانه‌های مدرسه با عنوان "یاددهی - یادگیری برای همه"، در سال ۲۰۰۰ منتشر شد. این بیانیه، دیدگاه‌ها، مأموریت‌ها و رهنمودهایی برای کتابخانه‌های آموزشگاهی در همه جای دنیا فراهم نموده بیان می‌کند که ابعاد کتابخانه‌ها را در هفت بخش، برای کمک به مدارس به منظور اجرای اصولی که در بیانیه اظهار شده است. کتابی با عنوان کتابخانه‌های آموزشگاهی، در سال ۲۰۰۲ توسط ایفلا منتشر گردید. مسئله اصلی پژوهش حاضر، نبود اطلاعات دقیق، مستند و قابل وثوق در زمینه کیفیت وضعیت موجود کتابخانه‌های آموزشگاهی است و سؤال اصلی این است که وضعیت کتابخانه‌های مدارس ابتدایی منطقه ۵ تهران چگونه بوده و به چه میزان با استانداردهای ایفلا مطابقت دارند.

شرافتی (۱۳۸۳) در پژوهشی تحت عنوان "وضعیت کتابخانه‌های آموزشگاهی (مقطع متوسطه) استان کهکلویه و بویر احمد"، به نتایج زیر دست یافت: کمبود کتاب و روزآمد بودن مجموعه منابع، کمبود بودجه، کمبود نیروی انسانی متخصص، نامناسب بودن فضای کتابخانه‌ها، کمبود کتاب مرجع، عدم استفاده از فناوری اطلاعات و نامناسب بودن زمان استفاده از کتابخانه. عمومی اوچاکی (۱۳۸۱) در پژوهشی با عنوان "بررسی کتابخانه‌های دبیرستانی مناطق شهری استان مازندران در سال تحصیلی ۸۰-۷۹"، به بررسی هفت مقوله موقعیت، امکانات، مجموعه منابع، شیوه تنظیم مواد، خدمات، نیروی انسانی و بودجه می‌پردازد. نتایج نشان داد تمامی کتابخانه‌های مورد بررسی از نظر موارد ذکر شده دچار مشکل هستند که مهم‌ترین آنها، عدم تخصیص بودجه رسمی برای ایجاد فضا و مکان و مجموعه مناسب برای کتابخانه و عدم وجود افراد با صلاحیت برای اداره کتابخانه است. صمدی علی نیا، سپهر، بزرگی (۱۳۸۵) در پژوهشی تحت عنوان "بررسی

آموزشگاهی مؤثر است. وی توان ابداعی کتابدار آموزشگاهی را با کار جدی در مدارس، قرین دانسته و کتابدار را به منزله یکی از کارکنان آموزشی تلقی می‌نماید. هنری، هی، ابرگ<sup>۱</sup> (۲۰۰۲)، پژوهشی با عنوان "نقش مدیر در مدرسه‌ای با محیط سواد اطلاعاتی: یافته‌های یک طرح پژوهشی بین‌المللی"، انجام دادند که این پژوهش در مورد نقش مدیران مدارس در توسعه و حمایت از برنامه‌های سواد اطلاعاتی در کشورهای استرالیا، کانادا، فنلاند، فرانسه، ژاپن، اسکاتلند، و کره جنوبی صورت پذیرفته است. نتایج حاصل از این پژوهش نشان می‌دهد که مدیران و کتابداران مدارس تمامی کشورهای مورد پژوهش به جز کره جنوبی از نظر میزان زمانی که مدیران باید صرف برنامه‌های مرتبط با سواد اطلاعاتی کنند دارای اختلاف دیدگاه هستند و تفاوت معناداری از این نظر بین آنها وجود دارد. حمایت مدیران یکی از عوامل کلیدی برای اجرای مؤثر برنامه‌های کتابخانه و سواد اطلاعاتی در مدارس است. راست و ساتر<sup>۲</sup> (۲۰۰۳)، در طرح ملی کشور نروژ جهت فعالسازی کتابخانه‌های آموزشگاهی خود از طبقه امانت بین کتابخانه‌ای، از کتابخانه‌های عمومی هم‌جوار، مواد خواندنی مورد نیاز دانش‌آموزان و معلمان را فراهم آوردند. استفنز<sup>۳</sup> (۲۰۰۵) در پژوهشی که در مدارس کشور نروژ با عنوان "کتابخانه‌های مدرسه: مکان‌هایی برای یادگیری یا مکان‌هایی برای اجتماعی کردن؟"، انجام داده است، پژوهش به صورت مقایسه‌ای و در دو دیبرستان مقطع متوسطه نروژ، در دو شهرستان مختلف و به صورت موردي بوده است که داده‌ها و اطلاعات از مصاحبه‌ها، مشاهدات، استناد و مدارک و پرسشنامه‌ها در طول پنج ماه ابتدای سال ۱۹۹۸ جمع آوری شده است. نتایج حاصل از این پژوهش نشان داد که دانش‌آموزان به کتابخانه مدرسه نیاز دارند، اما اصولاً نقش آنها به عنوان یک مکان نشست اجتماعی بیشتر از یک مرکز مرجع برای اطلاعات است. پراساد<sup>۴</sup> (۲۰۰۳) در مورد کتابخانه‌های مدارس مواردی را

و تبلیغ کافی کتابداران مدارس، به منظور شناساندن کتابخانه و منابع مختلف آن به دانش‌آموزان، در پویایی کتابخانه مؤثر است؛<sup>۵</sup> تشكیل بعضی از کلاس‌های درس در محیط کتابخانه، در پویایی کتابخانه‌های مدارس مؤثر است.

مروجی، شعبانی و حسینی (۱۳۸۹) در پژوهشی با عنوان "بررسی وضعیت کتابخانه‌های مراکز پیش‌دانشگاهی شهر اراک و مقایسه آن با استانداردهای کتابخانه‌های مدارس"، وضعیت مدارس را مطلوب گزارش کرده، به طوری که میزان مطابقت بخش‌های مورد مطالعه با استانداردها از جمله: خط‌مشی ۶۷/۶۶ درصد، بودجه ۶۶/۶۸ درصد، فضا و تجهیزات ۹۱/۱۱ درصد، مجموعه منابع ۵۰ درصد، نیروی انسانی ۸۸/۳۳ درصد، خدمات و فعالیت‌ها ۷۰ درصد و تبلیغ و ترویج ۶۰ درصد، اعلام شده است. فضیلت و فهیم‌نیا (۱۳۸۹) در پژوهش خود با عنوان "بررسی روابط ویژگی‌های عناصر مدرسه با وضعیت کتابخانه‌های آموزشگاهی تهران"، به این نتیجه رسیدند که روش تدریس معلمان با فعال شدن کتابخانه، رابطه مستقیم و معنی‌داری دارد. رضایی شریف، گنجی و حاج‌جلو (۱۳۹۰) در پژوهشی با عنوان "نقش کتابخانه‌های آموزشگاهی در پیوند با مدرسه و عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان" وضعیت فضا و تجهیزات و نیروی متخصص آموزشگاه‌ها، را نامناسب ذکر کردند. پژوهشی که بیرانوند، حاجی شمسایی و مروجی (۱۳۹۰) تحت عنوان "بررسی وضعیت کتابخانه‌های آموزشگاهی مقطع ابتدایی شهر شیراز و مطابقت آن با استانداردهای ایفلا" داشتند، به این نتیجه رسیدند که کتابخانه‌های مورد مطالعه در هیچ یک از معیارهای فضا، تجهیزات، نیروی انسانی و بودجه، در حد استانداردهای ایفلا برای کتابخانه‌های آموزشگاهی نیستند.

تیلک<sup>۱</sup> (۱۹۹۹، به نقل از مروجی، ۱۳۸۹)، در پژوهشی تحت عنوان "نقش کتابداران آموزشگاهی در فراهم نمودن شرایط برای ابداع و رشد فردی در کتابخانه‌های مدارس"، بر این باور است که گستره‌ای ازمهارت‌ها، صلاحیت‌های مرتبط با مدیریت، بازاریابی و ارزشیابی در توسعه کتابخانه‌های

<sup>2</sup>. Hanri, Hay & Oberg

<sup>3</sup>. Rafste & Satre

<sup>4</sup>. Stephense

<sup>5</sup>. Prasad

<sup>1</sup>. Tilke

ابتدايی منطقه ۵ تهران، يافته‌های مناسب در خصوص كيفيت اين مراکز گرداوری شده تا شرياط لازم برای تصميم‌گيري متوليان امر در خصوص ميزان انطباق كتابخانه‌های موجود با استانداردهای ايفلا، فراهم گردد.

مستندات و شواهد، نشان می‌دهد که نيازها و انتظارهای کاربران، مدام در حال تغيير است. بنابراین برای تشخيص نياز و ميزان رضایتمندی آنها از خدمات موجود در كتابخانه‌ها و ميزان بهروز بودن منابع، نيازمند سنجش و ارزیابی کيفيت خدمات در مراکز مذکور می‌باشيم. ارزیابی، فرایندی است که از طریق آن می‌توان عملکرد سیستم را مورد سنجش قرار داد تا از عملکرد مطلوب سیستم، طبق برنامه‌ریزی و سياست سازمان، اطمینان حاصل گردد. ارزیابی کيفيت، فراهم‌آورنده اطلاعات مورد نياز برای کسب آگاهی در رابطه با نقاط ضعف و قوت خدمات ارائه شده به مشتری است تا سازمان بر مبنای آن بتواند مشکلات احتمالي را شناسایي نموده و در صدد رفع آنها برأيد (غیاثوند، دهکریان، ۱۳۸۸). همچنین سنجش کيفيت، يكی از ملزمات مهم، جهت برنامه‌ریزی در راستای بهبود کيفيت خدمات در سازمان‌ها به شمار می‌رود. كتابخانه نیز از این قاعده مستثنی نیست. همه انواع كتابخانه‌ها از جمله كتابخانه‌های آموزشگاهی برای رسیدن به اهداف مورد نظر خود نياز به ابزاری برای ارزیابی کيفيت خدمات و عملکرد خود دارند. مسئله اصلی پژوهش حاضر، نبود اطلاعات دقیق، مستند و قابل وثوق در زمینه کيفيت وضعیت موجود كتابخانه‌های آموزشگاهی است که با مطالعه حاضر سعی شده، راهکارهای مناسبی برای ارتقای وضعیت موجود كتابخانه‌های مدارس ارائه گردد.

در پژوهش حاضر، ضمن بررسی وضعیت فعلی كتابخانه‌های مدارس ابتدایی منطقه ۵ تهران، به مقایسه آنها با استاندارهای ارائه شده توسط ايفلا برای اين دسته از كتابخانه‌ها پرداخته شده، تا ضمن شناخت نقاط ضعف احتمالي، راهکارهایی جهت بهبود اين نقاط ضعف ارائه گردد. به دیگر سخن، هدف كلی پژوهش، تعیین ميزان انطباق وضع موجود كتابخانه‌های آموزشگاهی مقطع ابتدایی منطقه ۵ تهران، از نظر

همچون، معرفی برنامه‌ای برای بررسی ادبیات‌کودکان، ارائه مقالات عمومی، برگزاری نمایشگاه، و برنامه‌های تصویری را پیشنهاد می‌کند.

کويش<sup>۱</sup> (۲۰۰۵)، در پژوهشی به بررسی كتابخانه‌ها و معلم – كتابداران مدارس ایالات کانادا پرداخته و نشان داد که ۳۴/۸ درصد مدارس دارای یک معلم – كتابدار هستند و بودجه بيشتر كتابخانه‌ها از طریق مدرسه تأمین می‌شود. پژوهش مولینو<sup>۲</sup> (۲۰۰۷) با عنوان "چگونه همکاری معلم – كتابدار می‌تواند يادگیری دانشآموز را پشتیبانی کند"، نشان داد که همکاری و تعامل كتابداران و معلمان باعث پویایی و تأثيرگذاری بيشتر كتابخانه آموزشگاهی شده و عامل مؤثری در برنامه‌ریزی‌های ساختاری مدارس می‌شود. هاروی<sup>۳</sup> (۲۰۰۸) در پژوهش خود با عنوان "پیشرفت تأثير مدرسه: طرح توسعه خدمات اطلاعاتی"، نقش كتابدار متخصص را به عنوان مهره اصلی توسعه و پیشرفت دانشآموزان مطرح می‌کند و بيان می‌کند که كتابدار باید خود را بخشی از توسعه، بهبود و ارزیابی طرح توسعه خدمات اطلاعاتی مدارس به حساب آورد. لورتسنر<sup>۴</sup> (۲۰۰۸) در مطالعه خود با عنوان "تلنگر اين كتابخانه: يك انقلاب، نياز كتابخانه‌های مدارس"، ایجاد فضای مجازی را برای مدارس پیشنهاد می‌کند و بيان می‌دارد که از طریق ایجاد فضای مجازی، كتابخانه‌های سایر مدارس می‌توانند از روند کار یکدیگر و فعالیت‌های آموزشی یکدیگر مطلع گرددن. ویلیامز<sup>۵</sup> (۲۰۰۱)، در مطالعه‌ای تحت عنوان "تأثیر خدمات كتابخانه مدرسه بر روی موفقیت تحصیلی در مدارس ابتدایی" بيان می‌کند که كتابخانه‌های آموزشگاهی می‌توانند تأثیر مثبتی در موفقیت تحصیلی دانشآموزان داشته باشند. همچنین جهت ارائه خدمات مطلوب در كتابخانه‌های آموزشگاهی، به کارگیری كتابداران متخصص نقش بسزایی دارد. بنابراین در پژوهش حاضر سعی می‌شود تا فارغ از هرگونه سوگیری، ضمن ارزیابی وضعیت كتابخانه‌های مدارس

<sup>1</sup>. Coishe

<sup>2</sup>. Molineau

<sup>3</sup>. Harvey

<sup>4</sup>. Loertscher

<sup>5</sup>. Williams

است. جامعه آماری شامل تمامی مدارس ابتدایی منطقه ۵ تهران می باشد. نمونه‌ای به میزان ۳۰ آموزشگاه ابتدایی (دولتی)، به صورت در دسترس، انتخاب گردید. از این تعداد، ۱۵ مدرسه، پسرانه، و ۱۵ مدرسه، دخترانه می باشد. ابزار گردآوری داده‌ها، پرسشنامه ۵۲ سوالی محقق ساخته است که همسو با اهداف تحقیق تدوین شد. برای تأمین روایی محتوا و بررسی میزان مطابقت گویه‌ها با اهداف تحقیق، از نظرهای چند تن از استادی استفاده شد. به منظور محاسبه همسانی درونی ابزار، از ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردید که ضریب محاسبه شده (۰/۸۲) نشانگر، میزان قابل قبولی از همسانی بود. به منظور انجام پژوهش، به دلیل عدم همکاری آموزش و پژوهش، از مدارس در دسترسی که همکاری کرده‌اند، تعداد ۳۰ مدرسه دولتی پسرانه و دخترانه منطقه ۵ تهران، استفاده گردید. پرسشنامه به صورت حضوری به مدارس برده شد و توسط مسئول کتابخانه آموزشگاه تکمیل گردید. تحلیل داده‌ها با استفاده از شاخص‌های توصیفی نظری: میانگین، فراوانی و درصد فراوانی صورت پذیرفت.

### یافته‌های پژوهش

با توجه به ماهیت این پژوهش، برای تحلیل داده‌ها، از آمار توصیفی شامل فراوانی، درصد فراوانی و میانگین، استفاده شد که نتایج حاصل به صورت جدول نشان داده شده است. پاسخ‌های مربوط به بخش رسالت و خط مشی در جدول شماره ۱ ارائه می‌گردد. طبق جدول یک، از مجموع ۳۰ کتابخانه مورد مطالعه، تعداد ۸ کتابخانه (۲۶/۶۷ درصد)، دارای خط مشی مكتوب و مدون هستند و تعداد ۲۲ کتابخانه (۷۳/۳۳ درصد) خط مشی مكتوب ندارند. در بخش رسالت و خطمشی به طور میانگین ۵۷ درصد کتابخانه‌های آموزشگاهی منطقه ۵ تهران، با استانداردهای کتابخانه‌های آموزشگاهی مطابقت دارند.

رسالت و خطمشی، بودجه، فضا و تجهیزات، مجموعه منابع، نیروی انسانی، خدمات، و ترویج خدمات و ارتقاء یادگیری و مقایسه نتایج حاصل، با استانداردهای کتابخانه‌های مدارس است. بدین منظور سوالات‌های پژوهشی زیر صورت‌بندی شده‌اند:

۱. تا چه میزان رسالت و خطمشی کتابخانه‌های آموزشگاهی مقطع ابتدایی منطقه ۵ تهران، با استانداردهای ایفلا مطابقت دارد؟
۲. تا چه میزان بودجه تخصیصی کتابخانه‌های آموزشگاهی مقطع ابتدایی منطقه ۵ تهران، با استانداردهای ایفلا مطابقت دارد؟
۳. فضا و تجهیزات کتابخانه‌های آموزشگاهی مقطع ابتدایی منطقه ۵ تهران، تا چه میزان با استانداردهای ایفلا مطابقت دارد؟
۴. تا چه میزان مجموعه منابع کتابخانه‌های آموزشگاهی مقطع ابتدایی منطقه ۵ تهران، با استانداردهای ایفلا مطابقت دارد؟
۵. نیروی انسانی کتابخانه‌های آموزشگاهی مقطع ابتدایی منطقه ۵ تهران، تا چه میزان با استانداردهای ایفلا مطابقت دارد؟
۶. تا چه میزان خدمات و فعالیت‌های کتابخانه‌های آموزشگاهی مقطع ابتدایی منطقه ۵ تهران، با استانداردهای ایفلا مطابقت دارد؟
۷. تا چه میزان ترویج خدمات و ارتقای یادگیری کتابخانه‌های آموزشگاهی مقطع ابتدایی منطقه ۵ تهران، با استانداردهای ایفلا مطابقت دارد؟

### روش پژوهش

این پژوهش از نوع توصیفی و به روش پیمایشی می‌باشد همچنین به لحاظ هدف، از نوع مطالعات کابردی

## جدول ۱. توزیع فراوانی و درصد رسالت و خطمشی

پاسخ‌های ارائه شده					گویه‌های سوال‌ها
درصد	فرابنی	بله	فرابنی	خریر	
۷۳/۳۳	۲۲	۲۶/۶۷	۸		داشتن خط مشی مکتوب و مدون
۴۶/۱۶	۱۴	۵۳/۳۳	۱۶		تدارک رسالت کتابخانه جهت انتقال مهارت لازم برای دانشآموزان در یادگیری مدام‌العمر
۱۶/۶۷	۵	۸۳/۳۳	۲۵		فراهم‌آوری زمینه‌های لازم رسالت کتابخانه جهت ایجاد تعهد مسئولیت در دانشآموزان
۲۳/۳۴	۷	۷۶/۶۶	۲۳		تدوین خط مشی کتابخانه بر مبنای نیازهای فرآگیران (دانشآموزان)
۴۶/۱۶	۱۴	۵۳/۳۳	۱۶		تدوین سیاست‌های کتابخانه مدارس ابتدایی توسط کتابدار مدرسه و همکاری معلمان و مدیران
۳۶/۶۷	۱۱	۶۳/۳۳	۱۹		شورت کتابدار مدرسه به منظور توسعه کتابخانه با معلمان و مدیران
۲۶/۶۷	۸	۷۳/۳۳	۲۲		نظرارت مدیر مدرسه به طور مستمر بر چگونگی عملکرد خدمات
۴۰	۱۲	۶۰	۱۸		پاسخ‌گویی کتابخانه مدرسه به نیازهای متغیر و پویای کاربران
۷۶/۶۷	۲۳	۲۲/۳۳	۷		اداره کتابخانه توسط دبیری خاص همراه با تدریس

همچنین ۷ مورد (۲۳/۳۳ درصد) از کتابخانه‌های مورد مطالعه بهدلیل نداشتن فضای مناسب از کتابخانه کلاسی (با مسئولیت معلم کلاس) استفاده می‌کنند

## جدول ۲. توزیع فراوانی و درصد بودجه

پاسخ‌های ارائه شده					گویه‌های سوال‌ها
درصد	فرابنی	بله	فرابنی	خریر	
۸۳/۳۳	۲۵	۱۶/۶۷	۵		برخورداری کتابخانه مدرسه از بودجه مستمر و مناسب برای تأمین نیروی انسانی، منابع و فن‌آوری
۵۳/۳۴	۱۶	۴۶/۶۶	۱۴		همانگی نحوه هزینه کردن بودجه در طول سال با خطمشی و برنامه‌های مدون کتابخانه
۵۳/۳۴	۱۶	۴۶/۶۶	۱۴		برنامه‌ریزی بودجه مدرسه مشتمل بر هزینه تهیه منابع جدید کتابی و فعالیت‌های جاری مربوط به ترویج و تبلیغ کتابخانه
۹۳/۳۴	۲۸	۶/۶۶	۲		دریافت کمک مالی از مؤسسات یا اشخاص دیگر
۲۶/۶۷	۸	۷۳/۳۳	۲۲		ارائه گزارش سالانه از هزینه‌ها توسط مسؤول کتابخانه به مدیر و مسؤولان مدرسه

درصد کتابخانه‌ها کمک مالی از مؤسسات خارج از مدرسه ندارند. در مجموع ۳۸ درصد، در بخش بودجه، کتابخانه‌های آموزشگاهی منطقه ۵ تهران با استانداردهای کتابخانه‌های مدارس مطابقت دارند.

براساس نتایج جدول شماره ۲، از ۳۰ کتابخانه مورد مطالعه ۵ مورد (۱۶/۶۷ درصد)، دارای بودجه مستمر و مناسب بودند و تعداد ۲۵ کتابخانه (۸۳/۳۳ درصد)، بودجه خاصی نداشت و بیشتر از سرانه پرورشی مدرسه استفاده می‌نمودند. بیش از ۹۳

### جدول ۳. توزیع فراوانی و درصد فضا و تجهیزات

پاسخ‌های ارائه شده				گویه‌های سوال‌ها
درصد	فرافوایی	بله	خیر	
۷۰	۲۱	۳۰	۹	مستقل بودن محل کتابخانه
۸۳/۳۳	۲۵	۱۶/۶۷	۵	داشتن سالن مطالعه
۲۶/۶۷	۸	۷۳/۳۳	۲۲	قابل دسترس بودن کتابخانه نسبت به تمام قسمت‌های مدرسه
۸۳/۳۳	۲۵	۶/۶۶	۲	اختصاص فضای کافی و مناسب به کتابخانه
۴۶/۶۷	۱۴	۵۳/۳۳	۱۶	داشتن نور مناسب
۹۶/۶۷	۲۹	۳/۳۳	۱	داشتن شیشه دو جداره
۵۳/۳۳	۱۶	۴۶/۶۷	۱۴	داشتن سیستم گرمایشی و سرمایشی مطلوب
۷۰	۲۱	۳۰	۹	داشتن قفسه کتاب و نشریات به تعداد کافی
۹۶/۶۷	۲۹	۳/۳۳	۱	داشتن نرده‌بان کتابخانه
۷۶/۶۷	۲۲	۲۳/۳۳	۷	داشتن میز مطالعه
۷۰	۲۱	۳۰	۹	داشتن صندلی مطالعه
۴۶/۶۷	۱۴	۵۳/۳۳	۱۶	داشتن میز و صندلی برای کارکنان
۹۳/۳۳	۲۸	۶/۶۷	۲	داشتن برگه دان
۲۰	۶	۸۰	۲۴	داشتن دفتر و برگه ثبت
۵۳/۳۳	۱۶	۴۶/۶۷	۱۴	داشتن تجهیزات صوتی و تصویری
۸۶/۶۷	۲۶	۱۳/۳۳	۴	داشتن رایانه
۴۶/۶۷	۱۴	۵۳/۳۳	۱۶	داشتن تابلو اعلانات کتابخانه
۹۳/۳۳	۲۸	۶/۶۷	۲	داشتن اینترنت در کتابخانه
۱۰۰	۳۰	۰	۰	داشتن پایگاه اطلاعاتی و کتابخانه دیجیتال

این تعداد فقط ۲ مورد از سالن‌های مطالعه تناسب خوبی با تعداد و نیاز دانشآموزان دارد. اغلب کتابخانه‌های مدارس رایانه نداشته، همچنین هیچ یک از کتابخانه‌ها دارای پایگاه اطلاعاتی و کتابخانه دیجیتال نیستند. به طور میانگین (۳۰/۸۷ درصد) کتابخانه‌های مدارس، دارای فضا و تجهیزات هستند که

با توجه به جدول شماره ۳، در بخش فضا و تجهیزات اغلب مدارس فضای مستقلی برای کتابخانه ندارند، به طوری که پژوهش حاضر نشان می‌دهد، از ۳۰ مدرسه مورد مطالعه، ۹ مورد (۳۰ درصد)، دارای کتابخانه مستقل بوده و ۲۱ مورد (۷۰ درصد) این‌گونه نیستند. همچنین تنها ۵ مورد (۱۶/۶۶ درصد) از کتابخانه‌های مورد مطالعه دارای سالن مطالعه بوده که البته از

و دارای وضعیت مناسبی نیستند.

فاصله خیلی زیادی با استانداردهای کتابخانه‌های مدارس دارند

## جدول ۴. توزیع فراوانی و درصد مجموعه منابع کتابخانه

پاسخ‌های ارائه شده

نخیر	بله	گویه‌های سوال‌ها			
درصد	فراوانی	درصد	فراوانی	درصد	فراوانی
۵۳/۳۳	۱۶	۴۶/۶۷	۱۴		
۱۰۰	۳۰	۰	۰		
۸۶/۶۷	۲۶	۱۳/۳۳	۴		
۵۶/۶۷	۱۷	۴۳/۳۳	۱۳		
۱۶/۶۷	۵	۸۳/۳۳	۲۵		
۰	۰	۱۰۰	۳۰		

در کتابخانه موجود باشد. همچنین افزایش سالانه منابع به ازای هر نفر ۳ جلد است. به صورت میانگین ۴۷/۷۸ درصد بخش مجموعه منابع با استانداردهای کتابخانه‌های مدارس مطابقت دارد.

بر اساس جدول ۴، کتابخانه‌هایی که دارای کتاب‌های درسی و کمک درسی بودند به ۱۴ مورد (۴۶/۶۷ درصد) می‌رسد. ۴۳ درصد کتابخانه‌ها دارای کتب مرجع بودند. بنابر استانداردهای ایفلا، به ازای هر ۲۰۰ دانش آموز می‌بایست ۲۵۰۰ جلد کتاب



نمودار ۱. توزیع فراوانی و درصد کتابدار متخصص

کتابخانه آموزشگاهی ۱۶/۶۶ درصد از مسئولان کتابخانه‌های آموزشگاهی، معلمان هستند که به دلیل وجود کتابخانه‌های کلاسی و فقدان فضای مناسب جهت کتابخانه مستقل است.

اطلاعات نمودار شماره ۱ نشان دهنده این مطلب است که اکثر مسئولان کتابخانه‌های آموزشگاهی، مربیان پژوهشی مدارس بوده، به طوری که ۷۰ درصد از آمار را شامل می‌شود و تنها ۱ مورد یعنی ۳/۳۳ درصد کتابدار متخصص، مسئول

## جدول ۵. توزیع فراوانی و درصد خدمات و فعالیت‌های کتابخانه

پاسخ‌های ارائه شده						گویه‌های سئوال‌ها
خیر	بله	فراآنی	درصد	فراآنی	درصد	
۱۰	۳	۹۰	۲۷			برگزاری مسابقات کتابخوانی، نمایشگاه کتاب و ...
۲۳/۳۴	۷	۷۶/۶۶	۲۳			نیاز سنجی اطلاعاتی از دانشآموزان
۵۶/۶۷	۱۷	۴۳/۳۳	۱۳			رجاع دانشآموزان به کتابخانه به منظور انجام تکالیف درسی
۲۶/۶۷	۸	۷۳/۳۳	۲۲			شرکت کتابدار در جلسات آموزشی مدرسه
۷۳/۳۳	۲۲	۲۶/۶۷	۸			تدوین برنامه‌هایی جهت آشنایی کاربران با فعالیت‌ها و خدمات کتابخانه و فراهم‌آوری نحوه استفاده از مراجع و منابع کتابخانه‌ای با دانشآموزان توسط کتابدار مدرسه
۲۶/۳۳	۷	۷۶/۶۷	۲۳			امانت کتاب‌های کاربران طبق ضوابط و مقررات مکتوب توسط کتابدار مدرسه
۸۰	۲۴	۲۰	۶			همکاری با کتابخانه‌های کانون پژوهش فکری کودکان و نوجوانان، کتابخانه‌های عمومی و کتابخانه‌های مدارس دیگر
۳/۳۳	۱	۹۶/۶۷	۲۹			رایگان بودن استفاده از خدمات کتابخانه آموزشگاه

## بحث و نتیجه‌گیری

طبق نتایج بدست آمده بیشتر کتابخانه‌های مورد بررسی فاقد خط مشی مدون هستند. در نتایج پژوهش بیرانوند و دیگران (۱۳۹۰) آمده است که ۸۶/۲ درصد مدارس ابتدایی شیراز دارای خطمشی مدون و مکتوب هستند. یافته‌های پژوهش حاضر با نتایج پژوهش مروجی و دیگران (۱۳۸۹) و بیرانوند و دیگران (۱۳۹۰) مغایرت دارد. عمومی اوچاکی (۱۳۸۱) در پژوهش خود بر این باور است که در کتابخانه‌های دیبرستانی شهر مازندران هیچ گونه خطمشی مدون و مکتوبی وجود ندارد.

در مورد مبحث بودجه کتابخانه، براساس نتایج، ۸۳/۳۳ درصد کتابخانه‌ها بودجه مستقل نداشتند و از کمک‌های مالی خارج از مدرسه تهیه می‌شد. پژوهش بیرانوند و دیگران (۱۳۹۰) در شیراز حاکی از این است که مدارس ۷۲ درصد، دارای بودجه مستمر هستند. عمومی اوچاکی (۱۳۸۱)، صمدی علی‌نیا و دیگران (۱۳۸۵)، جمشیدی (۱۳۸۶) در پژوهش‌های

جدول ۵، نشان می‌دهد که جهت فعالیت‌های جنبی کتابخانه، ۹۰ درصد مدارس، نمایشگاه کتاب و مسابقات کتابخوانی برگزار می‌کنند. آموزش استفاده از کتابخانه بیشتر به صورت موردي و در حین خدمت‌رسانی بوده و البته برخی از مدارس به دلیل داشتن کتابخانه کلاسی از کلاس‌های آموزشی نیز بهره برده‌اند. میانگین خدمات و فعالیت‌های کتابخانه‌های ابتدایی منطقه ۵ تهران، ۶۲/۹۲ درصد است.

نتایج این بخش نشان می‌دهد که تبلیغ خدمات کتابخانه در ۲۱ مورد (۷۰ درصد) از مدارس، انجام گرفته و ۲۵ مورد (۸۳/۳۳) از مدارس، فهرست کتاب‌های جدید را تهیه کرده و همچنین تمامی مدارس مورد مطالعه اطلاعاتی درباره کتابخانه به دانشآموزان ارائه داده‌اند. برنامه‌ریزی جهت ملاقات با پدیدآورندگان کتاب‌ها، توسط ۵ آموزشگاه (۱۶/۶۷ درصد) صورت پذیرفته است. بهطور میانگین در بخش تبلیغ خدمات ۶۷/۷۸ درصد با استانداردهای کتابخانه‌های مدارس مطابقت وجود دارد.

ایفلا است بر اساس استانداردهای ایفلا به ازای هر ۲۰۰ نفر دانشآموز ۴ پرسنل در کتابخانه مورد نیاز است. پژوهش بیرانوند و دیگران (۱۳۹۰) نشان داد که ۳/۷۵ درصد کتابخانه‌ها دارای کتابدار متخصص هستند و مسئولیت اکثر کتابخانه‌ها بر عهده مریبان پرورشی است. رضایی شریف، گنجی و حاجلو (۱۳۹۰) نیز کتابخانه‌های آموزشگاهی را به لحاظ نیروی انسانی، ضعیف گزارش کرده است. حکیمی و طبی (۱۳۸۹) بیان می‌کنند که وجود کتابدار متخصص، باعث فعال شدن کتابخانه آموزشگاه می‌شود. کویش (۲۰۰۵)، در پژوهش خود نشان داد که ۳۴/۸ درصد مدارس دارای یک کتابدار هستند. طبق یافته‌ها میانگین خدمات و فعالیت‌های کتابخانه‌های ابتدایی منطقه ۵ تهران، ۶۲/۹۲ درصد است. نتایج پژوهش، با یافته‌های بیرانوند و دیگران (۱۳۹۰) و جمشیدی (۱۳۸۶) که در این بخش، کتابخانه‌های آموزشگاهی را خیلی ضعیف قلمداد کرده‌اند، کاملاً مغایر است. حکیمی و طبی (۱۳۸۹)، فضیلت و فهیم‌نیا (۱۳۸۹)، در پژوهش خود به این نتیجه رسیدند که روش‌های تدریس فعال معلمان و مشارکت دادن دانشآموزان در تدریس، باعث مراجعه بیشتر دانشآموزان به کتابخانه و استفاده از منابع خواهد شد. پراساد (۲۰۰۳) در مورد کتابخانه‌های مدارس مواردی را همچون معرفی برنامه‌ای برای بررسی ادبیات کودکان، ارائه مقالات عمومی، برگزاری نمایشگاه، و برنامه‌های تصویری را پیشنهاد می‌کند. راست و ساتر (۲۰۰۳) در طرح ملی کشور نروز، جهت فعال‌سازی کتابخانه‌های آموزشگاهی خود، از طریق امانت بین کتابخانه‌ای، از کتابخانه‌های عمومی همچوار، مواد خواندنی مورد نیاز دانشآموزان و معلمان را فراهم آورند.

نتایج نشان می‌دهد تمامی مدارس مورد مطالعه، اطلاعاتی درباره کتابخانه به دانشآموزان ارائه داده‌اند. نتایج این بخش با یافته‌های مروجی و دیگران (۱۳۸۹) کاملاً هم خوانی دارد. برنامه‌ریزی جهت ملاقات با پدیدآورندگان کتاب‌ها، توسط ۵ آموزشگاه (۱۶/۶۷ درصد)، صورت پذیرفته است. به‌طور میانگین در بخش تبلیغ خدمات ۶۷/۷۸ درصد، با استانداردهای کتابخانه‌های مدارس مطابقت وجود دارد.

خود نشان دادند که اکثر مدارس بودجه مستمر و مستقلی ندارند. دمیرچی‌لو و دیگران (۱۳۸۸)، مهمترین مشکل مجموعه‌سازی دبیرستان‌های تهران را کمبود بودجه، عنوان می‌کنند. کویش (۲۰۰۵)، در پژوهش خود بیان می‌کند که بودجه بیشتر کتابخانه‌ها از طریق مدرسه تأمین می‌شود. در بخش فضا و تجهیزات اغلب مدارس فضای مستقلی برای کتابخانه ندارند، به طور میانگین (۳۰/۸۷ درصد) کتابخانه‌های مدارس، دارای فضا و تجهیزات هستند که فاصله خیلی زیادی با استانداردهای کتابخانه‌های مدارس دارند و دارای وضعیت مناسبی نیستند. جمشیدی (۱۳۸۶)؛ رضایی شریف و دیگران (۱۳۹۰)، در تحقیق خود بیان می‌کنند که فضای کتابخانه‌ها بسیار محدود است و اکثر کتابخانه‌ها، فضایی برای مطالعه دانشآموزان در نظر نگرفته‌اند. پژوهش صمدی علی نیا و دیگران (۱۳۸۵)، نیز نشان‌دهنده این مطلب است که فضای لازم کتابخانه‌ها ۴۲ درصد با استانداردها هم خوانی دارند. با توجه به رهنمودهای ایفلا فضای لازم برای هر دانشآموز در کتابخانه ۲/۳ متر مربع می‌باشد که کتابخانه‌های مدارس ابتدایی منطقه ۵ تهران، فاصله خیلی زیادی با این استانداردها دارد.

بنابر استانداردهای ایفلا، به ازای هر ۲۰۰ دانشآموز می‌بایست ۲۵۰۰ جلد کتاب در کتابخانه موجود باشد. همچنین افزایش سالانه منابع به ازای هر نفر ۳ جلد می‌باشد. به صورت میانگین ۴۷/۷۸ درصد، بخش مجموعه منابع با استانداردهای کتابخانه‌های مدارس مطابقت دارد. نتایج این بخش از پژوهش با یافته‌های جمشیدی (۱۳۸۶)؛ عمومی اوچاکی (۱۳۸۱)؛ و شرافتی (۱۳۸۳) که کتابخانه‌ها را از نظر مجموعه منابع و روزآمد بودن کتب، تناسب کتاب‌ها با سن دانشآموزان، ضعیف دانسته‌اند، مغایر بوده و با یافته‌های پژوهش بیرانوند و دیگران (۱۳۹۰)، و مروجی و دیگران (۱۳۸۹)، هم خوانی بیشتری دارد. دمیرچی‌لو و دیگران (۱۳۸۸)، بیشترین میزان افزایش سالانه منابع را در منطقه ۵ تهران ذکر می‌کند.

اکثر مسئولان کتابخانه‌های آموزشگاهی، مریبان پرورشی مدارس و سپس معلمان بوده‌اند که این مغایر با استاندارهای

می‌شود. نتایج ارزیابی به عمل آمده نشان داد که کتابخانه‌های آموزشگاهی مقطع ابتدایی منطقه ۵ تهران، به لحاظ ملاک‌های کمی و کیفی از وضعیت مناسبی برخوردار نبوده و فاصله بسیاری با استانداردهای کتابخانه‌های مدارس دارد. به گونه‌ای که در بخش رسالت و خط‌مشی، فضا و تجهیزات و مجموعه منابع، در وضع نامطلوبی قرار داشته و در بخش بودجه و نیروی انسانی وضعیت، تأسف بار است، ولی بخش خدمات و ترویج خدمات و ارتقاء یادگیری، وضعیت نسبتاً مطلوبی بر کتابخانه‌ها حاکم است. یافته‌های این پژوهش، هم‌راستا با اکثر مطالعات، نشان می‌دهد که کتابخانه‌های آموزشگاهی، دارای مشکلات و نواقص زیادی است. در پایان پیشنهادهایی جهت بهبود وضعیت کتابخانه‌ها ارائه می‌گردد.

- با توجه به نتایج بدست آمده در مطالعه حاضر از

یکسو، و مبنی بر رویکردهای نوین آموزشی که سمت و سویی پژوهش محورانه دارد و همچنین نیازهای مدیران و معلمان مدارس از دیگرسو، لزوم بازنگری در تمهید شرایط کتابخانه‌ها و تأمین بودجه و منابع انسانی کتابخانه‌های مدارس، از ضرورت دوچندانی برخوردار است؛

- از آنجا که نیروی انسانی اهمیت به سزاوی دارد و با توجه به نامتناسب بودن متولیان کتابخانه در مدارس، پیشنهاد می‌شود، پست سازمانی برای کتابداران مدارس تعریف شده و از کتابداران متخصص و علاقه‌مند استفاده گردد؛

- با توجه به اینکه نظام آموزشی تغییر پیدا کرده و دانش آموز محور و پژوهش محور شده است، لازم است که کتابخانه‌ها به لحاظ مجموعه غنی گرددند. همچنین می‌توان بعضی از کلاس‌های درس را در محیط کتابخانه تشکیل داد؛

- در وضعیت موجود می‌توان، برای بالا بردن سواد اطلاعاتی کتابداران غیر متخصص، کارگاه‌های آموزشی برگزار نمود؛

کیفیت کتابخانه‌های مدارس، نشانگری واضح از فرصت مناسب یک مدرسه برای تعالی است. به دیگر سخن، کیفیت کتابخانه‌های مدارس، به وضوح نشان می‌دهد که آیا در مدرسه شرایط و زمینه مساعدی برای سوق‌دهی دانش آموزان به تعالی و بالندگی فراهم شده است. تحلیل ادراکات معلمان، نشان از کم توجهی به کیفیت خدمات رسانی کتابخانه‌ها در مدارس دارد (۲۰۰۳) این در حالی است که به زعم بر جین و پائولتا براون<sup>۱</sup> برنامه‌های کتابخانه‌های آموزشگاهی تأثیر زیادی بر پیشرفت تحصیلی دارند. همچنین پژوهش تاد<sup>۲</sup> (۲۰۰۵)، نشان داد که ۹۸/۲ درصد از دانش آموزان بر این باورند که در مراحل یادگیری، کتابخانه مدرسه، به آنها کمک کرده است. رضایی شریف، گنجی و حاجلو (۱۳۹۰) تأکید می‌نمایند که کتابخانه آموزشگاهی، به پیوند هر چه بیشتر دانش آموزان با مدرسه می‌نجامد.

برخی از مطالعات، از نقش شکرگفتگوی کتابداران متخصص، در توفیق کتابخانه‌ها برای جذب و راهنمایی دانش آموزان اشاره می‌نمایند. در این راستا لانس<sup>۳</sup> و همکاران (۲۰۰۰) بیان می‌دارند که موفقیت برنامه‌های کتابخانه‌ها در افزایش پیشرفت تحصیلی، به میزان زیادی به حضور کتابدار متخصص بستگی دارد (نقل از بیگدلی و جمشیدی، ۱۳۹۳). همچنین کومار<sup>۴</sup> (۲۰۱۰) بر این باور است که برای سودمند بودن کتابخانه مدرسه، نیاز به کتابدار متخصص و همچنین مجموعه منابع غنی نیاز می‌باشد. مونتیل<sup>۵</sup>، ۲۰۰۸، به نقل از بیگدلی و جمشیدی (۱۳۹۳)، معتقد است که تعامل بین کتابداران و معلمان باعث می‌شود، دانش آموزان استفاده بیشتری از کتابخانه آموزشگاه، داشته باشند. کلارک<sup>۶</sup> (۲۰۱۰) در مطالعه خود بیان می‌کند که رابطه مثبتی بین میزان استفاده از کتابخانه و میزان مطالعه وجود دارد و همچنین وجود مجموعه غنی و متنوع، از مهمترین عوامل جذب دانش آموز به کتابخانه‌ها محسوب

<sup>1</sup>. Burgin & Paulette Brown

<sup>2</sup>. Todd

<sup>3</sup>. Lance

<sup>4</sup>. Kumar

<sup>5</sup>. Montiel

<sup>6</sup>. Clark

دایره المعارف کتابداری و اطلاع رسانی (۱۳۸۵). کتابخانه‌های آموزشگاهی. تهران: کتابخانه جمهوری اسلامی ایران.  
دمیرچی‌لو، م؛ غفاری، م؛ علی‌بیگ، م.ر؛ حسینی، ف. (۱۳۸۸). بررسی وضعیت مجموعه‌سازی در کتابخانه‌های آموزشگاهی دی‌برستان‌های دولتی شهر تهران در سال تحصیلی ۱۳۸۷-۸۸. پیام کتابخانه، ۱۵(۲)، ۹۵-۷۷.

رضایی شریف، ع؛ گنجی، م؛ حاجلو، ن. (۱۳۹۰). نقش کتابخانه‌های آموزشگاهی در پیوند با مدرسه و عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان. تحقیقات کتابداری و اطلاع رسانی (۱۳۸۷-۸۸)، ۵۶، ۷۳-۵۷.

شرافتی، ث. (۱۳۸۳). وضعیت کتابخانه‌های آموزشگاهی (مقطع متوسطه) استان کهگیلویه و بویراحمد. فصلنامه کتاب، ۱۵(۱)، ۱۴۵-۱۵۳.

صدی علی نیا، ر؛ سپهر، ف؛ بزرگی، ا.ا. (۱۳۸۵). بررسی وضعیت کیفی کتابخانه‌های دی‌برستانی شهر اصفهان از لحاظ مدیریت، نیروی انسانی، بودجه، منابع و فضا و تجهیزات در بدنه آموزش و پژوهش در سال تحصیلی ۱۳۸۴-۱۳۸۵. فصلنامه رشد، ۶(۳)، ۱۱-۱۳.

عموی اوچاکی، ع.و. (۱۳۸۱). بررسی کتابخانه‌های دی‌برستانی مناطق شهری استان مازندران در سال تحصیلی ۱۳۷۹-۱۳۸۰. پایان نامه کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی، دانشگاه شیراز.

غیاثوند، ا؛ دهکریان، پ. (۱۳۸۸). سنجش کیفیت خدمات کتابخانه‌های عمومی وابسته به شهرداری تهران. فصلنامه کتابداری و اطلاع رسانی، ۱۵(۱)، ۵۷-۷۳.

فضیلت، م؛ فهیم‌نیا، ف. (۱۳۸۹). بررسی روابط بین ویژگی‌های عناصر مدرسه با وضعیت کتابخانه‌های آموزشگاهی تهران. تحقیقات کتابداری و اطلاع رسانی دانشگاهی، ۴۴(۵۲)، ۳۳-۴۴. مروجی، س؛ شعبانی، ا؛ حسینی، س. (۱۳۸۹). بررسی وضعیت کتابخانه‌های مراکز پیش دانشگاهی شهر اراک و مقایسه آن با استانداردهای کتابخانه‌های مدارس. فصلنامه دانش شناسی، ۱۰(۳)، ۷۱-۸۰.

نشاط، ن؛ حری، ع. (۱۳۸۵). کتابخانه آموزشگاهی در مدرسه کتابخانه-مادر. تهران: شبکه کتاب چاپار.

- شورای عالی آموزش و پژوهش، می‌تواند یک خط‌مشی کلی به تفکیک مقطع تحصیلی، برای مدارس نوشه و هر آموزشگاهی به اقتضای شرایط خود در آغاز سال تحصیلی، خط‌مشی مکتبی بر اساس استانداردها بنویسد؛

- پیشنهاد می‌شود بخش مجموعه‌سازی و وجین کتاب‌های کتابخانه‌های آموزشگاهی مورد پژوهش گسترده‌تری قرار گیرد؛

- پیشنهاد می‌شود، پژوهشی با موضوع مقاله حاضر در مقطع متوسطه (دوره اول و دوم) در استان‌های مختلف صورت گیرد.

## تشکر و قدردانی

از مدیران مدارس و مسئولان کتابخانه‌های آموزشگاهی که برای انجام پژوهش حاضر همکاری نمودند، کمال تشکر را داریم.

## منابع

استاندارهای کتابخانه‌های مدارس: برگرفته از رهنمودهای ایгла و یونسکو درباره کتابخانه‌های مدارس. (۱۳۸۴). تهران: سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران.

بیگدلی، ز؛ جمشیدی، ن. (۱۳۹۳). ارزیابی کتابخانه‌های آموزشگاهی مقطع متوسطه استان کرمانشاه بر پایه استانداردهای ایгла برای کتابخانه‌های آموزشگاهی. مطالعات ملی کتابداری و ساماندهی اطلاعات، ۲۵(۱)، ۹-۲۹.

جمشیدی، ن. (۱۳۸۶). بررسی وضعیت کتابخانه‌های آموزشگاهی مقطع متوسطه استان کرمانشاه و مقایسه آن با استانداردهای ایгла برای کتابخانه‌های آموزشگاهی به منظور ارائه راهکارهایی جهت بهینه سازی وضعیت آنها. پایان نامه کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی، دانشگاه شهید چمران اهواز.

Williams, D. (2001). Impact of school library services on achievement and learning in primary schools: Critical literature review of the impact of school library provision on achievement and learning in primary level students. *School of Information and Media*, 26(8): 32-35.

هنری، ج؛ هی، ل؛ ابرگ، د. نقش مدیر در مدارس‌ای با محیط سواد اطلاعاتی: یافته‌های یک طرح پژوهشی بین‌المللی. ترجمه علی مزینانی (۱۳۸۲). گزیده مقالات ایгла. تهران: سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران.

Burgin, R., & Paulette Brown, B. (2003). *An essential connection: How quality school library media programs improve Student achievement in North Carolina*. Retrieved May 27, 2014. fram: <http://www.Scholastic.com/library publishing>.

Clark, CH. (2010). *Linking school libraries and literacy*. Retrieved June 24, 2014, from: <http://www.Literacytrust.org.uk/research>

Coish, D. (2005). *Canadian School Libraries and Teacher – Librarian: The Results. Information and Communications Technologies in Schools Survey: studies Statistics Canada*. Retrieved September 8, 2014. fram: <http://www.statcan.ca/english/research/81-595-MIE/81-595-MIE2005028.pdf>

Harvey, C. A. (2006). Impacting School improvement. *Library Media Connection*, 24(6): 20-21. fram: <http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/Home>. Portal? Retrieved July, 21, 2014.

Kumar, D. (2010). *Reading habits of senior secondary students at Allahabad city, India*. Retrieved February, 21, 2014. from: <http://digitalcommons.Unl.edu/libphilprac>.

Loertscher, D. (2008). Flip This Library: School Libraries Need a Revolution. *School library journal*, 54(11): 46-48. Retrieved August 2014.

Molineau, R. (2007). *How Teacher/ Librarian Collaboration Can Support Student Learning. Focus On*. Educational Research Service

Prasad, B. K. (2003). *Encyclopedia of Teaching of Library Science*. New Delhi, 1(2).

Rafste, E., & Satre, T. (2005). *Tove Pemmer. Norwegian policy*. empowering school libraries, Ifla, Oslo. 4.

Stephens, J. (2005). School Libraries: Are they Places to Learn or Places to Socialize? Students Use of the school Library in Norway. *Evidence based Library and information practice*, 1 (2): 64-66.

Todd, R. J. (2005). *Report of the delaware school library survey*. Retrieved March 12, 2014. from: <http://www.Udel.edu/taskforce/phasetwo.do>