

# تأثیر هوش هیجانی بر قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان و انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان فنی و حرفه‌ای

الهام خرم<sup>۱</sup> \* دکتر غلامعلی احمدی<sup>۲</sup> \* دکتر نورالدین میرزایی<sup>۳</sup>

## چکیده:

هدف پژوهش حاضر بررسی تأثیر هوش هیجانی بر قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان و انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان در هنرستان دخترانه فنی و حرفه‌ای پوشینه‌بافت در شهر اراک بوده است. جامعه آماری این پژوهش ۴۲۰ دانش‌آموز هنرستان دخترانه پوشینه‌بافت در شهر اراک بود که از میان آنان ۲۰۱ نفر بر مبنای جدول نمونه‌گیری مورگان و با روش تصادفی ساده انتخاب شدند. برای اندازه‌گیری متغیرهای پژوهش از پرسشنامه‌های هوش هیجانی شربنک (۲۰۱۰)، قابلیت حرفه‌ای معلمان امفادی (۲۰۰۱) و انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان هرمنس (۱۹۷۰) استفاده شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها نرم‌افزارهای اسپاس و لیرزل به کار گرفته شد. یافته‌های این پژوهش نشان دادند که میان هوش هیجانی و قابلیت حرفه‌ای معلمان و انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان رابطه مثبت و معنادار وجود دارد. همچنین رابطه میان قابلیت حرفه‌ای معلمان و پیشرفت تحصیلی مورد تأیید قرار گرفت. با توجه به نتایج به دست آمده می‌توان گفت تقویت هوش هیجانی و قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان موجب افزایش انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان فنی و حرفه‌ای می‌شود. به این ترتیب به منظور افزایش انگیزه پیشرفت در دانش‌آموزان، مطالعه پژوهشگران و اقدامات مسئولان ذیربط در این زمینه، ضرورت می‌یابد.

**کلید واژگان:** هوش هیجانی، قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان، انگیزه پیشرفت تحصیلی، هنرستان فنی و حرفه‌ای

تاریخ پذیرش: ۹۸/۱۱/۱۲

تاریخ دریافت: ۹۷/۱۲/۱۹

۱. نویسنده مسئول: دانشجوی دکتری برنامه‌ریزی درسی، گروه آموزشی علوم انسانی، دانشگاه تربیت دبیر شهید رجایی، تهران. Elhamkhorram73t@gmail.com

۲. دانشیار بازنشسته، گروه آموزشی علوم انسانی، دانشگاه تربیت دبیر شهید رجایی، تهران. Ahmadygholamali@gmail.com

۳. استادیار گروه علوم تربیتی، واحد زنجان، دانشگاه آزاد اسلامی، زنجان، ایران. Mirza683@gmail.com

## ■ بیان مسئله

یکی از مهم‌ترین بخشهای نظام آموزش هر کشور نظام آموزش فنی و حرفه‌ای است و توجه به آن از جمله خط‌مشیهای اساسی کشورها برای تربیت نیروی انسانی کارآمد محسوب می‌شود (حرفتی‌سبحانی، ۱۳۹۶). مسئله پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان یکی از شاخصهای مهم در ارزیابی آموزش و پرورش است (عسکری، کهریزی و کهریزی، ۱۳۹۲). از آنجا که پیشرفت تحصیلی متغیرهای متعددی را تحت تأثیر خود قرار می‌دهد، نظریه‌پردازان تربیتی بسیاری از پژوهشهای خود را بر شناخت عوامل مؤثر بر پیشرفت تحصیلی متمرکز کرده‌اند (بایر، کلیمه و جود<sup>۱</sup>، ۲۰۱۶). در میان ویژگیهای معلم، قابلیت‌های حرفه‌ای نقشی تعیین‌کننده دارند. یعنی معلمان علاوه بر داشتن «دانش نسبت به موضوع درسی»، نیازمند برخورداری از یک سری مهارتها و نگرشها هستند که لازمه تدریس مؤثر و پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان است (فونگ<sup>۲</sup> و همکاران، ۲۰۱۷). از این رو موفقیت هر نظام آموزشی تا حد زیادی به شایستگیهای حرفه‌ای معلم بستگی دارد و بدون تردید هیچ فرد دیگری غیر از معلم نمی‌تواند تأثیر بیشتر بر آنچه در مدارس می‌گذرد، داشته باشد. معلم می‌تواند آموزش و پرورش را فرایندی توأم با لذت و کامیابی یا فرایندی بی‌ثمر نماید (مطهری‌نژاد و فاتحی‌چنار، ۱۳۹۶). عاملی که می‌تواند بر پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان تأثیرگذار باشد، هوش هیجانی است. هوش هیجانی و پیشرفت تحصیلی در واقع سازه‌هایی هستند مستقل، اما با یکدیگر ارتباط بسیار دارند. هوش هیجانی تعاملی پیچیده میان بیان، ارزیابی و بهره‌برداری از احساسات است که بر اثر تنشهای محیطی بر افراد بروز پیدا می‌کند (موسکا<sup>۳</sup>، ۲۰۱۹). هوش هیجانی مفهومی مدرن‌تر است و به توانایی فرد در درک، مدیریت و کنترل احساسات خود و دیگران اشاره دارد. میر و سالووی<sup>۴</sup> (۱۹۹۷) هوش هیجانی را توانایی درک و ابراز احساسات، همسان‌سازی احساسات در اندیشه و درک و استدلال با احساس می‌دانند که هیجان را در خود و دیگران تنظیم می‌کند (خاتون، افضل، کران و اعجاز<sup>۵</sup>، ۲۰۲۰). با توجه به مطالب گفته شده، در این پژوهش هوش هیجانی و قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان بررسی و آثار آن بر انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان بررسی شده است و به این سؤال پاسخ داده شده که آیا هوش هیجانی و قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان بر انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان فنی و حرفه‌ای تأثیرگذار است؟

## ■ ضرورت پژوهش

هوش هیجانی، نشان‌دهنده مجموعه‌ای از رفتارها و ادراکات درباره توانایی فرد در شناخت، پردازش و استفاده از اطلاعات همراه با احساسات است. از دید گلمن<sup>۶</sup> (۱۹۹۵)، هوش هیجانی شامل توانایی مدیریت و تنظیم احساسات خود است. افرادی که هوش هیجانی بالا دارند، می‌توانند احساسات خود و دیگران

1. Bayer, Klieme & Jude
2. Fung
3. Mosca
4. Mayer & Salovey
5. Khatoon, Afzal, Kiran & Ijaz
6. Goleman

را به نحوی درک کنند که به تصمیم‌گیری آنها یاری رساند (میاو، هامفری، کیان و پولاک<sup>۱</sup>، ۲۰۱۹). مطالعات انجام شده در سالهای اخیر در مورد هوش هیجانی دانش‌آموزان نشان می‌دهد که مرتبط با سازگاری روانی دانش‌آموزان در کلاس درس است و احساس خوب بودن و دستاوردهای علمی و کاری را در آینده در پی دارد (خیمنز، آلاکون و دویسنته یاگوئه<sup>۲</sup>، ۲۰۱۹). در نظام آموزشی ما این مشکل وجود دارد که صرفاً بر توانایی تحصیلی تأکید می‌شود و هوش هیجانی یعنی مجموعه‌ای از صفاتی که بی‌اندازه در سرنوشت افراد اهمیت دارند، نادیده انگاشته می‌شود، چرا که توانمندیها و شایستگیهای اجتماعی و هیجانی از عوامل تعیین‌کننده و تأثیرگذار بر موفقیت و پیشرفت تحصیلی محسوب می‌شوند. با توجه به اهمیت هوش هیجانی و لزوم پرورش آن، بر آن شدیم تا تأثیر این مؤلفه را بر قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان که سبب تدریس هرچه بهتر آنان و در نهایت یادگیری هرچه بیشتر دانش‌آموزان می‌شود و همچنین انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان را که عاملی مهم در یادگیری است، بسنجیم. از آنجا که مدارس فنی و حرفه‌ای زمینه‌ساز تأمین نیاز شغلی کشورند، این پژوهش در یکی از این نوع مدارس انجام گرفته است.

### ■ مبانی نظری و پیشینه تحقیق

یکی از مشغله‌های اصلی بشریت در تمام اعصار، توانمند ساختن نسل آینده در اداره امور خویش بوده است. قسمت اعظم این وظیفه را ابتدا خانواده انجام می‌داد و همزمان با گسترش جوامع و تقسیم کار، وظیفه تعلیم و تربیت به نهاد آموزش و پرورش محول شده است (خدیدی، اقدسی و صمدیان، ۱۳۹۱). پیشرفت تحصیلی به توانایی آموخته‌شده یا اکتسابی فرد در زمینه موضوعهای آموزشی گفته می‌شود که از طریق آزمونهای فراگیری استاندارد شده یا آزمونهای معلم‌ساخته اندازه‌گیری می‌شوند. در واقع پیشرفت تحصیلی یکی از مهم‌ترین ملاکهای ارزیابی عملکرد معلمان به‌شمار می‌آید. برای دانش‌آموزان نیز معدل تحصیلی معرف تواناییهای علمی آنها برای ورود به دنیای کار و اشتغال و مقاطع تحصیلی بالاتر است (قربانی قهفرخی، اسلامی و قیصری، ۱۳۹۶). پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان نشانگری مهم در ارزیابی نظامهای آموزشی در کشورهاست. سیف (۱۳۸۴) عملکرد تحصیلی را توانایی آموخته‌شده یا اکتسابی حاصل از درسهای ارائه شده یا به عبارتی، توانایی آموخته‌شده و اکتسابی فرد در موضوعهای آموزشی می‌داند که با آزمونهای استاندارد شده اندازه‌گیری می‌شود (مهجری، شریف و مهجری، ۱۳۹۱). پیشرفت تحصیلی را می‌توان به صورت سنجش عملکرد یادگیرندگان و مقایسه نتایج آنها و هدفهای آموزشی از قبل تعیین شده به‌منظور تصمیم‌گیری در این باره که فعالیتهای آموزشی معلم و کوششهای یادگیری دانش‌آموزان تا چه اندازه به هدفهای مطلوب منتهی شده است، تعریف نمود (حسین‌مردی و حسین‌مردی، ۱۳۹۴). گرین، مارتین و مارش<sup>۳</sup> (۲۰۰۷) معتقدند که شناسایی عوامل مؤثر بر پیشرفت تحصیلی و استفاده مطلوب از آنها کمک

1. Miao, Humphrey, Qian & Pollack
2. Jiménez, Alarcón & de Vicente-Yagüe
3. Green, Martin & Marsh

شایانی به بهبود وضعیت تحصیلی دانش‌آموزان می‌کند و زمینه‌ساز موفقیت‌های چشمگیر در فرایند آموزش و مهم‌تر از همه استمرار یادگیری می‌شود (موسوی، کیامنش و اخوان‌تفتی، ۱۳۹۷).

دانش‌آموزان یکی از ارکان اساسی نظام آموزش و پرورش هر کشورند. اگر دانش‌آموزان از انگیزه کافی برای تحصیل برخوردار نباشند، بعید است که کشور بتواند از سرمایه‌گذاریهای خود در بخش آموزش و پرورش بهره‌برداری مناسب بکند (عباس‌زاده، علیزاده‌ا قدم و کوهی، ۱۳۸۷). واینر<sup>۱</sup> (۱۹۸۵) معتقد است که انگیزش پیشرفت تحصیلی، گرایشی همه‌جانبه به ارزیابی عملکرد خود دارد که با توجه به عالی‌ترین معیارهای تلاش برای موفقیت در عملکرد و برخورداری از لذتی که با موفقیت در عملکرد همراه است، تأثیر مستقیم دارد (طهماسبی، رضانی و زارع، ۱۳۹۷). پژوهشگران بسیاری متغیرهای مربوط به ویژگی‌های معلمان و کلاس درس را در زمینه عملکرد دانش‌آموزان مورد توجه قرار داده‌اند. هووی<sup>۲</sup> (۲۰۰۵) در پژوهش خود که میان دانش‌آموزان آفریقای جنوبی انجام داده، عملکرد دانش‌آموزان در مقاطع مختلف را ناشی از زمان صرف‌شده معلمان در برنامه‌های آموزشی کلاس درس می‌داند (سرمدی، صیف، طالبی و عابدی، ۱۳۸۹). مهاجری و همکاران (۱۳۹۱) در پژوهش خود که میان دانش‌آموزان ابتدایی شهر اصفهان انجام دادند، به این نتیجه رسیدند که با معلمان دارای مدرک تحصیلی فوق‌لیسانس، سابقه خدمت زیر ده سال و در پایه چهارم از قابلیت حرفه‌ای بیشتری برخوردارند و دانش‌آموزان این معلمان عملکرد تحصیلی بالاتری دارند.

هوش هیجانی یعنی توانایی دریافت دقیق هیجانات خود و دیگران، درک اینکه عواطف و هیجانات ما چه پیامی درباره رابطه ما با دیگران دارند و مدیریت عواطف و هیجانات خود و دیگران. چنین تعریفی الزاماً شامل صفاتی مانند خوشبینی، آغازگر بودن و اعتماد به نفس - که برخی تعریفهای رایج به آنها اشاره می‌کنند، نمی‌شود. عناصر گوناگون در هوش هیجانی نقشی مؤثر در پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان دارند که عبارت‌اند از: (۱) دانش‌آموز با آگاهی از خود می‌تواند احساسات خود را شناسایی کند و بداند که چگونه بر عملکرد تأثیر می‌گذارند. توانایی دانستن توانایی خود سبب می‌شود که دانش‌آموز خودباوری داشته باشد. (۲) دانش‌آموزان با خودتنظیم‌کننده می‌توانند احساسات، افکار و رفتارهای خود را به روشهای مناسب تنظیم کنند، در حالی که با سرخوردگی و عدم دستیابی به اهداف علمی خود روبه‌رو می‌شوند. با یادگیری چگونگی خودتنظیمی، دانش‌آموز می‌تواند چیزهای جدید را یاد بگیرد و استرس و ناامیدی طبیعی را مدیریت کند. (۳) دانش‌آموزان با ایجاد انگیزه برای رسیدن به اهداف خود تلاش می‌کنند. آنها مالکیت شخصی دانش و یادگیری خود را به‌دست می‌گیرند. (۴) همدلی به‌مثابه محوری برای رشد عاطفی اجتماعی عمل می‌کند. دانش‌آموزان از رفتار و شخصیت معلم خود یاد می‌گیرند، بنابراین اگر معلمان نمونه همدلی باشند و با نگرش دلسوزانه درک کنند، دانش‌آموزان احساس می‌کنند که می‌توانند ایده‌ها، افکار و مشکلات حوزه مربوطه را به اشتراک بگذارند. (۵) با مهارت‌های اجتماعی دانش‌آموزان قادر به

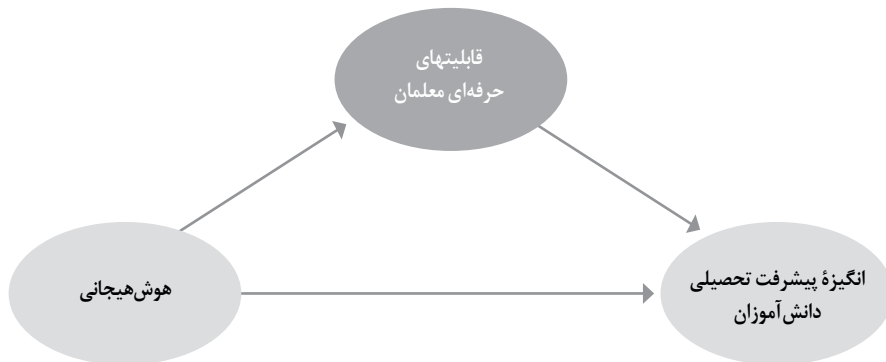
1. Weiner

2. Howie

برقراری ارتباط مؤثر با دیگران، نمایش رفتارهای خوب و درک احساس دیگران نسبت به خودشان خواهند بود، زیرا مهارت‌های اجتماعی بخشی از عملکرد و پیشرفت تحصیلی آنهاست (خاتون و همکاران، ۲۰۲۰). خوش‌آئین (۱۳۹۷) در پژوهش خود، به بررسی رابطه هوش هیجانی و پیشرفت تحصیلی میان دانش‌آموزان مقطع متوسطه دوم شهرستان بجنورد پرداخته است. روش مورد استفاده او از نوع توصیفی - تحلیلی بوده است و جامعه آماری همه دانش‌آموزان مقطع متوسطه دوم شاغل به تحصیل در سال تحصیلی ۹۵-۱۳۹۴ بوده‌اند. حجم نمونه آماری با استفاده از جدول مورگان ۲۹۸ نفر بودند. او به این نتیجه رسید که هرچه میزان هوش هیجانی دانش‌آموزان تقویت شود، به همان میزان آنها در یادگیری پیشرفت بهتری خواهند داشت. در این پژوهش محدود بودن دامنه نمونه از نقاط ضعف محسوب می‌شود. پورقلی نصفچی (۱۳۹۷)، در پژوهش خود که میان دانش‌آموزان پایه نهم و دهم شهر شهریار انجام داده است، تأثیر هوش هیجانی و پیشرفت تحصیلی را مورد بررسی قرار داده است. روش پژوهشی او از نوع توصیفی زمینه‌یابی بود و جامعه آماری همه دانش‌آموزان پایه‌های نهم و دهم مشغول به تحصیل در سال تحصیلی ۹۵-۱۳۹۴ بودند. پورقلی نصفچی به این نتیجه رسیده است که هوش هیجانی رابطه مستقیم با میزان پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان دارد و هرچه هوش هیجانی دانش‌آموزان از طریق تقویت مؤلفه‌های آن در دانش‌آموزان تقویت شود، به همان میزان پیشرفت دانش‌آموزان نیز بیشتر می‌شود. از نقاط ضعف این پژوهش محدود بودن دامنه پژوهش است، چراکه این پژوهش فقط در مورد دو پایه نهم و دهم در شهر شهریار انجام شده است. قربانی‌نیا و ایزدی (۱۳۹۶) در پژوهشی به بررسی رابطه انگیزه پیشرفت تحصیلی با هوش هیجانی و کیفیت زندگی در میان دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی بزم پرداخته‌اند. این پژوهش به‌صورت توصیفی - تحلیلی انجام شده است که به‌صورت مقطعی روی ۲۳۲ نفر از دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی بزم انجام شده که به‌روش تصادفی طبقه‌ای انتخاب شده بودند و در نهایت این نتیجه حاصل شد که میان انگیزه پیشرفت تحصیلی، هوش هیجانی و کیفیت زندگی ارتباط معنادار وجود دارد و این پیشرفت قابل‌تعمیم و آموزش است. در پژوهشی دیگر لقمان‌پور زربینی و تلامری (۱۳۹۶) به بررسی اثرات هوش هیجانی و انگیزه پیشرفت تحصیلی دانشجویان دانشگاه علوم دریایی امام خمینی (ره) نوشهر و دانشگاه فنی و حرفه‌ای مازندران پرداخته‌اند. روش پژوهش در این تحقیق از نوع توصیفی - تحلیلی بود و جامعه آماری را دانشجویان دانشگاه علوم دریایی امام خمینی (ره) نوشهر و مجموعه دانشکده‌های فنی و حرفه‌ای استان مازندران تشکیل داده بودند. حجم نمونه برای دانشگاه دریایی ۲۹۸ نفر و برای دانشکده فنی و حرفه‌ای ۳۲۶ نفر به روش نمونه‌گیری تصادفی بود. در نهایت این نتیجه حاصل شد که میان هوش هیجانی و انگیزش پیشرفت تحصیلی دانشجویان رابطه معنادار وجود دارد. همچنین هوش‌مندان مقدم‌فرد، شمس و اخبار (۱۳۹۵) در پژوهشی که میان هنرجویان هنرستانهای کشاورزی استان زنجان انجام داده بودند، رابطه میان هوش هیجانی و پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان را موردسنجش قرار دادند. در این پژوهش، جامعه آماری ۱۸۷ نفر از هنرجویان هنرستانهای

کشاورزی زنجان بودند و نمونه آماری با روش نمونه‌گیری طبقه‌ای تصادفی و با استفاده از جدول مورگان ۱۳۵ نفر از هنرجویان شاغل به تحصیل در سال تحصیلی ۹۴-۱۳۹۳ بودند. روش تحقیق توصیفی و از نوع زمینه‌ای بود و هدف این پژوهش علی-ارتباطی سنجش تأثیر هوش هیجانی بر میزان پیشرفت تحصیلی هنرجویان هنرستانهای کشاورزی شهر زنجان بود که به این نتیجه رسیدند که میزان پیشرفت تحصیلی هنرجویان تحت تأثیر مستقیم هوش هیجانی آنهاست و به نتیجه مشابهی با سایر پژوهشهای از این دست نائل آمدند. همچنین حسین‌مردی و حسین‌مردی (۱۳۹۴) در پژوهش خود با عنوان «پیش‌بینی پیشرفت تحصیلی براساس هوش هیجانی و انگیزش پیشرفت تحصیلی در میان دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی در رودهن» به این نتیجه رسیدند که میان هوش هیجانی و انگیزش پیشرفت تحصیلی دانشجویان همبستگی معنادار وجود دارد. این پژوهش از نوع توصیفی-تحلیلی و از نوع مقطعی بود که در آن از روش نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای استفاده شده بود. شرکت‌کنندگان در پژوهش ۳۷۶ نفر از دانشجویان دختر و پسر مقطع کارشناسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد رودهن در سال تحصیلی ۹۲-۱۳۹۱ بودند. عظیمی، صفائی، صفری و صدقی (۱۳۹۴) در پژوهشی که انجام دادند به بررسی رابطه میان هوش هیجانی و پیشرفت تحصیلی در دانشجویان رشته علوم تربیتی دانشگاه شهید مدنی آذربایجان پرداختند. جامعه آماری این پژوهش همه دانشجویان مقطع کارشناسی دانشگاه شهید مدنی آذربایجان در سال تحصیلی ۹۴-۱۳۹۳ بودند و نمونه آماری با روش نمونه‌گیری تصادفی انتخاب شد. روش پژوهش از نوع توصیفی-تحلیلی بود و درنهایت این مهم حاصل شد که بین هوش هیجانی و میزان پیشرفت تحصیلی این دانشجویان رابطه همبستگی و معنادار وجود دارد. فتحعلی‌پور آهنگر (۱۳۹۳) در پژوهشی به بررسی تأثیر مهارت‌های حرفه‌ای معلمان بر پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان دوره ابتدایی بابل پرداخت. روش پژوهش او توصیفی و از نوع زمینه‌یابی بود و جامعه آماری همه معلمان شاغل به تدریس در مدارس ابتدایی شهرستان بابل در سال تحصیلی ۹۳-۱۳۹۲ بودند که تعدادشان ۱۳۱۶ نفر بود. نمونه آماری طبق جدول مورگان ۲۹۷ مورد بود و درنهایت نتایج نشان داد که طراحی و اجرای طرح درس روزانه، به‌کارگیری روشهای تدریس فعال و استفاده از ابزار و وسایل دیداری و شنیداری و برقراری ارتباط مؤثر در فرایند یاددهی-یادگیری بر پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان ابتدایی بسیار مؤثر است.

باتوجه به مطالب مطرح شده، انجام دادن چنین پژوهشی در زمینه تأثیر هوش هیجانی بر قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان و انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان ضروری به‌نظر می‌رسد. لذا چارچوب نظری پژوهش حاضر را با توجه به مطالعات و پژوهش‌های پیشین، می‌توان به‌صورت شکل شماره ۱ ارائه کرد. این مدل مفهومی در قالب مدل محقق ساخته است که در پی مشخص کردن بررسی تأثیر هوش هیجانی بر قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان و پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان فنی و حرفه‌ای است. در این مدل، هوش هیجانی، متغیر مستقل است که بر متغیرهای قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان و پیشرفت تحصیلی تأثیرگذار است. متغیر قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان نیز بر انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان فنی و حرفه‌ای تأثیرگذار است.



شکل ۱. مدل مفهومی پژوهش (محقق ساخته)

## فرصیه‌های پژوهش

۱. هوش هیجانی بر قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان تأثیر معنادار دارد.
۲. هوش هیجانی بر انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان تأثیر معنادار دارد.
۳. قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان بر انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان تأثیر معنادار دارد.

## روش تحقیق

با توجه به اینکه پژوهش حاضر در پی مشخص کردن وضعیت بررسی تأثیر هوش هیجانی بر قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان و انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان هنرستان دخترانه پوشینه‌بافت در شهر اراک بوده است، از نوع تحقیقات کاربردی است. در ضمن پژوهش حاضر از لحاظ گردآوری داده‌ها در زمره تحقیقات توصیفی است. در این پژوهش برای گردآوری داده‌ها از روش کتابخانه‌ای و پرسشنامه استفاده شده است. حجم جامعه آماری ۴۲۰ نفر از دانش‌آموزان هنرستان دخترانه پوشینه‌بافت در شهر اراک در سال تحصیلی ۸۶-۱۳۸۵ بود که حجم نمونه بر طبق جدول مورگان تعیین و ۲۰۱ نفر از دانش‌آموزان انتخاب شدند. شیوه نمونه‌گیری تصادفی ساده بود. در این پژوهش برای گردآوری داده‌ها از سه پرسشنامه استاندارد هوش هیجانی شرینگ<sup>۱</sup> (۲۰۱۰) با پنج گویه، قابلیت حرفه‌ای معلمان امفادی<sup>۲</sup> (۲۰۰۱) با شش گویه و انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان هرمنس<sup>۳</sup> (۱۹۷۰) با سه گویه استفاده شده است. این پرسشنامه‌ها در طیف لیکرت نمره‌گذاری شده‌اند. در جدول شماره ۱ مقیاس سنجش مربوط به هر یک از متغیرهای پژوهش به همراه ابعاد، تعداد سؤالات و ضرایب آلفای کرونباخ مربوط به پایایی و منبع آنها نشان داده شده است.

1. Cyberia-Shrink  
2. Mfadi  
3. Hermans

جدول ۱. ابعاد، سؤالات و ضرایب مربوط به مقیاس سنجش متغیرها

منبع	آلفای کرونباخ	شماره گویه‌ها	متغیر
شرینک (۲۰۱۰)	۰/۸۵۳	گویه‌های ۱ تا ۵	هوش هیجانی
امفادی (۲۰۰۱)	۰/۸۳۶	گویه‌های ۶ تا ۱۱	قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان
هرمنس (۱۹۷۰)	۰/۷۱۲	گویه‌های ۱۲ تا ۱۵	انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان

### ◎ برازش شاخص مدل ساختاری

بررسی روایی سازه از وظایف تحلیل عاملی تأییدی است که در آن، روایی یک سازه از طریق سؤالات آن، تبیین و بررسی می‌شود. روایی سازه اشاره به سؤالات یک متغیر یا شاخص سنجش یک سازه دارد که آیا به‌طوری واقعی سازه فرضی را تبیین می‌کند یا خیر. بنابراین، این نوع روایی، با دقت ابزار اندازه‌گیری یک سازه مرتبط است. برای بررسی روایی سازه در مدل‌سازی معادلات ساختاری از شاخص‌های گوناگون استفاده می‌شود که به سه دسته (شاخص‌های برازش مطلق مدل، تطبیقی مدل، اقتصادی مدل) تقسیم می‌شوند و هر یک وظیفه‌ای خاص را عهده‌دار است.

جدول ۲. شاخص برازندگی مدل

شاخص	به دست آمده
RMSEA	۰/۰۵۱
GFI	۰/۹۰
RMR	۰/۰۳۵
CFI	۰/۹۱
AGFI	۰/۹۰
$\chi^2/df$	۱/۹۹



شاخص‌های برازش حاکی از برازش کلی مدل بوده که طی آن معیار اصلی آن یعنی شاخص RMSEA کمتر از ۰/۰۸ است و نشان می‌دهد که خطای کل تخمین مدل به مراتب کمتر از ۰/۰۸ و مدل مناسب برای تخمین روابط ساختاری است.

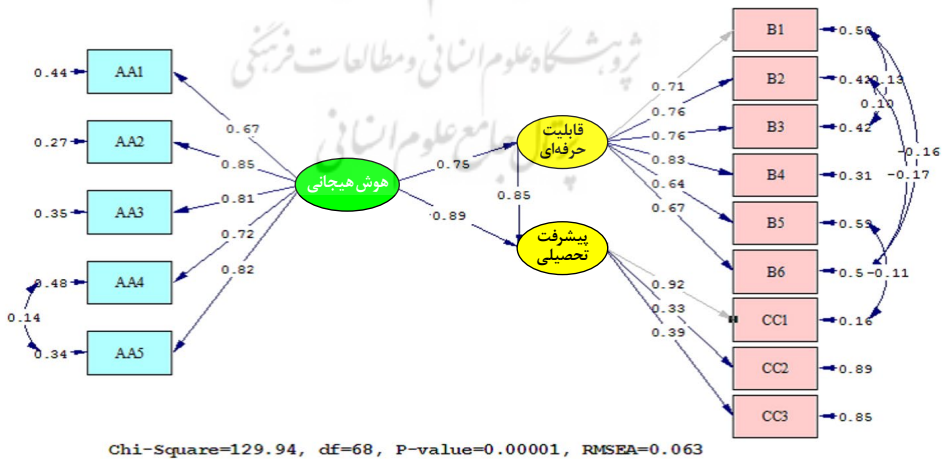
## یافته‌ها

### آمار توصیفی

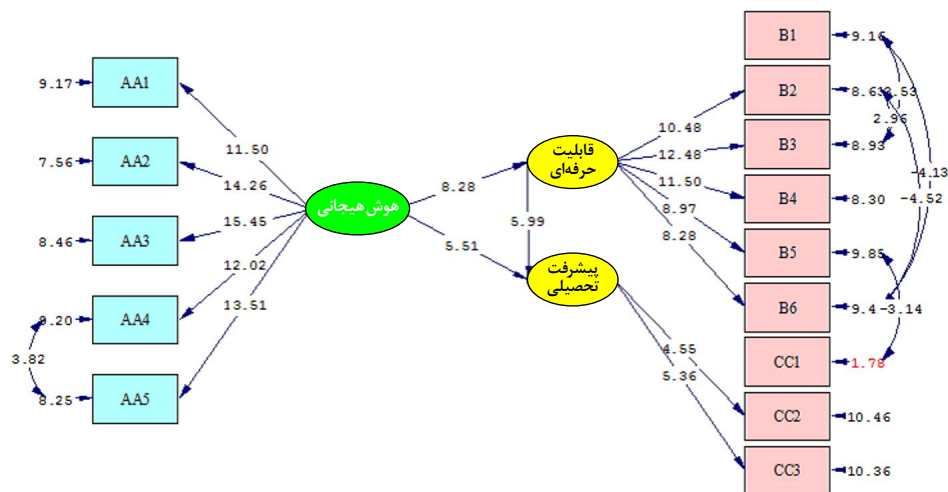
جدول ۳. آمار توصیفی متغیرهای تحقیق

کسیدگی		چولگی		واریانس	انحراف معیار	میانگین	
مقدار آماره	مقدار آماره	انحراف استاندارد	مقدار آماره	مقدار آماره	مقدار آماره	مقدار آماره	
۰/۳۸۹	۰/۸۳۹	۰/۱۹۵	۰/۰۷۱	۰/۴۴۶	۰/۷۶۶	۲/۵۱	هوش هیجانی
۰/۳۸۹	-۰/۱۱۵	۰/۱۹۵	-۰/۳۲۲	۰/۴۲۷	۰/۶۳۵	۲/۴۶	قابلیت حرفه‌ای معلمان
۰/۳۸۹	۰/۵۶۸	۰/۱۹۵	-۰/۷۸۹	۰/۵۰۳	۰/۷۱۸	۲/۹۱	انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش آموزان

### مدل ساختاری پژوهش



شکل ۲. مدل ساختاری پژوهش در حالت ضریب مسیر



Chi-Square=129.94, df=68, P-value=0.00001, RMSEA=0.063

شکل ۳. مدل ساختاری پژوهش در حالت ضریب تی (T)

### آزمون فرضیه‌های پژوهش

این پژوهش شامل سه فرضیه است که در ادامه ضمن بیان فرضیه‌ها، براساس یافته‌های پژوهش، هر فرضیه به صورت مجزا مورد بررسی قرار گرفته و نتایج مربوطه ارائه شده است. بر این اساس در سطح اطمینان ۹۰ درصد، ۹۵ درصد و ۹۹ درصد این مقدار به ترتیب با حداقل آماره تی ۱/۶۴، ۱/۹۶ و ۲/۵۸ مقایسه شده است. همچنین ضریب مسیر برای میزان شدت تأثیر میان متغیرها اندازه‌گیری شده است: کمتر از ۰/۳ ضعیف، ۰/۳ تا ۰/۶ خوب، بالای ۰/۶ قوی مقایسه شده است. از آنجایی که ضرایب معناداری میان متغیرها در سطح اطمینان ۰/۹۵ است، باید ضرایب معناداری آماره تی بالاتر از قدر مطلق مثبت منفی ۱/۹۶ باشد. در این صورت می‌توان فرضیه صفر مبنی بر عدم تأثیرگذاری را مردود دانست و فرضیه یک را مبنی بر تأثیرگذاری میان دو متغیر را تأیید کرد. با توجه به توضیحاتی که داده شد، تک‌تک فرضیات را مورد بررسی قرار داده‌ایم.

جدول ۴. نتایج فرضیه‌های پژوهش

نتیجه آزمون	P-Value	T-Value	$\beta$	فرضیه‌ها	شماره
تائید فرضیه	۰/۰۰۰	۸/۲۸	۰/۷۵	قابلیت‌های حرفه‌ای ← هوش هیجانی	۱
تائید فرضیه	۰/۰۰۰	۵/۵۱	۰/۸۹	انگیزه پیشرفت تحصیلی ← هوش هیجانی	۲
تائید فرضیه	۰/۰۰۵	۵/۵۹	۰/۸۴	انگیزه پیشرفت تحصیلی ← قابلیت‌های حرفه‌ای	۳

## نتیجه‌گیری

در پژوهش حاضر به اهمیت نقش و جایگاه هوش هیجانی بر قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان و انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان در هنرستانهای فنی و حرفه‌ای پرداخته شده است. نتایج پژوهش نشان می‌دهد که در تمام فرضیه‌های تحقیق رابطه مثبت و معنادار وجود دارد. در بررسی رابطه هوش هیجانی با انگیزه پیشرفت تحصیلی، بیشترین ضریب تأثیر میان این دو متغیر وجود دارد. حال تک‌تک فرضیه‌ها را مورد بررسی قرار می‌دهیم.

با توجه به رابطه هوش هیجانی و قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان، تأثیر خوبی میان دو متغیر وجود دارد. براساس نتایج به‌دست آمده، میزان ضریب مسیر میان هوش هیجانی و قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان ۰/۷۵ و مقدار آماره  $t$  برابر با ۸/۲۸ است و با توجه به کوچک‌تر بودن سطح معناداری (۰/۰۰۰) از مقدار مفروض  $\alpha=0/05$ ، فرض صفر مبنی بر عدم تأثیر متغیر هوش هیجانی رد و فرض یک مبنی بر تأثیر متغیر هوش هیجانی بر قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان تأیید می‌شود. نتایج حاصل از بررسی این فرضیه با نتایج مهاجری و همکاران (۱۳۹۱) همراستاست. داشتن قابلیت و توانمندی مهم‌ترین شرط احراز موفقیت‌آمیز هر شغل و حرفه است. این امر به‌ویژه در آموزش و پرورش و حرفه معلمی از اهمیت بسزا برخوردار است. در ضمن هوش هیجانی بالا در معلمان قابلیت‌های حرفه‌ای آنها را افزایش می‌دهد و به همان میزان کیفیت نظام آموزشی در فعالیتهای حرفه‌ای بهبود می‌یابد. بهبود کیفیت نظام آموزشی بر پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان نقشی بسزا دارد، بنابراین پیشنهاد می‌شود که زمینه‌های لازم برای تقویت هوش هیجانی معلمان فراهم و قابلیت‌های مورد نیاز آنان افزایش داده شود و معلمانی که قابلیت‌های حرفه‌ای بالا و قابل توجه دارند به سایر معلمان آموزش دهند و نقاط ضعف آنان را شناسایی کنند و راهکارهایی برای رفع آنها ارائه دهند.

با توجه به رابطه هوش هیجانی و انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان، تأثیر بسیار قوی بین دو متغیر وجود دارد. بر اساس نتایج به‌دست آمده، میزان ضریب مسیر میان هوش هیجانی و انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان ۰/۸۹ و مقدار آماره  $t$  برابر با ۵/۵۱ است و با توجه به کوچک‌تر بودن سطح معناداری (۰/۰۰۰) از مقدار مفروض  $\alpha=0/05$ ، فرض صفر مبنی بر عدم تأثیر متغیر هوش هیجانی رد و فرض یک مبنی بر تأثیر متغیر هوش هیجانی بر انگیزه پیشرفت تحصیلی تأیید می‌شود. نتایج حاصل از بررسی این فرضیه با نتایج خوش‌آئین (۱۳۹۷)، پورقلی نصفچی (۱۳۹۷)، هوشمندان مقدم‌فرد و همکاران (۱۳۹۵)، عظیمی و همکاران (۱۳۹۴)، قربانی‌نیا و ایزدی (۱۳۹۶) و لقمان‌پور زرینی و تلامری (۱۳۹۶) همراستاست. دانش‌آموزانی که از هوش هیجانی بالایی برخوردارند، توانایی بیشتری در زمینه درک محیط پیرامون خود و دیگران دارند، به‌طوری که آنها به ادراکی واقع‌بینانه نسبت به خود و جهان پیرامون دست می‌یابند و در کنترل احساسات و رفتارهایشان توانمند می‌شوند. همچنین در برقراری روابط مؤثر و عمیق و صادقانه با دیگران موفق‌ترند که در نهایت به احساس خودکارآمدی و افزایش انگیزه

پیشرفت تحصیلی می‌انجامد. دانش‌آموزانی که از هوش هیجانی بالا برخوردارند، از رفتارهای اجتماعی مثبت نیز برخوردارند. در نتیجه احتمال موفقیت تحصیلی آنها بیشتر می‌شود. آموزش و تقویت انگیزه پیشرفت و ارتقای هوش هیجانی می‌تواند در پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان مؤثر باشد و سبب پیشرفت دانش‌آموزان شود. از آنجا که ایجاد انگیزه برای پیشرفت قابل‌تعمیم و آموزش است، بنابراین از طریق برگزاری دوره‌های آموزشی انگیزش پیشرفت می‌توان در پیشرفت دانش‌آموزان فنی و حرفه‌ای مؤثر بود. با توجه به رابطه قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان و انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان، تأثیری بسیار قوی میان دو متغیر وجود دارد. براساس نتایج به‌دست‌آمده، میزان ضریب مسیر میان قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان و انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان  $0/84$  و مقدار آماره  $t$  برابر با  $5/59$  است و با توجه به کوچک‌تر بودن سطح معناداری ( $0/05$ ) از مقدار مفروض  $\alpha=0/05$ ، فرض صفر مبنی بر عدم تأثیر متغیر قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان رد و فرض یک مبنی بر تأثیر متغیر قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان بر انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان تأیید می‌شود. نتایج حاصل از بررسی این فرضیه با نتایج فونگ و همکاران (۲۰۱۷)، لطفعلیان دهکردی (۱۳۹۵) و فتحعلی‌پور آهنگر (۱۳۹۳) همراستاست. پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان تا حد زیاد به قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان بستگی دارد، بنابراین هر چه میزان قابلیت‌ها، توانایی و مهارت‌های معلمان در کلاس درس بیشتر باشد، به همان بر میزان انگیزه، عملکرد و پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان تأثیر بسزایی خواهد داشت. اگر معلمان بخواهند در انجام دادن وظایف حرفه‌ای خود موفق باشند و به دانش‌آموزان خود در پیشرفت و عملکرد تحصیلی کمک کنند، لازم است به قابلیت‌های ضروری و موردنیاز برای رسیدن به موفقیت حرفه‌ای مجهز شوند. با توجه به یافته‌های پژوهش، به مسئولان نظام آموزشی پیشنهاد می‌شود که با ارائه راهکارهای مناسب در زمینه دستیابی معلمان به قابلیت‌های حرفه‌ای اقدام کنند و نقاط قوت و ضعف آنان را مورد بررسی و پژوهش قرار دهند و موانع پیشرو را از سر راه بردارند.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتال جامع علوم انسانی

- پورقلی نصفچی، اعظم. (۱۳۹۷). نقش هوش هیجانی در پیشرفت تحصیلی ریاضی و زبان دانش‌آموزان دختر پایه نهم و دهم: نقش واسطه‌گری سازگاری اجتماعی. پایان‌نامه کارشناسی ارشد. دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی، دانشگاه خوارزمی.
- حرفتی سبحانی، محمد. (۱۳۹۶). بررسی شاخه‌های فنی و حرفه‌ای و کار دانش بر اساس رویکرد سیستمی. رشد آموزش فنی و حرفه‌ای و کار دانش، ۱۲ (۳)، ۱۰-۲۰.
- حسین‌مردی، علی‌اصغر و حسین‌مردی، زهرا. (۱۳۹۴). پیش‌بینی پیشرفت تحصیلی براساس هوش هیجانی و انگیزش پیشرفت در بین دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی واحد رودهن در سال ۱۳۹۲. مجله علمی پژوهان، ۱۳ (۳)، ۱۵-۲۲.
- خدیبوی، اسداله؛ اقدسی، علی‌نقی و صمدیان، مهناز. (۱۳۹۱). بررسی تأثیر روشهای مطالعه بر پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان دوره متوسطه شهرستان بناب. فصلنامه علوم تربیتی، ۵ (۱۸)، ۱۳-۲۶.
- خوش‌آئین، لیلیا. (۱۳۹۷). پیش‌بینی اشتیاق تحصیلی براساس هوش هیجانی و پیشرفت تحصیلی. پایان‌نامه کارشناسی ارشد. دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی. دانشگاه آزاد اسلامی، واحد مرودشت.
- سرمدی، محمدرضا؛ صیف، محمدحسن؛ طالبی، سعید و عابدی، صمد. (۱۳۸۹). بررسی عوامل همبسته با پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان سوم راهنمایی براساس نتایج آزمون TIMSS-R و ارائه الگوی تحلیل مسیر برای بررسی تأثیر هر یک از عوامل بر پیشرفت تحصیلی. رویکردهای نوین آموزشی، ۵ (۱)، ۱-۳۰.
- طهماسبی، غلامحسین؛ رضانی، سیده گل‌افروز و زارع، حشمت. (۱۳۹۷). تأثیر راهبردهای فراشناختی بر انگیزه پیشرفت و فرسودگی تحصیلی دانش‌آموزان دختر پایه ششم ابتدایی. رهیافتی نو در مدیریت آموزشی، ۹ (۱)، ۱۷۳-۱۹۰.
- عباس‌زاده، محمد؛ عزیززاده‌اقدام، محمدباقر و کوهی، کمال. (۱۳۸۷). عوامل اجتماعی- فردی مؤثر بر انگیزش تحصیلی در دانش‌آموزان مقطع متوسطه. مطالعات جامعه‌شناسی، ۱ (۱)، ۴۳-۶۶.
- عسکری، سعید؛ کهریزی، سمیه و کهریزی، مریم. (۱۳۹۲). نقش خودکارآمدی و رضایت از زندگی در پیش‌بینی عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان دختر سال سوم دوره متوسطه شهر کرمانشاه. روانشناسی مدرسه، ۲ (۲)، ۱۰۷-۱۲۳.
- عظیمی، محمد؛ شفائی، امیر؛ صفری، صابر و صدقی، فردین. (۱۳۹۴). تأثیر هوش هیجانی در پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان و یادگیری دانش‌آموزان. سومین همایش علمی پژوهشی علوم تربیتی و روانشناسی آسیب‌های اجتماعی و فرهنگی ایران، قم، مرکز مطالعات و تحقیقات اسلامی سروش حکمت مرتضوی.
- فتحعلی‌پور آهنگر، علی. (۱۳۹۳). تأثیر مهارت‌های حرفه‌ای معلمان بر پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان دوره ابتدایی از دیدگاه معلمان شهرستان بابل. اولین کنفرانس ملی توسعه پایدار در علوم تربیتی و روانشناسی، مطالعات اجتماعی و فرهنگی، تهران، موسسه آموزش عالی مهر اروند، مرکز راهکارهای دستیابی به توسعه پایدار.
- قربانی قهفرخی، لیلیا؛ اسلامی، صدیقه و قیصری، ناهید. (۱۳۹۶). تأثیر ورزش صبحگاهی بر پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان دختر پایه اول، دوم و سوم ابتدایی. پژوهش‌های کاربردی در مدیریت ورزشی، ۶ (۱)، ۹۹-۱۰۸.
- قربانی‌نیا، راحیل و ایزدی، فاطمه. (۱۳۹۶). بررسی رابطه انگیزه پیشرفت تحصیلی با هوش هیجانی و کیفیت زندگی در دانشجویان. پژوهش‌های سلامت‌محور، ۳ (۳)، ۲۹۷-۳۰۷.
- لطفعلیان‌دهکردی، بهنام. (۱۳۹۵). بررسی رابطه بین مهارت‌های ارتباطی معلمان و پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان مقطع متوسطه. دومین همایش ملی مطالعات و تحقیقات نوین در حوزه علوم تربیتی و روانشناسی ایران، قم، مرکز مطالعات و تحقیقات اسلامی سروش حکمت مرتضوی.

- لقمان پور زربنی، رسول و تلارمی، ژاله. (۱۳۹۶). بررسی اثرات متقابل هوش هیجانی، هوش معنوی و انگیزش پیشرفت تحصیلی دانشجویان (مطالعه قیاسی دانشگاه علوم دریایی امام خمینی (ره) نوشهر و دانشگاه فنی و حرفه‌ای). فصلنامه علمی- پژوهشی آموزش علوم دریایی، ۴ (۴)، ۶۲-۷۸.
- مطهری‌نژاد، حسین و فاتحی‌چنار، فراداد. (۱۳۹۶). نقش شایستگی‌های حرفه‌ای دبیران ریاضی در پیش‌بینی پیشرفت تحصیلی ریاضی دانش‌آموزان مدارس عادی و خاص. نشریه علمی- پژوهشی آموزش و ارزشیابی، ۱۰ (۳۸)، ۵۱-۷۷.
- منصوری، بهنام. (۱۳۸۰). *هنجاریابی پرسشنامه هوش هیجانی سیبریا شریک در بین دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه‌های تهران*. پایان‌نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه علامه طباطبائی.
- موسوی، سیده‌ماهرخ؛ کیامنش، علیرضا و اخوان تفتی، مهناز. (۱۳۹۷). بررسی پیشرفت تحصیلی با واسطه کیفیت آموزشی، درگیری تحصیلی، یادگیری به کمک همسالان و انگیزش تحصیلی (یک مطالعه در دو سطح دانش‌آموز و معلم). پژوهش در یادگیری آموزشگاهی و مجازی، ۵ (۴)، ۹-۲۴.
- مهاجری، مژده؛ شریف، مصطفی و مهاجری، احمد. (۱۳۹۱). رابطه بین قابلیت‌های حرفه‌ای معلمان دوره ابتدایی با عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان در شهر اصفهان. رویکردهای نوین آموزشی، ۷ (۱)، ۲۷-۴۸.
- هوشمندان مقدم‌فرد، زهرا؛ شمس، علی و اخبار، اسماعیل. (۱۳۹۵). تأثیر انگیزه کامیابی، هوش هیجانی و خلاقیت بر پیشرفت تحصیلی هنرجویان هنرستان‌های کشاورزی استان زنجان. پژوهش مدیریت آموزش کشاورزی، ۸ (۳۹)، ۴۱-۵۳.

Bayer, S., Klieme, E., & Jude, N. (2016). Assessment and evaluation in educational contexts. In S. Kruger, E. Klieme, Jude, N., & D. Kaplan (Eds.), *Assessing contexts of learning: An international perspective* (pp. 469-488). Springer International Publishing.

Cyberia-Shrink Emotional Intelligence Test. (2010). Retrieved from [http://www.queendom.com/tests/access\\_page/index.htm?idRegTest=3037](http://www.queendom.com/tests/access_page/index.htm?idRegTest=3037)

Fung, D., Kutnick, P., Mok, I., Leung, F., Lee, B. P.-Y., Mai, Y. Y., & Tyler, M. T. (2017). Relationships between teachers' background, their subject knowledge and pedagogic efficacy, and pupil achievement in primary school mathematics in Hong Kong: An indicative study. *International Journal of Educational Research*, 81, 119-130.

Hermans, H. J. M. (1970). A questionnaire measure of achievement motivation. *Journal of Applied Psychology*, 54(4), 353-363.

Jiménez, E., Alarcón, R., & de Vicente-Yagüe, M. I. (2019). Reading intervention: Correlation between emotional intelligence and reading competence in high school students. *Revista de Psicodidáctica* (English Ed.), 24(1), 24-30.

Khatoun, A., Afzal, A., & Kiran, K., & Ijaz, B. (2020). Effects of emotional intelligence on students academic performance. *Journal La Euduci*, 1(2), 13-18. doi.org/10.37899/journallaedusci.v1i2.91

Mfadi, I. H. (2001). *A needs assessment of professional competencies of Jordanian vocational secondary teachers*. (Doctoral dissertation). University of Nebraska-Lincoln.

Miao, C., Humphrey, R. H., Qian, S., & Pollack, J. M. (2019). The relationship between emotional intelligence and the dark triad personality traits: A meta-analytic review. *Journal of Research in Personality*, 78, 189-197.

Mosca, C. K. (2019). The relationship between emotional intelligence and clinical teaching effectiveness. *Teaching and Learning in Nursing*, 14(2), 97-102.