

ادراک دانشجو معلمان از اهداف و وظایف شورای صنفی دانشگاه فرهنگیان

حسین غلامی^۱

چکیده

مقدمه و هدف این پژوهش باهدف شناسایی ادراک دانشجو معلمان از اهداف و وظایف شورای دانشگاه فرهنگیان در استان بوشهر در سال ۱۴۰۱-۱۴۰۲ انجام شده است.

روش شناسی پژوهش: روش تحقیق در این پژوهش، کیفی و با استفاده از تحلیل مضمون انجام شد. برای این منظور با کاربرد روش نمونه‌گیری هدفمند ۲۴ نفر از مدیران دانشگاه، استادان و دانشجو-معلمان بر اساس قاعده اشباع نظری انتخاب شدند. ابزار پژوهش، مصاحبه نیمه ساختاریافته بود. با استفاده از روش آتراید استرلینگ کدگذاری، تحلیل و ترسیم شد. روایی پژوهش با استفاده از تکنیک ممیزی کردن از سوی داور به‌دست آمد. برای محاسبه پایایی، کدگذاری با مطالعه سطر به سطر مصاحبه‌های انجام شده به‌صورت دستی در دو مرحله انجام گرفت و بعد از اتمام کدگذاری، نتایج این دو کدگذاری با یکدیگر مقایسه شدند. میزان پایایی کدگذاری مجدد ۸۵/۷۰ به دست آمد.

یافته‌ها: پس از کدگذاری و تحلیل داده‌ها تعداد ۱۱ مضمون سازمان‌دهنده و در نهایت چهار مضمون فراگیر شامل: «مهارت‌های ادراکی»، «ساختار مدیریتی و تشکیلاتی دانشگاه»، «تشریک مساعی» و «نگرش‌های اخلاقی» که شکل‌دهنده مدل ادراک دانشجویان معلمان از اهداف و وظایف شورای صنفی دانشگاه فرهنگیان بودند شناسایی گردید.

بحث و نتیجه‌گیری: در نظر گرفتن ویژگی‌های ادراکی درونی دانشجویان همچون خواسته‌ها، مشارکت در پیگیری حقوق دانشجویی، تقویت فضاهای همکاری، تلاش برای شناسایی طرح و رفع نقایص صنفی دانشجویان، احترام به آنها و مشارکت معلمان در امور رفاهی، تربیت‌بدنی و خدمات آموزشی از جمله مواردی است که با موضوع ادراک و نگهداشت آنان مرتبط است.

کلید واژه‌ها: ادراک، دانشجو معلم، اهداف، شوراها صنفی، دانشگاه فرهنگیان

مقدمه

شورای صنفی دانشجویان مجموعه‌ای متشکل از نمایندگان منتخب دانشجویان هر واحد دانشگاهی است

1 دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی، کارشناس مسئول امور دانشجویی و تربیت بدنی، دانشگاه فرهنگیان، بوشهر، ایران
(Hoseingholami448@gmail.com)

که در چارچوب مقررات موضوع این آیین نامه انتخاب شده و در دو سطح شورای صنفی واحدها و شورای مرکزی صنفی به فعالیت می‌پردازند. وظیفه شورای صنفی دانشجویان انعکاس مشکلات و پیگیری جهت حل آن به منظور ارتقا سطح خدمات از طریق تعامل با مسئولین دانشگاه محل فعالیت است. مطالعه شناخت دانشجو معلمان امروزه مورد توجه قرار گرفته است دلیل آن اهمیت فهم ادراکات است. این مطالعات ادراک بر اهداف و وظایف شوراهای صنفی در ایجاد بسترهای مناسب در جهت تقویت زمینه‌های مشارکت، همفکری، تصمیم‌سازی، برنامه‌ریزی، همکاری دانشجویان در امور صنفی، حفظ و پیگیری حقوق و حرایم را مستقیماً مورد تأثیر قرار می‌دهند. از این رو به دلیل چگونگی ادراک آن‌ها، دیدگاه‌ها و نحوه برنامه‌ریزی آموزشی آن‌ها را مشخص می‌نماید، مطالعه شناخت دانشجو معلمان برای درک یک کلاس پویا بسیار لازم و ضروری است.

مدیریت مؤثر امور دانشجویی در دانشگاه‌ها همچنان چالش بزرگی را برای مدیران دانشگاه‌ها و رهبران دانشجویان در بسیاری از نقاط جهان ایجاد می‌کند. دانشگاه‌ها دائماً در اثر وقوع ناآرامی‌ها و اعتصاب‌های دانشجویی ویران می‌شوند، اما رویکردهای نوآورانه‌ای برای مهار چنین حوادثی اتخاذ شده است که رهبران دانشجویی را در اداره مؤسسات آموزش عالی مشارکت می‌دهد. اثربخشی این رویکردهای نوآورانه در حکمرانی دانشگاه به‌وضوح مستند نشده است (موراگ، نجوگا و گچاهی^۱، ۲۰۱۹). فرآیندهایی که به‌منظور ماندگاری معلمان ارائه می‌شود، در صورتی که منطبق با نیازها، انتظارات و خواسته‌های آنان باشد، علاوه بر اینکه انگیزه‌های ماندگاری معلمان را تقویت می‌کنند، رضایت را نیز افزایش می‌دهد (استریز^۲، ۱۹۷۷). از وقتی که ادراکات، ماهیت دانشی که باید آموخته شود، نامیده شد، تمرینات اولیه معلمی بر شکل‌گیری ادراکات معلمان از تدریس، تأثیر معنی‌داری داشته است (تیلر و بوث^۳، ۲۰۱۵؛ ایردن^۴، ۲۰۱۶). این درک بر مبنای انطباق‌های موجود میان دو عنصر حوزه مبدأ و حوزه مقصد شکل می‌گیرد. به بیان دیگر درک یک استعاره مفهومی، یعنی درک این مجموعه از انطباق‌های موجود (کوویکسیس^۵، ۲۰۱۰). در این تحقیق مفهوم درک عبارت‌اند از اهداف و وظایف شوراهای صنفی بر دانشجو معلمان است. لاکوف و جانسون^۶ (۱۹۸۰) معتقدند که مفاهیم حاکم بر اندیشه ما اعمالی که روزمره انجام می‌دهیم با جزئیات پیش‌یافتاده آن را نیز شامل می‌شود. ساختار ادراک نحوه مرآمده ما در جهان و چگونگی تعامل با دیگران

¹ Murage, Njoka, Gachahi

² Steers

³ Taylor, Booth

⁴ Erden

⁵ Kövecses

⁶ Lakoff & Johnson

را همین مفاهیم ذهنی شکل می‌دهند؛ بنابراین نظام مفهومی ما نقشی اساسی در تعریف واقعیات روزمره ما ایفا می‌کند و اگر درستی این ادعا را بپذیریم باید قبول کنیم که نحوه اندیشیدن، کسب تجربه و رفتارهای روزمره ما موضوع‌هایی مرتبط با استعاره‌ها هستند. انسان‌ها در طول روز در امتداد مسیرهای مشخصی که ماهیت نامعلومی دارند، فکر می‌کنند و بر اساس آن رفتار می‌کنند (راسخ مهند، ۱۳۹۸). اسکلتون^۱ (۲۰۰۵) اظهار داشت که درک اعتقادات، نگرش‌ها و ادراک آنچه او از "معلمان عادی" می‌نامند مهم است زیرا رفتار معلمان ممکن است صلاحیت قابل توجهی از سیاست آموزشی یا سازمانی باشد. با این حال، باورهای معلمان ممکن است در اندازه‌گیری دشوار باشد زیرا همیشه نمی‌توان به‌طور مستقیم به آن‌ها دسترسی داشت: ممکن است آن‌ها به‌صورت ناخودآگاه نگه‌داشته شوند، بیان آن دشوار باشد، یا معلمان ممکن است به دلایل اجتماعی یا سیاسی برای بیان مستقیم آن عقاید تمایلی نداشته باشند (کیگان^۲، ۱۹۹۰). دانشگاه فرهنگیان، نهادی علمی، اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی و سیاسی است که نقش مهمی در پیشرفت جوامع دارد. دانشگاه از یکسو می‌تواند به‌مثابه‌ی یک شاخص فرایندی، نشان‌دهنده‌ی وضعیت ارتقاء و سطح رشد و توسعه‌ی جامعه به‌حساب آید و از سوی دیگر به‌عنوان یک شاخص پیش‌بینی‌کننده، زمینه‌ی رشد و توسعه‌ی جامعه در آینده تلقی گردد (طاهری، عارفی، پرداختچی و قهرمانی، ۱۳۹۲). این نهاد که زمینه‌ساز تحقق سیاست‌های توسعه‌ای کشور است، زمانی می‌تواند وظایف و مأموریت‌های خود را به‌درستی انجام دهد که از کارایی، اثربخشی و کیفیت لازم برخوردار باشد (نامداری پژمان، میرکمالی، پورکریمی، فراستخواه، ۱۳۹۶). در مورد کیفیت خدمات مشکلات بیشتر در سازمان‌هایی پیش می‌آید که بر شناختن و برآورد نیازها و انتظارات مشتریان تمرکز نمی‌کنند. از همین رو، سازمان‌های خدماتی باید خود را جای مشتریان گذاشته و سیاست‌های خود را بر اساس دیدگاه آن‌ها بنا نهند (فلاوندی، اشرفی سلیم‌کندی و آقازاده، ۱۳۹۵). مهم‌ترین معیار توسعه نظام‌های آموزشی کیفیت است (عبدلی یزدی، اشرف گنجویی، پویانفر و اولیا، ۱۳۹۵). توجه و تمرکز بر ارتقاء کیفیت خدمات در سال‌های اخیر به‌عنوان یکی از دغدغه‌های اصلی پژوهشگران در حوزه آموزش عالی قرار گرفته است (سردار و توماس^۳، ۲۰۱۷) با ارائه خدمات آموزشی به فراگیران باید آمادگی روانی آنان فراهم شود. با دریافت خدمات باکیفیت احساس امنیت روانی بیشتری می‌کنند (سینگ، گروور و کومار^۴، ۲۰۱۴).

نتایج مطالعه‌ای داوولوپرا و فرریرا^۵ (۲۰۰۹) نشان‌دهنده شکاف بین ادراک دانشجویان و انتظارات آن‌ها

¹ Skelton

² Kagan

³ Sardar & Thomas

⁴ Singh

⁵ De Oliveira & Ferreira

است. به‌منظور تعیین ادراکات و انتظارات دانشجویان از کیفیت خدمات آموزشی در دوره تحصیلات تکمیلی و تحلیل شکاف کیفیت انجام و مشخص شد که در تمام ابعاد خدمت شکاف منفی کیفیت وجود دارد (بارنس، ۲۰۱۷). نتایج تحقیق آقامولایی و زارعی (۲۰۰۸) در خصوص کیفیت خدمات آموزشی از دیدگاه دانشجویان در دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان نشان داد که بیشترین شکاف در بعد پاسخگویی و پس‌از آن به ترتیب ابعاد تضمین، همدلی، ملموسات و اطمینان است. در پژوهشی کیفیت خدمات مراکز آموزشی دانشگاه پیام نور استان‌های آذربایجان شرقی و غربی را از دیدگاه دانشجویان ارزیابی کردند. نتایج تحلیل آن‌ها نشان داد که شکاف ادراک و انتظار دانشجویان از کیفیت خدمات مراکز آموزشی در همه مؤلفه‌ها و ابعاد الگو منفی و معنادار است (آربونی، شغلی، بدری و مهاجری^۱، ۱۳۸۷). یکی از مواردی که موجب ارتقای کیفیت خدمات می‌شود شناسایی ادراک دریافت‌کنندگان از خدمات موجود و مطلوب است (حیدری و محمدی، ۱۳۹۴). بدیهی است در بحث آموزش نیز دانشجویان به‌عنوان مشتری قلمداد می‌شوند. بنابراین دیدگاه دانشجویان در مورد همه جنبه‌های آموزشی ارائه‌شده در دانشگاه‌ها به‌عنوان عامل ضروری پایش کیفیت در آموزش عالی مدنظر است (فاگانل^۲، ۲۰۱۰). ارزیابی کیفیت خدمات آموزشی دانشگاه‌ها از مطالعه و بررسی تفاوت بین انتظار دانشجویان و آنچه آن‌ها دریافت می‌کنند به دست می‌آید (آنیل و پالمیر^۳، ۲۰۰۴).

کیفیت آموزش یک موقعیت ارتباطی پویا همراه با خدمات، افراد، فرایندها، و محیط در جهت برآوردن یا فراتر رفتن از انتظارات مشتریان است که بهبود مستمر فرایند را از طریق ارزشیابی منظم نظام، امور و فرهنگ مؤسسه آموزشی ایجاد می‌کند (لی، کیم، کو و ساگاس^۴، ۲۰۱۰). لوک‌خام، اینتاویچای و گلبومجیک^۵ (۲۰۱۹) بر اساس جنسیت، رشته تحصیلی در ۴ زمینه کاری: امور دانشجویی، اداری و رفاهی، ارشاد و بورسیه و هنر و فرهنگ طبقه‌بندی می‌کنند. پژوهش لوبیچ نفروسکا^۶ (۲۰۱۹) در مطالعه خود به بررسی و ادراک دانشجویان از تدریس در آموزش عالی می‌پردازد. این داده‌های کیفی گسترده با استفاده از جنبه‌های رویکرد نظریه زمینه‌ای برای بررسی ادراکات دانش‌آموز از تدریس مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. این تحقیق چهار موضوع کلیدی تعالی تدریس را شناسایی کرد: (۱) تلاش هماهنگ و قابل‌مشاهده (۲) تعهد به مشارکت دادن؛ (۳) شکستن موانع دانش‌آموز و معلم (۴) ثبات و پشتیبانی.

¹ Arbooni, Shoghli, Badri, Mohajeri

² Faganel

³ O'Neill & Wright

⁴ Lee, Kim, Ko, Sagas

⁵ Lookkham, Intawichai, Gleblumjeak

⁶ Lubicz - Nawrocka

خوشبختانه در ایران یکی از زیر نظام‌های آموزش عالی، نظام تربیت‌معلم است که وظیفه‌ی آن آموزش، تربیت و توانمندسازی نیروی انسانی لازم برای آموزش و پرورش است. این نظام آموزشی که به‌تازگی وارد "عصر جدید" شده (کوکران-اسمیت^۱، ۲۰۰۵)، به‌طور مستقیم با جامعه کنونی در ارتباط است و دامنه و اهداف آن در جوامع پیشرفته امروزی گسترده‌تر شده است (شارما^۲، ۲۰۱۳). به همین دلیل کیفیت چنین نظامی آموزشی، مطالبه‌ای عمومی به شمار می‌رود. اجماع عمومی در میان بسیاری از دانشگاهیان، سیاستمداران، والدین، معلمان و سایر ذینفعان آموزشی درباره‌ی بهبود کیفیت یادگیری دانش‌آموز وجود دارد. گزارشی که گروه بین‌المللی مشاوره مک کنزی و کمپانی در سال ۲۰۰۷ منتشر کرده‌اند، چنین اعلام کرد که کیفیت سیستم آموزشی چیزی جدای از کیفیت معلمان آن نیست (باربر و مرشد^۳، ۲۰۰۷). دستیابی به معلمان باکیفیت بدون توجه به تربیت‌معلم باکیفیت امکان‌پذیر نیست. نتایج بررسی آتلسینیا، آدپوجو و ریشر^۴ (۲۰۱۹) نشان می‌دهد که جهت‌گیری‌های فرهنگی اجتناب از عدم قطعیت و فاصله قدرت به ترتیب اثرات مثبت و منفی معناداری بر مشارکت دارند. این مطالعه همچنین نشان می‌دهد که سیستم حمایت درک شده اثر کاهشی بر پیامدهای مخرب فرهنگ دارد. این یافته‌ها نیاز به ارزیابی سطح فعلی حمایت ارائه‌شده به زنان را بیشتر نشان می‌دهد. تحقیقات اندرو، ریچاردز، لین، هاسنر توماس و تمپلین^۵ نشان می‌دهد که پیشرفت در حرفه تربیت‌بدنی با چرخه عدم تدریس و تسلط روش‌شناسی‌های سنتی کند می‌شود. عوامل اجتماعی شدن برای حفظ و تداوم وضعیت موجود تدریس اساساً ریشه در محتوای ورزش‌های تیمی دارد، باید عمل کنند. برنامه‌های آموزش معلمان به چالش کشیده می‌شوند تا معلمان پیش از خدمت را متقاعد کنند تا ساختارهای اعتقادی اولیه خود را زیر سؤال ببرند و درعین حال آن‌ها را برای واقعیت‌های اجتماعی سیاسی مدارس آماده کنند. هایبل، ولک و دمتریو^۶ (۲۰۱۹) معتقدند که یکی از اهداف اصلی تربیت‌بدنی در بسیاری از کشورها، توانمندسازی دانش‌آموزان برای داشتن فعالیت بدنی در طول عمرشان است. شایستگی سلامت مرتبط با فعالیت بدنی شامل عناصر فیزیکی، شناختی و انگیزشی مرتبط با توانایی افراد برای فعال بودن فیزیکی به روشی برای افزایش سلامتی است. مطالعه آن‌ها یک کار آزمایی کنترل‌شده تصادفی خوشه‌ای است که دو برنامه مداخله تربیت‌بدنی در مورد سلامت و آمادگی جسمانی را با درس‌های منظم تربیت‌بدنی در مدارس متوسطه در آلمان مقایسه می‌کند. به‌طور تصادفی در چهار گروه مورد مطالعه قرار گرفتند. برنامه‌های مداخله شامل درس تربیت‌بدنی در مورد سلامت و آمادگی جسمانی است و تنها در نوع فعالیت بدنی اجرا شده (دویدن و پریدن در مقابل

¹ Cochran-Smith

² Sharma

³ Barber & Mourshead

⁴ Anlesinya, Adepoju, Richter

⁵ Andrew, Richards, Lynn. Housner Thomas. Templin

⁶ Haible, Volk, Demetriou

بازی های کوچک) متفاوت است. بحث نتایج این مطالعه شواهدی را ارائه می دهد که ترکیبی از عناصر نظری و عملی در تربیت بدنی می تواند دانش آموزان را تقویت کند. نتایج بررسی پویایی وضعیت روانی-عاطفی و ویژگی های روان شناختی فردی دانش آموزان در دوران تربیت بدنی نشان می دهد که تمایز کلاس های تربیت بدنی، به کارگیری تمرینات بدنی با توجه به خلق و خوی دانش آموزان، بر وضعیت عاطفی و ویژگی های فردی-روانی آن ها تأثیر مثبت می گذارد. دانش آموزان گروه های آزمایشی در پایان آزمایش دارای شاخص های بهتری از بهزیستی، فعالیت، خلق، برون گرایی و درون گرایی، روان رنجور خوبی نسبت به گروه کنترل هستند (گریبان، ۲۰۱۹). اونیل و ریچاردز^۱ (۲۰۱۸) معتقدند که نظریه جامعه پذیری شغلی به عنوان چارچوبی برای بحث در مورد چگونگی جدا شدن از استراتژی های سنتی برای پررونق نگه داشتن برنامه های آموزشی معلمان ضروری استفاده می کند. برای پرداختن به این نکته، شیوه های فعلی در آموزش تربیت بدنی باید مورد نقد قرار گیرند. آن ها استدلال می کنند که آینده تربیت بدنی بر توانایی جذب و آموزش دانش آموزانی است که به جای ورزش های تیمی بر فعالیت بدنی مادام العمر متمرکز هستند. چو و چنگ^۲ (۲۰۰۴) عوامل اثرگذار بر فعالیت های منابع انسانی را بر ماندگاری کارکنان اصلی سازمان های استرالیایی مورد بررسی قرار داده است و مدلی نهایی رساله اش اقدامات منابع انسانی شامل جبران خدمات، آموزش و توسعه را اثرگذار دانسته است. همچنین گروه های کاری، فرهنگ و خط مشی های شرکت و محیط کاری را مؤثر ارزیابی کرده است. مادور و توکسون^۳ (۲۰۱۱) نیز در مقاله خود اقدامات مدیریت منابع انسانی بر رضایت شغلی و جابجایی آنان مؤثر دانسته است. مارتین^۴ (۲۰۱۱) در رساله دکتری خویش اقدامات مدیریت منابع انسانی شامل استخدام و به کارگیری، آموزش و توسعه، جبران خدمات و نظارت و ارزیابی بر ماندگاری کارکنان ذکر کرده است. نگاهی به روند تحولات جاری نظام آموزش عالی حاکی از آن است که آموزش عالی باید ضمن توجه به بحران افزایش کمی و تنگناهای مالی، به حفظ، بهبود و ارتقای کیفیت نیز بپردازد. امروزه اغلب دانشگاه ها با استراتژی هایی چون تضمین کیفیت تلاش دارند گوی سبقت را از دیگر دانشگاه ها برابند. محیط های آموزشی نه تنها در ارائه خدمات به جویندگان در جامعه نقش مهمی ایفا می کنند، بلکه خدمات این سازمان ها به گونه ای است که تمام بخش های جامعه از آن بهره مند می شوند؛ بنابراین بی توجهی به کیفیت خدمات آن ها پیامدهایی چون افت تحصیلی، وابستگی علمی، عدم کارآفرینی و ضعف تولید دانش را به همراه خواهد داشت. به دلیل ماهیت پیچیده خدمات آموزشی، تنوع مشتریان و خدمات متنوع مورد نیاز آن ها، برای ارتقای کیفیت در

¹ O'Neil & Richards

² Chew & Cheng

³ Mudor & Tooksoon

⁴ Martin

خدمات باید به عوامل و معیارهای محدودکننده بسیاری توجه شود (خطیبی، سجادی و سیف پناهی، ۱۳۹۰). ورزش تعلیم و تربیتی در پی آن است که با فراهم آوردن زمینه‌های لازم و ایجاد محیط و فرصت مناسب، همه آموزش جویان را در موقعیت‌های آموزشی سالم قرار دهد و با پاسخگویی به نیازهای اساسی آنان، برنامه‌هایی را برای تقویت جسم، همگام با اصول و مراحل رشد و هماهنگ با پرورش روح تأمین کند (قالیباف، ۱۳۸۹). یکی از وظایف دولت در هر کشوری آماده‌سازی زمینه پرداختن به ورزش در مدارس و نهادهای ورزش در دانشگاه‌ها است. این وظیفه مهم به دلیل اهمیت و ضرورت ورزش در سلامت جسم، شادابی، نشاط و درنهایت، سلامت روح دانش‌پژوهان است و تمام دولت‌مردان به این امر واقف هستند (قاسمی، تجاری، بروجرودی علوی، امانی و مریم، ۱۳۹۱).

اغلب بین تلقی مدیریت از ادراک و انتظار دریافت‌کنندگان خدمت و انتظار واقعی آن‌ها تناسب وجود ندارد و این امر موجب صدمه دیدن کیفیت خدمات می‌شود. در چنین حالتی تصمیم‌گیران نمی‌توانند جوابگوی انتظار مشتریان باشد و بنابراین، شکاف کیفیت به وجود می‌آید (میرفخرالدینی، اولیا و جمالی، ۱۳۹۰). امروزه بر اساس اصل مشتری‌مداری نظام‌های آموزشی دنیا با توجه به نیازهای واقعی استفاده‌کنندگان از این خدمات طراحی می‌شود و دیدگاه دانشجویان در مورد همه جنبه‌های آموزش بررسی و از عوامل ضروری پایش کیفیت در دانشگاه‌ها در نظر گرفته می‌شود (خطیبی و همکاران، ۱۳۹۰). دانشگاه به‌عنوان یک موسسه خدماتی مشتریان متعددی (اساتید، دانشجویان، دولت و سایر سازمان‌های غیرانتفاعی) دارد که متقاضی خدمات آموزشی و پژوهشی این نهاد هستند (روشان^۱، ۲۰۰۵). در این میان دانشجویان از، تعامل بیشتری با نظام آموزشی برخوردارند. آن‌ها بخش ادغام‌شده در فرایند آموزش و کسانی هستند که در فرایند آموزش، دانش و مهارت دریافت کرده و آن را با خود به محیط‌های کاری می‌برند. بنابراین درک و برآورده ساختن یا فراتر رفتن از انتظارات دانشجویان برای دانشگاه‌ها بسیار مهم است (هوارنگ، آدیانو، لام و پیتمن^۲، ۲۰۰۲). در بیشتر کشورهای جهان، یا الزامات قانونی برای تربیت‌بدنی وجود دارند یا تربیت‌بدنی تمرینی عمومی برای پسران و دختران حداقل در برخی از مراحل سنی یا دوران مدارس است. ارائه درس تربیت‌بدنی در مدارس در مناطق و کشورها بر اساس مرحله سنی به همراه تنوع در تعداد درس‌های هفتگی و هفته‌هایی که در سال آموزش داده می‌شود، متفاوت است. بااینکه تعهد رسمی برای تربیت‌بدنی چه به‌عنوان قانون اجرائی و چه به‌عنوان تمرین عمومی وجود دارد، ارائه آن دور از واقعیت است. انطباق نداشتن با آیین‌نامه‌ها در کشورهایی که مسئولیت برنامه درسی با مناطق آموزشی یا مدارس خصوصی است، شاهد معتبری بر این واقعیت است (یونسکو، ۲۰۱۴). به عقیده تئودور و کلودیو^۳ (۲۰۱۳)، ورزش آموزشی یکی از بهترین شیوه‌های ایجاد مؤلفه‌های

¹ Roshan

² Hwarng, Adiano, Lam & Pitman

³ Teodor & Caludiu

انگیزی در افراد است که موجب ایجاد نتایج مطلوب در فعالیت های ورزشی می شود. امروزه، این موضوع اثبات شده است که مسیر ورزش قهرمانی کشورها از نظام آموزش و پرورش آن می گذرد. روش های شناخت استعداد های ورزشی از طریق تعامل سازنده با نظام آموزش و پرورش نقش بسیار مهمی در توسعه ورزش قهرمانی ایفا می کند و از عوامل مهم تسلط کشورهای پیشرفته در عرصه های بین المللی است؛ به عنوان، نظام کشف استعداد های ورزشی بر تعامل ورزش استانی با نظام آموزش و پرورش مبتنی است. نتایج تجزیه و تحلیل داده های همتی نژاد، قلی زاده و شبانی (۱۳۹۴) و گوتورپ، توهی و اسکینر^۱، (۲۰۱۷) نشان داد که در همه ابعاد کیفیت خدمات آموزشی، پژوهشی و اماکن ورزشی دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی دانشگاه گیلان امتیاز ادراکات دانشجویان از کیفیت خدمات (وضعیت موجود) به طور معنی داری کمتر از انتظارات آنها بوده و به عبارتی در هر پنج بُعد (عناصر عینی، اعتبار، پاسخگویی، اطمینان و همدلی) به جز بُعد پاسخگویی در بخش پژوهش شکاف منفی وجود دارد ($P < 0.05$).

پس از تحلیل داده ها، ثالثو و امین یزدی (۱۴۰۱) چهار مضمون و دوازده زیر مضمون به دست آمده و مواردی از قبیل نگرش های دانش آموز نسبت به معلم، ادراک دانش آموز نسبت به رابطه معلم-دانش آموز، نگرش دانش آموز نسبت به خود و تأثیر دیگران از جمله عواملی معرفی شدند که در الگوپذیری دانش آموز از معلم، نقش و تأثیر دارند. فروزانفر و تقوی شهری (۲۰۱۱) در تحقیقی با عنوان کیفیت خدمات آموزشی از دیدگاه دانشجویان دانشکده پیراپزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران به این نتیجه رسیدند که انتظارات دانشجویان فراتر از درک آنها از وضعیت موجود است و هیچ کدام از ابعاد خدمات انتظارات آنها برآورده نشده است.

پژوهشی دانشجویان مامایی دانشگاه علوم پزشکی قزوین نتایج نشان داد که از دیدگاه آنان خدمات آموزشی ارائه شده کیفیت خوبی ندارد و در حد مطلوب نیست (جورابچی^۲، ۲۰۰۲). ریموند، متیوز، هورتون^۳ (۲۰۲۰) مطالعه با عنوان ارزیابی امور و خدمات دانشجویی بر عملکرد تحصیلی دانشجویان انجام دادند. آنان میزان اجرای برنامه های امور خدمات دانشجویی و عملکرد تحصیلی دانشجویان را مورد ارزیابی قرار می دهد. یافته ها نشان داد که بین میزان آگاهی، مقبولیت، مرتبط بودن، انتشار چشم انداز امور خدمات دانشجویی، رسالت، اهداف، مقاصد، میزان اجرای امور، خدمات دانشجویی بر عملکرد تحصیلی دانشجویان رابطه معناداری وجود دارد. به همین ترتیب، برنامه ها و خدمات تحت پوشش خدمات رفاهی دانشجویی که شامل خدمات اطلاعاتی و جهت یابی، راهنمایی و مشاوره، برنامه ها و خدمات دانشجویی

¹ Gowthorp, Toohey, & Skinner

² Jourabchi

³ Raymond, Matthews, Horton

که شامل بورسیه تحصیلی و کمک‌های مالی، خدمات سلامت، برنامه توسعه ورزش و مشارکت اجتماعی و اجتماعی ارتباط تنگاتنگی یافت شد (تان^۱ و پرادو، ۲۰۲۰). مرتضوی، حسینی خواه، گرامی‌پور و ایزانلو (۲۰۲۲) از دیدگاه‌های عمیق معلمان، کارشناسان ارزشیابی کیفی- توصیفی منجر به شناسایی و طبقه بندی ۱۶ شاخص استخراج کردند. "وضعیت آموزشی نامشخص دانش‌آموزان"، "سطح ناکافی سواد دانش‌آموزان"، "کاهش یادگیری عمیق و قابل توجه"، "توجه"، "افزایش استرس به معلمان"، "کمبود وقت"، "ارجحیت برای ارزشیابی "کمیت"، "عدم آموزش و حمایت از معلمان، «کمبود فضا و امکانات»، «کاهش انگیزه معلمان»، «مشکلات اجرا»، «کاهش جایگاه معلمان»، «ناکافی بودن امکانات موجود و الزامات مورد نیاز»، تعداد زیاد دانش‌آموزان، «عدم نتایج ارزشیابی» و «تمرکز بر فعالیت‌های رسمی» با توجه به این نتایج می‌توان گفت مسائلی که معلمان تجربه کرده و درک کرده‌اند، عوامل مختلفی در ارزشیابی هستند و می‌توانند با آن مواجه شوند. تجزیه و تحلیل داده‌های جمع‌آوری شده عالمی^۲ (۲۰۲۰) نشان می‌دهد از میان مضامین «وقت‌شناسی معلم»، «انصاف و تبعیض»، «احترام و ادب»، «شوخ طبع و پراورزی»، «انضباط»، «رابطه»، «تعهد به حرفه و همکاران»، «بحث محتوایی مناسب»، «مسئولیت پذیری»، «انطباق پذیری»، «قابلیت اطمینان و اعتماد»، «اجتناب از سوء استفاده» و «کد لباس» که همه فراگیران اخلاق را به عنوان بخشی ضروری از کلاس‌های درس می‌شناختند.

بیشترین و کمترین ارزش اخلاقی برای شرکت کنندگان به ترتیب «وقت شناسی» و «لباس و ظاهر» بود. مهم‌ترین اخلاقی که فراگیران درک کردند عبارت بودند از «وقت شناسی»، «رابطه» و «شوخ طبع و پراورزی بودن» است. نتایج تحقیق علی‌پور، پورشافعی، رستمی‌نژاد و ضابط (۱۴۰۰) نشان می‌دهد بر اساس یافته‌های پژوهش، بین ادراک استادان و نومعلمان از نقش دانشگاه فرهنگیان در ارتقای بالندگی حرفه‌ای دانشجومعلمان، تفاوت معنی‌داری وجود ندارد ($P < 0/05$). دانشگاه فرهنگیان در ارتقای بالندگی آموزشی، فردی و سازمانی دانشجومعلمان بالاتر از حد متوسط، اما در ارتقای بالندگی پژوهشی و خدمات تخصصی پایین‌تر از متوسط عمل کرده است. ارتقای بالندگی پژوهشی و خدمات تخصصی دانشجومعلمان یکی از چالش‌های دانشجویان این دانشگاه است که برنامه‌ریزی مطلوبی را می‌طلبد. این عوامل پیش‌بینی کننده عملکرد تحصیلی می‌باشند. بنابراین می‌توان حدس زد که یکی از راه‌های بهبود عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان، ارزیابی دقیق نقش تأثیر مستقیم یا غیرمستقیم امور و خدمات دانشجویی بر پیگیری تحصیلی دانشجویان است. در مطالعه‌ای دیگر نتایج بیانگر آن است که از دیدگاه دریافت‌کنندگان آن خدمات، کیفیت ابعاد پنج‌گانه خدمات با یکدیگر تفاوت دارند (هیل، لوماس و مک‌گرگور^۳، ۲۰۰۳).

¹ Tan & Prado

² Alemi

³ Hill, Lomas, & MacGregor

علیرغم تمرکز ضمنی دانشجویان در تحقیقات دانشجویی، بسیاری از بحث‌های جاری در مورد دانشگاه‌ها و تغییرات شهری اغلب صدای دانشجویان را نادیده می‌گیرند. پیش‌فرض‌های رایج در مورد دانشجویانی که در دانشگاه‌ها تحصیل می‌کنند، مسیرهای طبقه متوسط را بدیهی می‌دانند که هویت‌ها و تجربیات متنوع آن‌ها را در نظر نمی‌گیرند (استومايور، ترهان، ویتا، مک کارتنی و ماس^۱، ۲۰۲۲). از دیدگاه رابیج و بانرجی^۲ (۲۰۲۲) حق درک خود دانشجو بر تمایل او برای یادگیری تأثیرگذار است. وقتی وظایف نادیده گرفته شد و از حقوق محروم می‌شوند. برنامه‌ریزی و هویت‌های موقعیتی درزمینه‌ی آموزشی متفاوت است. در این پژوهش ادراک دانشجو معلمان از اهداف و وظایف شورای صنفی دانشگاه فرهنگیان بوشهر را موردبررسی قرار می‌دهیم. مسائلی که در این تحقیق در پی پاسخگویی به آن بوده‌ایم، ادراک دانشجویان دانشگاه فرهنگیان از اهداف و وظایف شورای صنفی چیست؟ تا با توجه به شناخت آن عوامل علاقه و تمایلات بیشتر نسبت به اجرا، مشارکت، برنامه‌ریزی و نظارت در شورای صنفی در دانشجو-معلمان ایجاد شود. ادراک دانشجویان از اهداف و وظایف شورای صنفی چه مولفه‌هایی را باز نمایی می‌کند؟

روش‌شناسی پژوهش

پژوهش حاضر از نظر روش در دسته روش‌های کیفی از نوع روش تحلیل مضمون قرار می‌گیرد. مضمون یا تم، مبین اطلاعات مهمی درباره داده‌ها و سؤالات تحقیق است و تا حدی، معنی و مفهوم الگوی موجود در مجموعه‌ای از داده‌ها را نشان می‌دهد (براون و کلارک^۳، ۲۰۰۶) به‌طورکلی، مضمون، ویژگی، تکراری و متمایزی است که به نظر پژوهشگر، نشان‌دهنده درک و تجربه خاصی در رابطه با سؤالات تحقیق است (کینگ و هاروکس^۴، ۲۰۱۰). تحلیل مضمون به روش‌های گوناگونی قابل اجر و استفاده است. در این پژوهش، از روش تحلیل «شبکه مضامین» آتراید استرلینگ^۵ در سال (۲۰۰۱) استفاده شده است. شبکه مضامین روش مناسبی در تحلیل مضمون است که آتراید - استیرلینگ (۲۰۰۱) آن را توسعه داده است. آنچه شبکه مضامین عرضه می‌کند نقشه‌ای شبیه تارنما به مثابه اصل سازمان‌دهنده و روش نمایش است. شبکه مضامین، بر اساس روندی مشخص، مضامین پایه (کدها و نکات کلیدی متن مورد مطالعه) مضامین سازماندهنده (مضامین به دست آمده از ترکیب و تلخیص مضامین پایه) و مضامین فراگیر (مضامین

¹ Sotomayor, Tarhan, Vieta, McCartney, & Mas

² Rabbidge & Banerjee

³ Braun & Clark

⁴ King & Horrocks

⁵ Attride - Stirling

عالی دربرگیرنده اصول حاکم بر متن به مثابه کل) را نظام‌مند می‌کند؛ سپس این مضامین به صورت نقشه‌های شبکه تارنما، رسم و مضامین برجسته هر یک از این سه سطح همراه با روابط میان آنها نشان داده می‌شود (عابدی جعفری، تسلیمی، فقیهی و شیخزاده، ۱۳۹۰). از آنجاکه تحلیل مضمون، تحلیل کیفی است، پاسخ روشن و سریعی برای این وجود ندارد که مقدار داده‌های مناسب مورد نیاز که دلالت بر وجود مضمون یا اطلاق آن کند چقدر است. بنابراین، مضمون لزوماً به معیارهای کمی بستگی ندارد بلکه به این بستگی دارد که چقدر به نکته مهمی درباره سؤالات پژوهش می‌پردازد (شیخزاده، ۱۳۹۰). مضامین بدست‌آمده در این پژوهش حاصل تحلیل متون بدست آمده از مصاحبه مدیران و دانشجو-معلمان دانشگاه فرهنگیان بود. در این مرحله با ۲۴ نفر از مدیران و دانشجو-معلمان مصاحبه به عمل آمد و با توجه به این که مصاحبه‌ها به سمت تکرار پیش رفت و داده جدیدی برای پژوهشگر فراهم نشد و به عبارتی داده به مرز اشباع رسید، مصاحبه‌ها متوقف و تحلیل‌ها بر اساس همان تعداد صورت گرفت. روایی پژوهش با استفاده از تکنیک ممیزی کردن از سوی داور به دست آمد.

جامعه آماری این پژوهش شامل مدیران و سرپرستان دانشگاه به تعداد ۴ نفر و دانشجو-معلمان به تعداد ۲۰ نفر بودند. با کاربرد روش نمونه‌گیری هدفمند، بانکی از افراد که در زمینه پژوهش اطلاعات کافی در اختیار داشتند و نیز دانشجو معلم مشغول به تحصیل در دانشگاه‌های پردیس خواهران تهیه شده است. علت انتخاب جامعه آماری ۴ نفره مدیران و سرپرستان دانشگاه فرهنگیان به دلیل داشتن تجربه مدیریتی در امور دانشجویی بیشتر از ده سال و تحصیلات انتخاب شده‌اند. همچنین ۲۰ دانشجو معلم که از اهداف و وظایف و اختیارات شورای صنفی اطلاعات کافی داشتند برای جامعه آماری نمونه انتخاب شدند. نکته قابل ذکر در انتخاب جامعه آماری دانشجویان این است که تعدادی از آنان عضو شوراهای صنفی و تشکل‌های فعال دانشجویی که بیشتر از دو سال سابقه عضویت داشتند استفاده شده است. مصاحبه‌ی «نیمه ساختاریافته» اطلاعات لازم از دانشجو-معلمان و مدیران گرفته شد. هر مصاحبه در مکانی که از قبل با توافق مصاحبه‌شونده انجام می‌گرفت.

از مشارکت‌کنندگان درباره تجارب و مشاهداتشان از مصادیق و شیوه‌ها، عوامل اثرگذار در اهداف و وظایف شورای صنفی دانشجو-معلمان دانشگاه فرهنگیان سؤال شد. سؤالات مورد استفاده در مصاحبه‌ها مشخص بود و پاسخگویان در ارائه پاسخ‌های خود به مصاحبه‌کننده از آزادی کامل برخوردار بودند. البته پژوهشگر

در حین مصاحبه علاوه بر سؤالات کلی، سؤالات دیگری را نیز برای تشریح بیشتر هر سؤال مطرح می کرد.

شایان ذکر است که انجام این مصاحبه ها تا رسیدن به حد اشباع ادامه یافت. از میان مصاحبه های انجام شده، چند نمونه به صورت تصادفی انتخاب و هر کدام از آن ها، دو بار در یک فاصله ی زمانی کوتاه و مشخص بین پنج تا سی روز کدگذاری می شود. در فاصله ی زمانی برای هر کدام از مصاحبه ها با یکدیگر مقایسه می شوند و از طریق میزان توافقات و عدم توافقات موجود، در دو مرحله ی کدگذاری، شاخص های ثابت برآورد می شود. کدهای مشابه با عنوان "توافق" و کدهای غیرمشابه با عنوان "عدم توافق" مشخص می شوند (خواستار، ۱۳۸۸). مانند همه انواع دیگر تحلیل داده های پژوهشی، صحت نتایج تحلیل محتوای یک مصاحبه به پایایی و روایی نوع تحلیل یافته ها بستگی دارد؛ بنابراین محاسبه پایایی فرایند کدگذاری شامل دسته بندی یا مرتبط کردن واحدهای پژوهش در قالب مقولات، برای انجام یک تحلیل موفق، مهم است. میزان بالای پایایی، دست کم چیزی است که برای انسجام و صحت تحلیل محتوای مصاحبه ها نیاز است. واژه پایایی برای نشان دادن رابطه بین داوران در نتایج کدگذاری به کار می رود. امروزه مدل ها و الگوهای متنوعی برای ارزیابی کیفیت خدمات آموزشی به وجود آمده اند. پاراسورامان، زیتامل و بری^۱ (۱۹۹۸) گفته اند که منظور از بعد فیزیکی و ملموس، مشاهده پذیری سطح امکانات، تجهیزات و سایر ابزارهای ارتباطی است. بدین منظور، متن پیاده شده سه مصاحبه به صورت تصادفی به ۴ تن از اعضای هیئت علمی دانشگاه که در زمینه ی ارزشیابی تجربه بسیاری داشتند ارائه شد و از آنها خواسته شد تا آن ها را کدگذاری کنند. بر اساس داده های استخراج شده، پایایی بین کدگذاران، ۸۵/۷ به دست آمد که پایایی مطلوبی است. پاسخ نتیجه محاسبه برای پژوهش حاضر برابر ۸۵/۷ درصد محاسبه شد که نشان می دهد مضامین از پایایی بالایی برخوردار است.

یافته ها

سؤال اول: ادراک دانشجویان دانشگاه فرهنگیان از اهداف و وظایف شورای صنفی چیست؟
سه گام اصلی در تحلیل شبکه مضامین که شامل تجزیه و تحلیل متن، اکتشاف متن و سپس

¹ Parasuraman, Zeithaml & Berry

یکپارچه‌سازی اکتشاف‌ها است که در پژوهش حاضر به شرح زیر آورده شده است:

مرحله اول: تجزیه و تحلیل متن

در گام اول از تحلیل مضمون از متن اصلی، مضامین پایه (کدها و نکات کلیدی متن) استخراج شدند. در این پژوهش متون اصلی حاصل تحلیل‌های مصاحبه با ۲۴ نفر از اعضای هیئت‌علمی مدیران و دانشجوی-معلمان دانشگاه فرهنگیان بود، انتخاب شدند و در قالب کدهایی سازماندهی شدند. هر کدام از بخش‌های مصاحبه، حاوی مضمونی است که با خواندن آن متن به ذهن متبادر می‌شود. این مضامین به جهت اینکه از نامیده می‌شوند که در پژوهش حاضر تعداد «۵۰ مضامین پایه» متن اصلی استخراج شده‌اند. مضمون پایه به دست آمد که به شرح زیر است:

جدول (۱): مضامین پایه به دست آمده از متن اصلی اهداف و وظایف شورای صنفی

امور تغذیه	فیزیکی و ملموس
امور سکونت	ایجاد و تقویت فضاهای همکاری و تعامل
امور خدماتی-دانشجویی	ایجاد بستر مهارت افزایی و تجربه‌اندوزی
امکانات و ساختار کالبدی دانشگاه فرهنگیان	تلاش برای شناسایی طرح و رفع نقایص صنفی دانشجویان
ساختار مدیریتی و تشکیلاتی دانشگاه	پررنگ نمودن نقش مشورتی دانشجویان در مراحل برنامه‌ریزی و اجرای فعالیت‌های مرتبط با امور صنفی
برنامه درسی و آموزشی	بهره‌مندی دانشگاه از ظرفیت‌های خلاق دانشجویی
فرهنگی و اجتماعی	افزایش آگاهی دانشجویان نسبت به حقوق و تکالیف دانشجویی
قانون و سیاست	مشارکت در پیگیری حقوق دانشجویی واحدهای دانشجویی

نظارت و راهنمایی و اخلاق یادگیری	برنامه‌ریزی و نظارت بر نحوه اجرای فعالیت‌های جاری
نوآوری	نظارت و کنترل بر عملکرد شوراهای واحدها
کنترل و ارزیابی	وقت‌شناسی دانشجو-معلم
معیارهای قابل اعتماد بودن	انصاف و تبعیض
انتقال پذیری اطلاعات	احترام و ادب
ارتقای بالندگی پژوهشی و خدمات تخصصی	شوخ طبع و پراثری دانشجو-معلم
توانمندسازی دانشجویان	مشکلات اجرایی
شایستگی سلامت و حفظ تعادل	تعهد به حرفه و همکاران
ایجاد مؤلفه‌های انگیزشی	بحث محتوایی مناسب
قابلیت اطمینان	انطباق پذیری قابلیت اطمینان و اعتماد
پاسخگویی	اجتناب از سوء استفاده
ضمانت و تضمین	نگرش‌های دانشجو-معلم نسبت به اساتید
همدلی	ادراک دانشجو-معلم نسبت به رابطه اساتید
ارجحیت برای ارزشیابی	نگرش دانشجو-معلم نسبت به خود و تأثیر دیگران
ناکافی بودن امکانات موجود و الزامات مورد نیاز	تمرکز بر فعالیت‌های رسمی وظایف شورای صنفی
تعادل بخشی و تقویت فرهنگ مطالبات	پررنگ نمودن نقش مشورتی دانشجویان در همه موارد
افزایش عزت‌نفس، تعلق خاطر، شانس	حمایت و پیگیری برای شناسایی و رفع نقایص صنفی دانشجویان
پیشرفت تحصیلی دانشجویان	

پس از استخراج مفاهیم پایه، مضامین سازماندهنده (مضامین بدست آمده از ترکیب و تلخیص مضامین پایه) و مضامین فراگیر (مضامین عالی دربرگیرنده اصول حاکم بر متن به مثابه کل (از مضامین پایه انتزاع شدند. در این مرحله سعی شد که با سازماندهی مجدد مضامین اولیه به مضامین انتزاعی تر دست یابیم که ما را به مضامین اصلی تر و فراگیرتر رهنمون سازد. در این مرحله از تحلیل مضمون، تعداد ۱۰ مضمون سازمان‌دهنده استخراج شد. این نشانگرها در ۴ بعد فراگیر شامل امور رفاهی دانشجویان، امور تربیت‌بدنی دانشجویان، نحوه ارائه خدمات آموزشی مرتبط با دانشجویان، اهداف شوراهای صنفی، وظایف و اختیارات شوراهای صنفی استخراج شدند.

در جدول (۳) مجموع مضامین پایه، سازماندهنده و فراگیر از ادراک دانشجویان از اهداف و وظایف شورای صنفی آورده شده است:

جدول (۲): مضامین پایه به دست آمده از متن اصلی اهداف و وظایف شورای صنفی دانشجویان

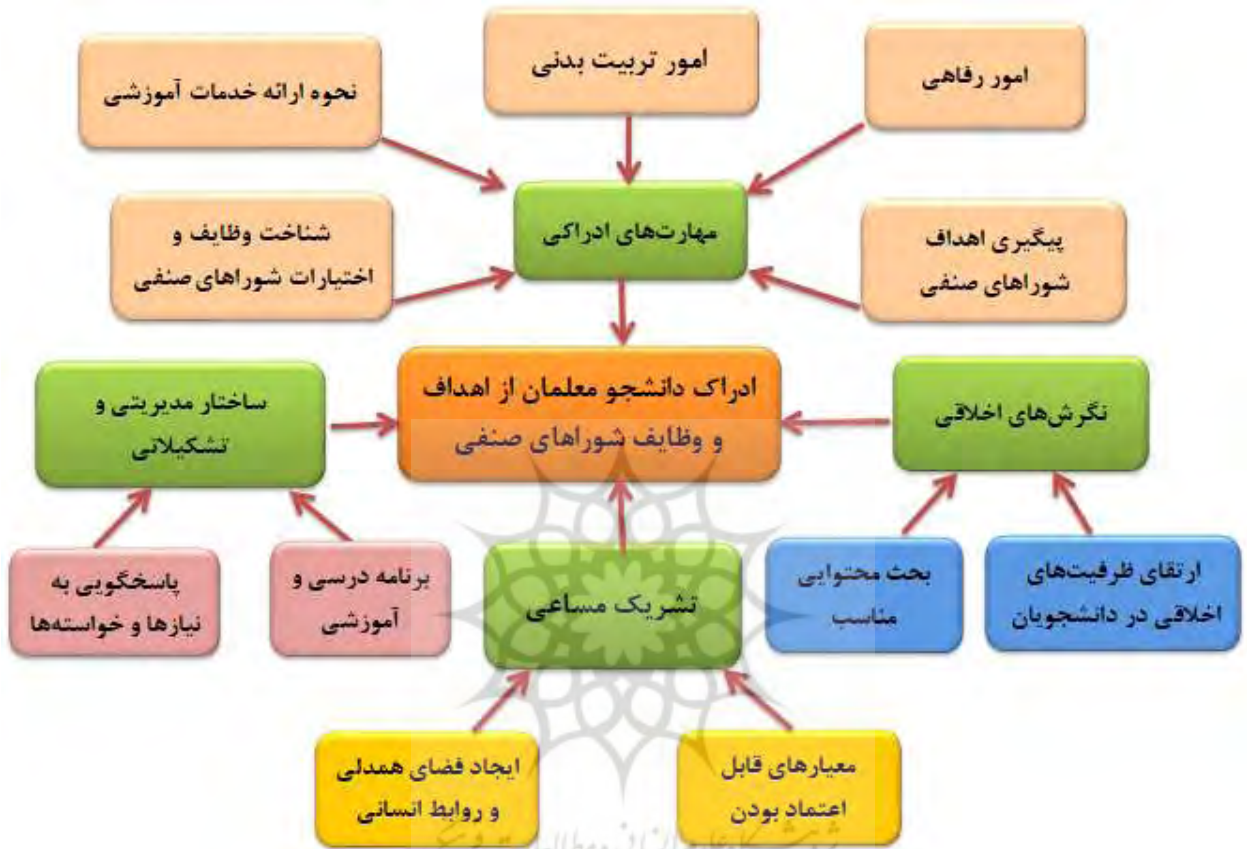
مضامین پایه	مضامین سازمان‌دهنده	مضامین فراگیر
امور تغذیه		امور رفاهی
امور سکونت		
امور خدماتی-دانشجویی		
ناکافی بودن امکانات موجود و الزامات مورد نیاز توانمندسازی دانشجویان		
شایستگی سلامت و حفظ تعادل		امور تربیت بدنی
ایجاد مؤلفه‌های انگیزشی		
شوخ طبع و پراثری		مهارت‌های ادراکی
قابلیت اطمینان		
پاسخگویی		
ارتقای بالندگی پژوهشی و خدمات تخصصی	نحوه ارائه خدمات آموزشی	
دانشجومعلمان	مرتبط با دانشجویان	
ضمانت و تضمین		
همدلی		

فیزیکی و ملموس	
انصاف و تبعیض	
ایجاد و تقویت فضاهاى همکارى و تعامل	
ایجاد بستر مهارت افزایی و تجربه اندوزی	
تلاش برای شناسایی طرح و رفع نقایص صنفی	
دانشجویان	
پیرنگ نمودن نقش مشورتی دانشجویان در مراحل	پیگیری اهداف شوراهای
برنامه ریزی و اجرای فعالیت های مرتبط با امور صنفی	صنفی
بهره مندی دانشگاه از ظرفیت های خلاق دانشجویی	
افزایش آگاهی دانشجویان نسبت به حقوق و تکالیف	
دانشجویی	
مشارکت در پیگیری حقوق دانشجویی واحدهای	
دانشجویی	
برنامه ریزی و نظارت بر نحوه اجرای فعالیت های جاری	شناخت وظایف و اختیارات
نظارت و کنترل بر عملکرد شوراهای واحدها	شوراهای صنفی
کنترل و ارزیابی	
ارجحیت برای ارزشیابی	
نوآوری	پاسخگویی به نیازها و
انتقال پذیری اطلاعات	خواسته های دانشجو-معلم
خلاقیت در حل مسائل	ساختار مدیریتی و
نظارت و راهنمایی و اخلاق یادگیری	تشکیلاتی دانشگاه
فرهنگی و اجتماعی	برنامه درسی و آموزشی
امکانات و ساختار کالبدی دانشگاه فرهنگیان	

انطباق پذیری قابلیت اعتماد	ایجاد فضاهای همدلی و روابط انسانی
پررنگ نمودن نقش مشورتی دانشجویان در همه موارد	
تمرکز بر فعالیتهای رسمی وظایف شورای صنفی	تشریک مساعی
تعهد به حرفه و همکاران	
اجتناب از سوء استفاده	معیارهای قابل اعتماد بودن
حمایت و پیگیری برای شناسایی و رفع نقایص صنفی دانشجویان	
احترام و ادب	
تعادل بخشی و تقویت فرهنگ مطالبات	بحث محتوایی مناسب
عزت نفس، تعلق خاطر، شانس پیشرفت تحصیلی دانشجویان	نگرش‌های اخلاقی
نگرش دانشجو-معلم نسبت به خود و تأثیر دیگران	ارتقای ظرفیت‌های اخلاقی در دانشجویان
ادراک دانشجو-معلم نسبت به رابطه اساتید	
نگرش‌های دانشجو-معلم نسبت به اساتید	

مرحله سوم: کشف و توصیف شبکه‌ی مضامین

با بررسی و تحلیل مضامین مرتبط چهار مضمون فراگیر شامل: ۱- مهارت‌های ادراکی، ۲- ساختار مدیریتی و تشکیلاتی دانشگاه، ۳- تشریک مساعی، ۴- نگرش‌های اخلاقی استخراج شدند. در نهایت مضامین فراگیر به صورت شبکه‌ی تارنما از مضامین ترسیم شد. در ادامه شبکه مضامین به همراه توصیف آن آورده می‌شود. شکل (۱) نشان‌دهنده شبکه مضامین ادراک دانشجو-معلم از اهداف و وظایف شورای صنفی دانشگاه فرهنگیان است.



شکل (۱) شبکه مضامین ادراک دانشجو-معلم از اهداف و وظایف شورای صنفی

الف: مضمون فراگیر مهارت های ادراکی دانشجویان

یکی از چهار مضمون فراگیر ادراک دانشجو-معلم از اهداف و وظایف شورای صنفی مهارت ادراکی است. این مضمون از «امور رفاهی»، «امور تربیت بدنی»، «نحوه ارائه خدمات آموزشی»، «پیگیری اهداف شوراهای صنفی» و «شناخت وظایف و اختیارات شوراهای صنفی» تشکیل شده است. تربیت دانشجو معلم به منزله‌ی بسترسازی برای کسب شایستگی‌ها و توانمندسازی لازم برای ایفای نقش حرفه‌ای معلم یکی از مقوله‌های مهم است. به‌طور حتم، مهارت ادراکی یکی از معیارهای مهم در شورای صنفی محسوب می‌شود. درک این واقعیت که دانشگاه به‌عنوان مغز متفکر جامعه، آگاهی از محیط رقابتی

جهانی، توانمندسازی دانشجویان جهت رقابت در محیط نامطمئن و متغیر دنیای امروز، نیاز به تحولات ساختاری در سیاستگذاری‌های کلان، ایجاد تعهد سازمانی محکم و پایدار است. زمانی که در دانشگاه به نیازها و انتظارات دانشجویان توجه و تمرکز نشود مشکل کیفیت خدمات به وجود می‌آید. این موضوع موجب می‌شود که تصمیم گیران و برنامه‌ریزان نتوانند به درستی اولویت امور را تعیین کنند و عملکرد خدمات پاسخگوی انتظارات مشتریان نباشد؛ در نتیجه شکاف در کیفیت خدمات آموزشی به وجود آید. ادراک دانشجو-معلم در دانشگاه فرهنگیان به دلیل اهمیت و حساسیت این دانشگاه و نقش آن در آموزش بسیار ضروری است. با وجود ارتباط تنگاتنگ برنامه‌های رشد و توسعه با امور رفاهی دانشجویان، امور تربیت‌بدنی، خدمات آموزشی، اهداف و وظایف و اختیارات شوراهای صنفی با فعالیت‌های آموزش و پرورش، به دلیل دلایل اقتصادی و نبود کار و اشتغال آموزش و پرورش از اولویت بالایی برخوردار است. امروزه در جذب و تربیت افراد مستعد، متعهد توفیق چندانی نداشته است. دانشگاه فرهنگیان نیز مانند نظام آموزش و پرورش در حفظ تمایلات و انگیزه‌های دانشجو-معلم با مشکلات عدیده‌ای مواجه هستند.

استومایور و همکاران (۲۰۲۲) با استفاده از داده‌های گروه تمرکز، چشم‌انداز مسکن دانشجویان را از دیدگاه آن‌ها، از جمله ترجیحات سکونتگاه‌ها، استراتژی‌های دسترسی به سکونتگاه‌های مقرون‌به‌صرفه، و اثرات سکونتگاه و استرس اقتصادی بر رفاه آن‌ها بررسی کردند. یافته‌های نشان می‌دهد که فقدان سکونتگاه مناسب، مقرون‌به‌صرفه و قابل‌دسترس برای دانشجویان، آن‌ها را مجبور کرده است که تغییرات در تجارب سکونتگاه‌های دانشجویی به‌عنوان یک "برنامه درسی پنهان" عمل می‌کند که بارهای اجتماعی-اقتصادی را به وجود می‌آورد.

توجه به تربیت‌بدنی به سبب تأثیرگذاری در پیشبرد مؤلفه‌های انگیزی، توانمندسازی دانشجویان و شایستگی سلامت خواسته‌ای عمومی و بجاست؛ زیرا کیفیت تربیت‌معلم بر کیفیت تربیت دانشجویان و رشد فرهنگی، سیاسی، اجتماعی و حتی اقتصادی جامعه اثرگذار است. لوپ و بایل^۱ (۲۰۱۲) نتیجه گرفتند که آموزش و پرورش مهم‌ترین نهاد مجری استعدادیابی است. بنابراین با ارائه خدمات آموزشی مرتبط با دانشجویان باید آمادگی روانی آنان ایجاد شود و با دریافت خدمات باکیفیت احساس امنیت روانی بیشتری کنند (سینگ و همکاران، ۲۰۱۴). امروزه، اهمیت ورزش در حوزه‌های سیاسی، فرهنگی، اجتماعی، امنیتی و اقتصادی دوچندان شده است؛ بنابراین، طراحی و ارائه ساختار مناسب و توانمند پاسخگویی به تمامی این ابعاد بسیار حیاتی است (آجرلو، محمد کاظمی، نادری خورشیدی و قربانی (۱۳۹۱). ورزش تربیتی جایگاه ویژه‌ای در نظام تعلیم و تربیت رسمی (از دوره پیش‌دبستانی تا دانشگاه)

^۱ Loup & Bayle

دارد. در این سطح، بالاترین انگیزه درونی و فطری، بیشترین تعداد شرکت کننده فعال و همچنین، مناسبترین زمان و مستعدترین افراد قابل مشاهده است. این سطح دربرگیرنده تربیت بدنی و ورزش در واحدهای آموزش رسمی اعم از مدارس، دانشگاهها و مؤسسات آموزش عالی کشور است. گاتورپ، تهی و اسکینیر (۲۰۱۶) نشان دادند که کمبود همکاری در نظام ورزش وجود دارد. جوادی پور (۱۳۹۴) نتیجه گرفت که ساختار اداری پیچیده در سازمانهای متولی و روشن نبودن تقسیم کار ملی بین سازمانها و نهادهای مختلف مرتبط با ورزش، فقدان همکاری سازمانها و نهادهای موجود در ورزش و تشکیل نشدن شوراهای سیاست گذاری در ورزش و دخالت سازمانهای سیاست گذار در ورزش در امور اجرا، از جمله چالشها و مشکلات ساختاری و تشکیلاتی ورزش قهرمانی هستند. آموزش، از حوزههای مهم خدماتی است که توجه به کیفیت آن می تواند ضامن بقای دانشگاهها شود. بحث نحوه ارائه خدمات آموزشی به خاطر جنبه های کیفی، تنوع و شرایط خاص آن همواره مورد توجه بوده است و سنجش آن می تواند موجب پایش و بهبود مستمر خدمات آموزشی و در نتیجه تحقق هدفهای عمده در سازمانها باشد (جعفری نیا، ۱۳۹۶).

یکی از مواردی که موجب ارتقای کیفیت خدمات آموزشی می شود شناسایی ادراک دریافت کنندگان از خدمات موجود و مطلوب است (حیدری و محمدی، ۱۳۹۴). بدیهی است در بحث ارائه خدمات آموزشی نیز دانشجویان به عنوان مشتری قلمداد می شوند. بنابراین دیدگاه دانشجویان در مورد همه جنبه های آموزشی ارائه شده در دانشگاهها به عنوان عامل ضروری پایش کیفیت در آموزش عالی مدنظر قرار می گیرد (فاگانل^۱، ۲۰۱۰). همزمان با این تمرکز، پژوهشهای متعددی در حوزه ادراک دانشجویان از کیفیت خدمات در سالهای اخیر اجرا شده است (خسروی، ۱۳۹۷).

پژوهشهای (قلاوندی و همکاران، ۱۳۹۵، کاوسی و همکاران، ۱۳۹۳، خان^۲، ۲۰۱۵ و ۲۰۰۷ و زفیروپولس و ورا^۳، ۲۰۰۸) نشان داده اند بین انتظارات و ادراکات دانشجویان از نحوه ارائه خدمات آموزشی، شکاف منفی وجود دارد و مراکز آموزش عالی نتوانسته اند انتظارات دانشجویان را برآورده کنند که این امر موجب کاهش انگیزه و ناراضیتهای دانشجویان شده است. در خصوص آموزش عالی، لویله (۲۰۰۵) پاسخگویی در ارائه خدمات آموزشی مرتبط با دانشجویان را این گونه تعریف می کند: "روشی سیستماتیک برای حصول اطمینان از اینکه عناصر درونی و بیرونی مؤسسات آموزش عالی در جهت اهداف قصد شده قرار دارند (لویله، ۲۰۰۵ نقل از اسپزیاله، ۲۰۱۲).

¹ Faganel

² Khan

³ Zafiroopoulos & Vrana

استنزاگر و هاروی^۱ (۲۰۱۱) متذکر شده‌اند که دولت‌ها و سایر ذینفعان به‌طور فزاینده‌ای این مطالبه را دارند که آیا آموزش عالی اثربخش عمل می‌کند، اعم از اینکه آیا این بخش یک ابزار محرک برای اقتصاد است، آیا دانشجویان در طی دوره‌ی تحصیل به حد کافی یاد می‌گیرند و آیا دانشگاه‌ها می‌توانند اهداف ملی مدرنیزه شدن و نوآوری را در جوامعشان محقق سازند. این سؤال‌ها نیز در بحث آموزش و آماده‌سازی دانشجو معلمان به‌نوعی مطرح است؛ زیرا تربیت معلم نهادی دولتی است و مطالبه‌ای عمومی به شمار می‌رود. مطالعات ادراک بر شناخت وظایف شوراهای صنفی در ایجاد بسترهای مناسب در جهت تقویت زمینه‌های مشارکت، همفکری، تصمیم‌سازی، برنامه‌ریزی، همکاری دانشجویان در امور صنفی، حفظ و پیگیری حقوق و حرایم را مستقیماً مورد تأثیر قرار می‌دهند. شناخت وظایف و اختیارات شوراهای صنفی به‌عنوان مضمون پنجم در بحث مهارت‌های ادراک دانشجو-معلمان مطرح است. نظارت بر حسن اجرای برنامه‌های شوراهای صنفی ایجاد دانش لازم برای استفاده از راه‌های اطلاعاتی و ارتباطی پیشرفته، برگزاری سمینارها و کارگاه‌های آموزشی و انعکاس بازخورد دانشجو-معلمان از عوامل مهم شکل‌دهنده شناخت وظایف و اختیارات شوراهای محسوب می‌شود. کیفیت در طراحی و اجرای برنامه بی‌معنی انسجام و درک کردن راهبردهای دانشگاهی و علمی به‌سوی دستیابی اهداف مشخص برای برآوردن انتظارات دانشجویان، اعضای هیئت‌علمی، کارمندان دانشگاه‌ها و ذینفعان است. در این زمینه، هم اهداف و وظایف شورای صنفی باید در قالب برنامه‌های راهبردی، برنامه‌های عملیاتی، استانداردها و راهکارهای مدون تهیه شوند و هم تمامی ذینفعان و ذی‌ربطان با این اهداف و وظایف آشنا شوند.

ب: مضمون فراگیر «ساختار مدیریتی و تشکیلاتی دانشگاه»

دومین مضمون فراگیر در زمینه ادراک دانشجو-معلمان از اهداف و وظایف شورای «شناخت وظایف و اختیارات شوراهای صنفی» است. مضمون شناخت وظایف و اختیارات شوراهای صنفی از «پاسخگویی به نیازها و خواسته‌های دانشجو-معلمان» و «برنامه درسی و آموزشی» تشکیل شده است. خوشبختانه امروزه با توجه به نقش اساسی دانشگاه‌های فرهنگیان در برآوردن نیازهای اشتغال جامعه و درعین حال چالش‌هایی که این دانشگاه‌ها با آن‌ها روبه‌رو هستند، پاسخگویی متوازن به نیازهای دانشجو-معلمان و ذینفعان، به‌عنوان نقطه‌ی کانونی دانشگاه‌های فرهنگیان، امری حیاتی است. پاسخگویی و قابلیت اطمینان به‌عنوان نسل دوم تضمین کیفیت می‌تواند زمینه را برای پذیرش و ارتقای تربیت‌معلم فراهم سازد. دانشجویان در تربیت‌معلم و سازمان‌های انسانی به ذینفعان تعبیر می‌شود که افراد و گروه‌های مختلفی را شامل می‌شود؛ از جمله می‌توان به دانشجو معلمان، خانواده‌ها، جامعه‌ی آموزش و پرورش و دولت اشاره کرد. مبنای ایجاد رضایت در ذینفعان، پاسخگویی و شفافیت در نحوه ارائه خدمات آموزشی مرتبط با دانشجویان است. امروزه بعد اجتماعی-اشتراکی زندگی دانشجویی به فراموشی

¹ Stensaker & Harvey

سپرده شده است. فضاهایی به منظور پاسخگویی به دانشجویان نسبت به حقوق و تکالیف دانشجویی وجود ندارد، به همین منظور ایجاد فضایی که بتواند روابط اجتماعی را در قالب پیگیری اهداف شوراهای صنفی تقویت کند و موجب ارتباط بیشتر افراد شود بسیار حائز اهمیت است.

برنامه درسی و آموزشی، دانش‌آموزان را بیشتر به مرکزیت برده و سلسله‌مراتب اجتماعی و شکاف‌های طبقاتی، جنسیتی، نژادی یا سنی را بازتولید می‌کند. این امر نقش مهمی از وظایف شورای صنفی ایجاد می‌کند. یکی از مهم‌ترین معیار توسعه نظام‌های آموزشی کیفیت برنامه درسی و آموزشی است. این یکی از مهم‌ترین مفاهیم اساسی در سیاست‌گذاری‌های کلان آموزشی تبدیل شده است. زمانی که در دانشگاه به نیازها و انتظارات دانشجویان توجه و تمرکز نشود مشکل کیفیت خدمات به وجود می‌آید. این موضوع سبب می‌شود تصمیم‌گیران و برنامه‌ریزان نتوانند به درستی اولویت امور را تعیین کنند و عملکرد خدمات پاسخگوی انتظارات مشتریان نباشد؛ در نتیجه شکاف کیفیت به وجود آید (بخشی، جعفرزاده، و علی محمدی عبدالآبادی، ۱۳۹۰).

آموزش، از حوزه‌های مهم خدماتی است که توجه به کیفیت آن می‌تواند ضامن بقای سازمان‌های خدماتی نظیر دانشگاه‌ها شود. بحث کیفیت در آموزش به خاطر جنبه‌های کیفی، تنوع و شرایط خاص آن همواره مورد توجه بوده است و سنجش آن می‌تواند موجب پایش و بهبود مستمر خدمات آموزشی و در نتیجه تحقق هدف‌های عمده سازمانی باشد (جعفری نیا، ۱۳۹۶).

ج: مضمون فراگیر «تشریک مساعی»

سومین مضمون فراگیر در زمینه ادراک دانشجو-معلم از اهداف و وظایف شورای «تشریک مساعی» است. مضمون تشریک مساعی از «ایجاد فضاهای همدلی و روابط انسانی» و «معیارهای قابل اعتماد بودن» تشکیل شده است. انسان موجودی فطرتاً اجتماعی است و نیاز به تعامل و همکاری با افراد مختلف و حضور در اجتماع دارد. فضاهای همکاری، بسترهای مهارت‌افزایی و تجربه‌اندوزی بازتابی از این رویکرد هستند. در این راستا دانشگاه‌ها نقش بارزی در ایجاد همبستگی، تقویت فضاهای همکاری و تعامل و شکل‌دهی به روابط ایفا می‌کنند و به‌عنوان مهم‌ترین فضاها جهت برقراری تعاملات اجتماعی محسوب می‌شوند. از حیث ماهیت، محیط زندگی افراد جامعه در فضایی با جریان اجتماعی تعریف می‌شود که حامل پیام‌ها و سنت‌های رفتاری مرتبط با فضای فرهنگی جامعه و محیط کالبدی پیرامون هستند. افزایش آگاهی دانشجویان نسبت به حقوق و تکالیف دانشجویی در مراکز تربیت‌معلم می‌تواند بر محور موقعیت‌های بی‌شماری باشد که در حوزه فعالیت‌های آموزشی رخ می‌دهد. تحلیل موقعیت‌ها و مشارکت دانشجویان در واکاوی آن، وضعیتی بی‌نظیر پدید می‌آورد و جامعه را به سمت متخصص شدن پیش می‌برد. نتایج بررسی جهانی (۲۰۲۰) نشان می‌دهد قابلیت اطمینان و اعتماد و فضاهای همدلی و روابط

انسانی را به عنوان بخشی ضروری از کلاس‌های درس می‌شناختند.

با استفاده از تفکر سیستمی، می‌توان چارچوبی را توسعه داد که تشریک مساعی را به عنوان ابزاری تعریف می‌کند که می‌تواند تحول مورد نیاز جامعه برای رسیدن به یک وضعیت پایدار را ارائه دهد. با استفاده از تشریک مساعی به عنوان نقطه شروع و از طریق رویکرد مشارکتی در ایجاد فضای همدلی و روابط انسانی، ذینفعان آموزش و فراگیران با یکدیگر همکاری کنند. تا بتوان به یک چشم انداز مشترک از پایداری برسند، شایستگی‌های مورد نیاز را شناسایی کنند، و آموزش‌ها و استراتژی‌های یادگیری مناسب در دانشگاه‌ها را توسعه دهند. این چارچوب امکان توسعه ابزارهای ارزیابی را فراهم می‌کند که می‌توانند مؤسسات آموزشی را برای نظارت و مدیریت پیشرفت آنها در تغییر جوامع به سمت پایداری حمایت کنند. اهمیت تشریک مساعی و شایستگی‌های ارتباطی در محیط‌های دانشگاهی غیرقابل انکار است؛ به طوری که می‌توان آن را یکی از عوامل حیاتی برای عملکرد و موفقیت در جامعه کنونی دانست. به همین خاطر است که در سال‌های اخیر ارتباطات بین فردی به عنوان یک نیاز اساسی برای عملکرد موفق مورد توجه جدی مدیران و محققان قرار گرفته است. تشریک مساعی محرک اصلی بوده و نقش مهمی در تحقق اهداف دارد. به همین دلیل، امروزه استفاده از نوع اثربخش آن برای حفظ و افزایش بهره‌وری به یکی از نگرانی‌های عمده تبدیل شده است. بنابراین منطقی است که یکی از موانع اصلی موفقیت را فقدان ارتباطات، کمبود فضاهای همدلی و قابل اعتماد بودن بدانیم (کیتون^۱ و ۲۰۱۷؛ کیتون، کاپوتو، فورد، فو، لیبویویتز، لئو و وو^۲، ۲۰۱۳). تشریک مساعی در دانشگاه‌ها به دانشجویان کمک می‌کند آنچه که می‌دانند و احساس می‌کنند را با یکدیگر به اشتراک بگذارند این امر باعث اطمینان بین آنان نیز می‌شود. این نوع ارتباط مستلزم کسب مهارت بوده و شایستگی و روابط انسانی و قابلیت اعتماد از ابعاد مهم و اصلی آن است. هولمن^۳ (۲۰۰۴) نیز معتقد است از آنجا که ارتباطات جمعی به افراد کمک می‌کند تا نیازهای عاطفی، تعلق و کنترل خود را برآورده سازند؛ بنابراین شایستگی و معیارهای قابل اعتماد اشاره به روشی دارد که افراد بتوانند بوسیله آن و از طریق پیام‌های خاص این نیازها و اهداف ارتباطی را محقق سازند (نولین^۴، ۲۰۱۰).

به عقیده شیم، مرسر، لورا، رابرتز و گوستافسون^۵ (۲۰۱۵) شایستگی ارتباطی جمعی یک مفهوم چندبعدی و شامل ابعادی مثل همدلی، وابستگی، راحتی، و مدیریت تعاملات و غیره است. کوری و کریپ^۶ (۱۹۹۶)

¹ Keyton

² Keyton, Caputo, Ford, Fu, Leibowitz, Liu & Wu

³ Hullman

⁴ Nolin

⁵ Shim, Mercer, Laura, Roberts & Gustafson

⁶ Query and Kreps

شایستگی ارتباطی جمعی را تمایل ادراک شده برای جستجوی تعامل معنادار با دیگران، حمایتگری، آرامش، و درک مشکلات دیگران به‌طور مناسب تعریف کرده‌اند (شیم و همکاران، ۲۰۱۵). به‌عقیده بک^۱ (۲۰۱۰) شایستگی ارتباطی جمعی اشاره به توانایی یا کیفیت ارتباط فرد در تعامل با دیگران دارد.

د: مضمون فراگیر «نگرش‌های اخلاقی»

چهارمین مضمون فراگیر در زمینه ادراک دانشجو-معلم از اهداف و وظایف شورای «نگرش‌های اخلاقی» است. مضمون نگرش‌های اخلاقی از «بحث محتوایی مناسب» و «ارتقای ظرفیت‌های اخلاقی در دانشجویان» تشکیل شده است. مؤلفه‌های انگیزشی و اخلاقی در توانمندسازی دانشجویان و شایستگی سلامت با مفهوم کیفیت معلم پیوندی تنگاتنگ دارد. کارگزار اساسی در اجرای تدریس شایسته، معلم است که بخشی از کیفیت آن، از طریق شیوه‌ی تربیت و آموزش معلم طی دوره‌ی آماده‌سازی در مراکز و واحدهای تربیت‌معلم تأمین می‌شود. روش‌هایی که از طریق آن معلمان استخدام می‌شوند، آموزش می‌بینند و توسعه پیدا می‌کنند، ارتباط مستقیمی با نتایج یادگیری و کاهش نابرابری دارد (یونسکو، ۲۰۰۸). تربیت‌معلم باکیفیت در بهبود کیفیت تربیت، ایجاد تناسب در سطوح آموزش و ارتقای جایگاه تدریس حرفه‌ای نقش اساسی دارد؛ در نتیجه یکی از چالش‌های اصلی و مؤثر در دسترسی به کیفیت آموزش، ارتقای کیفیت تربیت‌معلم است (یونسکو، ۲۰۱۰).

برطرف نمودن خلأهای قانونی و مقرراتی، نهادینه کردن محتوایی مناسب بحث و درخور دانشجویان، قدرت تصمیم‌گیری سریع و صحیح و به موقع، نیاز سنجی آموزشی و پژوهشی، افزایش بودجه‌های تحقیقاتی و داشتن مهارت حل مسئله و انعطاف‌پذیری از عوامل تشکیل‌دهنده نگرش‌های اخلاقی در دانشجو-معلمان و مدیران آنان است. پس از تجزیه و تحلیلی داده‌های این پژوهش نگرش‌های دانشجو-معلمان نسبت به اساتید، ادراک دانشجو-معلمان نسبت به رابطه اساتید دانشجویان، نگرش دانشجو-معلمان نسبت به خود و تأثیر دیگران از جمله عواملی هستند که در الگوپذیری دانشجویان از معلم، نقش و تأثیر دارند. مجموع نگرش‌های مربوط به موارد، در صورت منفی بودن، نقش قابل توجهی در الگوپذیری دانشجویان از اساتید بازی می‌کنند. یافته‌ها نشان می‌دهد که توجه دانشجو معلم به اخلاق و بحث محتوایی مناسب در کلاس‌های درسی بر رفتار و اخلاق معلمان در کلاس متمرکز است.

عابدینی (۱۳۹۳) محتوای مناسب بحث را مجموعه‌ای از ارزش‌ها، نگرش‌ها، خصوصیات زیربنایی، هیجانات، قابلیت‌ها، توانمندی‌ها و مهارت‌های مرتبط و ویژگی‌های رفتاری قابل بروز و به اثبات رسیده‌ای که منجر به عملکرد مؤثر و بهتر فرد و ارائه‌ی نتایج موفقیت‌آمیز در فعالیت‌ها می‌شود تعریف کرده است.

¹ Bakke

یاسبلای شراهی؛ هواس بیگی؛ موسوی پور، (۱۳۹۴) در تحقیقات خود به این نتیجه رسیدند که ادراک دانشجویان از کیفیت خدمات آموزشی، انتظارات دانشجویان به طور کلی کمتر از حد متوسط است. همچنین ادراک دانشجویان از کیفیت خدمات آموزشی کمتر از انتظارات آنهاست و در واقع، بین ادراک و انتظار آنها شکاف منفی وجود دارد. نتایج آزمون تحلیل واریانس یکراهه نشان داد که بین ادراک دانشجویان دانشکده‌های دانشگاه اراک با کیفیت خدمات تفاوت معنی داری وجود ندارد ($p < 0/05$). خروشی، نصر، میرشاه‌جعفری و موسوی پور (۱۳۹۴) بر این باور هستند که برای کسب شایستگی‌ها، مقدمات لازم فراهم شده باشد و این شایستگی‌ها به فعلیت رسیده باشد. هیچ و کانلیف^۱ (۲۰۱۲) بیان می‌کنند که تربیت معلم در باید رویدادها و پدیده‌های آتی را تخمین و بر اساس آن دانشجویان-معلم را آموزش و آماده کنند. این یک مزیت رقابتی نظام تضمین کیفیت تربیت معلم به شمار می‌رود. تربیت معلم مانند هر سازمانی با دیگر اجزای محیط خود در تعامل است. این تعاملات اجازه می‌دهد مواد اولیه را به دست آورده، کارکنانی را به خدمت بگیرد، سرمایه خود را تأمین کند، دانش موردنیاز خود را کسب و رویه‌های ادراکی خود را بسازد. بنابراین ارتقای ظرفیت‌های اخلاقی در دانشجویان لازم و ضروری است.

مدل ادراک دانشجویان معلم دانشگاه فرهنگیان از اهداف و وظایف شورای صنفی چگونه است؟ مدل پیشنهادی پژوهشگر در زمینه‌ی مؤلفه‌های تاثیرگذار در ادراک دانشجویان معلم از اهداف و وظایف شوراها شامل چهار مؤلفه اصلی است. نتایج تحلیل نشان داد که این مدل در بردارنده ۱۱ عامل بر روی این چهار مؤلفه اصلی یعنی مهارت‌های ادراک، ساختار مدیریتی و تشکیلاتی دانشگاه، تشریک مساعی، نگرش‌های اخلاقی است. پنج عامل «امور رفاهی»، «امور تربیت بدنی»، «نحوه ارائه خدمات آموزشی مرتبط با دانشجویان»، «پیگیری اهداف شوراهای صنفی»، «شناخت وظایف و اختیارات شوراهای صنفی» به مؤلفه مهارت‌های ادراکی، دو عامل «پاسخگویی به نیازها و خواسته‌های دانشجویان-معلم»، «برنامه درسی و آموزشی»، به مؤلفه ساختار مدیریتی و تشکیلاتی دانشگاه، دو عامل «ایجاد فضاهای همدلی و روابط انسانی»، «معیارهای قابل اعتماد بودن»، به مؤلفه تشریک مساعی، دو عامل «بحث محتوایی مناسب»، «ارتقای ظرفیت‌های اخلاقی در دانشجویان»، به مؤلفه نگرش‌های اخلاقی در ارتباط هستند. مدل پیشنهادی ادراک دانشجویان معلم دانشگاه فرهنگیان از اهداف و وظایف شورای صنفی در شکل (۲) نشان داده شده است.

¹ Hatch & Cunliffe



شکل (۲) مدل ادراک دانشجویان معلمان از اهداف و وظایف شورای صنفی دانشگاه فرهنگیان

بحث و نتیجه گیری

این پژوهش با هدف شناسایی مؤلفه‌های ادراک دانشجویان معلمان از اهداف و وظایف شورای صنفی دانشگاه فرهنگیان و پس از آن ارائه مدل ادراک اهداف و وظایف شورای صنفی دانشجو-معلمان در دانشگاه فرهنگیان با استفاده از تحلیل مضمون مصاحبه با ۴ نفر از اعضای هیئت علمی و ۲۰ نفر از دانشجو معلمان انجام شد. پس از مطالعه، بررسی، انتخاب و کدگذاری آیین‌نامه شوراهای صنفی دانشجویان دانشگاه‌های کشور حاصل از مصاحبه، تعداد ۵۰ مضمون پایه استخراج شد. از این مضامین پایه تعداد ۱۱ مضمون سازماندهنده و در نهایت ۴ مضمون فراگیر استخراج شد. این چهار مضمون عبارتند از: الف) مهارت‌های ادراکی، ب) ساختار مدیریتی و تشکیلاتی دانشگاه، ج) تشریک

مساعی، د) نگرش‌های اخلاقی بودند.

در رابطه با نتایج این پژوهش می‌توان گفت ادراک دانشجو معلمان از اهداف و وظایف شورای صنفی باید نیازهای دانشجویان را برآورده کند و در دانشجویان این دانشگاه فرهنگیان رضایتمندی را ایجاد کند. از این رو، هراندازه کیفیت خدمات ارائه‌شده در شورای صنفی پایین‌تر از نیازهای دانشجویان باشد به همان اندازه نیز انتظارات آنان از کیفیت خدمات بالا رفته و در آنان نارضایتی ایجاد می‌کند. در واقع، ادراک دانشجویان از شورای صنفی، نحوه ارائه خدمات آموزشی مرتبط با دانشجویان، امور تربیت‌بدنی و امور رفاهی کیفیت خدمات تحصیلی، رشد شخصیت، مشارکت در تصمیم‌گیری، تجهیزات فیزیکی، ظرفیت‌های خلاق دانشجویی، میزان مسئولیت‌پذیری، بستر مهارت‌افزایی و تجربه‌اندوزی و پاسخگویی در سطحی پایین‌تر از انتظارات آنان قرار دارد. با این تفاسیر، کیفیت خدمات آموزشی دانشگاه فرهنگیان نیاز به افزایش بهبود و ارتقا دارد. نتایج به‌دست‌آمده از این پژوهش با نتایج پژوهش‌های جعفری نیا (۱۳۹۶)، قلاوندی و همکاران (۱۳۹۵)، یاسبلاغ شراهی و همکاران (۱۳۹۴)، همتی‌نژاد و همکاران (۱۳۹۴)، نجفی و همکاران (۱۳۹۳)، خان (۲۰۱۵)، استوماپور و همکاران (۲۰۲۲)، زافیروپولوس (۲۰۱۴)، ریچارد و آدامز (۲۰۱۳)، تیلر و بوث، (۲۰۱۵)؛ ایردن، (۲۰۱۶). لوک‌خام و همکاران (۲۰۱۹)، هایبل و همکاران (۲۰۱۹)، توفیقی و همکاران (۱۳۹۰)، چودری و همکاران (۲۰۱۳) و نارنگ (۲۰۱۲) مبنی بر از وجود شکاف منفی در کیفیت خدمات آموزشی، مهارت‌های ادراکی بوده است. توانمندسازی تأثیر مثبت و معناداری بر توانمندسازی و ادراک از کیفیت تدریس، ساختار مدیریتی، تشریح مساعی و نیز از طریق توانمندسازی تأثیر غیرمستقیم و معناداری بر ادراک از کیفیت تدریس و نگرش‌های اخلاقی در بین دانشجو معلمان دارد. ابعاد توسعه ادراک شامل آموزشی، پژوهشی، رفاهی، تربیت‌بدنی و پیگیری اهداف، شناخت وظایف و اختیارات و توانمندسازی شامل شایستگی، ضمانت و تضمین، همدلی، فرهنگی و اجتماعی، برنامه‌ریزی و نظارت معنادار و تأثیرگذار است. با وجود تفاوت در دوره‌ها و سطح آموزشی، امکانات و تجهیزات، کارکنان و مشخصه‌های فرهنگی و... در دانشگاه‌های مختلف کشور، این امر بیانگر آن است که سیستم آموزشی در زمینه اجرایی نمودن تعهدات و برآورده نمودن انتظارات دانشجویان به خوبی عمل نکرده است، همسو و هماهنگ است. ارائه‌ی خدمات و نتایج کیفی به جامعه هدف هر سازمانی است. در این تحقیق ذی‌نفعان هدف همان دانشجو معلمان هستند. بروندهای نظام تربیت‌معلم در جهان شامل وجوه متفاوتی است که می‌توان به دانشجو-معلم باکیفیت، در نتیجه آن شاگردان باکیفیت، روش‌های تدریس نوین، اثرات مثبت بر جامعه و خانواده‌ها است (لوران و همیلتون^۱، ۲۰۱۶). بروندها حاصل جمع ورودی‌ها، میان دادها و پردازش‌های انجام‌شده روی دانشجو-معلم است؛ بنابراین تأمل بر بروندهایی که در دانشگاه‌های فرهنگیان هستند، باید به‌صورت سیستمی و در تعامل با سایر

¹ Loughran & Hamilton

بخش‌های جامعه انجام گیرد. توجه به پیامدهای عدم ادراک از دانشجو-معلمانی یکی از تمایلات بین‌المللی به‌عنوان یکی از رویکردهای سنجش کیفیت تربیت‌معلم و بهبود و تضمین آن به شمار می‌رود. بر این اساس، آنچه به‌عنوان به ادراک دانشجو معلمانی از اهداف و وظایف شورای صنفی تعبیر می‌شود، پیامدهایی است که در زمینه‌ی ایجاد شایستگی‌ها، تقویت فضاهای همکاری و تعامل، ایجاد بستر مهارت‌افزایی و تجربه‌اندوزی، پررنگ نمودن نقش مشورتی دانشجویان در مراحل برنامه‌ریزی و اجرای فعالیت‌های مرتبط با امور صنفی، توانمندی‌ها و بهره‌مندی از ظرفیت‌های خلاق در دانشجویان ایجاد می‌شود. حالت دقیق‌تر این موضوع، توجه به نتایجی است که بر روی دانشجویان ایجاد می‌شود. به عبارتی بسترسازی کسب ادراک معلمی، پاسخگویی، قابلیت اطمینان، همدلی و ضمانت و تضمین باید به بهبود نتایج در دانشجویان منتج شود. نتایج مطالعات تیمز و پرلز حاکی از آن است که روش تربیت‌معلم در دوران دانشجویی به‌طور معناداری بر عملکرد آن‌ها در دوران مدرسه اثرگذار است (بی‌تنبک^۱، ۲۰۱۱).

با توجه به اینکه در تمامی مطالعات گذشته ارائه خدمات آموزشی مرتبط با دانشجویان منفی بوده است به نظر می‌رسد این موضوع مهم، مسئله‌ای مشترک و اساسی در بین همه دانشگاه‌ها و مؤسسات آموزش عالی کشور است؛ لذا لزوم بازنگری در نحوه جذب اساتید، تدوین استانداردهای آموزشی مرتبط با استاد توانمند و محیط آموزشی، و ارتقاء رتبه اعضای هیئت‌علمی و ارزشیابی، نظارت و کنترل و نحوه اجرای فعالیت‌های آنان احساس می‌شود. علاوه بر این نبود کیفیت در بعد شرایط اطمینان در دانشگاه‌ها نشانگر آن است که جذابیت ظاهری تسهیلات فیزیکی و جذابیت ظاهری وسایلی که اساتید در امر آموزش از آن‌ها استفاده می‌کنند، نتوانسته‌اند رضایت دانشجویان را به‌طور کامل جلب نمایند. نظر به اینکه بعد شرایط فیزیکی در معرض دید مشتریان بوده و تأثیر بسزایی بر رضایتمندی مشتریان می‌گذارد و بیشتر از ابعاد دیگر مدنظر مشتری است و ضروری است که مسئولین به کاهش شکاف این بعد و برآورده کردن نیازها و انتظارات دانشجویان توجه ویژه‌ای داشته باشند.

توسعه تربیت‌بدنی در دانشگاه کمک به رشد و شکوفایی ابعاد معنوی، توانمندسازی دانشجویان، شایستگی سلامت و حفظ تعادل، جسمانی، عاطفی، ایجاد مؤلفه‌های انگیزشی دانشجویان از طریق پرداختن به فعالیت‌های مفرح و سلامت بخش تربیت‌بدنی و ورزش می‌شود. مطابق نتایج این تحقیق کمبود تجهیزات و فضای آموزشی برای ورزش در دانشگاه‌ها، کمبود سرانه ورزشی دانش‌آموزان و دانشجویان، ضعف در سیاست‌گذاری‌های کلان و برنامه‌ریزی برای ورزش آموزشی، از مهم‌ترین چالش‌های هستند. افزون بر

¹ Bietenbeck

این، نامتناسب بودن سهم بودجه و اعتبارات در بخش ورزش آموزشی از کل بودجه ورزش کشور، توزیع نامناسب فضا، امکانات و تجهیزات ناکافی برای فعالیت‌های ورزش آموزشی از مهم‌ترین چالش‌های موجود هستند (شعبانی، ۱۳۹۴). یافته‌های این نتایج نشان می‌دهد که مشارکت نداشتن در امور تربیت‌بدنی و رفاهی بر ادراکات دانشجو-معلم اثرگذار است. این یافته پژوهشی با محققانی چون جین لوپ و بایل (۲۰۱۲)، کیت و همکاران (۲۰۱۵)، گاتورپ و همکاران (۲۰۱۷)، جوادی‌پور (۱۳۹۴)، عابدینی (۱۳۹۳) و خروشی و همکاران (۱۳۹۴) مبنی بر مشارکت در فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی، عدم وجود بررسی وضعیت حقوقی دانشجویان، کمبود منابع در بخش مالی دانشگاه‌ها همسو و هماهنگ است. دانشجویان محیط دانشگاه را محیط آرامش‌بخش برای تحصیل می‌دانند که برای حصول به چنین هدفی به نظر برگزاری کارگاه‌های بازآموزی کارکنان آموزشی که به‌خصوص در تماس مستقیم با دانشجویان می‌باشند (کارشناسان آموزش و مسئولین آموزش دانشگاه) از لحاظ برخی از مهارت‌های ارتباطی، ایجاد مؤلفه‌های انگیزشی، توانمندسازی دانشجویان در حیطه کاری خود از جمله طراحی ساختار ورزش دانشگاه‌ها در جهت مقابله با پدیده فقدان انسجام و یکپارچگی و به‌صورت یک منظومه منسجم، کارآمد، فراگیر و باکفایت. این شکاف حاکی از آن است که دانشگاه باید در این زمینه تدابیر و برنامه‌ریزی لازم را انجام دهد تا آموزش‌های نظری و عملی ارائه‌شده به دانشجویان، هماهنگی بیشتری با شغل آینده آنان داشته باشد. مأموریت و رسالت بخشی تربیت‌بدنی و ورزش در دانشگاه‌های فرهنگیان باید حفظ و ارتقای سطح سلامت روحی و جسمی قشر عظیم، حفظ تعادل و توانمندی آن‌ها با مدیریت مجموعه خود از طریق ورزش و فعالیت‌های بدنی است؛ بنابراین، پیشنهاد می‌شود با برنامه‌ریزی و سازمان‌دهی مناسب در ارتقای سطح سلامت روحی و جسمی دانشجو-معلم اقدام کنند. بعد وظایف و اختیارات شوراهای صنفی به نظر می‌رسد مسئولین، کارکنان، مدیران و اساتید دانشگاه در این بعد توانسته‌اند نسبت به ابعاد دیگر رضایت دانشجو-معلم را بیشتر جلب نمایند، با این‌وجود شکاف حاکی از آن است که در خصوص عمل به وعده‌های داده‌شده، پیگیری حقوق دانشجویی واحدهای دانشجویی، ارائه خدمت به‌موقع، نظارت و کنترل بر عملکرد شوراهای واحدها، آگاه کردن دانشجو از نتیجه پیگیری‌ها و ارائه گزارش به شکلی منظم و مرتبط، به‌طور کامل عمل نشده و دانشگاه نتوانسته انتظارات دانشجویان را برآورده نماید. شفافیت قابلیت اطمینان به دلیل ارتباط تنگاتنگ با کیفیت آموزشی، افزایش بهره‌وری منابع انسانی، کاهش هزینه‌های خدمات آموزشی ارائه‌شده بیشتر از قبل مورد توجه، هیئت‌امانی دانشگاه‌ها، مسئولین و مدیران دانشگاه‌های مختلف قرار گرفته است. این آگاهی و باور در حال شکل‌گیری است که استفاده آگاهانه از روش‌های علمی و تخصصی در مراحل مختلف تحصیلی دانشجو معلم از ورود به دانشگاه، تکوین گرفته تا اتمام تحصیلات می‌تواند تأثیر بسزایی بر بهبود کیفیت و قابلیت اطمینان داشته باشد. بدیهی است دانشگاه‌هایی که خروجی آن‌ها از کیفیت و قابلیت اطمینان بالاتری برخوردار باشند از اقبال بیشتری نیز

در حوزه تربیت جامعه و درنهایت سودآوری علمی-تخصصی برخوردار خواهند شد. درخشان و همکاران (۲۰۲۲) در مقاله خود پیوندهای پیش‌بینی کننده مراقبت و ارتباط با مشارکت دانشجویان در پیگیری اهداف تحصیلی را تأیید کردند نتایج مدل سازی معادلات ساختاری به دست آمده از اجرای Mplus تأیید می‌کند که دقت و ارتباط، مشارکت دانش‌آموزان را در پیگیری اهداف تحصیلی پیش‌بینی می‌کند. تفاوت‌های گروهی در میانگین عامل‌ها مورد آزمایش قرار گرفت و نشان داد که دانش‌آموزان از نظر سطح مشارکت در پیگیری حقوق دانشجویی تفاوت معناداری دارند. با این حال، گزارش‌های کیفی دانش‌آموزان نشان داد که چگونه زمینه‌های فرهنگی و آموزشی کشور درک شده آن‌ها بر مشارکت آن‌ها تأثیر گذاشته است، و به‌طور تجربی از این فرض حمایت می‌کند که مشارکت محصول جانبی تعامل پویا بین عوامل فردی و زمینه آموزشی است که بررسی نقش را ضروری می‌کند. ممکن است افراد تصور کنند که نظارت و کنترل بر عملکرد محدودیت ایجاد می‌کند. برقرار نظارت و کنترل‌های لازم برای تحقق اهداف، با تفویض اختیار و تأکید بر کسب نتایج در تناقض خواهد بود. درحالی‌که با بسط گسترده نظارت و کنترل و تغییر این مفهوم از عامل محدودیت به عاملی مهمی برای فراهم‌کننده شرایط بری تحقق اهداف وظایف شورای صنفی این مشکل مرتفع می‌شود. در صورتی که کنترل و نظارت با این مفهوم مورد استفاده قرار بگیرد مکمل تفویض اختیار خلاقیت و نوآوری در دانشگاه خواهد شد. اهداف و وظایف شورای صنفی باید در قالب برنامه‌های راهبردی، برنامه‌های عملیاتی، استانداردها و راهکارهای مدون تهیه شوند و هم تمامی ذینفعان و ذی‌ربطان با این اهداف و وظایف آشنا شوند. جهت‌گیری برنامه‌ها در راستای اهداف و ارزشیابی مطابق استانداردها، میزان کیفیت تربیت‌معلم را آشکار می‌سازد. در این زمینه اوپومی و فاتوکی^۱ (۲۰۱۵)، نعیم احمد و عبدالعزیز (۲۰۱۲) و دلشاد و اقبال (۲۰۱۰) نیز به موضوع هدف‌گذاری و عمل بر طبق استانداردها اشاره داشته‌اند. هدف در واقع قابلیت‌ها و وضعیت مورد انتظار جامعه است؛ درحالی‌که وظایف شوراها به حد قابل قبول از دستیابی به اهداف در دانشگاه‌ها اشاره دارد. هدف از آماده‌سازی دانشجو-معلم در دانشگاه فرهنگیان باید مشخص و شفاف و همه ذینفعان نیز آن‌ها را بشناسند.

با توجه به مؤلفه‌های شناسایی شده، دانشجو معلمان دانشگاه فرهنگیان پیشنهاد می‌شود:

۱- نسبت به ادراکات دانشجو معلمان در موضوع اهداف وظایف شوراهای صنفی آن در مرحله‌ی امور رفاهی دانشجویان، امور تربیت‌بدنی، نحوه ارائه خدمات آموزشی مرتبط با دانشجویان، اهداف شوراهای صنفی و وظایف و اختیارات شوراهای صنفی دانشجو-معلمان بسیار حساس باشد و در صورت نبود

¹ Oyewumi & Fatoki

اشتراک یا کم فهمی در این زمینه، برای برگزاری نشست‌ها و کرسی‌های مختلف به‌منظور دستیابی به وحدت دیدگاهی اقدام شود.

۲- تضمین کیفیت آموزش و آماده‌سازی دانشجو معلمان نیازمند اقدامات بهبود بخش است. دانشگاه فرهنگیان نسبت به اشاعه و انتشار فعالیت‌ها و اقدامات سرآمد مبادرت ورزد. بدیهی است گسترش این اقدامات در بین ذینفعان موجب اعتمادسازی و پرورش خلاقیت و درگیر ساختن آن‌ها در امر افزایش کیفیت می‌شود. همچنین لزوم توجه بیشتر یتح

در امور تربیت‌بدنی که باعث استقرار پدیده‌های مثبت توانمندسازی، شایستگی سلامت روحی و روانی و ایجاد مؤلفه‌های انگیزشی در دانشگاه‌ها می‌شود.

۳- آگاهی از استقرار تضمین کیفیت نحوه ارائه خدمات آموزشی مرتبط با دانشجویان و آماده‌سازی آنان نیازمند برنامه‌ی ارزیابی است. ارزیابی مداوم از دانشگاه و تعیین جایگاه نقاط قابل تمرکز است. تعیین نقاط ضعف و بهبود و ارائه‌ی بازخورد سازنده و منطقی از هر برنامه و حوزه و ارائه‌ی راهکارها برای ارتقای سطح عملکرد می‌تواند در این زمینه مؤثر باشد. درک افراد از چنین وضعیتی بهبود سازمانی را در پی خواهد داشت.

منابع

الف- فارسی

بخشی، حمید؛ جعفرزاده، عبدالله؛ علی محمدی عبدالآبادی؛ طاهره. (۱۳۹۱)، دیدگاه دانشجویان از وضعیت موجود و مطلوب کیفیت خدمات آموزشی دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان در سال تحصیلی-۱۳۸۸-۱۳۸۷. *مجله دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان*، ۱۰، ۳۱-۴۰.

توفیقی، شهرام، صادقی‌فر، جمیل؛ حموزاده، پژمان؛ افشاری، سعیده؛ فروزان‌فر، فائزه؛ تقوی شهری، سید محمود. (۱۳۹۰). کیفیت خدمات آموزشی از دیدگاه دانشجویان؛ مدل سروکوال. *دوماهنامه علمی-پژوهشی راهبردهای آموزش در علوم پزشکی*. ۴ (۱)، ۲۶-۲۱.

ثالثو، ابوبکر؛ امین یزدی، سید امیر. (۱۴۰۱). پدیدار شناسی عدم الگوپذیری اخلاقی از معلم: تجربه زیسته دانش‌آموزان چند ملیت در شهر مشهد. *پویش در آموزش علوم تربیتی و مشاوره* (۲۲۲۰-۲۰۲، ۱۶). جعفری نیا، سعید. (۱۳۹۶)، سنجش کیفیت خدمات در مؤسسات آموزشی بر مبنای مدل سروکوال. *فصلنامه مطالعات منابع انسانی*، ۶ (۲۳)، ۱۰-۲۰.

جوادی پور، محمد. (۱۳۹۴). چالش‌های مدیریت ورزش قهرمانی در ایران. *مطالعات مدیریت ورزشی*، ۷

(۳۰)، ۱۳-۳۴.

جوراچی، زینت. (۱۳۸۱). بررسی آموزش بالینی رشته مامایی در ابعاد برنامه ریزی، کیفیت و کمیت از دیدگاه مربیان و دانشجویان مامایی. *مجله ایرانی آموزش در علوم پزشکی*، ۲ (۲) (پیاپی ۸)

(ویژه نامه)، ۴۳-۴۴.

حیدری، زهرا؛ و محمدی، رضا، (۱۳۹۴). ارزیابی کیفیت خدمات آموزشی دانشگاه علم و فرهنگ بر اساس مدل سروکوآل از دیدگاه دانشجویان. *فصلنامه مطالعات اندازه گیری و ارزشیابی آموزشی*، ۵ (۱۱)، ۱۱۹-۱۴۲.

خادم‌لو محمد، زارع علی، فخار محمد. (۱۳۹۲). بررسی شکاف کیفیت خدمات از دیدگاه دانشجویان پیراپزشکی دانشگاه علوم پزشکی مازندران در سال ۱۳۹۰، *نشریه آموزش و اخلاق در پرستاری*، (۱) ۲؛ ۱-۵.

خروشی، پوران؛ نصر، احمدرضا؛ میرشاه جعفری، سید ابراهیم و موسی‌پور، نعمت‌الله. (۱۳۹۴). تبیین شایستگی‌های معلم طراز جمهوری اسلامی ایران بر اساس اسناد تحولی نظام آموزش و پرورش. *مجموعه مقالات دومین کنفرانس ملی و نهمین همایش ارزیابی کیفیت نظام‌های دانشگاهی*. دانشگاه فرهنگیان، پردیس نسیمیه تهران.

خسروی، محبوبه. (۱۳۹۷). طراحی و اعتباریابی الگوی کیفیت خدمات آموزشی در مؤسسه‌ها و دانشگاه‌های مجازی ایران. *پژوهش در نظام‌های آموزشی*، ۴۲، ۱۷۳-۱۹۱.

خطیبی، امین؛ سجادی، نصرالله؛ سیف پناهی، جبار سیف. (۱۳۹۰). مطالعه کیفیت خدمات آموزشی دانشکده تربیت‌بدنی دانشگاه تهران از دیدگاه دانشجویان کارشناسی، *مطالعات مدیریت ورزشی*، سال هشتم، شماره نهم، دوره سوم، صص ۷۷-۹۴.

خواستار، حمزه (۱۳۸۸). ارائه‌ی روشی برای محاسبه‌ی پایایی مرحله‌ی کدگذاری در مصاحبه‌های پژوهشی، *فصلنامه‌ی روش‌شناسی علوم انسانی*، ۱۵ (۵۸)، ۱۶۱-۱۷۴.

راسخ، محمد. (۱۳۹۸). درآمدی بر زبان‌شناسی شناختی؛ نظریه‌ها و مفاهیم. تهران: انتشارات سمت زوار، تقی؛ بهرنگی، محمدرضا؛ عسگریان، مصطفی؛ نادری، عزت‌الله. (۱۳۸۶). ارزیابی کیفیت خدمات در مراکز آموزشی دانشگاه پیام نور شرق و غرب از دیدگاه دانشجویان. *نشریه پژوهش و برنامه‌ریزی در آموزش عالی* (پیاپی ۴۶)، زمستان ۴، (۱۳). ۶۷-۹۰.

شعبانی، عباس (۱۳۹۴). تحلیل محیط ساختاریافته ورزش ایران بر اساس مدل سلسله‌مراتبی ورزش. (پایان نامه دکترا). دانشگاه پیام نور (PNU)، تهران.

شیخ‌زاده، محمد (۱۳۹۰). تدوین الگوی رهبری خدمتگزار از دیدگاه امام خمینی (ره) (و مقایسه آن با برخی از الگوهای رهبری خدمتگزار در مدیریت نوین. رساله دکتری (در دست چاپ)، دانشگاه تهران.

طاهری، مرتضی؛ عارفی، محبوبه؛ پرداختچی، محمد حسن؛ قهرمانی، محمد (۱۳۹۲). مدل ادراک و نگرش معلمان نسبت به توسعه‌ی حرفه‌ای در مراکز تربیت‌معلم: مطالعه‌ی ترکیبی. *فصلنامه‌ی مشاوره*

شغلی و سازمانی، ۵ (۱۵)، ۲۶-۵۶.

عابدی جعفری، حسن؛ محمد سعید، تسلیمی؛ فقیهی، ابوالحسن؛ شیخزاده، محمد (۱۳۹۰). تحلیل مضمون و شبکه مضامین: روشی ساده و کارآمد برای تبیین الگوهای موجود در داده‌های کیفی. اندیشه مدیریت راهبردی. ۵ (۲): ۱۵۱-۱۹۸.

عابدینی، احمد. (۱۳۹۳). واژه‌نامه‌ی تخصصی آموزش و پرورش. تهران: نشر سادس

عبدلی یزدی، نوشین؛ اشرف گنجویی، فریده؛ پویانفرد، علیرضا؛ اولیا، محمد صالح. (۱۳۹۵)، ارزیابی کیفیت خدمات آموزشی و طراحی الگوی آن در دانشکده‌های تربیت بدنی دانشگاه آزاد اسلامی، فصلنامه علمی پژوهشی کاوش‌های مدیریت بازرگانی، ۸ (۱۶)، ۹۹-۱۲۰.

علی پور، محمد؛ پورشافعی، هادی؛ رستمی نژاد، محمد علی؛ ضابط، حسن. (۱۴۰۰)، مقایسه ادراک استادان و نومعلم‌ان از نقش دانشگاه فرهنگیان در ارتقای بالندگی حرفه‌ای دانشجو معلم‌ان. نامه آموزش عالی ۱۴ (۲۴-۷)، (۵۵).

قاسمی، حمید؛ تجاری، فرشاد؛ بروجردی علوی، مهدخت؛ امامی، حسین؛ امیری، مریم. (۱۳۹۱). تحلیل محتوای دیدگاه‌های رؤسای سازمان تربیت بدنی درباره مؤلفه‌های ورزش از سال ۱۳۵۷ تا ۱۳۸۸، نشریه مدیریت ورزشی، ۴ (۱۳)، ۱۳۷-۱۵۲.

قالیباف، محمد باقر (۱۳۸۹) نگاه راهبردی به نظام ورزشی کشور از برنامه پیشرفت و عدالت. نشر. نگارستان حامد. تهران.

قلاوندی، حسن؛ اشرفی سلیم‌کندی، فرشید؛ آقازاده، کیوان. (۱۳۹۵). ارزیابی کیفیت خدمات آموزشی بر اساس مدل هد پرف. فصلنامه مطالعات و اندازه‌گیری آموزشی، ۶ (۸۸)، ۱۶-۷۶.

کاوسی، زهرا؛ رحیمی، حامد؛ قنبری، پروین؛ حیدری، لاله؛ بهمنی، جمشید. (۱۳۹۳). بررسی شکاف کیفیت خدمات آموزشی از دیدگاه دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی شیراز. مجله علمی صدا، ۲-۱۶۱-۱۷۲.

میرفخرالدینی، سید حیدر؛ اولیا، محمد صالح، جمالی، ر (۱۳۸۸)، مهندسی مجدد مدیریت کیفیت در مؤسسات آموزش عالی (مطالعه موردی: دانشجویان تحصیلات تکمیلی دانشگاه یزد)، فصلنامه پژوهش و برنامه‌ریزی در آموزش عالی، شماره ۵۳، صص ۱۳۱-۱۵۷.

نامداری پژمان، مهدی؛ میرکمالی، سید. محمد؛ پورکریمی، جواد؛ فراستخواه، مقصود. (۱۳۹۶)، شناسایی مؤلفه‌های اثرگذار در تضمین کیفیت آماده‌سازی دانشجو معلم‌ان در دانشگاه فرهنگیان: رویکرد کیفی، فصلنامه علمی-پژوهشی رهیافتی نو در مدیریت آموزشی، سال دهم شماره ۲، تابستان ۹۸، پیاپی ۳.

نجفی، رامین؛ خراسانی، اباصلت؛ محمدی، رضا و گلوی، میترا (۱۳۹۳). ارزیابی کیفیت خدمات آموزشی بر اساس مدل سروکوال. فصلنامه مطالعات اندازه‌گیری و ارزشیابی آموزشی، ۴ (۶)، ۱۱-۲۷.

همتی نژاد، مهر. علی؛ قلیزاده، محمد. حسن؛ شبانی، سپیده. (۱۳۹۴)، مطالعه کیفیت خدمات دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی دانشگاه گیلان از دیدگاه دانشجویان تحصیلات تکمیلی، فصلنامه مدیریت و توسعه ورزش، شماره دوم، پیاپی ۱۴. ۱۱۳-۱۳۱.

ب- انگلیسی

Alemi, M. (2020). EFL Learners' Perceptions of Ethics in the Classroom. *Research in English Language Pedagogy*, 8(2), 349-373.

Andrew R. Richards, Lynn D. Housner & Thomas J. Templin (2018) Addressing Physical Education Teacher Socialization Through Standards-based Reform of Physical Education Teacher Education, *Quest*, 70:3, 334-353, DOI: [10.1080/00336297.2017.1388262](https://doi.org/10.1080/00336297.2017.1388262)

Anlesinya, A., Adepoju, O. A., & Richter, U. H. (2019). Cultural orientation perceived support and participation of female students in formal entrepreneurship in the sub-Saharan economy of Ghana. *International Journal of Gender and Entrepreneurship*.

Attride-Stirling, J. (2001). Thematic networks: an analytic tool for qualitative research. *Qualitative research*, 1(3), 385-405.

Bakke, E. (2010). A Model and Measure of Mobile Communication Competence. *Human Communication Research*, 36(1), 348-371.

Barber, M. & Mourshead, M. (2007). How the world's best-performing school systems come out on top. London: *McKinsey Company*.

Barnes, B. R. (2007). Analysing service quality: The case of post-graduate Chinese students. *Total Quality Management & Business Excellence*, 18(3), 313-331.

Bietenbeck, J. (2011). Teaching practices and student achievement: Evidence from TIMSS. Master's Thesis presented in partial fulfillment of the 2009-2011 Master in Economics and Finance at the Centro de Estudios Monetarios y Financieros (CEMFI).

Bodvarsson O, Gibson W. (2002). Tipping and service quality: a reply to LYNN. *Social science J*, 39: pp471-476.

Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology.



Qualitative research in psychology, 3(2), 77-101.

Chew, J., Cheng, L. (2004). The Influence of human resource management practices on the retention of core employees of Australian organizations: An empirical study. *Unpublished doctoral dissertation*, Murdoch University.

Chowdhury, Sh.; Hossain, M. & Rahman, A. (2013). Extended GAPs Model to Assess the Quality of Education for Higher Educational Institutions in Bangladesh. *Journal of Business Studies*, 3 (1), 78-93.

Cochran-Smith, M. (2005). The new teacher education: for better or for worse? *Educational Researcher*, 34 (3), 3-17.

De Oliveira, O. J., & Ferreira, E. C. (2009). Adaptation and application of the SERVQUAL scale in higher education. *Proceedings of POMS 20th Annual Conference Orlando, Florida U.S.A*, 1-4.

Derakhshan, A., Doliński, D., Zhaleh, K., Enayat, M. J., & Fathi, J. (2022). A mixed-methods cross-cultural study of teacher care and teacher-student rapport in Iranian and Polish University students' engagement in pursuing academic goals in an L2 context. *The system*, 102790.

Dilshad, M. & Iqbal, H. M. (2010). Quality Indicators in Teacher Education Programmes. *Pakistan Journal of Social Sciences*, 30(2), 401-411.

Erden, H. (2016). Pre-service Teachers' Perceptions of being a Teacher through a Metaphoric Perspective. *The Anthropologist*, 24(1), 134-147.

Faganel, A. (2010). Quality perception gap inside the higher education institution. *International Journal of Academic Search*, 2, 213-215.

Gowthorp, L., Toohey, K., & Skinner, J. (2017). Government involvement in high performance sport: An Australian national sporting organisation perspective. *International Journal of Sport Policy*, 9 (1), 1-19.

Griban, G., Kuznietsova, O., Dzenzeliuk, D., Malynskiy, I., Dikhtiarenko, Z., Yeromenko, E., & Lyhun, N. (2019). Dynamics of psycho-emotional state and individual psychological characteristics of students in the process of physical education classes.

Haible, S., Volk, C., Demetriou, Y. Promotion of physical activity-related health competence in physical education: study protocol for the

GEKOS cluster randomized controlled trial. *BMC Public Health* 19, 396 (2019). <https://doi.org/10.1186/s12889-019-6686-4>

Hatch, M. & Cunliffe, A. L. (2012). *Postmodern Organization Theory: Modern Symbol and Postmodern Perspectives* (3rd Ed). USA: *Oxford University Press*.

Hill, Y., Lomas, L., & MacGregor, J. (2003). Students' perceptions of quality in higher education. *Quality Assurance Educ*, 11 (1), 15-20.

Hullman, G. A. (2004). Interpersonal communication motives and message design logic: Exploring their interaction on perceptions of competence. *Communication Monographs*, 71(2), 208-225.

Hwarng, B., Adiano, H., Lam, C., & Pitman, G. (2002). *QFD in Services*; Translated by Abbasi. M. R. and Yazdanpanah M., *State Management Training Center Press*.

Kagan, D. (1990). Ways of evaluating teacher cognition: Inferences concerning the goldilocks principle. *Review of Educational Research*, 60: 419-16.

Keith M. Drakea; Meghan R. Longacre; Todd MacKenzie; Linda J. Titus; Michael L. Beach; Andrew G. Rundle; Madeline A. Dalton. (2015). High school, sports programs differentially impact participation by sex. *Sport and Health Science*, 4 (3), 1-7.

Keyton, J. (2017). Communication in organizations. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 4, 501-526.

Keyton, J., Caputo, J. M., Ford, E. A., Fu, R., Leibowitz, S. A., Liu, T., & Wu, C. (2013). Investigating verbal workplace communication behaviors. *Journal of Business Communication*, 50(1), 152-169.

Khan, M. (2007). *Studies on Some Aspects of Service Quality Evaluation with Specific Relevance to Indian Service Industries*. *National Institute of Technology, India*.

Khan, M. (2015). Quality of Education in Higher Educational Institutions: A Comparative study of Perceptions and Expectations of Business Students. *Journal of Quality & Technology Management*, 1 (2), 137



- 162.

Kövecses, Z. (2010). *Metaphor: A practical introduction*. Oxford University.

Lakoff, G., & Johnson, M. (1980). The metaphorical structure of the human conceptual system. *Cognitive science*, 4(2), 195-208.

Lee, J. H.; Kim, H. D.; Ko, Y. & Sagas, M. (2010). The Influence of Service Quality on Satisfaction and Intention: A Gender Segmentation Strategy. *Sport Management Review*, 14 (1), 54-63.

Lookkham, N., Intawichai, K., & Gleblumjeak, S. (2019, July). Satisfaction of students of the Faculty of Industrial Technology of Suvan Sanandha Rajabhat University with the administrative work of student affairs. In *International Multidisciplinary Academic Research Conference in Copenhagen*.

Loughran, J. & Hamilton, M. L. (2016). *International Handbook of Teacher Education (Vol. 1)*. Singapore: Springer, *Science Business Media*.

Loup, J, & Bayle, E. (2012). Strategic and performance management of Olympics sport organizations. (2nd ed.). *Champaign: Human Kinetics*.

Lubicz-Nawrocka, T., & Bunting, K. (2019). Student perceptions of teaching excellence: an analysis of student-led teaching award nomination data. *Teaching in Higher Education*, 24(1), 63-80.

Martin, M. J. (2011). Influence of human resource practices on employee intention to quit. Unpublished doctoral dissertation, *Faculty of Virginia Polytechnic Institute and State University*.

Mortazavi, J., Hoseini Khah, A., Gerami Pour, M., & Izanlo, B. (2022). Representation of Qualitative-Descriptive Evaluation Experience in Primary Schools. *Journal of School Administration*, 10(1), 44-62.

Mudor, H., Tooksoon, P. (2011). Conceptual framework on the relationship between human resource management practices, job satisfaction, and turnover. *Journal of Economics and Behavioral Studies*, 2 (2), 41-49.

Murage, L. M., Njoka, J., & Gachahi, M. (2019). Challenges faced by student leaders in managing student affairs in public universities in Kenya. *International Journal of Education and Literacy Studies*, 7(1), 1-7.

<https://karuspace.karu.ac.ke/handle/20.500.12092/2381>.

Naeem Ahmed, S. & Abdul Aziz, S. (2012). Quality in teacher education: A situational analysis of quality assurance strategies of teacher education institutions in Pakistan. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 4(7), 172-183.

Narang, R. (2012). How Do Management Students Perceive the Quality of Education in Public Institutions? *International Journal of Productivity & Quality Management*, 3 (4), 45-62.

Nolin, J. (2010). Getting through tough times: interpersonal communication coping strategies during job loss.

O'Neil, K., & Richards, K. A. R. (2018). Breaking from traditionalism: Strategies for the recruitment of physical education teachers. *Journal of Physical Education, Recreation & Dance*, 89 (2), 34-41.

O'Neill, M. & Wright, C. (2004). Service quality evaluation in the higher education sector: an empirical investigation of student perceptions. *Higher Education Research & Development*, 21 (1), 23-40.

Oyewumi, C. F. & Fatoki, O. R. (2015). Quality assurance in teachers' education in Kwara State: Challenges and the way forward. *Merit Research Journal of Education and Review*, 3(2), 119-125.

Parasuraman, A.; Zeithaml, V. & Berry, L. (1998). SERVQUAL: a multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, Vol. 64, No. 1, 12-40.

Rabbidge, M., & Banerjee, M. (2022). Positional Identities of an International Student in South Korea: Denied Rights and Neglected Duties. *Journal of Language, Identity & Education*, 1-14.

Raymond, C., Matthews, T., Horton, R. M. (2020). The emergence of heat and humidity too severe for human tolerance. *Science Advances*, 6(19), eaaw1838.

Richard, E. & Adams, J. N. (2013). Assessing college student perceptions of instructor customer service to student's questionnaire:



- Assessment in higher education. *J Assess Evalu High Educe*, 31 (5), 35-49.
- Roshan, A. (2005). Customer- Based University. *Monthly of Higher Education*, 4, 4-5
- Sardar, Z. & Thomas J. H. (2017). Rethinking Reform in Higher Education: From Islamization to Integration of Knowledge, International Institute of Islamic Thought, Cambridge.
- Sharma, S. (2013). Quality assurance in teacher education. *International Educational E-Journal*, 2(3), 157-161.
- Shim, M., Mercer, K., Laura, M., Roberts, L. J., & Gustafson, D. H. (2015). Communication Competence, Psychological Well-Being, and the Mediating Role of Coping Efforts among Women with Breast Cancer: Cross-Sectional and Longitudinal Evidence. *Women & Health*, 55(2), 400-418.
- Singh, V.; Grover, S. & Kumar, A. (2014). Evaluation of quality in an educational institute: A quality function deployment approach. *Educational Research & Reviews*, 3 (5), 156-162.
- Skelton, A. 2005. Understanding teaching excellence in higher education: Towards a critical approach. London and New York: Routledge.
- Sotomayor, L., Tarhan, D., Vieta, M., McCartney, S., & Mas, A. (2022). When students are house-poor: Urban universities, student marginality, and the hidden curriculum of Student Housing. *Cities*, 124, 103572.
- Speziale, M. (2012). Differentiating higher education accountability in the global setting: A comparison between Boston University and the University Of Bologna. *Social and Behavioral Sciences*, 47, 1153-1163.
- Steers, R. M. (1977). Antecedents and outcomes of organizational commitment. *Administrative Science Quarterly*, 22, 46-56.
- Stensaker, B. & Harvey, L. (2011). Accountability in Higher Education: Global Perspectives on Trust and Power. *Kindle Edition*.
- Tan, M. R. S., & Prado, N. I. (2020). Evaluation of Student Affairs and Services on Students' Academic Performance: A Model. *Liceo Journal of Higher Education Research*, 16(2).
- Taylor DL, Booth S (2015). Secondary physical science teachers' conceptions of science teaching in a context of change. *International Journal*

of Science Education, 37(8): 1299-1320. Doi: 10.1080/09500693.2015.1035356.

Teodor, C., & Caludiu, M. (2013). The role of motivation in education through sport. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 83, 1054- 1058.

UNESCO (2010). EFA Global Monitoring Reports. Reaching the marginalized. Paris: UNESCO, Available: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001866/186606e.pdf>

UNESCO. (2008). Regional overview: sub-Saharan Africa, for the Education for all global monitoring report 2009: Overcoming inequality: why governance matter. Available: <http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001784/178418e.pdf> (last checked by the author on the 10th of November

Youth and Sport Section, UNESCO. (2014). Worldwide survey of school physical education. *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization*.

Zafiroopoulos, C. & Vrana, V. (2008). Service quality assessment in a Greek higher education institute. *J Bus Econ Manag*, 9 (1), 33-45.

Zafiroopoulos, C. (2014). Service Quality Assessment in a Greek Higher Education Institute. *Journal of Business Economic & Management*, 9 (33), 54-69.

Student teachers' perception of the goals and duties of the Farhangian University Trade Union Council

Hossein Gholami¹

Abstract

Introduction and purpose: This research was conducted to identify

1. PhD student, expert in charge of student affairs and physical education, Farhangian University, Bushehr, Iran.



student-teachers perceptions of the goals and duties of the Farhangian University Council in Bushehr province in Iran.

Research Methodology: The research method in this study is qualitative. For this purpose, 24 faculty managers, professors and student-teachers were selected using the targeted sampling method. To identify the categories of student teachers' perception of the goals and duties of the union council, the components of student-teacher perception of the goals and duties of the union council were identified and extracted from the method of thematic analysis. The research tool was a semi-structured interview that continued until saturation.

Findings: Finally, 5 components were coded, analyzed and drawn as a network of themes using Stirling's Atriad method. The validity of the research was obtained by using the auditing technique by the referee. To calculate reliability, coding was done by reading the interviews conducted line by line manually in two stages and after the completion of coding, the results of these two codings were compared with each other. The reliability rate of recoding was 85.7. After coding and data analysis, 50 basic themes were extracted. From these basic themes, 11 organizing themes and finally four inclusive themes including: "perceptual skills", "management and organizational structure of the university", "participation in efforts" and "ethical attitudes" which form the model of student teachers' perception of the goals and duties of the Union Council of Farhangian University were identified.

Conclusion: It is very important to pay attention to the dynamic life in teacher training universities, to consider the internal perceptual characteristics of people such as desires, to participate in the pursuit of student rights, to strengthen cooperation spaces, to try to identify the plan and eliminate the union defects of students, to respect them and the participation of teachers in Welfare affairs, physical education and educational services are among the things that are related to the issue of their perception and maintenance.

Key words: perception, student-teacher, Farhangian University, objectives

of union councils,theme analysis

