

فصلنامه دانش انتظامی سمنان ، دوره هشتم ، شماره بیست و نهم ، پاییز ۱۳۹۷

تاریخ دریافت مقاله: ۹۷/۰۶/۱۵

تاریخ پذیرش مقاله: ۹۷/۰۹/۲۲

صفحات: ۹۷ - ۱۱۰

## رابطه حمایت اجتماعی ادراک شده، تعارض نوجوانان با والدین و سرمایه های روانشناختی با اختلال کارکرد اجتماعی

سید محمد میلاد طباطبایی پور<sup>۱</sup>، پرویز صباحی<sup>۲\*</sup>، ماریا الوندی کیش<sup>۳</sup>

چکیده

هدف از پژوهش حاضر بررسی رابطه حمایت اجتماعی ادراک شده، تعارض نوجوانان با والدین و سرمایه های روانشناختی با اختلال کارکرد اجتماعی بود. روش پژوهش همبستگی و جامعه آماری شامل کلیه دانش آموزان متوسطه دوم در شهر شیراز در سال تحصیلی ۱۳۹۷-۱۳۹۸ بود. نمونه آماری ۲۰۰ نفر از این افراد بودند که به روش نمونه گیری خوشه ای چندمرحله ای انتخاب و به پرسشنامه های حمایت اجتماعی ادراک شده، تعارض نوجوانان با والدین، سرمایه های روانشناختی و عملکرد اجتماعی و انضباطی پاسخ دادند. نتایج ضریب رگرسیون چندگانه به شیوه ی همزمان نشان داد که مؤلفه ای حمایت اجتماعی یعنی حمایت خانواده و حمایت دوستان به صورت منفی و معنادار قادر به پیش بینی اختلال در کارکرد اجتماعی می باشد. همچنین مؤلفه های سرمایه های روانشناختی یعنی امیدواری، تاب آوری، خوش بینی و خودکارآمدی به طور منفی قادر به پیش بینی اختلال در کارکرد اجتماعی می باشد. و در بررسی ارتباط تعارض والدین و نوجوانان نتایج نشان داد که تعارض با مادر و تعارض با پدر به طور مثبت قادر به پیش بینی اختلال در کارکرد اجتماعی می باشد. سرانجام اینکه بین حمایت اجتماعی ادراک شده، تعارض نوجوانان با والدین و سرمایه های روانشناختی و اختلال در کارکرد اجتماعی رابطه خطی معنی دار وجود دارد و سرمایه های روانشناختی، حمایت اجتماعی به طور منفی و معنادار و تعارض نوجوانان با والدین به طور مثبت و معنادار قادر به پیش بینی اختلال در کارکرد اجتماعی می باشد.

واژگان کلیدی: حمایت اجتماعی ادراک شده، تعارض نوجوانان با والدین، سرمایه های روانشناختی، اختلال کارکرد اجتماعی

<sup>۱</sup> - کارشناس ارشد روانشناسی بالینی، گروه روانشناسی بالینی، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی مهدیشهر، دانشگاه سمنان  
tabamilad@semnan.ac.ir

<sup>۲</sup> - دکتری روانشناسی، دانشگاه سمنان، گروه روانشناسی، سمنان، ایران (نویسنده مسئول)  
p\_sabahi@semnan.ac.ir

<sup>۳</sup> - کارشناسی ارشد روانشناسی بالینی، گروه روانشناسی، واحد شیراز، دانشگاه آزاد اسلامی، شیراز، ایران  
maryaalvandi6417@gmail.com

## مقدمه

نوجوانی دوره انتقالی است که در آن فرد از وابستگی کودکی به سوی استقلال، مسئولیت‌پذیری و امتیازات بزرگسالی حرکت می‌کند. نوجوانی، بروز تغییرات زیستی، بدنی و اجتماعی تعریف شده است که مدتی طول می‌کشد و با انتظارات، رفتارها و نگرش‌های خاص این دوره بین اعضای خانواده همراه است (برجعی، ۱۳۹۲). نوجوانی دوره افزایش فشار است. نوجوانان باید تصمیمات مهم دوران زندگی خود را درباره شغل، سلامت، رفتارهای پرخطر و تحصیل بگیرند و عبور از این دوره می‌تواند برای نوجوانان و خانواده‌هایشان دوران سختی باشد (برجعی، ۱۳۹۲). کارکرد اجتماعی نوجوان در این دوره تحت تاثیر عوامل رشدی و محیطی است. به گونه ای که می‌توان انتظار داشت وقتی شرایط روانی مثبتی مهیا باشد، نوجوان بتواند ره خود را بازیابد و به سمت عملکرد اجتماعی مناسب حرکت کند. در این دوره، نوجوان با دو مسئله اساسی درگیر است: بازنگری و بازسازی ارتباط با والدین، بزرگسالان و جامعه، و بازشناسی و بازسازی خود به‌عنوان یک فرد مستقل. تحولات سریع این دوره، روابط نوجوان با دیگران از جمله والدین را تحت تأثیر قرار می‌دهد. سال‌های ابتدایی نوجوانی با ظهور و افزایش تعارض میان نوجوانان و والدین‌شان ارتباط دارد (قمری، ۱۳۹۲). نوجوانان با تعارض بین استقلال خواهی و احساس درجه وابستگی خود به والدین درگیر هستند. با آنکه هم‌سن‌وسال‌ها نقش مهمی در زندگی نوجوان ایفا می‌کنند، اما هیچ‌چیز مانع نفوذ مهم والدین در نوجوانان نیست (منصور، ۱۳۹۰) و پژوهش‌ها نشان می‌دهد نوجوانانی که رابطه خوبی با والدین خود نداشته‌اند، از عزت نفس پایین، ادراک ناکارآمد از شایستگی‌ها و فقدان انگیزش رنج می‌برند (غمخوارفرد و همکاران، ۱۳۹۱). سرمایه

روانشناختی<sup>۴</sup> که نسل سوم سرمایه های اجتماعی و انسانی است. نتایج پژوهش های انجام شده حاکی از آن است که ظرفیت های روانشناختی از قبیل امیدواری، تاب آوری، خوش بینی و خودکارآمدی، در کنار هم، عاملی را با عنوان، سرمایه روانشناختی تشکیل می دهند. به عبارت دیگر، برخی متغیرهای روانشناختی، در مجموع یک منبع یا عامل نهفته جدیدی را تشکیل می دهند که در هر یک از این متغیرها، نمایان است (اوی و همکاران، ۲۰۰۸). بنابراین، سرمایه روانشناختی، از متغیرهای روانشناختی مثبت گرایي تشکیل شده است که قابل اندازه گیری، توسعه و پرورش هستند و امکان اعمال مدیریت بر آنها وجود دارد (تانندی و تانندی، ۲۰۱۳). چنانچه آموزش و یادگیری را به عنوان ابزاری موثر برای روشهای تقلیدی و الگوبرداری در نظر بگیریم، پژوهشگران خاطر نشان ساخته اند که افراد دارای سطح بالای روانشناختی انگیزه و اشتیاق بیشتری در حضور در برنامه های آموزشی دارند و احتمال بیشتری دارد که این یادگیری را به کار انتقال دهند (ایندروای<sup>۵</sup>، ۲۰۱۲) در نتیجه، می توان از سرمایه روانشناختی به عنوان ابزار شتاب دهنده تلاشهای تقلیدی و الگو برداری یاد کرد که این نیز خود گویای فرض میل به حرکت از خود حقیقی به سوی خود ممکن می باشد (چانگ و همکاران، ۲۰۱۳). از سوی دیگر یکی از عواملی که رابطه تنگاتنگی با کارکرد اجتماعی دارد حمایت اجتماعی ادراک شده می باشد. وجوه مختلف حمایت اجتماعی ادراک شده، پیش بینی کننده های مناسبی برای کارکرد اجتماعی هستند (ارشاد، ۲۰۱۷). حمایت اجتماعی ادراک شده را به صورت درک از در دسترس بودن افرادی که احساس می کنیم به ما اهمیت می دهند، اطمینان از این که افرادی وجود دارند که بتوان در هنگام نیاز روی کمک آنها حساب کرد که باعث می شود احساس خوبی داشته باشیم، تعریف کرده اند (ایسبل، ۲۰۱۸). قمری (۱۳۹۲) نشان داد که بین سرمایه اجتماعی و تعارض والد - نوجوان رابطه منفی

۴ psychological capital

۵ Avey and et al

۶ Indradevi

۷ Chuang and et al.

معنی دار وجود دارد. ابوئی مهریزی و همکاران (۱۳۸۹) نشان داد که آموزش مدیریت خشم، مهارت‌های خود نظم دهی خشم را افزایش داده و موجب کاهش تعارضات والد - نوجوان می‌شود. برادفورد<sup>۸</sup> و همکاران (۲۰۱۸) داد که ارتباط مستقیم و مثبت تعارض والدینی آشکار با رفتار ضداجتماعی، و تعارض والدینی پنهان با افسردگی و رفتار ضداجتماعی است. دیکسون<sup>۹</sup> و همکاران (۲۰۱۷) نشان دادند که سطوح بالاتر نظم و انضباط و ارتباط بهتر توسط مادران، با میزان تعارض پایین‌تر همراه است. استیونز<sup>۱۰</sup> و همکاران (۲۰۱۵) نشان دادند که بین روابط والدین و رفتارهای ضد اجتماعی فرزندان رابطه وجود دارد. بنابراین با توجه به مطالب گفته شده سوال اصلی پژوهش این بود که بین حمایت اجتماعی ادراک شده، تعارض نوجوانان با والدین و سرمایه‌های روانشناختی با اختلال کارکرد اجتماعی رابطه وجود دارد؟



## روش

روش پژوهش توصیفی از نوع همبستگی و جامعه آماری شامل کلیه دانش آموزان متوسطه دوم شهر شیراز در سال تحصیلی ۱۳۹۸-۱۳۹۷ بود. نمونه آماری ۲۰۰ نفر از این افراد بودند که به روش نمونه‌گیری خوشه‌ای چندمرحله‌ای انتخاب و به پرسشنامه‌های زیر پاسخ دادند.

### مقیاس چند بعدی حمایت اجتماعی ادراک شده:

این پرسشنامه را زیمن همکاران (۱۹۸۸) به منظور سنجش حمایت اجتماعی ادراک شده از طرف خانواده، دوستان و افراد مهم زندگی فرد تهیه کرده اند. این مقیاس ۱۲ گویه دارد و پاسخگو نظر خود را در یک مقیاس ۵ گزینه‌ای از نمره یک برای کاملاً مخالفم تا ۵ برای

8. Bradford

9. Dixon

10. Stevens

کاملاً موافقم مشخص می‌کند. برور و همکاران (۲۰۰۸) پایایی درونی این ابزار را با استفاده از آلفای کرونباخ، ۰/۹۰ تا ۰/۸۶ برای خرده مقیاس‌های این ابزار ۰/۸۶ برای کل ابزار گزارش نموده‌اند. سلیمی و همکاران (۱۳۸۸) ضریب آلفای کرونباخ سه بعد حمایت اجتماعی ادراک شده دریافت شده از سوی خانواده، دوستان و افراد مهم زندگی را به ترتیب ۸۹ درصد، ۸۶ درصد و ۸۲ درصد ذکر نموده‌اند. در مطالعه حاضر ضریب پایایی پرسشنامه به روش آلفای کرونباخ برای کل سوالات ۰/۸۹ به دست آمد.

### پرسشنامه سرمایه روانشناختی لوتانز:

برای سنجش این متغیر از پرسشنامه سرمایه روانشناختی لوتانز (۲۰۰۷) استفاده گردید. این پرسشنامه از مقادیر استاندارد شده که به طور وسیعی برای ساختارهایی که امید (۷-۱۲)، تاب آوری (۱۳-۱۸)، خوش‌بینی (۱۹-۲۴) و خودکارآمدی (۱-۶) را می‌سنجند مورد استفاده قرار گرفته است و قابلیت اعتبار و پایایی این خرده مقیاس‌ها نیز تأیید شده است. این پرسشنامه شامل ۲۴ سوال است که هر خرده مقیاس شامل ۶ گویه است. نتایج تحلیل عاملی تأییدی حاکی از این بود که این آزمون دارای عوامل و سازه‌های مورد نظر سازندگان آزمون است (لوتانز و آویلو، ۲۰۰۷). لوتانز و همکاران (۲۰۱۰) پایایی پرسشنامه را بالای ۰/۹۰ گزارش کرده‌اند (نیسی و همکاران، ۱۳۹۱). همچنین در پژوهشی از فروهر (۱۳۹۱) میزان پایایی این پرسشنامه بر اساس آلفای کرونباخ ۰/۸۵ گزارش شده است. در پژوهش حاضر ضریب پایایی پرسشنامه به روش آلفای کرونباخ ۰/۸۴ برای کل سوالات به دست آمد.

### نسخه کوتاه پرسشنامه تعارض نوجوان با والدین:

پرسشنامه رفتار متعارض در سال ۱۹۷۹ توسط پرینز و همکاران ساخته شد. نسخه اصلی این ابزار که دارای ۷۵ عبارت بود، ادراک نوجوان از میزان تعارض و رابطه منفی با والدینش را مورد ارزیابی قرار می‌داد. نسخه کوتاه این مقیاس فرم ۲۰ عبارت است که میزان تعارض نوجوان با والدینش را می‌سنجد. پایایی حاصل از روش بازآزمایی برای نسخه گزارش نوجوان ۰/۷۵ و برای نسخه گزارش والدین ۰/۸۲ بوده است. نتیجه پژوهش روبین و

فاستر (۱۹۸۹) که نشان داده است پرسشنامه رفتار متعارض می‌تواند خانواده‌های دارای مشکل بالینی را از خانواده‌های سالم جداسازد حاکی از اعتبار افتراقی این ابزار است. در پژوهش حاضر ضریب پایایی نسخه مربوط به مادر ۰/۸۹ و نسخه مربوط به پدر ۰/۸۱ و برای کل گویه‌ها ۰/۸۸ به دست آمد.

### پرسشنامه عملکرد اجتماعی:

این پرسشنامه به منظور ارزیابی عملکرد اجتماعی کودکان و نوجوانان توسط اسپنس و همکاران (۲۰۰۲) ساخته شده و دارای ۲۴ عبارت است که عملکرد فرد را در چهار حوزه تحصیلی، ارتباط با همسالان، خانوادگی و وظایف خانگی و مراقبت از خود می‌سنجد. نمره بیشتر نشان دهنده عملکرد بهتر است. در مطالعات مختلف دارای روایی و پایایی مطلوبی بوده است. در پژوهش حاضر نیز ضریب پایایی به روش آلفای کرونباخ ۰/۷۹ برای کل سوالات به دست آمد.

## یافته ها

بررسی یافته‌های توصیفی نشان می‌دهد که از کل گروه نمونه ۱۲۴ نفر دختر (۶۲ درصد) و بقیه یعنی ۷۶ نفر (۳۸ درصد) پسر بودند. که از این تعداد ۶۸ نفر کلاس دهم (۳۴ درصد)، ۳۱ نفر کلاس یازده (۱۵/۵ درصد)، ۸۹ نفر دوازده (۴۴/۵ درصد) و ۱۲ نفر (۶ درصد) به سوال مربوط به تحصیلات پاسخ نداده بودند. جدول زیر میانگین و انحراف معیار متغیرهای پژوهش را نشان می‌دهد.

جدول ۱ میانگین و انحراف معیار و ضریب همبستگی بین نمرات کل متغیرهای پژوهش

ضریب همبستگی				انحراف معیار	میانگین	متغیر
۴	۳	۲	۱	۱۳/۱۱	۸۷/۷۸	سرمایه های روانشناختی
		۱	۰/۲۶**	۶/۶۷	۳۶/۶	حمایت اجتماعی
	۱	-۰/۲۸**	-۰/۱۷*	۶/۶۵	۳۲/۵۶	تعارض والد و نوجوان
۱	۰/۲۸**	۰/۱۸*	-۰/۲۳**	۹/۴۵	۷۵/۸۱	اختلال در کارکرد اجتماعی
** معناداری در سطح ۰/۰۱ * معناداری در سطح ۰/۰۵						

چنانچه در جدول ۱ مشاهده می شود میانگین و انحراف معیار متغیرهای پژوهش ارائه شده است. میانگین سرمایه های روانشناختی، حمایت اجتماعی، تعارض والد و کودک و اختلال در کارکرد اجتماعی به ترتیب برابر با ۸۷/۷۸، ۳۶/۶، ۳۲/۵۶ و ۷۵/۸۱ می باشد. همچنین ضرایب همبستگی متغیرهای سرمایه های روانشناختی، حمایت اجتماعی و تعارض والد و کودک با اختلال در کارکرد اجتماعی معنادار می باشد. در ادامه نتایج جدول ۲ نشان می دهد که رابطه بین ابعاد حمایت اجتماعی، سرمایه های روانشناختی و تعارض با والدین با اختلال در کارکرد اجتماعی چگونه است. همان گونه که قابل مشاهده است بین ابعاد حمایت اجتماعی و ابعاد سرمایه های روانشناختی با اختلال در کارکرد اجتماعی رابطه منفی و معناداری وجود دارد. در حالیکه بین تعارض با والدین و اختلال در کارکرد اجتماعی رابطه ها بیشتر منفی است.

جدول ۲ میانگین و انحراف معیار و ضریب همبستگی بین نمرات زیر مقیاس های متغیرهای پژوهش

متغیر	میانگین	انحراف معیار	ضریب همبستگی								
			۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	
حمایت خانواده حمایت دوستان حمایت دیگران	۱۳/۲۵	۳/۹۶	۱								
	۱۲/۴۱	۳/۴۴	۰/۲۱**	۱							
	۱۱/۶۵	۴/۵۶	۰/۲۷**	۰/۲۷**	۱						
ایندواری تاب آوری خوش بینی عودتکارآمدی	۱۹/۲۵	۵/۲۲	۰/۲۴**	۰/۲۱**	۰/۲۸**	۱					
	۱۸/۸۵	۵/۵۵	۰/۳۱**	۰/۲۸**	۰/۲۵**	۰/۳۷**	۱				
	۲۱/۶۵	۴/۳۶	۰/۲۸**	۰/۲۹**	۰/۲۳**	۰/۳۲**	۰/۲۹**	۱			
	۱۶/۱۴	۶/۵۸	۰/۳۳**	۰/۳۱**	۰/۲۶**	۰/۳۱**	۰/۳۸**	۰/۳۸**	۱		
تعارض با مادر تعارض با پدر	۶۲/۶۴	۱۴/۱۲	-۰/۱۹**	۰/۱۷*	۰/۲۴**	۰/۰۸	-۰/۱۴*	۰/۰۹	۰/۱۱	۱	
	۶۹/۵۸	۱۳/۲۵	-۰/۲۴**	۰/۱۶*	۰/۱۹**	۰/۱۱	۰/۱۲	-۰/۱۳	۰/۱۲	۰/۳۹**	۱
اختلال در کارکرد اجتماعی	۷۵/۸۱	۹/۴۵	-۰/۳۱**	-۰/۲۹**	-۰/۲۵**	-۰/۲۲**	-۰/۲۹**	-۰/۲۸**	-۰/۲۸**	-۰/۲۳**	-۰/۲۵**

\*\* معناداری در سطح ۰/۰۱ \* معناداری در سطح ۰/۰۵

در جدول ۳ مقدار F و سطح معناداری آن [F=۷/۴؛ p<۰/۰۰۱] نشان می دهد که از بین متغیرهای پیش بین(سرمایه های روانشناختی، حمایت اجتماعی، تعارض والد و کودک) در پژوهش حاضر حداقل یکی از متغیرهای پیش بینی معناداری از متغیر ملاک (اختلال در کارکرد اجتماعی) ارائه می دهد.

جدول ۳ نتایج رگرسیون چندگانه به منظور پیش بینی اختلال در کارکرد اجتماعی بر اساس زیر مقیاس های سرمایه های روانشناختی، حمایت اجتماعی، تعارض والد و کودک

متغیر پیش بین	R	R <sup>2</sup>	F	P<	Beta	t	P<
حمایت خانواده	۰/۳۳	۰/۱۰	۷/۴	۰/۰۰۱	-۰/۲۵	-۲/۹۷	۰/۰۰۳
حمایت دوستان					-۰/۲۱	-۲/۱۵	۰/۰۰۱
حمایت دیگران					-۰/۰۶	-۰/۸۳	۰/۴۱
ایندواری	۰/۳۳	۰/۱۰	۷/۴	۰/۰۰۱	-۰/۲۴	-۳/۵۲	۰/۰۰۱
تاب آوری					-۰/۲۶	-۳/۶۴	۰/۰۰۱
خوش بینی					-۰/۱۹	-۲/۱۲	۰/۰۰۴
عودتکارآمدی					-۰/۲۱	-۲/۱۱	۰/۰۰۱
تعارض با مادر	تعارض با والدین	۰/۳۳	۷/۴	۰/۰۰۱	۰/۲۴	۳/۱۱	۰/۰۰۲
تعارض با پدر					۰/۱۹	۲/۰۴	۰/۰۰۵



چنانچه در جدول ۳ مشاهده می شود با اجرای رگرسیون چندگانه همزمان در مجموع ۱۰ درصد واریانس اختلال در کارکرد اجتماعی توسط متغیرهای پیش بین حاضر در پژوهش تبیین می گردد. همچنین از بین زیر مقیاس های حمایت اجتماعی، حمایت اجتماعی خانواده و دوستان توانسته وارد مدل شده و پیش بینی معناداری داشته باشند. حمایت اجتماعی توسط دیگران در رابطه با پیش بینی اختلال کارکرد اجتماعی پیش بینی معناداری نداشته و وارد مدل رگرسیونی نشده است. از بین زیر مقیاس های سرمایه های روانشناختی تمام زیر مقیاس ها شامل امیدواری، تاب آوری و خوش بینی توانسته وارد مدل شده و پیش بینی معناداری از اختلال کارکرد اجتماعی داشته باشند. از بین زیر مقیاس های تعارض با والدین تمام زیر مقیاس ها شامل تعارض با مادر و تعارض با پدر توانسته وارد مدل شده و پیش بینی معناداری از اختلال کارکرد اجتماعی داشته باشند.

## بحث و نتیجه گیری

نتایج ضریب رگرسیون چندگانه به شیوهی همزمان نشان داد که حمایت اجتماعی خانواده و دوستان پیش بینی معناداری از اختلال در کارکرد اجتماعی دارد البته به صورت منفی و معنادار قادر به پیش بینی اختلال در کارکرد اجتماعی می باشد. در تبیین این یافته می توان گفت حمایت اجتماعی از سوی خانواده و دوستان شرایطی را برای فرد فراهم می کند که بتواند با اعتماد به نفس بیشتری دست به عمل بزند. به گونه ای که نبود حمایت اجتماعی مناسب می تواند از دو جهت شرایط را بر بروز اختلال در کارکرد اجتماعی فراهم کند. اول اینکه حمایت اجتماعی مناسب الگویی مفید برای عملکرد اجتماعی مناسب فراهم می کند و از سوی دیگر حمایت اجتماعی به فرد کمک می کند عملکرد اجتماعی خویش را اصلاح و

رشد دهد. بنابراین می توان انتظار داشت که حمایت اجتماعی بر اختلال در کارکرد اجتماعی تاثیر منفی بگذارد.

نتایج ضریب رگرسیون چندگانه به شیوه ی همزمان نشان داد که بین سرمایه های روانشناختی اختلال در کارکرد اجتماعی رابطه خطی معنی دار وجود دارد و ابعاد امیدواری، تاب آوری، خوش بینی و خودکارآمدی به طور منفی قادر به پیش بینی اختلال در کارکرد اجتماعی می باشد. در تبیین این یافته می توان گفت فرد در داشتن یک عملکرد موفق یا ناموفق به منابعی از خود رجوع می کند. این منابع می توانند امکانی برای نحوه عملکرد درست فراهم آورند. برای مثال فردی ناامید، بدبین و با حداقل تاب آوری توان چالش با شرایط دشوار زندگی ندارد و می توان پیش بینی کرد که در چنین شرایط اختلال در کارکرد اجتماعی رشد یابد (سلیمی و همکاران، ۱۳۸۸). نتایج ضریب رگرسیون چندگانه به شیوه ی همزمان نشان داد که بین تعارض والد و نوجوان و اختلال در کارکرد اجتماعی) رابطه خطی معنی دار وجود دارد و تعارض با مادر و تعارض با پدر به طور مثبت قادر به پیش بینی اختلال در کارکرد اجتماعی می باشد. به گونه ای که می توان پیش بینی کرد ضعف ارتباطی نوجوان با والدین به ضعف ارتباطی اجتماعی منجر شود. این به این معنا است که فرزند یک الگوی ناکارآمد در تعامل را که از والدین الگو گرفته است، به محیط بیرون تعمیم می دهد. نتایج ضریب رگرسیون چندگانه به شیوه ی همزمان نشان داد که بین حمایت اجتماعی ادراک شده، تعارض نوجوانان با والدین و سرمایه های روانشناختی و اختلال در کارکرد اجتماعی) رابطه خطی معنی دار وجود دارد و سرمایه های روانشناختی، حمایت اجتماعی به طور منفی و معنادار و تعارض نوجوانان با والدین به طور مثبت و معنادار قادر به پیش بینی اختلال در کارکرد اجتماعی می باشد. همان گونه که گفته شود حمایت اجتماعی منابع فیزیکی و محیطی را برای عملکرد بهینه و سرمایه های روانشناختی منابع روانی لازم را برای عملکرد بهینه فراهم می کند. اما تعارض والد و فرزندان می تواند زمینه ساز بروز اختلال در کارکرد اجتماعی باشد. به گونه ای که تعارض ها می تواند عملکرد بهینه فردی و اجتماعی را مختل سازد. این نتایج با مطالعات قمری (۱۳۹۲)، ابوئی مهریزی و همکاران (۱۳۸۹)، برادفورد و همکاران (۲۰۱۸)، دیکسون و همکاران (۲۰۱۷) و استیونز و همکاران (۲۰۱۵) همسو می باشد. گر چه این

پژوهش به علت توصیفی بودن و محدودیت گروه نمونه دارای محدودیت‌هایی بوده است، اما پیشنهاد می‌شود در مطالعات آتی از روش‌های تجربی برای بررسی تأثیرگذاری سرمایه‌های روان‌شناختی بر اختلال در کارکرد اجتماعی استفاده شود. این مطالعه می‌تواند در گروه‌های دیگر و با نمونه‌ای بزرگتر صورت گیرد.



## منابع

۱. ابوتی مهریزی، محبوبه؛ طهماسیان، کارینه و خوش‌کنش، ابوالقاسم. (۱۳۸۹). تأثیر آموزش مدیریت خشم بر مهارت‌های خود نظم دهی خشم و تعارضات والد - نوجوان در دختران دوره راهنمایی شهر تهران. فصلنامه خانواده پژوهی. سال ششم. (۲۳). ۴۰۴-۳۹۳.
۲. برجعلی، احمد. (۱۳۹۲). اثربخشی درمان شناختی مبتنی بر ذهن آگاهی بر کاهش تعارضات والد - فرزندی در نوجوانان. مجله علوم رفتاری. ۷(۱). ۶-۱.
۳. سلیمی، عظیمه، جوکار، بهرام و نیک پور، روشنگر (۱۳۸۸). ارتباطات اینترنتی در زندگی: بررسی نقش ادراک حمایت اجتماعی و احساس تنهایی در استفاده از اینترنت. مطالعات روان شناختی. دوره ۵، شماره ۳؛ از صفحه ۸۱ تا صفحه ۱۰۲.
۴. غمخوارفرد، زهرا؛ امراللهی‌نیا، مونا و آزادفلاح، پرویز. (۱۳۹۱). بررسی پیش‌بینی‌کننده‌های اضطراب دوره‌ی کودکی بر اساس طرحواره‌های ناسازگار کودک و سبک‌های فرزندپروری مادر. نشریه علوم رفتاری. (۲۱). ۲۶۲-۲۵۳.
۵. فروهر محمد، هویدا رضا و مختاری حجت اله (۱۳۹۱). رابطه مؤلفه‌های سرمایه روان شناختی و مولفه‌های تعهد سازمانی. پژوهش‌های علوم شناختی و رفتاری. سال دوم، شماره دوم.
۶. قمری، محمد. (۱۳۹۲). رابطه مؤلفه‌های سرمایه اجتماعی و تعارضات والد - نوجوان در بین نوجوانان. پژوهش‌های روان‌شناسی اجتماعی. ۳(۱۱). ۷۰-۵۹.
۶. لطف‌آبادی، حسین. (۱۳۹۰). روان‌شناسی رشد ۲. تهران: انتشارات سمت.
۷. منصور، محمود. (۱۳۹۰). روان‌شناسی ژنتیک: تحول روانی از تولد تا پیری. تهران: سمت.
۸. نیسی، عبدالکافی؛ ارشدی، نسرين و رحیمی، احسان (۱۳۹۰). بررسی رابطه علی سرمایه روان شناختی با هیجان‌های مثبت، بهزیستی روان شناختی، عملکرد شغلی و التزام شغلی. نشریه دست آوردهای روان شناختی. ۴(۱): ۲۵-۳.
9. Arshad, M. و (2018). Psychological well-being and resilience with organizational support
10. among University Students, Journal of Education and Practice, Vol.6, No.1,102-119

11. Avey. James B, Reichard. Rebecca J, Luthans. Fred, Mhatre. Ketan H. (2011). Meta-Analysis of the Impact of Positive Psychological Capital on Employee Attitudes, Behaviors, and Performance. *ESOURCE DEVELOPMENT QUARTERLY*, vol. 22, no. 2, Summer 2011 © Wiley Periodicals, Inc.
12. Bradford. K, Vaughn. L. T. B, & Barber. B. K. (2018). Inter-parental conflict, parent-child conflict, and youth problem behaviors. *Journal of family issues*. 29(6). 780-805.
13. Chuang, C. H., & Liao, H. (2010). Strategic human resource management in service context: Taking care of business by taking care of employees and customers. *Personnel Psychology*, 63(1), 153-196.
14. Dixon. S. V, Graber. J. A, & Brooks-Gunn.J. (2017). The roles of respect for parental authority and parenting practices in parent-child conflict among African American, Latino, and European American families. *Family psychology of the American psychological association*. 22(1). 1-10.
15. Indradevi, R (2012). The Impact of Psychological Empowerment on Job Performance and Job Satisfaction in Indian Software Companies. *International Journal of Multidisciplinary Management Studies*. Vol.2 Issue 4, April 2012, ISSN 2249 8834.
16. Isabel, De La Paz,. (2017). The relationship between life satisfaction with self-compassion and mental health, College Students at CSULB
17. Luthans, F., Avey, J.B., Avolio, B.J., Peterson, S. J. (2010). The development and resulting performance impact of psychological capital. *Human Resource Development Quarterly*. 21, 41-67.
- Luthans, F. Avolio, B.J. (2007). Positive psychological capital: Measurement and relationship with performance and satisfaction. *Pers Psychology*. 6, 138-146.
18. Stevens.G. W.J.M, Vollebergh. W. A.M, Pels. T.V.M, Crijnen. A. A.M. (2015). Problem behavior and acculturation in Moroccan immigrant adolescents in the Netherlands. Effects of gender and parent-child conflict. *Journal of cross-cultural psychology*. 38. 310-317.
19. Tundui, C.and H. Tundui (2013). An Empirical Analysis of Social Capital and Enterprise Performance in Tanzania: The Case of Women Owned Businesses. *International Journal of Developing Societies*. Vol. 2, No. 1, 2013, 50-60.

# Investigation the relationship between perceived social supports, adolescent's conflict with parents and psychological capital with social function disorder

Seyed Mohammad Milad Tabatabaei Poor <sup>۱</sup>, Parviz Sabahi <sup>۲</sup>, Marya Alvandi-Kish <sup>۳</sup>

Received: 2018/09/06

Accepted: 2018/12/13

---

## Abstract

The purpose of this study was to investigate the relationship between perceived social support, adolescent conflict with parents and psychological capital with social functioning disorder. The research method was correlation and the statistical population included all secondary school students in Shiraz in the academic year 1398-1397. The study population consisted of 200 people who were selected by multi-stage cluster sampling method and responded to perceived social support questionnaires, juvenile conflict with parents, psychological capital and social and social performance. The results of multiple regression analysis in a concurrent manner showed that the social support component, namely, family support and the support of friends in a negative and meaningful way, could predict the disruption of social function. Negative psychological capital components of hope, resilience, optimism and self-efficacy can negatively predict the disruption of social work. Results showed that conflicts with mother and conflict with father could positively predict social disorder in the study of coping with the conflict between parents and adolescents. Finally, there is a significant linear relationship between perceived social support, conflict between adolescents with parents and psychological capital and social disorder, and psychological capital, social support negatively and meaningfully, and conflicts between adolescents and parents are positively and significantly related to prediction social function disorder.

**Key words:** perceived social support, adolescent conflict with parents, psychological capital, social function disorder.

---

<sup>۱</sup> Ms in Clinical Psychology, Dep. Psychology, Faculty of Psychology & Educational Sciences, Semnan University, Semnan, Iran

<sup>۲</sup>- PhD of psychology Department of Clinical Psychology, Faculty of Psychology & Educational Sciences, Semnan University, Iran [p\\_sabahi@semnan.ac.ir](mailto:p_sabahi@semnan.ac.ir)

<sup>۳</sup> Ms in Clinical Psychology, Dep. Psychology, Shiraz Branch, Islamic Azad University, Shiraz, Iran