

## Assessing the Factors Affecting the Formation of a Smart City in The Geographical Space of Tabriz City

### ABSTRACT

Smart city is the use of ICT-based governance and is now a widespread trend around the world. Using smart cities is expected to be more effective in managing complex, diverse urban problems resulting from rapid urbanization. However, in its implementation, many fundamental problems significantly affect the success of the implementation of smart cities, including the lack of adequate human resources, technology policies, etc. have not been effective. The purpose of this study is to identify the factors affecting the formation of smart city in the city of Tabriz. The method of the present research is descriptive-analytic. The sample size is 384 residents of Tabriz. Structural equations with SPSS and Smart PLS software were used to analyze information and data. The findings showed that studied indices have a significant relationship with the smart city at the level of 95% confidence that among the studied components, the most influential one on the smart city is the smart citizen index (SC), smart government (SG), smart life (SL) with extracted coefficients, respectively with 0.899, 0.825 and 0.799, based on the structural model of the research. The goodness of fit index is higher than 0.50 equal to 0.78, which indicates the optimal fit of the research. As a result, 6 indicators including smart economy, smart people, smart government, smart mobility, smart life and smart environment have been effective in the formation of smart city, and the realization of these factors will lead to the success of Tabriz smart city.

**Keywords:** Smart City, Geographical Space, Tabriz city, Structural Equations.

## مقدمه

امروزه، بیش از ۵۰٪ جمعیت جهان در مناطق شهری زندگی می‌کنند و گزارش‌های منتشر شده توسط سازمان ملل متحد نشان می‌دهند که این تعداد تا سال ۲۰۵۰ به ۸۰٪ خواهد رسید [۱]. در نتیجه این تمرکز، محیط شهری کاملاً پیچیده شده است؛ به خصوص در شهرهای بزرگ، مشکلات قابل توجهی در رابطه با ترافیک و حمل و نقل، انرژی، مدیریت آب و فاضلاب و پسمند شهری، آلودگی هوا و محیط زیست، زیرساخت‌های شهری ضعیف، بیکاری بیشتر، مشکلات بهداشت، مسکن ناکافی، چالش‌های آموزشی، افزایش میزان جرم و جنایت ناشی از تراکم بیش از حد جمعیت به وجود آمدند [۲،۳]. در این زمینه، ایده‌ها و بحث‌های جدید در مورد راه حل‌های زندگی شهری مبتنی بر فناوری و برنامه‌ریزی در مناطق شهری شده که به عنوان راه حلی برای تمام این مشکلات آغاز شده‌اند [۴]. در حالی که تعریف دقیق و استانداردی از این مفهوم وجود ندارد، به طور کلی می‌توان آن را به عنوان تلاش جدید با هدف ارائه خدمات بهتر به ساکنان شهر با استفاده از تمام منابع شهری به شیوه‌ای کارآمد و پایدار بیان کرد [۵]. به عبارت دیگر، این روش، نظارت و مدیریت شهرها به عنوان یک کل سیستم هوشمندتر با کمک فناوری‌های اطلاعاتی است [۶]. در حوزه شهرهای هوشمند، توانایی پردازش حجم زیادی از داده‌ها برای کاربردهای موفق با پیشرفت‌های فناوری اطلاعات بسیار مهم شده است. امروزه تولید دانش با توسعه و پیشرفت تکنولوژی و اینترنت به خط مقدم رسیده است. صرف‌نظر از اندازه ناحیه ذخیره‌سازی، داده‌ها با یک نرخ همیشه در حال افزایش تولید هستند. این رشد سریع حجم داده‌ها می‌تواند ناشی از حجم رو به رشد تعاملات شبکه‌های اجتماعی، افزایش دستگاه‌های حساس به مکان و "سنسورهای هوشمند" باشد که اطلاعات مربوط به دنیای فیزیکی را دریافت و انتقال می‌دهند [۷،۸]. با توسعه فناوری، هر فرد می‌تواند به عنوان یک حسگر در نظر گرفته شود؛ بنابراین محتوای فوری را می‌توان از سایتها شبکه‌های اجتماعی با

## سنجدش عوامل موثر بر شکل گیری شهر هوشمند در فضای جغرافیایی شهر

### تبریز کم آبی

#### علی زینالی عظیم

استادیار گروه معماری و شهرسازی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تبریز، تبریز، ایران.

### چکیده

شهر هوشمند و استفاده از حاکمیت شهری مبتنی بر فناوری اطلاعات و ارتباطات، یک روند روبه رشد گسترده در سراسر جهان است که انتظار می‌رود برای اداره شهرها و مشکلات شهری پیچیده و متنوعی که حاصل شهرنشینی و شهرگرایی شتابان است کارآمد و موثر باشد. با این حال، به نظر می‌رسد در ساز و کار اجرا و تحقق معیارها و غایت اهداف آن، بسیاری از مشکلات اساسی من جمله: منابع انسانی، سیاست‌های توسعه فناوری و مشکلات اقتصادی و فرهنگی به طور قابل توجهی بر موقوفیت اجرای آن در فضای جغرافیای سیاسی آن تاثیرگذار باشد. هدف تحقیق حاضر شناسایی عوامل موثر در شکل گیری شهر هوشمند در فضای جغرافیایی شهر تبریز است که با روش‌های توصیفی و تحلیلی و از طریق پیمایش انجام یافته است. در این مطالعه پایه آماری، حجم نمونه برابر با ۳۸۴ نفر از ساکنان شهر تبریز است که برای تحلیل اطلاعات و داده‌ها از Smart Pls و Spss معادلات ساختاری در نرم افزارهای Smart Pls و Spss استفاده شده است. یافته‌های تحقیق می‌بین این است که در نمونه مورد پژوهش، شخص‌های مورد بررسی رابطه‌ی معنی‌داری با شهر هوشمند و با سطح اطمینان ۹۵ درصد دارند که در بین مولفه‌های مورد بررسی در پژوهش حاضر، بیشترین تاثیرگذاری بر شهر هوشمند سه شخص: شهرهوند هوشمند (SC)، دولت هوشمند (SG) زندگی هوشمند (SL) به ترتیب با ضرایب استخراج شده بر اساس مدل ساختاری تحقیق بالاتر از ۰/۰۷۹۹ و ۰/۰۸۹۹ می‌باشد. شاخص نیکویی برآشش بالاتر از ۰/۰۵۰ برابر ۰/۰۷۷۸ است که نشان دهنده برآشش مطلوب تحقیق است. در نتیجه در شکل گیری شهر هوشمند، شاخص‌های اقتصاد هوشمند، افراد هوشمند، دولت هوشمند، تحرک هوشمند، زندگی هوشمند و محیط هوشمند موثر بوده است که تحقق این عوامل به موقوفیت در شهر هوشمند تبریز منجر می‌شود.

**کلمات کلیدی:** شهر هوشمند، فضای جغرافیایی، شهر تبریز، معادلات ساختاری.

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۷/۲۰

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۱۱/۲۵

نویسنده مسئول: al.zeynaly@gmail.com

قلمرو زمانی مقطعی (۱۴۰۰) بوده است که تیم پژوهش طی انجام کار میدانی اقدام به اخذ داده‌های مورد نیاز کرده‌اند. گردآوری اطلاعات به شیوه‌های کتابخانه‌ای و میدانی صورت گرفته است. جامعه آماری تحقیق شامل کل جمعیت شهر تبریز که برابر ۱۵۹۳۳۷۳ نفر می‌باشد. حجم نمونه براساس فرمول کوکران ۳۸۴ نفر بددست آمد. روایی سوالات توسط متخصصین ذی ربط بددست آمد. برای تحلیل داده‌های پرسشنامه از نرم افزار Spss و Smart pls استفاده شده است. روش‌های نسل اول مدل سازی معادلات ساختاری که با نرم افزارهای نظریer مدل SEM، LISREL و AMOS اجرا می‌شوند، نیاز به تعداد نمونه زیاد دارند، در حالی که PIs (پی‌ال‌اس) توان اجرای مدل با تعداد نمونه خیلی کم را دارا می‌باشد. یک مزیت مهم دیگر امکان استفاده از مدل‌های اندازه PLS-SEM گیری با یک شاخص (سوال) در روش می‌باشد. این روش امکان را داده که در مدل پژوهشی خود از مدل‌های اندازه گیری با یک سوال استفاده کنیم. تحلیل و تفسیر مدل ساختاری: یک مدل معادلات ساختاری که از روش حداقل مربعات جزئی (PLS) در حل آن استفاده شده است، می‌بایست در دو مرحله تحلیل و تفسیر شود. ابتدا مدل اندازه گیری و سپس مدل ساختاری مورد تحلیل و تفسیر قرار خواهد گرفت. منظور از بررسی مدل اندازه گیری، بررسی وزن‌ها و بارهای متغیرهای مکنون و منظور از بررسی مدل ساختاری بررسی ضرایب مسیر میان متغیرهای مکنون است.

تحلیل مدل اندازه گیری: در این مرحله، تعیین می‌شود که آیا مفاهیم نظری به درستی توسط متغیرهای مشاهده شده اندازه گیری شده‌اند یا خیر؟. بدین منظور روایی و پایایی آن‌ها بررسی می‌شود. برای پایایی سوالات از پایایی ترکیبی و روایی سوالات از روایی همگرا استفاده گردید که کلاً با توجه به میانی نظری تحقیق از بین زیر شاخص‌ها انتخاب شدند. براساس نیازهای ضروری و موثر در شکل گیری شهر هوشمند در شهر تبریز ۲۹ شاخص مطابق با مشکلات و شرایط کنونی تبریز انتخاب شد.

اعلان‌های وضعیت که شهروندان به اشتراک می‌گذارند، به دست آورد [۶]. شهرهای هوشمند، سبک جدیدی از یک شهر هستند که برای تشویق فعالیت‌های اقتصادی سالم با کمک فناوری اطلاعات و ارتباطات و در عین حال بهبود کیفیت زندگی و ایجاد رشد پایدار، طراحی شده‌اند [۱۰]. ما شاهد یک زمینه بهم پیوسته و چالش برانگیز هستیم که نیاز به یافتن راه حل‌های بهتر برای به اشتراک گذاری اطلاعات و انتقال در محیط‌های مشترک، مانند محیط‌های شهری هستند. به طور کلی، شهر هوشمند شهری است که فناوری را برای ارائه امکانات عمومی و حل مشکلات شهر تجربه می‌کند [۱۱]. شهرهای هوشمند مواردی مانند حمل و نقل بهتر و سهولت دسترسی، بهبود خدمات اجتماعی، پایداری شهری و ارائه کیفیت بهتر زندگی برای ساکنان خود را مهیا می‌کند. شهر تبریز نیز مانند اکثر شهرهای بزرگ دنیا با مشکلات پیچیده‌ای در زمینه تراکم جمعیتی، آلودگی هوا و صوتی، ارائه خدمات حمل و نقل، اجتماعی، اقتصادی، مسکن و سایر مسائل روپرتو است [۱۲]. از آنجایی که شهرهای هوشمند بر مبنای فضای جغرافیایی شهرها است، الگوی سیاست گذاری ترکیبی مجموع فرآیندهای پیوند ساختاری میان فضای فیزیکی شهر و فضای هوشمند ناشی از به کارگیری فناوری‌های نوین مخصوصاً فضای سایر در فضای جغرافیایی شهر را توصیف می‌کند. بنابراین شکل گیری شهر هوشمند براساس معیارهای هوشمند در فضای جغرافیایی شهر تبریز مبتنی بر داده‌های کلان می‌تواند کمک بسیار زیادی برای مدیران دولتی و شهری برای تعیین استراتژی شهر هوشمند باشد. عامل عدم موفقیت در پیاده سازی شهر هوشمند به عدم آگاهی شهر هوشمند و مدیریت آن و عوامل موثر در شکل گیری آن است. بنابراین شناسایی عوامل موثر در شکل گیری فضای جغرافیایی شهر تبریز در این برهه از زمان بسیار ضروری و حیاتی است. تحقیق حاضر به دنبال شناسایی عوامل موثر در شکل گیری شهر هوشمند برای افزایش کیفیت زندگی در شهر تبریز می‌باشد. روش تحقیق حاضر به صورت توصیفی- تحلیلی و پیمایشی می‌باشد. به لحاظ

هوشمند در شهرهای منطقه‌ای استرالیا، نتایج مطالعه نشان می‌دهد که مفید بودن درک فشار خارجی و امنیت اطلاعات درک شده بر اعتماد به فناوری‌های شهرهای هوشمند تاثیر می‌گذارد. تجزیه و تحلیل بیشتر رابطه قابل توجه بین اعتماد ذی‌نفعان و قصد آنها برای اتخاذ فناوری‌های شهر هوشمند را برجسته می‌کند [۱۷]. فیالووا و همکارانش [۲۰۲۱]، در چشم انداز و برنامه ریزی شهری شهرهای هوشمند برای پایداری در شهر برنو، نتیجه می‌گیرند که اگرچه شهر برنو هنوز برای دستیابی به پایداری کامل تلاش می‌کند، الگو و بازتاب یک شهر هوشمند و پایدار است. شهر برنو برنامه‌ها و چشم اندازهای بسیار خوبی برای یک شهر هوشمند دارد با این حال، پیاده سازی آن بهطور کامل انجام نشده است [۱۸]. رامیز لوبز و گریجالبا کاسترو، در مطالعه پایداری و تاب آوری در برنامه ریزی شهر هوشمند، اظهار می‌کنند که ما شهرهایی را در نظر بگیریم که دارای رویکرد سیستم پیچیده‌ای هستند که مانند یک چرخ دنده عمل می‌کند. رابطه بین فرایندهای درون شهری و بین شهری فاکتور کلیدی است که امکان درک همگام سازی آنها را فراهم می‌کند. بنابراین، تعمیق هر یک از این موضوعات برای یک دولت منطقه‌ای ایده آل که شامل مقیاس‌های زمانی و چرخه‌های تطبیقی است، بسیار مهم است [۱۹]. چسوکاس و زابو [۲۰۲۱]، در بررسی چهره‌های متعدد شهر هوشمند: ارزش پیشنهادهای متفاوت در مجموعه فعالیت‌های ۹ شهر را یک طبقه بندی انجام داده و چهار نوع شهر هوشمند را معرفی می‌کنند: ۱- شهر سبز، ۲- شهر مشارکتی، ۳- شهر حساس اجتماعی، ۴- شهر فعالیتی [۲۰]. مزا و همکارانش [۲۰۲۱]، یک مدل همکاری انسان و ماشین برای برنامه ریزی شهری در شهرهای هوشمند بیان می‌کنند. شهرهای هوشمند در سراسر جهان در حال ظهور هستند. در پاسخ، نهادهای دولتی تلاش‌هایی را برای پیاده سازی انجام داده‌اند. فناوری‌هایی که رفاه شهری و همچنین فناوری اطلاعات و ارتباطات در شرایط نامساعدی قرار دارند [۱۶]. نوبان و همکارانش [۲۰۲۱]، در مدل مفهومی که به شهری‌دان و دولتها در فرایند

### پیشینه تحقیق

روستایی و همکارانش (۱۳۹۷)، در تئوری شهر هوشمند و ارزیابی مولفه‌های زیرساختی آن در مدیریت شهری تبریز، استراتژی‌های مناسب در ایجاد زیرساخت‌های شهر هوشمند بیان شده است. در این راستا ایجاد حکمرانی خوب شهری به عنوان مهمترین استراتژی در ایجاد پلتفرم شهر هوشمند در مدیریت شهری تبریز مطرح است [۱۳]. جبارزاده و همکارانش (۱۳۹۹)، در شناسایی و تحلیل موانع نهادی شهر هوشمند یکی از بهترین راه‌ها برای غلبه بر مانع اقتصادی، این است که دولت یک مدل مالی مناسب برای دستیابی به منابع مالی برای توسعه هوشمندی در تبریز ایجاد کند. سیاست‌گذاران باید با استفاده از رویکرد شهر هوشمند به ارائه کارآمد و نوآورانه خدمات و فناوری به شهری‌دان بپردازند و بهتر است که انگیزه در کاربران نهایی برای مشارکت در ارائه خدمات ایجاد شود [۱۴]. مولایی (۱۴۰۰)، در تبیین مبانی و راهبردهای شهر هوشمند با رویکرد پایداری در حوزه مدیریت بحران در کلانشهر تهران، بیان می‌کند شهر هوشمند با بهره مندی از زیرساخت‌های فناوری‌های نوین، شهری‌دان هوشمند، زندگی هوشمند، اقتصاد هوشمند، دولت هوشمند و محیط هوشمند می‌تواند پایداری شهرها را ارتقا دهد. کاربست تجارب جهانی در کلانشهر تهران در ساخت به ویژه زلزله، ترافیک، آلودگی هوا با مدنظر قرار دادن ملاحظات پایداری و مدیریت بحران و پدافند غیرعامل و امنیت فضای مجازی و ملاحظات فرهنگ ایرانی- اسلامی می‌تواند به توسعه پایدار کلانشهر تهران منتهی گردد [۱۵]. کاووسی و محمدی (۱۴۰۰)، در پژوهش تحرك و جایه‌جایی هوشمند و پایداری اجتماعی ارزیابی روابط متقابل را نشان می‌دهند. متغیرهای تحرك و جایه‌جایی براساس ابعاد مختلف دسترسی، حمل و نقل پایدار و همچنین فناوری اطلاعات و ارتباطات در شرایط نامساعدی قرار دارند [۱۶]. نوبان و همکارانش (۲۰۲۱) در مدلی مبتنی بر اعتماد برای پذیرش فناوری‌های شهر

داده و افراد است [۴۵]. شهر هوشمند ادغام کارآمد سیستم فیزیکی، دیجیتالی و انسانی را برای ارائه آیندهای پایدار، راحت و جامع برای شهروندان خود ممکن می‌سازد. مفهوم شهر هوشمند برای تأکید بر ضرورت و اهمیت فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) به ویژه در دو دهه گذشته راهاندازی شده است. امکان سنجی، پیشرفت و انعطاف‌پذیری در مورد موقعیت جغرافیایی با توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطاتی فراهم می‌شود که به ابتکارات برای ساخت شهرهای هوشمند ارتقا می‌یابند [۵،۳۰]. مفهوم شهر هوشمند شامل راه حل هایی در مورد بهینه‌سازی استفاده و مدیریت دارایی‌های ملموس مانند شبکه‌های حمل و نقل، منابع طبیعی، شبکه‌های توزیع انرژی و دارایی‌های نامشهود مانند سرمایه فکری در بخش کسب و کار، سرمایه سازمانی سازمان‌های عمومی است [۳۱]. در این زمینه دو رویکرد وجود دارد. - رویکرد اول، از نحوه اداره شهرها برای بهینه‌سازی حوزه‌هایی که برای استفاده هوشمندتر از منابع حساس‌تر هستند، پشتیبانی می‌کند [۳۲]. - رویکرد دیگر بیشتر مبتنی بر طراحی پایین به بالا است که در آن شهرها شهروندان را قادر به دسترسی به داده‌ها و تصمیم‌گیری خود می‌سازند [۳۳]. براین اساس حوزه‌های زندگی شهری را می‌توان به عنوان حوزه‌های "سخت" و "نرم" دسته‌بندی کرد که در آن فناوری اطلاعات و ارتباطات نقش مهمی را اداری و هم مسکونی، مدیریت انرژی و آب، منابع طبیعی، محیط زیست، شبکه‌های حمل و نقل، مدیریت زباله، بهداشت و درمان، امنیت عمومی، تحرک و تدارکات مورد استفاده قرار می‌گیرند؛ حوزه‌های نرم به فرهنگ، تعلیم و تربیت، اقتصاد، بعد اجتماعی و رفاه، اداره دولتی و دولت الکترونیک اشاره دارد [۳۴،۳۵،۳۶،۳۷،۳۸،۳۹]. حوزه‌های سخت، به دلیل استفاده از تکنولوژی‌های بی‌سیم و سنسورهای هوشمند برای مقابله با "کلان داده"، توانایی یک شهر در درک و عمل به برنامه‌های کاربردی‌تر را فراهم می‌کند [۴۱].

تصمیم گیری کمک می‌کند ارائه داده‌اند [۲۱]. در این مطالعه سعی شده است شکاف مربوط به کمبود ادبیات در مورد استفاده شهر از فناوری اطلاعات و ارتباطات در طول همه گیری کووید ۱۹ برای برداشت مزایای رسانه‌های اجتماعی و ارتباط با شهروندان در مقیاس بزرگتر را برطرف کند. علاوه بر این، مطالعه حاضر توصیه‌های کاربردی و استراتژیک ارزشمندی را به سازمان‌ها و سیاست گذاران و مردم در رابطه با شهر هوشمند و چارچوب آن ارائه می‌دهد. شناسایی عوامل موثر در شکل گیری شهر هوشمند باعث رفع موانع شهر هوشمند و همچنین به ارتقا رفاه و کیفیت کلی زندگی شهری منجر خواهد شد.

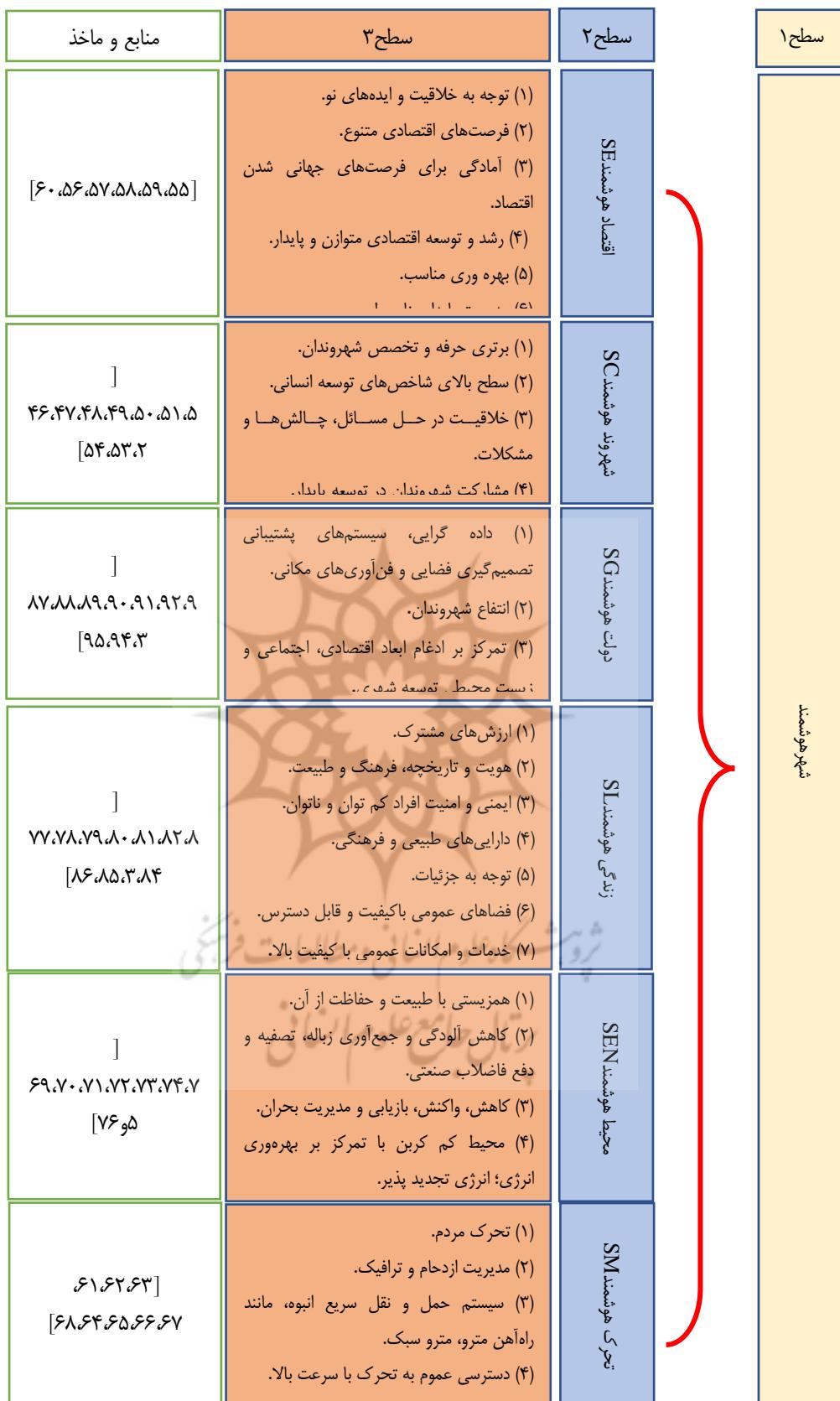
### چارچوب نظری

مفهوم "شهر هوشمند" پیش از این در سال ۱۹۹۴ معرفی شده بود [۲۷، ۲۲، ۲۳، ۲۴، ۲۵، ۲۶]. شهر هوشمند ایده پایداری زیست محیطی است. زیرا هدف اصلی آن کاهش انتشار گازهای گلخانه‌ای در مناطق شهری از طریق به کار گیری فناوری‌های نوآورانه است [۲۸]. توجه روزافزون به مفهوم شهر هوشمند و نیاز به حل چالش‌های مربوط به شهرنشینی منجر به چندین سرمایه گذاری خصوصی و دولتی در توسعه و استقرار فناوری شده است [۲۹]. در مفهوم شهر هوشمند، هدف اصلی فراهم کردن کیفیت بیشتر و بهبود شرایط زندگی است که شهروندان آن از طریق فناوری اطلاعات و ارتباطات افزایش سودمندی خدمات شهری و اجتماعی را درک می‌کنند [۴۳]. مفهوم شهر هوشمند شامل تمرکز بر فناوری اطلاعات و ارتباطات است و تقریباً در هر جنبه از زندگی شهری و روزانه از آن بهره می‌برد. طبق گفته کوهن، شهر هوشمند عمدتاً از شش بخش تشکیل شده است: شهروند هوشمند، اقتصاد هوشمند، تحرک هوشمند، زندگی هوشمند، محیط هوشمند و دولت هوشمند [۴۴]. با این حال، این بخش‌ها به دلیل نیازهای کاربردی مختلف می‌توانند متفاوت باشند. صرف نظر از حوزه کاربرد، مفهوم شهر هوشمند شامل فناوری، فرآیند



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرستال جامع علوم انسانی

شکل ۱: مدل مفهومی پژوهش



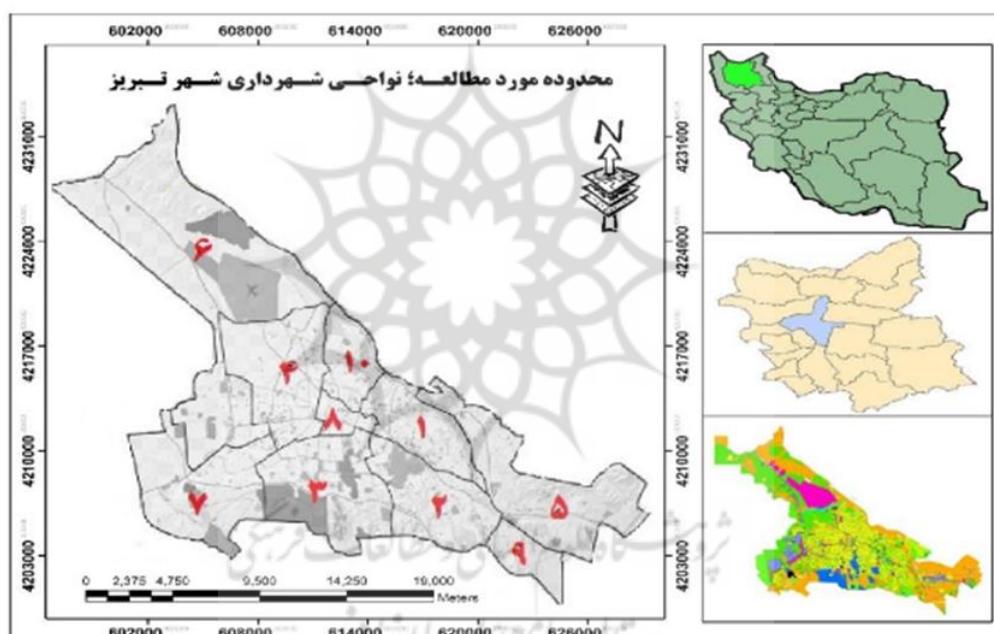
منطقه تقسیم شده است [۹۷]. شهر تبریز از نظر الگویی کلی فرم شهری دارای یک شکل خاص قابل طبقه‌بندی نمی‌باشد. شکل شهر تبریز به تبع تاثیر از توسعه اداری، فرم‌های متفاوتی را به خود گرفته است؛ به طوری که شکل درون گرایانه را در بافت تاریخی شهر (هسته مرکزی)، شکل شعاعی را در بافت داخلی، شکل حلقوی را در میان بافت داخلی و حاشیه‌ای، شکل شطرنجی را در بافت‌های نو و برنامه‌ریزی شده و شکل آشته را در بافت‌های غیررسمی می‌توان ملاحظه نمود.

از سوی دیگر، در حوزه‌های دامنه نرم، فاواری اطلاعات و ارتباطات نقش محدودی دارد و عمدها برای پردازش و یکپارچه کردن داده‌های زمانی است [۴۲].

#### محدوده مورد مطالعه

استان آذربایجان شرقی با جمعیت ۳۹۰۹۶۵۲ نفر از استان‌های ترک نشین ایران است که تبریز مرکز استان آذربایجان شرقی در ناحیه شمال غربی آن واقع شده است. مرکز استان شهر تبریز با جمعیت ۱۵۹۳۳۷۳ نفر ۴۲ درصد جمعیت استان را به خود اختصاص داده است. براساس تقسیمات کالبدی طرح جامع، این شهر به ۱۰

شکل ۲: موقعیت شهر تبریز



منبع: نگارندگان، ۱۴۰۰

ضریب ۰/۳۸۶ به ترتیب الویت‌های اول و آخر را به دست آوردند، بعد از شهروند هوشمند به ترتیب دولت هوشمند با ضریب تغییرات ۰/۴۵۷، زندگی هوشمند با ضریب ۰/۴۳۳، تحرک هوشمند با ضریب تغییر ۰/۴۱۵ در الویت‌های بعدی قرار دارند.

#### یافته‌ها

با توجه به جدول ۲ آنالیز داده‌ها در مورد الویت بندی عوامل موثر در راستای شکل گیری شهر هوشمند در تبریز انجام شد. الویت بندی‌ها با ضریب تغییرات (C.V) نشان داده شد. بدین صورت که متغیر شهروند هوشمند با ضریب تغییرات ۰/۴۸۶ و محیط هوشمند با

جدول ۲: اولویت بندی عوامل موثر در شکل گیری شهر هوشمند با استفاده از شاخص ضریب تغییرات (C.V)

رتبه بندی	ضریب تغییرات C.V	انحراف معیار	میانگین	تعداد گویه‌ها	متغیر اصلی	عامل
۴	۰/۴۲۵	۱/۱۲	۳/۷۵	۶	اقتصاد هوشمند	شهر هوشمند
۱	۰/۴۸۶	۰/۷۲	۴/۸۲	۴	شهروند هوشمند	
۲	۰/۴۵۷	۰/۸۵	۴/۹۳	۳	دولت هوشمند (حکمرانی)	
۳	۰/۴۳۳	۰/۹۲	۳/۹۵	۷	زندگی هوشمند	
۶	۰/۳۸۶	۱/۴۱	۳/۴۵	۴	محیط هوشمند	
۵	۰/۴۱۵	۱/۲۵	۳/۶۷	۵	تحرک هوشمند	

بیشتر و بهتر خواهد بود. با توجه به جدول ۴ همه

سازه‌ها بالای ۰/۷۰ هستند که نشان از پایایی ترکیبی مناسب متغیرها دارد.

### پایایی ترکیبی و روابی همگرایی

برای پایایی ترکیبی در PIs از روش (CR) استفاده می‌شود که هر چقدر مقدار (CR) بیشتر از ۰/۷ باشد

پایایی درونی سازه‌ها برای پایداری در مدل اندازه گیری

جدول ۳: شاخص پایایی ترکیبی برای متغیرهای پژوهش

CR	تعداد گویه‌ها	متغیر اصلی
۰/۸۸۸	۶	SE اقتصاد هوشمند
۰/۹۵۱	۴	SC شهروند هوشمند
۰/۹۳۵	۳	SG دولت هوشمند (حکمرانی)
۰/۹۱۲	۷	SL زندگی هوشمند
۰/۸۲۱	۴	SEN محیط هوشمند
۰/۸۴۵	۵	SM تحرک هوشمند

قابل قبول بودن روابی همگرایی متغیرها است. با توجه به جدول ۴ همه متغیرها دارای AVE بالای ۰/۵ هستند.

فورنل و لاکر برای سنجش روابی همگرایی از معیار (AVE) استفاده کردند و نقطه بحرانی را عدد ۰/۵ معرفی کردند. اگر AVE بیشتر از ۰/۵ باشد به معنای

جدول ۴: سنجش روابی همگرایی تحقیق (AVE)

AVE	تعداد گویه‌ها	متغیر اصلی
۰/۸۲۶	۶	SE اقتصاد هوشمند
۰/۷۹۲	۴	SC شهروند هوشمند
۰/۷۷۵	۳	SG دولت هوشمند (حکمرانی)
۰/۷۵۱	۷	SL زندگی هوشمند
۰/۸۰۳	۴	SEN محیط هوشمند
۰/۸۱۲	۵	SM تحرک هوشمند

مقدار آماره  $t$  بیش تر از ۱/۹۶ یا کم تر از -۱/۹۶ (در سطح خطای ۵٪) باشد. در شکل ۳ و جدول ۵ ضرایب مسیر و آماره  $t$  بیان شده است که دلالت بر تایید نتایج آزمون دارد.

### تحلیل معادلات ساختاری

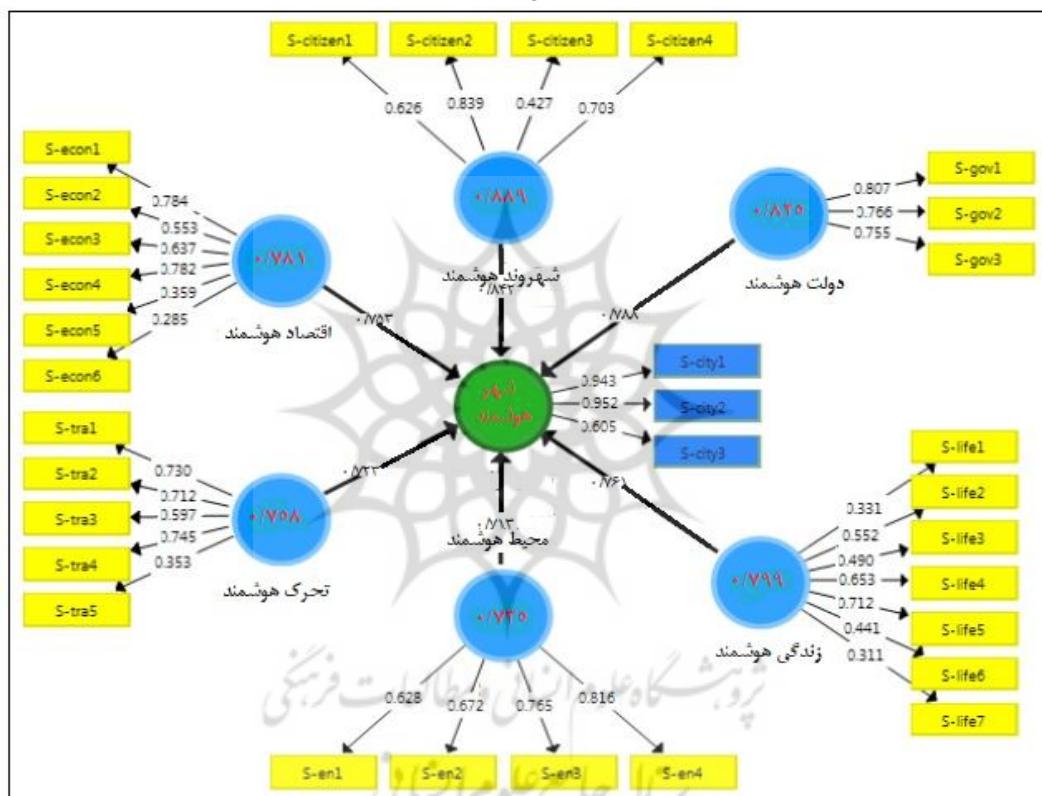
در شکل ۳ که تحلیل مدل ساختاری را نشان می‌دهد، ضرایب هر یک از مسیرها به نمایش درآمده است. هر یک از ضرایب در صورتی قابل قبول است که

جدول ۵: معناداری ضرایب مسیر و آماره t

نتیجه آزمون	آماره t	ضریب مسیر	به	از
تایید	۳/۹۵	۰/۷۸۱	شهر هوشمند	اقتصاد هوشمند SE
تایید	۴/۶۸	۰/۸۹۹	شهر هوشمند	شهروند هوشمند SC
تایید	۴/۴۲	۰/۸۲۵	شهر هوشمند	دولت هوشمند (حکمرانی) SG
تایید	۴/۱۳	۰/۷۹۹	شهر هوشمند	زندگی هوشمند SL
تایید	۳/۵۵	۰/۷۳۵	شهر هوشمند	محیط هوشمند SEN
تایید	۳/۸۱	۰/۷۵۸	شهر هوشمند	تحرک هوشمند SM

منبع: نگارندگان، ۱۴۰۰

شکل ۳: مدل برآورده شده معناداری مدل



هوشمند (SC)، دولت هوشمند (SG)، زندگی هوشمند (SL) به ترتیب با ضرایب استخراج شده براساس مدل ساختاری تحقیق ۰/۸۹۹، ۰/۸۲۵ و ۰/۷۹۹ می‌باشد. همچنین در مدل اندازه گیری نیز مشاهده می‌شود که ضریب عاملی برای هر متغیر بالاتر از مقدار ۰/۵۰ درصد می‌باشد.

جدول ۴ و شکل ۳ مقدار تأثیرگذاری متغیرهای مستقل بر متغیر وابسته را نشان می‌دهد. همانطوری که قابل مشاهده است، اثرگذاری متغیرهای مورد بررسی، معنی‌دار بودن رابطه‌ی بین شاخص‌ها و شهر هوشمند در سطح اطمینان ۹۵ درصد را مورد تایید قرار می‌دهد. همچنین همه‌ی ۶ مورد از شاخص‌های مورد بررسی رابطه‌ی معنی‌داری با شهر هوشمند در سطح اطمینان ۹۵ درصد دارند که در بین مولفه‌های مورد بررسی، بیشترین تأثیرگذاری بر شهر هوشمند شاخص: شهروند

شاخص نیکویی برازش بالاتر از  $50/0$  نشان دهنده برازش مناسب مدل است.

شاخص برازش کلی مدل تحقیق (GOF) براساس جدول ۷ برابر  $78/0$  درصد است که نشان دهنده برازش مناسب و بالای تحقیق حاضر می‌باشد که در شکل ۴ نشان داده شده است.

### برازش مدل نهایی

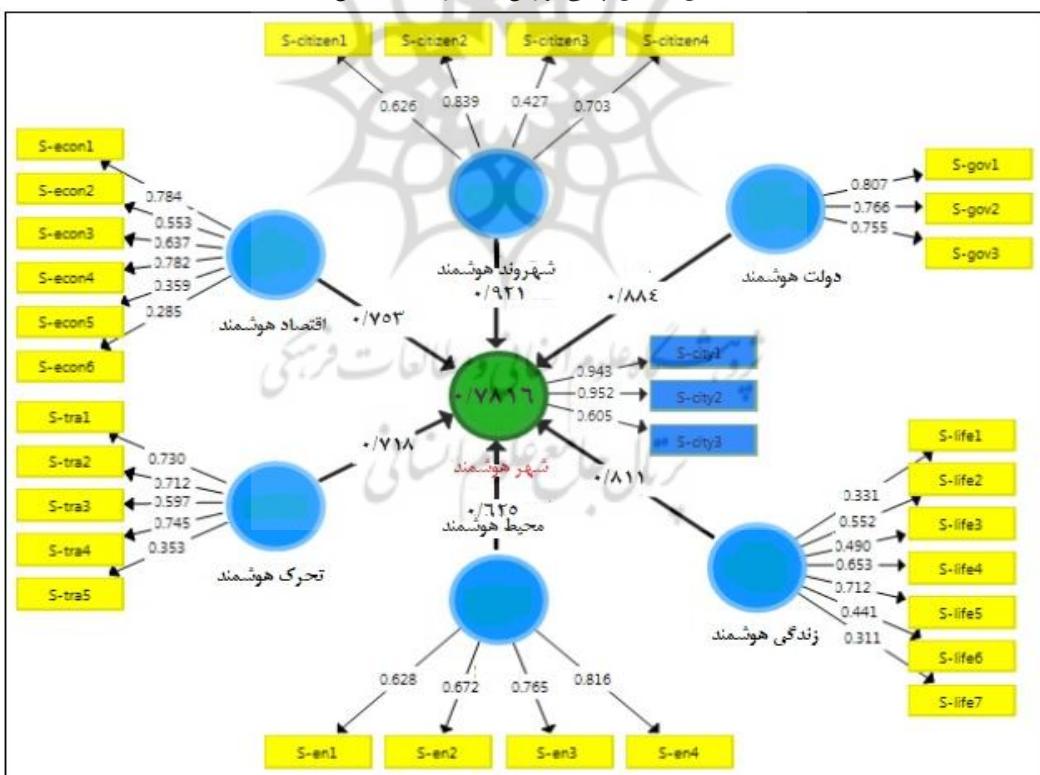
برای برازش مدل نهایی از تکنیک حداقل مربعات جزیی با شاخص GOF که سال (۲۰۰۴) توسط تننهاووس و همکارانش ارائه گردید استفاده شد. این شاخص با استفاده از میانگین هندسی شاخص  $R^2$  و میانگین شاخص‌های اشتراکی قابل محاسبه است.

$$GOF = \sqrt{\text{average (Commonality)}} \times \text{average (R}^2\text{)}$$

جدول ۷: برازش مدل نهایی تحقیق

Communality	$R^2$	متغیر اصلی
۰/۷۱	۰/۷۰۳	اقتصاد هوشمند SE
۰/۸۸	۰/۹۲۱	شهروند هوشمند SC
۰/۸۳	۰/۸۸۴	دولت هوشمند (حکمرانی) SG
۰/۷۶	۰/۸۱۱	زندگی هوشمند SL
۰/۵۹	۰/۶۲۵	محیط هوشمند SEN
۰/۶۵	۰/۷۱۸	تحرک هوشمند SM
<b>برازش کلی</b>		<b>۰/۷۸۱۶=GOF</b>

شکل ۴: مدل نهایی برازش استاندارد شده تحقیق



### نتیجه گیری

است. فارغ از خصلت قیاسی یافته‌های تحقیق که بهنحوی قابل تعمیم به کل ساختار مدیریتی شهرهای هوشمند در نمونه موردی تبریز را مورد بررسی قرار داده

پژوهش حاضر، سنجش تحقق پذیری شهر هوشمند در نمونه موردی تبریز را مورد بررسی قرار داده

تأثیرگذاری بر شکل گیری شهر هوشمند تبریز شاخص شهروند هوشمند (SC)، دولت هوشمند (SG)، زندگی هوشمند (SL) به ترتیب با ضرایب استخراج شده براساس مدل ساختاری تحقیق ۰/۸۷۵، ۰/۸۹۹ و ۰/۷۹۹ می‌باشد. در مدل اندازه گیری نیز مشاهده می‌شود که ضریب عاملی برای هر متغیر بالاتر از مقدار ۰/۵۰ درصد می‌باشد شاخص برآش کلی مدل تحقیق (GOF) برابر ۰/۷۸ درصد است که نشان دهنده برآش مناسب و بالای تحقیق حاضر می‌باشد. تفاوت و تنوع توسعه مناطق مختلف شهری و تنوع و اختلاف زمانی در ساختار شبکه‌های زیرساختی و روبنایی و به ناچار وجود نابرابری‌های فضایی در ساختار شهر اولین گام در همگامی با رشد و توسعه شهری هوشمند است. عدم تجهیز یا تفاوت کیفیت تجهیز مناطق مختلف شهری به سیستم‌های الکترونیکی و هوشمندسازی، فقدان یا نقصان پایگاه‌های قوی از داده‌ها، اقتصاد و ناتوانی در تجهیز تکنولوژی و بهنگام سازی آن و از همه مهمتر عدم وجود انگیزه و تخصص در منابع انسانی از موارد مهمی هستند که در فرآیند رشد و توسعه نظام شهری مبتنی بر هوشمند سازی موثر خواهد بود. تغییرات سریع فناوری و ناتوانی سیستم‌های موجود در بهره گیری و پشتیبانی از تکنولوژی‌های نوین، ساخت شهر هوشمند تبریز را با مشکلات بسیاری در این زمینه مواجه کرده است. بدینهی است در این همگامی و بهنگام سازی، پیامدهایی همچون تراکم ترافیکی، کمبود آب، فاضلاب و ماندابی، آلودگی محیط زیست نتیجه بی توجهی به ساز و کارهای هوشمند سازی و مدیریت هوشمند شهری است. مشکل دیگر که بزرگ‌ترین چالش برای برنامه ریزی و ساخت شهر هوشمند تبریز فراهم نموده است، کشف نیازهای واقعی مردم، بالا بردن سطح آگاهی عمومی جامعه و بالا خص مدیریت شهری، تشریح ساز و کار هوشمندی و مزایای آن برای مردم و همچنین سهم مردم از مزایای هوشمندی و ارتقای مشارکت مردمی از موارد مهم و تأثیرگذار است که بی توجهی به آن کیفیت زندگی و سطح رفاه عمومی جامعه را دچار مشکل نموده و اختلالاتی در ارائه

ایران است، هر شهری بنابر خصلت‌های فرهنگی و اقليمی و سهمی که از تکنولوژی در فرآیند توسعه جغرافیایی فضا و سیاست‌های آمایش سرزمنی برده است، بخشی از معیارهای تحقق پذیری را دارا بوده و از سوی دیگر با چالش نوسازی نظام مدیریت شهری و ساز و کار اجرایی آن، نیازمند بهسازی روابط و رویه‌های اجرایی قوانین شهری و مدیریت کلان جغرافیایی فضا است. بدینهی است در بستر آمایش سیاسی فضا و سهم روزتاها و مناطق حاشیه‌ای از فرآیندهای نظیر هوشمندسازی موضوعی نیست که بتوان نسبت به آن نادیده بود. مدرنیزاسیون و به تبع آن رشد افسار گسیخته شهرهای ایرانی که تهران را به عنوان الگوی آرمان شهری خود در برنامه توسعه فضایی و ساحت جغرافیایی، انسانی و اجتماعی مد نظر قرار داده است، از یک سو اکولوژی اجتماعی شهرها را دگرگون ساخته و از سوی دیگر، روندها و فرآیندهای توسعه مبتنی بر چالش‌های شهری پس از مدرنیزاسیون را به دلیل عدم تغییر و امکان بازسازی رویه‌ها و فرآیندها با چالش مواجه کرده است. بدینهی است شناسایی عوامل موثر در شکل گیری رشد شهر هوشمند یکی از نیازهای ضروری است که به کنترل محیط، زیرساخت‌ها و امنیت اجتماعی جامعه کمک شایانی نموده و ساختارهای بیولوژیکی بهم گستته میان جوامع و زمین و زیست بوم را احیا خواهد نمود. نقصان یا فقدان رویه‌ها و فرآیندها و ساز و کارهای انسانی، سرمایه و عدم قطعیت و مرجعیت چشم‌انداز سازی مبتنی بر توسعه فضایی کل نگر در برنامه آمایش تکنولوژیکی سرزمنی از مواردی است که نیازمند توجه و برنامه ریزی و تصمیم سازی مجدد است. تحقیق حاضر نیز همپای بسیاری از مطالعات انجام یافته مشخص نمود، توجه به رشد هوشمند شهری و مولفه‌ها و معیارهای ان نقش مهمی در احیای ساختار شبکه‌های شهری در سایه تکنولوژی خواهد داشت. یافته‌های تحقیق نشان داد که همه‌ی ۶ مورد از عوامل مورد بررسی رابطه‌ی معنی‌داری با شهر هوشمند در سطح اطمینان ۹۵ درصد دارند که در بین عوامل مورد بررسی، بیشترین

- اقتصادی و از همه مهمتر تهدیدات اقلیمی و زیست محیطی.
- در نظر گرفتن ایستگاهها و وسایل تحرک و تردد جمعی به عنوان نقاط با پتانسیل شهری و اجتماعی و توسعه محورهای پیاده برای توجه به بعد انسانی تحرک شهری.
  - احیای محورهای تردد و زیباسازی آنها برای توجه به کیفیت فضای در خلال تحرک آفرینی و تحرک زایی.
  - توجه به منابع طبیعی و در نظر گرفتن تمدیدات حمایت و حفاظت از حیات زیستی زمین و تشکیل شبکه حیات طبیعی شهر و روستاهای همچوار به عنوان پتانسیل آمایش فضای سرزمینی.

**تشکر و قدردانی:** موردی توسط نویسندها گزارش نشده است.

**تاییدیه های اخلاقی، تعارض منافع:** اصل امانت داری در مقوله ارجاع دهی و حق کپی رایت به نحو شایسته توسط نویسندها رعایت شده است.  
**سهم نویسندها و منابع مالی/ حمایت ها:** موردی توسط نویسندها گزارش نشده است.

#### منابع

- Alderete, M.V. (2021). Determinants of Smart City Commitment Among Citizens from a Middle City in Argentina. *Smart Cities* 2021, 4, 1-17, 1113–1129.  
<https://doi.org/10.3390/smartcities4030059>.
- Kunzmann, K.R. (2020). Smart Cities After Covid-19: Ten Narratives. *Plan. Rev.*, 56(2), 20–31.  
<https://doi.org/10.1080/02513625.2020.1794120>.
- Cardullo, P., Kitchin, R. (2019). Being a ‘Citizen’ in the Smart City: Up and Down the Scaffold of Smart Citizen Participation in Dublin, Ireland. *GeoJournal* 2019, 84, 1-13. doi:10.1007/s10708-018-9845-8.

خدمات به شهروندان ارائه خواهد نمود. امنیت اطلاعات و مراقبه و حفاظت از آنها نیز موضوعی است که باید مورد توجه قرار گیرد. با عنایت به موارد یاد شده، توجه به موارد زیر ضروری است:

- توسعه فضاهای شهری و ارتقاء سطح کیفی فضاهای عمومی از منظر بهداشت و امنیت و ایمنی.
- توسعه اکوسیستم شهری و احیای همزیستی شهر با مناطق همچوار.
- اگاه سازی و همگام سازی مردم به عنوان یکی از ارکان مهم رشد هوشمند شهری.
- توجه به خلاقیت در مدیریت و نگهداری و تغییرات آتی ساختار اجتماعی و مکانی شهر.
- تنظيم و تنسيق نظام مدیریت اقتصادی شهر بر پایه اقتصاد پایدار و تبیین فرصت‌های توسعه اقتصادی.
- توجه به انسان به عنوان بهره ور از شهر و محیط‌های زیستی و تلاش برای ارتقای سطح رفاه و رضایت عمومی جامعه و کاهش خسارات زمانی و اقتصادی از طریق هوشمند سازی.
- ارتقا سطح آگاهی جامعه و آموزش‌های عمومی برای اطلاع از حقوق شهروندی در فرآیند هوشمند سازی.
- تنظيم مجدد نقش عناصر شهری و ویرایش روابط فضایی و عملکردی جهت حصول کیفیت خدمات.
- بازیافت فضاهای شهری و عمومی حاصل از هوشمند سازی شهری برای بازیافت توان اکولوژی زیست محیطی در تعامل سینزیتیک با اکولوژی اجتماعی.
- هویت پردازی در سایه امکانات رشد هوشمند و انتقال تاریخ و فرهنگ به دیگران و توسعه گردشگری و مهمان پذیری شهری.
- مدیریت زمان شهروندان از طریق کاهش تلفات زمانی و توسعه فضاهای فراغتی برای استفاده بهینه شهروندان از زمان ذخیره شده.
- مدیریت کالبدی توسعه شهری از طریق رشد هوشمند و کاهش تاثیرات نامطلوب زیستی و

- Perception in a Brazilian Case Study. *J. Clean. Prod.* 182, 717-726.  
<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.02.078>.
11. Lytras, M.D., Serban, A.C. (2020). E-Government Insights to Smart Cities Research: European Union (EU) Study and the Role of Regulations. *IEEE Access*, 8, 65313–65326.
12. Li, C.; Dai, Z.; Liu, X.; Sun, W. (2020). Evaluation System: Evaluation of Smart City Shareable Framework and its Applications in China. *Sustainability*, 12, 1-16. 2957. doi:10.3390/su12072957.
13. Roustaei, Sh., And Pourmohammadi, M., and Ghanbari, H. (2018). Smart City Theory and Evaluation of its Infrastructure Components in Urban Management Case study: Tabriz Municipality. *Geography and Urban-Regional Planning*, 8 (26), 197-216. [In Persian].
14. Jabbarzadeh Younes, Shokri Soura, Karami Ajdar. (2020). Identification and Analysis of Institutional Barriers of Smart City (Case study: Tabriz city). *Journal of Economics and Urban Management*. 8 (31): 91-108.
15. Molaei A. Definition the Principles and Strategies of Smart City Approaching Sustainability and Crisis Management Problems (Case Study of Tehran Metropolis). *Disaster Prev. Manag.* 2021; 11 (3) :255-273. [In Persian].
16. kavoosi E, Mohammadi J. (2021). Smart Urban Mobility and Social Sustainability: Exploring the Relationship (Case Study: Shiraz City). *Researches in Geographical Sciences*. 21 (61): 279-294
17. Neupane, C. Wibowo, S.; Grandhi, S.; Deng, H. (2021). A Trust-Based Model for the Adoption of Smart City Technologies in Australian Regional Cities. *Sustainability*, 13, 9316. <https://doi.org/10.3390/su13169316>.
4. Jiang, H. (2020). Smart Urban Governance in the “Smart” era: Why is it Urgently Needed? *Cities*, 69, 1-6.103004. doi:10.1016/j.cities.2020.103004,
5. Grossi, G., Meijer, A., & Sargiacomo, M. (2020). A Public Management Perspective on Smart Cities: “Urban Auditing” for Management, Governance and Accountability. *Public Management Review*, 22(5), 633–647. <https://doi.org/10.1080/14719037.2020.1733056>.
6. Hämäläinen, M. (2020). A Framework for a Smart City Design: Digital Transformation in the Helsinki Smart City. In V. Ratten (Ed.), *Entrepreneurship and the Community*. Cham: Springer.
7. Jiang, H., Geertman, S., & Witte, P. (2020a). A Sociotechnical Framework for Smart Urban Governance: Urban Technological Innovation and Urban Governance in the Realm of Smart Cities. *International Journal of E-Planning Research (IJEPR)*, 9(1), 1-19. <https://doi.org/10.4018/IJEPR.2020010101>.
8. León, L. F. A., & Rosen, J. (2020). Technology as Ideology in Urban Governance. *Annals of the American Association of Geographers*, 110(2), 497-506. <https://doi.org/10.1080/24694452.2019.1660139>.
9. Verrest, H., & Pfeffer, K. (2019). Elaborating the Urbanism in Smart Urbanism: Distilling Relevant Dimensions for a comprehensive Analysis of Smart City Approaches. *Information, Communication & Society*, 22(9), 1328-1342. <https://doi.org/10.1080/1369118X.2018.1424921>.
10. Macke, J.; Casagrande, R.M.; Sarate, J.A.R.; Silva, K. (2018). Smart city and Quality of Life: Citizens’

- Contemp. Res. India, 234-239. Available online: [www.researchgate.net/publication/352477932\\_Need\\_of\\_Smart\\_City](http://www.researchgate.net/publication/352477932_Need_of_Smart_City) (accessed on 1 July 2021).
25. Lockwood, F. (2020). Bristol's Smart City Agenda: Vision, Strategy, Challenges and Implementation. IET Smart Cities 2, 208–214. <https://doi.org/10.1049/iet-smc.2020.0063>.
26. Bibri, S.E.; Krogstie, J. (2020). The Emerging Data-Driven Smart City and Its Innovative Applied Solutions for Sustainability: The Cases of London and Barcelona. Energy Inf. 2020, 3, 1-42. <https://doi.org/10.1186/s42162-020-00108-6>.
27. Allam, Z., & Dhunny, Z. A. (2019). On Big Data, Artificial Intelligence and Smart Cities. Cities, 89, 80-91. <https://doi.org/10.1016/j.cities.2019.01.032>.
28. Dezi, L., Pisano, P., Pironti, M., & Papa, A. (2018). Unpacking Open Innovation Neighborhoods: le Milieu of the Lean Smart City. Management Decision, 56(6), 1247-1270. <https://doi.org/10.1108/MD-04-2017-0407>.
29. Desdemouster, J., Crutzen, N., & Giffinger, R. (2019). Municipalities' Understanding of the Smart City Concept: An Exploratory Analysis in Belgium. Technological Forecasting and Social Change, 142, 129-141. <https://doi.org/10.1016/j>.
30. Deakin, M., & Reid, A. (2018). Smart Cities: Under- gridding the Sustainability of City Districts as Energy Efficient-low Carbon Zones. Journal of Cleaner Production, 173, 39-48. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2016.12.054>.
18. Fialová, J.; Bamwesigye, D. Łukaszkiewicz, J. Fortuna-Antoszkiewicz, B. (2021). Smart Cities Landscape and Urban Planning for Sustainability in Brno City. Land 2021, 10, 1-17, 870. <https://doi.org/10.3390/land10080870>.
19. Ramirez Lopez, L.J.; Grijalba Castro, A.I. (2021). Sustainability and Resilience in Smart City Planning: A Review. Sustainability, 13, 181. <https://dx.doi.org/10.3390/su13010181>
20. Csukás, M. S., & Szabó, R. Z. (2021). The Many Faces of the Smart City: Differing Value Propositions in the Activity Portfolios of Nine Cities. Cities, 112, 1-12, 103116. doi:10.1016/j.cities.2021.103116.
21. Meza, J., Vaca-Cardenas, L., Vaca-Cardenas, M. E., Teran, L., & Portmann, E. (2021). A Human-Machine Collaboration Model for Urban Planning in Smart Cities. Computer, 54(6), 24–35. doi:10.1109/mc.2021.3050664.
22. Grandhi, L.S.; Grandhi, S.; Wibowo, S. (2021). A security-UTAUT Framework for Evaluating Key Security Determinants in Smart City Adoption by the Australian city councils. In Proceedings of the 21st ACIS International Winter Conference on Software Engineering, Artificial Intelligence, Networking and Parallel/Distributed Computing, Ho Chi Minh City, Vietnam, 28–30 January; 17-22.
23. Nikitas, A.; Michalakopoulou, K.; Njoya, E.T.; Karapatzakis, D. (2020). Artificial Intelligence, Transport and the smart city: Definitions and Dimensions of a New mobility Era. Sustainability, 12, 1-19, 2789. <https://doi.org/10.3390/su12072789>.
24. Bhosale, V.; Raverkar, D.; Lingayat, G. (2021). Need of Smart City.

- doi:10.1016/j.eti.2021.101381.
38. Daniel, V.D.B., Ans, K. (2018). An Exploration of Smart City Approaches by International ICT firms. *Technol. Forecast. Soc. Change* 142 (8), 220–234. doi:10.1016/j.techfore.2018.07.
39. Eleonora, R.S., Raffaella, R.S., Enrico, A., (2018). A Cross-Reading Approach to Smart city: A European Perspective of Chinese Smart Cities. *Smart Cities*, 1 (1), 26-52.
40. Lv, Z., Hu, B., Lv, H. (2020). Infrastructure Monitoring and Operation for Smart Cities Based on IoT System. *IEEE Trans. Ind. Inf.* 16 (3), 1957-1962. <https://www.x-mol.com/paperRedirect/5661720>.
41. McGuirk, P., Dowling, R., & Chatterjee, P. (2021). Municipal Statecraft for the Smart City: Retooling the Smart Entrepreneurial City? *Environment and Planning A: Economy and Space*, 0308518X2110279. doi:10.1177/0308518x211027905.
42. Coletta C, Heaphy L and Kitchin R. (2019). From the Accidental to Articulated Smart City: The Creation and Work of ‘Smart Dublin’. *European Urban and Regional Studies*, 26(4): 349-364. <https://doi.org/10.1177%2F0969776418785214>.
43. Kasznar, A.P.P.; Hammad, A.W.A.; Najjar, M.; Linhares Qualharini, E.; Figueiredo, K.; Soares, C.A.P.; Haddad, A.N. Multiple Dimensions of Smart Cities’ Infrastructure: A Review. *Buildings* 2021, 11(2), 1-27, 73. <https://doi.org/10.3390/buildings11020073>.
44. Bhushan, B.; Khamparia, A.; Sagayam, K.M.; Sharma, S.K.; Ahad, M.A.; Debnath, N.C. (2020). Block chain for Smart Cities: A Review of Architectures, Integration Trends and Future Research Directions. *Sustain*,
31. Lam, Patrick T. I., & Ma, Ruiqu (2019). Potential Pitfalls in the Development of Smart Cities and Mitigation measures: An Exploratory Study. *Cities*, 91, 146-156. <https://doi.org/10.1016/j.cities.2018.11.014>.
32. Trencher, G. (2019). Towards the Smart City 2.0: Empirical Evidence of Using Smartness as a Tool for Tackling Social Challenges. *Technological Forecasting and Social Change*, 142, 117-128. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2018.07.033>.
33. Mora, L., Deakin, M., & Reid, A. (2019). Strategic Principles for Smart City Development: A Multiple Case Study Analysis of European Best Practices. *Technological Forecasting and Social Change*, 142, 70-97. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2018.07.035>.
34. Glaeser, E., Kourtit, K., & Nijkamp, P. (2021). New Urban Challenges: Shared Spaces in Smart Places-Overview and Positioning. *Land Use Policy*, 98, 1-10 105672. doi:10.1016/j.landusepol.2021.105672.
35. Panori, A., Kakderi, C., Komninos, N., Fellnhofer, K., Reid, A., Mora, L., (2020). Smart Systems of Innovation for Smart Places: Challenges in Deploying Digital Platforms for Co-Creation and Data-Intelligence. *Land Use Policy*, 104631. <https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2020.104631>.
36. Yigitcanlar, T., Kamruzzaman, M., (2018). Does Smart City Policy Lead to Sustainability of Cities? *Land Use Policy* 73, 49–58. <https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2018.07.014>.
37. Xiao, X., & Xie, C. (2021). Rational Planning and Urban Governance Based on Smart Cities and Big Data. *Environmental Technology & Innovation*, 21, 1-13. 101381.

52. Georgiadis, A., Christodoulou, P.; Zinonos, Z. (2021). Citizens' Perception of Smart Cities: A Case Study, *Appl. Sci.* 11(6), 1-20, 2517. <https://doi.org/10.3390/app11062517>
53. Venkatachalam, S. (2020). Re-Thinking the Role of Citizens in Evaluating Quality of Life in the Smart City. Master's Thesis, Delft University of Technology, Delft, The Netherland.
54. Manchester, H., & Cope, G. (2019). Learning to be a Smart Citizen. *Oxford Review of Education*, 45(2), 224–241. doi:10.1080/03054985.2018.15525.
55. Tadili, J.; Fasly, H. (2019). Citizen Participation in Smart Cities: A Survey. In Proceedings of the 4th International Conference on Smart City Applications. Casablanca, Morocco, 2-4 October 2019; 1-6.
56. Wu, C.H., Yan, Z., Tsai, S.B., Wang, W., Cao, B., Li, X. (2020). An Empirical Study on Sales Performance Effect and Pricing Strategy for E-Commerce: From the perspective of Mobile Information. *Mob. Inf. Syst.* 7561807, 8.
57. Zhao, Z., & Zhang, Y. (2020). Impact of Smart City Planning and Construction on Economic and Social Benefits Based on Big Data Analysis. *Complexity*, 26, 1-11. doi:10.1155/2020/8879132.
58. Ivaldi, E., Penco, L., Isola, G., & Musso, E. (2020). Smart Sustainable Cities and the Urban Knowledge-Based Economy: A NUTS3 Level Analysis. *Social Indicators Research*, 150(1), 45-72. doi:10.1007/s11205-020-02292-0.
59. Bulkeley, H., & Stripple, J. (2020). Climate Smart City: New Cultural Political Economies in the Making in Malmö, Sweden. *New Political Economy*, 39, 1-14. doi:10.1080/13563467.2020.1810219
- Cities Soc, 61, 1-12.102360. <https://doi.org/10.1016/j.scs.2020.102360>.
45. Anthony Jnr, B. (2020). Managing Digital Transformation of Smart Cities Through Enterprise Architecture: A Review and Research Agenda. *Enterp. Inf. Syst.*, 15(3), 299-331. <https://doi.org/10.1080/17517575.2020.1812006>.
46. Myat, S. S. (2021). Citizens in the "Smart City": Participation, Co-Production, Governance. *Urban Geography*, New York, Routledge, 1-2. doi:10.1080/02723638.2021.1950983.
47. Buttazzoni, A., Veenhof, M., & Minaker, L. (2020). Smart City and High-Tech Urban Interventions Targeting Human Health: An Equity-Focused Systematic Review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(7), 1-23. 2325. doi:10.3390/ijerph17072325.
48. Ristvej, J., Lacinák, M. & Ondrejka, R. On Smart City and Safe City Concepts. *Mobile Netw. Appl.* 25, 836–845 (2020). <https://doi.org/10.1007/s11036-020-01524-4>.
49. Sepasgozar, S. M. E., Hawken, S., Sargolzaei, S., & Foroozanfa, M. (2019). Implementing Citizen Centric Technology in Developing Smart Cities: A Model for Predicting the Acceptance of Urban Technologies. *Technological Forecasting and Social Change*, 142, 105-116. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2018.09.012>.
50. Cardullo, P., Kitchin, R., (2019). Being a Citizen in the Smart City. *Geojournal* 81 (1), 1-13.
51. Carvallo, S., Lynch, J., Saul, P., (2014). The Digital Divide in Citizen-Initiated Government contacts. *J. Urban Technol.* 21 (4), 24–35.

- Opportunities and Challenges. Sensors, 21, 2143.  
<https://doi.org/10.3390/s21062143>.
- 68.Ivus M., and Taillon, P. (2021). Smart Mobility in the Smart City: ICTC Smart Cities Roundtable on Smart Mobility in Canada". (May 2021), Information and Communications Technology Council. (ICTC), 1-19. [www.ictc-ctic.ca](http://www.ictc-ctic.ca).
- 69.Bucciarone, A. (2019). Collective Adaptation through Multi-Agents Ensembles: The Case of Smart Urban Mobility. *Acm Trans. Auton. Adapt. Syst.* 14, 1-28.  
<https://doi.org/10.1145/3355562>.
- 70.Aletà, N. B., Alonso, C. M., & Ruiz, R. M. A. (2017). Smart Mobility and Smart Environment in the Spanish cities. *Transportation Research Procedia*, 24, 163-170.  
doi:10.1016/j.trpro.2017.05.084.
- 71.Fang, Z., Shaw, S.-L., Yang, B., Santi, P., & Tu, W. (2021). Integrated Environmental and Human Observations for Smart Cities. *Environment and Planning B: Urban Analytics and City Science*, 48(6), 13751379.  
doi:10.1177/23998083211023296.
- 72.Nevado Gil, M. T., Carvalho, L., & Paiva, I. (2020). Determining Factors in Becoming a Sustainable Smart City: An Empirical Study in Europe. *Economics and Sociology*, 13(1), 24-39. doi:10.14254/2071-789X.2020/13-1/2.
- 73.Chang I-C, Jou S-C and Chung M-K (2021). Provincialising Smart Urbanism in Taipei: The smart City as a Strategy for Urban Regime Transition. *Urban Studies* 58(3): 559-580.  
<https://doi.org/10.1177%2F0042098020947908>.
- 74.Liu, L., & Zhang, Y. (2021). Smart Environment Design Planning for Smart City Based on Deep Learning.
- 60.Qian, Y., Liu, J., Cheng, Z., & Forrest, J. Y.-L. (2021). Does the Smart City Policy Promote the Green Growth of the Urban Economy? Evidence from China. *Environmental Science and Pollution Research*, 85, 1-15. doi:10.1007/s11356-021-15120-w.
- 61.Delitheou, V., Meleti, V., & Athanassopoulos, C. G. E. (2019). Green Economy and Smart City. *Journal of Reliable Intelligent Environments*, 5(4), 235-240. doi:10.1007/s40860-019-00092-z.
- 62.Orlowski, A., & Romanowska, P. (2019). Smart Cities Concept: Smart Mobility Indicator. *Cybernetics and Systems*, 68, 1-13.  
doi:10.1080/01969722.2019.1565120
- 63.Zawieska, J., & Pieriegud, J. (2018). Smart City as a Tool for Sustainable Mobility and Transport Decarbonisation. *Transport Policy*, 63, 39-50.  
doi:10.1016/j.tranpol.2017.11.004.
- 64.Rodrigo-Salazar, L., González-Carrasco, I., & Garcia-Ramirez, A. R. (2021). An IoT-Based Contribution to Improve Mobility of the Visually Impaired in Smart Cities. *Computing*, 103(6), 1233-1254.  
doi:10.1007/s00607-021-00947-5.
- 65.Yang, W., & Lam, P. T. I. (2021). An Evaluation of ICT Benefits Enhancing Walkability in a Smart City. *Landscape and Urban Planning*, 215, 1-14. 104227.  
doi:10.1016/j.landurbplan.2021.104227.
- 66.Brčić, D, Slavulj, M, Šojat D & Jurak, j, (2018), The Role of Smart Mobility in Smart Cities. 5th International Conference on Road and Rail Infrastructure, 17-19 May 2018, 1-12, Zadara, Croatia.
- 67.Paiva, S.; Ahad, M.A.; Tripathi, G.; Feroz, N.; Casalino, G. (2021). Enabling Technologies for Urban Smart Mobility: Recent Trends,

- Cities, 78, 17–26.  
doi:10.1016/j.cities.2018.03.010.
- 82.Nasution, A.A, Nasution, F.N, Risanty. N. (2020). Smart City Development Strategy and It's Challenges for City, Spatial Planning in The Digital Age To Achieve Sustainable Development. IOP Conf. Series: Earth and Environmental Science 562, 1-6 (2020) 012012 IOP Publishing doi:10.1088/1755-1315/562/1/012012
- 83.Burns, R., Fast, V., Levenda, A., & Miller, B. (2021). Smart Cities: Between Worlding and Provincialising. *Urban Studies*, 58(3), 461-470.  
doi:10.1177/0042098020975982.
- 84.Mora, L., Deakin, M., Zhang, X., Batty, M., de Jong, M., Santi, P., & Appio, F. P. (2020). Assembling Sustainable Smart City Transitions: An Interdisciplinary Theoretical Perspective. *Journal of Urban Technology*, 28(1-2), 1–27.  
doi:10.1080/10630732.2020.1834831
- 85.Caird, S. P., & Hallett, S. H. (2018). Towards Evaluation Design for Smart City Development. *Journal of Urban Design*, 1–22.  
doi:10.1080/13574809.2018.1469402
- 86.Haarstad H & Wathne. M. W, (2019). Are Smart City Projects Catalyzing Urban Energy Sustainability?" *Energy Policy* 129 (2019), 918–925.  
<https://doi.org/10.1016/j.enpol.2019.03.001>.
- 87.Khelladi, I., Castellano, S., & Kalisz, D. (2020). The Smartization of Metropolitan Cities: the Case of Paris. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 85, 1-25,  
doi:10.1007/s11365-020-00691-w
- 88.Kunzmann, K. R. (2021). Smart City. Dis P-The Planning Review, 56(4), Sustainable Energy Technologies and Assessments, 47, 1-12. 101425.  
doi:10.1016/j.seta.2021.101425.
- 75.Bhattacharya, S., Somayaji, S. R. K., Gadekallu, T. R., Alazab, M., & Maddikunta, P. K. R. (2020). A Review on Deep Learning for Future Smart Cities. *Internet Technology Letters*. 1-6. doi:10.1002/itl2.187.
- 76.Venkatesh, J., Aksanli, B., Chan, C. S., Akyurek, A. S., & Rosing, T. S. (2018). Modular and Personalized Smart Health Application Design in a Smart City Environment. *IEEE Internet of Things Journal*, 5(2), 614–623. doi:10.1109/jiot.2017.2712558.
- 77.Chen, Z. (2021). Application of Environmental Ecological Strategy in Smart City Space Architecture Planning. *Environmental Technology & Innovation*, 23, 1-15. 101684.  
doi:10.1016/j.eti.2021.101684.
- 78.Nikki Han, M. J., & Kim, M. J. (2021). A Critical Review of the Smart City in Relation to Citizen Adoption Towards Sustainable Smart Living. *Habitat International*, 108, 1-13. 102312.  
doi:10.1016/j.habitint.2021.102312
- 79.Gasiola, G. G., Marcal Lopes, J., Ferreira Brandao Junior, A., & Dias, E. M. (2019). Smart Cities Through Smart Regulation [Opinion]. *IEEE Technology and Society Magazine*, 38(1), 25–28.  
doi:10.1109/mts.2019.2894457.
- 80.Zhao, F., Fashola, O. I., Olarewaju, T. I., & Onwumere, I. (2021). Smart City Research: A Holistic and State-of-the Art Literature Review. *Cities*, 119, 1-14. 103406.  
doi:10.1016/j.cities.2021.103406
- 81.Borsekova, K., Koróny, S., Vaňová, A., & Vitálišová, K. (2018). Functionality Between the Size and Indicators of Smart Cities: A Research Challenge with Policy Implications.

- ۲۵۳
- Leading Challenges and Future Recommendations. *Energy Reports*, 241, 1-14.  
doi:10.1016/j.egyr.2021.08.124.
94. Lodato, T., French, E., & Clark, J. (2018). Open Government Data in the Smart City: Interoperability, Urban Knowledge and Linking Legacy Systems. *Journal of Urban Affairs*, 56, 1-15.  
doi:10.1080/07352166.2018.1511798
95. Batchelor, D., & Schnabel, M. A. (2020). Interdisciplinary Relationships, Influence and Aspirations for Smart Heritage in Local Government. *Heritage*, 3(4), 1402–1415.  
doi:10.3390/heritage3040078.
96. Michelucci, F. V., & De Marco, A. (2017). Smart Communities Inside Local Governments: A Pie in the Sky? *International Journal of Public Sector Management*, 30(1), 2–14.  
doi:10.1108/ijpsm-03-2016-0059.
97. Mofarrah Bonab Totoonkhaneh, A. Soleimani, A., Aftab, A. (2018), Evaluation and analysis of the sustainability situation in megacities, case study: Ten regions of Tabriz city, *Geographical Research*, Volume 1(128), 157.-140.
- 148–148.  
doi:10.1080/02513625.2020.1906070
89. Gohari, S., Ahlers, D., Nielsen, B. F., & Junker, E. (2020). The Governance Approach of Smart City Initiatives. Evidence from Trondheim, Bergen, and Bodø. *Infrastructures*, 5(4), 1-20. 31.  
doi:10.3390/infrastructures5040031.
90. Valencia-Arias, A. Urrego-Marín, M.L. Bran-Piedrahita, L. A. (2021). Methodological Model to Evaluate Smart City Sustainability. *Sustainability* 2021, 13, 1-17, 11214.  
<https://doi.org/10.3390/su132011214>.
91. Althunibat, A.; Binsawad, M.; Almaiah, M.A.; Almomani, O.; Alsaaidah, A.; Al-Rahmi, W. Seliaman, M.E. (2021). Sustainable Applications of Smart-Government Services: A Model to Understand Smart-Government Adoption. *Sustainability* 2021, 13, 3028.  
<https://doi.org/10.3390/su13063028>.
92. Li, Y. Shang, H. (2020). Service Quality, Perceived Value and Citizens' Continuous Use Intention Regarding E-Government: Empirical Evidence from China. *Inf. Manag.* 57, 103197.
93. Ma, C. (2021). Smart City and Cyber-Security; Technologies Used,