Research Paper

The moderators of moral identity in the impact of high-performance work systems on immoral
unethical pro-organizational behaviors

Shahnam Jabbari¹, Reza Nikbakhsh², Akbar Afarinesh³, Farideh Sharififar³

1. Ph.D Student in Physical Education, Faculty of Physical Education and Sports Sciences, South Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran.

2. Associate Professor, Department of Sport Management, Faculty of Physical Education and Sports Sciences, South Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran.

3. Assistant Professor, Department of Sport Management, Faculty of Physical Education and Sports Sciences, South Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran.

Citation: Jabbari Sh, Nikbakhsh R, Afarinesh A, Sharififar F. The moderators of moral identity in the impact of high-performance work systems on immoral Unethical pro-organizational behaviors. J of Psychological Science. 2022; 21(112): 781-795.



10.52547/JPS.21.112.781



URL: https://psychologicalscience.ir/article-1-1367-fa.html

ARTICLEINFO **ABSTRACT**

Keywords:	Background: Many studies have been conducted on the identity of employees in the country. But
moral identity,	research that examines the ethical identity of sports workers as a moderating role in the impact of
High performance work	high-performance work systems and unethical Unethical pro-organizationalbehaviors has been
systems,	neglected.
Unethical pro-	Aims: The aim of this study was to investigate the moderating role of moral identity in the effect of
organizational behavior	high-performance work systems on immoral Unethical pro-organizationalbehaviors of sports
	employees.
	Methods: The present study is a correlation study that was conducted with a structural equation
	modeling approach. The statistical population was the staff of the Ministry of Sports and Youth, from
	which 324 people were selected as the research sample. The measurement instrument was a standard
	questionnaire for research variables, the validity of which was assessed using confirmatory factor
	analysis. The collected data were analyzed using the Partial Least Squares (PLS) method.
	Results: The results obtained from the structural equation model showed that work systems with
	high-performance and ethical identity can have a direct positive effect on unethical Unethical pro-
	organizationalbehaviors of employees. Ethical identity can also be used as a moderator variable to
	increase the impact of work systems on Unethical pro-organizationalbehavior by 0.184.
	Conclusion: Considering the effect of the variables studied in this study, it is suggested that the
Received: 07 Aug 2021	managers of the Ministry of Sports and Youth provide the necessary support to increase the identity
Accepted: 09 Sep 2021	and especially the moral identity of their employees so that the employees do their best to handle
Available: 22 Jun 2022	positive organizational activities.
Available. 22 Juli 2022	positive organizational activities.



* Corresponding Author: Reza Nikbakhsh, Associate Professor, Department of Sport Management, South Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran.

E-mail: reza nikbakhsh_reza@yahoo.com

Tel: (+98) 9123034803

2476-5740/ © 2021 The Authors. This is an open access article under the CC BY-NC-ND license

Monthly Journal of Psychological Science

Extended Abstract

Introduction

In recent years, different behaviors occur in the interests of the organization by employees, studies have significantly examined immoral behaviors in the workplace, which has always been accepted as a violation of ethical rules. It is mentioned in the organization (Miao, Newman, Yu and Xu, 2013). This is while these behaviors are thought to be done for the benefit of the individual (Zhou and Elvi, 2018). However, many studies have also identified that employees may engage in unethical behaviors in favor of their organizations (Lee and Su, 2015); for example, the employees hide the information and negative news about the company from their customers and clients for the benefit of the organization (Zhou and Elvi, 2018). Umphress et al (2010) call these behaviors immoral UPB, which is widely considered as measures to promote the effective performance of the organization or its members. Such behaviors can have important social and economic consequences for an organization (Yanjing and Liu, 2015). One of the reasons for this may be that the employees may have different perceptions and experiences of organizational management practices, and therefore HPWS have the most immediate impact on their unethical attitudes and behaviors (Jensen & Patal, 2013). The results of studies and research of HPWS in the field of human resource management show a positive relationship between the role of employees and the achievements of the organization (Jiang, Chuang and Chiao, 2015). Many researchers believe that the HPWS mechanism works by influencing employee skills, motivation and opportunities (Riaz, 2016). According to experts, HPWS is a special combination of human resource actions, processes and work organization that helps maximize staff knowledge, skills, commitment and flexibility, and this systematic approach to human resource actions, rather than focusing on individual actions, emphasizes the important measurable outcomes (Xu & Lv, 2018). From the point of view of social exchange theory, it has been confirmed that the positive mutual belief of employees affects the unethical UPB of employees (Kalshung, Digik, &

Bowen, 2016); therefore, based on this theory, a more complete insight into the relationship between HPWS and immoral UPB can be provided (Han et al., 2015). From the point of view of social exchange theory, it has been confirmed that the positive mutual belief of employees affects the unethical UPB of employees (Kalshung, Digik, & Bowen, 2016); therefore, based on this theory, a more complete insight into the relationship between HPWS and immoral UPB can be provided (Han et al., 2015). Accordingly, when employees experience HPWS, they establish strong and positive social interactions with the organizations and, ultimately, shift their tasks, for the sake of retaliation, to UPB (Xu & Lv, 2018). The results of the study conducted by Han et al. (2015) confirmed the relationship between HPWS and immoral UPB. On the other hand, studies in this field have shown that variables such as moral identity can affect the direction and intensity of this relationship. In fact, identity has been regarded as an organized and coherent image of oneself, which includes a person's interests, beliefs, attitudes, and life and cultural history (Hardy and Carlo, 2011), and has been describes as a reflection of the prominence level of being moral (based on their own attitudes) (Blasi, 1984) and the mechanism of self-regulation that motivates moral actions (Aquino and Reed, 2002). Different views have been put forward on the structure and mechanization of moral identity. In an attempt to bridge the gap between moral reasoning and moral action, Blasi (1984) set the pattern for moral activism. He also stressed the importance of personal responsibility and adherence to values and goals. in a way that the results of the study conducted by Xu and Lv (2018) showed that there is a direct and positive relationship between HPWS and UPB, and negative moral identity can also moderate the relationship between psychological ownership and UPB In general, several studies have been conducted taking into account the variables of the present study, however, this is not the case for sports organizations. The results of studies on the variables of this study indicate that there is still no general consensus on what exactly constitutes the actions that make up HPWS and UPB in the organization, which is one of the major problems in today's organizations. On the

Monthly Journal of **Psychological Science**

other hand, what has been studied has examined only a limited number of factors and has never presented a comprehensive model, or has never tested the models presented in recent years. Given that recognizing factors and variables that moderately affect HPWS and UPB is of high importance; and also, due to the importance and scope of the issue, it is necessary to do more research in this field. Therefore, in this study, an attempt was made to apply the model presented by Xu and Lv (2018), which shows "how, directly or indirectly, HPWS and ethical identity affects immoral UPB" in the context of Iran's sports environments. It is hoped that this research will provide new horizons in the field of the research variables and provide a suitable model to strengthen and expand HPWS for sports organizations. Accordingly, the researcher in the present study seeks to answer the question of whether ethical identity has a moderating role in the impact of HPWS on UPB?

Method

Research plan and participants: In terms of purpose, the present study is an applied study, regarding strategy, it is quantitative in nature, and in terms of implementation, it is a correlational one; also, fielddependent data collection procedures with a look at future outcomes was made use of. The statistical population of the study was the staff of the Ministry of Sports and Youth, which according to the inquiry received from this ministry, the number was announced as 898 people. According to the population and the objectives of the present study, the convenience sampling method was used to select the research samples. Also, to align with conventional sampling methods and based on theoretical foundations of structural equation modeling, 324 people were selected as the statistical sample size. In this study, inclusion criteria were: being an employee of the Ministry of Sports and Youth, having at least 5 years of work experience, and being interested in cooperating in the research. In this study, the following tools were used to collect the required data.

Results

According to the results of this study, shown in Figure 1, the ethical identity variable can moderate the impact of HPWS on unethical UPB. Given the confirmation of this issue, we must examine the severity of its effects. In other words, the researcher should report how strong or moderate the amount of modulation was if the moderator effect was significant in the research. Hensler and Fassott (2010) have introduced the following relationship to determine the intensity of the adjustment effect. R2 model without moderator: The value of R2 is the endogenous variable of the model without the intervention of the moderator variable in the model. R2 model with moderator: It is the value of the endogenous variable of the model with the intervention of the moderator variable. By having the two mentioned variables and placing them in the above formula, the value of 0.184 was obtained for this relation. According to Cohen (1998), the values of 0.02, 0.15, and 0.35 for this relationship indicate the intensity of the weak, moderate, and strong adjustment effect, respectively; and considering the amount obtained in this study, it shows the moderate intensity of moral identity moderation in the research model.



Figure 1. Structural Model of Research with Standard and Significance Coefficients

Monthly Journal of Psychological Science

Conclusion

The results of this study showed that HPWS has a positive and significant effect on the UPB of the employees of the Ministry of Sports and Youth of the country by 0.62. This result is consistent with the results of studies by Zhou and Elvi (2018), Kung (2016), Steeri and Sharifi (2016), Zeinali and Pourazat (2016). According to researchers, this finding can be explained by the argument that HPWS can motivate Ministry of Sports staff to engage in UPB behaviors even if these behaviors are immoral. It is clear that HPWS creates many rewards and opportunities for long-term growth in the organization by creating direct incentives. However, considering that "everything has two sides", managers of organizations should also consider the negative consequences of these behaviors and be careful in this regard. Given this and the findings of this study, it is actually UPB, which indicates that employees are more likely to do bad things for good reasons.

Another result of this study was the positive effect of moral identity on UPB. This result is consistent with the study of Zhou and Alvor (2018). Explaining this finding, it can be said that in order to try to identify in the field of ethics, people first need inner energy to motivate them to do so. Because identity formation is a process that, in addition to being time-consuming, requires sufficient motivation (Liux, Vanskinkeisti, Cousins, & Doris, 2009). When the formation of identity is linked to the subject of ethics, the need for motivation is doubled. Also, facing the many challenges that are inevitable in the process of forming a moral identity requires a sense of adequacy (Guardia, 2009). This competence and competence created in the staff can lead to behaviors on the part of each employee of the Ministry of Sports and Youth to advance the goals of the organization, even if these behaviors are immoral. This attitude not only has a general effect on work interaction, but also reduces UPB as much as possible by reducing fatigue.

The main purpose of this study was to determine the effect of the role of moral identity modifier on the impact of HPWS on the UPB of the staff of the Ministry of Sports and Youth. The ethical identity of employees can help a lot in the psychological Vol. 21, No. 112, Summer(July) 2022

connection between the individual and the work organization; It is generally assumed that people who acquire their identity from their organization naturally do whatever it takes to benefit the organization. According to the results of this study, these behaviors can be unethical behaviors such as hiding shortcomings, disputes or other cases that can benefit the organization. That is why ethical identity is one of the psychological systems that can be integrated with HPWS and increase the intensity of its effect on UPB in favor of the organization.

In general, creating a high ethical identity in employees by managers is one of the best measures to improve the performance of human resources so that the system achieves a certain combination of actions, procedures and human resource processes that Regardless of the specific circumstances of the organization, it increases the knowledge, skills, commitment motivation, and flexibility of employees. Therefore, managers in organizations can strengthen this system, improve the attitude, personality and values of the individual with the procedures, goals and structures and organizational values, and thus strengthen the relationship between the individual and the organization. It is at this time that employees in organizations, and especially in special organizations such as the Ministry of Sports, will use any action and behavior to improve and achieve the goals of the organization, even if those behaviors are immoral. He (2018) also confirmed it. In general, one of the most important reasons for the establishment of this model can be found in the theoretical foundations of UPB. According to Damon and Hart (1992), those who have a lower moral identity than other employees are less motivated than others and do not value doing something for the goals of the organization. In contrast, employees with higher ethical identities than others can engage in behaviors that serve the interests of the organization, even if those behaviors are immoral.



Monthly Journal of Psychological Science

Ethical Considerations

Compliance with ethical guidelines: In this study, all ethical considerations such as the principle of confidentiality, confidentiality of information, and the principle of informed consent were observed. The study was approved by the Ministry of Sports and Youth and the Department of Physical Education of the South Tehran Branch of Islamic Azad University.

Funding: This study is taken from a doctoral dissertation and has been done independently and without financial support. **Authors' contribution:** The second author of this study is the corresponding author for this research and the other authors, is regarded as the co-author; and they both have equal shares.

Conflict of interest: The authors do not disclose any conflict of interest in connection with this study.

Acknowledgments: We would like to thank all the people who helped the researchers in this study.



مقاله پژوهشی

نقش تعدیل گر هویت اخلاقی در تأثیر سیستمهای کاری با عملکرد بالا بر رفتارهای فراسازمانی غیراخلاقی

شهنام جباری'، رضا نیکبخش'، اکبر آفرینش"، فریده شریفیفر"

۱. دانشجوی دکتری تربیتبدنی، دانشکده تربیتبدنی و علوم ورزشی، واحد تهران جنوب، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.

۲. دانشیار، گروه تربیتبدنیدانشکده تربیتبدنی و علوم ورزشی، ، واحد تهران جنوب، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.

۳. استادیار، گروه تربیتبدنی، دانشکده تربیتبدنی و علوم ورزشی، واحد تهران جنوب، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.

مشخصات مقاله	چکیده
كليدواژهها:	زمینه: مطالعات زیادی در خصوص هویت کار کنان در کشور انجام شده است. اما پژوهشی که هویت اخلاقی کار کنان ورزشی را به صورت
هويت اخلاقي،	نقش تعدیلگر در تأثیر سیستمهای کاری با عملکرد بالا و رفتارهای فراسازمامی غیراخلاقی مورد برسی قرار داده باشد مغفول مانده است.
سیستمهای کاری با عملکرد بالا،	هدف: پژوهش حاضر باهدف بررسی نقش تعدیلگر هویت اخلاقی در تأثیر سیستمهای کاری با عملکرد بالا بر رفتارهای فراسازمانی
رفتارهاي فراسازماني غيراخلاقي	غیراخلاقی در کارکنان ورزشی انجام گرفت.
	روش: م طالعه حاضر از سری مطالعات همبستگی میباشد که با رویکرد مدلسازی معادلات ساختاری انجام گرفت. جامعه آماری آن
	کارکنان وزارت ورزش و جوانان کشور بود که از بین آنها تعداد ۳۲۴ نفر به صور <mark>ت در دسترس به عنوان نمونه پژوهش انتخاب گردید.</mark>
	ابزار اندازه ⁵ گیری پرسشنامهی هویت اخلاقی آکوئینو و رید (۲۰۰۲)؛ سیستمهای کار <mark>ی با عملکرد بالا زاچارتوس (۲۰۰۵) و رفتارهای فرا</mark>
	سازمانی غیراخلاقی آمفوس و همکاران (۲۰۱۰) برای متغیرهای پژوهش بود. روایی ابزارها با استفاده از روش تحلیل عاملی تأییدی مورد
	بررسی قرار گرفت. دادههای گردآوری شده با استفاده از روش حداقل مربعات جزئی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.
	یافته ها: نتایج مدل سازی معادلات ساختاری و بارهای عاملی نشان داد که سیستمهای کاری با عملکرد بالا و هویت اخلاقی به ترتیب ۰٬۶۲
	و ۴۵/۰ بر رفتارهای فراسازمانی غیر اخلاقی تأثیر گذار باشد. همچنین هویت اخلاقی می تواند با عنوان متغیر تعدیلگر میزان تأثیر سیستمهای
	کاری بر رفتار فراسازمانی را به میزان ۱۸۴۰ تشدید نماید.
دریافت شده: ۱۴۰۰/۰۵/۱۶	نتیجه گیر ی: با توجه به تأثیر متغیرهای بررسیشده در این پژوهش پیشنهاد میشود که مدیران وزارت ورزش و جوانان کشور با انجام
پذیرفته شده: ۱۴۰۰/۰۶/۱۸	حمایتهای لازم در جهت افزایش هویت و بهخصوص هویت اخلاقی کارکنان خود باعث شوند تا کارکنان از هرگونه فعالیت درزمینهی
منتشر شده: ۱۴۰۱/۰۴/۰۱	فعالیت های مثبت سازمان کم کاری ننمایند.

ژپوہشی کا محلوم اتنانی و مطالعات فرہنگی پرتال جامع علوم اتنانی

* **نویسنده هسئول:** رضا نیکبخش، دانشیار، گروه تربیتبدنی، دانشکده تربیتبدنی و علوم ورزشی، واحد تهران جنوب، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.

رايانامە: reza nikbakhsh_reza@yahoo.com

تلفن: ۰۹۱۲۳۰۳۴۸۰۳

مقدمه

با توجه به اینکه در سالهای جدید رفتارهای مختلفی در جهت منافع سازمان از سوی کارکنان رخ میدهد مطالعات انجامشده به صورت قابل توجهی رفتارهای غیراخلاقی در محیط کار را مورد بررسی قرار داده، که همواره از آن به عنوان تخطى از قوانين اخلاقي پذيرفته شده در سازمان ياد شده است (میاو، نیومن، یو و خو، ۲۰۱۳). این در حالی است که تصور مي شود اين رفتارها به نفع خود فرد انجام مي گيرد (ژو و الوي، ۲۰۱۸) ولي بسیاری از مطالعات گزارش کردند که کارکنان ممکن است انواع مختلفی از رفتارهای غیراخلاقی را به نفع سازمانها انجام دهند (لی و سو، ۲۰۱۵)، به عنوان مثال، کارکنان برای منافع سازمان اطلاعات و اخبار منفی در مورد شرکت را از مشتریان و مراجعه کنندگان خود پنهان می کنند (ژو و الوی، ۲۰۱۸). امفرس و همکاران (۲۰۱۰) این رفتارها را رفتار فراسازمانی غیراخلاقی (UPB) مینامند، که به طور گستردهای به عنوان اقداماتی برای ار تقاء عملکرد مؤثر سازمان یا اعضای آن در نظر گرفته شده است. این گونه رفتارها میتواند پیامدهای مهمی ازنظر اجتماعی و اقتصادی برای یک سازمان داشته باشد (یانجینگ و لیو، ۲۰۱۵). بزر گترین مشکل در این زمینه این است که، UPB می تواند خطرات اخلاقی را برای سازمانها و در نهایت، جامعه ایجاد کند (ناگیونگ، ژانگ و موراند، ۲۰۲۱). چراکه اگر این این رفتارها شناسایی نشوند ممکن است نه تنها به کار و شغل افراد بلکه اعتبار سازمان را نیز تحت تأثیر قرار دهند (برایانت و مریت، ۲۰۱۹). در ک UPB یکی از مهمترین نگرانیها در زمینه مدیریت منابع انسانی است. چراکه این نوع از رفتارها اشاره به اهمیت رفتارهای اخلاقی در سطح اجتماع دارد و ممکن است بهطور بالقوه عواقب مخرب بر سازمانها و ذينفعان خارجي ايجاد كند، حتى اگر به نفع اهداف سازمان باشد (ياواس، و باباکس، ۲۰۱۳). شواهد پژوهشی ارائه شده توسط پژوهشگرانی همچون دي كوڭ و دن،هارتوڭ (۲۰۰۸)، تايو و همكاران (۲۰۰۹)، مانريكودي،لارا و رودریگز (۲۰۰۷)، به خوبی از این ایده که رفتارهای مدیران، سرپرستان در سازمان زمینه را برای وقوع رفتارهای غیراخلاقی از طرف کارکنان را فراهم میسازد، حمایت میکند. یکی از دلایل این امر میتواند این باشد که کارکنان ممکن است درک و تجربه متفاوتی نسبت به شیوههای مديريت سازمان داشته باشند و بر همين اساس سيستمهاي كارى با عملكرد

بالا سریع ترین تأثیر را در نگرش و رفتارهای غیراخلاقی آنها داشته باشد (جنسن و پاتال، ۲۰۱۳).

نتایج مطالعات و تحقیقات انجام شده سیستمهای کاری با عملکرد بالا (HPWS) در حوزه مدیریت منابع انسانی، ارتباط مثبت نقش کارکنان و دستاوردهای سازمان را نشان میدهد (جیانگ، چوانگ و چیاو، ۲۰۱۵). ژانگ، فان و ژو (۲۰۱۴) ابعاد HPWS، را شامل انتخاب نیروی انسانی، آموزش، مشارکت، ارزیابی عملکرد و شرح شغل شفاف در نظر می گیرند. علاوه بر این، بسیاری از تحقیقات مدیریت منابع انسانی نشان داده که شیوه های HPWS تأثیری بر نگرش و رفتار کارکنان دارد و رفتارهای آنها را تحت تأثير قرار ميدهد (ژو و الوي، ٢٠١٨). HPWS بر اساس نظريه تبادل اجتماعي بوده و نشان ميدهد كه وقتي كاركنان از سوى سازمان رفتارهاي مفیدی را می بینند، احساس تعهد می کنند که این رفتارها را با منافع متقابل جبران کرده (ژو و الوی، ۲۰۱۸) و با نادیده گرفتن پیامدهای منفی تبادل اجتماعی، دست به رفتارهای غیر اخلاقی (UPB) نیز بزنند و به دلایل خوب کارهای بد انجام دهند (کالشون، واندیجک و بوون، ۲۰۱۶). بر این اساس HPWS اشاره به سیستمی دارد که اقدامات منابع انسانی در آن به گونهی افقی و عمودی با یکدگیر همراستا میباشد، به طوری که موجب بهبود توانایی، انگیزش و فرصت نقش آفرینی افراد گردیده و در نتیجه سبب کسب عملکرد برتر در سازمان میگردد (گونگ، چانگ و چینونگ، ۲۰۱۰). بسیاری از محققان اعتقاد دارند که ساز و کار HPWS از طریق تأثیر گذاری بر مهارت های کارکنان، انگیزش و فرصت ها انجام می شود (ریاض، HPWS.(۲۰۱۶ بر طبق نظر صاحبنظران، ترکیب ویژهای از اقدامات منابع انسانی، فرآیندها و سازماندهی کار است که در به حداکثر رساندن دانش، مهارتها، تعهد و انعطاف پذیری کارکنان کمک می کند و این رویکرد سیستماتیک اقدامات منابع انسانی، بهجای تمرکز بر اقدامات منفرد، بر نتایج مهم قابل اندازه گیری تأکید دارد (ژو و الوی، ۲۰۱۸). از لحاظ نظريه مبادله اجتماعي اين موضوع مورد تأييد قرار گرفته كه اعتماد متقابل و مثبت کارکنان بر UPB کارمندان تأثیر می گذارد (کالشونگ، دیجیک و بوون، ۲۰۱۶) بنابراین بر این نظریه، می توان بینش کامل تری در مورد رابطهٔ HPWS و رفتارهای فراسازمانی غیراخلاقی ارائه داد (هان و چیانگ، مک کونویل و چیانگ، ۲۰۱۵). بر همین اساس، هنگامی که

Downloaded from psychologicalscience.ir on 2022-10-19

². High performance work systems

¹. unethical pro-organizational behavior

کار کنان HPWS را تجربه می کنند، روابط متقابل اجتماعی قوی و مثبتی با سازمانها برقرار میکنند و درنهایت وظایف خود را برای تلافی، با رفتارهای فراسازمانی سازمانی سوق میدهند (ژو و الوی، ۲۰۱۸). در واقع با توجه به نظریه تبادل اجتماعی، می توان گفت HPWS می تواند یک رابطه تبادل اجتماعي با كيفيت بالا در كاركنان ايجاد كند و باعث شود كاركنان احساس راحتی بیشتری در انجام رفتارهای مخاطره آمیز مانند UPB داشته باشند (نگیان، ژانگ و موراند، ۲۰۲۱) بهطوری که نتایج مطالعه هان و همکاران (۲۰۱۵) ارتباط HPWS با UPB را مورد تأیید قرار داده است. اگرچه HPWS با UPB ارتباط مثبت و مستقیمی دارد ولی مطالعات انجام شده نشان داده که متغیرهایی همانند هویت اخلاقی می تواند جهت و شدت این ارتباط را تحت تأثیر قرار دهد (ژو و الوی، ۲۰۱۸). در سالهای اخیر بسیاری از نظریه پردازان حیطه اخلاق با تکیهبر الگوی بالسی ۱۹۸۴، هویت اخلاقی را منبع اصلی انگیزش اخلاقی دانسته (چمبرز، ۲۰۱۱) و گاهی از این مؤلفه به عنوان هویت اخلاقی نیز نام میبرند (سیگلمن و ریدر، ۲۰۱۷). در واقع هویت، تصویری سازمان یافته و منسجم از خود، که دربرگیرندهٔ علایق، باورها، نگرشها و تاریخچهی زندگی و فرهنگی یک فرد بوده (هاردی و کارلو، ۲۰۱۱) و به عنوان منعکس کنندهٔ اهمیتی که فرد برای اخلاقی بودن رفتار خود (بلاسی، ۱۹۸۴) و ساز کار خودتنظیمی که عمل اخلاقی را برمیانگیزد توصیف شده است (آکئوینو و رید، ۲۰۰۲). ازنظر آکئوینو و رید (۲۰۰۲) هویت اخلاقی شامل دو بعد است: یکی درونی سازی است که به معنای تبدیل شدن به یک انسان اخلاقی که به عنوان خودپنداره برای شخص بسیار مهم است و دوم نمادسازی به عنوان اعمالی است که افراد به صورت عملی تمرکز را بر روی صفات اخلاقی بیان میکنند. هویت اخلاقی یک منبع انگیزشی قوی برای عمل اخلاقی است (بلاسی و ۱۹۸۴). در واقع در هویت اخلاقی، خویشتن هر فردی در اخلاقیات وی شکل می گیرد (کریتور، مورا و لیا، ۲۰۱۶). به این معنا که ارزشهای فرد با سیستمهای انگیزشی و هیجانی وی انسجام مییابد (لاپسلی، ۲۰۱۵) در این میان قسمت اعظم بررسی ها در باب اخلاقی بودن كارهاى كاركانان در نيمه قرن گذشته از نظريهي شناختي - تحولي نشأت گرفته، که چندین عامل موجب شده است به نقش هویت در اخلاقی بودن رفتارهای کارکنان توجه شود. اول آنکه استدلال اخلاقی بودن رفتار فرد

اهنامه علوم روانشناختی، دوره ۲۱، شماره ۱۱۲، تابستان(تیر) ۱۴۰۱

فقط در حد متوسط عمل اخلاقی را پیش بینی می کند (کولبی و دامون، ۱۹۹۲) دوم آنکه افرادی که ازنظر اخلاقی در سطح بالایی قرار دارند ظرفیت استدلال اخلاقی خیلی پیشرفتهای ندارند (کنگ، ۲۰۱۶). هویت اخلاقی در تحول و رفتار اخلاقی به عنوان یک منبع انگیز شی اخلاقی محسوب میشود؛ یعنی قضاوت اخلاقی را با عمل اخلاقی پیوند میدهد (بلاسی، ۲۰۰۴). در باب موضوع مورد بررسی در این مطالعه، تلاش های متعددی از طرف محققان انجام شده است. بهطوری که نتایج مطالعه ژو و الوی (۲۰۱۸) نشان داد که بین HPWS و رفتارهای سازمانی غیراخلاقی ارتباط مستقيم و مثبتی وجود دارد و همچنين هويت اخلاقی به طور منفی رابطه بین مالکیت روانی و رفتارهای فراسازمانی غیراخلاقی را تعدیل کند. کونگ (۲۰۱۶) در بررسی مسیری برای رفتار غیر حرفهای سازمانی گزارش نمود رفتار غیراخلاقی کارمندان عمدتاً در معرض آسیب رساندن به سازمانها است، اما رفتار فراسازمانی غیراخلاقی آنها همواره به نفع سازمانها است. استیری و شریفی (۱۳۹۵) در شناسایی و ارزیابی اقدامات سیستم های کاری با عملکرد بالا به این نتیجه رسیدند که اقدامات سيستمهاي كاري با عملكرد بالا شامل آموزش، استخدام انتخابي، پرداخت مبتنی بر عملکرد، مسیر پیشرفت شغلی کارکنان، ارزیابی عملکرد، کار تیمی و تصمیم گیری غیرمتمرکز، کیفیت شغل و سرپرستی اثربخش می باشد که تأثیر گذاری این اقدامات را در سه حوزه توانمندسازی، ایجاد انگیزش و فراهم کننده فرصت مشارکت برای کارکنان دستهبندی می نماید. زینالی و پوریزت (۱۳۹۰) در بررسی آثار فضای غیراخلاقی در محیط، بر رفتارهای ضد شهروند سازمانی به این نتیجه رسیدند که میان ارتقاء فضاي كلى اخلاقي حاكم بر سازمان و كاهش رفتارهاي ضد شهروند سازمانی، و ابعاد کاستی های فضای اخلاقی سازمان و گونه های ضد شهروند سازماني ارتباط معنىداري وجود دارد.

بهطورکلی پژوهش های متعددی در زمینهٔ متغیرهای پژوهش حاضر انجام گرفته است اما این مسئله در مورد سازمانهای ورزشی صدق نمی کند. مطالعات نشان داده على رغم اينكه برخى از سازمانها سيستمهاى منابع انسانی مشابهی دارند اما میزان تأثیر این سیستمها به طور چشمگیری با یکدیگر متفاوت است (آمفرز و همکاران، ۲۰۱۰). در این میان کاهش سطح عملکرد ناشی از منابع انسانی سازمان های ورزشی؛ امروزه مسأله

٧٨٨

¹. moral identity

بغرنج مديران اينگونه سازمانها است چراكه كاركنان اين سازمان با توجه به موقعیت ویژهی آن و به خصوص حیطه فعالیت آن به دنبال کم کاریها در سازمان و قرار گرفتن در موقعیتهای شغلی دیگر و با عنوان شغل دوم هستند. از سوی دیگر هنوز یک اجماع عمومی در خصوص اینکه، اقدامات تشکیل دهنده ی HPWS و UPB در سازمان، دقیقاً شامل چه مواردی است؛ وجود ندارد که یکی از مشکلات عمده در سازمانهای امروزی است. از طرفی آنچه که بررسی شده است صرفاً عوامل محدودی را بررسی کردهاند و هیچ گاه مدلی را برای جامعی را ارائه نداده و یا مدلهای ارائه شده در سالهای اخیر را مورد آزمون قرار ندادهاند. با توجه به اینکه شناخت عوامل و متغیرهای که به صورت تعدیلگر بر سیستمهای کاری با عملکرد بالا و رفتارهای فراسازمانی غیراخلاقی مؤثر باشد، دارای اهمیت زیادی است؛ و همچنین با توجه به اهمیت و گستردگی موضوع، لازم است پژوهش های بیشتری در این زمینه انجام گیرد. ازاینرو در این پژوهش تلاش میشود تا مدلی ارائه شده توسط ژو و الوی (۲۰۱۸) که حاکی از نحوه تأثیر مستقیم و غیرمستقیم سیستم های کاری با عملکرد بالا و هویت اخلاقی بر رفتارهای فراسازمانی غیراخلاقی میباشد را در بین کارکنان وزارت ورزش ایران مورد آزمون قرار دهد. امید آن میرود انجام این پژوهش افقهای جدیدی در زمینه متغیرهای پژوهش ارائه دهد و با ارائه یک مدل مناسب راهکاری تقویت و گسترش سیستمهای کاری با عملکرد بالا را برای سازمانهای ورزشی ارائه دهد. بر همین اساس محقق در پژوهش حاضر به دنبال پاسخگویی به این پرسش است که آیا هویت اخلاقی در تأثیر سیستمهای کاری با عملکرد بالا بر رفتارهای فراسازمانی غیر اخلاقی نقش تعدیلگر دارد؟

روش

الف) طرح پژوهش و شرکت کنندگان: پژوهش حاضر از نظر هدف یک تحقیق بنیادی و به لحاظ راهبردی کمی و به حیث مسیر اجرا همبستگی، به لحاظ گردآوری دادهها میدانی و از نظر زمان آیندهنگر می باشد. جامعه آماری پژوهش را کارکنان وزارت ورزش و جوانان بود که بر اساس استعلام به دست آمده از این وزارتخانه تعداد آنها ۸۹۸ نفر اعلام گردید. با توجه به جامعه و اهداف پژوهش حاضر از روش نمونه گیری در دسترس برای انتخاب نمونههای پژوهش استفاده گردید. با توجه به عدم

دسترسی به اطلاعات کارمندان برای انتخاب تصادفی از روش دردسترس برای انتخاب نمونه استفاده شد. همچنین برای انتخاب حجم نمونه، با استفاده از مبانی مربوط به روش الگوسازی معادلات ساختاری؛ متغیرهای مشاهده شده یا معرفها و پیچیدگی الگو، همچنین متناسب سازی تعداد نمونه با جدول مورگان ۳۲۴ نفر به عنوان نمونه انتخاب شد.

همچنین حجم نمونه آماری نیز با استفاده از مبانی نظری مدلسازی معادلات ساختاری و همچنین همسو کردن آن با روش های نمونه گیری متداول ۳۲۴ نفر انتخاب گردید. در این مطالعه ملاکهای ورود شامل؛ کارمند وزارت ورزش و جوانان بودن، داشتن حداقل ۵ سال سابقهٔ کاری و علاقهمند بودن به همکاری در اجرای پژوهش بود. در این مطالعه برای جمع آوری دادههای مورد نیاز از ابزارهای شرح زیر استفاده شد؛

ب) ابزار

پرسشنامه ی هویت اخلاقی: این پرسشنامه توسط آکوئینو و رید (۲۰۰۲)؛ با ۱۳ سؤال و مقیاس ۵ ارزشی لیکرت طراحی شد. این مقیاس دارای دو زیر مقیاس درونی سازی (میزانی که صفات اخلاقی در خودپنداره فرد مرکزیت یافته) و نمادی سازی (میزانی که هر آزمودنی هویت اخلاقی را در ظاهرش نشان میدهد) میباشد. در نمره گذاری در ابتدا از فرد خواسته می شود تا به صفات اخلاقي که در بالاي پرسشنامه نوشته شده است توجه کند و پس از آن ۱۰ سؤال درباره این صفات از آزمودنیها پرسیده می شود تا میزانی که داشتن این صفات برای فرد مهم است تعیین شود. پاسخدهی در مقیاسی از ۱ تا ۷ گسترده شده است و سؤالات ۴ و ۷ به صورت معکوس نمره گذاری می شود. محققان روایی و پایایی ابزار را در بین ۳۱۲۴ نفر مورد بررسی قرار دادند. روایی ابزار اندازه گیری با استفاده از روش روایی سازه مورد بررسی قرار گرفت. شاخص های به دست آمده از در این قسمت نشان داد که شاخص GFI ،NFI ،NFI ،GFI بزرگتر از ۰/۹ به دست آمد. شاخص RMSEA ، و شاخص RMSEA نیز ۱/۵۶ به دست آمد و تأیید شد. همچنین پایایی ابزار اندازه گیری با استفاده از روش آلفای کرونباخ ۰/۸۶ به دست آمد. مجدآبادی (۱۳۹۶) در مطالعهی با هدف آزمون ساختار عاملی و همسانی درونی مقیاس ده مادّهای هویت اخلاقی آکوئینو و رید (۲۰۰۲) مبتنی بر رگههای اخلاقی به دست آمده از نمونهای از دانشجویان ایرانی انجام داد. نمونهٔ پژوهش از ۴۲۹ دانشجو بود. بر اساس نتایج تحلیل عامل

اکتشافی دو عامل شناسایی شد که ۵۰/۴۱ درصد از واریانس هویت اخلاقی را تببین معنادار کردند: نمادیسازی (۳۴/۶۷ درصد) و درونیسازی به (۱۵/۷۴ درصد). همسانی درونی عوامل نمادیسازی و درونیسازی به ترتیب ۷۵/۰ و ۶۱/۰ بود. نتایج تحلیل عاملی تأییدی نشان داد که مدل دوعاملی نسبت به مدل تک عاملی برازش بهتری با دادهها دارد. بر اساس یافتههای این پژوهش، الگوی نظری آکینو و رید در زمینهٔ هویت اخلاقی برای اندازه گیری در فرهنگ ایرانی روایی کافی دارد.

پرسشنامهٔ سیستمهای کاری با عملکرد بالا: این ابزار توسط زاچارتوس (۲۰۰۵) طراحی شده که دارای ۲۵ گویه در مقیاس ۵ ارزشی لیکرت از خیلی کم تا خیلی زیاد که به صورت ۱ تا ۵ نمره گذاری می شود. نمره ی کل این پرسشنامه با توجه به میانگین کل سؤالات به دست می آید که کمترین عدد می تواند ۱ و بیشترین ۵ می باشد. روایی سازه این پر سشنامه بر روی ۲۷۸ نفر از کارکنان دانشگاه در امریکا مورد بررسی قرار گرفت. نتایج نشان داد که این در این پرسشنامه ۷ عامل ۶۲/۵۸ درصد از واریانس کل پرسشنامه را تشکیل میدهد. همچنین همبستگی بین ابعاد این پرسشنامه از ۰/۵۲ تا ۰/۸۱ متغیر بود. روایی سازه نیز از طریق تحلیل عاملی تأییدی بررسی و شاخص های برازش مدل به صورت مطلوب گزارش شد و بارهای عاملی تمام گویهها بیشتر از ۰/۴ به دست آمد. پایایی ابزار نیز با آزمون آلفای کرونباخ برای ابعاد و کل پرسشنامه بیشتر از ۰/۷ به دست آمد. اسفندیاری (۱۳۹۵) در مطالعهی خود که بر روی کارکنان شرکت پارس خودرو انجام داد جهت بررسی روایی این پرسشنامه همبستگی هر یک از گویهها را با نمرهی کل رفتارهای فرا سازمانی غیراخلاقی محاسبه نمود. دامنهی ضرایب همبستگی از ۰/۶۱ تا ۰/۸۷ به دست آمد و همهی ضرایب در سطح ۰٬۰۰۱ معنی دار بودند. آن ها پایایی این ابزار ار نیز بر رسی نمودند که با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ میزان آن برای پرسشنامه ۸۹/۰ گزارش شد.

پرسشنامهی رفتارهای فراسازمانی غیراخلاقی: این پرسشنامه توسط آمفوس و همکاران (۲۰۱۰) طراحی شده که دارای ۶ سؤال در مقیاس ۵ ارزشی لیکرت از کاملاً مخالفم (۱) تا کاملاً موافقم (۵) طراحی شده است. نمره گذاری پرسشنامه از ۱ تا ۵ میباشد از این رو حداقل نمره در این پرسشنامه ۱ و حداکثر آن ۵ میباشد. سؤالات ۷ و ۱۲ به صورت معکوس امتیازات آنها حساب می شود به عنوان نمونه کاملاً مخالفم در این سؤالات امتیاز ۵ هنامه علوم روانشناختی، دوره ۲۱، شماره ۱۱۲، تابستان(تیر) ۱۴۰۱

و کاملاً موافقم امتیاز ۱ می گیرد. همچنین هاندویو و همکاران (۲۰۱۴) شاخص روایی محتوایی این پرسشنامه را برابر با ۸۵/۰ به دست آوردند و پایایی آن با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ با حضور ۲۶۷ نفر از کار کنان هتل های اندونزی ۸۷/۰ گزارش شد. نجفی (۱۳۹۸) در مطالعه خود از این ابزار استفاده نمود. اعتبار این ابزار در مطالعه وی با استفاده از روش شاخص روایی محتوا (CVI) و نسبت روایی محتوا (CVR) مورد بررسی قرار گرفت. نتایج به دست آمده در بین ۱۷ نفر از خبرگان مدیریت دولتی در حوزه رفتار سازمانی مورد بررسی قرار گرفت و نشان داد که شاخص روایی محتوا ۶۸/۰ بود که با توجه به بزر گرفت و نشان داد که شاخص روایی قرار گرفت. همچنین نسبت روایی محتوا ۱۷/۰ به دست آمد و تأیید شد. پایایی ابزار اندازه گیری نیز با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ ۲۹/۰ به دست آمد.

روایی ابزارهای اندازه گیری با استفاده روش تحلیل عاملی سازه با استفاده از نرمافزار LISREL8 مورد ارزیابی قرار گرفت که نتایج آن در جدول ۱ به تفصیل آمده است. با توجه به خروجی نرمافزار لیزرل که در جدول ۱ ارائه شده، مقادیر x²/df محاسبه شده کوچک تر از ۳ نشان دهنده برازش مناسب مدل است. همچنین ریشه خطای میانگین مجذورات تقریب RMSEA باید کمتر از ۰/۰۸ باشد که نتایج به دست آمده در این مدل؛ حاکی از مطلوب بودن آن دارد. میزان مؤلفههای GFI,IFI,CFI,NFI نیز باید بیشتر از ۰/۹ باشد. همچنین مقدار RMR نیز می بایست کوچک تر از ۰٬۰۵ باشد که در مدل های تحت بررسی برابر همه آن ها برقرار بوده و مطلوب میباشند. با توجه به شاخصها و خروجی نرمافزار لیزرل می توان گفت معرفهای انتخاب شده برای سنجش متغیرهای پژوهش از اعتبار لازم برخوردار است و به خوبی میتوانند سازههای موردنظر را بسنجند. برای تجزیه و تحلیل دادهها با استفاده از رویکرد مدلسازی معادلات ساختاری استفاده شد، لازم به ذکر است که کلیه تحلیل های آماری در سطح خطای ۵ درصد و با استفاده از نرمافزارهای SPSS نسخه ۲۳ و Smart PLS نسخه ۳.۲.۶ انجام گرفت.

		رى	انداره کی	ابزارهای	، تايىدى	تحليل عاملي	مدول ۱.		
RMSEA	RMR	IFI	CFI	NFI	GFI	Df/ X2	df	X2	متغير
•/•۴٧	•/•۴9	•/٩۶	•/٩۶	۰/۹۵	٠/٩١	۲/۰۶	144	294/DV	هويت اخلاقي
•/•٣٩	•/•۴١	•/9٣	•/٩٧	•/99	•/97	۲/۱۰	٨٩	124/42	سیستمهای کاری
•/•۲٩	•/•*•	•/٩٩	•/٩٩	•/٩٩	•/9٧	۱/۹۵	14	۲٧/۳۴	رفتار فرا سازماني

يافتهها

نتایج توصیفی پژوهش نشان داد که ۱/۸۵ درصد از نمونههای پژوهش دارای مدرک کاردانی و پایین تر، ۶٬۷۵ درصد کارشناسی، ۱۹٬۹۸ درصد کارشناسی ارشد و ۹/۴۲ درصد نیز دکتری بودند. ۸۶/۱۱ درصد متأهل و ۱۳/۸۹ درصد مجرد بود. ۶۲ درصد مرد و ۳۸ درصد زن بود. ۱۶ نفر بهصورت پاره وقت، ۷۵ نفر بهصورت قراردادی، ۱۱۰ نفر بهصورت پیمانی و ۱۲۳ نفر به صورت رسمی مشغول به کار بودند. ۶۸ نفر کمتر از ۵ سال؛ ۹۶ نفر بین ۶ تا ۱۰ سال؛ ۹۳ نفر بین ۱۶ تا ۲۰ سال و ۶۷ نفر بیشتر از ۲۰ سال سابقه داشتند.

جهت بررسی سازگاری درونی ابزار گردآوری دادهها، از ضریب آلفای کرونباخ و پایایی مرکب استفاده شده است. ساز گاری درونی زمانی مورد قبول است که ضرایب آلفای کرونباخ و پایایی مرکب، به ترتیب بیشتر از ۷/۰ و ۸/۰ به دست آیند. افزون بر این جهت بررسی روایی نیز از روایی همگرا استفاده شده است. که مهمترین شاخص آن میانگین واریانس استخراج شده میباشد. بر اساس نظر هیر و همکاران (۲۰۰۹) حد مطلوب برای اطمینان از وجود روایی همگرا، حداقل میزان ۰/۵ است. میزان شاخص هاي برازش در جدول ۲ نشان داده شده است.

جدول۲. شاخصهای برازش بیرونی مدل اندازه گیری

هويت اخلاقي	سیستمهای کاری	رفتارفراسازماني	حد مطلوب	شا <mark>خصهای برازش بیر</mark> ونی مدل
۰/۷۹۶	·///94	·/V90	>./٧	آلفاي كرونباخ
•/٩.٧	·/A9V	·//۵۲	>./A	پایایی مرکب
• /۸۳۰	•/009	•/697	>./۵	میانگین واریانس مستخرج

ارزش t value یا معنی دار بودن، اثر متغیرها را بر هم نشان می دهند. اگر مقدار t بیشتر از ۱/۹۶ باشد؛ یعنی، اثر مثبت وجود دارد و معنیدار است. اگر بین ۱/۹۶+ تا ۱/۹۶– باشد، اثر معنیداری وجود ندارد و اگر کوچک تر از ۱/۹۶– باشد؛ یعنی، اثر منفی دارد، ولی معنیدار است. همچنین ضرایب مسیر اگر بالای ۰/۶ باشد، بدین معناست که ارتباطی قوی میان دو متغیر

وجود دارد. اگر بین ۲/۳ و ۶/۴ باشند، ارتباط متوسط و اگر زیر ۳/۳ باشند، ارتباط ضعیفی وجود دارد (چین، ۲۰۰۳) نتایج به دست آمده، از تحقیق میدانی در نرمافزار SMART PLS اجرا شد و مطابق جدول ۳ نتایج به دست

جدول۳. ضرایب معناداری مدل معادلات ساختاری

P. Value	ضريب معناداري	ضريب استاندارد	متغير وابسته	مسير	متغير مستقل
۰/۰۰۱	10/987	•/91 •	رفتارهاي فراسازماني	<	سیستمهای کاری
•/••1	11/780	•/404	رفتارهاي فراسازماني	<	هويت اخلاقي

کلی تنها از یک معیار GOF استفاده می شود که این متغیر از طریق فرمول $GOF=\sqrt{communalities imes R^2}$ به دست می آید. به طوری که communalities نشانه میانگین اشتراکی هر سازه میباشد و R² نیز مقادیر نتايج جدول ۴ برازش کلي مدل معادلات ساختاري را نشان مي دهد. برازش کلی مدل شامل دو بخش مدل اندازه گیری و ساختاری میشود و با تأیید برازش آن بررسی برازش در یک مدل کامل می شود. برای برازش مدل

جدول 2. برارس کلی مدل معادلات ساختاری					
GOF	R Squares	Communalities	سازه		
	-	۰/۴۰۵	سیستمهای کاری		
•/۵•۲	•/984	۰/۳۰۱	رفتارهای فراسازمانی		
	-	•/۴•١	هويت اخلاقي		
	•/۶۸۴	•/٣۶٩	ميانگين		

outrait constalact the



بحث و نتيجه گيري

در محیط بسیار رقابتی امروز، منابع سنتی مزیت رقابتی سازمانها، مانند تکنولوژی، حق امتیازها و صرفههای اقتصادی، با پدیده جهانی شدن و دیگر تغییرات محیطی، کارآمدی خود را از دست دادهاند. بنابراین، حفظ و جذب کارکنان مستعد، ماهر و منعطف به عنوان گزینه جایگزین این منابع سنتی، می تواند به رشد شایستگی های محوری سازمان کمک کند. از همین رو، مدیران به استفاده از کارکردهای مدیریت منابع انسانی روی آوردهاند. نتایج این مطالعه نشان داد که HPWS بر UPB کارکنان وزارت ورزش و جوانان کشور به میزان ۰/۶۲ تأثیر مثبت و معنی داری دارد. این نتیجه با نتایج مطالعههای ژو و الوی (۲۰۱۸)، کونگ (۲۰۱۶)، استیری و شریفی (۱۳۹۵)، زینالی و پورعزت (۱۳۹۰)، همسو و همخوان است. از نظر محققان این یافته را می توان با این استدلال که HPWS می تواند کارکنان وزارت ورزش را برای انجام رفتارهای UPB برانگیزاند هرچند که این رفتارها به صورت غیراخلاقی انجام شود تبیین نمود. این امر مشخص است که HPWS با ایجاد انگیزههای مستقیم، پاداشها و فرصتها متعددی برای رشد در سازمان در طی زمان طولانی ایجاد می کند. ولی با عنایت بر اینکه «همه چیز دو طرف دارد» مدیران سازمان ها باید پیامدهای منفی حاصل از

اين رفتارهاي را نيز در نظر گرفته و در اين مورد احتياط لازم را داشته باشند. با توجه به این موضوع و یافتههای این مطالعه در واقع UPB است، که نشان مى دهد كارمندان به احتمال زياد به دلايل خوب كارهاى بد انجام مى دهند. نتیجهی دیگر این مطالعه تأثیر مثبت هویت اخلاقی بر UPB بود. این نتیجه با مطالعهی ژو و الور (۲۰۱۸) همسو و همخوانی دارد. در تبیین این یافته می توان این گونه بیان نمود که افراد برای اینکه اقدام به هویت یابی در زمینه اخلاق نمایند، اول نیازمند انرژی درونی هستند که آنها را در جهت این اقدام برانگیزاند. چراکه تشکیل هویت فرآیندی است که علاوه بر زمانبر بودن، نیازمند برخورداری از انگیزهی کافی است (لیوکس، وانسکین کیستی، کوسنیس و دوریز، ۲۰۰۹). زمانی که تشکیل هویت با موضوع اخلاق پیوند میخورد، ضرورت برخورداری از انگیزه دو چندان میشود. همچنین، مواجهه با چالش های متعددی که در فرایند شکل گیری هویت اخلاقی، اجتنابناپذیر است مستلزم برخورداری از احساس کفایت و شایستگی است (گواردیا، ۲۰۰۹). این کفایت و شایستگی ایجاد شده در کارکنان می تواند منجر به بروز رفتارهایی از طرف هر کدام از کارکنان وزارت ورزش و جوانان برای پیشبرد اهداف سازمان باشد حتی اگر این رفتارها غیراخلاقی باشد. این نگرش نه تنها یک اثر کلی در تعامل کاری

Downloaded from psychologicalscience.ir on 2022-10-19

دارد بلکه با کاهش خستگی، به نوبه خود بر بهبود هرچه بهتر UPB تأثیر میگذارند.

هدف اصلى اين مطالعه تعيين تأثير نقش تعديلگر هويت اخلاقي در تأثير HPWS بر UPB کارکنان وزارت ورزش و جوانان بود که نتیجه به دست آمده این بود که هویت اخلاقی به میزان ۱۸۴۴ تأثیر HPWS بر UPB را تعديل نمايد. هويت اخلاقي كاركنان مي تواند به پيوند روحي و رواني ميان فرد و سازمان کاری فرد کمک زیادی نماید؛ به طور کلی فرض بر این است که افرادی که هویت خود را از سازمان خود کسب می کند، به طور طبیعی در جهت منفعترسانی به سازمان هرکاری که لازم باشد را انجام میدهند. بر اساس نتایج این پژوهش این رفتارها میتواند رفتارهای غیر اخلاقی مانند کتمان نواقص، اختلافات و یا سایر مواردی که می تواند به سود سازمان تمام شود. با توجه به تعریفی که از هویت اخلاقی کارکنان ارائه شده است این سازه به عنوان تعهدی از جانب فرد برای انجام رفتارهایی در جهت حفاظت از دیگران و خدمت به آنها تعریف کردهاند. از همین رو است که هویت اخلاقی یکی از سیستمهای روانشناختی است که می تواند با HPWS تلفیق شده و شدت اثر آن بر UPB به نفع سازمان را افزایش دهد. به طور کلی تر ایجاد هویت اخلاقی بالا در کارمندان از سوی مدیران، یکی از بهترین اقدامات لازم برای بهبود عملکرد منابع انسانی است بهطوری که این سیستم به ترکیب مشخصی از اقدامها، رویهها و فرآیندهای منابع انسانی دست می یابد که صرفنظر از شرایط خاص سازمان موجب افزایش دانش، مهارت، انگیزه، تعهد و انعطافپذیری کارکنان میشود. از همین رو مديران در سازمانها مي توانند با تقويت اين سيستم، موجب بهبود نگرش، شخصیت و ارزشهای فرد با رویهها، اهداف و ساختارها و ارزش های سازمانی شوند و به این ترتیب تناسبات فرد با سازمان را تقویت نمایند. در این زمان است که کارکنان در سازمانها و به خصوص در

سازمانهای خاص مانند وزارت ورزش از هر اقدام و رفتاری برای بهبود و دست یابی به اهداف سازمان استفاده خواهند کرد حتی اگر آن رفتارها غیراخلاقی باشند که نتایج این مطالعه و مطالعه ژو و الوی (۲۰۱۸) نیز آن را تأیید نمود. به طور کلی یکی از مهمترین دلایل برقرای این مدل را می توان در مبانی نظری مربوط به UPB جستجو نمود. به این صورت که بر اساس نظر دامون و هارت (۱۹۹۲) کسانی که دارای هویت اخلاقی پایین تری نسبت به بقیه کارکنان هستند، انگیزهی کمتری نسبت به سایر افراد دارند و برای انجام کارهایی در جهت اهداف سازمان ارزش چندانی قائل نیستند. در مقابل کارمندانی که هویت اخلاقی بالاتری نسبت به سایر افراد دارند می توانند رفتارهایی در جهت منافع سازمان انجام دهند هرچند که این رفتارها غیراخلاقی باشد.

ملاحضات اخلاقي

پیروی از اصول اخلاق پژوهش: در این مطالعه تمام ملاحضات اخلاقی از قبیل رعایت اصل رازداری، محرمانه بودن اطلاعات و اصل رضایت آگاهانه رعایت شد. مجوز اجرای این مطالعه در بین جامعه آماری از سوی حراست وزارت ورزش و جوانان و گروه تربیت بدنی دانشگاه آزاد واحد تهران جنوب صادر شد.

حامی مالی: این مطالعه برگرفته از رساله دکتری بوده و به صورت مستقل و بدون حمایت مالی انجام شده است.

نقش هو یک از نویسند کان: نویسنده دوم این مطالعه نویسنده مسئول این پژوهش است و سایر نویسندگان به عنوان نویسنده همکار در این پژوهش مشارکت داشته و سهم آنها برابر است.

تضاد منافع: نویسندگان هیچگونه تضاد منافعی را در رابطه با این پژوهش اعلام نمی نمایند. ایران میکریک

تشکر و قدردانی: بدین وسیله از تمامی افرادی که در این پژوهش محققان را یاری نمودند تشکر و قدردانی میگردد.

References

- Aquino, K., & Reed II, A. (2002). The self-importance of moral identity. *Journal of personality and social psychology*, 83(6), 1423-1440. [Link]
- Blasi A. (1984). Moral identity: Its role in moral functioning. In: Kurtines W, Gewirtz J. (Eds.). Morality, moral behavior and moral development. *New York: Wiley Publication*, 128–139[Link].
- Blasi, A. (1984), Moral identity: its role in moral functioning", in Kurtines, W. and Gewirtz, J. (Eds), Morality, Moral Behavior and Moral Development, *Wiley, New York, 11*(2), 128-139. [Link]
- Blasi, A. (2004). Moral functioning: moral understanding and personality, in Lapsley, D.K. and Narvaez, D. (Eds), Moral Development, Self, and Identity. *Erlbaum, Mahwah*, 12(3), 335-347. [link]
- Bock, T., & Samuelson, P. L. (2014). Educating for moral identity: An analysis of three moral identity constructs with implications for moral education. *Journal of Character Education*, 10(2), 155-164. [Link]
- Bryant, W., & Merritt, S. M. (2019). Unethical proorganizational behavior and positive leader– employee relationships. *Journal of Business Ethics*, 60(2), 1-17. [Link]
- Cameron, K. S., Bright, D., & Caza, A. (2004). Exploring the relationships between organizational virtuousness and performance. *American behavioral scientist*, 47(6), 766-790. [Link]
- Chambers, D. W. (2011). Developing a Self-Scoring Comprehensive Instrument to Measure Rest's Four-Component Model of Moral Behavior: The Moral Skills Inventory. *Journal of dental education*, 75(1), 23-35. [Link]
- Gong, Y., Chang, S., & Cheung, S. Y. (2010). High performance work system and collective OCB: A collective social exchange perspective. *Human Resource Management Journal*, 20(2), 119-137[Link]
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., & Tatham, R. L. (2009). Multivariate data analysis. *Upper Saddle River, NJ: Prentice hall*, 5(3), 207-219. [Link]
- Han, T.S., Chiang, H.H., McConville, D. and Chiang, C.L. (2015). A longitudinal investigation of person organization fit, person job fit, and contextual performance: the mediating role of psychological ownership. Human Performance, 28(5), 425-439. [Link]

- Han, T.S., Chiang, H.H., McConville, D. and Chiang, C.L. (2015). A longitudinal investigation of person organization fit, person job fit, and contextual performance: the mediating role of psychological ownership. *Human Performance*, 28(5), 425-439. [Link]
- Hardy, S. A, and Carlo, G. (2011). Moral Identity: What Is It, How Does it Develop, and Is It Linked to Moral Action. *Child Development Perspectives*, 5(1), 212–218. [Link]
- Henseler, J., & Fassott, G. (2010). Testing moderating effects in PLS path models: An illustration of available procedures. *In Handbook of partial least squares Springer Berlin Heidelberg*, 713-735. [Link]
- Jensen, J.M., Patel, P.C. and Messersmith, J.G. (2013). High-performance work systems and job control consequences for anxiety, role overload, and turnover intentions. *Journal of Management*, 39(6), 1699-1724. [Link]
- Jiang, K., Chuang, C.H. and Chiao, Y.C. (2015). Developing collective customer knowledge and service climate: the interaction between serviceoriented high-performance work systems and service leadership. *Journal of Applied Psychology*, 100(4), 1089-1106. [Link]
- Kalshoven, K., van Dijk, H. and Boon, C. (2016). Why and when does ethical leadership evoke unethical follower behavior? *Journal of Managerial Psychology*, 31(2), 500-515. [Link]
- Kalshoven, K., van Dijk, H. and Boon, C. (2016). Why and when does ethical leadership evoke unethical follower behavior?. *Journal of Managerial Psychology*, Vol. 31(2), 500-515. [Link]
- Kong, D. T. (2016). The pathway to unethical proorganizational behavior: Organizational identification as a joint function of work passion and trait mindfulness. *Personality and Individual Differences*, 93, 86-91. [Link]
- Krettenauer T, Murua LA, Jia F. (2016). Agerelated differences in moral identity across adulthood. *Developmental Psychology*. 52(32), 972–984. [Link]
- Lapsley D. (2015). Moral identity and developmental theory. *Human Development*. 58:164–171. [link]
- Lee, J., & Suh, A. (2015). How do virtual community members develop psychological ownership and what are the effects of psychological ownership in virtual communities?. *Computers in Human Behavior*, 45, 382-391. [Link]

[Downloaded from psychologicalscience.ir on 2022-10-19]

- Manrique de Lara, P.Z., & Rodriguez, T.F.E. (2007). Organizational anomie as moderator of the relationship between an unfavorable attitudinal environment and citizenship behavior (OCB). *Personnel Review*, 36(6), 843-866. [Link]
- Miao, Q., Newman, A., Yu, J. and Xu, L. (2013). The relationship between ethical leadership and unethical pro-organizational behavior: linear or curvilinear effects?. *Journal of Business Ethics*. 116(3), 641-653. [Link]
- Mueller, R. O. (1999). Basic principles of structural equation modeling: An introduction to LISREL and EQS. Springer Science & Business Media. [Link]
- Nguyen, C. M., Zhang, L., & Morand, D. (2021). Unethical Pro-organizational Behavior: A Moderated Mediational Model of Its Transmission From Managers to Employees. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 653-694. [link]
- Riaz, S. (2016). High Performance Work Systems and Organizational Performance: An Empirical Study on Manufacturing and Service Organizations in Pakistan. *Public Organization Review*, 16(4), 421-442. [Link]
- Sigelman, C. K., and Rider, E. A. (2017), Life-Span Human Development, 9 th Ed, Cengage Learning. [Link]
- Stiri, M; Sharifi, M. (2016). Identifying and evaluating the actions of high-performance operating systems in the banking services industry. *Innovation and Value Creation, 5* (10), 93-108. [Link]
- Thau, S., Bennett, R.J., Mitchell, M.S., & Beth Marrs, M. (2009). How manage ment style moderates the relationship between abusive supervision and workplace de viance: An uncertainty management theory perspective. Organizational Behavior and Human Decision Processes, 108, 79-92. [Link]
- Umphress, E.E. and Bingham, J.B. (2011). When employees do bad things for good reasons: examining unethical pro-organizational behaviors. *Organization Science*, 22(3), 621-640. [Link]
- Umphress, E.E., Bingham, J.B. and Mitchell, M.S. (2010). Unethical behavior in the name of the company: the moderating effect of organizational identification and positive reciprocity beliefs on unethical proorganizational behavior. *Journal of Applied Psychology*, 95(4), 769-780. [Link]
- Xu, T., & Lv, Z. (2018). HPWS and unethical proorganizational behavior: A moderated mediation model. *Journal of Managerial Psychology*.33(3), 265-278. [Link]

- YanJiang J & Liu Ch. (2015).High performance work systems and organizational effectiveness: The mediating role of social capital. *Human Resource Management Review*, 25, 126-131. [Link]
- Zeinali, S; Pourezat, A. (2011). The effects of immoral atmosphere in the workplace on organizational anticitizenship behaviors. *Ethics in Science and Technology*, 6 (4): 32-41. [Link]
- Zhang, M., Di Fan, D., & Zhu, C. J. (2014). Highperformance work systems, corporate social performance and employee outcomes: Exploring the missing links. *Journal of business ethics*, 120(3), 423-435. [Link]

[Downloaded from psychologicalscience.ir on 2022-10-19]