

Application of statistical software in quantitative sports marketing studies

Hossein Poursoltani Zarandi^{1*}

Received: 22/12/2021

صفحات: ۱-۲۹

دریافت مقاله: ۱۴۰۰/۱۰/۰۱

Accepted: 19/04/2022

پذیرش مقاله: ۱۴۰۱/۰۱/۳۰

Abstract

With the increasing growth of scientific research in the field of physical education and sports science, the use of statistical software has become obvious. In fact, choosing a type of statistical software according to its features and considering ethical issues may require payment. Today, many statistical softwares are provided for free. Some are in the category of general software that has the ability to perform a wide range of statistical analysis, and on the other hand, small and limited software that has been developed to perform a specific analysis. Some of these softwares have been created only for calculations and have the role of a software calculator, while others are in the form of plugins and can not be run independently. Also, some software has been developed only for a specific research group such as agriculture, social sciences, physiology, biomechanics, etc. This section introduces general statistical software that has the ability to perform a wide range of statistical analysis. The purpose of this study is to review free statistical software in physical education and sports sciences, which are: SPSS · Lisrel · Amos · Pls · EQS · Jasp · Jamovi · MaxStat · PSPP · R · Stata · S-Plus · Excel · Statistician · Minitab · Atlas · Xlstat · Origin · Systat · Past.

Statistical software has special features depending on their nature. Accordingly, the choice of a free statistical software depends to a large extent on the capabilities of the statistical test desired by the software by the software, but in commercial versions due to the breadth and variety of commands and statistical commands in the software, this factor is a limited factor. Is not considered a supplier. One of the most important and essential things in choosing a statistical software is the user interface of that software. In fact, the user interface of many

1. Associate Professor of Sports Management, Payame Noor University, Tehran, Iran.

* Corresponding Author:

Email: hpszarandi@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-1845-1275>

statistical softwares is considered graphically or selectively oriented. But the user interface of R statistical software is textual and commands are given to the software through the programming language.

In this regard, learning and understanding software with a graphical user interface is possible in a few hours, but in order to learn R software, you need to spend more time. Some of these statistical softwares such as R and PSPP have help and training packages that do not help the user to learn the basics of the software. Also, many softwares have online guides and educational pages in cyberspace, such as statistical softwares R, PSPP, Vista and OpenStat (Hakimi, 2014).

Choosing a statistical package by consumers is often a difficult process and it is necessary to compare different products in order to select the most appropriate one, and this selection should be done based on clear criteria and in accordance with the goals set by researchers (Lina et al. , 2021). In this regard, in order to compare free statistical software, after downloading and installing this software from publishing sites, using the guide in the software as well as sample data, their efficiency and ability in different commands were compared. In order to evaluate the use of statistical software, the number of articles published in ScienceDirect database was measured. Figure 1 shows the number of articles published in 2020 that statistical software was used to analyze the data. Based on these results, SPSS software has the highest usage and MINITAB and SYSTAT software are in the next ranks. The results showed that all these softwares are legally free and without payment and all the results extracted from them can be published. Also Lisrel, Amos, Pls, EQS software are most used in the field of structural equation modeling.

In this study, several software packages with their capabilities, compatibility, usefulness and limitations are explained, so what is certain is that researchers use different statistical packages to analyze similar data. Each packet has basic statistical capabilities that can be used, but each packet has its own advantages and disadvantages for using different types of data analysis.

Many statistical software developers try to make the graphical user interface capabilities more user-friendly. According to the results, SPSS and Minitab are still the most popular tools for statistical data analysis, especially for those with low statistical or mathematical competencies. The results show that free and open source statistical software have good capabilities, but how they can be used in more advanced ways is questionable.

All statistical software has almost the same results (the number of decimals or some decimals may vary at best), although they follow different algorithms in each case. In addition, more information is provided in each software than in other packages. Therefore, according to the need, users should choose their software carefully. When processing and analyzing data, it is important to choose the appropriate statistical method to obtain correct decisions and

interpretations. Underestimating the importance of statistical methods and proper organization of relevant experiments can lead to incorrect scientific results. On the other hand, the large number of software packages and the fact that they offer similar or relatively identical opportunities suggest a complex choice that often cannot be made effectively due to the lack of a benchmarking system. Conducting studies such as the present study can help researchers select software that facilitates their work as much as possible in achieving the stated research goal.

The choice of statistical software packages for learning should be based on the suitability of the software for all the analyzes that the researcher may want to analyze. Therefore, it is recommended to select at least two softwares to provide a broader and stronger learning analysis of the research.

Finally, the researcher's opinion, after analyzing the field data to a great extent, is that statistical software has made a significant contribution to humanities research, especially in the field of demographic and data analysis. This was achieved by using a scientific approach to solve fundamental problems in research that is data analysis. Although some other factors such as literature review, methodology and findings have affected the quality of research work, but it is quite clear that the impact of statistical software packages on research analysis and findings can not be estimated.

Keywords: software, statistics, research, application, sports science.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرستال جامع علوم انسانی

کاربرد نرم افزارهای آماری در مطالعات کمی بازاریابی ورزشی

دکتر حسین پورسلطانی زرندی^{*}

چکیده

با رشد روزافروز انجام پژوهش‌های علمی در حوزه تربیت‌بدنی و علوم ورزشی، بحث استفاده از نرم افزارهای آماری به امری بدیهی تبدیل شده است. در واقع انتخاب یک نوع نرم افزار آماری با توجه به ویژگی‌های آن و در نظر گرفتن مسائل اخلاقی ممکن است نیازمند پرداخت هزینه باشد. هدف از انجام این پژوهش کاربرد نرم افزاری آماری رایگان در پژوهش‌های علوم ورزشی می‌باشد که عبارت‌اند از: SPSS، R، PSPP، MaxStat، Jamovi، Jasp، EQS، PIs، Amos، Lisrel، SPSS، Atlas، Minitab، Statistician، Excel، Plus، تمامی این نرم افزارها از نظر قانونی رایگان و بدون پرداخت هزینه بوده و تمامی نتایج مستخرج از آن‌ها قابل انتشار است. نتایج نشان داد که نرم افزار SPSS پرکاربردترین و آسان‌ترین نرم افزار آماری مورد استفاده در تحقیقات است و نرم افزارهای MINITAB و SYSTAT در رتبه‌های بعدی قرار دارند. همچنین نرم افزارهای Lisrel، Amos، EQS در حوزه مدل‌سازی معادلات ساختاری بیشترین استفاده را دارند.

واژه‌های کلیدی: نرم افزار، آمار، پژوهش، کاربرد، علوم ورزشی.

۱. دانشیار گروه مدیریت ورزشی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران.

Email: hpszarandi@gmail.com

*نویسنده مسئول:

مقدمه

آمار علم طبقه‌بندی اطلاعات، تصمیم‌گیری و تصمیم‌سازی‌های علمی و منطقی، برنامه‌ریزی‌های دقیق و علم توصیف و بیان و درک آن چیزی است که از اطلاعات و مشاهدات، می‌توان آن را فهمید. به همین دلیل است که امروزه توسعه و افزایش بیش از پیش کاربرد آمار در حوزه‌های مختلف تربیت‌بدنی و علوم ورزشی، پژوهشکی، صنعت، اقتصاد، علوم اجتماعی، جمیعت‌شناسی، روانشناسی، مدیریت، تحلیل‌های مالی، هوشناسی و غیره رایج شده است. در واقع پژوهشگران، دانشجویان و استادان دانشگاه با روی‌آوردن بیشتر به استفاده از آمار و تحلیل‌های آماری بر غنا، ارزش و اثرگذاری مطالعات خود می‌افرایند (متولی و یعقوبی، ۱۳۹۲). انتخاب معیارهای مناسب و دقیق به‌منظور اندازه‌گیری و سنجش سهولت استفاده در هر یک از روش‌های آماری بسیار مهم می‌باشد (Lewis, 2018). یکی از ارزشیابی‌های کمی انجام شده‌اندازه‌گیری تأثیرات اصلاح سیستم راهبری به‌منظور توسعه و بهبود قابلیت استفاده از نرم‌افزارهای کاربردی است که به ارزشیابی معیارهای انجام شده صحیح با معیار اثربخشی و سهولت استفاده می‌پردازد (Grigera et al., 2016). در همه بخش‌ها به خصوص محیط‌های آموزشی، وجود کاربران فناوری مهم و ضروری می‌باشد و این کاربران نقش ویژه‌ای در بکارگیری از فناوری ایفا می‌نمایند؛ زیرا وجود صرف فناوری در محیط‌های آموزشی و کلاس درس، بکارگیری از آن را تضمین نمی‌کند و فرآگیران و مدرسان نیز فناوری را در تدریس و یادگیری خود به کار نمی‌گیرند، مگر آنکه آن‌ها ضرورت بکارگیری فناوری را بپذیرند (Teo, 2014; Kiraz & Ozdemir, 2006). بنابراین کاربرد یک فناوری مستلزم بذیرش آن توسط کاربر می‌باشد (مطهری نژاد و وزیری، ۱۳۹۵). در این راستا یکی از فناوری‌هایی که بذیرش یا پذیرش نشدن آن به دغدغه‌ای در محیط‌های آموزشی تبدیل گردیده، یادگیری درس آمار از طریق فناوری رایانه یعنی نرم‌افزار آماری می‌باشد (Hsu et al., 2009). سودمندی ادراک شده نرم‌افزارهای آماری به درجه‌ای اطلاق می‌گردد که یک فرد یا پژوهشگر باور دارد که بکارگیری یک نرم‌افزار آماری عملکرد او را ارتقا می‌بخشد (Ariff et al., 2012). لذا به‌منظور اینکه یک نرم‌افزار آماری به کار گرفته شود، درک عواملی که بر تصمیم‌پژوهشگر به‌منظور پذیرش یا رد آن نرم‌افزار آماری اثر می‌گذارد، ضروری می‌باشد (Latikka et al., 2019).

در این زمینه دانشجویان پژوهشگر در رشته‌های علوم اجتماعی اغلب برای تسلط بر تجزیه و تحلیل آماری تلاش می‌کنند و یک عامل کمک‌کننده در این زمینه، نرم‌افزار آماری مورد استفاده باشد؛ زیرا طراحی چنین نرم‌افزاری ممکن است نیازهای افراد غیر آمار یا دانشجویان برنامه‌نویسی غیر کامپیوتری را برآورده نکند. از این‌رو، تصمیم‌گیری در مورد اینکه کدام نرم‌افزار آماری برای چنین کاربران نهایی مناسب‌تر است، باید در سطح مقدماتی اتخاذ شود (Sardareh & Denny, 2021). با رشد تحقیقات کمی، استفاده از نرم‌افزارهای آماری به بخش مهمی از

۶ کاربرد نرم افزارهای آماری در مطالعات کمی بازاریابی ورزشی

تجزیه و تحلیل داده‌ها تبدیل گردیده و محققان در حال تجربه گذار از تحلیل دستی با کاغذ به تحلیل دیجیتال/الکترونیک کارآمدتر با استفاده از نرم‌افزار آماری هستند (Abatan S & Olayemi, 2014) آتابان و اولایمی (۲۰۱۴) با بررسی گروهی از پژوهشگران و مدرسان دریافتند که استفاده از نرم‌افزارهای آماری تأثیر مثبتی بر روند انجام تحقیقات دارد. ظهور نرم‌افزارهای آماری در قرن بیست و یکم به پژوهشگران مختلف در علوم اجتماعی کمک کرده تا کیفیت پژوهش را ارتقا دهند. در واقع اکثر پژوهشگران مشهور با استفاده از نرم‌افزارهای آماری در تجزیه و تحلیل داده‌های خود توانسته‌اند سهم عظیمی را در یافته‌های تحقیق شناسایی کنند (Adetola, 2013). نرم‌افزارهای آماری یک ابزار حیاتی برای تجزیه و تحلیل پژوهش‌ها و اعتبارسنجی آن‌ها می‌باشند. نرم‌افزارهای آماری به پژوهشگران این امکان را می‌دهند که از اشتباهات معمول ریاضی اجتناب کنند و در صورتی که داده‌ها به درستی وارد شده باشند، نتایج نسبتاً دقیقی به دست آورند (Akindutire, 2013). این موضوع باعث شده که بسیاری از پژوهشگران به دنبال نرم‌افزارهای آماری متفاوتی باشند تا اطمینان حاصل کنند که تجزیه و تحلیل کار آن‌ها به صورت عالی انجام خواهد شد (Chris, 2014). بسیاری از پژوهشگران، متخصصان، دانشمندان و مدیران نیز می‌توانند با استفاده از نرم‌افزارهای آماری، پیش‌بینی دقیقی از آینده را به‌وضوح ارائه دهند. بسته‌های نرم‌افزاری آماری اختصاصی و رایگان زیادی در دسترس هستند که بسته به نیاز کاربر برای تحلیل‌های آماری مختلف مناسب می‌باشند.

چنانچه به‌منظور دست یافتن به یک نرم‌افزار جایگزین رایگان برای نسخه‌های تجاری جستجو شود با اصطلاح‌های open source و free software (free software) روبرو شده و نکته مهمی که می‌باشد نسبت به آن توجه شود، کلمه رایگان است که لزوماً به معنای رایگان بودن محصول نیست؛ بلکه به معنای آزاد بودن نرم‌افزار به‌منظور اجرا، تغییر، اصلاح، توزیع و تکثیر آن می‌باشد. به همین منظور در برخی از موارد نرم‌افزارهای آماری آزاد (به دلیل ابهام در معنی free) اشتباهاً به عنوان نرم‌افزار آماری رایگان و شاید بی‌ارزش تلقی می‌شوند؛ لذا این دسته از نرم‌افزارها به متن باز (open source) شهرت دارند. در واقع در نرم‌افزارهای آماری رایگان، موضوع قیمت مطرح نیست؛ بلکه آزادی مدنظر است. نرم‌افزارهای آماری (freeware) از نظر مالی رایگان هستند اما آزادی عمل نرم‌افزارهای (free software) را دارا نمی‌باشند. در این راستا بعضی از بسته‌های آماری به‌منظور اهدافی خاص مانند (تجزیه و تحلیل سری‌های زمانی، تحلیل عاملی، محاسبه توزیع‌های احتمال و غیره) توسعه یافته و برخی دیگر به‌منظور انجام طیف گسترده‌ای از تجزیه و تحلیل‌های آماری تهیه شده‌اند. در این پژوهش به بررسی جامع نرم‌افزارهای آماری رایگان^۱ پرداخته می‌شود؛ نرم‌افزارهایی

۱. قابل ذکر است بعضی از نرم‌افزارها در ایران بدليل کرک شدن از طریق اینترنت داخلی بصورت رایگان قابل استفاده می‌باشند در حالیکه این نرم‌افزارها جز دسته نرم‌افزارهای رایگان نیستند، در این مقاله این نرم‌افزارها بدليل استفاده رایگان با عنوان رایگان بیان شده‌اند.

که از منظر قانونی بدون پرداخت وجه و هزینه قابل استفاده می‌باشد و نتایج و یافته‌های آن‌ها قابل انتشار است. نرم‌افزارهای رایگان جایگزین کاربردی نرم‌افزارهای تجاری می‌باشند. خروجی یافته‌های این دسته از نرم‌افزارها با نسخه‌های تجاری همسان می‌باشد. انتشار این دسته از نرم‌افزارها عموماً توسط بخش‌های دولتی و یا غیردولتی و دانشگاه‌ها و برخی افراد فعال در حوزه آمار انجام می‌پذیرد (حکیمی، ۱۳۹۳).

آمار توصیفی و استنباطی در نرم‌افزار آماری

علم آمار به نوبه خود به دو بخش توصیفی و استنباطی تقسیم‌بندی می‌شود. آمار توصیفی شیوه‌هایی است که به منظور خلاصه کردن مقداری بزرگی از داده‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرد. برخی از این توصیف‌ها در مکالمه‌های روزمره به کار برده می‌شود. در واقع آمار توصیفی به تمام روش‌هایی اطلاق می‌گردد که به جمع‌آوری، طبقه‌بندی و درنهایت نتیجه‌گیری از داده‌های خام می‌پردازد. این بخش از آمار شامل مجموعه‌ای از جدول‌ها، نمودارها و شاخص‌ها است. آمار توصیفی اطلاعاتی مختصر و ابتدایی در خصوص داده‌های خام که در حالت عادی غیرقابل درک می‌باشد را در اختیار محقق قرار می‌دهد. از سویی دیگر آمار استنباطی شیوه‌هایی می‌باشد که با استفاده از آن‌ها و بر اساس تحلیل داده‌های جمع‌آوری‌شده، نتیجه‌های قابل استنباط است. در واقع آمار استنباطی پژوهشگر را قادر می‌سازد تا سؤال‌هایی از نوع: آیا تفاوتی وجود دارد؟ یا آیا رابطه‌ای وجود دارد؟ را به زبان ریاضی پاسخ دهد. با استفاده از آمار استنباطی ویژگی‌های گروه‌های بزرگ بر اساس اندازه‌گیری همان ویژگی‌ها در گروه‌های کوچک استنباط می‌شود و با توجه به تحلیل بر روی داده‌های نمونه، تصمیم‌هایی برای مجموعه بزرگ گرفته می‌شود. هرچند آمار استنباطی مهم‌ترین و اصلی‌ترین بخش آمار را در نرم‌افزار تشکیل می‌دهد، اما آمار توصیفی بیش از سایر قسمت‌های آمار مورد توجه می‌باشد؛ به این دلیل که تمام افراد، حتی کسانی که درباره آمار و ریاضی اطلاعات زیادی ندارند، می‌توانند با نگاهی اجمالی به یک جدول آماری یا نمودارهای متنوع آماری، اطلاعاتی کلی از داده‌ها به دست آورند (رعیت و مهدوی، ۱۳۹۲).

معادلات ساختاری در نرم‌افزارهای آماری

مدل‌سازی معادلات ساختاری^۱ (SEM) عموماً برای توضیح چندین رابطه علی آماری به‌طور همزمان از طریق تجسم و اعتبارسنجی مدل استفاده می‌شود. مدل‌های پیچیده را می‌توان به‌سادگی از طریق این تکنیک مورد بحث قرار داد. این گسترش تکنیک‌های مدل‌سازی خطی سنتی است. تجزیه‌وتحلیل رگرسیون چندگانه و تجزیه‌وتحلیل واریانس، پیش‌نیازهای یادگیری معادلات

1. Structural equation modeling

ساختاری می‌باشد و به طور خلاصه، می‌توان آن را ترکیبی از تحلیل عاملی و تحلیل رگرسیون چندگانه به طور همزمان تعریف کرد (Sardareh et al, 2017; Hair et al, 2017). مدل‌سازی معادلات ساختاری به عنوان یک ابزار جهانی برای مطالعه داده‌های تجربی و غیرتجربی استفاده می‌شود. به طور مشابه، می‌توان از آن برای هر دو نوع داده‌های مقطعی و طولی استفاده کرد. به دلیل انعطاف‌پذیری و عمومیت آن، این روش در بین رشته‌های مختلف بسیار محبوب شده است (Ganesh & Justin, 2021). در واقع هدف معادلات ساختاری درک رابطه بین ساختارهای پنهان (متغیرهای مکنون) است که به طور کلی با معیارهای مختلف نشان داده می‌شوند. همچنین به عنوان تحلیل متغیر پنهان و تحلیل ساختار کوواریانس نیز شناخته می‌شود و به جای رویکرد اکتشافی، یک رویکرد تأییدی را اتخاذ می‌کند. برخی از ویژگی‌های منحصر به فرد مدل‌سازی معادلات ساختاری عبارت‌اند از اینکه عوامل پنهان از طریق روابط وابستگی توضیح داده شده و معمولاً سازه نامیده می‌شوند. اخیراً رویکرد PLS به دلیل رابطه مبتنی بر واریانس به جای کوواریانس، در بین محققان بسیار محبوب شده است زیرا مدل‌های جایگزین را برای یافتن مناسب‌ترین رابطه بین متغیرهای پنهان تائید می‌کند (AlNuaimi et al, 2021; Mueller & Hancock, 2018). ویژگی بعدی شاخص‌های برازش مطلق می‌باشد که این شاخص‌ها از برازش ماتریس‌های به دست آمده مشتق شده‌اند که دلالت بر ماتریس‌های کوواریانس دارند و از یک مدل جایگزین به عنوان پایه برای مقایسه استفاده نمی‌کنند. شاخص‌های برازش مطلق نشان می‌دهند که کدام مدل پیشنهادی با تمام مدل‌های موجود مطابقت دارد و تطابق بین داده‌های نمونه و مدل پیش‌بینی را تعیین می‌کند. همچنین شاخص‌های برازش افزایشی که در مقایسه با یک مدل صفر، این معیارها برازش افزایشی، مقایسه‌ای یا نسبی مدل را ارزیابی می‌کنند و در نهایت شاخص‌های تناسب نسبی می‌باشد که آن‌ها شاخص‌های برازش نسبی بوده و از دو دسته بالا مشتق شده‌اند. (Ganesh & Justin, 2021)

تاریخچه نرم افزارهای آماری رایگان

نرم افزارهای آماری رایگان یک جایگزین عملی برای بسته‌های تجاری است. به طور کلی، نرم افزار آماری رایگان نتایج مشابه نتایج برنامه‌های تجاری ارائه داده و یادگیری بسیاری از بسته‌ها با استفاده از سیستم‌های منو بسیار آسان است؛ اگرچه تعداد کمی از آن‌ها فرمان محور هستند. این بسته‌ها از منابع مختلفی از جمله دولتها، سازمان‌های غیردولتی^۱ (NGO) مانند یونسکو و دانشگاه‌ها بوده و توسط افراد نیز تهیه می‌شوند. در این بین، SPSS قدیمی‌ترین برنامه نرم‌افزاری بوده که در دهه ۱۹۶۰ توسعه یافته و در دسترس قرار گرفته و در طول سال‌ها دوباره توسعه یافته است. SPSS

1. Non governmental Organization

بسته‌ای است که بسیاری از مبتدیان به دلیل ماهیت بسیار آسان برای استفاده از آن لذت می‌برند. از سویی دیگر MINITAB در حدود سال ۱۹۹۰ توسعه یافت و یکی از قدیمی‌ترین نرم‌افزارهای آماری موجود است و به عنوان یکی از ساده‌ترین نرم‌افزارهای آماری برای استفاده معرفی می‌شود (Abatan & Olayemi, 2014). این نرم‌افزار در دانشگاه ایالتی پنسیلوانیا ارتقاء پیدا کرد و توسط شرکت-های LLC و MINITAB توزیع شده است (Parthasarathy, 2019). همچنین SYSTAT یک بسته نرم‌افزار گرافیکی آماری است که توسط لنالد ویکینسون (Leland Wilkinson) در دانشگاه ایلینویز در شیکاگو توسعه یافته است (Sunil et al., 2018). از سویی دیگر توسعه نرم‌افزار JASP در سال ۲۰۱۳ با حمایت از شورای تحقیقات اروپا آغاز شد که روش‌های تحلیل اساسی مانند انواع آزمون-های t، تحلیل واریانس، رگرسیون خطی، آزمون‌های همبستگی و آزمون‌های احتمالی در آن قابل انجام است (Jonathon et al., 2019). بعضی دیگر از نرم‌افزارها توسط شرکت‌های کوچک و یا دانشگاه‌ها انتشار یافته است. دو نرم‌افزار بنام‌های R و PSPP به عنوان بخشی از پروژه گنو^۱ توسعه افراد زیادی که بیشتر آن‌ها به طور داوطلبانه همکاری می‌کرند، توسعه یافته‌اند. نرم‌افزار Statistica توسط شرکت استاتسافت (Statsoft) در سال ۱۹۸۰ توسعه یافت و بر اساس بسته‌های نرم‌افزاری مجزا یا بسته‌های محاسباتی مختلف به بازار عرضه گردید و در سال ۱۹۸۶ نسخه کامل و بروز شده آن برای استفاده در کامپیوتر به بازار آمد. S-Plus نیز محصول سال ۱۹۸۸ است که از طرف شرکت ماتسافت (Mathsoft) تدوین شده و ساختارش به گونه‌ای است که با نرم‌افزارهای آفیس تبادل اطلاعاتی خوبی انجام می‌دهد، به طوری که یک آیکون در آن نرم‌افزارها قرار می‌دهد و می‌توان در حال استفاده از آن نرم‌افزارها با S-Plus تبادل اطلاعاتی انجام داد. Stata که یک برنامه آماری چندمنظوره بوده اولین نسخه آن در سال ۱۹۸۵ عرضه شد و بین دانشگاه‌هایان و مؤسسات آکادمیک در سراسر دنیا کاربرد فراوان دارد. از سویی دیگر قبل از پیدایش R زبان آماری S وجود داشت که بعد نسخه تجاری آن یعنی S-Plus منتشر شد اما به دلیل گران بودن این نرم‌افزار، دو آماریست نیوزیلندی بنام‌های راس ایه‌اکا (Ross Ihaka) و روبرت جنتلمان (Robert Gentleman) از دانشگاه آکلند (Auckland) تصمیم گرفتند زبانی بر اساس S برای اهداف آموزشی بنویسنند و ازانجاکه حرف اول اسم هر دو نفر R بود نام نرم‌افزار خود را R گذاشتند و این نرم‌افزار امروزه یکی از پر کاربردترین نرم‌افزارهای آماری به شمار می‌رود؛ زیرا رایگان بوده و در اکثر سیستم‌های عامل قابل اجرا می‌باشد و زمینه بی‌نظیری را برای نوشتمن روشن‌های جدید آماری فراهم کرده و همچنین قابلیت توسعه بی‌نظیری همچون دیگر نرم‌افزارهای متناز دارد (حکیمی، ۱۳۹۳).

انتخاب یک نرم افزار آماری رایگان

نرم افزارهای آماری بسته به ماهیت شان دارای ویژگی هایی خاص هستند. بر این اساس انتخاب یک نرم افزار آماری رایگان تا حد بسیاری به قابلیت های انجام آزمون آماری موردنظر پژوهشگر توسط نرم افزار بستگی دارد؛ اما در نسخه های تجاری به دلیل گستردگی و تنوع فرامین و دستورات آماری موردنظر در نرم افزار، این مورد یک عامل محدود کننده محسوب نمی شود. از جمله موارد مهم و ضروری در انتخاب نمودن یک نرم افزار آماری، رابط کاربری آن نرم افزار است. در واقع رابط کاربری بسیاری از نرم افزارهای آماری، به صورت گرافیکی یا گزینه محور در نظر گرفته شده است. اما رابط کاربری نرم افزار آماری R به صورت متنی بوده و دستورات از طریق زبان برنامه نویسی به نرم افزار داده می شود. در این زمینه یادگیری و درک نرم افزارهای دارای رابط کاربری گرافیکی طی چند ساعت امکان پذیر می باشد؛ اما به منظور یادگیری نرم افزار R نیاز به صرف زمان بیشتری می باشد. برخی از این نرم افزارهای آماری همچون R و PSPP دارای بسته های راهنمای و آموزشی هستند که در یادگیری اصول اولیه نرم افزار به کاربر کمک می کنند. همچنین بسیاری از نرم افزارها دارای راهنمای آنلاین و صفحات آموزشی در فضای مجازی می باشند نرم افزارهای آماری R، PSPP و Vista، OpenStat (حکیمی، ۱۳۹۳).

محدودیت های استفاده از نرم افزارهای آماری رایگان

نرم افزارهای آماری رایگان اکثراً دارای محدودیت هایی می باشند. به عنوان مثال در نرم افزار SPSS در نام گذاری متغیرها محدودیت وجود دارد و نرم افزار تمام کاراکترهای موجود در کیبورد را نمی پذیرد. همچنین این نرم افزار گزینه Undo نداشته در نتیجه اگر در قسمتی از فرامین، داده ها پاک و یا تغییری در آن ایجاد شود، امکان بازگشت وجود نخواهد داشت. (حکیمی، ۱۳۹۳). در نرم افزار لیزرل در مدل سازی معادلات ساختاری حجم نمونه بسیار مهم است؛ چرا که بر پایه پیشنهاد James Stevens (1988) و Bentler & Chou (1988) در نظر گرفتن ۵ الی ۱۰ نمونه برای هر متغیر پیش بین در تحلیل رگرسیون چند متغیره با روش کمترین مجذورات استاندارد، یک قاعده سرانگشتی خوب به شمار می رود، لذا چون معادلات ساختاری در برخی از جنبه ها کاملاً مرتبط با رگرسیون چند متغیره می باشد، تعداد ۵ الی ۱۰ نمونه به ازای هر سؤال پرسشنامه در معادلات ساختاری ضروری است و نمونه های کمتر از این، نتایجی واقعی ارائه نمی دهد (هومن، ۱۳۸۸). از طرفی دیگر در نرم افزار SAS مشکلی که وجود دارد این است که برای گزینه هایی که در رابط کاربری دخیل نیستند، باید کد نوشته شود. به طور کلی در نرم افزارهایی که توسط اشخاص به صورت خصوصی انتشار یافته است، یکی از محدودیت های رایج، پشتیبانی و پاسخگویی نامناسب سازنده آن نرم افزار

آماری است. چنانچه سؤال یا مشکلی برای کاربر به وجود آید، تا رسیدن به پاسخ، ممکن است زمان زیادی طول بکشد (حکیمی، ۱۳۹۳).

معرفی نرم‌افزارهای آماری رایگان

امروزه نرم‌افزارهای آماری زیادی به صورت رایگان ارائه می‌شوند. برخی از آن‌ها در دسته نرم‌افزارهای عمومی هستند که قابلیت انجام طیف گسترده‌ای از تحلیل‌های آماری را دارند و از طرفی نرم‌افزارهای کوچک و محدودی وجود دارد که به منظور انجام یک تحلیل خاص گسترش یافته‌اند. بخشی از این نرم‌افزارها تنها به منظور محاسبات به وجود آمده‌اند و نقش یک ماشین حساب نرم‌افزاری را دارند و دسته‌ای دیگر به صورت یک افزونه (پلاگین) بوده و قابلیت اجرا به شکل مستقل را ندارند. همچنین بعضی از نرم‌افزارها صرفاً برای یک گروه پژوهشی خاص مانند کشاورزی، علوم اجتماعی، فیزیولوژی، بیومکانیک و غیره توسعه یافته‌اند. در این بخش به معرفی نرم‌افزارهای آماری عمومی که قابلیت انجام طیف گسترده‌ای از تجزیه و تحلیل‌های آماری را دارند پرداخته می‌شود:

- ۱- SPSS از جمله نرم‌افزارهایی می‌باشد که به صورت بسیار گسترده، و به منظور تجزیه و تحلیل‌های آماری در علوم اجتماعی از آن استفاده می‌گردد. این نرم‌افزار توسط محققان رشته‌های مختلف دانشگاهی و پژوهشی استفاده می‌شود و لذا امکان انجام انواع مختلف تجزیه و تحلیل‌های آماری از جمله ویژگی‌های آن است. این نرم‌افزار شامل بخش‌های ذیل می‌باشد:

آمار توصیفی: جداول توزیع فراوانی و رسم نمودارها، شاخص‌های مرکزی، شاخص‌های پراکندگی، نقاط و مرتبه‌های درصدی، نمرات استاندارد و منحنی طبیعی.

آمار استنباطی: مقایسه میانگین‌ها در مطالعات یک و دو گروهی با استفاده از آزمون‌های تی یک گروهی و تی جفت شده و تی مستقل. مقایسه میانگین‌ها در مطالعات چند گروهی با استفاده از آزمون‌های تحلیل واریانس یک راهه و چندراهه. مقایسه فراوانی‌ها و رتبه‌ها در مطالعات یک، دو و چند گروهی با آزمون‌های کای اسکوار، کالموگروف اسمیرونف، یومن ویتنی، ویلکاکسون، مک نمار، فریدمن، کوکران، کندا، کروسکال والیس. مطالعات ارتباط‌سنجی و پیش‌بینی با استفاده از آزمون‌های ضربی همبستگی پیرسون، اسپیرمن و انواع رگرسیون و همچنین در مطالعات اکتشافی با استفاده از آزمون تحلیل عاملی اکتشافی.

از جمله ویژگی‌های با اهمیت نرم‌افزار SPSS هماهنگی و امکان ارتباط آن با سایر نرم‌افزارها و همچنین سرعت و دستیابی سریع به تحلیل آماری و سهولت استفاده از آن می‌باشد (Kirkpatrick & Feeney, 2010). در بررسی نورای و همکاران (Nooraei et al, 2014) مشخص شد که SPSS و R برای نمونه‌های نسبتاً بزرگ (۳۰۰ نمونه) عملکرد بسیار خوبی دارند. میوچین و سین (Muenchen & Sean) در پژوهشی سهم بازار نرم‌افزارهای آماری را تعیین کردند و به این

۱۲ کاربرد نرم افزارهای آماری در مطالعات کمی بازاریابی ورزشی

نتیجه رسیدند که برنامه آماری SPSS تا پایان سال ۲۰۱۸ برگزیده‌ترین نرم‌افزار در مطالعات آکادمیک بوده است. این وضعیت ممکن است به سهولت استفاده از SPSS از طریق رابط کاربری گرافیکی آن نسبت داده شود، که سال‌ها به طور گسترده توسط دانشگاهیان استفاده می‌شود. SPSS نرم‌افزار اصلی مورد استفاده در آموزش و آمار است. دومین نرم‌افزار پرطرفدار در این زمینه، R بود که به دلیل ماهیت متن‌باز بودن، قابلیت‌های جدیدی را از طریق بسته‌های منتشر شده توسط محققان در سراسر جهان به دست آورده است. از سویی دیگر اوودوسینا (Odusina, 2011) بیان می‌دارد که کار با SPSS نیاز به دانش پیشینه آمار دارد.

یک نرم‌افزار قدرتمند مدل‌سازی معادلات ساختاری است که محققان را قادر به سازد تا با گسترش روش‌های استاندارد تجزیه و تحلیل چند متغیره، از جمله رگرسیون، تحلیل عاملی، همبستگی و تحلیل واریانس، از تحقیقات و نظریه‌های خود پشتیبانی کنند. با نرم‌افزار می‌توان مدل‌های نگرشی و رفتاری ساخت که روابط پیچیده را با دقت بیشتری نسبت به AMOS تکنیک‌های آمار چند متغیره استاندارد با استفاده از یک رابط کاربری گرافیکی یا برنامه‌ای بصری (). بسته‌های آماری مختلفی برای مطالعه مدل‌سازی معادلات ۲۰۱۷ IBM منعکس می‌کند (بر طبق (تجزیه و تحلیل ساختارهای AMOS) وجود دارد که از آن جمله می‌توان به نرم‌افزار بر طبق (کمترین مربعات جزئی) که PLS (LISREL) و مبتنی بر کوواریانس می‌باشد و نرم‌افزار (Ringle et al., 2015). Arbuckle, 2007) مبتنی بر کوواریانس رگرسیون می‌باشد اشاره نمود (را برنامه‌ای توصیف می‌کند که برای کاربرد ساده طراحی شده و خصیصه اصلی آن AMOS نرم‌افزار این است که مدل‌سازی معادلات ساختاری را به شیوه‌ای ترسیمی ارائه می‌دهد، به نحوی که می‌توان به سرعت مدل‌ها را تعریف کرد، محاسبات را انجام داد و در صورت نیاز آن‌ها را به سادگی اصلاح کرد. در مجموع، نگارش‌های ۱۶ و بالاتر این نرم‌افزار علاوه بر آنکه کلیه ویژگی‌های نرم‌افزار LISREL را دارا است، بلکه خصایص منحصر به فردی دارد که آن را از سایر نرم‌افزارها متمایز می‌کند. روش یکی از مهم‌ترین ویژگی‌های این نرم‌افزار در نگارش‌های جدید این است که با استفاده از سازد بیزی (برآورد پارامترها در مدل‌هایی که متغیرهای حاضر در آن‌ها از نوع مقوله‌ای رتبه‌ای یا اسمی می‌توانند داده‌های متفاوتی را مورد تجزیه و تحلیل قرار دهند. از دیگر ویژگی‌های هستند) می‌توان به توانایی مدیریت داده‌های چند گروهی نیز اشاره کرد، به نحوی که می‌توان داده‌ها AMOS را برای نمونه‌های مختلف مورد آزمون قرار داد و نتایج را به سادگی با یکدیگر مقایسه نمود.

۳- نرم‌افزار LISREL برای انجام تحلیل ساختار کوواریانس استفاده می‌شود. در واقع استفاده از تحلیل ساختار کوواریانس به کاربر این امکان را می‌دهد تا روابط بین ساختارهای فرضی مشاهده نشده (که به آن‌ها متغیرهای پنهان گفته می‌شود) را مشخص کند. هر متغیر پنهان با یک یا چند متغیر اندازه‌گیری شده قابل مشاهده (متغیرهای آشکار) مرتبط است یا با آن نشان داده می‌شود.

(Ole, 2015). این نرم‌افزار به طور گسترده در رشته‌هایی از جمله روانشناسی، جامعه‌شناسی و مدیریت مورد استفاده قرار می‌گیرد و همچنین مورد توجه اقتصاددانان بوده و در مسائل مختلف اقتصادی به کار گرفته شده است. دلیل استفاده از LISREL در بسیاری از رشته‌ها، توانایی آن در ارتباط مفاهیمی است که توسط یک یا چند متغیر مشاهده شده به روشنی پیچیده ارائه می‌شوند. با استفاده از لیزدل می‌توان روابط بین مفاهیم را با در نظر گرفتن غیرقابل اعتماد بودن معیارهای آن‌ها به صورت مدل برآورد کرد. علاوه بر این، لیزدل به عنوان یک سیستم معادلات ساختاری، اندازه‌گیری بیش از یک متغیر درون‌زا را امکان‌پذیر می‌کند. سایر تکنیک‌های چند متغیره قادر به ترکیب این ویژگی‌ها در یک روش جامع و واحد نیستند. همچنین این نرم‌افزار امکان درون‌زاگی در متغیرهای توضیحی را از طریق روابط علی بین این متغیرها فراهم می‌کند. LISREL بین متغیرها یا شاخص‌های مشاهده شده (اندازه‌گیری شده) و متغیرها یا مفاهیم مشاهده نشده (مکنون) که می‌توانند درون‌زا یا بروز ای مدل باشند، تفاوت قائل می‌شود؛ به این ترتیب امکان خطا در اندازه‌گیری مفاهیم توسط شاخص‌ها را فراهم می‌کند. همان‌طور که مشخص است، خطاها اندازه‌گیری که به حساب نمی‌آیند، منجر به تخمين‌های مغرضانه می‌شوند. فرآیند حل مدل لیزدل به محقق اجازه می‌دهد تا کیفیت اندازه‌گیری متغیر مشاهده شده را آزمایش کند یا کیفیت اندازه‌گیری را در سطح معینی تنظیم کند. علاوه بر این، محقق می‌تواند هر متغیر پنهان را با استفاده از بیش از یک متغیر مشاهده شده حمایت کند (Nevin, 2012). یک مدل رابطه ساختاری خطی کلی در لیزدل شامل مجموعه‌ای از معادلات ساختاری خطی با دو بخش است: مدل اندازه‌گیری و مدل ساختاری. مدل اندازه‌گیری نحوه اندازه‌گیری ساختارهای پنهان مشاهده نشده توسط شاخص‌ها را مشخص کرده و مدل ساختاری روابط بین متغیرهای پنهان را مشخص می‌کند. از آنجایی که امکان تخمین واریانس خطای اندازه‌گیری را برای مدل اندازه‌گیری و ماتریس واریانس کوواریانس اختلال برای بخش ساختاری و همچنین ضریب مجھول بین روابط ساختاری فراهم می‌کند، مدل‌های لیزدل توجه زیادی را از بین رشته‌ای به خود جلب می‌کنند (چی و همکاران، ۲۰۲۰).

-۴ - STATA نرم‌افزاری بسیار قدرتمند و انعطاف‌پذیر است که در سال‌های اخیر در بین محققان، دانشجویان و تحلیل گران کاربرد فراوانی پیدا کرده است. در واقع STATA یک بسته نرم‌افزاری آماری است که در ابتدا برای آمار زیستی و اپیدمیولوژی توسعه داده شد و سپس در سایر علوم مختلف مورد استفاده قرار گرفت. از نظر عملکرد می‌توان آن را بین برنامه‌های آماری دستوری (مانند SAS یا R) و منو محور (مانند SPSS) قرار داد. اگرچه بیشتر کاربران احتمالاً ترجیح می‌دهند تجزیه و تحلیل‌های خود را با وارد کردن دستورات به صورت دستی اجرا کنند، اما یک نوار منوی جامع با آیتم‌های کشویی به منظور تجزیه و تحلیل‌های مختلف دارد که انجام تحلیل‌های آماری را ساده‌تر می‌کند (Amrhein et al, 2019).

۱۴ کاربرد نرم افزارهای آماری در مطالعات کمی بازاریابی ورزشی

R-۵ یک محیط نرم افزاری برای محاسبات آماری و زبان های برنامه نویسی گرافیکی است. در این نرم افزار بسته های آماری قابل توجهی برای تحلیل های آماری مختلف ارائه شده است. با این حال، محققان، دانشمندانی که به تجزیه و تحلیل داده ها، طراحی، مدل سازی و تولید نمودارهای زیبا و با وضوح بالا اهمیت می دهند، استفاده از R را به صورت رایگان به عنوان یک نرم افزار منبع باز در اولویت قرار می دهند. تحت شرایط مجوز عمومی گنو، R بخشی رسمی از پروژه گنو (بنیاد نرم افزار آزاد) است و بنیاد R اهداف مشابهی با سایر بنیادهای نرم افزار منبع باز مانند بنیاد آپاچی¹ یا بنیاد گنوم² دارد (Martin et al., 2021).

نرم افزار R به یک نرم افزار آماری اساسی، جذاب، منحصر به فرد و جدید برای اهداف زیر تبدیل شده است:

R یک نرم افزار رایگان (متناز) بوده که بسته های زیادی را شامل می شود و منابع بسیاری در سراسر جهان بدون توجه به موقعیت و موسسه ای که در آن کار می شود یا اینکه وابسته به یک سازمان دولتی یا خصوصی باشد، اجازه دانلود و نصب نرم افزار را می دهد.

R بسیاری از توابع داخلی را برای کمک به ساده و آسان کردن مراحل تجزیه و تحلیل ارائه می دهد. در واقع می توان با ارائه داده هایی برای شناخت متغیرهای مورد نیاز و درخواست از توابع داخلی برای انجام فرآیند مورد نیاز، مانند محاسبه همبستگی، میانگین، واریانس یا سایر مقادیر آماری، تجزیه و تحلیل داده ها را در نرم افزار R انجام داد نمودارهای واضح، با وضوح بالا و منحصر به فرد می توانند توسط R تولید شوند که استانداردهای خاصی را برآورده می کنند.

R می تواند به راحتی توسط محققان بدون مهارت برنامه نویسی استفاده شود. در واقع کدهای R، دستورات و توابع آن به صورت آنلاین در دسترس هستند. علاوه بر این، منابع قابل توجهی برنامه را ارائه می دهند (Abbas et al., 2020). در حال حاضر نرم افزار R توسط گروه مرکزی از برنامه نویسان هدایت می شود. نرم افزار R را می توان از پایگاه پروژه R دانلود و روی سیستم عامل ویندوز نصب نمود. نرم افزار R به سرعت در حال به روز شدن می باشد. چنانچه این نرم افزار از روی پایگاه آن دانلود شود، پس از اندک مدت زمانی نسخه جدیدتر آن قابل مشاهده است و این سرعت بالای به روز شدن مديون یک عزم جهانی از جانب محققان استفاده کننده از آن است (پورباقر، ۱۳۹۴).

۶- روش های چند بلوکی مانند PLS تقریباً چهار دهه است که برای تجزیه و تحلیل مجموعه های داده کوچک و پیچیده متشکل از چندین بلوک معنادار استفاده می شوند (Julien et al., 2018). محققین دلایل متعددی را برای استفاده از نرم افزار PLS ذکر نموده اند. مهم ترین دلیل، برتری این روش برای نمونه های کوچک ذکر شده است. دلیل بعدی داده های غیر نرمال است که محققین و

1. Apache Software Foundation
3. Gnome

پژوهشگران در برخی پژوهش‌ها با آن سروکار دارند در نهایت دلیل آخر استفاده از نرم‌افزار PLS روبرو شدن با مدل‌های اندازه‌گیری سازنده است. یک مزیت مهم دیگر که محققین به آن استناد می‌کنند، امکان استفاده از مدل‌های اندازه‌گیری با یک شاخص (سؤال) در روش PLS می‌باشد. این روش به پژوهشگر این امکان را می‌دهد که بتواند در مدل پژوهشی خود از مدل‌های اندازه‌گیری با یک سوال هم استفاده کند (Ganesh & Justin, 2021).

-۷ JASP. یک بسته نرم‌افزار گرافیکی رایگان برای روش‌های آماری پایه مانند آزمون‌های تی، تحلیل واریانس، مدل‌های رگرسیون خطی، و تجزیه و تحلیل جداول احتمالی را معرفی می‌کند. JASP یک نرم‌افزار رابط ساده است که در محیط R توسعه یافته است (تیم JASP, ۲۰۱۹). با پشتیبانی از روش‌های بیزی به کاربر این امکان را می‌دهد تا آزمون‌های Bayesian t و Bayesian ANOVA را با چند کلیک انجام دهد. علاوه بر این، JASP قادر به انجام آزمایش‌ها با استفاده از رویکرد مکرر است و عملکردهای قدرتمندی مانند تحلیل شبکه، متانالیز و مدل‌سازی معادلات ساختاری را از طریق طرح‌های فعلی به دست آورده است. JASP از بسیاری از فرمتهای داده مانند .sav و .xls پشتیبانی کرده و امکان تجزیه و تحلیل داده‌ها را فراهم می‌کند؛ اما اجازه دست‌کاری داده‌ها را نمی‌دهد (Murat & Eren, 2019). چندین نوآوری در طراحی رابط کاربری ارائه می‌دهد. به طور خاص، هنگامی که کاربر در گزینه‌ها تغییراتی ایجاد می‌کند، نتایج بلافضله ارائه شوند و خروجی آن به صورت جذاب و ساده است که بر اساس اصل افشاء تدریجی طراحی شده است (Jonathon et al, 2019).

-۸ نرم‌افزار PSPP مجموعه‌ای جامع از قابلیت‌ها شامل توصیف‌ها و معیارهای گرایش مرکزی را ارائه می‌دهد. مقایسه میانگین‌ها مانند آزمون تی مستقل و وابسته و آنالیز واریانس یک‌طرفه و دو‌طرفه، آزمون روابط، رگرسیون خطی و لجستیک، آزمون‌های پایایی، آزمون‌های ناپارامتریک، تحلیل عاملی، تحلیل کای دو و سایر آزمون‌های آماری در این نرم‌افزار قابل انجام است (Minerva et al, 2019). نرم‌افزار PSPP اجازه می‌دهد تا انواع آزمون‌ها، تحلیل واریانس، آلفای کرونباخ انجام شود و برای تجزیه و تحلیل مجموعه داده‌های بزرگ بسیار مناسب می‌باشد زیرا قادر است بسیار سریع به پردازش داده‌ها بپردازد (Klara et al, 2014).

-۹ STATA یک بسته آماری قدرتمند با امکانات مدیریت هوشمند داده، قادر به انجام طیف گسترده‌ای از تکنیک‌های آماری به روز بوده و یک سیستم عالی برای انتشار نمودارهای با کیفیت بالا است. STATA می‌تواند تا ۲۰۴۷ متغیر را مدیریت کند و بیشتر تحلیل‌های آماری عمومی (رگرسیون، رگرسیون لجستیک، تحلیل بقا، تحلیل واریانس، تحلیل عاملی، تحلیل چند متغیره و تحلیل سری زمانی) را انجام می‌دهد (Abatan S & Olayemi, 2014). این نرم‌افزار کل مجموع داده‌ها را در حافظه خود بارگذاری می‌کند که در حالت عادی آن را بسیار سریع‌تر از SPSS انجام

۱۶ کاربرد نرم افزارهای آماری در مطالعات کمی بازاریابی ورزشی

می‌دهد. بدین معنی که وقتی اندازه مجموعه داده‌ها از حافظه موجود بیشتر شود عملکرد بهطور قابل توجهی کاهش می‌یابد. STATA به خوبی نرم‌افزار SAS نمی‌تواند با سایر برنامه‌ها ارتباط برقرار کند و بسیاری از ویژگی‌های موجود در آن را ندارد. STATA از نظر آماری مزایای زیادی دارد از جمله اینکه این نرم‌افزار از نمونه‌های پیچیده (خوش‌ای، طبقه‌بندی‌شده، وزنی) پشتیبانی عالی دارند و آمارهای زیادی را به ویژه برای متغیرهای وابسته محدود ارائه می‌دهند. توجه شود که در مقام مقایسه، مدیریت داده‌ها با SPSS آسان‌تر است و اگر محققی به دنبال یک برنامه واحد برای مدیریت داده‌ها و انجام تجزیه‌وتحلیل نسبتاً ساده است SPSS نرم‌افزار مناسبی می‌باشد. همچنین MINITAB برای تجزیه‌وتحلیل آماری سیار مناسب‌تر از Excel است، اما دارای معایب قابل توجهی در مقایسه با SPSS یا SAS است که استفاده از آن را محدود‌تر می‌کند (سائوربرا، ۲۰۰۶).

۱- در جامعه الکترونیکی شده امروزی، حجم داده‌هایی که جمع‌آوری و تجزیه‌وتحلیل می‌شود با سرعت بسیار بالایی در حال رشد است. پردازش داده‌ها بدون کمک سیستم‌های کامپیوتراً قدرتمند و فناوری‌های اطلاعاتی امکان‌پذیر نیست. برخی از روش‌های آماری کاربردی برای تجزیه‌وتحلیل داده‌ها نیاز به بررسی‌های پیچیده‌ای دارند و با روش‌های محاسبه‌ای دستی قابل انجام نیستند، زیرا این کار زمان و تلاش زیادی را می‌طلبد. XLSTAT دقیق‌ترین تفسیر را از نتایج دارد (افزونه‌ای برای انجام تحلیل‌های آماری در نرم‌افزار اکسل می‌باشد)، جایی که به صورت متنی مشخص می‌کند که آیا فرضیه آزمایش شده پذیرفته شده یا رد شده است (Lina et al., 2021).

۱۱- یکی دیگر از نرم‌افزارهای رایگان مبتنی بر محیط R نرم‌افزار Jamovi است. Jamovi توابع اصلی مانند ورود و دست‌کاری داده‌ها، فیلتر کردن داده‌های مبتنی بر قانون و تبدیل متغیرها و محاسبه با متغیرها را فراهم می‌کند. Jamovi که با فرمتهای فایل داده محبوب مانند csv، RData و dta و sav سازگار است، قادر به انجام بسیاری از تجزیه‌وتحلیل‌های تک متغیره و چندگانه است. از جمله این تحلیل‌ها می‌توان به آمار توصیفی، آزمون‌های تی، تحلیل واریانس، آنالیز کوواریانس، تحلیل کوواریانس چند متغیره، رگرسیون خطی و لجستیک، تحلیل عاملی اکتشافی و تأییدی و آزمون‌های ناپارامتریک اشاره کرد (Navarro & Foxcroft, 2019).

۱۲- با توجه به اینکه SPSS یک برنامه خوب برای انجام تحقیقات اجتماعی می‌باشد در مقابل SAS یک ابزار فوق العاده برای انجام داده‌کاوی است و هر یک از این‌ها جایگاه خود را دارد. در داده‌های کوچک‌تر SPSS ابزاری به نسبت بهتری بوده و تحلیل‌های سریع و بدون مشکلی را انجام می‌دهد. اما اگر نیاز به دست‌کاری هزاران نمونه باشد SAS قدرت قابلیت اطمینان بیشتری را دارا می‌باشد (Sunil et al., 2018). SAS و R بسته‌های تحلیلی آماری جامعی هستند و ظرفیت‌های دست‌کاری داده‌های متعددی را در برمی‌گیرند (Chi et al., 2020). SAS یکی از بسته‌هایی است که یادگیری آن دشوار است. اگر در یک برنامه SAS اشتباهی مرتکب شوید، تشخیص اینکه خطاهای کجا

رخ داده‌اند یا چگونه می‌توان آن را اصلاح کرد دشوار است. SAS می‌تواند فایل‌های داده‌ای عظیم تا ۳۲۷۶۸ متغیر را مدیریت کند (Abatan S & Olayemi, 2014).

۱۲ - MINITAB اکثر تحلیل‌های آماری عمومی (رگرسیون، رگرسیون لجستیک، تحلیل بقا، تحلیل واریانس، تحلیل عاملی) را انجام می‌دهد، اما در مدل خطی عمومی^۱ (GLM) و رگرسیون چند سطحی نقاط ضعفی دارد (Abatan S & Olayemi, 2014). برای کسانی که نمی‌توانند کد نویسی کنند و از نظر ریاضی تمایل به مدیریت نرم‌افزارهای پیشرفته‌ای مانند R یا MATLAB را ندارند، SPSS و MINITAB جزء محبوب‌ترین هاست (Hilary et al, 2021). در پژوهشی که حدفاصل سال‌های ۲۰۱۰ تا ۲۰۱۹ انجام گرفت نتایج نشان داد روند استفاده از SPSS و MINITAB همواره رو به افزایش است. البته MINITAB بیشتر در حوزه مهندسی، علم مواد علوم کامپیوتر استفاده شده است (Allen, 2019).

۱۳ - PAST یک بسته نرم‌افزاری جامع اما ساده برای اجرای طیف وسیعی از تجزیه و تحلیل عددی استاندارد است. انواع آمارهای تک متغیره و چند متغیره، برازش منحنی، تجزیه و تحلیل سری‌های زمانی و نمودار داده‌ها با این نرم‌افزار قابل اجرا است (Hammer et al, 2001). سونیل و همکاران (۲۰۱۸) بیان می‌دارند SPSS، SYSTAT، SAS، STATA، MINITAB جزء نامهای شناخته شده هستند و قابلیت‌های حرفه‌ای بسیار مناسبی دارند. SAS به عنوان یکی از جامع‌ترین نرم‌افزارها شناخته می‌شود و تقریباً تمام تحلیل را می‌توان با انجام داد.

۱۴ - نرم‌افزار EQS محصول شرکت مولتیواریئت^۲ یکی از کامل‌ترین و مناسب‌ترین نرم‌افزارهای تحلیل معادلات ساختاری است که بارها امتحان خود را در این زمینه پس داده است. EQS نیز به عنوان یکی از نرم‌افزارهای قدرتمند در عرصه مدل‌سازی شناخته شده است و مانند Amos ، LISREL و Mplus این نرم‌افزار نیز می‌تواند دستورالعمل‌های متنی را اجرا نماید و هم می‌تواند مدل تدوین شده در قالب شکل را به عنوان ورودی بخواند و آن را اجرا کند. این نرم‌افزار علاوه بر مدل‌سازی معادلات ساختاری توان انجام آزمون‌های آماری معمول نظری آزمون تی، تحلیل واریانس، همبستگی، رگرسیون و تحلیل عاملی را دارد. همچنین امکان وارسی داده‌ها از طریق جدول فراوانی تک متغیره و چند متغیره را فراهم آورده است. اجرای آزمون‌های ناپارامتریک مختلف مانند ضرایب رتبه‌ای اسپیرمن و کندال، آزمون علامت، تحلیل واریانس کرووسکال والیس، آزمون دو نمونه‌ای کالموگروف-اسمیرونوف و غیره از دیگر توانایی‌های EQS می‌باشد. همچنین از ویژگی‌های منحصر‌به‌فرد نرم‌افزار این است که با استفاده از شبیه‌سازی داده‌ها می‌تواند به بررسی اعتبار پارامترهای برآورد شده بپردازد (Sauerbrei et al, 2006).

1. Model Generalized Linear
2. Multivariate

۱۸ کاربرد نرم افزارهای آماری در مطالعات کمی بازاریابی ورزشی

- ۱۶ MaxStat یک نرم افزار آماری برای تجزیه و تحلیل داده های علمی و نمودار است. این نرم افزار عموماً برای دانشجویان و محققان جوان طراحی شده است، اما محققان به خاطر راحتی انجام کار با این نرم افزار از آن لذت می بینند. نرم افزار MaxStat انجام بیش از ۱۰۰ آزمون آماری مانند آمار توصیفی، رگرسیون خطی و غیرخطی، همبستگی، تحلیل چند متغیره، سری های زمانی و غیره را فراهم می کند که معمولاً در تجزیه و تحلیل های علمی از آن استفاده می شود و به محققان کمک می کند تا با طراحی محاسبات، اندازه و قدرت نمونه های خود را آزمایش کنند. همچنین امکان گزارش بیش از ۳۰ نوع نمودار با کیفیت بالا در این نرم افزار فراهم است. MaxStat این امکان را می دهد که نتایج به آسانی درک شوند و محققان نیازی به آموختن مطالبی برای نحوه تفسیر نتایج ندارند (Hothorn et al, 2017).

- ۱۷ از جمله نرم افزارهای آماری است که محاسبات سنگین را با سرعت و دقت زیاد انجام می دهد. وجود این نوع از نرم افزارها از جمله عواملی هست که موجب پیشرفت علم آمار شده اند. S-Plus یکی از این نرم افزارهای بسیار قوی آماری است که علاوه بر امکانات دو نرم افزار SPSS و Minitab قابلیت برنامه نویسی را به توانایی هایش اضافه کرده است. S-Plus با بیش از ۴۲۰۰تابع پیش ساخته و محیط فعال برای ورود داده ها و تحلیل اطلاعات و همچنین محیط گرافیکی قوی و گسترده گی نمودارها، که در اختیار هر کدام از موضوعات مختلف آماری قرار داده است، به درک و فهم بیشتر و راحت تر اطلاعات و موضوعات کمک شایانی می نماید. همچنین زبان برنامه نویسی آن به گونه ای است که توابع و برنامه های پیشرفته را می تواند با حجم کمی از دستورات به مرحله انجام برساند، بدون اینکه محقق به زبان برنامه نویسی دیگری احتیاج داشته باشد. این نرم افزار قابلیت های بسیاری در زمینه مدل های قدیمی، تکنیک های مدرن و نظریه های نوین آمار از قبیل آزمون های ناپارامتریک و رگرسیون دارد. تحلیل سری های زمانی، نمایش و آنالیز مجموعه های مختلف داده ها، انجام انواع آزمون های پارامتریک و ناپارامتریک، آنالیز واریانس یک طرفه و چند طرفه، رگرسیون خطی و غیرخطی، رسم نمودارها و امکان برنامه نویسی در محیط نرم افزار از جمله قابلیت های S-Plus می باشد (Venables & Ripley, 2013).

- ۱۸ افزونه های برای انجام تحلیل های آماری در نرم افزار اکسل می باشد که قادر به ارائه نتایج با کیفیتی از بررسی های آماری انجام شده براساس مجموعه ای از فرم های ساده می باشد. این افزونه در مقایسه با سایر نرم افزارهای تحلیل آماری، از روش های منحصر به فرد و قدرتمندی در این زمینه استفاده می کند. در اغلب افزونه های آماری نرم افزار اکسل، کاربر در هر بار استفاده از داده ها برای تحلیل نیاز به انتخاب مجدد آن ها دارد اما یکی از ویژگی های مهم این افزونه امکان ذخیره سازی مجموعه ای از داده ها و انجام تجزیه تحلیل های آماری مختلف بر روی آن ها می باشد (Ley et al, 2020).

۱۹ - Atlas نرمافزاری برای انجام تحلیل کیفی داده‌ها است و برای کدگذاری و مقوله‌بندی کردن و استخراج مضامین متون استفاده می‌شود. هر پژوهش علمی صحیح، اگر تحلیلی درست و منطقی ارائه دهد می‌تواند تأثیرگذار و موفق باشد. برای ارائه تحلیل و تفسیر کیفی بهتر و عمیق‌تر، رایانه به کمک انسان آمده است. نرمافزار Atlas یکی از بهترین و مشهورترین نرمافزارهای تحلیل داده‌های تحقیق کیفی است که امکان ورود داده‌های کیفی به زبان فارسی و تحلیل آن‌ها نیز در این نرمافزار فراهم شده است. هدف آموزش نرمافزار Atlas در واقع کمک به پژوهشگران در جهت تجزیه‌وتحلیل داده‌های خام ورودی و پس از ارزیابی آن‌ها، شناخت روابط پیچیده بین آن‌هاست. این نرمافزار امکاناتی قوی برای تجزیه‌وتحلیل کیفی داده‌های متنی، گرافیکی، صوتی و تصویری در حجم‌های زیاد را دارد. اصول اصلی فلسفه کارگاه آموزشی Atlas شامل: تجسم، یکپارچه‌سازی، کاربردها و اکتشاف است. Atlas ابزارهای متنوعی را جهت سازمان‌دهی داده‌های بی‌ساخت ارائه می‌دهد؛ برای نمونه داده‌هایی که نمی‌توانند به‌طور کاملاً معنادار توسط رویکردهای آماری و رسمی تحلیل شوند. این نرمافزار قابلیت مدیریت اطلاعات پشتیبانی از شمار زیادی از انواع فرمتهای مانند متنی، صوتی، گرافیکی ویدئویی و غیره را دارد. قابلیت این نرمافزار نسبت به نرمافزارهای دیگر تحلیل کیفی، ساده بودن محیط نرمافزار و شیوه نمایش اطلاعات و نصب بسیار ساده این نرمافزار می‌باشد (Woods et al, ۲۰۱۶).

۲۰ - Origin این نرمافزار به‌منظور تحلیل و بررسی انواع نمودارها طراحی شده است و امکان تجزیه‌وتحلیل و ترسیم نمودارها را برای پژوهشگران با سرعت و دقت بالا فراهم می‌کند. نرمافزار OriginPro یک نرمافزار بسیار حرفه‌ای می‌باشد که امکانات مختلفی مانند ترسیم گراف‌های با کیفیت دو و سه‌بعدی، برازش منحنی، آنالیز پیک، پردازش سیگنال، آمار و غیره در اختیار دارد. ضمن ایجاد کاربری آسان، بسیاری از نیازهای محققین و کارشناسان را در زمینه تحلیل داده‌ها مرتفع می‌کند (James et al, 2018).

۲۱ - نرمافزار SYSTAT راه حلی را برای تقریباً تمام داده‌های آماری با الگوریتم‌های پیشرفته ارائه می‌دهد. برازش مدل‌های خطی عمومی و مدل‌های رگرسیونی که با اکثر نرمافزارها امکان‌پذیر نیست، در این نرمافزار به‌راحتی قابل انجام است. حتی برای به دست آوردن یک مدل مناسب، SYSTAT اولین انتخاب برای اکثر کاربران است. علاوه بر این تحلیل‌های آماری دیگر مانند تحلیل واریانس و جدول فراوانی را می‌توان به‌راحتی انجام داد. این نرمافزار با اسناد و کمک‌های مناسب همراه است، به‌طوری‌که کاربر با کمک این فایل‌های راهنمایی می‌تواند تجزیه‌وتحلیل داده‌ها را انجام دهد (سونیل و همکاران، ۲۰۱۸).

مقایسه توانایی و کارایی نرم افزارهای آماری رایگان

اغلب انتخاب یک بسته آماری توسط مصرف‌کنندگان فرآیند دشواری بوده و لازم است محصولات مختلف با هم مقایسه شود تا بتوان مناسب‌ترین آن‌ها را انتخاب نمود و این انتخاب باید بر اساس معیارهای روشن و مطابق با اهداف تعیین شده توسط محققان انجام شود (Lina et al., 2021). در این راستا به‌منظور مقایسه نرم‌افزارهای آماری رایگان، پس از دانلود و نصب این نرم‌افزارها از سایتها منتشر‌کننده، با به‌کارگیری از راهنمای موجود در نرم‌افزار و همچنین داده‌های نمونه، کارایی و توانایی آن‌ها در فرامین مختلف مقایسه شد که خلاصه آن در جداول ۱ و ۲ ارائه شده است.



جدول ۱) مقایسه نرم‌افزارهای آماری

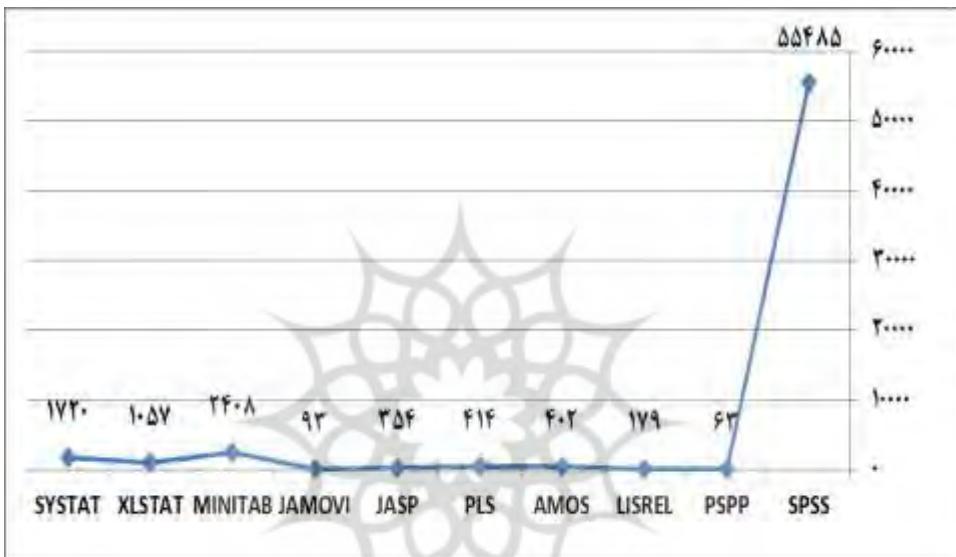
ردیف	منظر	وضعیت
۱	خرожی	بعد از اجرای دستور (SPSS و ... و Lisrel)
۲	تحلیل آماری	در لحظه اجرای دستور (Jamovi و JASP و MaxStat)
۳	فرامین	توصیفی و استنباطی (Lisrel و PLS) معادلات ساختاری (EQS و ترکیبی (PSPP و SPSS) دستوری (R) برنامه‌نویسی (S-Plus و Stata) ترکیبی (Excel) پویا "هوشمند" (غير هوشمند)
۴	تغییر در داده‌ها	تحت نرم‌افزار دیگر بودن (XLSTAT و Statistician) مستقل عمل کردن
۵	مستقل بودن	آزمون‌ها، انتخاب آن‌ها و خروجی باهم (MaxStat) بدون هم
۶	نمایش	خروچی و داده‌ها باهم، اما دستور آزمون متفاوت (Minitab) کمی (Atlas) کیفی (Statistician & XLSTAT) عدم توانایی نمایش تائید یا رد فرضیه
۷	داده	بلای (Excel و SPSS) خیر
۸	تصمیم‌گیری	توانایی اضافه کردن نرم‌افزار دیگر
۹	توانایی اضافه کردن نرم‌افزار دیگر	مبتنی بر واریانس مبتنی بر کوواریانس
۱۰	معادلات ساختاری	ترسیمی و دستوری (Lisrel) ترسیم متغیرهای مکنون و مشاهده (Amos) ترسیم متغیرهای مکنون و مشاهده (بدون خطاهای همچون Amos)
۱۱	نمایش مدل	Lisrel & Amos: (X^2/df , RMSEA, PNFI, PGFI, NFI, NNFI, CFI, IFI, RFI, GFI, AGFI)
۱۲	شاخص‌های مدل	d_G, d_ULS, SRMR, HTMT, AEV, PLS_Smart (NFI, PLS_Graph) (پایابی، ترکیبی،

۲۲ کاربرد نرم افزارهای آماری در مطالعات کمی بازاریابی ورزشی

جدول ۲) آزمون های مرتبه با نرم افزارهای آماری

ردیف	موضوع	نرم افزار
۱	آزمون داده های پرت (گرایز و دیکسون)	Origin
۲	آزمون Bonett برای همگنی واریانس ها	Minitab
۳	آزمون t Matched	EQS SPSS
۴	آزمون تعقیبی DSCF برای کروسکال والیس	Jamovi
	آزمون تعقیبی Durbin-Conover برای فریدمن	
	نمودار Violin برای نمایش داده های کمی	
۵	آزمون میانجی گری	JASP (Hayes با برنامه SPSS (بدون برنامه SPSS (بدون Hayes
۶	آزمون تعدیل گری	(Hayes با برنامه SPSS (بدون برنامه SPSS (بدون Hayes
۷	نرمال بودن چند متغیره (ضریب مردیا)	Lisrel
	نرمال بودن چند متغیره (ضریب مردیا)	Amos
	نرمال بودن چند متغیره (Doornik-Hansen)	stata
	نرمال بودن چند متغیره (Henze-Zirkler)	Systat
	نرمال بودن چند متغیره (Doornik-Hansen))	Past
۸	نرمال بودن تک متغیره (ضریب کجی و کشیدگی)	Systat
	نرمال بودن تک متغیره (اندرسون دارلینگ)	Minitab
۹	پایایی (Mc Donald's)	JASP
۱۰	آزمون KS دو بعدی بر اساس فراوانی نسبی تراکمی	Past
	آزمون اندرسون دارلینگ دو بعدی بر اساس توزیع داده های یکنواختی	
	آزمون EPPS-Singelton بر اساس یکنواختی توزیع داده ها	
	آزمون Flinger-Kleen بر اساس ضریب تغییر	
	آزمون میانه بین دو گروه	
۱۱	آزمون KS دو بعدی بر اساس مقایسه فراوانی نسبی تراکمی ۲ گروه	SPSS
	آزمون والد ولفوئیز بر اساس مقایسه کجی، کشیدگی و میانه ۲ گروه	
	آزمون من ویتنی یو بر اساس مقایسه میانگین رتبه ۲ گروه	
	آزمون واکنش های حاد موزس بر اساس مقایسه دامنه تغییرات ۲ گروه	

به منظور بررسی میزان استفاده از نرم‌افزارهای آماری، تعداد مقالات علمی-پژوهشی منتشر شده در پایگاه ScienceDirect مورد سنجش قرار گرفت. شکل ۱ تعداد مقالات منتشر شده در سال ۲۰۲۰ را نشان می‌دهد که از نرم‌افزارهای آماری جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها استفاده گردیده است. بر اساس این نتایج نرم‌افزارهای SPSS بالاترین میزان استفاده را داشته و نرم‌افزارهای MINITAB و SYSTAT در رتبه‌های بعدی قرار دارند.



شکل ۱) میزان استفاده از نرم‌افزارهای آماری در مقالات علمی پژوهشی سال ۲۰۲۰ در پایگاه

ScienceDirect

نتیجه‌گیری

در این پژوهش چندین نرم‌افزار نرم‌افزاری به همراه قابلیت‌ها، سازگاری‌ها، سودمندی و محدودیت‌های آن‌ها توضیح داده شد؛ لذا آنچه که مسلم است پژوهشگران از نرم‌افزارهای آماری مختلفی برای تجزیه و تحلیل داده‌های مشابه استفاده می‌کنند. هر یک از نرم‌افزارها دارای قابلیت‌های آماری اصلی هستند که می‌توان از آن‌ها استفاده کرد، اما هر نرم‌افزار دارای مزایا و معایب خاص خود برای استفاده از انواع مختلف تجزیه و تحلیل داده‌ها می‌باشد. بسیاری از سازندگان نرم‌افزارهای آماری سعی می‌کنند که قابلیت‌های رابط کاربری گرافیکی را کاربرپسندتر نمایند. بر اساس نتایج بررسی شده SPSS و Minitab همچنان پرطرفدارترین ابزارهای تجزیه و تحلیل داده‌های آماری هستند، به‌ویژه برای کسانی که شایستگی‌های آماری یا ریاضی پایینی دارند. نتایج نشان می‌دهد نرم‌افزارهای

۲۴ کاربرد نرم افزارهای آماری در مطالعات کمی بازاریابی ورزشی

آماری رایگان و با دسترسی آزاد قابلیت‌های خوبی دارند، اما اینکه چگونه می‌توان از آن‌ها در روش‌های پیشرفته‌تر استفاده کرد، جای سؤال دارد. همه نرم‌افزارهای آماری تقریباً نتایج یکسانی دارند (تعداد اعشار یا برخی از اعشار ممکن است در بهترین حالت تغییر کند) اگرچه در هر مورد از الگوریتم‌های متفاوتی پیروی می‌کنند. علاوه بر این، اطلاعات بیشتری در هر نرم‌افزار نسبت به سایر بسته‌ها ارائه می‌شود. بنابراین، با توجه به نیاز، کاربران باید نرم‌افزارهای خود را با دقت انتخاب کنند.

هنگام پردازش و تجزیه و تحلیل داده‌ها، انتخاب روش آماری مناسب برای به دست آوردن تصمیمات و تفاسیر صحیح مهم است. دست کم گرفتن اهمیت روش‌های آماری و سازماندهی مناسب آزمایش مربوطه، می‌تواند منجر به نتایج علمی نادرست شود. از سوی دیگر، تعداد زیاد نرم‌افزاری آماری و این واقعیت که فرسته‌های مشابه یا نسبتاً یکسانی را ارائه می‌دهند، حاکی از انتخاب پیچیده‌ای است که اغلب به دلیل فقدان سیستم معیارهای ارزیابی، نمی‌توان به طور مؤثر انجام داد. انجام مطالعاتی مانند پژوهش حاضر می‌تواند به پژوهشگران کمک کند تا نرم‌افزاری را انتخاب کنند که کار آن‌ها را تا حد امکان در دستیابی به هدف تحقیق تعیین شده تسهیل نماید.

انتخاب بسته‌های نرم‌افزاری آماری باید بر اساس مناسب بودن نرم‌افزار برای تمام تحلیل‌های موردنظر باشد که ممکن است پژوهشگر بخواهد تجزیه و تحلیل کند. بنابراین پیشنهاد می‌شود که حداقل دو نرم‌افزار انتخاب شود تا تجزیه و تحلیل پژوهش‌ها یادگیری گسترده‌تر و قوی‌تری را ارائه نماید. درنهایت، نظر محقق پس از تجزیه و تحلیل داده‌های میدانی به میزان بسیار زیاد، این است که نرم‌افزارهای آماری کمک شایانی به تحقیقات علوم انسانی بهویژه در حوزه تجزیه و تحلیل جمعیت‌شناسی و داده‌ها کرده‌اند. این امر با استفاده از یک رویکرد علمی برای حل مسائل اساسی در تحقیق که تجزیه و تحلیل داده‌ها است، حاصل شد. اگرچه برخی عوامل دیگر مانند بررسی متون، روش‌شناسی و یافته‌ها در کیفیت کار پژوهشی مؤثر بوده‌اند، اما کاملاً واضح است که تأثیر بسته‌های نرم‌افزاری آماری بر تحلیل و یافته‌های پژوهش قابل برآورد نیست.

ملاحظات اخلاقی

در جریان اجرای این پژوهش و تهییه مقاله کلیه قوانین کشوری و اصول اخلاق حرفه‌ای مرتبط با موضوع پژوهش از جمله رعایت حقوق آزمودنی‌ها، سازمان‌ها و نهادها و نیز مؤلفین و مصنفین رعایت شده است. پیروی از اصول اخلاق پژوهش در مطالعه حاضر رعایت شده و فرم‌های رضایت‌نامه آگاهانه توسط تمامی آزمودنی‌ها تکمیل شد.

حامی مالی

هزینه‌های مطالعه حاضر توسط نویسنده‌گان مقاله تأمین شد.

تعارض منافع

بنابر اظهار نویسنده‌گان مقاله حاضر فاقد هرگونه تعارض منافع بوده است و این مقاله قبلاً در هیچ نشریه‌ای اعم از داخلی یا خارجی چاپ نشده است و صرفاً جهت بررسی و چاپ به فصلنامه مطالعات بازاریابی ورزشی ارسال شده است.

Reference

- Abatan S. M., & Olayemi M. S., (2014). The Role of Statistical Software in Data Analysis. International Journal of Applied Research and Studies. Tehran: Samt Publications. Vol.(3), 22.
- Abbas, FM., Alkarkhi, Wasin, AA., & Alqaraghuli. (2020). R Statistical software. Applied statistics for environmental science with R. PP:11-27. (in persian)
- Adetola O.G. (2013). Learning Statistical Package Workbook. Nigeria (Unpublished).
- Akindutire, A.F. (2013). Usage of Mobile Phone: Deception, Deviance and Fraud (A case study of Ambrose-Alli).
- Allen, T., (2019). Software overview and methods review: Minitab. In Introduction to Engineering Statistics and Lean Six Sigma, Springer, London. (pp. 575-600).
- AlNuaimi, B.K., Khan, M., & Ajmal, M.M. (2021). The role of big data analytics capabilities in greening e procurement: a higher order PLS-SEM analysis. Technol. Forecast. Soc. Change 169, 120808. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2021.120808>.
- Amrhein, V., Greenland, S., & McShane, B. (2019). Scientists rise up against statistical significance. Nature, (567), PP:305–307.
- Arbuckle, J. L. (2007). Amos User Guide. Chicago, Marketing department, SPSS, Inc.
- Ariff, M., Yeow, S. M., Zakuan, N., Jusoh, A., & Bahari, A. Z. (2012). The effects of computer Self-Efficacy and technology acceptance model on behavioral intention in Internet Banking System. Procedia-Social and Behavioral Sciences, Vol(57), PP:448-452.
- Chi Ch., Gardiner, J., Houang, R., & Yan-Liang Y. (2020). Comparing multiple statistical software for multiple-indicator, multiple-cause modeling: an application of gender disparity in adult cognitive functioning using MIDUS II dataset. BMC Medical Research Methodology, Vol (20), PP:275.

۲۶ ॥ کاربرد نرم افزارهای آماری در مطالعات کمی بازاریابی ورزشی

- Chris McGann. (2014). Role of Statistical Software, eHow Contributor http://www.ehow.com/facts_6923793_role-statistical-software.html
- Ganesh D., & Justin P., (2021). CB-SEM vs PLS-SEM methods for research in social sciences and technology forecasting. *Technological Forecasting & Social Change*, 173, PP:1-11.
- Julián, G., Garrido, A., Distante, D., & Rossi, G., (2016). Assessing refactorings for usability in e-commerce applications. *Empirical Software Engineering* 21 (3): PP:1224-1271.
- Hair Jr, F., J., Matthews, L.M., Matthews, R.L., & Sarstedt, M. (2017). PLS-SEM or CB-SEM: updated guidelines on which method to use. *Int. J. Multivar. Data Anal.* 1 (2), PP:107–123.
- Hakimi mofrad, R., & Hakimi mofrad, R., (2014). An overview of free statistical software. *University Journal of E-Learning*. Vol.5(1), PP:21-28. (in persian)
- Hammer, O., Harper, D.A.T., & Paul D. R., (2001). Past: Paleontological Statistics Software Package for Education and Data Analysis. *Palaeontologia Electronica*, vol. 4, issue 1, art. 4: 9, PP:178.
- Hilary I. Okagbue., Pelumi E. Oguntunde., Emmanuel C.M. Obasi., & Elvir M. Akhmetshin. (2021). Trends and usage pattern of SPSS and Minitab Software in Scientific research. International Conference on Recent Trends in Applied Research. IOP Publishing, 1734
- Hooman, H.A., (2009). Structural equation modeling using LISREL software. Vol.5(2), PP:167-202(in persian)
- Hothorn T. & Hothorn MT. (2017). The maxstat Package. <ftp://cygwin.uib.no/pub/cran/web/packages/maxstat/maxstat.pdf>
- Hsu, M. K., Wang, S. W., & Chiu, K. K. (2009). Computer attitude, statistics anxiety and self-efficacy on statistical software adoption behavior: An empirical study of online MBA learners. *Computers in Human Behavior*, 25, PP:412-420.
- IBM Corp. (2016). IBM SPSS Amos for Windows. IBM Corp., Armonk, NY. Version 24.0. Jöreskog, K.G., Sörbom, D., *LISREL 8: Structural Equation Modeling with the SIMPLIS Command Language*. Scientific Software International, Chicago, IL, US.
- James G. Moberly., Matthew T. Bernards., & Kristopher V. Waynant. (2018). Key features and updates for Origin 2018. *Journal of Cheminformatics*. Vol. 10(5).
- JASP Team. (2019). JASP (Version 0.11.1) [Computer software].

Jonathon Love., Ravi Selker., Maarten Marsman., Tahira Jamil., Damian Dropmann., Josine Verhagen., Alexander Ly., Quentin F., Gronau., Martin Šmíra., Sacha Epskamp., Dora Matzke., Anneliese Wild., Patrick Knight., Jeffrey N. Rouder., Richard D. Morey., & Eric-Jan Wagenmakers. (2019). JASP: Graphical Statistical Software for Common Statistical Designs. *Journal of Statistical Software*, vol. 88(2), PP:1-17.

Julien Lauzon-Gauthier, Petre Manolescu, Carl Duchesne. (2018). The Sequential Multi-block PLS algorithm (SMB-PLS): Comparison of performance and interpretability. *Chemometrics and Intelligent Laboratory Systems*

Kiraz, E., & Ozdemir, D. (2006). The Relationship between educational ideologies and technology acceptance in preservice teachers. *Educational Technology & Society*, 9(2), PP:152-165.

Kirkpatrick, Lee A., & Brooke C. Feeney. (2010). *A Simple Guide to SPSS for Version 17.0*. Edition: 10. John- David Hague: USA.

Klara Rybenska., Josef Sedivy., & Lucie Kudova. (2014). Comparative analysis of the use of open source software in teaching of data processing. *International Journal of Education and Information Technology*. Vol. 8, PP:130-137.

Latikka, R., Turja, T., & Oksanen, A. (2019). Self-efficacy and acceptance of robots. *Computers in Human Behavior*, 93, PP:157-163.

Lewis, James R. 2018. Measuring Perceived Usability: The CSUQ, SUS, and UMX. *International Journal of Human–Computer Interaction*. Vol 34 (12), PP:1148-1156.

Ley, Christophe. Mike Tibolt., & Dirk Fromme. (2020). Data-Centric Engineering in modern science from the perspective of a statistician, an engineer, and a software developer. *Data-Centric Engineering* (2020), 1: e2

Lina Yordanova., Gabriela Kiryakova., Petya Veleva., Nadezhda Angelova., & Antoaneta Yordanova. (2021). Criteria for selection of statistical data processing software. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*,

Martin A., Andresen. J.C. Barnes, & David R. Forde. (2021). *R (Statistical Software)*. First published: 20 August 2021.

Minerva Sto, Tomas., Darin Jan, Tindowen., Marie Jean, Mendezabal., Pyrene, Quilang., & Erovita Teresita, Agustín. (2019). The Use of PSPP Software in Learning Statistics. *European Journal of Educational Research*, vol8(4), PP:1127-1136.

- Motaharinejad, H., & Vaziri shahre babak, B., (2016). Managerial and organizational factors affecting the acceptance of information technology in schools from the perspective of teachers. Bi-Quarterly Journal of Management Training of Organizations. Vol.5(2), PP:167-202(in persian)
- Motevali, K., & Yaghoubi, Z., (2013). Application of SPSS software in chemistry.8th Chemistry Education Seminar in Iran. Faculty of Chemistry, Semnan University. (in persian)
- Mueller, R.O., & Hancock, G.R. (2018). Structural equation modeling. The Reviewer's Guide to Quantitative Methods in the Social Sciences 445–456.
- Muenchen, Bob., & Sean, Mackinnon. (2019). Is Scholarly Use of R Use Beating SPSS Already <https://www.r-bloggers.com/2019/07/is-scholarly-use-of-r-use-beating-spss-already/>.
- Murat Doğan Şahin., & Eren Can Aybek. (2019). Jamovi: An Easy to Use Statistical Software for the Social Scientists. International Journal of Assessment Tools in Education. Vol. 6(4), PP:670–692.
- Navarro, D.J., & Foxcroft, D.R. (2019). Learning statistics with jamovi: A tutorial for psychology students and other beginners. (Version 0.70). doi: 10.24384/hgc3-7p15 [Available from <http://learnstatswithjamovi.com>].
- Nazanin Noorae., Geert Molenbergh., Edwin R., & van den Heuvel. (2014). GEE for longitudinal ordinal data: Comparing R-geepack, R-multgee, R-repolr, SAS-GENMOD, SPSS-GENLIN. Computational Statistics and Data Analysis. Vol77, PP:70–83.
- Nevin Cavusoglu. (2012). LISREL growth model on direct and indirect effects using cross-country data. Economic Modelling 29, PP:2362–2370.
- Odusina E.K. (2011). Computer Application for Population analysis. JABU,Osun state. http://en.wikipedia.org/wiki/Digital_object_identifier" \o "Digital object identifier".
- Ole Boe. (2015). Using LISREL V to perform a covariance structure analysis of a tripartite model of attitude. Procedia - Social and Behavioral Sciences 182, PP:360 – 363.
- Parthasarathy, R. (2019). Applied Statistics Manual: A Guide to Improving and Sustaining Quality with Minitab. Quality Progress, 52(8), PP:62-62.
- Pourbagher, H., (2015). Open source software R, A tool for data analysis and programming. Journal of Planting Science. Vol.5(2), PP:54-57. (in persian)
- Rayat hasanabadi, A., & Mahdavi, M.J., (2013). A critique of the application of statistics in literary research with the introduction of SPSS software. Literary Criticism Quarterly. Vol.21, PP:191-213. (in persian)

Ringle, Christian M., Wende, Sven, Becker, & Jan-Michael. (2015). SmartPLS 3. Bönnigstedt: SmartPLS. Retrieved from <http://www.smartpls.com>.

Sardareh, Sedigheh Abbasnasab., & Denny T. L. Brown, Paul . (2021). Comparing four contemporary statistical software tools for introductory data science and statistics in the social sciences. An international journal for statistics and data science teaching.

Sarstedt, M., Ringle, C.M., & Hair, J.F. (2017). Partial least squares structural equation modeling. *Handb. Mark. Res.* Vol 26 (1), PP:1–40.

Sauerbrei, W., C. Meier-Hirmer., A., & Benner., P. Royston. (2006). Multivariable regression model building by using fractional polynomials: Description of SAS, STATA and R programs. *Computational Statistics & Data Analysis*. Vol 50, PP:3464 – 3485.

Sunil Kumar, A. S., Panwar, Sudhir Kumar, M., Shamim, & Dushyant Mishra. (2018). Statistical Data Analysis Tools: Software Prospects for Crop Productivity. *Eco-friendly Agro-biological Techniques for Enhancing Crop Productivity*, PP:275-282.

Teo, T. (2014). Unpacking teachers' acceptance of technology: Tests of measurement invariance and latent mean differences. *Computers & Education*, Vol 75, PP:127-135.

Venables WN, Ripley BD. (2013). Modern applied statistics with S-PLUS. Springer New York. <https://www.google.com/books/edition/>

Woods Megan , Trena Paulus, & David P. Atkins. (2016). Advancing Qualitative Research Using Qualitative Data Analysis Software (QDAS)? Reviewing Potential Versus Practice in Published Studies using ATLAS.ti and NVivo, 1994–2013. Article first published online. Vol.34(5), pp:597-617

پیاپی جامع علوم انسانی