

ظرفیت و اهمیت آن

در

حسابداری

ترجمه: پرویز بختیاری

مفهوم ظرفیت

آنها از ظرفیتهای تولیدی موجود شان بستگی دارد. سطح تولید یک موسسه اصولاً محدود به میزان سرمایه‌گذاری در ماشین‌آلات و تجهیزات تولیدی آن می‌باشد و زمانی که موسسه به این محدوده رسید (حداکثر ظرفیت تولیدی)، در ارتباط با افزایش سرمایه‌گذاری می‌باید تصمیم‌گیری شود و این تصمیم به عوامل زیر بستگی دارد:

- ۱- تفاصیل بازار برای محصولات شرکت
- ۲- میزان سرمایه‌گذاری پیشنهادی
- ۳- ارتباط بین ۱ و ۲ - به عبارت دیگر توانائی استفاده موثر از ظرفیت تولیدی افزایش یافته.

ظرفیت یک شرکت، مشخص کننده هزینه‌های ثابت آن است. بهمین دلیل است که هزینه‌های ثابت را می‌توان بعنوان هزینه‌های برپائی یا ایجاد موسسه نیز نامید

استفاده مطلوب از ظرفیتهای تولیدی نه تنها یکی از اهداف مدیریت، بلکه از هدفهای مهمی است که جامعه (نظام اقتصادی و صنعتی کشور و جامعه مصرف کننده) نیز به دنبال تحقق آن می‌باشد. عدم استفاده از ظرفیتهای بالقوه دارایی‌هایی از قبیل ماشین‌آلات و تجهیزات و غیره نشان‌دهنده این واقعیت است که سرمایه‌گذاری در این دارائی‌های مولد، به درستی به کار گرفته شده و یا اصولاً "در انتخاب اینکوئه سرمایه‌گذاریها دقت کافی به عمل نیامده است. علاوه بر این، سود موسسه نیز، به همان نسبتی که ظرفیتهای موجود به کار گرفته شده است، کاهش خواهد یافت.

اکثریت سازمانهای تولیدی کوئی، موسسات و شرکتهای کوچکی هستند که موقوفیت و رشد آنها ناحدود زیادی به نحوه استفاده

بود. همانطور که ملاحظه می‌کنید فاصله دو
ترخ ریاد است. حال اگر در این مثال،
فرض کیم برای تولید محصولی که هزینه‌های
متغیر آن (هزینه‌های کار مستقیم به‌اضافه
هزینه‌های مواد مستقیم و سهم مناسی از
هزینه‌های سربار متغیر) ۲۰ ریال می‌باشد
۴ ساعت کار ماشین لازم باشد، قیمت تمام
شده آن در شرایط حداکثر و حداقل استفاده
از طرفیت بهتر ترتیب زیر محاسبه خواهد شد.

در شرایط حداکثر استفاده از طرفیت تولیدی:
 $20 + (4 \times 2/2) = 29/2$

در شرایط حداقل استفاده از طرفیت تولیدی
 $20 + (4 \times 1/4) = 61/4$

اگر قیمت فروش واحد محصول ۶۲/۵ ریال فرض شود سود شرکت در هر یک از
حالات فوق عبارتست از:

در حالت حداکثر ظرفیت

$$\frac{62/5 - 29/2}{4} \times 873 = 455$$

ریال ۷۲۵ روز ۷۲۵ =

در حالت حداقل ظرفیت:

$$\frac{62/5 - 61/4}{4} \times 192 = 400$$

ریال ۴۳۵ =

این مثالهای حداکثر و حداقل علیرغم
تصنیع بودنشان به خوبی نشان دهنده اهمیت
استفاده موثر از ظرفیت بالقوه تولیدی
می‌باشد. بنابراین ضروری است که روش‌های
ارزیابی استفاده از ظرفیت (که در حقیقت
عبارتست از سطح فعلیت‌های تولیدی یا
حجم تولید موسسه) مطالعه شود و چگونگی
رفتار هزینه‌ها (افزایش یا کاهش
آنها) در ارتباط با ظرفیت‌های مختلف تولیدی
روشن گردد.

نحوه رفتار هزینه‌ها و همچنین نحوه
استفاده از ظرفیت‌های تولیدی عوامل مهمی
در موضوع کنترل هزینه‌ها و نهایتاً کاهش
آنها می‌باشد.

چرا که این هزینه‌ها جهت نگاهداری بسیار
سازمان در اندازه مشخص و برای یک دوره
معین، واقع می‌شوند. حداکثر سطح تولیدی
که در یک کارخانه می‌توان فرض نمود، تولیدی
است که در نتیجه کار سه شیفت ۸ ساعته،
در عرض یک هفته ۷ روزه و بیکسال ۵۲ هفته‌ای
بدست می‌آید. از طرف دیگر حداقل سطح
تولیدی را که از یک سطح خاص از هزینه‌های
ثبت می‌توان بطور "معمولی" انتظار
داشت عبارت است از تولیدی که در نتیجه
کار یک شفیت و با کار ۴۵ ساعته در هفته
و ۴۸ هفته در سال بدست می‌آید.

ازین جمله امری که اغلب شنیده می‌شود
"سعی کنید هزینه‌های سربار را هرچه بشتر
پخش کنید" مبتنی بر واقعیتی است که در
مثال زیر بوضوح نشان داده شده است.

فرض کنید جمع کل هزینه‌های مربوط به
برپایی یک شرکت (به عبارت دیگر سربار
ثبت آن) مبلغ ۵۰۰ هزار ۲ ریال در
سال باشد و حداکثر و حداقل ظرفیت تولیدی
۱۰۰ دستگاه ماشین تولیدی آن از طریق
فرمولهای زیر محاسبه گردد.

تعداد ماشین \times تعداد هفته در سال \times تعداد
روز در هفته \times تعداد شیفت \times ساعت هر
شیفت $=$ حداکثر ظرفیت تولیدی
 $873 \times 57 \times 100 = 873 \times 48 \times 100$

حداقل ظرفیت
تعداد ماشین \times تعداد هفته‌های سال \times ساعت
کار در هفته $=$ حداقل ظرفیت تولیدی

$40 \times 48 \times 100 = 192000$

نحوه سربار ثابت برای هر ساعت کار ماشین
در حالت اول

$$=\frac{2/3 \times 55000}{873 \times 4000}$$

و در حالت دوم
 $10/4 = \frac{2000000}{192000}$

۱- ضوابط انتخاب :

هزینه‌های متغیر با سطح تولید (یا سطح فعالیت) متناسب هستند (نسبت مستقیم دارند) و هزینه‌های ثابت در واحد محصول با سطح تولید نسبت عکس دارد (در حالیکه این هزینه‌هادر محدوده مشخصی از سطح فعالیت و زمان ثابت هستند) . ولی این "سطح فعالیت" را چگونه می‌توان محاسبه نمود ؟ و آیا محاسبه سطح فعالیت در مورد هزینه‌های متغیر و ثابت باید یکسان انجام گیرد ؟ آیا بهتر است که مبنای این محاسبه داده‌های سیستم (مانند ساعت کارکرد ماشین‌آلات) باشد و با محاسبات براساس ستاده‌ها (بطور مثال تعداد محصولات تولیدی) انجام گیرد و بالاخره در صورت انتخاب هر یک از این شفوه آیا سطح فعالیت می‌باشد بر مبنای واحدهای فیزیکی بیان گردد و یا براساس واحد مالی یا پولی عنوان شود ؟

در مثال ساده یک شرکت تک محصولی سطح فعالیت را به‌سانی می‌توان بهصورت تعداد واحدهای محصول بیان نمود ، ولی در یک شرکت چند محصولی اینکار معادل این خواهد بود که سبب و گلایی را با هم جمع کیم ، در نتیجه ، عواملی از قبیل آن چه که ذیلاً " ملاحظه خواهید نمود می‌باشد " جهت انتخاب واحد ارزیابی در نظر گرفته شود .

۱- عوامل تعییر هزینه (عواملی که موجب می‌شوند تا هزینه‌ها متغیر شوند) که ممکن است ساعت کارکرد کارگران ، ساعت کارکرد ماشین‌آلات ، یا تعداد تولید باشد با در نظر گرفتن این نکته که بعضی از هزینه‌ها (مانند هزینه استهلاک ماشین‌آلات)

با بعضی از مبناهای ارزیابی مانند :



۱- ساعت کارکرد کارگران : بطور مستقیم و متناسب ، تعییر نمی‌کند .

۲- کفايت کنترل روی مبنای انتخاب شده ، سطح فعالیتی که براساس ساعت کار واقعی کارگران عنوان شود ، به سطح کارآئی آنها بستگی دارد و بنابراین مبنای یکسان و یکنواختی نخواهد بود . در این مورد ساعت کار استاندارد می‌تواند مبنای بهتری باشد زیرا با میزان سعی و کوشش کارگران تعییر نمی‌کند .

۳- مستقل بودن واحد ارزیابی انتخاب شده جهت سطح فعالیت . در حالت ایده‌آل این واحد نمی‌باید تحت تاثیر متغیرهای دیگری غیر از سطح و یا خصم فعالیت باشد بطور مثال در شرایط تورمی که سطح قیمتها تعییر می‌کند ، ترجیحاً " می‌باید سطح فعالیت را براساس واحدهای فیزیکی بیان نمود (مانند تعداد محصول یا ساعت کارکرد ماشین‌آلات) .

۴- سهولت تفهیم یا سهولت محاسبه

گرفت:

- ۱- فعالیت نرمال (عادی)
 - ۲- فعالیت پیش‌بینی شده
 - ۳- طرفیت عملی
 - ۴- طرفیت ایده‌آل
- در عمل دو مبنای اول بیش از سایر مبانی کاربرد دارند که دلایل آن دیلا"
- تشریح خواهد شد.
- فعالیت نرمال^۳**

این نکته گرچه مهم است ولی نمی‌باید باعث شود نا مبنای نامناسب صرفاً" به جهت سهولت فهم و سهولت محاسبه انتخاب گردد. مبنای مناسب به نظر ما مبنای است که بتوان در آن، رفتار هزینه‌ها را در ارتباط با چگونگی استفاده از طرفیت تولیدی، به سهولت مشخص نمود.

سطح تولید (یا حجم فعالیت) یک شرکت اغلب به صورت درصدی از طرفیت آن بیان می‌شود (در حالیکه طرفیت کامل، معادل ۱۰۰ درصد فرض شود) . همین روش



را می‌توان جهت بیان سطح فعالیت یک قسمت یا مرکز تولیدی از شرکت نیز به کار برد . برای این که این ارزیابی قابل استفاده و با معنی باشد ، ضروری است که سطح فعالیت و ظرفیت کامل شرکت هر دو با یک واحد بیان شوند (بطور مثال ساعات استاندارد کار مستقیم ، با تعداد تولید) ولی ظرفیت

کامل چگونه تعیین می‌گردد ؟

۲- مبنای محاسبه ظرفیت :

چهار مبنای اصلی زیر را می‌توان بکار

عبارتست از سطح فعالیتی که جهت پاسخ‌گوئی به میانگین تقاضای بازار برای محصولات شرکت در یک دوره ضروری است . این دوره باید چنان انتخاب شود که نوسانات " ناشی از فصلی بودن یا دوره‌ای بودن واصولاً " روند تقاضای بازار برای محصولات شرکت را دربرگیرد (معمولاً " یک دوره ۳ تا ۵ ساله می‌تواند مناسب باشد) . این سطح فعالیت منasher از عوامل بازار و محدودیت‌های فیزیکی و ظرفیت تولیدی است . اگر سطح فروش از سالی به سال دیگر تغییر عمده‌ای نمی‌کند ، این مبنای در عمل معادل فعالیت پیش‌بینی شده خواهد بود (به قسمت دوم توجه کنید) و با یک حساب سرانگشتی می‌توان فعالیت نرمال را معادل ۷۵ تا ۹۰ درصد ظرفیت عملی فرض نمود (در بحث مربوط به ظرفیت عملی این موضوع تشریح شده است) .

از آنجا که قرار است نرخهای برپاشده براساس فعالیت نرمال (برای محاسبه قیمت تمام شده) برای چندین سال مورد استفاده باشند ، این نرخها تحت تاثیر تغییرات سالانه در سطح هزینه‌های سربار نخواهند بود .

این بدان معنی است که از نقطه نظر تسهیم هزینه‌های سربار ، در قیمت تمام شده محصول یکنواختی وجود خواهد داشت (مگر

اینکه در هزینه‌های مشکله سربار در طول دوره تغییر عده‌ای ایجاد شود. بنابراین چنانچه قیمت‌های فروش براساس قیمت تمام شده تعیین می‌گردد، با پذیرفتن فعالیت نرمال بعنوان ظرفیت کامل، از تغییرات غیر ضروری در قیمت فروش (که ناشی از نوسانات نرخ سربار است) خودداری می‌شود. در یک مثال تشریحی ملاحظه خواهد گرد که چگونه سنجش ظرفیت برمنای فعالیت نرمال در طول یک دوره چهارساله، میتواند نوسانات قیمت تمام شده را همطراز سازد و در جاییکه سیاست قیمت‌گذاری براساس

Cost-Plus می‌باشد، اجرای این سیاست را سهولت بخشد.

جدول شماره ۱ نشان‌دهنده میزان تولید، هزینه سربار و نرخ سربار برای هر واحد محصول در چهارسال می‌باشد.

فرض کنید که هزینه‌های مستقیم تولیدی برای هر واحد محصول به مبلغ ۳ ریال ثابت بماند و سیاست قیمت‌گذاری (قیمت فروش) افزودن ۱۵ درصد به قیمت تمام شده باشد، بنابراین در سال اول که قیمت تمام شده محصول $4/5$ (۴ + $1/5$) می‌باشد قیمت فروش واحد محصول

(جدول ۲)

جدول شماره ۱ (نرخ سربار سالانه)

سال (۱)	تعداد محصول (۲)	جمع هزینه سربار (ریال) (۳)	نرخ سربار برای واحد محصول (۴)
۱	۳۰۰۵۰	۴۵۰۵۰	۱/۵۰
۲	۴۰۰۵۰	۵۰۰۵۰	۱/۲۵
۳	۶۰۰۰۰۰	۶۰۰۰۰۰	۱/۱۰
۴	۵۰۰۰۰۰	۶۰۰۰۰۰	۱/۲۰
۱۸۰۰۰۰۰		۲۲۱۰۰۰۰	۱/۲۲

جدول شماره ۲ (اطلاعات قیمت‌گذاری و فروش)

۱	۲	۳	۴	۵	۶
سود برای واحد محصول	قیمت فروش	جمع قیمت تمام شده	هزینه‌های مستقیم	نرخ سربار برای واحد محصول	سال
محصول ۳ + ۲	واحد محصول	برای واحد محصول	محصول ۳	سود برای واحد محصول	۵ - ۴
۱	۱/۵۰	۳	۴/۵۰	۵/۱۸	۰/۶۸
۲	۱/۲۵	۲	۴/۲۵	۴/۸۹	۰/۶۴
۳	۱/۱۰	۳	۴/۱۰	۴/۷۱	۰/۶۱
۴	۱/۲۰	۳	۴/۲۰	۴/۸۳	۰/۶۳

در جدول شماره ۳ فرض بر این است که
کل محصول سالانه فروخته شود، بنابراین
جمع درآمد سالانه در مقابل قیمت تمام شده
کالای فروخته شده قرار گرفته و سود سالانه
محاسبه گردیده است ارقام این جدول با
استفاده از اطلاعات جداول ۱ و ۲ به دست
آمده است.

جدول شماره ۳ (جدول خلاصه براساس نرخ سربار سالانه)

۱	۲	۳	۴	۵
سال	جمع کل فروش (ریال) تعداد محصول	جمع کل فروش (ریال) تمام شده	سود سالانه (ریال) ۴ - ۳	
۱	۳۵۰۰۰	۱۳۵۰۰۰	۱۵۵۴۰۰	۲۰۴۴۰۰
۲	۴۰۰۰۰	۱۷۰۰۰۰	۱۹۵۶۰۰	۲۵۶۶۰۰
۳	۴۵۰۰۰	۲۴۶۰۰۰	۲۸۲۶۰۰	۳۶۶۰۰
۴	۵۰۰۰۰	۲۱۰۰۰۰	۲۴۱۵۰۰	۳۱۵۰۰
	۱۸۰۰۰۰	۷۶۱۵۰۰۰	۸۷۵۱۰۰	۱۱۴۱۰۰

نظر ادواری در قیمت فروش نیز نخواهیم
داشت.

محاسبات مربوط به این حالت را در
جدول شماره ۴ ملاحظه می‌کنید.

۴- البته پیش فرض نوبستنده در مورد
ثابت بودن هزینه‌های مستقیم تولید صرف‌فا
جهت سهولت و نشان دادن اثرات اتخاذ
مبنای فعالت نرم‌مال در نظر گرفته شده و
نیازی به توضیح ندارد که در شرایط اقتصاد
تورمی این پیش فرض دور از واقعیت خواهد
بود و در این شرایط تنها ثابت بودن نسبی
هزینه‌های سربار ثابت (به دلیل ماهیت
این هزینه‌ها) در طی دوره‌ای که مبنای
محاسبه فعالیت نرم‌مال می‌باشد موجب می‌شود
تا نرخ جذب سربار ظی این دوره نسبتاً

ثبت باشد. مترجم

اکنون اجازه دهید در مثال فوق، نرخ
جذب هزینه‌های سربار را $1/25$ برای ۴
سال ثابت فرض کنیم و نرخ فروش را نیز ۵
ریال در نظر بگیریم (در این حالت فرض
بر این است که فعالیت نرم‌مال میانگینی معادل
 45000 عدد در سال بوده و کل هزینه
سربار چهار ساله 225000 ریال می‌باشد
که در نتیجه نرخ جذب هزینه سربار عبارت
است از $1/25 = \frac{225000}{45000 \times 4}$. با بکار
بردن مبنای فعالیت نرم‌مال، دیگر نیازی به
تجدد نظر در نرخ جذب سربار و نسبت‌نا
قیمت تمام شده نخواهد بود (اگر هزینه‌های
مستقیم تولید ثابت فرض شود) و نهایتاً
اگر قیمت فروش بر مبنای قیمت تمام شده
تعیین گردد در این شرایط نیازی به تجدید

بیشتر از روش قبلی است (۱۳۵ هزار ۵۰۰ ریال در مقایسه با ۱۱۴ هزار ۵۰۰ ریال) که دلیل عدمه آن بلند مدت بودن خصوصیات این روش (مبنا فعالیت نرمال) می‌باشد.

فعالیت پیش‌بینی شده^۵

فعالیت پیش‌بینی شده که به نام حجم پیش‌بینی شده سالانه نیز معروف است عبارت است از میزان فعالیتی که انجام آن طی سال آینده پیش‌بینی می‌شود (این مبنای در حقیقت مبنای سالانه روش قبلی است). هنگامی که شرایط محیطی امکان پیش‌بینی‌های قابل اطمینان را برای پیش از یک سال نمی‌دهد، این روش عملی‌تر از روش فعالیت نرمال می‌باشد. مانند روش فعالیت نرمال، فعالیت پیش‌بینی شده را نیز می‌توان به صورت درصدی از ظرفیت عملی بیان نمود (ظرفیت عملی در بخش بعدی تشریح شده است).

جهت روش شدن موضوع می‌توان یک شرکت پیمانکاری را مثال زد که در آن به علت طبیعت و نوع کار شرکت، امکان پیش‌بینی فعالیت نرمال برای ۳ تا ۵ سال آینده وجود ندارد. حتی این پیش‌بینی برای یک سال آینده نیز مشکل است ولی به هر حال براساس منابع در اختیار شرکت (منابع ورودی) می‌توان تخمینی از فعالیت سال آینده شرکت به عمل آورد. چنانچه واحدی از این شرکت ۱۵ دستگاه ماشین‌آلات در اختیار داشته باشد که ۴۵ ساعت در هفته کار کند و یکسال کاری شرکت را ۴۸ هفته فرض کیم، ظرفیت بالقوه ماشین‌آلات آن عبارت است از:

ساعت $19200 = 40 \times 48 \times 15 =$ ظرفیت بالقوه
برای خرابی‌های احتمالی، تعمیرات عادی

در جدول فوق مشاهده می‌گردید که	علیرغم اضافه جذب شدن سربار در این روش نسبت به روش قبلی، (۲۲۵ هزار ۵۰۰ ریال در مقایسه با ۲۲۱ هزار ۵۰۰ ریال) جمع کل سود شرکت در طول چهار سال در این روش
۱	۱۹۲۰۰
۲	۱۷۵۰۰
۳	۱۶۰۰۰
۴	۱۴۵۰۰
۵	۱۳۵۰۰
۶	۱۲۷۰۰
۷	۱۲۰۰۰
۸	۱۱۴۰۰
۹	۱۱۰۰۰
۱۰	۱۰۵۰۰
۱۱	۱۰۰۰۰
۱۲	۹۵۰۰
۱۳	۹۰۰۰
۱۴	۸۵۰۰
۱۵	۸۰۰۰
۱۶	۷۵۰۰
۱۷	۷۰۰۰
۱۸	۶۵۰۰
۱۹	۶۰۰۰
۲۰	۵۵۰۰
۲۱	۵۰۰۰
۲۲	۴۵۰۰
۲۳	۴۰۰۰
۲۴	۳۵۰۰
۲۵	۳۰۰۰
۲۶	۲۵۰۰
۲۷	۲۰۰۰
۲۸	۱۵۰۰
۲۹	۱۰۰۰
۳۰	۵۰۰
۳۱	۰

(که خود موجب ثبات در فعالیت است) دارد. به عبارت دیگر با فرض موجود بودن بازار آماده جهت محصولات شرکت و عدم مشکلات توزیع، ظرفیت عملی همان سطح از فعالیت است که اکثر مدیران می‌بایست آرزوی عمل کردن در آن را داشته باشند.

ظرفیت ایده‌آل^۶

عبارت است از حد اکثر ساعات کارکرد ممکن بدون در نظر گرفتن توقفهای احتمالی ناشی از خرابی و تعمیرات ماشین‌آلات. در این روش، هیچ توجهی به شرایط بازار و میزان تقاضا برای محصولات و خدمات موسسه به عمل نمی‌آید. این سطح ظرفیت محدود یک ایده‌آل تئوری است که می‌تواند به عنوان یک حد و نشان (مهدسی) به کار رود. همانطور که قبلاً نیز اشاره شد، ظرفیت عملی را "اعمولًا" بین ۷۵ تا ۸۵ درصد ظرفیت ایده‌آل فرض می‌کنند (مثال قبلی، دایر بر سه شیفت‌کاری / هفت روز در هفته / همه روزهای سال، نمونه‌ای از محاسبه ظرفیت ایده‌آل می‌باشد).

و زمان انتظار ماشین‌آلات باید تخفیف‌لازم منظور گردد. در مثال فوق این تخفیف ۲۵٪ در نظر گرفته می‌شود. بنابراین میزان فعالیت بالقوه پیش‌بینی شده برای این قسمت از شرکت (که براساس ساعات کار بیان گردیده) به صورت زیر محاسبه خواهد شد:

ساعت $15260 = 15260 \times 80\% = 12000$ جهت افزایش دقت در محاسبه فوق عوامل دیگری نیز می‌بایست در نظر گرفته شود این عوامل عبارتند از اضافه کاری کارگران (به صورت عامل مثبت) و کم کاری کارگران (به صورت عامل منفی).

مثال فوق ساعات کار کارگران را به ساعت کار ماشین‌آلات مربوط می‌سازد، به این معنی که ۱۹۰۰ ساعت نشان دهنده ساعات کار مستقیم قابل استفاده کارگران (معادل ۱۰۰٪) و ۱۵۳۶۰ ساعت سنجش مشابه و معادلی است از ساعات کار قابل استفاده ماشین‌آلات (معادل ۱۰۰٪ فعالیت پیش‌بینی شده و ۸۰٪ ظرفیت ایده‌آل).

ظرفیت عملی^۶

نشان دهنده حد اکثر سطح فعالیتی است که یک شرکت به صورت واقعی و در بازدهی کامل می‌تواند در آن عمل نماید. در محاسبه ظرفیت عملی تحقیقات لازم برای توقفهای غیرقابل اجتناب (مانند ضرورت انجام تعمیرات و زمانهای انتظار) می‌بایست در نظر گرفته شود که نشان دهنده این نکته است که ظرفیت عملی از ظرفیت ایده‌آل کمتر می‌باشد (قسمت بعدی را ملاحظه کنید).

بهر حال، ظرفیت عملی یک مفهوم مهندسی خاص است که در آن توجهی به وضع و شرایط فعلی (یا پیش‌بینی شده) تقاضا و بازاویتی شود.

موثر بودن این روش جهت محاسبه ظرفیت بستگی به میزان ثبات تقاضای بازار

- 1- Establishment costs
- 2- Cost behaviour
- 3- Normal activity
- 5- Expected activity
- 6- Practical Capacity
- 7- Ideal Capacity