

چگونگی انجام خدمات حرفه حسابداری به صورت آنلاین

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۱۰/۱۷

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۱۱/۲۶

کد مقاله: ۶۴۷۹۸

آرمین تقی پور^{۱*}، عماد رضایی^۲

چکیده

در این مقاله ابتدا به توضیح حسابداری به روش سنتی پرداختیم و اینکه جای خود را به حسابداری نوین داد و همچنین انجام خدمات حسابداری به صورت آنلاین را مورد بررسی قرار داده ایم و این که حسابداری به صورت آنلاین نسبت به حسابداری سنتی بیشتر مورد استقبال قرار گرفته است و مزایا و معایبی آن مورد بررسی قرار گرفته است و برای برطرف کردن معایب راهکار منحصر به فرد استفاده از هوش مصنوعی در انجام محاسبات حسابداری را ارائه کرده ایم و هوش مصنوعی می‌تواند به کمک حسابداری نوین بیاید.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتال جامع علوم انسانی

واژگان کلیدی: حسابداری آنلاین، هوش مصنوعی، حسابداری اینترنتی

۱ دانشجوی ارشد حسابداری، واحد ملایر، دانشگاه آزاد اسلامی، ملایر، ایران (نویسنده مسئول) armintaghipour226@gmail.com

۲ استادیار گروه حسابداری، واحد ملایر، دانشگاه آزاد اسلامی، ملایر، ایران

۱- مقدمه

حسابداری به روش سنتی در واقع همان استفاده از قلم و کاغذ برای انجام امور مربوط به حسابداری می باشد. رفته رفته با پیشرفت علم حسابداری و افزایش حجم امور دیگر روش سنتی روش مناسبی برای انجام امور حسابداری نبود. و جای خود را به روش حسابداری مدرن داد در حسابداری مدرن انجام امور حسابداری به صورت آنلاین و با استفاده از فناوری های اینترنتی انجام می شود و در واقع سبب راحت تر شدن انجام امور می گردد.

۲- حسابداری آنلاین

در حسابداری به روش نوین که همان انجام امور حسابداری به صورت آنلاین است، نرم افزار حسابداری آنلاین در واقع یک سیستم پیشرفته و در عین حال ساده است که در قالب یک وب سایت و به صورت تحت وب به کاربران ارائه می شود. در حسابداری آنلاین با استفاده از ابزار و امکانات کارفرما (نرم افزارهای حسابداری آنلاین) یک حسابدار یا مجموعه ای از حسابداران می توانند امور مالی آن واحد اقتصادی را از راه دور مدیریت کنند. رایانه ها، سرورها، اینترنت، دستگاه های دیجیتالی بی سیم و شخصی برای همیشه روش کسب و کار شرکت ها را تغییر داده اند بسته های نرم افزاری همچنین عملیات سنتی و فرآیندهای تولید را بهبود بخشیده اند نرم افزار حسابداری دفاتر اسنادی سنتی و کتاب های حسابداری را خودکار می کند. [۱] حسابداری آنلاین دیگر نیازی به مراجعه منظم به دفتر برای انجام وظایف خود ندارد. به راحتی می توان حوزه خصوصی کار را آشتی داد. سازماندهی بخش حسابداری، جایی که به عنوان مثال هر کارمند حق یک روز کار در خانه را دارد، با برنامه ای که "در فضای ابری" اجرا می شود، دشوار نیست. در شهرهای بزرگ، این می تواند به معنای صرفه جویی ۱ تا ۲ ساعت در هفته باشد که باید برای رفت و آمد صرف کنید. [۲] توسعه دهندگان سیستم آنلاین به طور فزاینده ای با موضوع قابلیت استفاده از سیستم در ارتباط با افزایش و متمایز کردن خدمات آنلاین خود نگران هستند. [۳]

۳- مزایای حسابداری اینترنتی

الف- دسترسی دائمی به داده های مالی خود: حسابداری از راه دور به شما نشان می دهد که وضعیت کسب و کار شما در هر لحظه چگونه است. شما با استفاده از حسابداری آنلاین می توانید درجا و بدون وقفه خریدها، فروش ها، طلب ها و بدهی های شرکت خود را مشاهده کنید. این امر به شما کمک می کند تا سریع تر تصمیم گیری کنید و مسائلی که نیاز به توجه بیشتری دارند، قبل از اینکه خیلی دیر شود، پوشش دهید. مشاهده لحظه به لحظه داده های مالی به شما کمک می کند تا تصمیمات راهبردی خود را قبل از آن که خیلی دیر شود اتخاذ کنید و آن را با همکاران خود در میان بگذارید.

ب- به روز بودن: حسابداری از راه دور چون تحت وب است، همیشه به روز است و شما نیاز ندارید هر چند وقت یک بار آن را به روزرسانی کنید. سیستم های پشتیبانی نرم افزارهای حسابداری آنلاین بدون اینکه هزینه ای از شما دریافت کنند، مرتباً به روز می شوند و اطلاعات شما نیز متناسب با ساختار جدید دسته بندی خواهد شد.

ج- مدیریت حساب بانکی شرکت: حسابداری آنلاین این امکان را به شما می دهد تا حساب بانکی شرکت را به صفحه داده های مالی متصل کنید و تغییرات حساب بانکی خود را به صورت اتوماتیک در داده های مالی خود اعمال کنید. داشتن اطلاعات به صورت یکجا: حسابداری آنلاین به شما کمک می کند تا داده های مالی شعبه های مختلف فروشگاه خود را به صورت پیوسته و یکجا داشته باشید و بتوانید بهترین تصمیم را در این باره اتخاذ کنید. در حسابداری آنلاین شما می توانید برای هر کسب و کاری یک فایل داده داشته باشید. مشکل بزرگ نرم افزارهای قدیمی حسابداری این بود که فایل داده های متعددی وجود داشت و ممکن بود به روزرسانی فایل های داده ها به اشتباه انجام شود. در حسابداری آنلاین یک فایل وجود دارد که به طور خودکار به روز شده و نسخه پشتیبان نیز تهیه می کند.

ه- اطمینان از پشتیبان گیری^۱ از داده های خود: با استفاده از حسابداری از راه دور دیگر نگران پشتیبان گیری از داده های مالی خود نباشید. اطلاعات شما در سرورهای امن شرکتی که خدمات حسابداری آنلاین خود را از آن دریافت می کنید، ذخیره می شود.

و- دسترسی به اطلاعات مالی در هر موقعیت: حسابداری آنلاین محدودیت جغرافیایی ندارد و شما هر کجا که هستید، می توانید به داده های مالی خود دسترسی داشته باشید. همین موضوع به بهره وری کسب و کار شما کمک می کند، چرا که لازم نیست حتما در محل کار خود باشید تا بتوانید حساب ها، تراکنش ها، فاکتورها و سایر اطلاعات مالی کسب و کار خود را چک کنید، بلکه در هر جایی این اطلاعات در دسترس شما هستند.

ز- مدیریت دسترسی کاربران: حسابداری از راه دور این امکان را به شما می دهد که بتوانید برای هر کاربر متناسب با مسئولیت و اختیاراتی که دارد، دسترسی تعریف کنید و با این کار، اطلاعات محرمانه شرکت را حفظ کنید و اجازه ندهید اطلاعات سری شما را هر کسی بداند.

1 Backup

ح- حرفه‌ای تر بودن فاکتور آنلاین: شما می‌توانید درجا فاکتور صادر کنید و این موضوع باعث می‌شود بعداً حجم زیادی از داده‌ها برای ورود به سیستم تلبار نشود. ضمن اینکه، استفاده از کاغذ و خودکار حذف می‌شود و زمانی که صرف ورود داده‌ها می‌شود به حداقل می‌رسد.

ط- متصل شدن به فروشگاه اینترنتی: با استفاده از نرم افزارهای حسابداری آنلاین می‌توان به راحتی به فروشگاه اینترنتی متصل شد. در واقع، این مشتری است که داده‌های مربوط به سبد خرید خود را وارد می‌کند. سپس تراکنش به واسطه ابزارهای تجارت الکترونیک انجام می‌شود و به طور خودکار در نرم افزار حسابداری آنلاین شما که از قبل سینک شده ثبت و ذخیره می‌شود. انجام امور حسابداری به روش آنلاین اگرچه مزایای بیشتری دارد اما این روش نواقص و عیب‌هایی نیز دارد که در زیر به آنها اشاره شده است:

- پایین بودن دقت و سرعت در انجام عملیات ریاضی
- زیاد بودن نرخ خطا
- رخ دادن اشتباه در ارائه اعداد و ارقام
- مغایرت هزینه و درآمد یک شرکت با صورت حساب بانکی آن

در بخش تحصيلی نیز می‌توان به مورد زیر اشاره کرد:

تعداد دوره‌های حسابداری آنلاین هر سال به رشد خود ادامه می‌دهد نتایج مطالعه نشان می‌دهد که متقاضی شغلی که مدرک تحصیلی او در یک محیط آموزشی سنتی و درون دانشگاهی به دست آمده است، از دیدگاه مطلوب تری برخوردار است. متقاضی که مدرکش در یک محیط آموزشی ترکیبی (ترکیبی از داخل دانشگاه و آنلاین) به دست آمده است. با گسترش، مدرک به دست آمده در یک محیط یادگیری ترکیبی به طور قابل توجهی نسبت به مدرکی که کاملاً آنلاین به دست آمده است، ترجیح داده می‌شود [۴] موارد فوق می‌توانند حسابداران را با مشکلات بسیاری روبرو کنند.

اما برای برطرف کردن این مشکلات استفاده از هوش مصنوعی در انجام عملیات حسابداری می‌تواند راه حل خوبی باشد

۴- هوش مصنوعی

هوش مصنوعی^۲ از دو کلمه متفاوت ساخته شده است. منظور از مصنوعی^۳ یعنی ساخته شده به دست بشر است و از طرفی دیگر هوش^۴ به معنای توانایی ذهن برای درک اصول، حقیقت، حقایق یا معانی، کسب دانش و تبدیل علم به عمل بر پایه توانایی یادگیری و درک کردن است. بنابراین هوش مصنوعی ماشینی است که توسط انسان‌ها ایجاد می‌شود تا زندگی را آسان و راحت کند که به صورت برنامه‌های رایانه‌ای یا ماشین‌هایی بوده که به فکر کردن و یادگیری کمک می‌کنند. البته به طور کلی هم می‌توان گفت که هر شی که اطرافمان است و می‌تواند بازخوردی را از خود بجای بگذارد، نشان دهنده وجود هوش مصنوعی درون خود باشد (حتی در ساده‌ترین موارد مانند ساعت کوکی). همانطور که تخصص، معرفی خط مونتاژ و منابع ارزان قیمت انرژی جوامع کشاورزی قرن هجدهم را متحول کرد، ظهور هوش مصنوعی (AI) و حوزه‌های تحقیقاتی مرتبط با آن در پردازش زبان طبیعی، رباتیک و سیستم‌های خبره انقلابی در این پست ایجاد کرد. شیوه‌های تجاری صنعتی قرن بیست و یکم این دگرگونی نتیجه عشق به فناوری جدید از سوی شرکت‌ها یا صنایع خاص نیست، بلکه ناشی از رقابت شدید است. محیط‌هایی که کسب و کارهای مدرن باید در آن رقابت کنند. حتی کسانی که در برابر پذیرش این فناوری جدید مقاوم هستند، باید مزیت رقابتی ارائه شده توسط این فناوری‌های جدید را تشخیص دهند. [۵]

الف- نقش هوش مصنوعی در حسابداری شرکت‌ها: شرکت خدمات حسابداری بیان می‌دارد که تاثیر هوش مصنوعی در حسابداری مثل اثر گوشی‌های هوشمند در ارتباطات می‌باشد در واقع هوش مصنوعی می‌تواند حسابداری مدرن را چندین سطح بالا برده و شکل دیگری از آن را به جهان ارائه کند. یکی از فواید هوش مصنوعی در حسابداری بالا بردن دقت و سرعت در انجام عملیات ریاضی و کاهش نرخ خطا در آن می‌باشد. این ویژگی هوش مصنوعی سالهاست که در امور مالی و حسابداری مورد استفاده انسان قرار می‌گیرد. نقش هوش مصنوعی در حسابداری شرکت‌های مختلف با هر زمینه کار متفاوت می‌باشد. بزرگترین کمپانی‌های دنیا با استفاده از حسابداری مدرن که توسط هوش مصنوعی انجام می‌گیرد به رشد و توسعه چشمگیری دست پیدا کرده‌اند. از دیگر فواید هوش مصنوعی در حسابداری می‌توان به مدیریت مالی جامع و بهینه‌سازی شده اشاره کرد. در واقع این نرم افزارها که توسط هوش مصنوعی اجرا می‌شوند می‌توانند ثبت داده‌ها دسته بندی آمار پردازش حساب‌ها انجام عملیات ریاضی ارائه اعداد و ارقام و در آخر مدیریت این امور را به بهترین نحو ممکن انجام دهند. همین موضوع خود زمینه ساز رشد تصاعدی دستاوردها و بازده مالی یک شرکت می‌شود. هوش مصنوعی از یکی از مشکلات عمده شرکت‌ها در امور حسابداری جلوگیری کرده است. یعنی رخ دادن اشتباه در ارائه اعداد و ارقام و مغایرت هزینه و درآمد یک شرکت با صورت حساب بانکی آن

- 1 E-commerce
- 2 Artificial Intelligence
- 3 Artificial
- 4 Intelligence

تنها توسط هوش مصنوعی که به صفر نزدیک می شود. در اموری مانند پرداخت صورتحساب های مختلف به صورت یکجا و یا پرداخت اقساطی آنها نیز هوش مصنوعی به کمک انسان آمده و او را از سردرگمی نجات داده است. به عنوان مثال صورتحساب هایی که گاهی مبالغ میلیاردری دارند می توانند به چالشی برای حسابداری یک شرکت تبدیل شوند اما هوش مصنوعی این مشکل را به راحتی فشردن چند کلید حل کرده است. در ادامه از فواید هوش مصنوعی در حسابداری می توان به کاهش قابل توجه هزینه ها و بالا رفتن کارآمدی آن در امور شرکت ها نام برد. این موضوع مدیون سرعت هوش مصنوعی در انجام محاسبات و کاهش هرگونه هزینه و پرداختی به نیروی انسانی می باشد

ب- چگونگی استفاده از هوش مصنوعی در حسابداری: حسابداران برای انجام کارهای خود مجبور مقدار زیادی از داده ها را غربال کنند. با ورود هوش مصنوعی می تواند برخی از کارهای پیش پا افتاده ای را که حسابداران باید انجام دهند از بین ببرد به عنوان مثال، می تواند حجم زیادی از داده ها را با سرعتی بالاتر از انسان هضم و تجزیه و تحلیل کند، قراردادهای یا اسناد را تفسیر کند، اطلاعات کلیدی را استخراج کرده و آنها را تجزیه و تحلیل کند و گاه گاهی مشکلاتی را حل کند که قبلا حل نشده بودند. به عنوان مثال، اگر یک شرکت حسابداری وظایف پیچیده ای در مورد سیستم های صورتحساب چندین مشتری را بر عهده داشته باشد، یادگیری ماشین هوش مصنوعی می تواند از طریق داده ها تحقیق کند و حسابهای مشکل را پرچم گذاری کند حتی اگر سیستم ها متفاوت باشند. برای ملاحظات انطباق، هوش مصنوعی هر زمان که گزارش تهیه می کنند، داده های قابل اعتماد و سریعی را در اختیار حسابداران قرار می دهد تا بازه را به حداکثر برسانند. از نظر طبقه بندی داده ها، ربات های هوش مصنوعی می توانند اطلاعات را الگ کنند و آنها را در حساب های مناسب قرار دهند زیرا تفاوت در گروه ها را درک می کنند. ماشین آلات شروع به یادگیری تصمیم گیری بهتر بر اساس ورودی انسان می کنند و حتی می توانند با الگوهای رفتاری حسابداری سازگار شوند.

ج- عواقب مهم تحصیل AI بر حسابداری: هوش مصنوعی و ابرها با هم کار می کنند تا حجم عظیمی از داده ها را در یک بازه زمانی کوتاه محاسبه کنند این سرویس با صرفه جویی در وقت کاهش هزینه افزایش بهره وری و ارائه نتایج دقیق تر عملیات را ساده می کند با این حال شاید بیشترین تاثیر تغییر در ذهنیت باشد که هوش مصنوعی ایجاد می کند. در واقع حسابداران بسیار زیرک از فن اوری ها و ابزارهای هوش مصنوعی استفاده می کنند که کارهای خسته کننده ای را برای آنها انجام می دهد تا بتوانند وقت خود را صرف تجزیه و تحلیل گزارش ها، گمانه زنی درباره نتایج آینده، مدیریت ماشین آلات و مداخله در صورت به وجود آمدن مشکلی کنند.

۵- نتیجه گیری

در دنیای مدرن امروز که سرعت و دقت بالا حرف اول را میزند استفاده از هوش مصنوعی در حسابداری آنلاین می تواند تحول جدیدی را در حسابداری ایجاد نماید. و قابلیت های ویژه ای را در دسترس ما قرار دهد. و ما را نسبت به رقبا پیش بیندازد و ایده های نو را به وجود آورد. در واقع حسابداری آنلاین خود نسبت به حسابداری به روش سنتی پیشتاز می باشد. استفاده از روش ویژه هوش مصنوعی می تواند کیفیت کار را برای استفاده کنندگان چندین برابر کند. کار گزارش شده در این مقاله بیان کننده ی این است که می توان هوش مصنوعی را جهت تسهیل انجام امور مربوط به حسابداری به کار گرفت و از مزایای آن می توان بهره گرفت. هوش مصنوعی در حسابداری آنلاین در واقع فرصتی است که می توان به توسعه و پیشرفت در آینده امیدوار بود. می توان گفت که هوش مصنوعی انواع فعالیت های شناختی مرتبط به ذهن انسان را نظیر محاسبات و حل مسئله را در حسابداری برای ما انجام می دهد. کار ما را به شکل قابل توجهی آسان می کند. هوش مصنوعی تصمیمات مهم را بر اساس نیازهای فعلی می گیرد. نکته قابل توجه این است که هوش مصنوعی در حسابداری تصمیمات را از روی احساس یا فشار روانی نمی گیرد و بر اساس منطق عمل می کند.

منابع

1. Ghasemi, M., et al. (2011). "The impact of Information Technology (IT) on modern accounting systems." *Procedia-Social and Behavioral Sciences* 28: 112-116.
2. Wyslocka, E. and D. Jelonek (2015). "Accounting in the Cloud Computing." *Turkish Online Journal of Science & Technology* 5(4).
3. Barr, N. E. (1994). "Around the quad." *the Journal of Academic Librarianship* 19(6): 402-417.
4. Grossman, A. M. and L. R. Johnson (2017). "How employers perceive online accounting education: Evidence from Kentucky." *Journal of Accounting Education* 40: 19-31.
5. Chase, M. D. and J. K. Shim (1991). "Artificial intelligence and big six accounting: A survey of the current uses of expert systems in the modern accounting environment." *Computers & industrial engineering* 21(1-4): 205-209.