

آشنایی با نظام اداری عصر نبوی

a.pirooz@iict.ac.ir

علی آقا پیروز / استادیار گروه مدیریت اسلامی پژوهشگاه فرهنگ و اندیشه اسلامی
دربافت: ۱۰/۰۷/۱۳۹۷ - پذیرش: ۱۲/۰۶/۱۳۹۷

چکیده

نظام اداری به مثابه سازمان تنظیم کننده تمام فعالیتها برای نیل به اهداف حکومت است. نظام اداری نبوی نسبت به نظام اداری دوران جاهلیت چگونه بود؟ و پیامبر ﷺ چه تدبیری برای برونو رفت از نظام جاهلی انجام دادند؟ در دوران جاهلیت، اعراب حجاز، بدیوی و فاقد سازمان اداری بودند. در عصر نبوی، نظام اداری بر مبانی تقوا، عدالت، محبت و عقلانیت شکل گرفت. براین اساس، پیامبر ﷺ تمام قبایل را ذیل جامعه اسلامی، با نام «امت» ساماندهی کردند؛ و رکن آن را برادری قرار دادند؛ بسیاری از خصوصیات را خاتمه بخشیدند؛ برای تثیت جامعه از قبایل بیعت گرفتند؛ پیمان نامه‌های عمومی را تدوین و اجرا نمودند؛ رؤسای قبایل را عزل و نصب کردند؛ «غیریق» و «تفقیب» برای هر قبیله تعیین کردند؛ ارتضی منظم تشکیل دادند؛ سفرایی را به مناطق دوردست ارسال کردند؛ برای رفع نزع‌ها، دستگاه قضایی ریزی نمودند و... این تدبیر، که پیشرفت‌های چشم‌گیری در عرصه‌های گوناگون به ارمغان آورد، حاکی از آن است که اسلام پیشرفته‌ترین آموزه‌ها را برای اداره نظام دارد. روش تحقیق، «کتابخانه‌ای» با استفاده از روش «توصیفی و تحلیلی» است.

کلیدواژه‌ها: عصر نبوی، نظام اداری، عدالت، محبت، عقلانیت، معنویت.

مقدمه

مدیریت جوامع مبتنی بر نظام بینش‌ها و ارزش‌های خاص آن جامعه است. متناسب با نوع نگرش به مدیریت و انسان‌ها و بر پایه نظام ارزشی جامعه است که رفتارهای مدیریتی شکل می‌گیرد. مدیریت دوران جاهلیت و مقارن بعثت نبی اکرم ﷺ با مدیریت دوران پس از بعثت نبی اکرم ﷺ کاملاً متفاوت است. مدیریت پیامبر، به ویژه در مدینه (یثرب) دارای عناصری بود که بر اساس ارزش‌های اسلامی شکل گرفت. این نظام مدیریتی بر روحی و رهنمودهای پیامبر مبتنی بود و در عمل توفیقات فراوانی داشت، به گونه‌ای که در اندک زمانی شبه جزیره حجاز را فراگرفت. شناخت این نظام اداری و بهره‌گیری از الگوی تدبیر پیامبر اکرم ﷺ، برای اداره جوامع بسیار سودمند بود. این نحوه از مدیریت توانست پیشرفت‌های چشم‌گیری در عرصه‌های فرهنگی، اقتصادی، سیاسی، و اجتماعی برای جامعه آن روز به ارمغان آورد. این تحقیق ضمن مقایسه دو نحوه اداره قبل و بعد از بعثت، تصویری هر چند اجمالی از نظام اداری عصر نبوی ارائه می‌دهد.

پرسش اصلی این مقاله آن است که نظام اداری نبوی نسبت با نظام اداری دوران جاهلیت چگونه بود؟ و پیامبر ﷺ، چه تدبیری برای بروز رفت از نظام جاهلی انجام دادند؟

مقاله حاضر در دو بخش ارائه می‌شود: نظام اداری دوران جاهلیت مقارن با بعثت، نظام اداری پیامبر اکرم ﷺ، پس از بعثت.

روش تحقیق در این پژوهش، «کتابخانه‌ای» و «تحلیلی» بوده که با مراجعه به منابع تاریخی صورت گرفته است. درخصوص نظام اداری، کتاب‌ها و مقالاتی نگارش شده، اما هیچ یک رویکرد علمی و مقایسه‌ای نداشته‌اند. مقایسه دو نظام نشان می‌دهد که اسلام دارای تدبیر جامع مدیریتی است و به سرعت می‌تواند یک جامعه بدوى را به جامعه‌ای پیشرفت‌های تبدیل کند.

بررسی مفاهیم

مفاهیمی که در این مقاله به کار رفته است عبارتند از: «نظام»، «مدیریت»، «اداره» و «نظام‌سازی». شرح هریک در ذیل می‌آید.

۱. «نظام»

واژه «نظام» (از ریشه نظم) به معنای نظم دادن، آراستن، به رشته کشیدن مروارید، رویه، عادت و روش است (عمید، ۱۳۴۲، ج ۲، ذیل واژه «نظام»). «نظام» به معنای تأليف، تجمعی و قرین کردن چیزی به چیز دیگر، و نخست که با آن لؤلؤه یا هر چیز دیگری (مثل مهره) به نظام کشیده می‌شود هدیه، سیره و عادت به کار برده شده است. (بن منظور ۱۴۰۸ق، ج ۱۲، ص ۵۷۹).

امیر مؤمنان حضرت علیؑ، جایگاه زمامدار حکومت را همچون ریسمان «خرز» (مهره)، آنچه به نخ کشیده شود از مهره‌ها و دانه‌های شیشه‌ای و گلی و صدف و امثال آنها؛ واحدش خرزه است (عمید، ۱۳۴۲، ج ۱):

دانسته که دانه‌های آن را جمع و به هم ضمیمه می‌کند. هرگاه این رسمنان از هم بگسلد، دانه‌های خرز (مهره‌ها) از هم پاشیده و پراکنده می‌شود (سیدرضی، ۱۳۹۰، خ ۱۴۶ ص ۱۹۰؛ مجلسی، ۱۴۰۳، ج ۳۱، ق ۱۴۰؛ ج ۴۰، ص ۱۳۷؛ ابن ابیالحدید، ۱۳۸۰، ج ۹، ص ۱۰۰). به نقل از پیامبر گرامی ﷺ ولی امری که منصوب به نصب الهی است، نظام الاسلام است که باید از او حرف‌شنوی و اطاعت داشت (مجلسی ۱۴۰۳، ج ۲۳، ص ۲۹۸؛ مفید، ص ۱۴).

«نظام» در اصطلاح، مجموعه منظم عناصری است که میان آنها روابطی باشد و یا بتواند ایجاد شود و دارای هدف یا منظور باشد. (نمایی، ۱۳۸۷، ص ۲۳). در واقع، «نظام»، مجموعه‌ای از عناصر است که به طور منظم و با رابطه کنش و واکنش متقابل، برای تحقق هدف مشترک، به صورت معناداری به هم پیوسته‌اند. این انتظام و به هم پیوستگی به گونه‌ای است که اگر در یکی از عناصر تشکیل دهنده نظام، خلل وارد شود، نظام نیز دچار اخلال خواهد شد. عناصر تشکیل دهنده نظام عام، می‌تواند نظام‌های خُردتری باشد.

ممکن است چنین تصور شود که مفهوم «نظام» در کاربرد روایات با معنای اصطلاحی آن تفاوت دارد؛ اما باید توجه داشت که عناصر مورد نظر در هر دو مفهوم، تقریباً یکسان است. اینکه مجموعه‌ای از اجزا باشد، با هم ارتباط و پیوستگی داشته باشد و در مجموع، هدف واحد و مشترکی دنبال کنند، در هر دو مفهوم وجود دارد. در روایتی که گذشت، حضرت امیرالمؤمنین ﷺ امام را جمع کننده اجزاء و نظم و انسجام‌دهنده آنها در جهت مقاصد خاصی معرفی می‌کنند. تکیه اصلی روایت بر نظام‌دهنده، یعنی «امام» است، و گرنه منظور از «نظام» در هر دو کاربرد، تفاوت چندانی نمی‌کند.

۲. اداره

«اداره» از ریشه «ادار الشيء» به معنای «آن چیز را گرفت و دست به دست کرد» گرفته شده است. قول خداوند «تجارة حاضرة تدیرونَها» (بقره: ۲۸۲) نیز به همین معناست. «اداره عن حقه» یعنی: از وی خواست که از حقش دست بردارد و از آن صرف‌نظر کند (شریف الفرشی، ۱۳۶۹، ص ۴۴۵).

مفهوم «اداره» در کلمات امیر المؤمنان ﷺ با واژه‌هایی همچون «تدیر» (تمیمی آمدی، ۱۴۱۰، ج ۶، ص ۴۳۷؛ ۱۴۲۶، ج ۳، ص ۴۸۵؛ ج ۴، ص ۵۱۵)، «امره» (همان، ج ۲، ص ۱۲۶؛ ج ۳، ص ۳۷۵؛ ج ۱، ص ۱۹۸)، «قدرت» (همان، ج ۳، ص ۳۹۱؛ ج ۴، ص ۳۲۴)، «سید و سیادت» (همان، ج ۲، ص ۸۳۹؛ ج ۲، ص ۱۳۷؛ ج ۶، ص ۴۰۳)، «سیاست» (همان، ج ۴، ص ۴۲۳؛ ج ۱۶، ص ۱۱؛ ج ۵، ص ۴۹۴؛ ج ۵، ص ۲۰۹)، و «راعی» (همان، ج ۶، ص ۲۵؛ ج ۲، ص ۱۹؛ سیدرضی، ۱۳۹۰، خ ۱۵۴)، در نصوص اسلامی به کار رفته است. «اداره» با در نظر گرفتن معنای لغوی آن، که گرداندن و اداره کردن است، یک مفهوم بیشتر ندارد و آن چیزی جز مدیریت و چرخاندن امور نیست. در اصطلاح، برای واژه «اداره» تعریف‌های متعددی ارائه شده که مهم‌ترین آنها معنای سازمانی آن است، به این معنا که «اداره» مجموعه‌ای است از سازمان‌هایی که دخالت دولت را در زندگی روزمره مردم تحقق می‌بخشد و این تحت نظر قدرت‌های سیاسی کشور انجام می‌گیرد (باقر موسوی، ۱۴۱۹، ج ۱۶).

۳. «نظام اداری»

«نظام اداری» در واقع، مرکبی برای اجرایی شدن اهداف نظام سیاسی است. هدف اصلی نظام سیاسی اسلام اقامه عدل و قسط است (حدید: ۲۵). خطوط کلی دولت اسلامی را، ولایت، اطاعت، شورا و خیرخواهی (نصیحت پیشوایان) دانسته‌اند (آصفی، ۱۳۸۵، ص ۲۰۵). نظام اداری، که در امتداد این نظام قرار می‌گیرد، نمی‌تواند بیگانه از این مفاهیم باشد. نظام اداری هر کشور به مثابه سازمان تنظیم کننده تمام فعالیت‌ها برای نیل به اهداف تعیین شده است (میرمحمدی ۱۳۹۰، ص ۱۱). نظام اداری متشکل از اجزایی همچون منابع انسانی، سازمان‌دهی و تشکیلات، روش‌ها و رویه‌ها، قوانین و مقررات، و امکانات و منابع است که دارای یک رابطه متقابل و اندازه‌گیر هستند و جامعه را برای تحقق اهداف و آرمان‌های خود راهبری می‌کنند (حقیقی ۱۳۸۴، ص ۲۳). برخی نیز برای نظام اداری اجزای ذیل را احصا کرده‌اند: (میرمحمدی ۱۳۹۰، ص ۹).

مدیریت منابع انسانی، ساختار، فرایندها، رویه‌ها، قوانین و مقررات، فرهنگ اداری و خدمت‌رسانی، الگوها و شیوه‌های مدیریتی، نوآوری و بیبود مستمر، فناوری اطلاعات و ارزیابی و نظارت.

نظام اداری دوران جاهلیت مقارن بعضی پیامبر ﷺ

در دوران جاهلیت، اعراب حجاز بدوی بودند. بنابراین، اطلاق «حکومت و سازمان اداری» به معنای دقیق کلمه، بر آنان درست نیست؛ زیرا بدوی بودن و نظام حکومتی دو امر متناقض‌اند. هرچند شهر مکه، مدینه و طائف در حالتی میان زندگی شهری و قبیله‌ای به سر می‌بردند، اما محور امور سیاسی در آن جامعه، قبیله بوده و «قبیله» دولت کوچکی به‌شمار می‌آمده که مقومات دولت بر آن منطبق بوده است (سالم، بی تا، ص ۴۱۱-۴۱۲). نظام قبیله‌ای پایه‌های حیات سیاسی در ممالک عربی و حکومت‌های جنوب جزیره‌العرب بود و ضامن بقای قبایل به خاطر بدوی بودن آن، قوت و غلبه‌ای بود که بر قبایل دیگر داشت. حیات این قبایل بر پایه عصیت بود (همان، ص ۴۱۳). شایع‌ترین موضوعی که قبایل با آن مواجه بودند جنگ و خون‌ریزی و غارت‌گری بود. این جنگ‌ها به قدری زیاد بود که تاریخ نویسان از ذکر جزئیات و جنگ‌های قبیله‌ای کوچک خودداری کرده و فقط جنگ‌های مشهور را ذیل عنوان «ایام العرب الجاهلیة» ذکر کرده‌اند (ابن اثیر، ۱۳۸۷، ج ۱، ص ۵۰۲). این جنگ‌ها عمولاً به بهانه‌های واهی و بسیار کوچک اتفاق می‌افتد (همان، ج ۱ ص ۵۰۲-۵۳۷). شهر مکه مقر قبایل قریش بود و هر قبیله‌ای محله‌ای از آن را در اختیار خود داشت. این قبایل از پیوستن به یکدیگر خودداری می‌کردند. به همین دلیل، این شهر هیچ گاه به مرحله یک شهر - به معنای جدید - نرسید. هیچ گاه دیده نشد که شخصی به عنوان «مکی» معروف باشد و منسوب به مکه گردد، ولی انتساب به قبیله بسیار معمول و متداول بود. ملیت فقط ملت قبیله‌ای بود و افتخار، افتخار قبایلی (سعیدی، ۱۳۸۲، ص ۱۸۱).

دولت به عنوان نهادی فراگیر در عربستان جاهلی وجود نداشت. چند دولت کوچک، که در شمال و جنوب جزیره‌العرب، شکل گرفته و چند قرن بر سر کار بودند، پیش از ظهور اسلام از بین رفته بودند (ر.ک. ملاح، ۲۰۰۷).

ص ۱۳۶ و ۱۵۶ و ۱۸۱؛ شهیدی، ۱۳۶۹، ص ۶ – ۱۹). مقارن ظهور اسلام، در حجاز نیز مانند سایر مناطق مرکزی جزیره، نظام قبیلگی با تمام ویژگی‌هایش حاکم بود. در مکه، قصی بن کلاب از اجداد پیامبر اکرم ﷺ، با لیاقت و فراستی که داشت، تولیت بیت الله را به عهده گرفت و خویشان خود را از اطراف به مکه آورد و هر گروه از قریش را در بخشی از شهر اسکان داد (ابن هشام، ۱۳۵۵، ص ۱۴۲؛ آیتی ۱۳۵۶، ج ۱، ص ۳۰۶).

قبیله دارای سه رکن «نسب»، «عَصْبَ» و «حَسَبَ» بود. هر قبیله دارای مجلسی از بزرگان قبیله و دلای رئیس بود که از میان شیوخ قبیله انتخاب می‌شد. رئیس را «شیخ»، «امیر» یا «سید» نیز می‌نامیدند. در انتخاب رئیس، خوابطی وجود داشت: از جمله اینکه از ثروتمندان رجال قبیله باشد؛ تصدیق او از همه شدیدتر باشد؛ مال و دارایی او فراوان‌تر از دیگران باشد؛ و سن او از همه بیشتر باشد؛ زیرا قبیله اطمینان نداشت که زمام امور خود را به دست جوانان کم سن و سال بسپارد. رئیس قبیله معمولاً از قداست خاصی در میان افراد برخوردار بود و هم از او و هم از اشراف و بزرگان قبیله با تعظیم یاد می‌شد، نفوذش از همه بالاتر بود و ضرورتاً باید ویژگی‌های شایسته‌ای همچون سخاوت، قدرت بیان، بردباری، حکمت و شجاعت در او به وفور وجود می‌داشت (سالم، بی‌تا، ص ۴۱۴).

برای انتخاب رئیس قبیله، وراثت جایگاهی نداشت و بسیار کم اتفاق می‌افتد که ریاست به صورت متوالی در سه نسل ادامه پیدا کند (دوری، ۲۰۰۸، ص ۱۶). ریاست تنها از راه قدرت و غلبه به دست می‌آمد. بی‌گمان، باید عصیت و نفوذ گروهی رئیس از دیگر اعضای آن خاندان و عشایر قبیله نیرومندتر می‌بود تا بتواند بر دیگران تسلط یابد و ریاست بر آنان مسلم گردد (ابن خلدون، ۱۳۶۶، ج، ص ۲۴۸). رئیس قبیله باید رضایت قبیله را جلب می‌کرد تا ریاستش بر قبیله تثبیت و ماندگار شود (همان). سلطه رئیس بر امور سیاسی و اجتماعی امتداد داشت و به ندرت امور دینی را نیز شامل می‌شد، لیکن این سلطه و اقتدار مطلق نبود، بلکه محدود بود و باید رئیس قبیله مجلسی را برای مشورت برمی‌گردید و بدون موافقت نظر آن مجلس نمی‌توانست اعلان جنگ یا کوچ یا صلح نماید، و باید اهل سیاست می‌بود؛ زیرا بقای او وابسته به خوش‌گمانی قبیله‌اش بود (جرجی زیدان، ۱۳۷۲، ج ۴، ص ۲۹–۹).

اما در شهر مکه، قدرت در دست عده خاصی بود که «مالاً» نامیده می‌شدند، و آن مجلسی بود که از رؤسای قبایل، صاحبان نفوذ و ثروتمندان تشکیل می‌شد. اینها صاحبان قدرت بودند که به آنها «أهل حل و عقد» نیز می‌گفتند و در هر کاری دخالت می‌کردند (دوری، ۲۰۰۸، ص ۱۷). مکانی برای اجتماع این افراد در نظر گرفته شده بود که «دارالندوه» نام داشت. این مکان در شمال کعبه بود هر گاه ضرورتی افتضاً می‌کرد این مجلس برگزار می‌شد. در این مجلس، مشاوره‌ها صورت می‌گرفت. جنگ‌ها اعلان می‌شد و تدابیری برای دفاع اتخاذ می‌گردید. این مکان همچنین مرکزی برای انعقاد پیمان‌های تجاری و سوگندها بود (همان، ص ۱۷). البته تنها خامن اجرایی شدن آراء این مجلس، قدرت ادبی گسترشده آن بود که مردم را به قرارهای بسته شده راضی می‌کرد؛ آنگاه که گفته می‌شد: «هر گاه اختلاف کنید امورتان متشتت خواهد شد و دیگران در شما طمع خواهند کرد» (همان).

در رأس قبایل، قبیله‌ای قرار داشت که پادشاهان و مکربان به آن منسوب بودند؛ مثل معین، سبا و قتبان. پس از آن قبایل کم‌اهمیت‌تر دیگر قرار می‌گرفتند در داخل هر قبیله نیز تفاوت‌هایی مشاهده می‌شد و بر همین اساس، افراد در درجات و منازل مختلف قرار می‌گرفتند در رأس آنان، صاحبان مشورت و نظر قرار داشتند که پادشاهان با آنان مشورت می‌کردند این طبقه فوق قانون بودند و امتیازات خاصی داشتند در کار آنان، صاحبان زمین و ملک و مال قرار داشتند طبقات دیگر در رده‌های بعدی واقع می‌شدند، و اسفل درجات «آدم» یا «الخدم» نامیده می‌شد (دک، جواد علی، ۱۹۹۳، ص ۵۴۶-۵۵۵).

رئیس قبیله حتماً باید به ضعفا کمک می‌کرد و در منزل خویش را برای مهمانان باز نگه می‌داشت و دیه فقرای قبیله خویش را می‌پرداخت؛ و این حق رئیس قبیله بود که فرمانش برای همه افراد قبیله نافذ باشد (سالم، بی‌تا، ص ۴۱۵). حکم و فرمان رئیس قبیله فرمانی بود که به شخصیت و جایگاه او بسته بود. اگر رئیس قوی، بردبار و با ایجهت بود، جایگاه قبیله را بالا می‌برد و مکانت و منزلت آن را بین قبایل افزایش می‌داد و اراده خود را بر دیگر قبایل نیز حاکم می‌ساخت. اما اگر ضعیف بود، طمع کاران در قبیله او نفوذ کرده، موجب پراکندگی و تفرقه بین قبیله می‌شدند، رئیس قبیله در حکم روح قبیله بود و شأن و جایگاه آن را ترقی یا تنزل می‌داد. حکم رئیس قبیله بدون مشورت و نظر با بزرگان صادر نمی‌شد، بلکه نظر و رأی بزرگان و عاقلان و شجاعان قبیله در آن لحاظ می‌گردید. به بیان دیگر، حکم، تصمیم مجلس بزرگان بود که در خانه رئیس قبیله بر آن اتفاق حاصل می‌شد، و رئیس قبیله آن را ابلاغ می‌کرد تا برای همگان لازم الاتّابع شود. اگر حدّثه و یا مستله‌ای پیش می‌آمد عقلایی قوم در «مجلس» جمع شده، به بحث می‌پرداختند (جواد علی، ۱۹۹۳، ج ۵، ص ۲۳۸) در عین حال، کمتر تمایلات ایشان درباره یک امر هماهنگ و متّحد می‌شد (ابن خلدون، ۱۳۶۶، ج ۱، ص ۲۸۹).

قوم عرب، همه ریاست‌طلب بودند، و کمتر ممکن بود یکی از آنان فرمان‌روایی را به دیگری واکنار کند، هرچند پدر یا برادر یا بزرگ قبیله او باشد، مگر آنکه به ندرت و با اکراه شرم و حیا مانع ایشان گردد به همین سبب در میان آنان فرمان‌روایان و امیران متعدد پدید می‌آمد و رعیت در امر خراج‌گزاری و احکام با قدرت‌های گوناگون و اشکال متنوع رویه‌رو می‌شد و در نتیجه، عمران و تمدن به فساد و ویرانی متّهی می‌شد و رشتّه امور از هم می‌گست (همان، ج ۱، ص ۲۸۷).

قبایل دارای سپاه منظمی نبودند، اما جمیع افراد قبیله، اعم از پیر و جوان، حتی زنان نیز به ندای رئیس قبیله پاسخ می‌دادند و هنگام جنگ، همه با هم مشارکت می‌کردند (سالم بی‌تا، ص ۴۱۸). اطاعت‌پذیری بالا از ویژگی‌های قبایل بود. اگر رئیس قبیله‌ای بنابر مصالحی، به ادیانی همچون مسیحیت، یهودیت و یا حتی زرتشتی‌گری می‌گرودید، همه مردم آن قبیله می‌پذیرفتند (همان، ص ۴۲۱).

آنها همچنین اسرای جنگی را به برداشتن و به خدمت وامی داشتند، تا آن زمان که خویشاوندان آن اسیران فدیه آزادی آنها را پردازند. فدیه معمولاً تعداد زیادی شتر بود. البته گاهی نیز اسرا را به قتل می‌رسانند (همان، ص ۴۲۴). قریش برای مذاکره و مشاوره در امور خصوصی و عمومی اجتماع می‌کردند و این اجتماعات رسمی در دارالتدوه برگزار می‌شد. قریش در آنجا، به حل و فصل کارها، پیوندهای زنانشی، لوای جنگ، خشّه پسرها و مانند آن می‌پرداخت (ابن سعد، ۱۴۱۰ق، ج ۱، ص ۷۰؛ ابن هشام، ۱۳۵۵، ج ۱، ص ۱۳۰؛ بلاذری، ۱۹۸۸، ص ۷۰؛ طبری، ۱۳۷۴، ج ۲، ص ۲۵۸).

نظام اداری پیامبر پس از بعثت

منظور از «نظام اداری پیامبر» دوران مدیریت دهساله آن حضرت در مدینه است که از بهترین منابع برای آموزه‌های مدیریتی اسلام است. این قسمت در دو محور اساسی «مبانی بینشی» و «مبانی رفتاری» مطرح می‌شود و سپس تدبیر مدیریتی پیامبر، ذیل مبانی رفتاری بررسی می‌شود.

الف. مبانی بینشی نظام اداری نبوی

مدیریت پیامبر مدیریتی مبتنی بر تکریم و در تقابل با استخفاف، و مدیریت موسوی در برابر مدیریت فرعونی (زخرف: ۵۴) است. این دو نظام مدیریتی از دو جهان بینی و دو نگرش به انسان سرچشمه می‌گیرد. انبیاء الهی امانت‌دارانی هستند که امانتشان انسان است. آنان با مدیریتی الهی انسان را به سوی حقیقتشان سیر می‌دهند. اگر آدمیان در مدار توحید قرار گیرند واجد همه ارزش‌ها، و اگر در مدار شرک قرار گیرند واجد همه ضد ارزش‌ها می‌شوند. انسان به اضافه ایمان و عمل صالح، صاحب همه کرامات‌هast، و منهای آن در مرتبه اسفل سافلین (تین: ۴-۶) و موجودی تباهر و خون‌ریز (بقره: ۳۰) و در خسران است (عصر: ۱-۳). مدیریت نبوی اداره والاترین امانت‌های الهی، یعنی انسان است. مبتنی بر این بینش، مدیریت پاس داشتن این امانت است، نه بهره‌کشی از آن. اصل در این مدیریت، انسان است و بالندگی او، و پاس داشتن حرمت و حقوق مردمان و بالندگی آنان در سیر مدیریت؛ و با چنین نگرشی، نتیجه در بالاترین مرتبه ممکن، باید بر فرع وجود انسان بالنده باشد. بدین روی، حضرت علی در نامه‌ای به/اشعت بن قیس، کارگزار آذربایجان، توصیه می‌کنند: «کاری که در دست توست شکار و طعمه نیست که به چنگالت افتاده باشد، بلکه امانتی است برگردن تو، و باید به فرمان آن کس که فرادست توست، حق آن امانت را پاس داری و نگاهبان آن باشی؛ و تو را نرسد که به استبداد و دلخواه خود، در میان مردم رفتار کنی یا به کاری دست بزنی که به آن فرمان نیافتهد (سیدرضی، ۱۳۹۰، ن ۵). در این بینش، مدیریت نیز امانتی است که باید به دست اهلش سپرده شود و امیرمؤمنان که دست پروردۀ پیامبر گرامی است، در فرازی از نهج‌البلاغه رعیت و زیردست را دو گونه ترسیم می‌کنند: او را برادر دینی یا نظیر والی در خلقت معرفی می‌نمایند (همان، ن ۵۳). با این نگاه به زیردست، مدیریت مبتنی بر رافت و رحمت خواهد بود.

مدیریت و ریاست ارزش و فضیلت ذاتی ندارد، مگر آنکه دارنده آن با انگیزه‌های خود، به آن ارزش دهد یا آن را ضدارش گردداند. اگر حکومت و مدیریت وسیله‌ای برای خدمت‌گزاری و اجرای عدالت باشد ارزش و فضیلت خواهد بود. در بیش نبوی، مدیریت به مفهوم سلطه، تملک، تجیر، تحکم و برخورداری حاکم یا طبقه حاکم از امتیازات نیست، آن گونه که در جاهلیت بود بلکه حکومت و مدیریت خدمت‌گزاری و امانت‌داری است و نگاه مدیر به مدیریت نگاهی خادمانه است (صدقه، ۱۴۱۳، ج ۴ ص ۳۷۸). هنگامی که پیشوا و بزرگ هر قوم خدمت‌گزار آنان تلقی می‌شود آن پیشوا و مدیر، کاری جز خدمت در عرصه مدیریت نخواهد داشت. در نظام اداری، مدیریت‌ها آزمون و امتحان الهی است؛ چنانکه

حضرت علی^ع دست‌پروردۀ نبی اکرم^ص به مالک اشتر فرمودند: «خداوند تو را به وسیله آنها امتحان خواهد کرد»؛ یعنی تو در عرصه آزمون الهی قرار گرفته‌ای و نگاه تو باید نگاه آزمونی به مدیریت باشد (سیدرضی، ۱۳۹۰، ن۵۳).

ب. مبانی رفتاری نظام اداری نبوی

مانی رفتاری نظام اداری در عصر نبوی کاملاً متفاوت با نظام جاهلی است و اصلی‌ترین آنها عبارتند از:

۱. معنویت و تقوای الهی: معنویت حاصل تقوای الهی است. بر اثر تقوای الهی، قرب الهی و معنویت حاصل می‌شود. در سایه این قرب و معنویت است که زمینه مدیریت بر قلوب فراهم می‌گردد و مدیریت موفق حاصل مدیریت بر قلوب، و بهترین نوع مدیریت است. در حدیثی از پیامبر وارد شده است که فرمودند: «من احباب نیکون اعز الناس فلیتیق الله»؛ (یعقوبی، ۱۳۷۴، ص ۲۰۶) هر کس دوست دارد که با عزت‌ترین مردم باشد تقوای الهی پیشه کند. آن که توفیق اصلاح رابطه میان خود و خدا را یافته و مقرب درگاه حق شده به کلیدی دست یافته است که گشاینده قلب‌ها و رفع کننده موانع اصلاح امور است.

سیرۀ پیامبر اکرم^ص چنان بود که یاران و پیروان خود را برای انجام هر کاری - (به‌ویژه مدیریت) - به اصلاح رابطه‌شان با خدا می‌خواندند. آن حضرت تلاش می‌کردند که مسلمانان پس از چنین اصلاحی به تدبیر امور پردازند (حر عاملی ۱۴۱۶ق، ج ۱ ص ۲۶). روش ایشان در تحولی که فراهم ساختند، بر مبنای تحول رابطه انسان با خدا استوار بود. آن حضرت با دگرگون ساختن انسان و اصلاح رابطه انسان با خدا بر اساس دگرگون کردن جهان‌بینی و بینش اجتماعی انسان‌ها، مدیریتی خاص و نظمی نو برقرار ساخت.

رسول خدا^ص هنگامی که عمرو بن حزم را به عنوان کارگزار خود به سوی قبیله «بنی حارث» در یمن می‌فرستادند، در آغاز عهدنامه خود به عنوان یک دستورالعمل اساسی برای اداره امور، برای او چنین نگاشتند: «این سخنی است از جانب خدا و فرستاده او: «ای کسانی که ایمان آورده‌اید، به پیمان‌ها وفا کنید». عهدنامه‌ای است از محمد پیامبر خدا^ص به عمرو بن حزم، آن‌گاه که او را به یمن اعزام می‌داشت. او را به تقوای الهی در همه کارها و امور فرمان می‌دهد که بی‌گمان، خداوند با کسانی است که تقاوی پیشه می‌کنند؛ همانان که نیکوکارند (ابن هشام ۱۳۵۵ق، ج ۴، ص ۲۶؛ بلاذری، ۱۹۸۸، ص ۸۱؛ طبری ۱۳۷۴ق، ج ۳ ص ۱۲۸). پیامبر با این جهت‌گیری، یاران خود را برای اداره امور خلق گشیل می‌داشتند.

خداوند مسئولیت سنگین رسالت را بر عهده پیامبر گذاشت. لازمه انجام چنین مسئولیتی، عبادت شبانه و مجاهدت نفس و ترک راحتی و آسایش است (طبری ۱۴۰۳ق، ج ۵ ص ۳۷۸). با اتصال و تکیه و توکل به اوست که این مسئولیت به خوبی انجام می‌شود. عبادت شبانه اتصال به دریای توحید است، تا مدیریت خلق و سیر آنان به سوی مقصد به درستی تدارک شود. قیام شبانه قوّه عملی را توان می‌بخشد و قوّه علمی را مهیای ادراک دقایق امور می‌سازد (سلطانعلی شاه، ۱۴۰۸ق، ج ۴، ص ۲۱۲). بدین‌وسیله، خداوند به فرستاده‌اش فرمان می‌دهد که تنها او را

وکيل و کفيل گيرد (رازي، بي تا، ج ۳۰، ص ۱۸۰) با اين پشتوانه، به هدايت خلق و مدیريت جامعه پيردازد. اساساً حاكميت روحie معنوی و دينی در مدیريت رسول خدا، نمایان بود.

۲. محبت و رحمت: پيامبر در مدیريت خويش، سلوکي بر اساس محبت و رحمت داشتند: «کان اليهم عريکه»؛ نرم خوترين مردمان بودند (بلادري، ۱۹۵۹، ج ۱، ص ۳۹۲)، و مسلمانان را نيز به همين صفت کمالی می خواندند؛ چنانکه علامه حلى در رساله سعديه از آن حضرت نقل کرده است که فرمودند: سوگند به خدايي که جانم در دست اوست، خداوند رحمت خود را جز بر رحيم نمي نهد. اصحاب گفتند: يا رسول الله همه ما رحيم هستيم. فرمودند: کسی که تنها به خود و خانوادهاش رحم داشته باشد رحيم نيسست. رحيم کسی است که به مسلمانان رحم داشته باشد، آنگاه فرمودند: خداوند فرموده است: اگر می خواهيد مشمول رحمت من بشويد رحم کنيد (نوری طبرسي، ۱۴۰۸، ج ۹، ص ۵۴).

دل آدميان را نمي توان با تهديد و تطميم به دست آورد. رسول خدا در سخني زبيا، راز نفوذ در درون آدميان و جذب دلها را تحبيب قلوب به سبب اخلاق نيكو معرفی کردهاند. ابراهيم بن عباس صولی می گويد: سخني از سخنان رسول خدا است که اگر با تمام نيكوبي هاي مردمان مقايسه شود، برتر است: «انکم لن تسعوا الناس باموالکم فسعوهم بالأخلاقکم» (زمخشري، ۱۴۱۲، ج ۲، ص ۲۷۹؛ ابن ابي الحميد، ۱۳۸۰، ج ۶، ص ۳۳۸؛ شما هرگز نمي توانيد مردم را با ثروت خود راضي نگه داريد، بلکه با اخلاق خود می توانيد آن را متوجه خويش کنيد. همچنين فرمودند: جلب کردن دوستي مردم نيمي از ايمان است (يعقوبي، ۱۳۷۴، ج ۲، ص ۱۰۸). آن حضرت با اين نيري مردم را هدايت و رهبری می کردن، نه با قهر و غلبه. آنچه در فتح مكه روی داد شاهدي گويا بر اين حقيقت است. آن حضرت چنان از سر رحمت و محبت با اهل مكه رفتار کردنده که جاي هيچ گونه کينه و سرinxتی باقی نگذاشتند، و فرمودند: «فانی اقول لكم كما قال اخي يوسف: لاتشريب عليكم اليوم» (کليني ۱۴۳۹، ج ۸، ص ۱۱۱؛ بلادري، ۱۹۸۸، ص ۵۵؛ يعقوبي، ۱۳۷۴، ج ۲، ص ۶۰؛ پس اکنون به شما همان را گويم که برادرم یوسف گفت: امروز ملامتی بر شما نیست. و فرمود: «اذهبا فانتم الطلاقة» (ابن هشام، ۱۳۵۵، ج ۴، ص ۳۲؛ يعقوبي، ۱۳۷۴، ج ۲، ص ۶۶؛ طبری، ۱۳۷۴، ج ۳، ص ۶۱) برويد که شما آزاديد.

مدیريت آن حضرت بر محور محبت و رحمت بود. به همين سبب، دلها آكende از دوستي ايشان بود. انسانها اگر از کسی محبت و خوبی و دلسوzi بييتنde، تلاش برای نجات و هدايت خود را مشاهده کنند، مُسخّر می شوند و اطاعت می کنند؛ زيرا به تعبير پيامبر اکرم، دلها به طور فطری، به طرف کسانی متمایل اند که به آنها نيكى می کنند و کسانی را که به آنان بدی می کنند دشمن می دارند (صدقه، ۱۴۱۳، ج ۴، ص ۴۱۹؛ ابن شعبه حراني، ۱۴۰۴، ج ۲۶). لازمه داشتن رفتار محبت آميز همراه با رحمت، وجود سعه صدر است؛ همان که به عنوان ابزار رياست در روایات ذکر آمده است (مجلسي، ۱۴۰۳، ج ۷۵، ص ۳۵۷) خداوند در مقام امتحان، به حضرت رسول می فرمایيد: «آلم نشرح لَكَ صَدْرُكَ» (انشراح: ۱). دارنده شرح صدر، گفتارها و کردارهای ناپسند افراد نادان را تحمل می کند و واکنش مناسب و برخورد کريمانه از خود نشان می دهد، و در صدد کينه توزي و انتقام جوبي از

آن برنمی‌آید. بزرگ‌ترین رازها را در صدف سینه جای می‌دهند و در سخت‌ترین شرایط لب به سخن نمی‌گشایند و عزّتشان پایدار می‌ماند. آنان سرمست و مغورو از موقفيت، و مایوس و پژمرده از شکست نمی‌شوند. اگرچه مدیریت مبتنی بر محبت و رحمت است، اما نافی شدت عمل و برخوردهای قاطعانه پیامبر اکرم ﷺ، در موارد ضروری نیست. آن حضرت با همه محبتی که داشتند هنگام ضرورت از شدت عمل استفاده می‌کردند و به تعییر امیرمؤمنان ﷺ، پیامبر طبیعی سیار برای بیماران است، مرحه‌های شفابخش ایشان آماده و ابزار داغ کردن زخم‌ها را گذاخته، و هنگام نیاز از آنها استفاده می‌کردند (سیدرضی، ۱۳۹۰، خ ۱۰۴). پیامبر ﷺ، هم «مرهم» داشت و هم «میسم». وقتی می‌خواهند زخمی را به آرامی معالجه کنند روی آن «مرهم» می‌گذارند؛ اگر مرهم کارگر نبود، میسم (ابزار جراحی) را داغ و با آن معالجه می‌کنند؛ درست مانند قطع عضو فاسدی که چاره‌ای جز قطع آن با ابزار جراحی نیست. البته این هم از روی رحمت و دل‌سوزی است، و گرنۀ عضو فاسد سلامت کل بدن را به مخاطره می‌اندازد. شهید مطهری از این کلام چنین برداشت کرده که از زبان حضرت علیؑ، پیامبر ﷺ، هم نرمش داشتند و هم شدت و خشونت، و هر یک را در جای خود به کار می‌گرفتند (مطهری ۱۳۶۸، ص ۹۳).

۳. عدالت: یکی از ویزگی‌های بینایین نظام اداری نبوی ابتنا آن بر عدالت است. پیامبر به این مهم توجهی خاص داشتند، به گونه‌ای که اجرای عدالت را از نزدیک‌ترین افراد به خود شروع می‌کردند. حضرت علیؑ و فاطمه زهرا(س)، که محبوب‌ترین افراد نزد پیامبر اکرم ﷺ بودند، به آنها فرمودند: «من به شما عطاً نمی‌کنم و فقراءٰ صفحه را وگذارم» (سید قطب، ۱۳۵۲، ص ۲۰۲). این موضوع، عدالت را در برخورداری از منابع و فرصت‌ها را افاده می‌کند و فرمودند: بنی اسرائیل این‌گونه بودند که اگر کسی از اشراف و بزرگانشان نزدی می‌کرد او را کاری نداشتند؛ و اگر ضعیف و ناتوانی نزدی می‌کرد دست او را می‌بریدند. ولی من اگر فاطمه دخترم هم سرقت کند، دست او را می‌برم (همان، ص ۲۰۲). همچنین آن حضرت علت انحطاط و انقراض اقوام و ملل پیشین را تبعیض در اجرای حدود الهی می‌دانستند که بر بینوایان جاری می‌کردند و توانمندان را و می‌نهادند (نوری طبرسی، ۱۴۰۸، ج ۱۸، ص ۷).

از نگاه آن حضرت، عدالت مدیر یا حاکم هنگامی ظاهر خواهد شد که با مردم سخن بگوید، ولی دروغ نگوید، و به آنها وعده بدهد، ولی خلف وعده نکند (مجلسی، ۱۴۰۳، ج ۷۷، ص ۱۶۲). از مهم‌ترین جلوه‌های عدالت در نظام اداری نبوی، رعایت شایستگی‌ها در واگذاری مسئولیت‌هاست. رسول خدا ﷺ در سپردن مسئولیت فرمان‌دهی جنگ، فقط شایستگی و توانایی و تدبیر افراد را ملاحظه می‌کردند و نه خوشبانتدی و وابستگی و سال‌خوردگی را؛ و جوانان شایسته را فرمانده قرار می‌دادند، همان‌گونه که درباره زید بن حارثه به عنوان یکی از فرماندهان نبرد موتّه عمل کردند (یعقوبی، ۱۳۷۴، ج ۲، ص ۶۵؛ ابن سعد، ۱۴۱۰، ج ۲، ص ۱۳۰).

نیز در بارهٔ اسامه بن زید، به عنوان آخرین فرمانده منصوب از طرف خود، چنین رفتار نمودند و او را فرمانده سپاهی کردند که بزرگان مهاجر و انصار در آن بودند. بنابر نقل جمعی از مورخان، پیامبر ﷺ شانزده روز پیش از رحلت، پرچمی برای اسامه بستند و او را روانه نبرد کردند (یعقوبی، ۱۳۷۴، ج ۲، ص ۱۱۳؛ واقدی ۱۴۰۹، ج ۳، ص ۱۱۷).

این امر بر آنان، که رنگ سیره پیامبر ﷺ، را به خود نگرفته بودند، بسیار سنتگین و گران می‌آمد و سخنانی بر زبان می‌راندند که همه نشانی از جاهلیت و عدم تسلیم در برابر حق داشت (وقدی، ۱۴۰۹، ج ۳، ص ۱۱۱؛ ابن هشام، ۱۳۶۳، ج ۴، ص ۳۲۸؛ ابن اثیر، ۱۳۸۷، ج ۲، ص ۳۱۷)؛ همان‌گونه که قبلًاً به فرمان‌دهی پدرش زید بن حارثه به عنوان یکی از سه فرمانده سریهٔ موته اعتراض کرده بودند (وقدی، ۱۴۰۹، ج ۲، ص ۷۵۵-۷۶۵؛ ابن هشام، ۱۳۶۳، ج ۳، ص ۴۲۷-۴۳۸). آنان در حرکت سپاه‌سامه کارشکنی کردند و همراه وی نرفتند. پیامبر ﷺ، از این نافرمانی به خشم آمدند و در حال بیماری آهنگ مسجد کردند و به منبر رفتند و پس از حمد خدا و ثنای الهی فرمودند: مردم! فرمان‌دهی اسامه را پذیرید و سپاه را حرکت دهید که به جان خودم سوگند، اگر درباره فرمان‌دهی او سخن می‌گویید پیش از این درباره فرمان‌دهی پدرش هم سخن‌ها گفتید. ولی او شایستهٔ فرمان‌دهی است؛ چنان که پدرش نیز درخور آن بود» (ابن هشام، ۱۳۵۵، ج ۴، ص ۳۲۸؛ بلاذری، ۱۹۵۹، ج ۱، ص ۴۷۴).

آن حضرت عمرو بن حزم را در حالی که جوانی هفده ساله بود، به فرمان‌دهی نجران در یمن منصوب کردند (ابن اثیر، ۱۴۲۷، ق ۳، ص ۷۱۱؛ ابن حجر عسقلانی، ۱۴۰۴، ج ۸، ص ۱۸). همچنین عتاب بن اُسید را، که جوانی بیست و چند ساله و در نهایت زهد و پرهیز‌گاری بود، فرماندار مکه قرار دادند که از نظر سیاسی، پس از مدنیه مهم‌ترین پایگاه محسوب می‌شد و او نخستین «امیرالحاج» مکه بود (ابن هشام، ۱۳۵۵، ج ۴، ص ۶۹ و ۱۴۸-۱۴۹). سیری در سریه‌های انجام یافته در ده سال دوران مدنیه و دقت در نتایج موفقیت‌آمیز غالب این سریه‌ها، حاکی از آن است که پیامبر اکرم ﷺ بر اساس رعایت اهلیت، مسئولیت‌ها را واگذار و امور را اداره کرده است (طبری، ۱۳۷۴، ج ۳، ص ۷۳ و ۹۴-۹۵).

۴. داشت عقلانیت: آن حضرت در کلامی فرمودند: هر کس بدون آگاهی و تخصص لازم، کاری انجام دهد فسادش بیش از مراتب اصلاحش خواهد بود (ابن شعبه حرانی، ۱۴۰۴، ق ۴۶). روش پیامبر شیوه‌ای مبتنی بر خرد بشری است. از همین روست که همواره مشورت می‌کردند. از امام رضا علیه السلام درباره تصمیم‌گیری رسول خدا ﷺ نقل شده است که فرمودند: رسول خدا ﷺ همواره با اصحاب خود مشوت می‌کردند، سپس بر آنچه می‌خواستند تصمیم می‌گرفتند. «ان رسول الله ﷺ کان یستشیر اصحابه، ثم یعزم على ما یرید» (حر عاملی، ۱۴۱۶، ج ۷، ص ۴۲۸).

در سیره پیامبر ﷺ، بسیاری از رفتارها مستند به عقلانیت بود. تصمیم‌هایی که آن حضرت در مقاطع گوناگون می‌گرفتند حاکی از این عقلانیت است؛ مانند تصمیمی که در حفر خندق گرفته شد، یا تصمیمی که در صلح حدیبیه اتخاذ گردید؛ یا تصمیمی که آن حضرت در هجرت از مکه به مدنیه گرفتند و برای رد گم کردن، به سمت شمال مکه در جبل الثور رفتند، در حالی که مسیر مدنیه در قسمت جنوب مکه قرار داشت؛ یا اقداماتی که آن حضرت برای رفع تعارضات میان انصار و مهاجران از یک سو، و اوس و خرج از سوی دیگر، انجام دادند. این نمونه‌ها و بسیاری دیگر حاکی از حاکمیت عقل و منطق در رفتارهای آن حضرت است و نشان می‌دهد عملاً نظام اداری آن حضرت مبتنی بر عقلانیت بوده است.

چ. مهمترین تدابیر نبی اکرم در نظام اداری

پیامبر اکرم پس از ورود به مدینه، حکومت تشکیل دادند و جامعه‌ای را در آن بنا نهادند که از نظر شرایط و ظایف، کاملاً با مبانی جامعه عربی، که بر قبیله و رئیس آن استوار بود، فرق داشت. یکی از فرق‌های اصلی این بود که در جامعه اسلامی، تمام قبایل و طوایف مختلف در زیر یک سقف جمع می‌شدند: «انهم امة واحدة من دون الناس» (ابن هشام ۱۳۵۵ق، ج ۲، ص ۱۱۷) و یکی از پایه‌های استوار این امت واحده «اخوت» بود: «إنما المؤمنون أخوة». (حجرات: ۱۰). منظور از مفهوم «مؤمنون» در آیه و نیز در نظام‌نامه مدینه، جامعه اسلامی است (جعفریان، ۱۳۷۲، ص ۴۳). اسلام تعصبات قومی و قبیله‌ای را، که به گونه‌ای غلط و - در یک کلام - جاهلی شکل گرفته، نکوهش کرده است. مؤاخات نقطه مقابل عصبیت قبیله‌ای است که شعارش «نصر اخاك ظالماً او مظلوماً» است (بیهقی، ۱۳۷۰، ص ۵۰۰).

پیامبر با ورود به مدینه، اقدامات مهمی انجام دادند که مهمترین آنها عبارت است از:

۱. اخذ بیعت: اصل بیعت، نشانگر پیوند افراد جامعه (امت) با رهبری (امام) است. در بیعت عقبه اول، برای موضوعاتی که در آیه مربوط به بیعت زنان آمده، بیعت گرفته شد: شرک نورزیدن، دزدی نکردن، زنا نکردن، نکشتن فرزندان، بهتان نزدن، عصیان نکردن مردم از رسول خدا در کارهای معروف (ممتحنه: ۲۱). در بیعت دوم، بیعت بر فرمان‌بری و اطاعت در سختی و راحتی و در حال اکراه و آزادی، مناعه نکردن با صاحبان امر (حکومت)، اظهار حق و ترس نداشتن از هر چیزی بوده است. افرون بر آن، بیعت بر پایه دفاع از رسول خدا همانند دفاع از خود و فرزندان از موضوعات اصلی این بیعت بود (نسایی، ۱۴۲۰ق، بی‌تا، ص ۷۲۱).

بیعت‌های انفرادی بعدی، نوعاً بر اسلام، هجرت و جهاد بود (همان، ص ۱۴۷). بعدها این رسم تا قرن‌ها به عنوان یک سنت دینی - سیاسی برای خلافت باقی بود و آداب و رسوم خاص اداری خود را یافته؛ از جمله، متن‌های زیادی به صورت مکتوب تهیه می‌شد که بر اساس آن، «بیعت» صورت می‌گرفت. قلقشندی نشانه‌های بیعت، آداب و اسباب آن را در کتاب خود آورده است (قلقشندی، ۱۴۰۷ق - ۲۲۳ تا ۳۰۹).

اولین هدف رسول خدا در مدینه، حمایت از مسلمانان بود؛ زیرا که آنها تعداد اندکی را در مجموع تشکیل می‌دادند. حفظ امنیت و آرامش در مدینه برای مسلمانان ضروری بود. قبل از هر چیز مسجدی را بنا کردند تا مرکز اجتماع مسلمانان شود، به گونه‌ای که بتوانند مسلمانان را فرا خوانند و محلی برای عبادت آنها شود. بدین‌روی، مسجد مرکز حکومت و محل مشاوره‌های حکومتی گردید و مسلمانان به منظور انجام کارهای عمومی، به مسجد آمد و شد داشتند و تجهیز سپاه و بسیج عمومی از مسجد صورت می‌گرفت و به تعبیر دیگر، مسجد قلب فعالیت امت جدید گردید (دوری، ۲۰۰۸، ص ۲۲).

۲. پیمان‌نامه‌های عمومی: این پیمان‌نامه‌ها که رسول خدا در همان سال نخست هجرت میان مسلمانان، یهودیان و مشرکان یشرب منعقد کردند، اولین گام برای ایجاد قانون اساسی مبتنی بر قرآن به شمار می‌رفت. پیمان‌نامه‌ای را میان مهاجران و انصار و یهود نوشتند و در آن پایه‌های دولت جدید را در مدینه بنا نهادند. از آن پیمان‌نامه می‌توان فهمید که چه تغییراتی نسبت به وضعیت گذشته به وجود آمد. (دوری، ۲۰۰۸، ص ۲۲).

۳. نصب رئسای قبایل و کارگزاران: گام دیگر رسول خدا، نصب رئیس برای قبیله‌ها بود که البته از میان افراد با نفوذ انتخاب می‌شدند. بدین‌سان، رسول خدا حاکمیت سیاسی مدینه را برای قبایل تحکیم می‌کردند. در نامه‌ای که برای قفیس بن سلمه نوشته شده، آمده است: «انی استعملک علی مران» (ابن سعد، ۱۴۱۰، ص ۳۲۵) درباره صرد بن عبد‌الله ازدی نیز آمده است که رسول خدا او را حاکم مسلمانان طایفه خود کردند (همان، ۳۳۸). قطس بن حصین نیز از سوی رسول خدا، حاکم قبیله بنی حارث بن کعب شد (همان، ص ۳۳۸).

پیامبر گرامی عباده بن اشیب را بر قوم خویش منصوب کردند و در حکم او مرقوم داشتند: «بر هر که این نوشته من خوانده شود و اطاعت ننماید، از سوی خداوند یاری نخواهد شد» (جزری، ۱۴۱۵، ق، ص ۱۰۴).

البته همه والیان از اختیارات یکسانی برخوردار نبوده‌اند؛ مثلاً، واٹل بن حجر از اختیارات بیشتری برخوردار بوده و زمامداران یعنی در حفظ شئون داخلی خویش استقلال داشتند (احمدی میانجی، ۱۹۹۸، ص ۴۰۵).

۴. نصب عرفان و نقبا (دستگاه اطلاعاتی): علاوه بر فرمان‌روایان و حاکمان، که با مسئولیت‌های مشخص، برای اداره امور هر منطقه یا قبیله، از سوی پیامبر، انتخاب می‌شدند، افراد دیگری نیز به عنوان «عریف» و «نقیب» عهده‌دار پیوند و رابطه قبایل با آن حضرت بودند.

«عرفاً» جمع «عریف»، به معنای دانا و کسی که اصحاب و یاران خود را بشناسد و به معنای کارگزار است (ابن‌منظور، ۱۴۰۸، ق، ۹، ص ۱۵۴). «نقباً» جمع «نقیب» نیز به معنای مهر و سalar قوم است، به معنای پیشوای رئیس و کسی که معرفت به احوال مردم داشته باشد نیز آمده است (جوهری، ۱۴۰۴، ق، ۱، ص ۲۲۷).

عرفا و نقبا بزرگان هر قوم بودند که به مسائل و احوال قوم خود آشنایی کامل داشتند و رسول اکرم از این‌گونه افراد برای کسب اطلاعات استفاده می‌کردند. در جامعه‌آن روز، عریف مسئولیت گردآوری اطلاعات و آگاهی از وضع مردم را در جهت ارائه به حاکم بر عهده داشت، و از این طریق، در امور سیاسی و اجتماعی دخالت می‌کرد بر آن اشراف داشت (ابن حجر، ۱۴۱۸، ق، ص ۱۴۸)، و با مردم از رابطه نزدیک و صمیمی برخوردار بود.

۵. طراحی نظام اداری جامع: پیامبر به محض ورود به مدینه، تشکیل حکومت دادند و مانند یک حاکم و شخصیت سیاسی، تشکیلات دولتی را پیریزی کردند و برای حفظ موجودیت کشور اسلامی، ارتضی منظمی تشکیل دادند؛ فرمان‌های جنگ و صلح را صادر می‌کردند، و برنامه‌های اقتصادی و اجتماعی تنظیم می‌نمودند. پیامبر خدا مردم را به آباد کردن زمین (نوری طبرسی، ۱۴۰۸، ق، ۱۷، ص ۱۱۲)، حفر چاه برای استفاده عموم (حر عاملی، ۱۴۱۶، ق، ۱۶، ص ۳۴۰)، و ساخت جایگاه برای مسافران در میانه راه‌ها (همان، ج ۱۶، ص ۳۳۴) تشویق می‌کردند؛ والی به اطراف می‌فرستادند، سفرایی به خارج و نزد رؤسای قبایل و زمامداران روانه می‌کرد و سران کشورها و رئیسی قبایل را به اسلام دعوت می‌نمودند و مسجد می‌ساختند که امور قضایی و حل و فصل خصومات و اجرای حدود و اداره کشور در آنجا انجام می‌گرفت و خود شخصاً به قضاویت می‌نشستند و قاضی نیز منصوب می‌کردند (سبحانی، ۱۳۷۰، ص ۱۳).

این مسئله از نظر آیات قرآن و شواهد تاریخی، به گونه‌ای واضح و آشکار است که حتی شرق‌شناسان غیرمسلمان نیز بدان تصریح کرده‌اند. دانشمند ایتالیایی، فل لینو، در این باره می‌نویسد: «حضرت محمد در یک

زمان، دین و دولت را پایه‌گذاری کرد و گسترهٔ این دو، در دوران زندگی اش همسان بود» (موسی، ۱۹۶۹، ص ۱۴). به عقیده ستروتمن، «اسلام پدیده‌ای دینی و سیاسی است؛ زیرا بنیان‌گذار آن علاوه بر نبوت، حکومت را نیز در دست داشت و به شیوهٔ حکومت‌داری، کاملاً آگاه بود» (همان).

شواهد و اسناد متعدد و معتبر تاریخی به خوبی بیانگر این موضوع است که نظام اداری به بهترین نحو در حکومت پیامبر مسیح موجود بوده است؛ چنان که جعفر صرفصی عاملی در این زمینه می‌نگارد: «تجربةً آشکار حکومتی رسول اکرم سرشار از سازمان و نظم اداری و نظامی و امنیتی است که اکثر آن نزد امتهای سابق شناخته شده بود، و حتی امم لاحقه نیز هنوز به آن دست نیافته‌اند» (دعموش عاملی، بی‌تاء، ج ۲، ص ۸).

ابن ادریس کتابی ضمن پرداختن به تقسیم کار در حکومت نبوی، نظام و ساختار اداری رسول خدا را پیش‌رفته و کامل دانسته و معتقد است که همهٔ وظایف اداری، که بعدها متداول شد، در آن زمان وجود داشته است. حتی رسول خدا دبیرخانه، رئیس دفتر، محافظ، خادم مخصوص، مستوفی، مصدق، موزع (تقسیم‌کننده بیت‌المال)، خارص (قیمت گذار)، کاتب صدقات، دیپلمات، مسئول تبلیغات نظامی و حفاظت اطلاعات داشتند (کتابی، بی‌تاء، ج ۱، ص ۳۱۴-۳۲۵).

حمد حسن یعقوب در پاسخ به علی عبدالارق - که منکر وجود دولت و نظام اداری پیامبر اکرم است - نشانه‌هایی از دولت و نظام و ساختار حکومتی و اداری حضرت رسول را چنین بیان می‌کند:

از جمله مظاہر وجود دولت اولیهٔ اسلام عبارت است از:

۱. رئیس این دولت شخص نبی اکرم است که خداوند او را به عنوان نبی انتخاب کرده و او را «ولی» نامیده است.

۲. قانون و شریعت و برنامه برای این دولت؛

۳. قوای مجریه و مقننه؛

۴. ارتضی و تحرکات نظامی و منظم (تعیین و هدایت امرا، افسران و... با اصطلاحات نظامی، مثل «حامل رایه»)؛

۵. تنظیم عهدنامه‌ها (مثل معاہدة صلح حدیبیه و معاہدة اهل مقنا)؛

۶. مکاتبات دیپلماتیک (مثل مکاتبه با قیصر که دحیه کلبی واسطه بود)؛

۷. تعیین پایتخت دولت؛

۸. تبلیغات دولت (که عبارت بودند از شعراء و خطباء، مانند حسان بن ثابت، کعب بن مالک و عبدالله بن رواحه)؛

۹. اجرا کنندگان احکام (مانند علی بن ابی طالب، زبیر، مقدار، عاصم بن ثابت و خسروک بن ابی سفیان)؛

۱۰. هیأت دولت (بزرگان صحابه و عترت طاهره که در عین حال، مجلس شورا هم محسوب می‌شدند)؛

۱۱. ولایت عهد (علی بن ابی طالب بود)؛

۱۲. محافظان رئیس دولت؛

۱۳. شهرداری (که «حسبه» نام داشت و مسؤول آن در مکه، سعید بن سعد بن العاص، و در مدینه عمر بن خطاب بود). آنچه ذکر شد نشانه‌های دولت اولیه اسلام بود و از عهده کسی جز یک دولت برنمی‌آيد و نشانه‌هایی است که جز بر یک دولت حقیقی دلالت نمی‌کند. (آل سعود، ۱۴۰۲، ج ۱، ص ۶).

تفصیلی که از /حمد حسن یعقوب ذکر شد البته جای مناقشه دارد. اینکه از اصطلاحاتی مانند قوای «مقنه» و « مجریه » استفاده نموده یا هیأت دولت برای نظام اداری نبوی تعریف کرده است، جای تأمل فراوان دارد؛ اما با توضیحاتی که در قسمت تدبیر نبوی گذشت، کاملاً مشخص است که حکومت پیامبر دارای بخش‌های عمده‌ای از نظام اداری بوده است.

در هر صورت، حکومت نبوی هرچند از نظر سازمان و تشکیلات اداری همانند حکومت‌های جهان امروز نبود، ولی با یک ترکیب ابتدایی، که به چهار رکن والی، عامل خراج، قاضی، و اطاعت از مرکز حکومت استوار بود، در حقیقت، نمونه یک حکومت کامل بود. همه اینها با مطالعه کتاب‌هایی در زمینه سیره، تاریخ زندگانی پیامبر، سیره ابن هشام، تاریخ طبری، تاریخ ابن اثیر، الارشاد مفید، کشف الغمہ، و از متأخران کتاب تاریخ سیاسی اسلام، دکتر حسن ابراهیم حسن و دیگر کتب تاریخی به دست می‌آید (سبحانی، ۱۳۷۰، ج ۱، ص ۲۱-۲۲).

نتیجه‌گیری

هر چند مقایسه نظام اداری نبوی با دوران جاهلی خطاست، اما برای نشان دادن سرعت پیشرفت‌های شگفت‌انگیز اسلام در اداره جوامع، باید اعتراف کرد که نظام اداری اسلام نسبت به دوران جاهلیت، اولاً به جنبه‌های اجتماعی توجه داشته و یک دین صرفاً فردی نیست. پیامبر با تدبیر حکومتی و طراحی نظام اداری، جامعه آن روز حجاز را در زمانی کوتاه، به یک قدرت سیاسی منطقه‌ای تبدیل کردند. ثانیاً، با تحقیقات بیشتر، می‌توان از میان دستورالعمل‌های صادر شده، نظام اداری مطلوب مبتنی بر نظام اداری عصر نبوی را استخراج و پایه‌گذاری کرد، هرچند بسیار مفصل‌تر از آن باشد. با تحقیقات مشابه، می‌توان اجزای نظام اداری (منابع انسانی، رویه‌ها و روش‌ها، ساختار، شیوه مدیریت، قوانین و مقررات، نظارت و ارزیابی) را به تفصیل در نظام اداری نبوی بررسی و بر اساس آنها و مبتنی بر مبانی پیش‌گفته (معنویت، عدالت، عقلانیت و محبت)، الگوی نظام اداری اسلام را ارائه کرد.

منابع

- ابن حجر عسقلانی، احمد بن علی، ۱۴۱۸ق، فتح الباری، ریاض، دارالسلام.
- ، و همکاران، ۱۴۰۴ق، تهذیب التهذیب، بیروت، دارالفکر.
- ابن سعد، حمد، ۱۴۱۰ق، الطبقات الکبری، دراسه و تحقیق محمد عبدالقدیر عطا، بیروت، درالكتب العلمیه.
- ابن هشام، عبدالملک، ۱۳۵۵ق، السیرة النبویه، مصر، مطبعة المصطفی البانی.
- ابن ابی الحدید، عبدالحمید بن هبة الله، ۱۳۸۰ق، سرح نهج البلاغه، بیروت، داراجیاء التراث العربي.
- ابن اثیر، علی بن محمد، ۱۴۲۷ق، اسد الغابه فی معرفة الصحابة، بیروت، دارالكتاب العربي.
- ابن بابویه، محمد بن علی، ۱۴۱۳ق، من لا يحضره الفقيه، ج ۲، قم، جامعه مدرسین.
- ابن شعیب حرانی، حسن بن علی، ۱۴۰۴ق، تحفه القویل عن آل الرسول، ج ۲، قم، جامعه مدرسین.
- ابن منظور، محمدين مکرم، ۱۴۰۸ق، اسان العرب، بیروت، داراجیاء التراث العربي.
- ابن خلدون، ابوزید، ۱۳۶۶ق، تاریخ ابن خلدون، ترجمه پروین گتابادی، تهران، علمی فرهنگی.
- ابو جعفر احمد بن محمد بن خالد البرقی، ۱۳۷۰ق، المحسن، به اهتمام جلال الدین حسینی محدث، تهران، دارالكتب الاسلامیه.
- ابو عبد الله احمد بن حنبل الشیبانی، (بی تا) المسنن، بیروت، داراجیاء التراث العربي.
- ابو عبد الله محمدين عمر الواقدی، ۱۴۰۹ق، المغازی، تحقیق مارسدن جوتز، بیروت، مؤسسه الاعلمی للمطبوعات.
- البلاذری، احمد بن یحیی، ابوالحسن، ۱۹۵۹م، انساب الاشراف، تحقیق محمد حمیدالله، قاهره، دارالعارف.
- احمدی میانجی، علی، ۱۹۹۸م، مکاتیب الرسول، تهران، مرکز تحقیقات الحج، دارالحدیث.
- آرتور آمانوئل، کریستین سن، ۱۳۶۸م، ایران در زمان ساسانیان، مترجم غلامرضا رشید یاسمی، تهران، دنیای کتاب.
- اصفی، محمد مهدی، ۱۳۸۵ق، مبانی نظری حکومت اسلامی، مترجم محمد سپهمری، قم، مجتمع جهانی تقویت مذاہب.
- آل سعود، سعد سلمان، ۲۰۱۴م، النظام السیاسی فی الاسلام، مدارالوطن للنشر والتوزیع.
- آیتی محمد ابراهیم، ۱۳۵۶ق، تاریخ یعقوبی، تهران، بنگاه ترجمه و نشر کتاب.
- باقر الموسوی، محسن، ۱۴۱۹ق، الاداره و النظام الاداری عند الامام علی، بیروت، الفدیر، اول.
- بالاذری، احمد بن یحیی، ۱۹۸۸ق، فتح البیان، بیروت، دارمکتبه الھال.
- بیهقی، ابراهیم بن محمد، ۱۳۷۰ق، المحسن والمساوی، بیروت، داربیروت للطبعاء و النشر.
- تمیمی آمدی، عبدالواحد بن محمد، ۱۴۱۰ق، غررالحكم و دررالکلام، مجموعه (من کلمات و حکم الإمام علی)، قم، دارالكتب الاسلامی.
- تهانوی محمد علی، ۱۹۹۶م، کشف اصطلاحات الفنون، بیروت، مکتبه لبنان ناشرون.
- الجھاط ابوعنان عمر بن بحر، ۱۴۱۲ق، البیان والتفسی، تحقیق ابوملجم، بیروت: دار و مکتبه الھال.
- جزری، عزالدین، ۱۴۱۵ق، اسد الغابه فی معرفة الصحابة، تحقیق الشیخ علی محمد معوض و الشیخ عادل احمد عبد الموجود، بیروت.
- دارالكتب العلمیه، ج ۳، الطبعة الاولی.
- جعفر سیحانی، ۱۳۷۰م، مبانی حکومت اسلامی، ترجمه، داود الهاشمی، توحید، قم.
- جعفریان، رسول، ۱۳۷۲م، تاریخ تحول دولت و خلافت از برآمدن اسلام تا برافتادن سفارشیان، قم، مرکز مطالعات و تحقیقات اسلامی.
- جواد علی، ۱۹۹۳م، المفصل فی تاریخ العرب قبل الاسلام، بغداد، جامعه بغداد.
- جوھری، اسماعیل بن حماد، ۱۴۰۴ق، الصحاح، بیروت، دارالعلم للملايين.
- حر عاملی، محمدين حسن، ۱۴۱۶ق، وسائل الشیعه، قم، مؤسسه آل الیت، لإحیاء التراث.
- حقیقی، محمد علی، ۱۳۸۴ش، مدیریت تطییقی، تهران، ترمه.
- سیدرسی، محمد، ۱۳۹۰ق، نهج البلاغه، قم، انصارالمهدی.
- دعموش عاملی، علی، بی تا، موسوعه الاستخارات والامن فی الآثار والنصوص الاسلامیه، تحت اشراف علامه سید جعفر مرتضی عاملی، بیروت، دارالامیر.
- الدوری عبدالعزیز، ۲۰۰۸م، النظم الاسلامیه، بیروت، مرکز الدراسات الوجه العربیه.

- رازی، فخرالدین محمد بن عمر التخطیب، بی تا، *التفسیر الكبير*، بیروت، دارایهای التراث العربی.
- زمخشری، محمود بن عمر، ۱۴۲۰ق، *ریبع الابرار و نصوص الاخبار*، بیروت، مؤسسه الاعلمی.
- زیدان جرجی، ۱۳۷۲ق، *تاریخ تمدن اسلام*، مترجم علی جواهر کلام، تهران، امیر کبیر.
- سالم، سید عبدالعزیز، بی تا، *التاریخ السياسي والحضاری للسلوک العربي*، بیروت، دارنهضه العربیه.
- سعیدی، پرویز، ۱۳۸۲ق، «سازمان اداری و مالی در زمان رسول خدا»، *حكومة اسلامی*، شماره ۳۰، ص ۱۷۸ - ۲۰۱.
- سلطانعلی شاه، سلطان محمدبن حیدر، ۱۴۰۸ق، *بيان السعاده في مقامات العباده*، بیروت، مؤسسه الاعلمی للمطبوعات.
- سید قطب، ۱۳۵۲ق، *عالات اجتماعی در اسلام*، ترجمه محمد علی گرامی و سید هادی خسروشاهی، تهران، شرکت سهامی انتشار، سیوطی، جلال الدین عبدالرحمن بن ابی بکر، ۱۴۰۴ق، *الدرالمنور في التفسير بالماهور*، قم، مکتبه مرعشی نجفی.
- شرفی قرشی، باقر، ۱۳۶۹ق، *نظام حکومتی و اداری در اسلام*، ترجمه عباسعلی سلطانی، تهران، آستان قدس رضوی.
- شهاب الدین احمد بن علی ابن حجر السدقانی، ۱۴۱۰ق، *فتح الباری شرح صحیح البخاری*، بیروت، دارالكتب العلمیه.
- شیعیدی سید جعفر، ۱۳۶۹ق، *تاریخ تحملی اسلام تا پایان امویان*، تهران، مرکز نشر دانشگاهی.
- ابن اثیر، شبیانی، علی، ۱۳۸۷ق، *الکامل في الشارع*، ج ۲، بیروت، دار صادر.
- الطبری، امین الاسلام، ۱۴۰۳ق، *مجمع الیان فی تفسیر القرآن*، قم، مکتبه مرعشی نجفی.
- طبری، ابی جعفرمحمدبن جریر، ۱۳۷۴ق، *تاریخ الرسل والملوک*، تهران، سروش.
- العاملي، جعفر مرتضی، ۱۴۰۰ق، *الصحیح من سیره النبي الاعظم*، قم، بی نا.
- عبدالظیم علی، محمد، ۱۴۱۴ق، *سیره النبی و کیف حرفاً المستترین*، مصر، دارالدعوه.
- علی بن برهان الدین الحلبی، بی تا، *السیرۃ الحلبیة*، بیروت، دارایهای التراث العربی.
- عمربن شیعی، ابوزید، ۱۲۰۰ق، *تاریخ مدینه المنوره*، تحقیق فهیم محمد شلتوت، بیروت، دارالتراث.
- عمیدی، حسن، ۱۳۴۲ق، *فرهنگ فارسی علمی*، ج ۲، تهران، بی نا.
- قلشنندی، احمد بن علی، ۱۴۰۷ق، *صحیح الاشیعی فی صناعة الاشیاء*، شرح محمدحسین شمس الدین بیروت، دارالكتب.
- قوامی سید صمصام الدین، ۱۳۷۸ق، «ساختار حکومت اسلامی: دیدگاهها و نظریه‌ها»، *حكومة اسلامی*، ش ۱۱، ص ۹ - ۳۹.
- کلینی، محمدين یعقوبین اسحاق، ۱۴۲۹ق، *الكافی*، ج ۱، قم، دارالحدیث.
- کتابی، عبدالحی، بی تا، *التراجم الاطاریه* (نظام الحکومه النبیوی)، بیروت، دارالکتاب العربي.
- مجلسی، محمدباقر، ۱۴۰۳ق، *بخاری انوار*، تهران، دارالكتب الإسلامیه.
- مطہری، مرتضی، ۱۳۶۸ق، *سیری در سیره نبیوی*، تهران، صدرا.
- ملاح، هاشم یحیی، ۲۰۰۷ق، *اوسيط فی تاریخ العرب قبل الاسلام*، دارالكتب العلمیه نشر و توزیع.
- موسی، محمد یوسف، ۱۹۶۹م، *نظام الحکم فی الاسلام*، قاهره، دارالمعرفة.
- میرمحمدی سید محمد و همکاران، ۱۳۹۰ق، «نظام اداری ایران: تحلیلی بر مشکلات و چالش‌ها چشم‌انداز مدیریت دولتی»، ش ۸، ص ۹.
- نسائی، احمدبن علی، ۱۴۲۰ق، *سنن نسائی*، بیروت، داراین حزم.
- نمازی، حسین، ۱۳۸۷ق، *نظام های اقتصادی*، تهران، شرکت سهامی انتشارات.
- نوری طبری، حسین، ۱۴۰۸ق، *مستدرک الوسائل و مستبطاً المسائل*، بیروت، مؤسسه آل البيت لإحياء التراث.
- واقدی، ابوعبدالله محمدبن عمر، ۱۴۰۹ق، *المغاری*، بیروت، مؤسسه الاعلمی للمطبوعات.
- ویل دورانت، ۱۳۶۵ق، *تاریخ تمدن*، تهران، آموزش انقلاب اسلامی.
- یعقوبی، احمدبن اسحاق، ۱۳۷۴ق، *تاریخ یعقوبی*، تهران، شرکت انتشارات علمی و فرهنگی.