



Post-Covid 19 Education: We cannot return to the World as it was before

Fereshte Hedayati^{1*}, Behrooz Rodbaraki Kelari²

1 PhD in Educational Management, Teacher of research, Mohammadpour research Center, Abbasabad city, Iran

2 PhD in Ethnography, Management of Mohammadpour research Center, Abbasabad city, Iran

* **Corresponding author:** PhD in Educational Management, Teacher of research, Mohammadpour research Center, Abbasabad city, Iran: shadi_hm2007@yahoo.com

Received: 2021-11-11

Accepted: 2021-11-22

Abstract

COVID-19 has turned schooling into a universal large-scale experiment. We are at a defining moment for the world's children and young people. Now we face a generational catastrophe that could waste untold human potential, undermine decades of progress, and exacerbate entrenched inequalities. COVID-19 has brought many existing patterns and trends to the surface. While some believe that the unplanned and rapid move to online learning – with no training, insufficient bandwidth, and little preparation – will result in a poor user experience that is uncondusive to sustained growth, others believe that a new hybrid model of education will emerge, with significant benefits. Also, after Corona, traditional learning and e-learning can be used in combination. Some also believe that teachers can potentially have the greatest impact on reducing gaps in academic achievement. This article review the challenges and benefits of online learning and points to ways to improve the training process. This article review the challenges and benefits of online learning and points to ways to improve the training process.

Keywords: Covid 19, Online Learning, Educational gap



آموزش در پسا کرونا: ما نمی توانیم به دنیا آنگونه که قبلا بود؛ برگردیم

فرشته هدایتی*^۱، بهروز رودبارکی^۲

^۱ دکترای مدیریت آموزشی، دبیر پژوهش سرای دانش آموزی زنده یاد محمدپور، شهرستان عباس آباد، ایران

^۲ دکترای مردم شناسی، مدیر پژوهش سرای دانش آموزی زنده یاد محمدپور، شهرستان عباس آباد

* نویسنده مسئول: دکترای مدیریت آموزشی، دبیر پژوهش سرای دانش آموزی زنده یاد محمدپور، شهرستان عباس آباد، ایران
shadi_hm2007@yahoo.com

تاریخ پذیرش مقاله: ۱۴۰۰/۰۹/۰۱

تاریخ دریافت مقاله: ۱۴۰۰/۰۸/۲۰

چکیده

کووید ۱۹، آموزش را به یک آزمایش جهانی در مقیاس بزرگ تبدیل کرده است و ما در لحظه تعیین کننده ای برای کودکان، نوجوانان و جوانان جهان هستیم. اکنون با یک فاجعه نسلی روبرو هستیم که می تواند پتانسیل نهفته انسانی را هدر دهد، چندین دهه پیشرفت را تضعیف کند و نابرابری های ریشه دار را تشدید کند. پاندمی COVID-19 بسیاری از الگوها و روندهای یادگیری موجود را نمایان کرده است. نقاط قوت، ضعف و آسیب های زیادی را به ما نشان داده است. برخی معتقدند حرکت بدون برنامه و سریع به سوی یادگیری آنلاین - بدون آموزش، پهنای باند کافی و آمادگی کم - منجر به تجربه کاربری ضعیفی می شود که برای رشد پایدار نامطلوب است. برخی دیگر نیز معتقدند که یک مدل ترکیبی جدید با مزایای قابل توجه از آموزش می تواند ظهور کند. همچنین پس از کرونا یادگیری سنتی و یادگیری الکترونیکی به صورت آمیخته قابل استفاده خواهند بود. برخی نیز معتقدند که معلمان می توانند به طور بالقوه بیشترین تأثیر را در کاهش شکاف های ایجاد شده در پیشرفت تحصیلی داشته باشند. این مقاله ضمن مروری بر چالش ها و مزایای یادگیری آن لاین به راهکارهای بهبود فرایند آموزش اشاره می کند.

واژگان کلیدی: کووید ۱۹، یادگیری آن لاین، شکاف آموزشی

تمامی حقوق نشر برای فصلنامه رویکردی نو در علوم تربیتی محفوظ است.

مقدمه

۲۰۲۰ تا کنون متزلزل گشته است. حداقل ۴۰ میلیون کودک در سراسر جهان در مقطع حساس پیش دبستانی از تحصیل و آموزش بازمانده اند [۱]. از طرفی عدم قطعیت، پیچیدگی و تردید جهان در حال افزایش است؛ همه ما از این تصور غافل بودیم که در عرض چند ماه یک بیماری همه گیر می تواند به طور ناگهانی تغییرات شگرفی را رقم بزند. لایه های متعدد این اختلال پیامدهای مهمی در کوتاه مدت و بلند مدت به همراه خواهد داشت. پاندمی COVID-19 بسیاری از الگوها و روندهای موجود را تسطیح کرده است (نمایان کرده است). نقاط

آموزش کلید توسعه فردی و آینده جوامع است. فرصت ها را مهیا می کند و نابرابری ها را کاهش می دهد. این بستر جوامع آگاه، مطلع و بردبار^۱ و محرک اصلی توسعه پایدار است. همه گیری COVID-19 منجر به بزرگترین اختلال^۲ در آموزش تا کنون شده است. در اواسط ماه ژوئیه ۲۰۲۰، مدارس در بیش از ۱۶۰ کشور جهان بسته شد و بیش از یک میلیارد دانش آموز را تحت تاثیر قرار داد [۱]. با توجه به پاندمی ویروس کرونا، آموزش و پرورش در همه مقاطع طی ماه های گذشته و از سال

مزایای قابل توجه از آموزش می تواند ظهور کند. همچنین پس از کرونا یادگیری سنتی و یادگیری الکترونیکی به صورت آمیخته قابل استفاده خواهند بود [۳]. با از بین رفتن همه گیری COVID-19، یک چالش بزرگ در انتظار معلمان تازه کار و قدیمی است. بحران سلامتی شکاف جدیدی در پیشرفت تحصیلی دانش آموزان ایجاد کرده و شکاف های موجود را تشدید کرده است. همچنین آینده آموزش و پرورش را نیز تهدید می کند؛ به طوری که می توان گفت دانش آموزان کم درآمد بدترین اثرات مخرب این بیماری همه گیر را متحمل شده اند. معلمان، چه کم تجربه و چه با تجربه، در معکوس کردن این تأثیرات منفی اثرگذار خواهند بود. با پرداختن به چالش های جهان پس از همه گیری کرونا، معلمان می توانند نسلی از دانش آموزان را از آسیب های دراز مدت نجات دهند. آینده آموزش و پرورش به دسترسی و مشارکت برابر بستگی دارد، اما COVID-19 شکاف بین افراد فقیر و غنی را بیشتر کرده است [۵]. در اوج پاندمی، بیش از یک میلیارد کودک از تحصیل محروم شدند که نیمی از آنها در کشورهای با درآمد کم و متوسط پایین بودند. اگرچه هنوز نمی توانیم پیامدهای درازمدت این یادگیری شکست خورده را برای صدها میلیون نفر که حضور در مدرسه را از دست داده اند، کاملا درک کنیم؛ به وضوح و به روشنی تأثیری در تغییر زندگی آسیب پذیرترین کودکان به ویژه دختران خواهد داشت. تخمین زده می شود که حدود ۲۰ میلیون دختر دیگر هرگز با به کلاس درس نگذارند، زیرا برای کمک به خانواده خود به کار فرستاده شده اند [۴]. بدین ترتیب، چالش هایی وجود دارد که باید بر آنها غلبه کرد. برخی از دانش آموزان بدون دسترسی به اینترنت و یا فناوری قابل اعتماد برای مشارکت در یادگیری دیجیتالی مواجه هستند. این شکاف در بین کشورها با سطوح اقتصادی بالا و پایین به وضوح مشاهده می شود؛ به عنوان مثال، در حالی که ۹۵ درصد از دانش آموزان در سوئیس، نروژ و اتریش از رایانه برای استفاده در مدرسه استفاده می کنند، تنها ۳۴ درصد دانش آموزان در اندونزی این کار را انجام می دهند [۳]. این شکاف ها، که ریشه در نابرابری های اجتماعی و اقتصادی دارند و با اختلالات ناشی از همه گیری کرونا تشدید می شوند، و در صورت عدم رسیدگی بدتر می شوند. اما معلمان متخصصان آموزشی هستند که بیشترین تماس روزانه را با دانش آموزان دارند. آنها می توانند به طور بالقوه بیشترین تأثیر را در کاهش شکاف های ایجاد شده در پیشرفت تحصیلی داشته باشند. سایر تأثیرات سرسام آور همه گیری بر دانش آموزان و خانواده ها شامل افسردگی، کم خوابی، کاهش سلامت جسمانی و اختلال در کارهای روزمره خانواده است و هر یک از این موارد می تواند به عملکرد دانش آموز

ضعف و آسیب پذیری زیادی به ما نشان داده شده است: تشدید نابرابری ها، خطرات ناشی از خصوصی سازی آموزش و عدم آمادگی برای بکارگیری آموزش دیجیتال و از راه دور [۲]. تحقیقات نشان می دهد که یادگیری آنلاین باعث افزایش یادسپاری اطلاعات می شود و نسبت به آموزش حضوری به زمان کمتری احتیاج دارد؛ به این معنی که تغییرات ایجاد شده توسط ویروس کرونا ممکن است باقی بماند. با وجود این تغییر ناگهانی در کلاس های درسی بسیاری از نقاط جهان، برخی از خود می پرسند که آیا استفاده از یادگیری آنلاین همچنان پس از همه گیری به قوت خود باقی می ماند؟ و اینکه چنین تغییری بر آموزش چه تاثیری خواهد گذاشت؟ [۳].

یادگیری آن لاین

حتی قبل از COVID-19، رشد و مقبولیت بالایی در زمینه فناوری های آموزشی وجود داشته است. سرمایه گذاری جهانی در زمینه تکنولوژی آموزشی به ۱۸,۶۶ میلیارد دلار در سال ۲۰۱۹ رسید و همچنین پیش بینی می شود میزان عرضه کلی آموزش آنلاین تا سال ۲۰۲۵ به ۳۵۰ میلیارد دلار برسد. چه برنامه های آموزش زبان، تدریس خصوصی، ابزارهای کنفرانس ویدئویی، و چه نرم افزارهای یادگیری آنلاین در زمان پاندمی کووید ۱۹ افزایش قابل توجهی داشته است. یادگیری از ره دور علی بابا^۳ (DingTalk)؛ کلاس تنسنت^۴ دروهان چین؛ اسکای روم، لارک و سایر بسترها که دانش آموزان و دانشجویان به صورت مجازی استفاده می کنند [۳]. بدین ترتیب بهتر است به جای بازگشت به رویکردهای یادگیری قبل از بحران، سیستم های آموزشی را به طور کامل متحول کنیم. به عنوان مثال جمهوری سیرالئون، با تکیه بر تجربه خود در طول شیوع ابولا در سال های ۲۰۱۴-۲۰۱۶، بر یادگیری رادیویی در طول بحران کنونی با پشتیبانی GPE^۵ تاکید کرده است؛ که به کودکان امکان می دهد از برنامه های آموزشی که در زمان تعطیلی مدارس پخش می شوند، بهره مند شوند. ابتکاراتی به این صورت به نوبه خود می تواند به پر کردن شکاف های آموزشی که نه تنها در اثر همه گیری کووید-۱۹، بلکه درگیری ها، فقر، بلایای طبیعی یا اثرات تغییرات آب و هوایی بر جای گذاشته است، کمک کند [۴].

چالش های یادگیری آن لاین

برخی معتقدند حرکت بدون برنامه و سریع به سوی یادگیری آنلاین - بدون آموزش، پهنای باند کافی و آمادگی کم - منجر به تجربه کاربری ضعیفی می شود که برای رشد پایدار نامطلوب است، برخی دیگر نیز معتقدند که یک مدل ترکیبی جدید با

زمان کمتری برای یادگیری نسبت به کلاس درس سنتی نیاز دارد، زیرا دانش آموزان می توانند با سرعت خود یاد بگیرند، به عقب برگردند و دوباره بخوانند، از برخی مطالب عبور کنند و یا مفاهیم دلخواه را انتخاب کنند. با این وجود، اثربخشی آموزش آنلاین در بین گروه های سنی متفاوت است. اجماع عمومی در مورد کودکان، به ویژه دانش آموزان کوچکتر، این است که محیطی منظم لازم است، زیرا کودکان به راحتی حواسشان را پرت می شود و تمرکزشان از دست می رود [۳]. مطالعه ای با هدف بررسی نظرسنجی های موجود در مورد آموزش در طول همه گیری کرونا از دیدگاه دانش آموزان توسط لیک (۲۰۲۰) [۶] صورت گرفت که نتایج زیر را نشان داد:

بسیار مخالفم مخالفم نظری ندارم موافقم بسیار موافقم

آسیب برسانند [۵]. همچنین دانش آموزان دارای معلولیت، آنهایی که در جوامع اقلیت یا محروم هستند، دانش آموزان آواره و پناهنده و کسانی که در نواحی دورافتاده هستند بیشتر در معرض خطر عقب ماندن هستند. تأثیرات منفی بر تغذیه کودکان نیز نگران کننده است [۱].

اثرگذاری یادگیری آنلاین

شواهد نشان می دهد برای کسانی که به فناوری مناسب دسترسی دارند، یادگیری آنلاین می تواند از جهات مختلف موثرتر باشد. برخی تحقیقات نشان می دهد که دانش آموزان به طور متوسط ۲۵-۶۰ درصد ماده اطلاعاتی بیشتری را هنگام یادگیری آنلاین در مقایسه با تنها ۸-۱۰ درصد در کلاس درس حضوری، در حافظه خود نگهداری می کنند. این بیشتر به این دلیل است که دانش آموزان قادر به یادگیری سریعتر به صورت آنلاین هستند. یادگیری الکترونیکی ۴۰ تا ۶۰ درصد

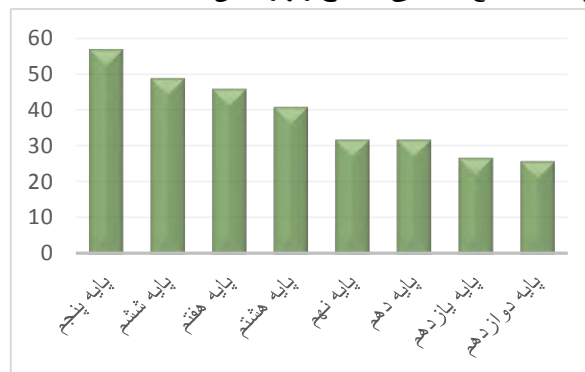
جدول ۱: نتیجه نظرسنجی از دانش آموزان [۶]

۸%	۱۲%	۱۴%	۱۹%	۴۷%	در مقایسه با حضوری یا از راه دور بهتر یاد می گیرم:
۹%	۱۶%	۱۳%	۲۶%	۳۶%	من نگران پاندمی کووید ۱۹ هستم چرا که بر تحصیل من در سال های آینده تاثیر خواهد گذاشت:
۱۶%	۱۶%	۱۰%	۲۴%	۳۴%	من نگران پاندمی کووید ۱۹ هستم چرا که ممکن است دچار عقب ماندگی تحصیلی شوم:
۱۰%	۱۴%	۱۷%	۳۰%	۲۹%	من نگران هستم که کووید ۱۹ بر آینده شغلی من برای سالهای آینده تأثیر بگذارد:
۳۱%	۲۱%	۱۱%	۲۲%	۱۵%	من از کلاس های آن لاین لذت می برم:

نمودار شماره ۱: من می توانم به خودم انگیزه بدهم تا کارهای مدرسه را انجام دهم [۶]

همچنین نظرسنجی دانش آموزان نسبت به سوال: "من می توانم روی یادگیری خودم تمرکز کنم با توجه به تفاوت های نژادی" نتایج زیر را نشان داد:

همچنین نظرسنجی دانش آموزان نسبت به سوال: "من می توانم به خودم انگیزه بدهم تا کارهای مدرسه را انجام دهم با توجه به مقاطع تحصیلی" نتایج زیر را نشان داد:



COVID-19 آن را برای اکثر معلمان و دانش آموزان جهانی کرد. پاسخ سیستم‌های مدرسه ای به پاندمی، دسترسی به اینترنت و دستگاه‌های دیجیتالی برای میلیون‌ها دانش‌آموز بوده که قبل از پاندمی در خانه چنین دسترسی نداشتند [۷]. فناوری؛ به ویژه فناوری دیجیتال که ارتباط، همکاری و یادگیری را از راه دور امکان‌پذیر می‌سازد یک ابزار قدرتمند و منبعی از نوآوری بود که در بحران پاندمی مورد استفاده قرار گرفت. یادگیری آن لاین دارای مزایا و معایبی بود که به آن اشاره گردید. در راستای بهبود فرایند تعلیم و تربیت در این دوران تردید و پیچیدگی راهکارهای زیر پیشنهاد می‌گردد:

- به تقویت آموزش به عنوان یک منفعت عمومی متعهد شویم؛ چرا که آموزش و پرورش پناهی در برابر بی‌عدالتی هاست. در آموزش و پرورش مانند حوزه سلامت و بهداشت، زمانی که همه در امان باشند، ما هم ایمن هستیم. ما زمانی شکوفا می‌شویم که همه شکوفا شوند.
- برای حرفه معلمی و تشریک مساعی معلم ارزش قائل شوید. نوآوری قابل توجهی در پاسخ‌های مربیان به بحران COVID-19 وجود دارد؛ به طوری که با خانواده‌ها بیشتر در تعامل هستند که انعطاف‌پذیری بیشتری را نشان می‌دهند.
- مشارکت، مداخله و حقوق دانش‌آموزان، جوانان و کودکان را ترویج کنیم. چرا که جوانان و دانش‌آموزان باید برای ساختن تغییرات مطلوب مشارکت داشته باشند.
- در حالی که آموزش را متحول می‌کنیم، از فضاهای اجتماعی مدرسه ای نیز باید محافظت شود. مدرسه به عنوان یک فضای فیزیکی؛ یک فضا-زمان مجزا از زندگی جمعی، خاص و متفاوت از سایر فضاهای یادگیری باید حفظ شود.
- منابع دیجیتالی رایگان و قابل دسترس دیجیتالی در دسترس معلمان و دانش‌آموزان قرار گیرد [۲].

1. Tolerant

بردار

2. Disruption

اختلال

3. Alibaba's distance learning solution

یادگیری از راه دور علی‌بابا

4. Tencent classroom

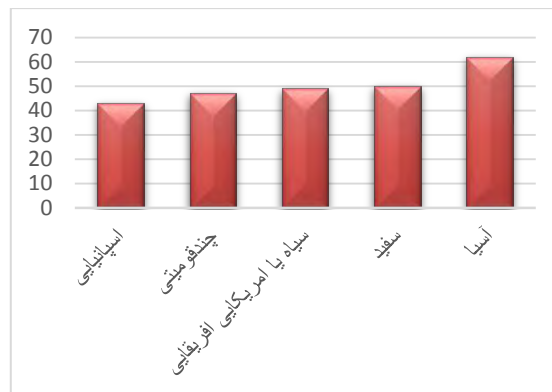
کلاس تنسنت

5. Global Partnership for Education

پشتیبانی GPE

6. Lake

لیک



نمودار شماره ۲: من می‌توانم روی یادگیری خود تمرکز کنم [۶]

خلق یک تفاوت

ما در لحظه تعیین‌کننده ای برای کودکان، نوجوانان و جوانان جهان هستیم. ما قبل از همه‌گیری با یک بحران یادگیری مواجه بودیم و اکنون ما با یک فاجعه نسلی روبرو هستیم که می‌تواند پتانسیل نهفته انسانی را هدر دهد، چندین دهه پیشرفت را تضعیف کند و نابرابری‌های ریشه‌دار را تشدید کند. از آنجاییکه مرکز هر فرآیند آموزشی است رابطه انسانی بین یک دانش‌آموز و یک معلم است؛ و برای یک معلم هدایت آینده آموزش و پرورش به معنای مشارکت دانش‌آموزان و حمایت از آنان است. معلمان نمی‌توانند همه مشکلات ناشی از همه‌گیری کرونا در دانش‌آموزان خود را برطرف کنند، اما اقدامات اساسی وجود دارد که آنها می‌توانند انجام دهند. معلمان می‌توانند از دانش‌آموزان خود در طول و بعد از همه‌گیری حمایت عاطفی بیشتری کنند. هدف این است که روحیه دانش‌آموزان خود را با کلمات و زبان بدن که برای همه برانگیزاننده و پذیرنده است بالا ببرند و با توجه به تفاوت‌های فردی از تکنیک‌های مختلف برای یادگیری استفاده کنند. هیچ‌کس انتظار ندارد که معلمان تمام مسئولیت شکل‌گیری آینده آموزش و پرورش را بر عهده بگیرند. اما آنها نقش مهمی در کمک به دانش‌آموزان از هر سطح اجتماعی و اقتصادی ایفا می‌کنند تا در این شرایط دشوار کار کنند و بهترین عملکرد خود را ارائه دهند [۱].

نتیجه‌گیری

تعطیلی مدارس یکی از تدابیری بوده است که دولت‌ها برای مهار ویروسی اتخاذ کرده‌اند. کووید ۱۹، آموزش را به یک آزمایش جهانی در مقیاس بزرگ تبدیل کرده است. سیستم‌های آموزشی، مدارس و کلاس‌های درس باید بسیاری از شیوه‌های قدیمی را متوقف کرده و شیوه‌های جدیدی را ابداع کنند. این تغییرات دشوار بود و در یک دوره یا وجود بحران‌های اجتماعی انجام شد. البته یادگیری از راه دور چیز جدیدی نیست. اما

- education-after-covid19-pandemic-by-julia-gillard-2021-06?barrier=accesspaylog. 2021.
- [5] Western Governors University. Shaping the future of education after COVID-19. Available at: <https://www.wgu.edu/blog/shaping-future-education-after-covid-192101.html>. 2021.
- [6] Lake R. Students Count: Highlights from COVID-19 Student Surveys. Available at: <https://www.crpe.org/thelens/students-count-highlights-covid-19-student-surveys>. 2020.
- [7] Zhao Y. Could the Pandemic Change Education for the Better? Available at: <https://www.ascd.org/el/articles/could-the-pandemic-change-education-for-the-better>. 2021.
- [1] Guterres, António. The future of education is here. Available at: <https://www.un.org/en/coronavirus/future-education-here>. 2020.
- [2] UNESCO Education Sector. Nine ideas for public action – New publication from International Commission on the Futures of Education. Available at: <https://en.unesco.org/futuresofeducation/news/nine-ideas-for-public-action>. 2020.
- [3] Li C, Lalani F. The COVID-19 pandemic has changed education forever. This is how. Available at: <https://www.weforum.org/agenda/2020/04/coronavirus-education-global-covid19-online-digital-learning/>. 2020.
- [4] Gillard J. Transforming Education After the Pandemic. Available at: <https://www.project-syndicate.org/onpoint/transforming->

