

## بازآفرینی بافت‌های فرسوده شهری با تأکید بر الگوی حکمرانی خوب (نمونه موردی: محله ده ونک، منطقه ۳ تهران)

جالل عظیمی آملی<sup>۱</sup>

استادیار جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نور، نور، ایران

اکبر جمع‌دار

دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال، تهران، ایران

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۵/۰۹/۲۴

### چکیده

موضوع مورد بررسی این مقاله بازآفرینی بافت‌های فرسوده با تأکید بر الگوی حکمرانی خوب شهری می‌باشد. در این مقاله تلاش شده است تا به این سؤال پاسخ داده شود که محله ده ونک به لحاظ شاخص‌های حکمرانی خوب شهری چگونه است و چگونه می‌توان با استفاده از این الگوی مدیریت شهری نسبت به بازسازی و بهسازی بافت فرسوده اقدام نمود. روش مورد استفاده در این تحقیق از نوع توصیفی-تحلیلی و به لحاظ هدف کاربردی - توسعه‌ای می‌باشد و واحد تحلیل آن سرپرست خانوار بوده که با روش نمونه‌گیری تصادفی ساده انتخاب گردیدند، برای گردآوری اطلاعات مورد نیاز از هردو روش کتابخانه‌ای و میدانی استفاده شده است. همچنین از این‌بار پرسشنامه برای جمع آوری اطلاعات میدانی استفاده شده، این اطلاعات جمع آوری شده وارد نرم افزار SPSS شده و بوسیله آمار توصیفی (میانگین، واریانس و انحراف معیار) و آمار استنباطی (آزمون T تک نمونه‌ای، یومن ویتنی و تحلیل معادلات ساختاری و...) مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و سپس فرضیه‌های تحقیق مورد آزمون قرار گرفتند. بر اساس نتایج بدست آمده، محله ده ونک به لحاظ شاخص‌های حکمرانی خوب شهری وضعیت نامناسبی را دارد، علاوه بر آن، به لحاظ فرسودگی بافت‌های مسکونی نیاز و ضعیت مناسبی برخوردار نیست. هم چنین، نظر سنجی بعمل آمده در زمینه عوامل مؤثر بر بهسازی و نوسازی بافت فرسوده در ده ونک، نیز نشان می‌دهد که ازین عوامل مؤثر بر بهسازی و نوسازی بافت فرسوده اعتماد به نهادها و تشکل‌های اجتماعی محله و همچنین اعتماد به متولیان و مجریان و مدیران طرح‌های بهسازی و نوسازی از نظر پاسخگویان دارای بیشترین تأثیر بوده است.

### واژه‌های کلیدی: حکمرانی شهری، بافت فرسوده، بهسازی و نوسازی، مدیریت شهری، محله ده ونک

## مقدمه

جهان امروز با چالش‌هایی مواجه است که ناشی از دگرگونی‌های حاصل از پیشرفت علم و صنعت و طرح نیازهای جدید سازمانی و اجتماعی است. در جهان متحول امروز، دولت‌ها به تنها‌ی قادر به پاسخگویی به نیازهای جدید نخواهند بود. این مهم نیازمند الگوهای جدیدی است که بتوان از همه ظرفیت‌های جامعه در بخش‌های دولتی، خصوصی و مدنی استفاده نمود، تا تولید و ارائه خدمات عمومی را حداکثر ساخت (رفیعیان و همکاران، ۹۱:۱۳۹۰). در سیستم مدیریت شهری نوین برای رفع این مشکلات و چالش‌ها در زندگی شهری، الگوهای متعددی ارائه شده است. یکی از این الگوها که مدل غالب در مدیریت شهری محسوب می‌شود، الگوی حکمرانی شهری است (زیاری و همکاران، ۷۰:۱۳۹۰).

حکمرانی موضوعی است که بر نحوه تعامل دولت‌ها و سایر سازمان‌های اجتماعی با یکدیگر، نحوه ارتباط با شهروندان و نحوه اتخاذ تصمیمات در جهانی پیچیده تمرکز داشته و فرایندی است که از طریق جوامع و سازمان‌ها تصمیمات خود را اتخاذ و بواسطه آن، مشخص می‌کند که چه کسانی در این فرایند درگیر و چگونه وظیفه خود را به انجام برسانند (نوبری و همکاران، ۱۳۸۹:۶). محیط شهری پیچیده پویا و متنوع، مستلزم ظرفیت بالای مدیریت است که حکمرانی خوب شهری قابلیت فراهم کردن آن را دارد (صالحی، ۱۳۹۲:۴۷). از سوی دیگر، بافت‌های فرسوده در شهرها را می‌توان بخشنی از فضای شهری دانست که نظام زیستی آن هم از حیث ساختار و هم از حیث کارکرد اجزاء حیاتی خود، دچار اختلال و ناکارآمدی شده است. این بافت که زمانی با ساختار و کارکرد مناسب با نیازهای ساکنین خود از پویایی و صلابت برخوردار بوده، لیکن با افزایش ناگهانی تغییرات شهرنشینی در چند دهه اخیر نه تنها اهمیت خود را از دست داده است، بلکه حتی قادر به انطباق با تغییرات و ارائه حیات روزمره خود نیز نمی‌باشد، از این رو به عنوان نقاط مسئله‌دار شهری شناخته می‌شود؛ بافت‌های فرسوده شهری در طول سالیان نه تنها جمعیت اصلی و بومی خود را از دست داده، بلکه به محل استقرار مهاجرین کم درآمد که به دنبال ارزان‌ترین نقاط شهری برای سکونت بوده‌اند، تبدیل شده است.

حل این چالش‌ها نیازمند الگوهای جدیدی است که بتوان از همه ظرفیت‌های جامعه باتاکید بر توانمندی‌های آنها و نقش مستقیم و فعال آنها در فرایند توسعه پایدار با همکاری بخش‌های دولتی، خصوصی و مدنی استفاده کرد تا تولید و ارائه خدمات عمومی را حداکثر کرد؛ الگوی حکمرانی می‌تواند نظریه‌ای جدید در پاسخگویی به انتظارات و مسؤولیت‌های جدید باشد و یک سند مدیریتی مناسب و در دسترس برای مسئولان است که به آنها این توان را می‌دهد تا به توسعه پایدار دست یابند (عظمی‌آملی، ۱۳۹۳:۲۸۱).

در اغلب شهرهای ایران پدیده شهرنشینی مقدم بر شهرسازی شده است و این باعث به وجود آمدن معضلات متعدد اجتماعی - فرهنگی - اقتصادی می‌گردد. یکی از این مشکلات، بافت‌های فرسوده شهری است که خارج از نظام و الگوی قانونی، شکل و کیفیت زندگی شهری را کاهش و خدمات و زیرساخت‌ها و تأسیسات شهری، شبکه راه‌ها و تراکم جمعیتی و ساختمنی بالایی را به وجود آورده است.

وسعت روزافزون بافت‌های فرسوده درکشور، وجود ابعاد گوناگون و متنوع اجتماعی، اقتصادی، فنی، حقوقی، مدیریتی و محیط زیستی این بافت‌ها از سوی دیگر، موضوع نوسازی آنها را در محافل تخصصی کشور به یکی از

مباحث جدی و با اهمیت تبدیل نموده است (عندلیب، ۱۳۸۵: ۱۰). فشردگی جمعیت در فضاهای تنگ و فقریانه، به همراه نابرابری‌های اقتصادی، به تمرکز فقر و محرومیت اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی انجامیده است. رشد جرم و جنایت و افزایش میزان بزهکاری و نا亨جاري‌های اجتماعی، نتیجه طبیعی روند قطبی شدن مناطقی با بافت فرسوده و مناطق دیگر شهر بوده است. به لحاظ کالبدی نیز می‌توان گفت که میزان مقاومت این بافت‌ها در برابر بلایای طبیعی احتمالی، مانند زلزله به شدت روبه کاهش گذاشته است. افزون براین، در زمینه دسترسی‌ها نیز اشاره می‌شود که عرض کم معابر، امکان جریان، عملیات امداد و نجات مطلوب را در هنگام وقوع بلایای احتمالی کاهش داده است. از این‌رو، نابرابری اقتصادی و اجتماعی که به نابرابری در توزیع خدمات انجامیده است، به نابرابری در امکان نگهداری حیات و تداوم آن منجر شده است (زنگی آبادی و دیگران، ۱۳۹۰: ۱۱۷-۱۲۶). دراین بین شهر تهران به عنوان یکی از شهرهای بزرگ کشور از دیرباز، آباد و مسکونی بوده است و دارای تاریخی بس طولانی در سکونت می‌باشد. ویژگی‌های سکونتگاهی این ناحیه، در طول تاریخ دستخوش تغییراتی شده است اما از حدود دویست سال پیش، تهران به تدریج رشد یافته و به فاصله چند دهه این شهر کوچک به یک کلانشهر بزرگ تبدیل شده است. گسترش فضایی بی رویه و بدون برنامه در تهران باعث شکل‌گیری بافت‌های فرسوده در آن گشته است، بافت‌هایی که فاقد حیات کالبدی و اجتماعی- اقتصادی بوده و قسمتهای وسیعی از محله‌های شهری تهران را در برگرفته‌اند (جیبی، ۱۳۷۵: ۲).

بانگاهی به مداخلات صورت گرفته در زمینه بهسازی و نوسازی بافت‌های فرسوده در کشور این واقعیت به وضوح دیده می‌شود که عدم موفقیت برخی از طرح‌های شهری، در عدم مشارکت مردم، پاسخگویی مسئولیت پذیری مدیران، عدالت و برابری، اجماع جمعی و قانونمندی و ... نمود یافته است. لذا مدیریت شهری در چند سال اخیر به دنبال توسعه الگوی جدید مدیریت مجموعه شهری است (همان منبع، ۳-۲).

این مقاله که حاصل کار پژوهشی است، تلاش دارد تا به بررسی وضعیت شاخص‌های مشارکت، شفافیت، مسئولیت و پاسخگویی، قانونمندی و... به عنوان ابعاد اصلی حکمرانی خوب شهری در محله ده و نک که یکی از محله‌های قدیمی دارای بافت فرسوده است و از شمال به تقاطع بزرگراه چمران و خیابان سول و از جنوب به بزرگراه همت و از غرب به بزرگراه چمران و از شرق به خیابان‌های شیخ بهایی و سئول محدود می‌شود، پردازد، افزون براین، بافت سنتی محله ده و نک با توجه به اهمیتی که به خاطر موقعیت جغرافیایی دارد، از اولویت بسیاری به منظور تهیه طرح بهسازی و نوسازی برخوردار است. این بافت از یکسو بدليل تخلیه تدریجی ساکنان اصلی و جایگزینی اقشار غیر بومی و غیر دائمی در وضعیت بسیار نامناسبی قرار گرفته، و از سوی دیگر افزایش فعالیت‌های غیربرنامه‌ریزی شده باعث بروز مشکلات بسیاری برای بافت مذکور گردیده است، همچنین، شکل خاص بافت مذکور نیز تنگناهای بسیاری را برای تأمین دسترسی‌های لازم جهت برآورد نیاز فعالیتهای جدید فراهم آورده است؛ لذا ایجاد اصلاحات در این بافت به رفع مشکلات ساکنین و بهبود وضعیت دسترسی و خدمات شهری آنها در محدوده مذکور کمک خواهدکرد. بنابراین، این مقاله دربی پاسخگویی به این سؤال است که محله ده و نک به لحاظ شاخص‌های حکمرانی خوب شهری در چه وضعیتی است و چگونه می‌توان با استفاده از این الگوی مدیریت شهری نسبت به بازسازی و بهسازی بافت فرسوده آن اقدام کرد.

### مبانی نظری

به منظور تحلیل متغیرهای مورد بررسی سعی شده است از تئوری‌ها و نظریات موجود درزمینه حکمرانی خوب و شاخص‌های مربوط به آن و همچنین نظریات موجود درزمینه حکمرانی مطلوب با تأکید بر مدیریت شهری از قبیل حکمرانی سلسله مراتبی (Hediger & Werner, 1997). حکمرانی به مثابه بازار (Petter, 2000)، حکمرانی شبکه‌ای (Douglass, 2005)، حکمرانی به عنوان جوامع محلی (Blair, 2000)، حکمرانی به عنوان فرآیند سیستمی (Picou, 1999) و حکمرانی خوب و توسعه پایدار شهری، استفاده گردد. براین اساس، ملاحظه می‌گردد که مدیریت شهری با رشد و توسعه دیدگاه‌های توسعه چار دگرگونی و تغییر شده واژه‌گاه‌های سلسله مراتبی و دولتی به سوی مدیریت مردمی و مبتنی بر مشارکت فعال شهروندان و توجه به نیازهای محلی معطوف گردیده که این نوع مدیریت واداره شهرها امروزه تحت عنوان الگوی حکمرانی خوب لقب گرفته است، این الگو، ضمن در نظر گرفتن شاخص‌های مشارکت حداکثری، مسئولیت پذیری، قانون مداری، عدالت و برابری، توافق جمعی، مشروعيت و کارآیی واثر بخشی در مدیریت شهری، زمینه پایداری زیست محیطی، اجتماعی و اقتصادی جوامع محلی را فراهم می‌سازد. حکمرانی خوب شهری بر پایه اصل «شهروند مداری» بر این نکته تأکید می‌کند که هیچ زن، مرد یا کودکی نباید از دسترسی به الزامات زندگی شهری از جمله سرپناه مناسب، امنیت شغلی، آب سالم، بهداشت و بهره‌مندی از محیط زیست مناسب، آموزش، تعزیزی و امنیت اجتماعی محروم گردد (UNDP, 2002, 98). از آنجا که هر شهر، از گستره‌ای خاصی با نمادها (به ویژه به لحاظ فرهنگی و طبیعی) برخوردار است؛ تنها در سطح محلی، که اجماع جهانی برای دست یابی به معیارهای حکمرانی خوب شهری توان عملیاتی شدن را دارد، قابل ظهور می‌باشد. در واقع ابزار و شیوه‌هایی که برای ایجاد تعادل و توازن در مناطق مختلف شهری اعمال می‌شود باید منحصرًا دارای دیدگاهی همه سویگر باشد (Word bank, 2006, 256). در حکمرانی شهری، شهرداران نقش رئیس اصلی اجرایی شهر را بر عهده دارند که قدرت آنها مبنی بر آرای مستقیم یا غیر مستقیم مردم از طریق شوراهای شهر و انتخاب مردم است. مشارکت مردم در اداره، ساماندهی شهر و اقدام‌های اجرایی، اساس حاکمیت شایسته شهری به شمار می‌آید (برک پور، ۱۳۸۱، ۱۳۴). همچنین مردم با انتخاب نمایندگان شوراهای شهری و محلی در حاکمیت شهری حضور غیر مستقیم می‌یابند و به این ترتیب حکمرانی خوب شهری شکل می‌گیرد.

علاوه بر آن، با توجه به مسئله تحقیق از تئوریها، نظریه‌ها و رویکردها در دنیا و ایران در رابطه با بافت فرسوده نیز بهره گرفته شده است. از جمله این نظریه‌ها شامل مکتب فرهنگ گرایی، مکتب اصلاح گرایی، مکتب پست مدرنیسم و نظریه توسعه پایدار شهری (توسعه درونزا) بوده است. براساس این دیدگاه اخیر، ضمن توجه به شرایط و امکانات هر شهری، نیازهای کنونی و آینده‌گان مدنظر قرار می‌گیرد و موضوع نگهداری از منابع برای حال و آینده از طریق استفاده بهینه از زمین و وارد نکردن ضایعات به منابع تجدید ناپذیر مطرح می‌شود (افتخاری و همکاران، ۱۳۹۰، ۱-۳۴). همچنین این الگو با حفظ محیط زیست کل شهر شرایط زیستی مطلوب را در تمام بخش‌های شهری برای همه شهروندان فراهم می‌آورد. افزون بر آن، با استفاده از دیدگاه‌های موجود درزمینه بهسازی و نوسازی بافت‌های فرسوده شهری نظیر نظریه اعیان سازی، شکاف اجاره املاک، شکاف قیمت، نظریه محرومیت زدایی و راهبرد برنامه‌ریزی اجتماعی، الگوی جایگزینی، الگوی پالایش شهری، راهبرد خودکفایی و خودتنظیمی، طرح تجمعی و....، ابعاد مختلف

بازسازی و بهسازی بافت فرسوده ده و نک مورد تحلیل واقع گرفته است و این نتیجه حاصل شد که یکی از الگوهای بسیار مناسب جهت هماهنگی ارگان‌های مسئول در نوسازی و بهسازی بافت فرسوده، الگوی حکمرانی خوب است. براساس این الگو، پذیرش تعددمنابع قدرت و گروه‌های اجتماعی موجود در جامعه، توزیع قدرت در سطح جامعه، تشکیل شبکه‌های انبوی اجتماعی و انجمن‌های محلی برای دستیابی به کنش جمعی و توجه به سرمایه‌های اجتماعی در کنار سرمایه‌های اقتصادی، زیست محیطی و... مورد تاکید است و به همین دلیل می‌تواند در بهتر شدن ارائه خدمات کمک کرده و کارآمد باشد (عظیمی آملی و همکاران، ۱۳۹۳: ۲۸-۱).

لذا چارچوب تئوریکی مورد استفاده این تحقیق، حکمرانی خوب و شاخص‌های آن (مشارکت، شفافیت، مسئولیت پذیری، پاسخگویی، قانونمندی به عنوان ابعاد اصلی حکمرانی خوب شهری) مد نظر قرار گرفت و مدل تحلیلی تحقیق بر اساس این چارچوب نظری تنظیم گردید. افرون براین، تحقیقات و پژوهش‌های مفید و علمی در این زمینه انجام شده که از جمله آن‌ها می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

عظیمی آملی و همکاران (۱۳۹۳) در مقاله‌ای با عنوان نوسازی بافت‌های فرسوده شهری با رویکرد مشارکت مردمی (نمونه موردی: محله ۶ شهرچالوس) با استفاده از روش میدانی و ابزار پرسش نامه محقق ساخته بر اساس طیف لیکرت میزان مشارکت مردم محله ۶ شهرچالوس را مورد ارزیابی قرار داده‌اند. نتایج تحقیق نشان می‌دهد که بین میزان مشارکت مردم و روند نوسازی بافت فرسوده رابطه وجود دارد. یافته‌های تحقیق هم چنین نشان می‌دهد که به دلیل وجود مؤلفه‌های هویت محله‌ای و تعلق خاطر در بین ساکنین محله، پتانسیل بالایی جهت مشارکت مردمی در محله مورد مطالعه وجود دارد.

حمزه‌ای (۱۳۹۲) در مقاله‌ای با عنوان حکمرانی خوب در شهرداری مشهد که با روش توصیفی- تحلیلی انجام داده است، اصول حکمرانی خوب با اقدامات انجام شده در شهرداری مشهد جهت دستیابی به حاکمیت مطلوب تطبیق داده شده است. نتایج حاصل از این تحقیق بیان می‌دارد که اقدامات صورت گرفته در ۸۳ درصد موارد با اصول حکمرانی خوب (شفاف سازی، پاسخگویی، اثربخشی نقشه‌ها و وظایف، نتیجه گرایی و ظرفیت سازی) تطبیق داشته و فقط اصل ارتقاء ارزشها در این اقدامات دیده نمی‌شود.

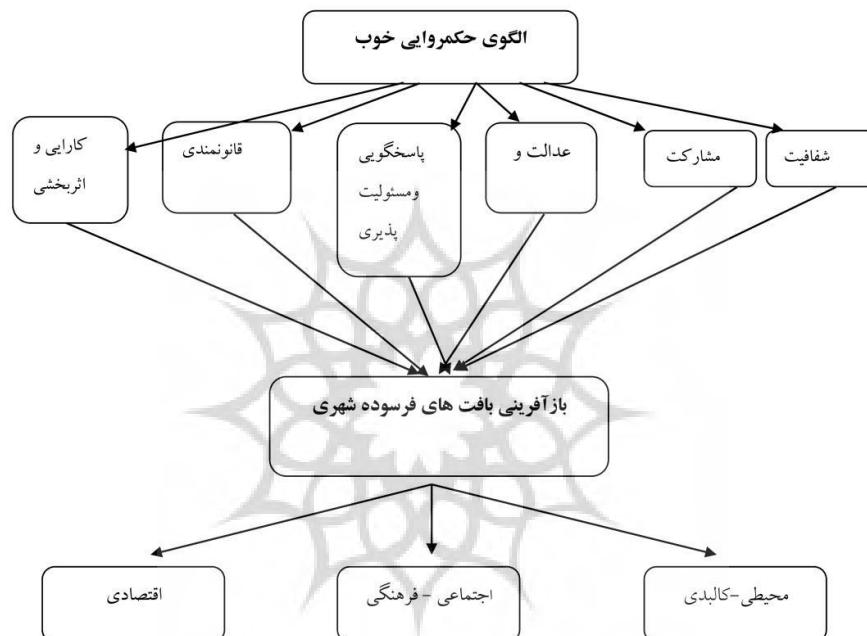
آقا صفری (۱۳۸۹)، در پایان نامه خود با عنوان نوسازی و بهسازی بافت فرسوده محله شهید خوب بخت تهران به بررسی نوسازی و بهسازی بافت فرسوده محله شهید خوب بخت با روش توصیفی- تحلیلی پرداخته است. یافته‌ها و نتایج بدست آمده، بیانگر این مطلب است که نقش عوامل بیرونی در بهسازی و نوسازی بافت فرسوده این محله، بیشتر و شدیدتر از نقش عوامل موجود در درون محله مذکور است.

اسدی (۱۳۸۸) در پایان نامه خود با عنوان تحلیل جایگاه حکمرانی خوب شهری در شهر مشهد با مدل swot به موضوع حکمرانی شهری در شهر مشهد با روش توصیفی- تحلیلی پرداخته و با پرسشگری از شهروندان مناطق ۳، ۹، ۱ و نیز کارشناسان شهرداری به این نتیجه می‌رسد که میانگین حکمرانی خوب شهری در شهر مشهد برابر با ۲/۳۳ است که در مقایسه با میانگین نظری (۳) کمتر بوده و نشان‌دهنده وضعیت نامناسب حکمرانی در شهرداری می‌باشد.

حسینی (۱۳۸۷) در پایان نامه خود با عنوان بررسی و سنجش شفافیت، پاسخگویی در مدیریت شهری شهرداری مشهد بر اساس الگوی حکمرانی شهری خوب با روش توصیفی- تحلیلی و با استفاده از متغیرهای وضعیت نامطلوب فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی مردم مناطق فرسوده شهری به این نتیجه رسیده است که عدم شناخت ساکنین این بافت‌ها از چگونگی روندکار، بدینی و نبود اعتماد کافی نسبت به مجریان طرح و دولت، سبب عدم مشارکت مردم و کندی فرآیند بازسازی این بافت‌ها گردیده است.

با عنایت به بحث‌های مطرح شده، مدل تحلیلی تحقیق بر اساس این چارچوب نظری به صورت زیر تنظیم گردید.

#### مدل تحلیلی تحقیق



منبع: پژوههای پژوهش، ۱۳۹۵.

این تحقیق به لحاظ روش از نوع توصیفی - تحلیلی و به لحاظ هدف کاربردی - توسعه‌ای بوده است و برای جمع آوری اطلاعات مورد نیاز از هر دو روش کتابخانه‌ای و میدانی استفاده شده است. جامعه آماری این تحقیق نیز شهر وندان محله ده ونک بوده که با روش نمونه‌گیری تصادفی ساده و با استفاده از فرمول کوکران تعداد ۲۴۴ شهروندان محله ده ونک بوده که با روش نمونه‌گیری تصادفی ساده و با استفاده از فرمول کوکران تعداد پرسشنامه از سرپرستان خانوارهای ساکن در محله ده ونک گردآوری شده است. در این تحقیق سوالات براساس مؤلفه‌های تعیین شده به صورت ۵ گرینه‌ای و بر اساس طیف لیکرت طرح شده است. انتخاب نوع آزمون با توجه به چگونگی توزیع داده‌ها و ارتباط متغیرها با یکدیگر و جامعه آماری انتخاب شده است. اطلاعات میدانی حاصل از پرسشنامه در نرم افزار SPSS وارد شده و سپس با استفاده از آمار توصیفی (معیارهای مرکزی: میانگین، واریانس و انحراف معیار) و آمار استنباطی (آزمون  $t$  تک نمونه‌ای، یومن ویتنی و تحلیل معادلات ساختاری) مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است.

جهت سنجش شاخص‌های الگوی حکمرانی خوب شهری (مشارکت حداکثری، پاسخگویی، مسئولیت‌پذیری، قانونمندی، شفافیت، توافق جمعی و عدالت و برابری) از معرفه‌های گوناگونی در قالب سؤال مطرح و از واحد تحلیل (ساکنان محله ده ونک) پرسیده شده است.

محله ده ونک یکی از محلات قدیمی دارای بافت فرسوده است که در منطقه ۳ شهرداری تهران واقع شده است. از شمال به تقاطع بزرگراه چمران و خیابان سئول و از جنوب به بزرگراه همت و از غرب به بزرگراه چمران و از شرق به خیابان‌های شیخ بهایی و سئول محدود می‌شود (شهرداری منطقه ۳ شهر تهران).

آمار موجود در زمینه جمعیت محله نشان می‌دهد که محله دارای تراکم جمعیت بسیار زیادی بوده و درصد مهاجرین وارد شده به آن طی ده سال اخیر زیادبوده و این محله را به محله‌ای مهاجر پذیر تبدیل کرده است و همزمان با ورود افراد مهاجر به محله، اعتماد اجتماعی در محله نیز کاهش پیداکرده است. نتایج بدست آمده در زمینه ساختار جمعیتی محله ده ونک نیز نشان می‌دهد که تعداد میانسالان (۶۴-۳۴) در محله ده ونک در مقایسه با سایر گروه‌های سنی در سطح بسیار بالایی قرار دارد (مرکز آمار ایران، ۱۳۹۲) جمعیت غیر فعال محله با ۵۳/۹ درصد بیشتر از جمعیت فعال (۱۱/۴ درصد) می‌باشد. اما در میان جمعیت فعال، درصد بالایی شاغل می‌باشند. همچنین مردان سهم بسیار بالاتری از جمعیت فعال و شاغل محله را به خود اختصاص داده‌اند این در حالیست که زنان درصد بالاتری از جمعیت غیر فعال محله را به خود اختصاص داده‌اند (سایت شهرداری منطقه ۳ شهرداری تهران، ۱۳۹۴).

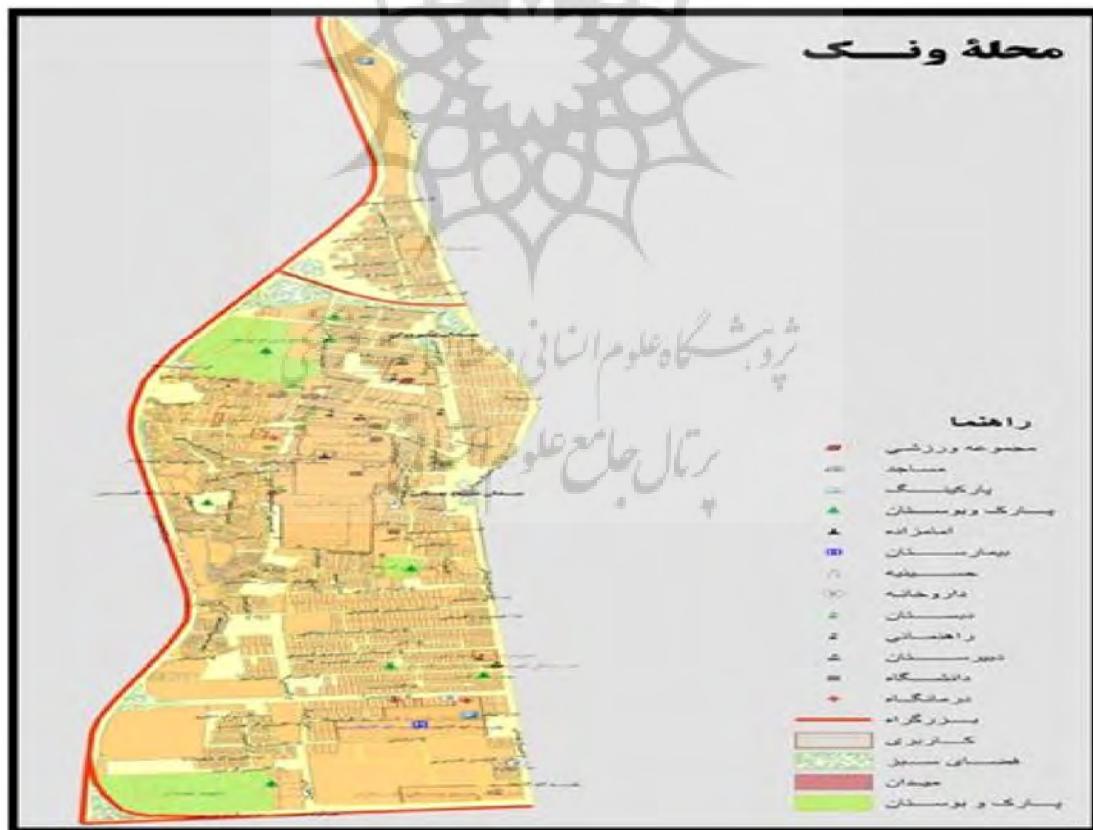
به لحاظ ویژگی‌های اقتصادی نیز بررسی‌های انجام شده حاکی از آن بوده که ساکنان منطقه ۳، نسبت به ساکنان کل شهر تهران، از وضعیت اقتصادی بهتری برخوردارند. سهم مسکن اجاره‌ای در این منطقه ۲/۳۰٪ در مقابل مسکن ملکی که ۸/۶۹٪ بوده است. وجود سرانه مالکیت شخصی حدود ۶/۲ برابر متوسط کل شهر تهران است. بالا بودن سهم نسبی مدیران و کارکنان عالی رتبه اداری و کارکنان مشاغل علمی و فنی، در میان شاغلان ساکن در منطقه، یکی از ویژگی‌های منحصر‌فرد این منطقه است، افزون بر این، سهم نسبی مدیران و مقامات عالیرتبه اداری ۹/۱۵٪ و سهم متخصصان ۶/۲۶٪ است. بقیه شاغلان در بخش‌های خدماتی همچون عمده فروشی، هتلداری، خدمات، مالی، عمومی و... مشغول به کارند (سایت شهرداری منطقه ۳ شهرداری تهران، ۱۳۹۴).

به لحاظ بافت فرسوده نیز نتایج بررسی حاکی از آن بوده است که محله ده ونک را می‌توان مصدق بارزی از محله‌های خودانگیخته داخلی شهر تهران دانست که در روند توسعه، بیشتر به صورت بافت روستا- شهری رشد کرده است. از نکات جالب این سکونتگاه، هم‌جواری آن با مکان زندگی افرادی است که در شرایط مطلوب رفاهی و اقتصادی زندگی می‌کنند، به گونه‌ای که این محله، همچون جزیره‌ای در درد بافت اجتماعی مرphe نشین تهران دیده می‌شود. بر اساس بررسی‌های میدانی صورت گرفته، معضل اساسی و بحرانی محله ده ونک، مشکل استناد مالکیت اراضی و املاک محله، عدم اجرای طرحهای توسعه ۲۰ متری شرقی- غربی یا ۳۰ متری شمالی- جنوبی و بلاتکلیفی حاصل از این معضل و بافت فرسوده و نایامن موجود در محله است. اکثر مشکلات و مسائل محله، ریشه در دو معضل مذکور دارند.



شکل ۳-۳ محدوده انتخابی محله ده ونک

منبع: اطلس کلانشهر تهران



نقشه ۳-۳: نقشه محله ونک

منبع: اطلس کلانشهر تهران

## یافته‌ها

### الف) یافته‌های توصیفی پاسخگویان:

نتایج حاصل از بررسی افراد مورد مطالعه در این تحقیق حاکی از آن بوده است که به لحاظ جنسیت، ۹۹/۶ درصد پاسخگویان مورد مطالعه را مردان تشکیل داده‌اند. اکثریت افراد مورد مطالعه به لحاظ شغلی کارگر بوده‌اند (۵۳/۳)، بیشتر افراد در گروه سنی ۴۰ تا ۴۹ سال قرار داشته‌اند متوسط سن افراد مورد مطالعه ۴۴ سال بوده است. به لحاظ تحصیلات نیز اغلب دیپلم داشته‌اند. افراد مورد بررسی دارای سابقه سکونت زیادی در محله ده ونک بوده‌اند واز نظر اقتصادی نیز وضعیت متوسطی داشته‌اند. به لحاظ کیفیت بنای مسکونی، ۷۷ درصد پاسخگویان دارای واحد مسکونی مرمتی بوده و بنای ساختمانی آنها از قدمت ۱۰ سال و بالاتر برخوردار بوده است. به لحاظ نوع مالکیت واحد مسکونی نیز نتایج بدست آمده حاکی است که بیشتر افراد دارای واحد مسکونی استیجاری بوده‌اند. از کل افراد دارای ملک شخصی، ۸۴ درصد آنها دارای ملک شخصی قولنامه‌ای بوده‌اند. به لحاظ مهاجرت نیز بیشتر افراد مورد بررسی در این تحقیق، قبل از سکونت در این منطقه، درسایر مناطق تهران زندگی می‌کرده‌اند و فاقد منشاء روستایی بوده‌اند.

در رابطه با میزان همکاری پاسخگویان با سازمان‌های مردم نهاد و شورا یاری محله، نتایج بدست آمده حاکی از همکاری کم آنان دارد، افزون بر آن، نوع مشارکت افراد مورد مطالعه در طرح‌های بهسازی و نوسازی بافت فرسوده محله ده ونک نیز در درجه اول مشارکت فکری اظهار شده است. بیشتر افراد مورد مطالعه در درجه اول کمبود امکانات مناسب جهت تفریح و سرگرمی خانواده‌ها را مشکل عمدۀ محله ده ونک اظهار کرده‌اند. (۳۲/۳ درصد) وسیس کمبود امکانات حمل و نقل عمومی از قبیل مترو و وجود معابر کم عرض و نامناسب را بعنوان مهم‌ترین مشکل محله ده ونک را اظهار داشتند (۲۰/۵ درصد). سایر مشکلات محله ده ونک از نظر پاسخگویان عبارت بود از: نمای قدیمی ساختمان‌ها، نبود امنیت اجتماعی بویژه در شب، کمبود امکانات زیر ساختی، عدم ارائه خدمات کافی توسط شهرداری، نبود مراکز اشتغال و تراکم بالای جمعیت در منطقه ده ونک و ترافیک سنگین این محله. (۹۰/۲ درصد)

مهم‌ترین آسیب‌های محله ده ونک از نظر پاسخگویان در درجه اول نبود مشاغل مناسب و مراکز اشتغال کافی جهت جوانان و افراد جویای کار بیان شده است. (۲۴/۴ درصد) بعد از آن، وجود بناهای فرسوده (۱۵/۴ درصد) و قدیمی بودن ساختمان‌های محله (۱۳/۴ درصد) از مهم‌ترین آسیب‌های محله ده ونک بر شمرده شده است. سایر آسیب‌های محله ده ونک به ترتیب اهمیت عبارتند از: نبود معابر مناسب، وجود اقسام مختلف اجتماعی کم درآمد، اعتیاد بالای جوانان، ناامنی، کمبود مراکز تفریحی، تراکم بالای جمعیت، نبود مترو و وسائل حمل و نقل عمومی وغیره ... مهم‌ترین و اصلی‌ترین درخواست پاسخگویان در مورد بهسازی و نوسازی بافت فرسوده محله ده ونک، در درجه اول تخریب بناهای فرسوده و نوسازی بناهای قدیمی با کمک دولت (۳۳ درصد) وسیس تعریض معابر عمومی وعقب نشینی ساختمان‌ها (۳۰/۷ درصد) بوده است. سایر پیشنهادات ساکنین منطقه به ترتیب اهمیت عبارت بود از: ساخت فضاهای تفریحی زیاد، ایجاد پارکینگ عمومی، تعیین تکلیف برخی زمین‌ها توسط شهرداری، خرید ساختمان‌های فرسوده توسط دولت و معاوضه آن با آپارتمان در جای دیگر، اخذ موافقت مالکین جهت همراهی آنها با طرح‌های

بهسازی، جلب مشارکت مردم در بهسازی و نوسازی بناهای فرسوده و بهسازی منطقه، کمک دولت دردادن وام جهت نوسازی بافت قدیمی ساکنین محله...

نتایج بدست آمده درخصوص شاخص مشارکت شهر وندان در مدیریت شهری واستفاده از نظرات آنها در امور شهری و همچنین میزان همسویی برنامه‌ها با نیازهای مردم محلی بیانگرپایین بودن سطح این شاخص بوده است. آزمون آماری انجام شده نیز این وضعیت را تائید نموده است. به لحاظ شاخص پاسخگویی نیز بررسی معرفه‌ای مختلف این شاخص از قبیل پاسخگویی به مردم، عمل به وعده‌های داده شده، تشکیل جلسات عمومی جهت تشریح فعالیت‌ها، احساس مسئولیت در قبال وظایف، نیزشان‌دهنده پایین بودن سطح این شاخص از نظر پاسخگویان بوده است. همین وضعیت درمورد شاخص مسئولیت پذیری نیز نتایج قابل قبولی را ارائه نمی‌دهد. از جمله شاخص‌های دیگر حکمرانی خوب، میزان قانونمندی و پایه‌بندی به آن بوده است. مهم‌ترین معرفه‌ای این شاخص عبارت بودنداز: میزان آشنایی ساکنین محله با قوانین، میزان اجرای قانون، میزان رضایتمندی از اجرای قانون، قانون گریزی، میزان پایبندی به قانون و...

نتایج بررسی نشان داده است که میزان آشنایی ساکنان محله ده ونک با قوانین مربوط به نوسازی و بهسازی بافت‌های فرسوده شهری درسطح پایینی قرار داشته است. میزان رعایت مدیران و مجریان شهری به اجرای قانون در زمینه بهسازی و نوسازی بافت‌های فرسوده شهری نیز پائین و میزان رضایتمندی ساکنان محله ده ونک از اجرای قانون در زمینه بهسازی و نوسازی بافت‌های فرسوده شهری نیز درسطح پایینی قرار داشته است. علاوه بر آن میزان مصادیق قانون گریزی در سطح محله بالا و میزان کاغذ بازی مدیران و مجریان و متولیان امور در زمینه بهسازی و نوسازی و تشریفات اداری نیز درسطح بالایی قرار داشته است.

به لحاظ شاخص شفافیت نیز نتایج بررسی نشان داده است که میزان آشنایی ساکنان محله ده ونک از مفاد برنامه‌ها و تصمیمات مسئولین و مدیران شهری در زمینه بهسازی و نوسازی بافت فرسوده، میزان آگاهی ساکنان محله ده ونک نسبت به سیاست‌های درآمدی و هزینه‌های مدیریت محله، میزان شفافیت برنامه‌های مدیران شهری و محله، مجریان و متولیان امور در سطح محله ده ونک برای ارائه عملکرد خود، تشکیل جلسات عمومی، میزان دراختیار قراردادن اطلاعات موردنیاز ساکنین محله، میزان تعامل و تبادل اطلاعات نیز درسطح متوسط قرار داشته است.

همچنین ازنظر شاخص توازن جمعی نیز نتایج بدست آمده نشان می‌دهد که این شاخص به لحاظ میزان اعتقاد مدیریت شهری، مسئولین و متولیان امور در محله ده ونک به کار جمعی و خرد جمعی در مورد بهسازی و نوسازی بافت محله، میزان اجماع جمعی، میزان تعامل، همفکری و همسوئی در زمینه بهسازی و نوسازی بافت محله، میزان ترجیح منافع جمعی بر منافع فردی، میزان اتفاق نظر و توافق جمعی سه بخش دولتی، خصوصی و مردم نهاد در زمینه بهسازی و نوسازی بافت محله، درسطح پایینی قرار دارد.

در زمینه شاخص عدالت و برابری نیز نتایج بدست آمده حاکی است که توزیع امکانات و خدمات عمومی برابر و متوازن و متعادل (اعم از آموزشی، خدماتی، اجتماعی، تفریحی و ....) برای همه درسطح محله، درسطح متوسطی قرار دارد، علاوه بر آن، نتایج تحقیق نشان می‌دهد که محله ده ونک از نظر حقوق شهر وندی (حقوق همسایگی، حقوق مالکیت، حقوق بهداشتی و ....) درسطح متوسط می‌باشد. هم چنین، نتایج تحقیق نشان می‌دهد که ساکنان و

شهر وندان محله به لحاظ مالی، درسطح پایینی بوده و به همین دلیل توانایی مشارکت در طرح‌های بهسازی و نوسازی بافت فرسوده را ندارند و به لحاظ دسترسی به شغل مناسب نیز در وضعیت خوبی بسربنمی‌برند. به لحاظ توزیع و پراکنش جمعیت و کاربری‌های موجود نیز بررسی‌های بعمل آمده نشان می‌دهد که محله ده ونک از تعادل و توازن خوبی برخوردار نبوده و دارای کارایی واژه بخشی مطلوب نمی‌باشد.

### ب) یافته‌های تحلیلی تحقیق

بر اساس نتایج بدست آمده از شاخص‌های مورد مطالعه حکمرانی خوب شهری، وضعیت همه شاخص‌های مورد نظر در محله ده ونک (به استثنای شاخص شفافیت) در سطح پایینی قرار داشته است. عبارت دیگر مقدار معنی داری بدست آمده همه متغیرهای مورد مطالعه کوچکتر از  $0.05$  می‌باشد و همچنین میانگین بدست آمده تمامی متغیرها به جز شاخص شفافیت، کوچک‌تر از مقدار میانگین مفروض ( $=13$ ) می‌باشد. درنتیجه، می‌توان گفت که محله ده ونک به لحاظ شاخص‌های حکمرانی خوب شهری از وضعیت مناسبی برخوردار نیست.

جدول شماره ۱: نتایج مربوط به آزمون  $t$  تک نمونه‌ای شاخص‌های حکمرانی خوب شهری

نتیجه آزمون	شاخص‌ها									
	مقدار میانگین برابر با $3(\mu)$	تعداد	میانگین	انحراف معیار	آماره T	سطح معنی داری	تفاوت میانگین	حد بالا	فاصله اطمینان	نتیجه پایین
تائید	۲۴۴	۱/۸۵۵	۰/۰۸۲	-۳۰/۴۲	۰/۰۰۰	-۱/۱۴۴	-۱/۲۱۸	-۱/۰۷۰	-۱/۰۷۰	تائید
تائید	۲۴۴	۱/۹۱۴	۰/۰۲۴	-۳۲/۴۶	۰/۰۰۰	-۱/۰۸۵	-۱/۱۵۲	-۱/۰۱۹	-۱/۰۱۹	تائید
مسئولیت پذیری	۲۴۴	۲/۴۲۸	۰/۵۱۲	-۱۷/۰۵	۰/۰۰۰	-۰/۰۶۱	-۰/۶۲۶	-۰/۴۹۷	-۰/۴۹۷	تائید
قانونمندی	۲۴۴	۲/۹۰۳	۰/۲۲۲	-۳/۴۲۲	۰/۰۰۰	-۰/۰۹۶	-۰/۱۵۲	-۰/۰۴۱	-۰/۰۴۱	تائید
شفافیت	۲۴۴	۳/۶۴۱	۰/۸۳۲	۱/۴۸	۰/۰۰۰	۰/۴۰۹	-۰/۰۱۳	-۰/۰۹۵	-۰/۰۹۵	تائید
توافق جمعی	۲۴۴	۲/۴۰۸	۰/۳۱۹	-۲۸/۸۲	۰/۰۰۰	-۰/۰۹۱	-۰/۶۳۱	-۰/۵۵۰	-۰/۵۵۰	تائید
عدالت و برابری	۲۴۴	۲/۷۱۹	۰/۳۵۸	-۱۲/۱۶	۰/۰۰۰	-۰/۲۸۰	-۰/۳۲۵	-۰/۲۳۴	-۰/۲۳۴	تائید
کارایی واژه‌بخشی	۲۴۴	۲/۱۲۲	۰/۰۴۰	-۳۳/۴۵	۰/۰۰۰	-۰/۸۷۷	-۰/۹۲۹	-۰/۸۲۵	-۰/۸۲۵	تائید

منبع: یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۵

به منظور رتبه‌بندی شاخص‌های مورد سنجش در زمینه وضعیت حکمرانی خوب شهری از آزمون رتبه‌بندی فریدمن<sup>۱</sup> استفاده گردید، جدول شماره ۲ رتبه‌بندی شاخص‌های مورد مطالعه در زمینه حکمرانی خوب شهری را نشان می‌دهد. با توجه به نتایج بدست آمده از تحقیق، به لحاظ رتبه‌بندی وضعیت شاخص‌های حکمرانی خوب در محله ده ونک، به ترتیب ابتدا شاخص شفافیت، قانونمندی، عدالت و برابری و بعد از آن مسئولیت پذیری، توافق جمعی، کارایی واژه‌بخشی، پاسخگویی و مشارکت حد اکثری قرار دارند. عبارت دیگر به لحاظ وضعیت شاخص‌های حکمرانی خوب شهری در محله ده ونک، نتایج بدست آمده حاکی از آن است که شاخص‌های شفافیت، قانونمندی و عدالت و برابری در مقایسه با دیگر شاخص‌ها از وضعیت بهتری برخوردار بوده‌اند.

جدول شماره ۲: نتایج مربوط به آزمون فریدمن درمورد رتبه‌بندی شاخص حکمرانی خوب شهری

شاخص‌ها	میانگین رتبه
شفافیت	۶/۸۶
قانونمندی	۶/۴۶
عدالت و برابری	۶/۰۲
مسئولیت پذیری	۴/۲۰
توافق جمعی	۳/۹۲
کارایی و اثربخشی	۲/۷۹
پاسخگویی	۲/۵۸
مشارکت حد اکثری	۲/۰۳

منبع: یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۵

نظر سنجی بعمل آمده درزمینه عوامل مؤثر بر بهسازی و نوسازی بافت فرسوده نیز نشان داد که ازین عوامل مؤثر بر بهسازی و نوسازی بافت فرسوده، اعتماد به نهادها و تشکلهای اجتماعی محله و همچنین اعتماد به متولیان و مجریان و مدیران طرحهای بهسازی و نوسازی از نظر پاسخگویان دارای بیشترین تأثیر و میزان سواد و تحصیلات ساکنان محله دارای کمترین تأثیر بوده است.

جدول شماره ۳ عوامل مؤثر بر بهسازی و نوسازی بافت فرسوده و رتبه‌بندی آنها از نظر پاسخگویان

عوامل	مقدار میانگین برابر با ( $\mu=3$ )	تعداد	میانگین	سطح معنی داری آزمون T	رتیه
اعتماد ساکنان محله به نهادها و تشکلهای اجتماعی محله	۴/۹۸۷۷	۲۲۳	۰/۰۰۰	۲۸۰/۰۲۰	۸/۶۰
تأثیر امنیت در محله	۴/۹۴۶۵	۲۲۳	۰/۰۰۰	۱۳۴/۵۶۵	۸/۳۴
اعتماد ساکنان محله به متولیان و مجریان و مدیران طرحهای بهسازی و نوسازی	۴/۹۴۶۵	۲۲۳	۰/۰۰۰	۱۳۴/۵۶۵	۸/۳۳
مشوقهای مالی ازسوی دولت	۴/۹۴۲۴	۲۲۳	۰/۰۰۰	۱۲۹/۶۷۸	۸/۳۱
اطلاع رسانی صحیح و شفاف	۴/۹۴۲۱	۲۲۴	۰/۰۰۰	۸۶/۱۲۳	۸/۲۶
استفاده از نظرات و پیشنهادات ساکنان محله	۴/۹۱۷	۲۲۳	۰/۰۰۰	۹۸/۳۵۹	۸/۲۰
آموزش‌های مختلف از طریق مراکز علمی، شورایاری‌ها	۴/۸۹۷۵	۲۲۴	۰/۰۰۰	۷۶/۵۴	۸/۱۴
ضمانت اجرایی (عمل به تعهدات).	۴/۸۷۶۵	۲۲۳	۰/۰۰۰	۸۸/۷۴۱	۷/۹۳
اعقاد به کار جمعی و مشارکتی	۴/۵۴۹۲	۲۲۴	۰/۰۰۰	۳۹/۲۲۱	۶/۱۵
میزان تعلق خاطر (هویت محله‌ای)	۴/۳۶۴۸	۲۲۴	۰/۰۰۰	۳۱/۳۲۶	۵/۶۱
میزان رضایت از زندگی	۴/۱۹۲۶	۲۲۴	۰/۰۰۰	۲۳/۴۰۵	۴/۹۳
تمایل ساکنین محله به سرمایه‌گذاری در محله	۴/۰۳۲۸	۲۲۴	۰/۰۰۰	۱۷/۵۳۳	۴/۴۹
میزان سواد و تحصیلات ساکنان محله	۳/۶۵۹۸	۲۲۴	۰/۰۰۰	۹/۱۱۴	۳/۶۹

منبع: یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۵

جهت بررسی ساختار مدل طراحی شده و سنجش برازش مدل و تعیین میزان تأثیر شاخص‌های حکمرانی خوب شهری بر بهسازی و نوسازی بافت فرسوده محله ده ونک، از روابط علی مبتنی بر مدل سازی معادلات ساختاری استفاده شده است. طبق نتایج بدست آمده از تحلیل معادلات ساختاری، بیشترین بار عاملی (بالاترین تأثیر) مربوط به متغیر «شفافیت» و «قانونمندی» و کمترین بار عاملی (کمترین تأثیر) مربوط به متغیر «مشارکت حد اکثری» در بهسازی و نوسازی بافت فرسوده محله ده ونک بوده است.

جدول شماره ۴ تأثیر شاخص‌های حکمرانی خوب شهری بر نوسازی و بهسازی بافت فرسوده

تحلیل عاملی تأثیرات متغیرها		ابعاد
اماره T	بار عاملی	
۴.۹۴۸	۰.۴۲۳	مشارکت
۶.۷۹۴	۰.۶۱۴	پاسخگویی
۶.۶۸۶	۰.۶۵۳	قانونمندی
۶.۶۴۲	۰.۶۳۹	مسئولیت پذیری
۶.۶۵۶	۰.۷۲۸	شفافیت
۷.۹۲۰	۰.۶۳۰	عدالت و برابری

منبع: پانه‌های پژوهش، ۱۳۹۵

. با توجه به نتایج بدست آمده از تحلیل، می‌توان اذعان کرد که با استفاده از الگوی حکمرانی خوب، می‌توان از طریق سازماندهی ساز و کارهای تصمیم‌گیری و تصمیم‌سازی از طریق تفاهم دموکراتیک، افزایش میزان فضای همکاری و مشارکت، مشارکت چند بخشی با تأکید بر نقش جوامع محلی، توانمندسازی ساکنین محله برای دستیابی به نیروی جمعی (سینزی‌یاهم افزایی)، توجه به تعاملات میان سازمان‌ها و نهادها و روابط درونی آنها، جذب سرمایه گذاری‌های داخلی، بهبود کیفیت زندگی و روابط اجتماعی‌کاهش جرم و جنایت، افزایش فرصت‌های شغلی، بهبود توزیع شرود، پرورش استعدادها، و.... به بازآفرینی بافت فرسوده در محله مورد مطالعه دست یافت.

#### پیشنهادها

- ✓ همان طور که نتایج تحقیق نشان می‌دهد، با توجه به قدمت محله حاضر و تعداد بالای گروه سنی میانسالان در محله ده ونک و سپس در صد بالای جوانان، از اینزو رویکرد برنامه‌ریزی در محله می‌باید مبنی بر نیازهای این گروه‌های سنی در خدمات رسانی و فراهم آوردن امکانات متناسب با نیاز سنی آنان باشد.
- ✓ معطل اساسی و بحرانی محله ده ونک، مشکل اسناد مالکیت اراضی و املاک محله، عدم اجرای طرحهای توسعه ۲۰ متری شرقی - غربی یا ۳۰ متری شمالی - جنوبی و بلاتکلیفی حاصل از این معطل و بافت فرسوده و نایم من موجود در محله است. اکثر مشکلات و مسائل محله، ریشه در دو معطل مذکور دارند. حل این مشکلات، اولویت راهبردی و گره گشای محله ونک می‌باشد. جدیت وفوریت حل مشکلات اصلی محله ونک بحدی است که مسائل و مشکلات دیگر این محله نظیر کمبود سرانه‌های شهری و فضاهای خدماتی، فرهنگی، ورزشی، و ... به چشم نمی‌آید.
- ✓ با توجه به نتایج حاصل از تحقیق مبنی بر اینکه محله ده ونک به لحاظ بافت فرسوده، از وضعیت نا مطلوبی برخوردار است، پیشنهاد می‌گردد تا دولت همزمان اقدامات راهبردی‌های مختلفی را مورد توجه قرار دهد. این راهبردها شامل تعیین تکلیف برخی زمین‌ها توسط شهرداری، کمک برای ساخت بناهای قدیمی، خرید ساختمان‌های فرسوده و معاوضه آن با آپارتمان درجای دیگر، اخذ موافقت مالکین جهت همراهی آنها با طرحهای بهسازی و دادن وام جهت تجمعی بنها گردد.

- ✓ با توجه به تأثید این فرضیه که محله ده ونک به لحاظ شاخص‌های حکمرانی خوب شهری از وضعیت مناسبی برخوردار نبوده است، پیشنهاد می‌گردد متولیان مدیریت شهری نسبت به رویکردهای مدیریت شهری تجدید نظر نموده و تلاش نمایند تا در راستای جلب مشارکت مردم به منظور بهسازی و نوسازی مناطق فرسوده اقدامات لازم بعمل آورند.
- ✓ براساس نتایج بدست آمده از تحقیق، متغیرهای اعتماد به نهادها و تشکل‌های اجتماعی محله و همچنین اعتماد به متولیان و مجریان و مدیران طرحهای بهسازی و نوسازی، از نظر پاسخگویان، دارای بیشترین تاثیر در بهسازی و نوسازی بافت فرسوده بوده است، لذا برنامه ریزان و توسعه گران باید جهت دهی برنامه‌ریزی‌ها را درجهت جلب اعتماد عمومی سوق دهنند.
- ✓ با توجه به اینکه نتایج بدست آمده تحقیق، نشان داده است که شاخص‌های حکمرانی خوب شهری در محله مورد بررسی درسطح پائینی قرار داشته است لذا پیشنهاد می‌گردد از برنامه‌ریزی برای مردم بسوی برنامه‌ریزی با مردم حرکت بکنیم تا موجب افزایش کارایی و اثربخشی برنامه‌ها شده و راندمان مدیریت شهری را در بازارآفرینی بافت فرسوده محله ده ونک ارتقا دهیم.
- ✓ نتایج تحقیق نشان می‌دهد که محله ده ونک به لحاظ شرایط زیست پذیری تنگناهای بسیاری را برای تأمین دسترسی‌های لازم جهت برآورد نیاز فعالیتهای جدید فراهم آورده است؛ لذا بر اساس الگوی حکمرانی خوب، بسترسازی برای ارتقای شرایط محیطی به نحوی پایدار و فراگیر در جهت رشد سلامتی، امنیت، امید، ایمان و کرامت انسانی پیشنهاد می‌گردد.
- ✓ محدودیت اصلی و پیشنهاد تحقیق آتی
  - ۱) با توجه به اینکه جامعه آماری تحقیق محدوده محله ده ونک است. بنابراین نتیجه بدست آمده قابل تعمیم به مخاطبان سایر مناطق نیست و در تعمیم آن باید جانب احتیاط رعایت گردد. از آنجانی که این پژوهش در محله دهونک صورت پذیرفته است، پیشنهاد می‌شود در دیگر محله‌های تهران نیز این مطالعه و بررسی انجام شود.
  - ۲) علاوه بر محدودیت در قلمرو زمانی و مکانی تحقیق، چارچوب مفهومی و شاخص‌های مستخرج از مبانی نظری تحقیق نیز از محدودیت‌های تحقیق می‌توان نام برد که به پژوهشگران در تحقیقات آتی پیشنهاد می‌شود با بررسی محدودیتهای این تحقیق و مطالعه مبانی نظری جدید، در انتخاب الگو و مولفه‌های الگوی حکمرانی خوب شهری از دیدگاه‌های دیگر بهره گیرند.
  - ۳) همچنین می‌توان از آزمون‌های تطبیقی و مقایسه‌ای هم در ارزیابی شاخص‌ها و روابط متغیرها و هم در مقایسه جوامع آماری استفاده کرد. انجام آزمون‌های مقایسه‌ای از نظر عوامل دموگرافیک می‌تواند توسط محققان آتی نیز انجام گیرد.

#### منابع

اسدی، روح الله، (۱۳۸۸)، تحلیل جایگاه حکمرانی خوب شهری در شهر مشهد با مدل - **swot**. بایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه فردوسی مشهد.

آقادفری، عارف، (۱۳۸۹)، بررسی نوسازی و بهسازی بافت فرسوده محله شهید خوب بخت، *فصلنامه مطالعات شهر ایرانی- اسلامی*.  
شماره ۱، (۷۱-۵۹)

برک پور، ناصر (۱۳۸۱)، *گذر از حکومت شهریه حاکمیت شهری* (مورد: همدان - اسلام شهر)، پایان نامه دکتری رشته شهرسازی  
دانشگاه تهران.

حبیبی، سیدمحسن (۱۳۷۵)، از شار تا شهر، تحلیلی تاریخی از مفهوم شهر و سیمای کالبدی آن، تفکر و تأثیر، انتشارات دانشگاه تهران،  
تهران.

حسینی، محمد (۱۳۸۷)، بررسی و سنجش شفافیت، پاسخگویی در مدیریت شهری شهرداری مشهد براساس الگوی حکمرانی  
شهری خوب، پایان نامه کارشناسی ارشد مدیریت شهری دانشگاه فردوسی مشهد.

حمزه‌ای، مجید (۱۳۹۲)، *حکمرانی خوب در شهرداری مشهد*، پنجمین کنفرانس برنامه‌ریزی و مدیریت شهری، مشهد، دانشگاه فردوسی.  
رفیعیان، مجتبی و سیدعلی حسین پور (۱۳۹۰)، *حکمرانی خوب شهری از منظر نظریات شهرسازی*، تهران، انتشارات طحان.  
زنگی آبادی، علی و فرامرز خسروی، (۱۳۹۰)، استخراج شاخصهای شناسایی بافت فرسوده شهری با استفاده از سیستم اطلاعات  
جغرافیایی (مطالعه موردی: محدوده غربی بافت فرسوده شهر جهرم) *فصلنامه پژوهش‌های جغرافیای انسانی*، شماره ۷۸-۱۱۷  
(۱۲۶)

زیاری، کرامت الله، مهد نژاد، حافظ و فریاد پرهیز (۱۳۸۸)، مبانی و تکنیک‌های برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه بین المللی چابهار.  
ستوده، مظفر (۱۳۷۱)، *جایگاه حکمرانی خوب برنامه‌ریزی شهر در طرح مترو تهران*، *فصلنامه علمی و پژوهشی علوم انسانی*، شماره  
(۸۲۶-۸۳۲)، ۴۸

صالحی، رضا (۱۳۹۲)، *سنجش و تحلیل رابطه بین سرمایه اجتماعی شهری و حکمرانی شهری*، *مطالعه موردی: شهر نسیم شهر*،  
پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشکده علوم زمین دانشگاه شهید چمران، اهواز.  
عظیمی آملی، جلال و عبدالضا رکن الدین افتخاری (۱۳۹۳)، *حکمرانی روستایی (مدیریت توسعه پایدار)*، سمت، تهران.  
عظیمی آملی، جلال (۱۳۹۳)، *نویازی بافت‌های فرسوده شهری با رویکرد مشارکت مردمی* (نمونه موردی: محله ۶ شهر چالوس)،  
*فصلنامه نگرش‌های نو در جغرافیای انسانی*، شماره ۲۵ (۱۴۵-۱۶۶).

عندلیب، علیرضا (۱۳۸۵)، توسعه نوسازی بافت‌های فرسوده تهران، ضرورت‌ها و راهبردها، دومین سمینار ساخت و ساز در پایتخت،  
سازمان نوسازی شهر تهران، پرديس دانشکده‌های فنی دانشگاه تهران.  
نویری، نازک و محمد رحیمی (۱۳۸۹)، *حکمرانی خوب شهری یک ضرورت تردید ناپذیر*، مرکز مطالعات و برنامه‌ریزی شهر تهران دانش  
شهر، شماره ۱۱

UNDP, (Urban Governance Index),2002,A Tool to measure progress in achieving Good Urban Governance (Global Campaign on Urban Governance),available at:<http://www.unhabitat.org>.  
Word bank., (2006),Good Governance,available on: [www.word bank.org](http://www.word bank.org).  
Hediger & Werner(1997), "Towards an ecological economics of sustainable development",sustainable development,vol.5,no.1,pp:101-109.

Petter,G. (2000),Good Governance,press,London.

Douglas,Davide,J.A. (2005), "The restructuring of Local Governance in Rural Regions:A rural development perspective", Journal of Rural Studies 21,P.231-246,available at: [www.elsevier.com](http://www.elsevier.com).  
Picou,J.s. (1999), Theoretical Trends in Environmental Sociology:Implication for resource conference,minerals management service,August24-26,Parkcity Utah.  
Blair,Harry(2000),"Participation and Accountability at the periphery:Democratic Local Governance in six countries",Word development,vol.28,no.1,pp:21-39,Elsevier Science Ltd.