

سنجهش چارچوب ارزیابی سرمایه اجتماعی در ساختار شهر با تاکید بر نقش فضاهای عمومی

مطالعه موردی: شهر تهران

دکتر فرح حبیب^{*}، دکتر سید مجید نادری^{**}، دکتر لعلا جهانشاهلو^{***}، مهندس حمیده فروزانگهر^{****}

۵

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۸۷/۱۲/۰۱

تاریخ پذیرش نهایی: ۱۳۸۸/۰۵/۲۵



پکیده

پژوهش با هدف تبیین و شناسایی مفهوم، «سرمایه اجتماعی» در ساختار شهر و ارائه چارچوبی برای «ارزیابی»، در بستر مراجعه به «مستندات» و «پیمایشی توصیفی»، به ارزیابی شاخص‌ها و سنجه‌های «چارچوب پیشنهادی» پرداخته است. نتایج تحقیق نشان می‌دهد که شاخص‌ها و سنجه‌های «ارزیابی سرمایه اجتماعی» در ساختار شهر را می‌توان در حوزه «احساس امنیت شهریوندی»، «اعتماد و روابط متقابل»، «مشارکت اجتماعی» و «اجتماع پذیری» و «میزان تمایل به تعاملات و معاشرت‌های اجتماعی» دانست که در این میان فضاهای عمومی شهر، واحد نقشی اساسی در بستر سازی برای «مشارکت پذیری اجتماعی» و افزایش روابط دوستانه و انسجام اجتماعی از طریق امکان دهی به اجرای مراسم، آیین‌ها و جشن‌ها و دیدارهای دوستانه به شمار می‌رود. علاوه بر این، ارزیابی این شاخص‌ها در شهر مورد مطالعه می‌تواند زمینه ارائه راهکارهایی در بهبود و کارآمدی حوزه مداخلات برای افزایش سرمایه اجتماعی، باشد.

واژه‌های کلیدی

سرمایه اجتماعی، شبکه‌های اجتماعی، مشارکت شهریوند، امنیت، اعتماد، فضاهای عمومی شهر

* دانشیار، دانشکده هنر و معماری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران.

** دانش آموخته دوره دکتری شهرسازی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران. (مسئول مکاتبات) Email: sm.naderi@yahoo.com

*** استادیار، دانشکده هنر و معماری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران.

**** دانشجوی دوره دکتری شهرسازی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران.

مقدمه

نیز همگی پذیرفته اند دو مفهوم سرمایه اجتماعی و رابطه اجتماعی به یکدیگر گره خورده و از این رو بررسی سرمایه اجتماعی با بررسی رابطه اجتماعی آغاز می گردد. بعد از هانی فان، اندیشه سرمایه اجتماعی تا چندین دهه ناپدید شد. در دهه ۱۹۳۰، سیلورمن^۳ در مقاله «جوهر اصلی اقتصادها» به سرمایه اجتماعی اشاره نمود و در دهه ۱۹۵۰ گروهی از جامعه شناسان شهری کانادا (سیلی^۴، سیم^۵ و لوزلی^۶، ۱۹۵۶) و در دهه ۱۹۶۰ یک استاد مسابیل شهری (جیکوبز^۷، ۱۹۶۱) آن را دوباره احیا کردند.

کلمن مطرح نموده است سرمایه اجتماعی قدرت و توانایی مردم برای برقراری ارتباط با یکدیگر است. سرمایه اجتماعی شاکله ساختاری روابط بین و میان فعالین اجتماعی است. کلمن وازگان سرمایه اجتماعی را نه با آن چه که هست، بلکه با آن چه که به وجود می آورد، تعریف می کند پدیده سرمایه اجتماعی تنها زمانی هستی می یابد و شکل می گیرد که اولا در یک محیط اجتماعی معین (محیط واقعی یا محیط مجازی) انسان هایی در برابر یکدیگر قرار گرفته باشند و ثالیاً میان آن ها رابطه ای شکل گرفته باشد و جریان بیابد (کلمن، ۱۹۹۰، ۳۰۲). از نظر بوردیو «سرمایه اجتماعی حاصل ابانت منابع بالقوه و یا بالفعلی است که مربوط به مالکیت یک شبکه بادوام از روابط کم و بیش نهادینه شده بین افرادی است که با عضویت در یک گروه ایجاد می شود.» شدید پیشنهاد می دارد که سرمایه اجتماعی را مجموعه ای (Bourdieu, 1985, 243) در هم تبینه از پیوستگی ها، پیوندهای ارتباطی و ارتباط های پیوندی می داند که مفهوم پیوستگی به ارتباطات، تعاملات، کنش ها و روابط اجتماعی افراد در عرصه های اجتماع پذیر جامعه یا نهادها اشاره دارد (Woolcock, Michael, 1998, 153).

تعاریف مذکور تنها بخشی از تعاریف عنوان شده در متون نظری سرمایه اجتماعی است. این مسله نشان می دهد شاخصه غیر قابل مشاهده بودن سرمایه ای اجتماعی سبب شده است هر محقق با برداشت نسبی که از سرمایه اجتماعی دارد، اقدام به تعریف این پدیده می جدید بنماید. اما این امر به مفهوم این نیست که تعاریف مذکور در مقابل هم هستند و نکات مشترکی بین تعریف های مذکور وجود ندارد، اما همه تعاریف به یک نکته اشاره کرده اند و بر اساس همین نکته می مشترک می توان یک تعریف جامع از سرمایه اجتماعی عنوان نمود: سرمایه اجتماعی، قابلیت نهفته در روابط بین و میان افراد یک جامعه است که باعث انجام امورات آن جامعه می شود. در مجموع می توان عنوان نمود سرمایه اجتماعی به عنوان منبعی برای تسهیل روابط میان افراد تلقی می شود.

فضاهای عمومی شهر و شکل گیری سرمایه اجتماعی
فضاهای شهر و خاصه فضاهای عمومی شهر، مکان تعامل و رفتارهای

با توجه به هدف تبیین مفاهیم و شناسایی شاخص ها و سنجه های ارزیابی «سرمایه اجتماعی» در ساختار شهر با رویکردی «پیمایشی توصیفی» به ارائه نتایج، بررسی و ارزیابی شاخص ها در شهر مورد مطالعه پرداخته شد. علاوه بر این در گام دوم، پس از بیان یافته های تحقیق در ارائه «چارچوب پیشنهادی» در ارزیابی سرمایه اجتماعی و به کارگیری آن در «تحقیقی میدانی» تلاش شد تا با بیان دیدگاه ها و نظریات اندیشمندان، به تبیین جایگاه «فضاهای عمومی شهری» در پسترسازی برای «مناسبات اجتماعی» و «تعاملات سازنده شهری» پردازد و بر این نکته صحه گذارد که فضاهای عمومی شهری، می تواند دریچه ای باشد که داستان «زندگی جمعی» بر آن گشوده می شود، دریچه ای که نقشی اساسی در «مشارکت شهری» و «گسترش ارتباطات و مراودات اجتماعی» دارد. در بخش نخست با بیان جدیدترین مفاهیم، رویکردها و صور شناختی سرمایه اجتماعی به تبیین جایگاه فضاهای شهر در بهبود و امکان دهنده سرمایه اجتماعی پرداخته شد و در ادامه، نتایج پژوهش میدانی در رویکردی پیمایشی توصیفی، بیان گردیده است.

❷ ش تحقیق

روش تحقیق پژوهش، پیمایشی از نوع «توصیفی» است که با بهره گیری از منابع، اسناد و مدارک مرتبط با تحقیق، از «پرسشنامه» در بستر تحقیقی میدانی نیز بهره برده است. تحلیل داده ها در سطح «آمار توصیفی» است که از فراوانی و «تحلیل مسیر» در قالب نرم افزار SPSS استفاده شده است.

❸ چارچوب نظری

سرمایه اجتماعی

اصطلاح سرمایه اجتماعی به سال ۱۹۱۶ در مقاله ای توسط «هانی فان»^۸ در دانشگاه ویرجینیا ای غربی مطرح شد که بعدها در کتاب مرگ و زندگی شهرهای آمریکایی جین جیکبز مورد اشاره قرار گرفت. هانی فان عنوان نموده است میان سرمایه اجتماعی و رابطه اجتماعی پیوند درونی و تنگاتنگ وجود دارد و سرمایه اجتماعی در درون رابطه اجتماعی نهفته و پنهان است. این برداشت از اصطلاح سرمایه اجتماعی پایه همه بحث هایی است که پس از هانی فان مطرح شد و بدین سان، زمینه ورود این اصطلاح را به حوزه های گوناگون علوم اجتماعی - هرچند با کاربرست های متفاوت - فراهم آورد. نویسندهان پس از هانی فان

در مکان‌های تفریحی، نشستن و استراحت در مکان‌های جذاب و دیدنی، از فعالیت‌های انتخابی به شمار می‌آید.

- دسته سوم فعالیت‌شهری؛ «فعالیت‌های اجتماعی» است که بر اساس ویژگی فضاهای شهر در ابعاد «کالبدی» یا «روانی»، گستره وسیعی از رفتارهای شهروندی را در بر می‌گیرد. این فعالیت‌ها به دلیل تاثیر پذیری از فعالیت‌های دیگر «فعالیت‌های نهایی» نیز نامیده شده است. شرایط خاص فضاهای شهر در بعد کالبدی، از نظر ایستادن، نشستن و بازی کردن، این فعالیت‌ها را تحت الشاع قرار داده است. بر این اساس و بر اساس نظریات اندیشمندانی که در جدول شماره ۲ به آن‌ها اشاره می‌شود می‌توان این فعالیت‌های شهروندی در عرصه فضاهای عمومی شهر را سرچشمه سرمایه اجتماعی در ساختار شهر به شمار آورد که به زعم صاحب نظران مطروحه، اساسی‌ترین بستر مکانی برای شکل‌گیری سرمایه اجتماعی و بهبود میزان آن به شمار می‌روند. تحقیقات و تجارت‌جهانی صورت گرفته درباره «فضاهای عمومی شهر» را می‌توان در جدول شماره ۱ جمع‌بندی کرد که در این تحقیق در طرح «سوالات پرسشنامه» در رابطه با تأکید بر نقش فضاهای عمومی در افزایش سرمایه اجتماعی یا «پیشینه نظری موضوع»، مورد مطالعه قرار گرفته است.

این تحقیقات بر این نکته اشتراک دارند که «فضاهای عمومی شهر»، باید مکانی برای «معاملات اجتماعی» و «زندگی جمعی» باشند. فضاهای عمومی را دارای رسالتی برای افزایش «سرمایه اجتماعی» در جوامع، در بستر تعاملات و مراودات اجتماعی دانسته که می‌تواند بستری برای توسعه و شکل‌گیری «هویت فردی» و «اجتماعی» باشد (Mitchell, 1996). «مطالعات جهانی» صورت گرفته درباره فضاهای عمومی شهر، این فضاهای را در صورت مقبولیت پذیری آن‌ها توسط شهروندان، از راه «توانمند سازی محیط شهر»، واحد کارکردهای خاص اجتماعی دانسته و به شرح زیر می‌باشد:

— مکان‌شکل‌گیری «معاملات اجتماعی» و «مراودات شهروندی».

شهروندی است و روح اجتماعی و احساس تجانس اجتماعی را در خود شکل می‌دهد (Punter, 1995). در این فضاهای این فرصت فراهم می‌شود که برخی مرزهای اجتماعی شکسته شود و برخوردهای از پیش تعیین نشده به موقع بیرونند. شرط اساسی فضاهای عمومی این است که در آن‌ها تعامل و مراوده اجتماعی صورت گیرد. همچنین فضای شهری تنها یک مفهوم کالبدی نیست، بلکه اندر کنش «معاملات شهروندی» و «فعالیت‌های شهری» را نیز در بر می‌گیرد یعنی کالبدی از شهر را مجسم می‌کند که مکان برقراری فعالیت‌های شهری یا عرصه بروز تعاملات اجتماعی است. فرانسیس تیبالدز (1992) فضای شهری را بخشی از بافت شهر می‌داند که عموم مردم به آن دسترسی کالبدی و بصری دارند. کار و همکاران نیز آن را بستر مشترکی برای فعالیت‌ها، کارکردها و مراسم مردم مانند جشن‌ها، آیین‌ها و آداب و رسوم فرهنگی و ابراز عقاید سیاسی و اجتماعی، می‌دانند (Carr et al, 1992). بر این اساس وظایف فضاهای عمومی را می‌توان چنین عنوان نمود:

ابزاری در جهت ارتباطات و مراودات شبکه‌های اجتماعی، مکانی برای رویارویی و انجام مراسم شهروندی، مدیریت و هماهنگ سازی فعالیت‌های شهروندی (کارمونا، ۱۳۸۸).

بر این اساس فضاهای عمومی شهر ظرف «فعالیت‌های شهر» و بستری برای «معاملات اجتماعی» و زمینه ساز شکل‌گیری سرمایه اجتماعی به شمار می‌آید که فعالیت‌های مرتبط با آن سه طیف متفاوت را در بر می‌گیرد (Gehl, 1987, 54_67):

- دسته اول فعالیت‌های شهروند در شهر؛ «فعالیت‌های با اهمیت» که تحت هر شرایطی اتفاق می‌افتد و ارتباط خاصی با ویژگی‌های منحصر به فرد اجتماعی ندارد. فعالیت‌هایی مانند رفتن به محل کار و انجام خرید و انتظار در ایستگاه اتوبوس در این دسته جای می‌گیرد.

- دسته دوم «فعالیت‌های گزینشی و انتخابی» که در شرایط مناسب و وضعیت دلخواه افراد، ضرورت می‌یابد. قدم زدن در هوای آزاد، توقف

جدول ۱. تحقیقات و تجارت‌جهانی درباره فضاهای عمومی شهر

Tibbains,1992	۳	Calthorpe,1993	۲	Goodman,1968	۱
Sorkin,1992	۶	Berman,1986	۵	Madanipour,1992	۴
Vernez,1992	۹	Hayden,1995	۸	Rogers,2003	۷
Moudon,1993	۱۲	Walzer,1986	۱۱	Pasogullari,2004	۱۰
Glazer,1987	۱۵	Francis,1989	۱۴	Meyers,2003	۱۳
Worpole, 1992	۱۸	Wolfgang,2000	۱۷	Doratly,2004	۱۶

جدول ۲. اهداف اجتماعی در طراحی فضاهای شهر

۱	تقویت راه های ارتباطی شخصی بصری گفتاری و دیداری در بستر تعاملات اجتماعی
۲	احساس تعلق خاطر به فضاهای شهری و شکل گیری آرامش درونی و آسایش بیرونی
۳	نقش تسهیل کننده و نه بازدارنده در فعالیت های اجتماعی شهروندی و هدایت در مسیر مطلوب و بهنجار
۴	تقویت احساس تعلق به جامعه و کمک به شکل گیری سرمایه های اجتماعی
۵	پاسخگویی به تمام گروه های اجتماعی و خاصه گروه های آسیب پذیر و برابری اجتماعی - فضایی
۶	ایجاد تجربه های بیاد ماندنی و ارزشمند و برانگیزش حس کاوش و تعلق در فضاهای شهری

راستای تعیین شاخص های ارزیابی و توجیه سنجه هایی که در این پژوهش مورد ارزیابی قرار گرفته، به شاخص شناسی معیارهای ارزیابی سرمایه اجتماعی اشاره می گردد:

- شاخص شناسی «پوتنام» (Putnam, 2000): پوتنام ، ارزیابی سرمایه اجتماعی را در ارتباط با «میزان مشغله های زندگی اجتماعی» و «فعالیت های سازمانی»، «مشغولیت های عمومی» مانند انتخابات، «مشارکت های اختیاری شهروندان» در فعالیت های اجتماعی شهری، «اجتماعی شدن غیر رسمی» مانند دیدار با دوستان می دارد.

- شاخص شناسی «الریگ و هالپرن»: الریگ و هالپرن ، برای سنجش میزان سرمایه اجتماعی از شاخص هایی ساده در سطح ۳۰ کشور جهان استفاده کرده اند که در این میان می توان به «میزان تمایل شهرهای این کشور در شرکت در گردهم آیی های اجتماعی»، «میزان مشارکت در انتخابات و گرینش های سیاسی»، «تمایل و میزان اعتماد محلی» اشاره کرد. در این تحقیق که از بنیادی ترین سنجش های مفاهیم سرمایه اجتماعی به شمار می رود، در پرسشی از شهروندان سوال شده: «آیا اغلب می توان به دیگر شهروندان اعتماد کرد؟» در پاسخ به این پرسش نظرات دارای گستره های متفاوت و متغیر و در عین حال قبل توجهی است، چنان چه واریانس نظرات شهروندان را در حدود ۶۰ درصد در کشورهای «اسکاندیناوی» تا ۳ درصد در «برزیل» نشان می دهد (پور جعفر، ۱۳۸۹).

- شاخص شناسی «هال» (Hall, 1998): هال در این رابطه به شبکه هایی از «میزان جامعه پذیری» (رسمی و غیر رسمی) و «هنچارهایی از اعتماد اجتماعی» اشاره دارد که در میزان «اجتماع پذیری شهروندان» و تمایل برای حضور در «فضاهای های عمومی» شهر، امکان تحقق می یابد. - شاخص شناسی «SAONS»: در این رابطه باید به سنجه هایی مانند «مشارکت اجتماعی» در شبکه های اجتماعی در گستره ای از «نهادهای دولتی» تا «ارگان های خصوصی و سازمان های مردم نهاد»، اشاره نمود. همچنین می توان از شاخص های مربوط

- افزایش میزان «سرمایه های اجتماعی» در ساختار شهر. - مکان شکل دهی به «یکپارچگی اجتماعی» و بسط «همبستگی ملی».

- فرصت سازی برای تقویت کارکردهای سیاسی - مدنی و تقویت «انجمن های محلی».

- عرصه نمایش و پرورش «ارزش های فرهنگی» و «اجتماعی» یک ملت یا قوم.

بر این اساس «اجتماع پذیری» از مهم ترین عوامل مطلوبیت سنجی فضاهای شهری به حساب می آید که بر این نکته تصريح دارد که یک محیط مطلوب به طور یقین مورد استفاده و کاربری اجتماعی قرار می گیرد و در بحث فضاهای اجتماعی و عرصه «معامل ارتباطات جمعی» باید بر این نکته توجه شود که تنها فضایی عرصه تعاملات اجتماعی قرار می گیرد که مطلوب و مورد خواست اجتماعی قرار گیرد و صرف طراحی هر گونه فضایی بدون التفات به نحوه «خواست اجتماعی» یا نوع «رفتارهای جمعی» در محیط های شهری باعث حتمی بودن و قطعیت در کاربری صرف و بهینه از فضاهای شهری نمی شود. همچنین توجه به اقسام آسیب پذیر اجتماعی مانند معلولان و سالمدان نیز در شهر واحد اهمیت است چنانچه افزایش میزان حضور اقسام آسیب پذیر اجتماعی می تواند میزان همبستگی اجتماعی و ارتباطات و تعاملات این گروه را نیز با دیگر افراد اجتماع افزایش داده که از دیاد شاخص های سرمایه اجتماعی در ساختار شهر را نیز در پی دارد.

۱- ارزیابی سرمایه اجتماعی: شاخص ها و سنجه ها

از آن جا که اجماع کلی درباره سنجه های سرمایه اجتماعی در ساختار شهر موجود نیست (Fukuyama, 1999) و شاید به دلیل پیچیدگی های ساختاری این مفهوم ، امکان تجمعی شاخص های ارزیابی و سنجش آن فراهم نمی شود، نمی توان انتظار داشت که رویکردی جامع و مانع بر میزان سنجی آن در عرصه های عمومی شهر ممکن شود. در

و تعاملات شهروندی، تشکیل داد. از آن جا که ارزیابی و سنجش میزان سرمایه اجتماعی می‌تواند در سه رویکرد «کمی»، «کیفی» و «تطبیقی»^{۱۰} صورت گیرد، می‌توان بر اساس نوع دیدگاه یا میزان ارزیابی نتایج، مؤلفه‌هایی را برای سنجه‌ها و شاخص‌های ارزیابی در نظر گرفت. در طرح سوالات پرسشنامه در این پیمایش نیز از اجماع نظرات صاحب‌نظران داخلی و شارحان مفهوم سرمایه اجتماعی در خارج، استفاده شده است که در این میان می‌توان آن‌ها را در بستر چارچوب

زیر بیان کرد:

- میزان سنجی «امنیت در ساختار فضاهای عمومی شهر» در حوزه‌های سیاسی، دینی، اجتماعی و مدنی و تأکید بر مؤلفه‌های امنیت ساز فضاهای عمومی شهر.

- میزان سنجی «اعتماد اجتماعی» در ساختار شهر در سطوح خانواده، خویشاوندان، دوستان، همسایگان محلی، نهادهای اجتماعی و دولت و بررسی تاثیرات آن بر میزان کاربرت فضاهای شهر.

- میزان سنجی «مشارکت پذیری اجتماعی» در حوزه‌های فعالیت‌های اجتماعی و سیاسی، فعالیت‌های نوع دوستانه و کمک به افسار نیازمند اجتماعی، و فعالیت‌های اداره و بهسازی امور محلات شهر و تأکید بر نقش فضاهای عمومی شهر در بستر سازی برای «مشارکت سازی اجتماعی» یا «مشارکت پذیری شهروندی».

- میزان سنجی «ازمه‌های جامعه مدنی» در بستر مفاہیم سازمان‌های جامعه مدنی، حقوق شهروندی و فضای باز سیاسی، و عدم تفتیش عقاید فردی.

- میزان سنجی میزان «ارتباطات و رفت و آمد های اجتماعی» در حوزه صله رحم، ارتباطات دوستانه و خانوادگی و پیوستگی‌های همسایگی و نقش فضاهای عمومی شهری در بستر سازی برای بهسازی مراودات و ارتباطات شهروندی.

- میزان سنجی «تعاملات اجتماعی» در حوزه چهار کانون خانواده، و خویشاوندان، اجتماع محلی (محله و همسایگان محلی)، جامعه (شهروندی) و دولت (نهادهای حکومت داری) با تأکید بر نقش فضاهای عمومی شهر.

- میزان سنجی «ضایمندی شهروندی» در مقوله‌های «کیفیت زندگی شهر»، مقوله‌های اقتصادی - درآمد کافی و اشتغال - و اجتماعی، مذهبی و سیاسی.

- میزان سنجی «اجتماع پذیری شهروندی» در عرصه فضاهای عمومی و نقش فضاهای شهری در بهسازی شاخص‌های اجتماع پذیری.

می‌توان محورهای پیشنهادی پژوهش را در انتبار با ساختار اجتماعی و چالش‌های پیش روی «سرمایه اجتماعی» در ایران،

به «گرایشات»، «نگرش‌ها» و «ارزش‌ها» نیز اشاره کرد که به میزان «هویت پذیری»، «سیستم اعتقادی»، «ارزش‌ها» و «اهداف مشترک جمعی»، «ترس‌ها و دلهره‌های مشترک اجتماعی»، «تاریخ» و «انتظارات مشترک» و «میزان اعتماد و اطمینان» بین گروه‌های اجتماعی و شهروندان اشاره نمود.

روش تحقیق

از آن جا که هدف پژوهش، در مرحله نخست، «شناسایی» است و «جبهه تحلیلی» آن حالت ثانوی دارد، بر این اساس روش تحقیق، پیمایشی از نوع «توصیفی» است که با بهره‌گیری از منابع، اسناد و مدارک مرتبط با تحقیق، از «پرسشنامه» در بستر تحقیقی میدانی نیز بهره برده است. تحلیل داده‌ها در سطح «آمار توصیفی» است که از فراوانی و «تحلیل مسیر» در قالب نرم افزار SPSS استفاده شده است. نمونه‌گیری به صورت «تصادفی» و در حجم خانوار ۵۰ نفر صورت گرفته است. تعداد سؤالات پرسشنامه ۴۰ عدد و در مورد سنجه‌ها و شاخص‌های ارزیابی سرمایه اجتماعی و با تأکید به نقش فضاهای عمومی شهر و ساختار محله در تقویت و شکل دهی به این مفهوم، بوده است. سؤالات پرسشنامه بر اساس اهداف تحقیق در شناسایی ارزیابی و میزان سنجی مؤلفه‌های سرمایه اجتماعی در شهر که از اجماع آرای حوزه‌اندیشیدگی سرمایه اجتماعی حاصل شده اند و نقش فضاهای عمومی و محلات در این رابطه، تنظیم و انتخاب و به صورت سؤال‌های «بسته پاسخ» و سؤال‌های «باز-پاسخ» ارائه شده است. سوالات بسته - پاسخ به دو صورت «مقیاس چند درجه‌ای» و «تعیین اولویت» ارائه شده اند و از طرح زیاد سوالات باز - پاسخ، برای افزایش ضربیت پاسخ دهی شهروندان و ارتقاء موثر درستی آنها پرهیز شده است. در عین حال از انجا که فهرست کامل افراد جامعه مورد مطالعه در دسترس نبود، بر این اساس تعداد خانوارها از طریق «نمونه‌گیری خوش‌ای» و از هر خوش‌به صورت «تصادفی» انتخاب شده است.

بیان یافته‌های تحقیق

برای سنجش میزان «سرمایه اجتماعی» و بعد فرآگیر آن، پرسشنامه‌ای مشتمل بر ۴۰ سوال تدارک دیده شد که پس از نظرسنجی از شهروندان، مورد استخراج نتایج، تحلیل و ارزیابی قرار گرفت. در ضمن از آن جا که سرمایه اجتماعی در ساختار شهری می‌تواند ارتباط ساختاری فرآگیری با ابعاد گوناگون اجتماعی، اقتصادی، سیاسی و مذهبی و محیطی را در بر گیرد، تلاش شد تا این امر مورد توجه قرار گیرد. محور سوالات را مولفه‌های اعتماد، امنیت، مشارکت پذیری و میزان تمایل به مراودات

نهفته است که ناشی از تغییر سریع و مستمر محرک های بیرونی و درونی است. فوکویاما درباره «امنیت اجتماعی» در شهرها به راهکاری اشاره دارد که به افزایش «مشارکت محلی» مردم و بهبود «احساس مسئولیت شهروندان محلی» در ایجاد و برقراری امنیت اجتماعی شهر و کمک به دیگران در هنگام تجاوز و تعدی اشاره دارد که ارتباط مفهومی نزدیکی با مفهوم «سرمایه اجتماعی» دارد. از این جهت که راهبردهای معطوف به امنیت شهروندی، امری موثر بر تمامی جنبه های سیاست گذاری نظام و فرایند تصمیم سازی در حوزه برنامه ریزی شهری است، التفات هم زمان به مفاهیم «امنیت شهری» و بهره گیری از «سرمایه اجتماعی» و «مشارکت همگانی»^{۱۶} امری اساسی به نظر می آید. بر این اساس است که التفات به ملاحظات اجتماعی و فرهنگی، اقتصادی، مذهبی و ملی و حتی کالبدی در مقوله احساس امنیت^{۱۷} از دیدگاه شهروندی در روند برنامه ریزی، از این لحاظ مهم می نماید که تامین آسایش همگانی و رفاه شهروندی و به تبع بهبود سرمایه اجتماعی را، تنها در صورتی شدنی می داند که امنیت به عنوان مؤلفه ای اساسی، مورد بررسی قرار گیرد. در رابطه با مؤلفه های امنیت شهری و احساس امنیت شهروندان، تحقیقی جامع توسط نگارندگان صورت گرفته است که در اینجا تنها به بخشی اشاره می شود. در رابطه با امنیت اقتصادی از شهروندان سؤال شد «شهر را مکان مناسبی برای سرمایه گذاری اقتصادی می دانید؟» در پاسخ ۶۹/۵ درصد شهروندان، شهر را مکان مناسبی برای سرمایه گذاری دانسته اند. در ارتباط با امنیت اجتماعی و در پاسخ به سوال، «به کمک شهر و شهروندان در شهر ایمان دارید؟»، ۶۵/۲ درصد اظهار داشته اند که باور دارند، شهروندان به آن ها کمک می کنند. در رابطه با امنیت سیاسی از شهروندان پرسیده شد: «در این شهر تفتیش عقاید وجود ندارد؟» که در این میان ۴۷ درصد اظهار داشته اند که از تفتیش عقاید در شهر نگران هستند. در راستای امنیت سنجی در مقوله امنیت دینی و در رابطه با نگرانی از کم رنگ شدن ارزش های دینی، ۷۰/۸ درصد شهروندان اظهار نگرانی کرده اند. در رابطه با امنیت محیطی و در پاسخ به پرسش، «شهر را مکانی ایمن در برابر سوانح و بلایای طبیعی می دانید؟» تهها ۱۲ درصد شهر را دربرابر بلایای طبیعی و حوادث غیر متوجه دارای اینیت دانسته اند. بر اساس نمودار می توان دریافت در صورتی که شیب منحنی مثبت باشد، می توان میزان احساس امنیت شهروندان را مثبت ارزیابی کرد. در این میان به راحتی دریافت می شود که امنیت در ابعاد اجتماعی و اقتصادی در حد مطلوب برآورده می شود، ولی تا حدودی متزلزل نشان می دهد و باید در راستای بهبود دهی مؤلفه های امنیت شهری، اقداماتی صورت گیرد. امنیت سیاسی نسبت به دو مؤلفه قبلی

دانست که واجد هماهنگی با محورهای ارزیابی اندیشمندان این حوزه نیز به شمار می رود. لازم به ذکر است بنا به دیدگاه بسیاری از اندیشمندان حوزه شهرسازی و علوم اجتماعی واصحابنظران حوزه اندیشه سرمایه اجتماعی، نمی توان از نقش فضاهای عمومی شهر در میزان سرمایه اجتماعی غافل شد، چنانچه «فضاهای شهری» را باید عرصه ای کالبدی برای «مناسبات دوستانه» و «تعاملات اجتماعی» و «مراودات شهروندی» دانست که امکان «مشارکت سازی اجتماعی» و «مشارکت پذیری شهروندی» یا «توانمند سازی اجتماع برای نهاد سازی»، «شرکت در مراسم» و «گردهمایی های دوستانه» و «دیدارهای دوستان و خویشاوندان» را فراهم می کند. در ادامه به بررسی نتایج پژوهش در حوزه «احساس امنیت شهری»، «اعتماد اجتماعی» و «مشارکت شهروندی»، در شهر مورد مطالعه اشاره می گردد.

■ احساس امنیت شهری: ارزیابی و شاخصهای

«امنیت» واجد معانی آرامش و آسایش و اینمی است (فرهنگ عمید، ۱۳۴۵، ۱۳۸۱) که نوعی احساس آرامش و آسایش درونی قلمداد می شود که از مؤلفه های فعال محیط حاصل می شود و پس از ادراک ذهن، گونه ای احساس در امان بودن را به وجود می آورد. «احساس امنیت» نیز از قرارگیری انسان در شرایط محیطی به مثابه نوعی «ادراک روانی»^{۱۸} حاصل می شود که از یک ساختار شهری و فرهنگی خاص، با ساختار فرهنگی و اجتماعی دیگر متمایز می شود. امنیت به واسطه تهدید ها مورد چالش واقع می شود که این تهدید ها را می توان در قالب «تهدید های مادی مثل تعرض جانی»، «تهدید های اقتصادی مانند عدم دسترسی به شغل»، «تهدید نسبت به حقوق شهروندی یا تهدید جایگاه اجتماعی» بیان نمود (بوزان، ۱۳۷۸، ۵۳). از سویی دیگر، «امنیت انسانی»^{۱۹} از مهم ترین مشخصه های «رفاه اجتماعی»^{۲۰} تلقی می شود، به نحوی که محور اصلی توسعه پایدار^{۲۱} در قرن حاضر را «امنیت انسانی» تشکیل می دهد که بر اساس «گزارش توسعه انسانی سازمان ملل» طی سال های ۱۹۹۴ و ۱۹۹۸، جنبه های امنیت شغلی، امنیت از جهت درآمد، سلامت جسمی و روانی و امنیت زیست محیطی را نیز در بر می گیرد (گزارش توسعه انسانی سازمان ملل، ۱۹۹۴، ۴). «تیازهای اینمی» بعد از «تیازهای زیستی» مهم ترین نیازهای انسانی به شمار می آیند (Maslow, 1970). بی نظمی ساختار اجتماعی نیز می تواند از گسترش نا امنی به وجود آید که به خشونت اجتماعی یا خرد فرهنگ های هنجار سنتیز، منتهی می شود. در بعد اجتماعی از دیدگاه انسان شناختی زیمل به حیات اجتماعی شهر (زیمل، ۱۳۷۲، ۵۴)، اساس روانشناسی انسان کلان شهری در تشدييد تحريکات عصبي

و درگیری های خانوادگی یا کدورت های خویشاوندی جستجو کرد. همچنین در پاسخ به این سوال که: «اغلب می توان به دیگران اعتماد کرد؟» ۶۱/۵ درصد شهروندان اظهار داشته اند که اغلب می توان به دیگران اعتماد داشت. با مقایسه این میزان با جدول شاخص شناسی آریگ و هالپرن دریافت می شود که این درصد قبل قبول نشان می دهد و از وضعیت مطلوبی نسبت به دیگر کشورها برخوردار است. در مجموع سطح اعتماد به خانواده و دوستان در سطح مطلوبی ارزیابی می شود و میزان اعتماد به همسایگان محلی نیز از وضعیت قابل قبولی برخوردار است. میزان اعتماد به خویشاوندان در پایین ترین مرتبه نسبت به راهکارهایی برای افزایش اعتماد این شیوه های اجتماعی، ضروری به نظر می رسد.

■ مشارکت اجتماعی: ارزیابی و شاخص ها

هرچند که مفهوم «مشارکت» از ابهام فراگیری برخوردار می شود (گایی، ۱۳۷۱، ۶۳) و به تبع آن «مشارکت اجتماعی» به موضوعی پیچیده تبدیل شده است (Smith, 1991, 112)، پس ارائه تعریفی جهان شمول برای آن دشوار می نماید (اوکلی و مارسدن، ۱۳۷۰، ۳۳). در هر صورت می توان دریافت میزان مشارکت اجتماعی، نشان از انسجام و «همبستگی اجتماعی» دارد و می تواند سنجه ای در ارزیابی میزان سرمایه اجتماعی در «ابعاد کیفی» قلمداد شود. «مشارکت» را می توان میزان دخالت اعضاي نظام اجتماعی در فرایند تصمیم گیری (راجرز و شومیکر، ۱۳۶۹، ۴۰۳)، برانگیختن حساسیت مردم در ادراک ، و توانمندی در پاسخگویی به طرح های توسعه در ابعاد گوناگون (اعتفتی، ۱۳۷۱، ۸۴) یا فرآیندی در راستای باروری نیروی تصمیم گیری و موجبات رشد و توانایی اساسی پسر دانست (میسرا و چیما، ۱۳۶۵، ۳۲). از سویی دیگر مشارکت اجتماعی را مؤلفه ای اساسی در ارزیابی سرمایه اجتماعی در ساختار شهر می داند که می تواند با درگیری «شیوه های اجتماعی» در میزان همبستگی و ایجاد تعاملات و ارتباطات سازنده بین گروهی یا درون شبکه ای، تاثیر گذار باشد. بر این اساس می توان حوزه های متفاوتی برای ارزیابی میزان سرمایه اجتماعی متصور شد که مواردی مانند «مشارکت در اداره امور محلی»، «انتخابات» و «مشارکت در نهادهای مدنی» و «شرکت در کمک های نوع دوستانه و خیر خواهانه» را در گستره ای سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی، در بر می گیرد. بر این اساس سؤالاتی در رابطه با میزان «تمایل به مشارکت های اجتماعی» تدارک دیده شد. در حوزه مشارکت سیاسی، از شهروندان سوال شد: «در انتخابات های سیاسی شرکت می کنید؟». در پاسخ ۶۳/۸ درصد شهروندان اظهار

حال آشفته تری دارد که ضرورت پیگیری و علت جویی را در ساختار شهر مورد مطالعه را لازم می کند. امنیت دینی در شهر مورد مطالعه منفی ارزیابی می شود که دلیل آن را می توان در ساختار مذهبی شهر و بی توجهی نسل جوان به مفاهیم و مضماین مذهبی، با توجه به بحران های هویتی نسل معاصر و عوامل تابعه، دانست. در این میان امنیت محیطی، «بحرانی» ارزیابی می شود که دلیل آن را می توان در زلزله های متوالی در سایر استان های کشور و شایعه زلزله در تهران دانست که می طلبდ تا در این راستا، اقداماتی عاجل در جهت بهبود میزان احساس امنیت شهروندان در مقوله امنیت محیطی صورت پذیرد.

■ اعتماد در شبکه های اجتماعی: ارزیابی و شاخص ها

«اعتماد» را باید ریشه اجتماعی در استمرار «تعاملاط و مراوات انسانی» دانست، بالاخص در صورتی که استمرار زمانی و تداوم «روابط اجتماعی» در آینده، مورد نیاز باشد. در هر صورت به آسانی دریافت می شود که بدون ایجاد اطمینان و اعتماد شهروندان در اجتماع محلی و جامعه شهری، نمی توان انتظار بهبود میزان سرمایه اجتماعی را در رویکرد کیفی و حتی در سنجه های کمی، داشت. در این راستا میزان «اعتماد شهروندان» را می توان شاخصه ای اساسی در سنجش سرمایه اجتماعی دانست، چنانچه در پژوهش های جهانی نیز به این مولفه توجهی ویژه معطوف شده است. میزان اعتماد را می توان در حوزه «اعتماد خانوادگی» و «خویشاوندی»، «اعتماد به دوستان»، «اجتماع محلی» (همسایگان) و سطوح کلان «جامعه» و «دولت» و «نهادهای حکومتداری» مورد ارزیابی قرار داد. بر این اساس از شهروندان در رابطه با میزان اعتماد به خانواده خویشاوندان سوالاتی به عمل آمد. در این میان، هرچند که میزان اعتماد به «اهمال خانواده» در سطح مقبولی ارزیابی می شود ولی میزان اعتماد به دوستان نزدیک از خویشاوندان در مرتبه بالاتر قرار دارد. جالب اینکه حتی میزان اعتماد به «همسایگان محلی» نیز، در مرتبه بالاتر از اعتماد به «خویشاوندان» ارزیابی شده است که باید در رویکردی جامع نسبت به دلایل بی اعتمادی در حوزه روابط این شبکه های اجتماعی، نوعی ارزیابی کیفی صورت گیرد. در رابطه با این پرسش که «آیا به افراد خانواده خود اعتماد دارید؟»، ۷۲/۳ درصد شهروندان به افراد خانواده خود اعتماد دارند که با توجه به «انسجام بنیان خانواده» در ایران بدینهی به نظر می رسد. در رابطه با خویشاوندان نیز ۵۳/۱ درصد اظهار اعتماد کرده اند، در حالی که نسبت به دوستان ۷۱/۸ درصد اعتماد داشته اند. دلایل این امر را می توان در درصد بالای سئی جوان پرسش شوندگان

اساسی در بهبود و افزایش میزان سرمایه اجتماعی در ساختار شهر به شمار می رود. در ضمن با نگاهی به ساختار فضاهای عمومی شهر در کشورهای دیگر می توان دریافت این فضاهای مکانی برای ایجاد و شکل گیری روابط دوستانه و خانوادگیپ، دیدار و ملاقات دوستان و شکل گیری نهادها و شبکه های اجتماعی شده اند، در حالی که در ایران هنوز نسبت به نقش سازنده ای که این فضاهای می توانند در اجتماع پذیری یا رضایتمندی شهروندی و بهبود کیفیت زندگی داشته باشند، توجهی نمی شود. فضاهای عمومی شهر می توانند در بعد ساختاری، بعد رابطه ای و بعد شناختی، حوزه مداخلات کارآمدی را در ارتقاء میزان سرمایه اجتماعی، بالاخص در ساختار شهر فراهم کنند. از سویی دیگر، ارزیابی سرمایه اجتماعی در نوع رویکردی انتخابی - رویکرد کمی، کیفی و انطباقی -، شاخص ها و سنجه های گوناگونی را در حوزه شاخص های ارزیابی سرمایه اجتماعی دخیل می کند، درحالی که با اجماع این سنجه ها و شاخص های پیشنهادی که از حوزه اندیشیدگی صاحبنظران این مفهوم حاصل شده -، امکان ارائه چارچوبی برای ارزیابی سرمایه اجتماعی به وجود می آید که محورهای اساسی آن را باید «احساس امنیت شهروندان»، «میزان اعتماد متقابل در شبکه های اجتماعی در روابط افقی یا عمودی» و «مشارکت اجتماعی» و «اجتماع پذیری» و «میزان تعاملات و مراودات سالم و سازنده اجتماعی» در حوزه های سیاسی، اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و دینی دانست.

پی نوشته ها

1. Coleman
2. Hanifan
3. Silverman
4. Selly
5. Sim
6. Loosely
7. Jacobs,Jane
8. NGO and CBO
9. Quantities
10. Qualitative
11. Comparative
12. Spiritual Perception
13. Human Security
14. Social Welfare
15. Sustainable Development
16. Common Participation
17. Sense of Security

تمایل کرده اند که در انتخابات شرکت می کنند که با وجود قابل قبول بودن نسیمی ، تا حدودی متزلزل نشان می دهد و باید دلایل نسبی شدن تمایل شهروندان به حضور در انتخابات و جریان های سیاسی مورد ارزیابی قرار گیرد، چرا که مشارکت های سیاسی را مؤلفه ای اساسی در شکل دهی سرمایه اجتماعی در بستر «جامعه مدنی» می دانند که نشان از حقوق شهروندی دارد، چنانچه «دیده شهروندی» را ناشی از آرایش سیاسی ویژه ای می دانند که ارتباط دهنده دولت و جامعه به شمار می آید و در تقابل با «پدیده دولت» معنا می یابد (بوجی، ۱۳۷۷، ۷۱). در رابطه با اقدامات انسان دوستانه و مشارکت در کمک به نیازمندان ، ۸۰ درصد شهروندان اظهار تمایل کرده اند که نشان دهنده وجود ارتباطات اجتماعی کارآمد در این زمینه و اعتلای میزان «سرمایه اجتماعی نوع دوستانه» در میان شهروندان است. وجود قابلیت های طبیعی در نوع دولتی که از ویژگی های بارز ایرانی به شمار می رود، می طلبد با ایجاد انگیزشانده های بیشتری امکان ایجاد این ارتباطات انسانی در شبکه های اجتماعی افزون تر شود. در رابطه با امور محلی نیز، ۷۸/۸ درصد شهروندان نسبت به مشارکت های محلی در سطح اجتماعات محله ای اظهار تمایل دارند که می توان با ایجاد نهادهای اجتماعی درون محله ای، تقویت انجمن های محلی و شوراهای همیاری شهری در بهبود بیشتر مشارکت های محله ای تاثیر مثبت داشت.

نتیجه گیری

سرمایه اجتماعی مجموعه ای از منابع واقعی یا بالقوه ای است که در نتیجه «شبکه های اجتماعی» در بستر «روابط نهادی شده» به وجود می آید که می تواند امکان بهبود زندگی شهری و افزایش «رضایتمندی شهروندی» را به همراه داشته باشد. سرمایه اجتماعی محوری اساسی در «توسعه پایدار انسانی» است که در قالب «شبکه های اجتماعی»، «هنجرها و ارزش های مشترک اجتماعی»، «اعتماد و قابلیت» و اعتماد ناشی از آن امکان گسترش می یابد. از سویی دیگر، از آنجا که می توان سرمایه اجتماعی را نه با آنچه که هست، بلکه با آنچه که به وجود می آورده، تعریف می گردد، بر این اساس «مفهوم کارکردی» سرمایه اجتماعی نمایان می شود. علاوه بر این «فضاهای عمومی شهر» را می توان عرصه ای دانست که داستان زندگی جمعی در آن ها گشوده می شود و مکانی نه صرفا کالبدی، برای ایجاد تعاملات اجتماعی و مراودات شهروندی را فراهم می کند، چنانچه به زعم بسیاری از اندیشمندان فضاهای عمومی شهر مؤلفه ای

فهرست منابع

- for the Sociology of Education, New York: Green Wood Press.
17. Carr S.; Francis M. Rivlin L. G.; Stone A. M., (1992), Public space, Cambridge series, In
 18. Environmental and Behaviour, Cambridge University Press, Cambridge.
 19. Coleman, J.S., Doyle, W.J., (1988)," **Social ties and susceptibility to the common cold**", in **social CAPITAL**".In Dekker, P. & uslaner, E.M. (Eds) (2001) Social Capital and Participation in Everyday life, Rutledge.
 20. Fukuyama , F., (1999). "Social capital and civil society, **The Institute of Public Policy**" George Mason University, October 1999.
 21. Gehl, Jan, (1987), "Life between Buildings", van Nostrand Reinhold.
 22. Glazer, G., (1996),"Geo-space urban design", john Wiley and son, New York.
 23. Goodman, W., (1968),"Principles and Practice of Urban Planning", international city Managers Association, Washington.
 - 24.Hall,P.(1998),"citiesincivilizations:culture,innovation and urb order", Weidenfeld & Nicolson,London.
 25. Hayden, D., (1995),"The Power of Place: Urban Landscapes as Public History", MIT Press, Cambridge, Mass.
 26. Langdon, P., (1994)." A Better place to Live: Reshaping the American Suburb", University of Massachusetts Press, Amherst.
 27. Lefebvre, H., (1991),"The Production of Space", Blackwell, Oxford.
 28. Maslow A., (1970), Motivation and personality (2nd ed.), New York: Harper & Row
 29. Mitchell, D., (1996),"introduction: Public space and the city", Urban Geography 17(2).
 30. Punter, J., (1995),"Portland cements reputation for design awareness", planning, No.1114, 14h April,pp.22-1.
 31. Putnam, R.D., (1993), "Making Democracy Work: Civic Traditions in Modern Italy". Princeton, NJ: Princeton University Press
 - 32.Putnam, R.D., (2000), "Bowling Alone: The collapse and Revival of American Community", New York: Simon & Shuster.
 33. Smith, L.K (1991)"Community Participation in Health", Community Development Journal, Vol.26, pp.112_117.
١. افتخاری ، اصغر، (۱۳۸۲)، «نبوذ سرمایه اجتماعی و تاثیر آن در امنیت»، نشریه مرکز تحقیقات دانشگاه امام صادق(ع) ، شماره ۱۱ و ۱۲ .
 ۲. اوکلی ، پیتر و دیوید مارسدن، (۱۳۷۰)، «رهیافت های مشارکت در توسعه روستایی»، ترجمه منصور محمود نژاد ، وزارت جهاد سازندگی، تهران .
 ۳. بوزان ، باری، (۱۳۷۸)، «مردم ، دولت ها و هر اس»، انتشارات پژوهشکده مطالعات راهبردی ، تهران.
 ۴. پوچی ، فرانکو، (۱۳۷۷)، «تکوین دولت مدرن»، ترجمه بهزاد باشی ، نشر آگه ، تهران.
 ۵. پورجعفر، محمدرضا و هادی محمودی نژاد، (۱۳۸۹)، «طراحی شهری و سرمایه اجتماعی در فضاهای شهری»، انتشارات طحان، تهران
 ۶. عفتی ، محمد، (۱۳۷۱)، «بررسی عوامل موثر در مشارکت روستاییان در طرح های توسعه روستایی»، پایان نامه کارشناسی ارشد ، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران.
 ۷. راجرز، اورت ام و فلloyd شومیکر، (۱۳۶۹)، «رسانش و نوآوری»، ترجمه عزت الله فولاد وندو ابوطالب کرمی، انتشارات دانشگاه شیراز.
 ۸. زیمل، گیورک، (۱۳۷۲)، «کلانشهر و حیات ذهنی»، ترجمه یوسف اباذری، نامه علوم اجتماعی، دوره جدید، جلد دوم، شماره سوم.
 ۹. _____، (۱۳۴۵)، «فرهنگ عمید»، جلد اول ، انتشارات جاویدان علمی.
 ۱۰. فوکویاما ، فرانسیس، (۱۳۸۲)، «سرمایه اجتماعی و تحول تکنولوژیک در عصر اطلاعات (مصالحه)»، ترجمه علی بختیاری زاده ، نشریه مرکز تحقیقات دانشگاه امام صادق ، شماره ۱۱ و ۱۲ .
 ۱۱. کارمونا، متیو، (۱۳۸۸)، «مکان های عمومی- فضاهای شهری، ابعاد گوناگون طراحی شهری»، ترجمه دکتر فربیا قرابی و دیگران، انتشارات دانشگاه هنر.
 ۱۲. کلمن، جیمز، (۱۳۷۷)، «بنیادهای نظریه اجتماعی»، ترجمه منوچهر صبوری ، نشر نی ، تهران.
 ۱۳. گای، دارام، (۱۳۷۱)، «توسعه مشارکتی : چشم اندازهای از تجربه توده های روستایی»، ترجمه عصمت قائم مقامی ، فصلنامه روستا و توسعه ، شماره ۴.
 ۱۴. سازمان ملل متحد، (۱۹۹۴)، «گزارش سالانه توسعه انسانی»، ترجمه نمایندگی سازمان ملل متحد در ایران.
 ۱۵. میسرا ، آرپی و جی.شیر چیما، (۱۳۶۵)، «مشارکت مردمی»، ترجمه وزارت جهاد سازندگی ، نشریه جهاد ، شماره ۸۹
 16. Bourdieo, P. (1985),"Forms of Capital" .In Richards, J.C.(ed),Handbook of Theory and Research

34. Tibbalds, F., (1992), "Making People Friendly Towns: Improving the Public Environments in Towns and Cities", Longman Press, Harlow.
36. Woolcock, Michael, (1998), "Social Capital and economic development: Toward a-theoretical analysis and policy framework", Theory and Society. Vol. 27, P. 151-208.