

## طراحی الگوی مفهومی عوامل مؤثر توسعه صادرات محصولات کشاورزی: ارائه نظریه‌ی داده بنیاد

ناصر سیف‌الهی‌انار<sup>۱</sup>، محمد باشکوه<sup>۲</sup>، رحیم محمدخانی<sup>۳</sup>

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۱/۱۷

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۰۴/۲۷

### چکیده

هدف از این پژوهش شناسایی عوامل مؤثر بر توسعه صادرات محصولات کشاورزی و ارائه راهکارهایی برای توسعه صادرات محصولات کشاورزی و بهبود رقابت‌پذیری است. برای گردآوری داده‌ها از مصاحبه‌های نیمه‌ساختاریافته استفاده شد و تجزیه و تحلیل اطلاعات به روش استراوس و کوربین و مدل پارادایمی انجام گرفت. نمونه‌گیری به روش نمونه‌گیری نظری بود و با بهره‌مندی از روش‌های هدفمند و گلوله برای انجام شد که بر مبنای آن، ۱۴ مصاحبه با خبرگان مطرح در زمینه صادرات محصولات کشاورزی انجام شد. نتایج تحلیل داده‌های به دست‌آمده از مصاحبه‌ها، طی فرایندهای کدگذاری باز، محوری و انتخابی، به شکل‌گیری مدل عوامل مؤثر بر توسعه صادرات محصولات کشاورزی بر مبنای نظریه‌پردازی داده بنیاد انجامید. با استناد به رهیافت سیستماتیک در نظریه داده بنیاد کدهای شناسایی شده در ۶ طبقه هسته‌ای شامل شرایط‌علی، مقوله محتوایی، شرایط‌زمینه‌ای، عوامل مداخله‌گر، راهبردها و پیامدها قرار گرفتند. نتایج تحقیق نشان داد عوامل علی شامل (سیاست‌گذاری دولت، حمایت دولت، مسائل قانونی، مسائل مالی) مقوله‌های محوری شامل (برندسازی، توسعه بازاریابی، رقابت‌پذیری صادرات) مقوله‌های مداخله‌گر (تشکیلات و مسائل اداری، مالیات گمرک) مقوله‌های زمینه‌ای (توسعه حمل و نقل و تکنولوژی) راهبردها (تسهیل تولید، قابلیت تولید، بهبود زیرساخت‌ها) و پیامدها شامل (داشتن مزیت رقابتی، ثبات اقتصادی، تصویر مطلوب از کشور) بر توسعه صادرات محصولات کشاورزی تأثیر گذارند. نتیجه‌گیری؛ داشتن مزیت رقابتی، جایگاه قوی بازاریابی، رفع مشکلات اقتصادی و سیاسی و قانونی از عوامل مهم توسعه صادرات محصولات کشاورزی در بازار فرامنطقه‌ای هستند که بر رقابت‌پذیری صادرات محصولات کشاورزی تأثیر می‌گذارند.

**واژه‌های کلیدی:** تجارت بین‌الملل، عملکرد صادرات، توسعه صادرات محصولات کشاورزی

**طبقه‌بندی JEL :** Q13، E1، N40، Q17

<sup>۱</sup>. دانشیار گروه مدیریت دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه محقق اردبیلی، اردبیل، ایران. (نویسنده مسئول: Naser\_Seifollahi@yahoo.com)

<sup>۲</sup>. دانشیار گروه مدیریت دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه محقق اردبیلی، اردبیل، ایران.

<sup>۳</sup>. کارشناسی ارشد مدیریت

## مقدمه

اهداف اصلی توسعه کشاورزی بهبود رفاه مادی و اجتماعی مردم است. بنابراین، ایجاد یک کشاورزی پایدار به معنای بهبود کیفیت زندگی در مناطق روستایی، اطمینان از غذای کافی برای نسل‌های حال و آینده و ایجاد درآمد کافی برای کشاورزان است. حمایت از توسعه پایدار کشاورزی همچنین شامل تضمین و حفظ ظرفیت تولید برای آینده و افزایش بهره‌وری بدون آسیب‌رساندن به خطر انداختن منابع طبیعی است (اودمزوی و اوگبو<sup>۱</sup>، ۲۰۱۸). بخش کشاورزی یکی از بخش‌های مهم اقتصادی است و بررسی ارتباط میان عوامل مؤثر بر صادرات این بخش، از اهمیت زیادی برخوردار است. این بخش علاوه بر تأمین امنیت غذایی، نقش مؤثری در توسعه اقتصادی، اشتغال و صادرات غیرنفتی دارد (نجفی علمداری و همکاران، ۱۳۹۱). افزایش بهره‌وری کشاورزی با امنیت غذایی، معیشت روستایی و همچنین کاهش فقر روستایی ارتباط دارد (موزومدار، ۲۰۱۲). بررسی صادرات محصولات کشاورزی طی سال‌های بعد از انقلاب نشان می‌دهد که صادرات محصولات کشاورزی همراه از رشد برخوردار بوده است (آینار و همکاران، ۱۳۹۹). در ایران نگرش کلی درباره‌ی نوع کالای صادراتی به‌گونه‌ای است که به علت بالابود ارزش‌افزوده، همواره صادرات بخش صنعتی مورد توجه بیشتر سیاست‌گذاران قرار گرفته و به صادرات محصولات کشاورزی توجه کمتری شده است. در حالی که شرایط آب و هوایی ایران باعث موقعیت ممتاز محصولات کشاورزی از لحاظ قیمت و کیفیت شده است (حسینی و همایون پور، ۱۳۹۱). ایران در تولید ۲۲ محصول مهم کشاورزی در میان هفت کشور برتر قرار داشته و جایگاه سیزدهم را در خاورمیانه و آفریقای شمالی به خود اختصاص داده است و کشورهای چین، ایالات متحده و برباد جایگاه اول تا سوم تولیدکننده محصولات کشاورزی در دنیا هستند (www.fao.org/iran, 2020) که این بیانگر توانمندی تولیدکنندگان داخلی در تولید محصولات کشاورزی است، ولی به علت وجود موانع صادراتی پیشروی صادرکنندگان محصولات کشاورزی کشورمان، صادرات قابل توجه نیست (محمد رضا پاکروان و همکاران، ۱۳۹۷). به سبب وابستگی اقتصاد ایران به نفت از بکار رفته و نوسانات قیمت نفت در بازارهای جهانی، بسیاری از نا亨جری‌های حاکم بر این بازار به اقتصاد کشورهای متکی به نفت لطمه می‌زنند؛ بنابراین صادرات غیرنفتی اهمیت بسزایی در ثبات اقتصادی دارد و در این میان، صادرات محصولات کشاورزی نقش قابل توجهی در صادرات غیرنفتی داشته و صادرات این بخش نسبت به بخش‌های دیگر از ثبات بیشتری برخوردار است. جمهوری اسلامی ایران کشوری با مزیت نسبی طبیعی، از جمله اقلیم‌های آب‌وهواهای متنوع، منابع ژنتیکی متنوع گیاهی، دامی و آبزیان است که منابع تولید مناسبی دارد (شاه‌آبدی و صفائی، ۱۳۹۵). ایران در بخش تولید محصولات کشاورزی، قیمت و کیفیت دارای موقعیت ممتازی نسبت به کشورهای در حال توسعه است (محمد فقیهی، ۱۳۹۴).

شرایط آب و هوایی ایران باعث شده است کیفیت محصولات کشاورزی و عطروطم بعضی از محصولات زبانزد خاص و عام باشد. با وجود کیفیت و میزان تولید بالا، میزان صادرات و درآمد آن در مقایسه با بعضی از کشورها که تولید کمتر و کیفیت پایینی از کشورمان دارند بسیار پایین‌تر است (پاکروان و گیلان پور، ۱۳۹۲). بر طبق آمارهای سال ۹۸ میزان صادرات محصولات کشاورزی حدود ۴ میلیارد و ۷۶۵ میلیون دلار بوده است و حدود

<sup>۱</sup>. Udemezue and Osegbe

<sup>۲</sup>. Mozumdar

۲۰ درصد صادرات غیرنفتی کشورمان را شامل می‌شود و میزان واردات محصولات کشاورزی ۸ میلیارد و ۴۰۰ میلیون دلار بوده است (مجید انوری، ۱۳۹۷). می‌توان با برنامه‌ریزی و تدوین استراتژی مناسب، رقابت‌پذیری محصولات کشاورزی را در سطح بازارهای جهانی افزایش و بهبود نمود، بنابراین میزان صادرات محصولات کشاورزی را افزایش داد. ضعف پژوهش‌های جامع در حوزه صادرات کشاورزی در داخل کشور همچنان چشمگیر بوده به طوری که اسفیدانی، حسنقلی‌پور، ترکستانی و روحانی (۱۳۹۷) پژوهش‌های پیشین در حوزه صادرات را محدود، یک‌سونگر و کمی‌گرا دانسته و بر ورود ایده‌های جدید و تحلیل‌های کیفی به بستر صادرات تأکید داشته‌اند. از سوی دیگر با توجه به متفاوت بودن محیط و بستر کسب‌وکار در جوامع مختلف و خلاً نظری موجود در ادبیات بازاریابی بین‌الملل در بستر کشورهای در حال توسعه به نظر می‌رسد که در حوزه عوامل توسعه صادرات، انجام پژوهش‌های اکتشافی و عمیق‌تر در بستر شرکت‌های ایرانی ضروری است. هدف از این پژوهش بررسی عوامل مؤثر بر توسعه صادرات محصولات کشاورزی کشورمان و ارائه راهکارهایی برای خلق توان رقابت‌پذیری در تولید محصولات کشاورزی برای افزایش صادرات محصولات کشاورزی است. این پژوهش از پژوهش‌های اندکی است که به طور اکتشافی به بررسی عوامل توسعه صادرات می‌پردازد و به دنبال این است که به کشف و شناسایی تمام عواملی که در فرایند توسعه صادرات کشاورزی نقش دارند، پردازد. از آنجاکه لازمه شکل‌گیری یک بخش توانمند کشاورزی، داشتن استراتژی مناسب است و این استراتژی‌ها بدون شناسایی و تشخیص عوامل مؤثر و مهم چنان مفید و اثربخش نخواهد، بنابراین مطالعه حاضر به بررسی عوامل مؤثر بر توسعه صادرات محصولات کشاورزی ایران براساس روش نظریه داده‌بنیاد پرداخته است. پژوهش حاضر به دنبال افزایش غنای فهم خود از تجارب و دانش متخصصان و مدیران شرکت‌های صادرکننده محصولات کشاورزی درباره عوامل توسعه صادرات است. اهمیت دیگر این پژوهش از این جهت است که قصد شناسایی تمام جنبه‌های عوامل توسعه صادرات دارد تا راهنمایی برای سیاست‌گذاران حوزه صادرات باشد تا مناسب با عوامل توسعه موجود، برنامه‌ریزی کرده و در راستای توسعه صادرات راهکار ارائه دهنده که تاکنون در پژوهشی‌های مختلف به این گستردگی در شناسایی عوامل مؤثر بر توسعه صادرات محصولات کشاورزی پرداخته نشده است.

### مبانی نظری و پیشینه پژوهش

تجارت بین‌الملل به صورت معاملات تجاری که در آن کالاهای به شکل فعلیت‌های اقتصادی سودآور بین کشورهای مختلف مبالغه می‌شود، تعریف شده است. معاملات بین‌المللی شامل واردات و صادرات است. (جو و پک، ۲۰۱۷) صادرات به عنوان نوعی استراتژی بین‌المللی سازی در بازارهای بین‌المللی اهمیت بسیاری یافته است و دولتها آن را وسیله‌ای برای تعادل ذخایر ارزی خارجی، ایجاد مشاغل، بهبود تراز پرداختها و تقویت اقتصاد تلقی می‌کنند و به همین دلیل سعی در تشویق صادرات دارند (پوتوراک و دیومن<sup>۱</sup>، ۲۰۱۴). با شروع قرن ۲۱ دو مورد مطرح می‌شود: روند جهانی شدن اقتصاد و پیشرفت سریع تکنولوژی. اتکا به بازارهای داخلی کافی نیست و باید بین‌المللی اندیشید و ملی عمل کرد. در بازارهای بین‌المللی باید به عوامل کلیدی محیطی که پیوسته در حال تغییر و تحول و تعامل با یکدیگر هستند مانند اقتصاد، تکنولوژی، سیاست، قانون و فرهنگ توجه

<sup>۱</sup>. Joe & Peak

<sup>۲</sup>. Poturak & Duman

کافی داشته و استراتژی بازاریابی برای هر کشور را با توجه به این عوامل طراحی کرد. (علیرضا استعلامی و همکاران، ۱۳۹۲). محمدی و همتی (۱۳۸۹) در پژوهشی با عنوان بررسی عوامل مؤثر بر صادرات محصولات کشاورزی و بررسی بازارهای هدف این محصولات نشان دادند که قیمت‌های صادراتی اثر منفی و معنی‌دار و تولید ناخالص داخلی اثر مثبت و معنی‌داری بر تقاضای صادرات این سه محصول داشته است. نتایج پژوهش سالاری و همکاران (۱۳۹۶) با عنوان بررسی عوامل مؤثر بر تجارت محصولات کشاورزی با تأکید بر درآمدهای نفتی نشان داد که متغیر نرخ ارز حقیقی بر اساس انتظار تأثیر منفی بر واردات بخش کشاورزی و تأثیر مثبت بر صادرات این بخش دارد. درحالی که متغیر شاخص بهای تولیدکننده بخش کشاورزی، تأثیری در راستای عکس تأثیر نرخ ارز رسمی در الگوها داشت. متغیرهای حجم نقدینگی و متغیر مجازی تحریم‌های اقتصادی بر صادرات بخش کشاورزی تأثیر منفی داشته، در حالی که تأثیر هدفمندی یارانه‌ها بر صادرات بخش کشاورزی مشتب است. آقایپور صباحی (۱۳۹۸) در پژوهشی با عنوان بررسی عوامل مؤثر بر صادرات زعفران ایران به کشورهای بریکس (رهیافت پانل دیتا) نشان داد که تولید ناخالص داخلی کشورهای بریکس، نرخ واقعی ارز و جمعیت اثر مثبت و قیمت صادراتی اثر منفی بر صادرات زعفران ایران به کشورهای بریکس دارند.

عملکرد یکی از مهم‌ترین مفاهیم موردبحث در پژوهش‌های مدیریتی است و بدون شک مهم‌ترین معیار سنجش موفقیت در شرکت‌های تجاری به حساب می‌آید (خان‌محمدی، فاطمه و همکاران، ۱۳۹۸). عملکرد مفهوم گستردگی است که آنچه را که سازمان تولید می‌کند و نیز حوزه‌هایی را که با آن در تعامل است دربر می‌گیرد (خاتمی و همکاران، ۲۰۱۴). بر اساس تعریفی دیگر، عملکرد عبارت است از مقایسه نتایج واقعی و اهداف از پیش تعیین شده که از آن بهمنظور سنجش کارایی، اثربخشی نحوه استفاده سازمان از منابع و برآوردن نیازهای مشتری جهت رسیدن به استانداردهای موردنظر سازمان مورد استفاده قرار می‌گیرد (گیلبرت و همکاران<sup>۱</sup>، ۲۰۱۳). همچنین می‌توان عملکرد را ترکیب گستردگی از نتایج ملموس و ناملموس نظیر نتایج اقتصادی و مالی دانست. عملکرد صادرات میزان موفقیت یک شرکت در صادرات را نشان می‌دهد و بیانگر دستیابی شرکت به اهداف صادراتی خود است. درواقع عملکرد صادرات نشان‌دهنده موفقیت شرکت در صادرات است (زهیر و همکاران، ۲۰۱۵). اما بهطورکلی در خصوص متغیرها و شاخص‌های عملکرد، هنوز توافق‌هایی کاملی در بین صاحب‌نظران وجود ندارد و اغلب شاخص‌های عملکرد به دوسته شاخص‌های عینی و ذهنی قابل تقسیم هستند، شاخص‌های عینی عملکرد، شاخص‌هایی هستند که به صورت کاملاً واقعی و بر اساس داده‌های عینی اندازه‌گیری می‌شود و شاخص‌های ذهنی عملکرد، بیشتر شاخص‌هایی را شامل می‌شوند که بر مبنای قضاوت گروه‌های ذی نفع سازمان شکل می‌گیرد (طلاقانی و مهدیزاده، ۱۳۹۵). عوامل مؤثر بر عملکرد و دستاوردهای صادراتی را می‌توان در قالب‌های گوناگونی تعریف شوند، بهطورکلی این عوامل تأثیرگذار در سه سطح شرکت، صنعت و کشور طبقه‌بندی کرد (لاکس، سیلو و استایلز<sup>۲</sup>، ۲۰۰۹). در این بخش عوامل سطح شرکت موردنبررسی قرار می‌گیرد.

در میان مقاله‌های بررسی شده، متغیرهای سطح شرکتی، بنیادی‌ترین متغیرهای بررسی شده در زمینه عملکرد صادرات هستند. در این بخش فاکتورهای سطح شرکت به سه زیرگروه تقسیم می‌شوند که عبارت‌اند از

<sup>1</sup>. Gilbert et al<sup>2</sup>. Lax, Silva & Styles

ویژگی‌های شرکت، قابلیت‌های شرکت، ویژگی‌های مدیریت (هورتینا، لакс و فیلیپه<sup>۱</sup>، ۲۰۱۱). به طور خاص اندازه صادرات و تجربه صادراتی شرکت متغیرهایی هستند که اغلب بررسی می‌شوند و شواهد تجربی به طور گستردگی تأثیر مثبت این دو متغیر بر عملکرد صادرات را تأیید می‌کند. (برتراند<sup>۲</sup>، ۲۰۱۰) تحقیقات نشان می‌دهد که تجربه صادرات باعث افزایش اثر مثبت برونو سپاری بر عملکرد صادرات می‌شود. در بازار جهانی، تصمیم‌گیری‌های استراتژیک، بازاریابی صادرات و ویژگی‌های شرکت در هم‌تئید هستند تا به عملکرد صادراتی پاسخ دهند (لیپوما<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۱۳). پژوهش آتی در خصوص نقش تعاملی ویژگی‌های شرکت می‌توانند برای سیاست‌گذاران پیامدهای ارزشمندی داشته باشند و درک بهتری از موقعیت صادرات را در اختیار مدیران صادرات قرار دهند، از سوی دیگر قابلیت نوآوری سازمانی به عنوان یک پیش شرط مهم برای استفاده و بهره‌برداری از فناوری‌های جدید، در راستای بهبود عملکرد صادراتی شرکت‌ها مطرح است و می‌توان آن را یکی از ویژگی‌های مهم شرکت قلمداد کرد (آذر و سیابوشی<sup>۴</sup>، ۲۰۱۷).

قابلیت‌های شرکت یکی از موضوع‌های اصلی در زمینه پژوهش‌های بین‌المللی است و به عنوان یکی از عناصر مهم در ایجاد مزیت رقابتی پایدار و شکل‌گیری عملکرد صادرات در نظر گرفته می‌شود (لакс و همکاران، ۲۰۰۹). توانایی ایجاد مزیت رقابتی در سطوح مختلف شرکت و محصولات و طراحی استراتژی کاربردی و بهره‌برداری از آن، از جمله مواردی هستند که قابلیت شرکت را شکل می‌دهند. گرایش به یادگیری و توانایی تدوین برنامه‌های بازاریابی اثربخش از جمله قابلیت‌های کلیدی شرکت به شمار می‌آیند (کورتس و همکاران<sup>۵</sup>، ۲۰۱۹).

عوامل مدیریتی نیز برای موفقیت تجاری مهم هستند، مدیران صادرات، استراتژی‌ها تصمیماتی که اتخاذ می‌کنند تا بازار خارجی را افزایش و گسترش دهند که بهناچار بر عملکرد صادرات شرکت تأثیر می‌گذارد، تجربه مدیران که عامل تعیین‌کننده کلیدی عملکرد صادرات است، به طور گستردگی بررسی شده و اثرباری مثبت آن نیز تأیید شده است (ولیور و کادوگان<sup>۶</sup>، ۲۰۱۸). مهارت مدیران در تحلیل و ارزیابی محیطی و تصمیم‌گیری‌های سریع و در شرایط عدم اطمینان نیز از عواملی هستند که عملکرد صادراتی شرکت را متأثر می‌کنند (برورسن و همکاران<sup>۷</sup>، ۲۰۱۷).

## توسعه صادرات محصولات کشاورزی

توسعه صادرات عبارت است از صادرات محصولات غیر سنتی اعم از کالاهای اولیه، نیمه ساخته و کالاهای ساخته شده به‌طوری که جانشین کالاهای سنتی اولیه گردد. توسعه صادرات، معرف گرایش به تجارت آزاد و تجارت جهانی است. این سیاست نشان‌دهنده این است که یک کشور تا چه میزان متوجه بازارهای بین‌المللی و نابع نقضی خارجی است. توسعه صادرات، عامل تقویت تجارت آزاد خارجی است، بنابراین، تجارت آزاد باعث

<sup>۱</sup>. Hourtinha, Lax & Philipe

<sup>۵</sup>. Cortez et al

<sup>۲</sup>. Bertrand

<sup>6</sup>. Oliver Cadogan

<sup>۳</sup>. Lipoma

<sup>7</sup>. Brorsen et al

<sup>۴</sup>. Azar & Ciabushi

هدایت تولید و اختصاص منابع در راستای تولید اجناس و کالاهای با مزیت نسبی می‌شود و چون توسعه صادرات در راستای استفاده از منابع تولید و در قالب بازارهای جهانی به دست می‌آید، توأم با رشد و توسعه اقتصادی است و منجر به ایجاد تخصص می‌شود که این مهارت و تخصص می‌تواند با آموزش علمی-کاربردی لازم همراه شده و زمینه‌ساز رشد اقتصادی خواهد شد (فاضلی و همکاران، ۱۳۹۷). به منظور الگوی مناسب برای توسعه صادرات، لازم است اقدامات در بخش خصوصی و دولتی بررسی شود در بخش دولتی در دو حوزه سیاست‌های داخلی و خارجی و در بخش خصوصی بحث اقتصادی در دو حوزه تولید داخل و خارج سازمان، استراتژی توسعه صادرات مورد بررسی قرار گیرد، ارتباط هماهنگ دولت و بخش خصوصی از طریق شورای گفتگو می‌تواند تعامل سازنده‌ای برای اقتصاد کشور به همراه داشته باشد (کرباسی و همکاران، ۱۳۹۷).

با وجود آنکه توسعه صادرات غیرنفتی در رونق اقتصادی و تولید داخلی اهمیت فراوانی دارد اما متأسفانه اقتصاد داخلی همیشه وابسته به درآمدهای حاصل از منابع نفتی بوده و هیچ‌گاه نتوانسته به صورت جدی از پس رقبای خارجی بزرگ‌نمای اقتصادی در دنیا برآید (دعایی و همکاران، ۱۳۹۵). این درحالی است که به‌سبب پتانسیل‌های بالا در بخش کشاورزی، صادرات محصولات و مواد غذایی می‌تواند جایگاه بالایی در توسعه صادرات غیرنفتی باشد، اما از آنجاکه مشکلات و چالش‌های متعددی پیش‌روی صادرکنندگان قرار گرفته است، انتظار می‌رود راهکارهای مناسبی برای دستیابی به اهداف توسعه اقتصادی به کار گرفته شود، چراکه رابطه معناداری بین افزایش صادرات غیرنفتی و رشد تولید وجود دارد، ناگفته نماند که تصمیمات خلق‌الساعه در اتاق دربسته منجر به ازدست‌دادن بازارهای هدف و ورود سایر رقبا خواهد شد، درحالی که با توسعه صادرات محصولات دیگر نیازی به درآمدهای غیرنفتی نخواهیم داشت (دعایی و همکاران، ۱۳۹۵).

**جدول ۱ - خلاصه از مطالعات انجام گرفته در مورد صادرات محصولات کشاورزی**

جهانی شدن رقابت‌پذیری و توسعه صادرات غیرنفتی	کریمی هسین‌خا، ۱۳۸۶
تأثیر مؤلفه دانش بر عرضه صادرات بخش کشاورزی	شاه‌آبدی و صفائی، ۱۳۹۵
عوامل مؤثر در صادرات محصولات کشاورزی کشورهای حوزه اکو	حامد نجفی و همکاران، ۱۳۹۲
نقش سیاست‌های حمایتی در توسعه صادرات محصولات کشاورزی ایران	وحید عزیزی و همکاران، ۱۳۹۲
تحلیل و بررسی کیفیت نحوه بسته‌بندی و تبلیغات در صادرات گیاه زعفران در بازه سال‌های ۹۰-۸۰	شیرمهنجی و همکاران، ۱۳۹۴
مدیریت توسعه صادرات، اشتناسایی سطح‌بندی محرك صادراتی	محمدی و همکاران، ۱۳۹۳
تأثیر صادرات کشاورزی بر رشد اقتصادی در مورد موز، قهوه، کاکائو در کامرون	گیلبرت و همکاران، ۲۰۱۳
آیا موافع صادرات بر جهانیان متولدشده است و در مراحل بین‌المللی شدن متفاوت است	اوتر و همکاران، ۲۰۱۲
کارایی فنی، بازاریابی بر ساختار بازار زعفران	هیامی و همکاران، ۲۰۱۶
بررسی حاشیه بازار گدم در آمریکا	برورس و همکاران، ۲۰۱۷
عوامل تعیین‌کننده رقابت‌پذیری ایران در بخش کشاورزی	محمد گیلک، ۱۳۹۷
عوامل مؤثر بر بازاریابی حبوبات	آریز و همکاران، ۲۰۱۶

## روش‌شناسی پژوهش

روش پژوهش حاضر از لحاظ هدف هم کاربردی و هم بنیادی است. از آنجاکه هدف این پژوهش هم توسعه و گسترش علم و هم کمک به صادرکنندگان محصولات کشاورزی است در زمرة بهبود مدل‌سازی در عرصه توسعه صادرات است، بنیادی و کاربردی است. از سویی، از جمله پژوهش‌های کیفی است، زیرا پژوهشگر قصد دارد بر اساس روش‌های کیفی (گرند تئوری) مدلی پیرامون عوامل مؤثر بر توسعه صادرات محصولات کشاورزی ارائه دهد. استفاده از گرند تئوری هنگامی میافتد که در خصوص موضوع پژوهش، نظریه یا مدل‌های تئوریک وجود نداشته باشد و موضوع پژوهش در یک خلاً نظری بگیرد. با توجه به نبود یک مدل نظری برای درک عوامل مؤثر بر توسعه محصولات کشاورزی و بهمنظور ایجاد چارچوبی نظری برای این عوامل، در این پژوهش از گرند تئوری استفاده شد. بنابراین می‌توان بیان داشت، از آنجاکه پژوهشگر در این پژوهش قصد دارد از پارادایم‌های کیفی (تفسیری) استفاده کند، پژوهش حاضر از جمله پژوهش‌های کیفی - اکتشافی است. تجزیه و تحلیل داده‌ها بر اساس رهیافت سیستماتیک انجام گرفت که شامل سه مرحله کدگذاری باز، محوری و انتخابی بود (استراس و کوربین، ۱۳۹۳). به این منظور در مرحله کدگذاری باز، پس از مرور و سازمان‌دهی متون مصاحبه‌ها، کدهای مفاهیم اولیه شناسایی شده و در ادامه کدهای مشابه در طبقه‌های خاصی قرار گرفتند. سپس، برای هریک از این طبقات عنوانی که نشان‌دهنده کل کدهای آن طبقه باشند، انتخاب شد و درنتیجه مؤلفه‌های توسعه صادرات محصولات کشاورزی شناسایی شدند. در مرحله کدگذاری محوری، ارتباط بین پدیده محوری و سایر مقوله‌ها و مفاهیم بر اساس مدل پارادایم مشخص و ارائه شد. در ادامه و در مرحله کدگذاری انتخابی متغیر اصلی و یا فرایند اساسی نهفته در داده‌ها، چگونگی مراحل وقوع و پیامدهای آن نمودار می‌شوند. جامعه آماری شامل مدیران، خبرگان دانشگاهی رشته مدیریت، بازاریابی و اقتصاد دانشگاه و صادرکنندگان هستند. این افراد حداقل دارای مدرک دانشگاهی کارشناسی ارشد هستند و سابقه مدیریت بالای ۱۰ سال را دارند. پژوهشگر، ابتدا با استفاده از روش نمونه‌گیری هدفمند تعداد ۸ خبره را شناسایی کرده و با استفاده از روش گلوله برای تعداد این خبره‌ها را به ۱۴ نفر رساند. در ادامه، با استفاده از روش نمونه‌گیری گلوله برای تا جایی به افزایش نمونه آماری می‌رسد که به حد اشباع نظری در پژوهش حاضر دست یابیم. ویژگی‌های مصاحبه‌شوندگان در جدول زیر آورده شده است.

جدول ۲- ویژگی‌های مصاحبه‌شوندگان

جنسیت	تحصیلات	سابقه اجرایی و دانشگاهی
مرد (۱۴)	کارشناسی ارشد (۱۱)	مدیر صادرکننده (۱۱)
زن (۰)	دکتری مدیریت (۳)	استاد دانشگاه (۳ نفر)

ابزار جمع‌آوری اطلاعات پژوهش مصاحبه نیمه‌ساختاریافته بود. بهمنظور جمع‌آوری اطلاعات در بخش اصلی پژوهش و سنجش متغیرهای پژوهش، از مصاحبه استفاده شد. نخستین گام، طراحی فرایند مصاحبه به عنوان ابزار اصلی گردآوری داده‌های کیفی است. در این باره، می‌توان برای خبره‌های شرکت‌کننده، چند دسته پرسش مطرح کرد که دو دسته از مهم‌ترین آن‌ها با عنوان پرسش‌های حساس و پرسش‌های تئوریک

هستند. دسته نخست که پرسش‌های حساس هستند، به آن دسته از پرسش‌های اشاره دارند که پژوهشگر را به سمت درک رخداد هدایت می‌کنند و پرسش‌های دوم که جنبه تئوریک دارند، بر اساس مطالعات و تنایج پژوهش‌های در راستای پژوهش استخراج می‌شوند. پژوهشگر سعی دارد بر اساس این پرسش‌ها، به کدهای باز که نخستین دسته از کدهای روش تحلیل کیفی گرند هستند، دست یابد. پرسش‌های اساسی شامل موارد زیر بودند. ۱) عوامل و عناصر مؤثر بر توسعه صادرات محصولات کشاورزی کدامند؟ ۲) راهکارها و راه حل‌ها برای توسعه صادرات محصولات کشاورزی چیست؟ ۳) پیامدهای حاصل از به کارگیری این عوامل در جهت بهبود و توسعه صادرات محصولات کشاورزی چیست؟

### یافته‌های پژوهش

سه مرحله کدگذاری که برای تکوین منسجم، منظم و مشروح نظریه به کاررفته بودند، عبارت‌اند از کدگذاری باز، محوری و انتخابی. کدگذاری باز به خلق مجموعه‌ای از مفاهیم دست‌تاول کمک می‌کند که هم داده خام بوده و هم انتزاعی هستند. پژوهشگر در این مرحله خط به خط داده‌ها را بازنگری کرده و فرایندهای آن را تشخیص داد و آن‌ها را با استفاده از نکته‌ها و عبارت‌ها کدگذاری کرد. سپس با مقایسه مداوم کدها از نظر تشابه و تفاوت در مفاهیم، طبقه‌ها شکل‌گرفته و ویژگی‌های ابعاد هریک از آن‌ها تعیین شد. در مرحله دوم طبقه‌ها به هم متصل شده و مجموعه‌ای از قضایا ساخته می‌شود. در اصل پرسش مطرح شده در کدگذاری محوری این است که طبقات چگونه به یکی‌گر متصل می‌شوند؟ در این مرحله کدها و طبقه‌ها مقایسه شده و روابط بین طبقه‌ها و زیر طبقه‌ها مشخص شد تا از پدیده مدنظر تفسیر دقیق‌تری به دست آید. استرامس و کوربین از واژه‌هایی به نام پارادایم کدگذاری استفاده کرده‌اند که به منظور توصیف مجموعه مفاهیمی به کار می‌روند و زمینه‌ساز ارتباط و اتصالات بین موضوع‌های مدنظر فرایند پژوهش هستند. این پارادایم بر مواردی از قبیل شرایط علی-پدیده-زمینه-شرایط مداخله‌ای-راهبردها و پیامدها متوجه هستند. درنهایت طی کدگذاری انتخابی، ارتباط انتخابی، امتراجی تحلیلی روی تمام مراحل صورت گرفت و طبقه‌ها با یکی‌گر تلفیق شدند. حاصل این مرحله طبقه اصلی بود که با سایر طبقات ارتباط داشت، آن‌ها را توضیح داده و در حقیقت نتیجه پالایش شده کدهای اولیه بود.

بر اساس تحلیل مصاحبه‌های صورت گرفته، کدباز اولیه شناسایی شدند که این کدهای اولیه به ۱۷ کد محوری و ۵ کد منتخب کاهش داده شدند. درنهایت با استناد به رهیافت سیستماتیک در نظریه داده بنیاد، کدهای شناسایی شده در شش طبقه هسته‌ای شامل شرایط علی، شرایط زمینه‌ای، عوامل مداخله‌گر، راهبردها و پیامدها، حول پدیده مرکزی (رقابت‌پذیری و توسعه صادرات) دسته‌بندی شدند.

مفاهیم، با طبقه‌های شناسایی شده در داده‌ها توسعه یافته‌ند و این طبقه‌ها در قالب یک مسیر به هم متصل شدند و شکلی روایت گونه از تئوری در حال پیدایش از جمله مفاهیم، تعاریف مفهومی و روابط توسعه یافت، روایت بارها و بارها بازنویسی شد تا تبیینی از تئوری در حال پیدایش به دست آید که به‌وضوح بیان شده و انجام منطقی داشتند و منعکس‌کننده داده‌ها بودند. با ترتیب‌های یادشده در این پژوهش، ابعاد شش گانه الگوی پارادایمی پژوهش به شرح ذیل بود.

### الف - شرایط علی

این مقوله‌ها که حاصل شرایط مقدم بودند به حوادث، وقایع و اتفاق‌هایی اطلاق می‌شود که به وقوع یا رشد و گسترش پدیده‌ای می‌انجامد (استرس و کوربین، ۱۳۹۳). ارتباطات میان کدهای مستخرج و مفاهیم علی در جدول زیر نشان داده شده است.

جدول ۳ - کدهای مستخرج و مفاهیم علی پژوهش

عوامل علی	کدهای اولیه
سیاست‌گذاری دولت	روابط دیپلماتیک تجاری مناسب با سایر کشورها، دیدگاه‌های صادرات محور در میان مسئولان، وجود ثبات سیاسی و امنیتی در کشورهای منطقه، نبود تعییض در اخذ هزینه‌های گمرکی از کشور ما نسبت به سایر کشورها، مسدود نکردن صادرات بهصورت دوره‌ای.
حمایت دولت	نبود تعییض در دادن جوازی صادراتی، تسهیلات بانکی، یارانه برای حمل و نقل، مشوق‌های صادراتی توسط دولت.
حمایت قانونی	تسهیل پرسوشه اخذ مجوز صادرات، انجام صادرات بهصورت پیوسته و مستمر، انعطاف‌پذیری قوانین، دلالت دولت برای ثابت نگه داشتن قیمت داخلی محصولات، اقدامات لازم برای بررسی مشکلات صادرکنندگان، ایجاد بستر لازم برای صادرکنندگان برای اعتماد قراردادهای بلندمدت.
مسائل مالی	وجود نقدینگی برای سرمایه‌گذاری، تضمین مالی برای برگشت پول به کشور.

### ب - مقوله محوری

مقوله محوری یک صورت ذهنی از پدیده‌ای است که اساس فرایند پژوهش است، به دلیل اینکه هیچ یک از مقوله‌ها انتزاعی‌تر از سایر مقوله‌ها نبودند، برای پدیده محوری نام مناسب با موضوعی پژوهش انتخاب شد (دانایی فر و امامی، ۱۳۸۶) جدول زیر گویای نحوه انتخاب مقوله محوری در پژوهش است.

جدول ۴ - کدهای مستخرج و مقوله محوری پژوهش

مقوله محوری	کدهای اولیه
توسعه برنده‌سازی	اهمیت دادن به برنده‌سازی
توسعه بازاریابی	وجود افراد متخصص برای مذاکرات، پژوهش‌های بازاریابی، شناخت بازار هدف، بازاریابی سیستماتیک و منظم، سازگاری صادرکنندگان با بازارهای جهانی
رقابت‌پذیری صادرات	تحقیق و توسعه، کارایی بازار، دانش نیازهای بازار بین‌المللی، سازوکارهای مدیریتی، بررسی محیط بین‌المللی، منابع مالی و انسانی

### پ - مقوله‌های راهبردی

این مقوله‌ها راهبردهایی برای کنترل، اداره و برخورد با پدیده محوری ارائه می‌کنند. (استرس، کوربین، ۱۳۹۳) جدول زیر گویای نحوه انتخاب مقوله راهبردی در مدل پژوهش است.

جدول ۵ - کدهای مستخرج و مقوله‌های راهبردی پژوهش

مقوله‌های راهبردی	کدهای اولیه
تسهیل تولید	کنترل پس‌ماندهای زیان‌آور محصولات کشاورزی، تخصص و داشت تولید کنندگان برای تولید محصولات صادرات محور، رعایت استانداردهای محیط‌زیست، جلوگیری از سرمادگی محصولات، جلوگیری از هدر رفت و معذوم کردن محصولات در زمان پیک تولید، الگوی کشت مناسب.
قابلیت تولید	منفک شدن تولید از صادرات، نداشتن دغدغه بقا، اجرای درست مراحل و پروسه صادرات (تولید، فرآوری، استانداردسازی و انتقال)، هزینه تولید بهینه.
بهبود زیرساخت	فرهنگ مناسب مصرف، برنامه‌ریزی مناسب و هدفمند برای کاشت محصولات کشاورزی توسط دولت و تولید کنندگان، به کارگیری افراد متخصص و تحصیل کرده کشاورزی، به کارگیری استارت‌آپ‌ها در بخش تولید محصولات کشاورزی، تخصص و داشت لازم صادر کنندگان، سردخانه‌ها و کارخانه‌های بسته‌بندی مناسب، جلوگیری از فعالیت دلالان و واسطه‌ها به جای صادر کنندگان واقعی.

### ت - مقوله‌های زمینه‌ای

مقوله‌های زمینه‌ای نشانگر برخی شرایط خاص هستند که راهبرد را تحت تأثیر قرار می‌دهند. (استرس و کوربین، ۱۳۹۳) جدول زیر نشان دهنده نحوه انتخاب این مقوله‌ها در مدل پژوهش است.

جدول ۶ - کدهای مستخرج و مقوله‌های زمینه‌ای پژوهش

مقوله زمینه‌ای	کدهای اولیه
حمل و نقل	ایجاد گذرگاه‌های مناسب برای صادرات محصولات کشاورزی فرآوری، ماشین‌آلات و تجهیزات لازم برای حمل و نقل، جاده‌های موصلاتی مناسب برای صادرات، هزینه‌های پایین حمل و نقل.
فناوری	فناوری به روز بسته‌بندی، ایجاد فناوری مناسب فرآوری برای جلوگیری از صادرات خام و فلماهی، فناوری مناسب برای تولید محصولات صادرات محور و استاندارد، خلاصه و نوآوری

### ث - مقوله‌های مداخله‌گر

مقوله‌های مداخله‌گر نشان دهنده برخی شرایط خاص هستند که راهبرد را تحت تأثیر قرار می‌دهند و ممکن است تأثیر مثبت یا منفی بر راهبرد داشته باشند. (استرس و کوربین، ۱۳۹۳) جدول زیر گویای نحوه انتخاب این مقوله‌ها در مدل پژوهش است.

جدول ۷ - کدهای مستخرج و مقوله‌های مداخله‌گر پژوهش

مقوله مداخله‌گر	کدهای اولیه
تشکیلات اداری	وجود افراد متخصص و کارشناس در امور صادرات در ادارات دولتی، وجود منابع و مراجع داخلی برای جمع‌آوری اطلاعات در مورد بازار هدف، انجام کارهای بازارگانی توسط رایزنان اقتصادی در سفارتخانه‌ها، پاسخگو بودن مدیران
مالیات و گمرک	انعطاف‌پذیری قوانین مالیات و گمرک

### ج - مقوله‌های پیامدی

مقوله‌های پیامدی نتیجه و حاصل راهبردها در رویارویی با پدیده و یا بهمنظور اداره و کنترل کردن پدیده هستند. (استراس و کوربین، ۱۳۹۳) جدول زیر گویای نحوه انتخاب مقوله پیامدی در مدل پژوهش است.

جدول ۸ - کدهای مستخرج و مقوله‌های پیامدی پژوهش

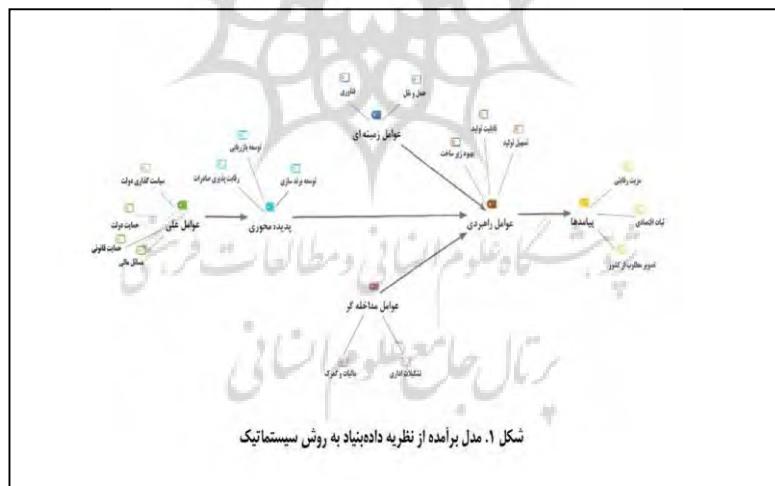
پیامدها	کدهای اولیه
مزیت رقابتی	بسته‌بندی شکیل و مناسب، رقابتی بودن قیمت، تبلیغات قوی
ثبات اقتصادی	نورم معقول، واقع بودن قیمت ارز، نبود نوسان ارز و بازار، دور زدن تحریمهای بانکی و اقتصادی، سیاست ارزی مناسب دولت، رشد و رونق اقتصادی
تصویر مطلوب از کشور	تبلیغات مثبت نسبت به شرکت‌های ایرانی در صحنه بین‌الملل.

### کدگذاری انتخابی (مرحله نظریه‌پردازی)

در این مرحله مقوله محوری را به طور روشن‌مند انتخاب کرده و با ارتباط دادن آن با سایر مقوله‌ها به نگارش نظریه اقدام می‌شود که شرحی انتزاعی برای فرایندی که در پژوهش بررسی شده است، ارائه می‌دهد (دانایی‌فر و امامی، ۱۳۸۶). جدول ۹ الگوی کدگذاری انتخابی متنج از کدگذاری مندرج در سطور بالا را عنوان می‌کند. با توجه به جداول بالا و نیز ابعاد شش گانه الگوی پارادایمی، عواملی به عنوان محرک‌های توسعه صادرات محصولات کشاورزی را در نظر گرفته شدند که شامل (سیاست‌گذاری دولت، حمایت دولت، حمایت قانونی و مسائل مالی) بودند. پدیده محوری این الگوی پارادایمی به عنوان شاخص‌های توسعه صادرات محصولات کشاورزی در نظر گرفته شدند که شامل (توسعه برنده‌سازی، توسعه بازاریابی، رقابت‌پذیری صادرات) بودند. عوامل محیطی و زمینه‌ای در توسعه صادرات محصولات کشاورزی نیز شامل (حمل و نقل، تفاوری، تشکیلات اداری و مالیات و گمرک) بودند که استراتژی‌های توسعه صادرات محصولات کشاورزی را عامل راهبردی پژوهش یعنی (تسهیل تولید، قابلیت تولید، بهبود زیرساخت) را در برگرفتند درنهایت پیامدهایی که توسعه صادرات محصولات کشاورزی می‌تواند به همراه داشته باشد شامل (مزیت رقابتی، ثبات اقتصادی و تصویر مطلوب از کشور) بودند.

### جدول ۹- مقوله‌های محوری و منتخب در مدل پژوهش

مقوله‌های منتخب	کدهای محوری (مقولات)
محرك‌های توسعه صادرات محصولات کشاورزی	سیاست‌گذاری دولت
	حمایت دولت
	حمایت قانونی
	مسائل مالی
شاخص‌های توسعه صادرات محصولات کشاورزی	توسعه برنده‌سازی
	توسعه بازاریابی
	رقابت‌بندیری صادرات
استراتئی‌های توسعه صادرات محصولات کشاورزی	تسهیل تولید
	قابلیت تولید
	بهبود زیرساخت
پیامدهای توسعه صادرات محصولات کشاورزی	مزیت رقابتی
	ثبات اقتصادی
	تصویر مطلوب از کشور
عوامل محیطی و زمینه‌ای توسعه صادرات محصولات کشاورزی	عوامل راهبردی
	مقوله‌های پیامدی
	مقوله‌های زمینه‌ای و مداخله‌گر
	حمل و نقل
عوامل محیطی و زمینه‌ای توسعه صادرات محصولات کشاورزی	فناوری
	تشکیلات اداری
	مالیات و گمرک
	عوامل های زمینه‌ای و مداخله‌گر



### بحث و بررسی

امروزه تجارت و صادرات به عنوان یکی از ارکان تمدن بشری، همگام با پیشرفت و تحولات ایجاد شده در جوامع تغییر کرده و شکلی نو به خود گرفته است. در دنیای کنونی که همه‌چیز جهانی شده، شرکت‌ها برای افزایش

رقابت‌پذیری خود راهی به جز توسعه و بهبود محصولات خود ندارند؛ بنابراین پژوهش حاضر در صدد تبیین مدل توسعه صادرات محصولات کشاورزی در میان مدیران و صادرکنندگان محصولات کشاورزی است که در این زمینه از تجارب، نگرش و ادراک مدیران و متخصصان این حوزه برای رسیدن به یک مدل کلی استفاده می‌کند تا از این طریق بتواند به مدیران شرکت‌های صادرکننده محصولات کشاورزی کمک کند؛ بنابراین در ادامه پژوهش، در این قسمت به توضیح و تبیین هریک از مقوله‌های تأثیرگذار بر توسعه صادرات محصولات کشاورزی حاصل از یافته‌های پژوهش پرداخته می‌شود.

نتایج پژوهش نشان داد که مقوله‌های علی‌تأثیرگذار بر توسعه صادرات محصولات کشاورزی شامل سیاست‌گذاری دولت، حمایت دولت، حمایت قانونی و مسائل مالی هستند. این یافته‌ها با نتایج پژوهش‌های (لئونید ۲۰۰۴، استولن ۲۰۱۰، فریدی ۲۰۱۲، آبر و همکاران ۲۰۱۳، کاهن و همکاران، ۲۰۱۵) هم‌گرا است.

برای اینکه صادرات محصولات کشاورزی را توسعه داد باید اقدام به بهبود روابط تجاری خود با سایر کشورها به خصوص کشورهای منطقه نماید و دیدگاه خود را از واردات محور بودن به سمت دیدگاه صادرات محور سوق دهد. دخالت دولت برای ثابت نگهداشتن قیمت‌های داخلی محصولات کشاورزی باعث می‌شود تا صادرکنندگان بتوانند قراردادهای بلندمدت منعقد کرده و با نوسانات قیمت داخلی محصولات دچار ضرر و زیان و بی‌انگیزگی صادراتی نشوند. دولت می‌تواند با رایزنی‌هایی که با کشورهای هدف انجام می‌دهد هزینه‌های گمرکی که توسط کشورهای مزبور اخذ می‌شود را کاهش دهد و با ارائه راهکارهایی از مسدود شدن صادرات به صورت دوره‌ای (به طور مثال افزایش تولید به صورت برنامه‌ریزی شده یا واردات محصولاتی که در کشور دچار کمبود شده و قیمت آن‌ها افزایش یافته مانند واردات سیب‌زمینی از کشور پاکستان در هنگام کمبود سیب‌زمینی در کشور نه مسدود کردن صادرات) جلوگیری نماید. در مورد مقوله حمایت دولت، پیشنهاد می‌شود سیاست تشویقی صادرات مبتنی بر یارانه‌های پرداختی تنظیم شود تا افزایش صادرات محصولات کشاورزی را به دنبال داشته باشد. اطلاعات شفاف درباره روند آینده سیاست‌های یارانه‌ای صادرات محصولات کشاورزی به سیله ارگان‌های مربوطه ارائه شوند. مکانیسم حمایتی و تشویقی در قالب جوايز صادراتی و معافیت‌ها، تسهیلات باید به گونه‌ای طراحی و اجرا شوند که موجبات ارتقا عملکرد صادراتی، صادرکنندگان را فراهم آورد، در صورتی که اگر صادرکننده برای رقابت مجبور باشد محصول خود را با قیمت پایین به فروش برساند دیگر متحمل ضرر و زیان نشده و با مشوق‌ها و جوايز صادراتی بتواند خود را بازسازی کند. در مورد مقوله حمایت قانونی، قوانین و مقررات بازدارنده و رویه‌های تجاری اصلاح و بازنگری شوند، این کار با پهنه‌گیری از مکانیسم لازم برای هماهنگی بین فعالیت‌های قانون‌گذاری و سیاست‌گذاری در بخش‌های عمومی و دولتی همچون (گمرک، سازمان صمت، جهاد کشاورزی، اتاق بازرگانی) با بخش خصوصی و تولیدکنندگان و صادرکنندگان امکان‌پذیر است. بهبود نظام بانکی، بهبود سیستم اخذ مجوزهای صادراتی، بهبود شیوه قیمت‌گذاری صادراتی، بهبود سیستم تشویق صادراتی، اعطای یارانه معقول و هدفمند در تهیه مواد اولیه می‌تواند باعث رونق و توسعه صادرات محصولات کشاورزی گردد. در مورد مسائل مالی دولت می‌تواند با یافتن راهکارهایی برای امکان بازگشت پول به کشور مانند انجام صادرات با

واحدهای پول کشور صادرکننده و واردکننده به دلیل تحریم‌های بانکی، می‌تواند در توسعه صادرات متمرث مر واقع شود.

مفهومهای محوری تأثیرگذار بر توسعه صادرات محصولات کشاورزی شامل توسعه برنده‌سازی، توسعه بازاریابی و رقابت‌پذیری صادرات هستند. این یافته‌ها با نتایج پژوهش‌های (کفاکی و پانوپولوس ۲۰۱۰، آنر و همکاران ۲۰۱۳، کاهن و همکاران ۲۰۱۵) همگرا بود. در تبیین توسعه برنده‌سازی، شرکت‌های صادراتی محصولات می‌توانند بالهمیت دادن به مقوله برنده و برنده‌سازی باعث افزایش ارزش افزوده محصولات شده که این امر باعث افزایش وجهه و اعتبار محصولات در سطح بین‌الملل خواهد شد. ایجاد میزهای تخصصی صادراتی میزان کارآمدی و اثربخشی فعالیت‌های مرتبط با توسعه صادراتی و بازاریابی محصولات کشاورزی افزایش می‌یابد و این فعالیت در بازارهای هدف و برای محصولاتی که پتانسیل صادراتی بیشتری دارند متمنرک شود. حمایت از تولید محصولاتی که مزیت رقابتی دارند، استفاده از افراد متخصص و تحصیل کرده در زمینه مذاکرات بازاریابی، راهاندازی شبکه توزیع مویرگی در کشورهای مقصد صادرات، می‌تواند در امر بازاریابی و توسعه صادرات محصولات کشاورزی متمرث مر واقع شود، سرمایه‌گذاری در امر تحقیق و توسعه برای یافتن روش‌های جدید برای توسعه صادرات، داشتن دانش درباره نیازهای بازار بین‌المللی، داشتن منابع مالی و انسانی کارآمد، بررسی مداوم محیط بین‌الملل و رصد کردن مستمر محیط پرتلاطم خارجی می‌تواند باعث افزایش رقابت‌پذیری صادرات محصولات کشاورزی شود.

مفهومهای راهبردی تأثیرگذار بر توسعه صادرات محصولات کشاورزی شامل تسهیل تولید، قابلیت تولید و بهبود زیرساخت‌ها بودند. این یافته‌ها با نتایج پژوهش‌های (کاهیا و همکاران ۲۰۱۳، حقیقی و همکاران ۱۳۸۷) همگرا بودند. در تبیین زیر مؤلفه تسهیل تولید می‌توان بیان داشت که فرایند قیمت‌گذاری محصولات کشاورزی باید اصلاح شود به نحوی که تولیدکنندگان محصولات کشاورزی، محصولات خود را با قیمت‌های رقابتی عرضه کنند. با اشاعه و تبلیغ فرهنگ تولید برای صادرات از سوی دولت و شناساندن اثرات مثبت این فرهنگ به مدیران واحدهای تولیدی - صادراتی و به تبع آن ترویج این فرهنگ در بین کارشناسان واحدهای تولیدی و تبدیلی از سوی مدیران و ارائه آموزش‌های لازم برای تولیدکنندگان محصولات کشاورزی برای تولید محصولات با استانداردهای جهانی با رعایت استانداردهای محیط‌بست و اعمال سیاست‌های از جانب ارگان‌های مربوطه برای جلوگیری از هدر رفت محصولات در زمان پیک تولید می‌توان باعث رونق تولید و صادرات محصولات کشاورزی شد. دولت در زمان پیک تولید می‌تواند اقدام به جمع‌آوری و خرید محصولات از کشاورزان نموده تا هم از معدوم شدن محصولات جلوگیری نموده و هم این امر باعث الگوی کشت مناسب محصولات می‌شود. برای تعیین الگوی کشت مناسب طوری برنامه‌ریزی شود که کشت محصولات کشاورزی بر اساس اقلیم و آب‌وهوای استان‌ها صورت گیرد، تا هم در میزان مصرف آب صرفه‌جویی شود، هم مانع از بین رفتن کیفیت خاک و مواد معدنی موجود در آن شود و چون هر اقلیم، مناسب کشت یک یا چند نوع محصول کشاورزی است باعث بالا رفتن کیفیت محصولات کشاورزی تولیدشده خواهد شد. در مورد مقوله زیرساخت، زیرساخت‌های هر فعالیتی، سنگ بنای آن فعالیت محسوب می‌شوند، استخدام نیروی انسانی مولد و دانش‌محور در جهت افزایش بهره‌وری،

فعال کردن پایگاه دسترسی به اطلاعات بازار، پیش خرید و ثبت قیمت و پشتیبانی از محصولات کشاورزی که باعث دلگرمی و ایجاد انگیزه در کشاورزان می‌شود، به کارگیری استارت‌آپ‌ها در بخش تولید محصولات کشاورزی، فعالیت اقتصادی و بازارگانی در سفارتخانه‌ها توسط رایزنان بازرگانی که می‌توانند به عنوان رابط صادرکنندگان و مشتریان بازار هدف عمل کنند و اطلاعات لازم را از بازار هدف در اختیار صادرکنندگان قرار دهند و همچنین ایجاد و زمینه‌سازی فرهنگ مناسب مصرف محصولات کشاورزی توسط مردم تا بتوانیم محصولات مازاد را صادر نماییم و همچنین احداث کارخانه‌ها و صنایع تبدیلی محصولات کشاورزی با استفاده از فناوری‌های روز دنیا می‌تواند باعث رونق و توسعه زیرساخت‌های صادرات محصولات کشاورزی شود.

مفهوم‌های زمینه‌ای تأثیرگذار بر توسعه صادرات محصولات کشاورزی شامل حمل و نقل و فناوری هستند. این یافته با نتایج پژوهش‌های (لئونید، ۲۰۰۴، اورنگا اورتیز و فرناندز اورتیز، ۲۰۱۰، کاهن و همکاران، ۲۰۱۵، آنر و همکاران ۲۰۱۵) همگرا بودند. در تبیین زیر مؤلفه حمل و نقل، اینکه یک شرکت بین‌المللی می‌باشد یک زاویه دید مبتنی بر کanal<sup>1</sup> نسبت به مسئله توزیع محصولات میان مصرف‌کنندگان نهایی داشته باشد. تقویت ساختار شبکه حمل و نقل و ارتباطات (استفاده از هوایپیماهای کارگو و افزایش کامیون‌های یخچال‌دار برای صادرات محصولات کشاورزی)، ایجاد جاده‌های مواسلاتی مناسب، ارائه خدمات مناسب برای حمل و نقل و استفاده از تجهیزات و ماشین‌آلات بروز دنیا برای کاهش هزینه‌های حمل و نقل، از جمله مواردی هستند که در موضوع حمل و نقل با پرداختن به آن می‌توان به توسعه صادرات محصولات کشاورزی کمک کرد. در تبیین زیر مؤلفه فناوری، با توجه به اینکه قیمت انرژی و نیروی کار در کشور ما پایین است ولی به علت نبود فناوری‌های روز دنیا، قیمت تمام شده کالا افزایش یافته و قدرت رقابت را از صادرکنندگان ما می‌گیرد. از یکسو تحریم‌های اقتصادی منشأ بسیاری از عقب‌ماندگی‌های فناوری صادرکنندگان بوده و از سوی دیگر به علت بالا بودن هزینه‌های تولید، صادرات محصولات کشاورزی از توان کافی برای ورود فناوری‌های پیشرفته و سرمایه‌گذاری برای توسعه صادرات برخوردار نیستند. مقوله‌های پیامدی تأثیرگذار بر توسعه صادرات محصولات کشاورزی شامل مزیت رقابتی، ثبات اقتصادی، تصویر مطلوب از کشور هستند. این یافته‌ها با نتایج پژوهش‌های (خلیلیان و همکاران، ۲۰۰۲، چندر و همکاران ۲۰۰۳، لئونید، ۲۰۰۴، اورنگا اورتیز و فرناندز اورتیز، ۲۰۱۰، سوسا و همکاران ۲۰۱۴، کاهن و همکاران، ۲۰۱۵) همگرا بودند. مزیت رقابتی به عواملی مانند کیفیت، نوآوری، کارایی، پاسخگویی به مشتریان وابسته است هر شرکتی برای به دست آوردن مزیت رقابتی در بازارهای بین‌المللی، حداقل باید دریکی از عوامل بالا نسبت به رقایش از تمایز و برتری برخوردار باشد و مشتریان بتوانند این تمایز را ادراک کنند. با توجه به نتایج پژوهش عواملی که در ایجاد مزیت رقابتی در مورد محصولات کشاورزی را می‌توان نام برد، بسته‌بندی شکیل و مناسب، تبلیغات قوی، ثبات اقتصادی و تصویر مطلوب از کشور هستند. (البته تمام موارد بالا که به آن‌ها اشاره شد می‌توانند در ایجاد مزیت رقابتی دارای نقش باشند) در مورد زیر مؤلفه ثبات اقتصادی، نتایج تحقیقات نشان می‌دهد که نرخ ارز حقیقی اثر مثبت بر صادرات محصولات کشاورزی دارد و درآمد حاصل از صادرات افزایش می‌یابد و این امر باعث افزایش انگیزه صادرکنندگان جهت افزایش تولید و صادرات

<sup>1</sup>. Whole Channel View

محصولات کشاورزی می‌شود، کاهش نرخ انحرافات ارزی و توجه به نرخ ارز حقیقی، سبب افزایش صادرات محصولات کشاورزی می‌شود، لذا پیشنهاد می‌گردد که سیاست ارزی کشور در جهت حمایت از صادرات و کاهش واردات محصولات اتخاذ گردد، در این راستا پیشگیری از نوسانات قیمت ارز، اطلاعات شفاف درباره روند آینده تعییرات نرخ ارز نقش مؤثری در افزایش درآمد صادرکنندگان و مقدار صادرات و حفظ موقعیت ایران در بازارهای بین‌المللی خواهد داشت. همچنین پیشنهاد می‌شود دولت برای کنترل تورم بلندمدت و کوتاهمدت به خدمات، تولید و قیمت محصولات کشاورزی ناظارت بیشتری داشته باشد و تورم را برای جلوگیری از افزایش هزینه‌های عوامل تولید کنترل کند و همچنین از زیرساخت‌های پیشرفته نظام بانکی و نظام ارتباطات در داخل کشور جهت صادرات استفاده کند.

### **نتیجه‌گیری و پیشنهادات**

در تبیین یافته‌های مدنظر می‌توان بیان داشت که دولت و مسئولین می‌بایست به عوامل مؤثر توسعه صادرات و تسهیل رقابت‌پذیری محصولات کشاورزی توجه ویژه داشته و سیاست‌های راهبردی خود را به سمت افزایش صادرات محصولات کشاورزی گرایش دهند تا امکان دستیابی به اهدافی مانند خودکافایی، امنیت غذایی و تسلط بر بازارهای جهانی میسر گردد. بازاریابی یکی از ارکان برجسته صادرات است، برای ایجاد و تولید اطلاعات درباره بازارهای بالقوه و بازارهای هدف، کمیته و تیم‌هایی از خبرگان با رویکرد بازاریابی و بازار گرایی تشکیل شود تا بتوان برای شناخت مشتریان و رقبا برنامه‌ریزی کرده و برای اجرای سیاست‌های راهبردی شرکت‌های صادراتی هماهنگ بوده و بستر مناسب برای استفاده بیشتر از فرصت‌های بازارهای بین‌المللی فراهم گردد. فعال‌سازی بخش تحقیقات بازار و بازاریابی به منظور ارائه قیمت‌های رقابتی، شناسایی محیط فرهنگی، اقتصادی، سیاسی و قانونی بازارهای هدف باعث کاهش ریسک خواهد شد. استفاده از ارقام پربازدۀ، ورود فناوری‌های نوین، آموزش کشاورزان، جلوگیری از خرد شدن زمین‌های کشاورزی، سرمایه‌گذاری زیربنایی و عمرانی دولت، ورود نیروی انسانی با تحصیلات عالی در عرصه تولید محصولات کشاورزی، به افزایش تولید محصولات کمک می‌شود و از این طریق صادرات افزایش یافته و باعث رونق کشاورزی و اقتصاد ملی خواهد شد. تولید یا واردکردن فناوری‌های بهروز دنیا برای بسته‌بندی مناسب محصولات کشاورزی که تصویر مثبتی در ذهن خریداران بین‌المللی ایجاد می‌کند. فناوری‌های مناسب و بهروز دنیا برای فرآوری محصولات کشاورزی تا محصولات به صورت خام و فله‌ای صادر نشوند و ایجاد واحدهای تحقیق و توسعه در شرکت‌های صادرکننده می‌توانند از جمله مواردی باشند که به توسعه صادرات محصولات کشاورزی کمک کنند. با تبلیغات مناسب و قوی و ایجاد تصویر مطلوب از شرکت و کشور و نمایاندن کیفیت مطلوب محصولات برای مشتریان و ایجاد تصویر ذهنی مطلوب در ذهن مشتریان می‌توان جایگاه مناسبی را در بازارهای بین‌المللی به دست آورد. دولت برای کنترل تورم بلندمدت و کوتاهمدت به خدمات، تولید و قیمت محصولات کشاورزی ناظارت بیشتری داشته باشد و تورم را برای جلوگیری از افزایش هزینه‌های عوامل تولید کنترل کند و همچنین از زیرساخت‌های پیشرفته نظام بانکی و نظام ارتباطات در داخل کشور جهت صادرات استفاده کند. درنهایت توصیه‌هایی که برای انجام پژوهش‌های بعدی در این زمینه برای پژوهشگران توصیه می‌شود عبارت‌اند از: با توجه به اهمیت تجارت الکترونیک در جهان

امروزی، به نقش و تاثیر تجارت الکترونیک بر روی رقابت‌پذیری و صادرات پرداخته شود و همچنین نقش نوآوری و اهمیت نوآوری‌ها در افزایش رقابت‌پذیری بررسی شوند.

### محدودیت‌های پژوهش

به علت این که در زمان انجام این پژوهش با بیماری کرونا مواجه بودیم انجام پژوهش با سختی همراه بود و باعث طولانی شدن زمان انجام مصاحبه گردید. همچنین اخذ وقت قبلی از بعضی مدیران صادرکننده که گزینه‌های مناسبی برای مصاحبه بودند و در مرکز استان مستقر نبودند و این مورد انجام مصاحبه را با مشکلاتی رو به رو می‌کرد، بنابراین برای انجام مصاحبه ناگزیر به طی مسافت طولانی شدیم.

### منابع

- آبنار، شهیاد؛ حسینی، سید صدر؛ مقدسی، رضا (۱۳۹۹). عوامل موثر بر صادرات محصولات کشاورزی و صنایع غذایی ایران با تأکید بر رقابت‌پذیری نرخ ارز واقعی ترکیبی. *اقتصاد کشاورزی*، شماره ۱۰۹، ۲۴-۱.
- استخر محمد، زیبایی منصور، طراز کار محمدحسین، (۱۳۸۸) ارزیابی تأثیر ییمه‌های صادراتی بر صادرات محصولات کشاورزی، *مجله اقتصاد کشاورزی*، شماره ۴، ۱۸۵-۲۰۲.
- استعلامی علیرضا و پازوکی میلاند، (۱۳۹۳). الگوی بازاریابی جهانی برای افزایش صادرات محصول گل پاکدشت، *فصلنامه علمی و بین‌المللی انجمن جغرافیایی ایران*، دوره جدید، سال ۱۱، شماره ۳۶، ۱۲۳-۱۳۸.
- اسفیدانی محمدرحیم، حسنقلی پوریاسوری طهمورث، ترکستانی محمدصالح، روحانی امیررضا (۱۳۹۷). نوع‌شناسی رفتار صادراتی بنگاه‌های صادرکننده، *مدیریت بازارگانی*، ۱۰(۱)، ۱-۳۰.
- انوری مجید، (۱۳۹۷) *اقتصاد ایران در بستر جهانی شدن*، نشر نی، تهران.
- آقابور صباغی (۱۳۹۸). بررسی عوامل مؤثر بر صادرات زعفران ایران به کشورهای بربیکس (رهیافت پانل دیتا). *زراعت و فناوری*، دوره ۷، شماره ۳ - شماره پیاپی ۲۵، صفحه ۴۲۰-۴۱۱.
- پاکروان رضا، نیک پورعلی. (۱۳۹۲) بررسی چشم‌انداز پتانسیل صادراتی در رقابت‌پذیری محصولات کشاورزی ایران در منطقه خاورمیانه و شمال آفریقا، نشریه علمی اقتصاد و توسعه کشاورزی، دوره ۲۷، شماره ۱، ۵۱-۶۳.
- خان محمدی، فاطمه؛ خون سیاوش محسن؛ عبدالوند، محمد، (۱۳۹۸) بررسی تأثیر مشتری‌مداری بر عملکرد صادرات شرکت‌های صادرکننده لوازم منزل با در نظر گرفتن تأثیر اعتماد، ارتباطات، تعهد رفتاری. *مجله مدیریت بازاریابی*، شماره ۴۵، ۱۶۵-۱۸۸.
- دعایی حبیب ا...، حسینی زهراء، (۱۳۹۵) نقش راهکار آمیخته بازاریابی در صادرات بنگاه‌ها، پایان‌نامه کارشناسی ارشد دانشگاه بزد.
- راسخی سعید، (۱۳۹۷) عوامل تعیین‌کننده رقابت‌پذیری ایران در بخش کشاورزی. *تحقیقات اقتصاد کشاورزی*، شماره ۲۲، ۷۵-۹۷.

سالاری، مریم؛ خلیلیانه، صادق؛ موسوی، سید حبیب الله (۱۳۹۶). بررسی عوامل مؤثر بر تجارت محصولات کشاورزی با تأکید بر درآمدهای نفتی. *تحقیقات اقتصاد کشاورزی*، دوره ۹، شماره ۳۵، ۵۶-۳۳.

شیری مهندی، مهدی؛ رمضانی، سعید (۱۳۹۴). بررسی کیفیت نحوه بسته‌بندی و تبلیغات در پیشبرد صادرات، نخستین همایش علمی-تخصصی توسعه روستایی کشاورزی با تأکید بر تولید ملی، دانشگاه پیام نور پیرانشهر.

صفدر حسین، سید صفره؛ پوران‌پور، مهدیه (۱۳۹۱). بررسی عوامل مؤثر بر صادرات محصولات کشاورزی ایران. *اقتصاد کشاورزی* / جلد ۶ / شماره ۱، ۱۵-۱.

طلاقانی محمد، مهدی‌زاده مهران، (۱۳۹۵) بررسی تأثیر تعديل گر بازاریابی الکترونیک بر رابطه بین قابلیت بازاریابی و عملکرد شرکت‌ها، *فصلنامه مدیریت بازرگانی*، شماره ۳، ۳۵۵-۳۷۴.

عزیزی، وحید؛ مهرگان، نادر؛ یاوری، غلامرضا. (۱۳۹۴). نقش سیاست‌های حمایتی در توسعه صادرات محصولات کشاورزی، *تحقیقات اقتصاد و توسعه کشاورزی ایران*؛ دوره ۴۶، شماره ۱، ۱۰۷-۱۱۹.

فاضلی سامان، نامداری مقدم محمد سعید، گنجی مقداد، کریمی مرضیه، (۱۳۹۷) جهانی‌شدن، تحول فرهنگی و سیاست توسعه صادرات در کشورهای در حال توسعه، *فصلنامه اقتصاد سیاسی بین‌المللی*، دوره اول، شماره اول، ۵۶-۸۹.

فقیهی محمد (۱۳۹۴). توسعه صادرات با ارتقا توانمندی‌های بازاریابی، *مطالعات مدیریت راهبردی*، شماره ۲۲، ۲۱۹-۲۳۷.

کرباسی علیرضا، محمد زاده سید محمد، رسولیان علی، اشرفی مرتضی، (۱۳۹۷) راهکارهای توسعه صادرات و گسترش زمینه همکاری اقتصادی با تئوری‌های اقتصادی، *فصلنامه سیاست‌های راهبردی و کلان*، سال ششم، شماره بیست و یکم، ۶۷-۸۹.

گیلک، محمد؛ راسخی، سعید. (۱۳۹۷). عوامل تعیین‌کننده رقابت‌پذیری ایران در بخش کشاورزی. *تحقیقات اقتصاد کشاورزی*، شماره ۳۳، ۳۳-۵۷.

محمدی، هادی؛ همتی، فرانک (۱۳۸۹). بررسی عوامل مؤثر بر صادرات محصولات کشاورزی و بررسی بازارهای هدف این محصولات. *فصلنامه اقتصاد مالی*، دوره ۴، شماره ۱۲ - شماره پیاپی ۱۸۳-۱۴۳.

محمودی، محمود؛ فروغی نیا، خورشید. (۱۳۹۳). مدیریت توسعه صادرات، شناسایی و سطح‌بندی حرکت‌های صادراتی، *فصلنامه مدیریت بازرگانی دانشگاه تهران*، دوره ۶، شماره ۴، ۹۱۰-۸۹۹.

کریمی هسین‌جه، حسین. (۱۳۸۶). جهانی‌شدن، رقابت‌پذیری و توسعه صادرات غیرنفتی: بررسی رابطه‌ی علت و معلولی در اقتصاد ایران، *فصلنامه بررسی‌های اقتصادی*، دوره ۴، شماره ۱۳۴، ۱۳۷-۱۱۷.

نجفی علمدارلو، حامد؛ مرتضوی، سید ابوالقاسم؛ شمشادی، کتابیون (۱۳۹۱). عوامل مؤثر بر صادرات محصولات کشاورزی در کشورهای حوزه آکو. *مدلسازی اقتصادی*، دوره ۶، شماره ۱۹، پیاپی ۱۹، ۷۲-۵۹.

- Azar, G, Ciabuschi, F, (2017). Organizational innovation technological innovation, and export performance the effects of innovation radicalness and extensivness. *International business review*, 26(2). 324-336.
- Bertrand, o, (2010).what goesaround, comes areucle, effects of offshore outsourcing on the export performance of firms. *Journal of international business studies*, 92(2). 334-344.
- Boehe, D.M. Cruz, L.B, (2010); corporate social responsibility, Product Diffrentation Strategy and export performance. *Journal of Bussiness Ethics*. 97.325-346.
- Brennam, Ross, Baines, Paul & Garneau, Paul (2003), “*Contemporary strategic marketing*”, New York: Palgrave Macmillian.
- Brorsen.B.W.j.p. (2017). chavez. Marketing margin apriceuncertai the case of u.s wheat market. *American journal of agriculture economic*. Kotler, f, & Armstrong, g (frouzandeh, trans), Tehran, amukhteh publishing. (in Persian)
- Cadogan, J,W, Boso, N, story,V,N,Adeola, o, (2016). Export strategic orientation performance relationship examination of its endoling and disenableling boundary conditions. *Journal of Business Research* 69(12)5046-5052.
- Cahen, F.R. Lahiri, S. & Borini, D. L. (2015). Managerial perception of barriers to internationalization: An examination of Brazil new technology based firm. *Journal of business research*, 69 (6) 1973 – 1979.
- Chandler, J.D. & Graham, J.L. (2010) .Relationship–orientated cultures, corruption and International marketing success. *Journal of Bussiness Ethics* 92.250-267.
- Cortez, R. M., Gilliland, D. I, & Johnston, W.J, (2019). *Revisiting the business to business advertising Industrial marketing management*, 350- 357.
- Danaeifard, H, Emami, M, (2007). Strategies of qualitative Research a reflection Grounded Theory. *Strategic management thought*, 1(2), 69-97.
- Faridi .M.Z. (2012). Contribution Agriculture export to economic growth in Pakistan. *Journal of Commerce and Social Sciences (PJCSS)*. 6(1), 133-146.
- Gilbert .N .A, Gustave linyong, S, & Manchugu, G, (2013).impact of agriculture export on economic growth in Cameroon case of banana, coffee and cocoa, *international journal of business and managment review*. 1(1). 44-71.
- Haghghi, M. Firouzian, M. & Najafi, M. (2009). Identification of the determining factors of the export performance in the food industrial. *Journal of business management*. 1 (1), 3 – 20. (in Persian)
- Hayami .Y.M. (2013). Middlemen and peasants in rice marketing in the Philippinos .no.20.pp.79-93.

- Houriton, P, Lages, C, & Filipe, L. (2011). The trade of between customer and Thecnology orientation: Impact on Innovation capabilitation and export performance. *Journal of International marketing*, 19(3), 36-58
- Joe, S. H. & Pak, M.S. (2017). Emperical analysis of how risk managed by Korea exporting companies affect export performans. *Journal of Korea trade*. 2(14), 324-348
- Kahiya, E.T. & Dean, D. L. (2014). Export performance multiple measures approach. *Asia pacific Journal of marketing and logistics*. 26 (3) 378 – 407.
- Khalilian, s., Farhadi, A. (2002). Investigating the factors affecting the export of Iran's agricultural sector, *Journal of Agricultural Economics and Development*, 10 (39), 71-84.
- Khatami, R. M., Asgarimehr, M, & Mortaz Hejri, F, (2018) Electronic business development strategies in the context of facilitating and improving business environment. *Journal of Economic Research*, 18(68), 253- 290. (in Persian)
- Lages, L, F, Silva, G, & Style, C, (2009). Relationship capabilities, quality, and innovation as determinates of export performance. *Journal of International Marketing* 17(4) 47-70.
- Leonidou, L, C, Kats Keas, C, S, spyroupolous, D, (2007). Anaalytical review of the factors stimulating smaller firms to export: Implications for policy – markers, *International marketing review* 24(6), 735- 77.
- Lipuma, J, A, Newbert, S, L, & Don, J, P, (2013). The effect of institutional quality of firm export performance in emerging economiesi a contingency model of firm ago and size small Bussineess Economies 40(4) , 817-841.
- Mousavi, S, N, Yazdani, S, and Rezaei, M, R, (2015). *Effect of globalization on Agriculture export case study of saffron*. J. Agri .Econ. Res. (2), 43-60. (in Persian)
- Mozumdar, Lavlu. (2012). *Agricultural productivity in food security in the developing countries*. Bangladesh J. Agric. Econs. XXXV, 1&2, 53-69.
- Poturak, M. & Duman, T. (2014). The role of marketing standardization / Adaption strategies on managers satisfaction with export performance: proposal of a conceptual framework. *European Journal of Economic studies*, (4), 252- 262
- Scwub, Klaus. (2019). *The global competitiveness report*.
- Sousa, C.M. P, longer, J, F. B, & Martinez -Lopez .F, J. (2014). Testing for linear and quadratic effects between price adaptation and export performance; the impact of values and perception, *journal of small business management* 52,501-520.

- Stolan, M. C. (2010). Internationalization and international marketing: export behavior international marketing strategy and export performance in Spanish small medium-sized enterprises, *doctoral thesis university of Barcellona*.
- Strauss, A, &Corbin, J, (2014). Basic qualitative Reasearch Granded theory procedure & Techniques (Mohammadi, Buick, Trans) Institute of Hamanities and cultural studies. (in Persia)
- Udemezue JC1 and Osegbue EG. (2018). Theories and Models of Agricultural Development, Annals of agricultural productivity in food security in the developing countries. *Reviews and Research*, 1(5), 134-137.
- Uner, M.M. Kocak, A. Cavasgil, E, & Cavasgil, S. T. (2013). Do barriers to export vary for born globals and across stages of Internationalization? An empirical in guiry in the emerging market of Turkey. *International business review*. 22(5), 800 – 813.
- Wang, E, T, G, Hu, H-F, and p. J-H (2013). Examining the role of information technology cultivating firms' dynamic marketing capabilities. *Information and management*. 50(6): 336-346.
- Yannopolous &kefalki, M, (2010), export barrirs facing Canadian SME, The role of mental models. *Journal of bussines and policy Reasearch*, 5, 54-56.
- Zehir, C. Kole, M. & Yildiz, H. (2015). The mediation role of innovation capability on market orientation and export performance an implementation on SME in Turkey procedia – social and behavier science (207), 700 – 708.

پژوهشکاران علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
برگال جامع علوم انسانی