

نقش آموزشی و فرهنگ‌سازی رسانه‌های نوپدید در لیگ برتر فوتبال ایران با رویکرد ۳۶۰ درجه

• مجید کرامتی مقدم^۱

چکیده

هدف پژوهش پیش رو بررسی نقش آموزشی و فرهنگ‌سازی رسانه‌های نوپدید در لیگ برتر فوتبال ایران با رویکرد ۳۶۰ درجه است. روش پژوهش میدانی و بر مبنای هدف از نوع توسعه‌ای -کاربردی است. جامعه آماری شامل تمام مردمیان فوتبال، مدیران فوتبال، بازیکنان، داوران، خبرنگاران در لیگ‌های فوتبال، کارشناسان ارتباطات رسانه‌ای، و مخاطبان لیگ برتر فوتبال کشور است. نمونه پژوهش شامل ۳۸۴ نفر (با تأکید بر کفایت نمونه فرمول تعیین حجم نمونه کوکران) و روش نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای است. ابزار گردآوری داده‌ها شامل پرسش‌نامه محقق‌ساخته ارزیابی عملکرد رسانه‌های نوپدید در زمینه لیگ برتر فوتبال متشکل از ۲ مؤلفه (آموزشی و فرهنگ‌سازی) و ۱۵ عبارت است. پایایی ابزار با استفاده از آلفای کرونباخ تأیید شد. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از آزمون T تک‌نمونه‌ای صورت گرفت. براساس نتایج به دست آمده، آموزش و فرهنگ‌سازی رسانه‌های نوپدید در زمینه لیگ برتر فوتبال ایران با رویکرد ۳۶۰ درجه در حد مطلوبی گزارش شد ($P=0.001$). با توجه به نتایج به دست آمده می‌توان گفت رسانه‌های نوپدید ورزشی می‌توانند، با ترویج فرهنگ و اصول اخلاقی در ورزش فوتبال در چارچوب نظام ورزش کشور و نیز ترویج و تشویق بازیکنان حاضر در لیگ به رعایت اصول بازی جوان مردانه و همچنین تقویت روحیه نقادی و انتقادی سازنده از دستگاه‌های اجرایی ورزش کشور، تا حد زیادی نقش فرهنگ‌سازی خود را در زمینه لیگ برتر فوتبال کشور ایفا کنند. همچنین برگزاری نشست‌ها و سمینارهای کمیته رسانه‌ای با مدیران سازمان ورزش و جوانان و مدیران باشگاه‌های لیگ فوتبال و ارائه بازخوردهای سازنده به آن‌ها می‌تواند در این راه تا حد زیادی مثمر باشد.

وازگان کلیدی

ماهیت آموزشی، فرهنگ‌سازی، رسانه‌های نوپدید، رویکرد ۳۶۰ درجه، لیگ برتر فوتبال.



سال اول
شماره سوم
پاییز ۱۴۰۰

۸۵

majid.keramatimoghadam@gmail.com

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۸/۲۳ تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۰۹/۲۳

۱. دکتری مدیریت ورزشی، گروه تربیت بدنی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد بروجرد.

مقدمه

ورزش فوتبال یکی از جذاب‌ترین و پردرآمدترین ورزش‌های حرفه‌ای به شمار می‌رود. امروزه، فوتبال از فعالیت‌های بدنی آماتور فراتر رفته و توسعه‌ای همه‌جانبه در زمینه‌های مختلف را تجربه کرده است. بسیاری از کشورهای پنج قاره فوتبال، محبوب‌ترین و پرطرف‌دارترین ورزش در پهنه‌ی بین‌الملل، رادردیف ورزش ملی خود قرار داده‌اند (مازیاری و سالاری، ۱۳۹۶). امروزه سرعت پیشرفت فناوری در جهان رو به رشد است. دامنه رسانه‌های نوپدید دائماً در حال گسترش و پیشرفت است و به طرز چشمگیری زندگی مردم را در سراسر جهان تحت الشعاع خود قرار می‌دهد. این تحول در جهان بسیار چشمگیر است. در سال‌های اخیر، دانشمندان به دنبال بررسی رسانه‌های اجتماعی در ورزش، ویژگی‌ها، و روند استفاده از آن هستند. در واقع، طیف وسیعی از پژوهش‌های مربوط به شبکه‌های اجتماعی بر مدیریت ورزشی متمرکز شده است (Abeza, O'Reilly, Séguin & Nzindukiyimana, 2015).

وجود هزاران بازیکن و میلیون‌ها طرف‌دار آن‌ها در سراسر جهان بیانگر این موضوع است که فوتبال نقش مهم و ویژه‌ای در زندگی فرهنگی کشورها و مردم بازی می‌کند. فوتبال ورزشی جهانی است که البته ممکن است در برخی کشورها ورزش نخست نباشد، اما در همه کشورها علاقه‌مندان فراوانی دارد. همچنین در دوره معاصر تا حدود زیادی با رسانه‌های گروهی در هم پیچیده است. اگرچه فوتبال موضوعی در درون مرزها و حتی ورزشگاه‌ها بوده است، با پیشرفت‌های مختلف و با رسانه‌ها، به ویژه تلویزیون، در هم بافته شده است (بوبیل و هیننز، ۲۰۰۰؛ به نقل از قاسمی، ۱۳۹۴).

لذا هدف از پژوهش پیش رو بررسی نقش آموزشی و فرهنگ‌سازی رسانه‌های نوپدید در زمینه لیگ برتر فوتبال ایران با رویکرد ۳۶۰ درجه است.

پیشینه پژوهش

میرآبادی، گل‌زاده و کریمی (۱۳۹۸)، در پژوهشی با عنوان «ارزیابی نقش و عملکرد رسانه‌ها بر توسعه گردشگری ورزشی در استان آذربایجان شرقی»، نشان دادند که، به جزء مؤلفه اطلاع‌رسانی و پخش سریع و دقیق اخبار در زمینه رویدادهای ورزشی و پوشش رسانه‌ای ارائه دادهای مهم ورزشی که رسانه‌های مورد بررسی در آن‌ها عملکرد نسبتاً موققی داشته‌اند، در سایر مؤلفه‌ها عملکرد رسانه‌ها ضعیف بوده است. همچنین مشخص شد که مؤلفه آگاه‌سازی و شفاف‌سازی در تبیین و تحلیل مسائل و مشکلات توسعه گردشگری ورزشی و به چالش‌کشیدن مسئولان، سازمان‌ها و نهادهای ذی‌ربط اثربدارترین عاملی است که می‌تواند موجب توسعه گردشگری ورزشی در استان آذربایجان شرقی شود.

صیادی، حیدری نژاد و بزرگ‌امید (۱۳۹۵)، در پژوهشی با عنوان «بررسی نقش چهارگانه رسانه‌ها در ترویج ورزش دانشجویی»، با جامعهٔ آماری دانشجویان دانشگاه شهید چمران اهواز در سال تحصیلی ۹۵-۹۴، نشان دادند که بین نقش چهارگانه رسانه‌ها با ترویج ورزش دانشجویی در سطح ۰/۰۱ ارتباط معناداری وجود دارد. همچنین بین دیدگاه مردان و زنان تفاوت معناداری وجود ندارد و بیشترین نقش رسانه‌ها در بخش فرهنگ‌سازی است و در بین رسانه‌ها تلویزیون نزد هم مردان و هم زنان در اولویت اول قرار دارد. رسانه‌ها، به‌ویژه تلویزیون که در اولویت اول قرار دارد، باید نگاهی ویژه به ورزش دانشجویی خصوصاً در قسمت فرهنگ‌سازی داشته باشند تا بتوانند به وظیفهٔ خود در راه ترویج ورزش دانشجویی عمل کرده باشند.

مدل پیشنهادی هادی نژاد، احمدی و قاسمی (۱۳۹۵)، با ارزیابی چندبعدی و جامع (استفاده از چهار سطح ارزیابی) و انتخاب شاخص‌های دقیق و مناسب، محاسبه را به همراه دارد: شناسایی دقیق و علمی قوت‌ها و ضعف‌های دانشجویان، روش‌کردن مشکلات و موانع نظام آموزشی و کمک به تدوین برنامه‌های آموزشی مناسب‌تر، مشارکت دانشجویان در ارزیابی و درنتیجه افزایش انگیزه آنان در بهبود عملکردشان، و کاهش عدم قطعیت قضاوتهای ذهنی به‌علت استفاده از منطق فازی.

نتایج پژوهش حمیدپور و شتاب بوشهری (۱۳۹۴)، با عنوان «نقش رسانه‌های جمعی در توسعهٔ ورزش قهرمانی بانوان از دیدگاه اداره‌کل ورزش و جوانان استان خوزستان»، نشان داد رسانه‌ها در وضعیت موجود نقش فرهنگی، آموزشی و تبلیغاتی مطلوبی را در توسعهٔ ورزش قهرمانی بانوان ندارند. همچنین نتایج نشان داد که بین کارکردهای نقش فرهنگی، آموزشی و تبلیغاتی رسانه‌های جمعی در وضعیت موجود و مطلوب تفاوت وجود دارد و این بدان معناست که رسانه‌های جمعی به رسالت خود در خصوص توسعهٔ ورزش قهرمانی بانوان عمل نمی‌کنند.

مبانی نظری پژوهش

تاریخچه رسانه‌های همگانی یا وسائل ارتباط جمعی

نخستین عصر ارتباطات جمعی در حدود ۱۴۵۰ م با اختراع چاپ آغاز شد. در این دوره، به عقیدهٔ مک‌لوهان^۱، روابط اجتماعی و اندیشه‌ها و رفتارهای انسانی، همه، به‌شدت متأثر از نوشه‌های چاپی هستند. به همین سبب، وی همهٔ مظاهر زندگی جوامع غربی را در این عصر «کهکشان گوتنبرگ» معرفی می‌کند (Antunovic & Whiteside, 2018). البته نباید فراموش کرد که از زمان اختراع گوتنبرگ تا استفاده از صنعت چاپ برای انتشار وسیع و مداوم

اخبار و اندیشه‌ها و ایجاد ارتباطات جمعی واقعی چند قرن فاصله است؛ زیرا، همان‌طور که ضمن مطالعه درباره تحول و توسعه وسایل ارتباط جمعی مشاهده خواهیم کرد، نخستین روزنامه‌های چاپی اروپایی به تعداد نسبتاً زیاد و با نظم دوره‌ای هفتگی از دهه سوم قرن هفدهم، یعنی در حدود دو قرن پس از ایجاد صنعت چاپ، شروع به فعالیت کردند. از اواخر قرن هجدهم، به دنبال انقلاب کبیر فرانسه و گسترش اندیشه‌های آزادی خواهی، زمینه مساعدی برای پیشرفت مطبوعات فراهم شد و به تدریج همراه با تحولات اقتصادی و اجتماعی جدید - نظیر صنعتی شدن جوامع، توسعه شهرنشینی، ارتقای سطح کیفیت زندگی، پیشرفت آموزش و اشاعه فرهنگ - همه شرایط لازم برای انتشار روزنامه پرتریاز فراهم شد. بدین ترتیب، خواندن مطبوعات، که پیش از آن به علل مختلفی مانند گرانی قیمت روزنامه‌ها چندان رواج نیافته بود و اغلب به طور جمعی صورت می‌گرفت، عمومیت پیدا کرد و به صورت فردی درآمد. به همین سبب، می‌توان گفت ارتباطات جمعی از زمانی پدید می‌آیند که هر فرد می‌تواند به میل و دلخواه خود اطلاعات لازم را از طریق روزنامه‌ها کسب کند (Antunovic & Whiteside, 2018).

پدیده ارتباطات جمعی با پدیده وسیع صنعتی شدن جوامع غربی همبستگی می‌یابد. روزنامه‌های بزرگ پرتریاز غربی را می‌توان آغازگر گسترش همه‌جانبه وسایل ارتباطی نوین در آغاز قرن بیستم دانست؛ زیرا، پس از جنگ جهانی اول رادیو نیز به سرعت رو به توسعه گذاشت. سال ۱۹۲۰ خبرهای کارزار انتخاباتی نامزدهای ریاست جمهوری امریکا را رادیو در این کشور پخش کرد. سال ۱۹۲۶ در امریکای شمالی و مرکزی ۷۲۵ فرستنده رادیویی تأسیس شدند و اروپا، که در این سال ۱۷۰ فرستنده رادیویی داشت، سال ۱۹۳۰ تعداد آن را به ۲۳۸ فرستنده رساند (کاتز، ۱۳۹۵).

رسانه‌های ارتباط جمعی و توسعه فرهنگی

عامل اساسی توسعه فرهنگی را می‌توان آفرینندگی و نوzaایی بر پایه مشارکت‌های اجتماعی افراد جامعه دانست. امروزه کمتر کسی تنها رشد اقتصادی‌مادی را برای توسعه جامعه کافی می‌داند. رشد باید در جهت برآوردن تمام نیازها و خواسته‌های افراد جامعه باشد. هدف رشد و توسعه فرهنگی باید این باشد که افراد را برای مواجهه با دگرگونی سریع فناوری و نظام اقتصادی آماده کند. همچنین، مفهوم کلی توسعه فرهنگی این است که افراد را برای کسب شخصیت و اصالت و فضیلت لازم جهت پذیرش کامل زندگانی یاری دهد. رسانه‌های گروهی نیز، درواقع، نظامی فناورانه‌اند که داده‌های فرهنگی و خبری را پخش می‌کند. خبر به مفهوم وقایع تازه و زودگذر در مقابل فرهنگ قرار می‌گیرد که واقعیتی است پایدار و ماندگی.

اما، فرهنگی که از رسانه‌های گروهی تراوش می‌کند با آنچه «فرهنگ کلاسیک» یا «فرهنگ نخبگان» نامیده می‌شود متفاوت است. فرهنگ کلاسیک یا فرهنگ نخبگان برمبنای شکاف سیاه^۱ سطوح مختلف جامعه بنا شده و منبع اصلی تغذیه آن سنت و نظام آموزش رسمی است. چنین فرهنگی تراوش شده از رسانه‌ها، فرهنگ نامتجانس و ناپیوسته و بی‌نظم است. این فرهنگ، که «فرهنگ توده» نام گرفته، مرکب از داده‌های ناپایدار و شناخت‌های جزئی و ناقص است. البته تنها عامه مردم نیستند که از چنین فرهنگی تغذیه می‌کنند؛ بلکه نخبگان جامعه نیز در این فرهنگ غوطه‌ورند. البته، برخورد آن‌ها با فرهنگ توده متفاوت است؛ بدین معنا که آن‌ها مصالح اولیه احساس و اندیشه‌های خود را از این فرهنگ، که به وسیله رسانه‌های گروهی منتشر می‌شود، می‌گیرند و از آن آثار تازه‌ای خلق می‌کنند. بدین‌سان می‌بینیم که رسانه‌های گروهی دو نقش اساسی در تغییر فرهنگی جامعه‌های امروزی به عهده دارند. از یک‌سو، فرهنگ توده را نشر می‌دهند و از سوی دیگر، منبع تغذیه نخبگان جامعه جهت نوآوری هستند. به عبارتی دیگر، رسانه‌های جمعی حلقة اتصال «محیط بزرگ» یا جامعه کل به «محیط کوچک» هستند و یکی از عوامل اصلی نوآ�ی و خلاقیت و درنتیجه عامل تحرک و پیش‌برنده توسعه فرهنگی‌اند (Casero-Ripollés, Feenstra & Tormey, 2016).

نقش رسانه‌ها در ترویج و توسعه ورزش

ارتباطات نقش مؤثری در انتقال دانش، مهارت، نگرش‌ها و اطلاعات در سطح جامعه دارند و در سال‌های اخیر تبلیغات به بخشی از پیکرۀ ارتباطات عمومی تبدیل شده است. با توجه به اثر ورزش در ابعاد مختلف زندگی فردی و اجتماعی و اهمیت توسعه آن در سطح ملی و نقش واسطه رسانه در این مهم، شناخت نقش رسانه در توسعه ورزش و برنامه‌ریزی‌های مناسب برای آن ضرورت پیدا کرده است (قاسمی، ۱۳۸۶). برای گسترش ورزش به تبلیغ و ترغیب نیاز داریم. مشارکت در توسعه ورزش بدون انگیزه ممکن نیست. برای دستیابی به این منظور، رسانه‌ها باید انگیزه‌های صحیح و عقلانی مخاطبان را شناسایی کنند. مخاطبان رسانه‌ها معمولاً اطلاعات موردنیاز خود را از منابعی می‌گیرند که با افکار و اعتقاداتشان همسوست؛ یعنی، پیام‌گیران و مخاطبان برنامه‌ای را تماشا نمی‌کنند و مطلبی را نمی‌خوانند مگر آنکه آن را دوست داشته باشند (فتحی‌نیا و علیزاده، ۱۳۸۴). رسانه‌های گروهی نقشی مؤثر در تغییر نگرش افراد جامعه به ورزش دارند و هرچه این نقش با توجه به ملاحظاتی چون شناخت نیازها، روش‌های مؤثر ارتباطی و رویکردهای روان‌شناسی صورت پذیرد، اثرگذارتر خواهد بود (کوهن^۲، ۱۳۷۸). وسائل ارتباط جمعی می‌توانند با انتشار و گسترش اندیشه‌های نو در

۱. فاصله طبقاتی و نژادی

2. Cohen

بیداری وجودان عمومی و تنویر افکار عمومی نقشی مؤثر، آموزش دهنده و رهبری کننده در توسعه ایفا کنند (کردی، ۱۳۸۶). بیشتر مردم از طریق تلویزیون، رادیو و مطبوعات با ورزش ارتباط برقرار می کنند و سهم این رسانه ها در زندگی برخی از طبقات اجتماعی مثل کارگران بسیار زیاد است (جعفری، ۱۳۸۱). گفتمان سازی از دیگر کارکردهای مهم رسانه ها در عرصهٔ ورزش است و حول محورهایی از جمله ورزش و همیستگی اجتماعی، ورزش و سلامت، ورزش و صلح جهانی، نقش ورزش در گسترش ارتباطات اجتماعی و... می تواند به تعمیق بخشی و اصالت یافتن کارکردها و تأثیرات ورزش و همگانی و فراگیرکردن آن کمک کند.

منابع ارزیابی ۳۶۰ درجه

بازخورد ۳۶۰ درجه دارای پنج عنصر اصلی است:

۱. ارزیابی بالا به پایین: شکل سنتی ارزیابی که سرپرستان، مدیران و زیردستان را ارزیابی می کند و هنوز بخش مهمی از فرایند بازخورد ۳۶۰ درجه است و می تواند اطلاعات آموزنده ای برای افراد ارائه کند. در این نوع ارزیابی، رئیس وجود دارد که می تواند منبع معتبری برای بازخورد باشد. ساده ترین و نزدیک ترین منبع به افراد «موفق بلافصل» است و «مدیران ماتریسی»، «مدیر بلافصل قبلی» و سایر رؤسا نیز در این ارزیابی مشارکت دارند (Lelliott, Williams, Mears, Andiappan, Owen & Reading, 2008).

۲. ارزیابی پایین به بالا: یکی از ابتكارات اصلی فرایند بازخورد ۳۶۰ درجه این است که زمینه هایی برای ارائهٔ بازخورد به فرادرستان فراهم می شود. در ارزیابی زیردستان یا بازخورد پایین به بالا، زیردستان عملکرد مدیران و سرپرستان را از چندین بُعد ارزیابی می کند و نتایج ارزیابی را به فرد اصلی ارائه می دهدند. بازخورد پایین به بالا به عنوان عنصری از فرایند گستربده بازخورد ۳۶۰ درجه است و همچنین فرایند مهمی است که به توسعه سازمان و افراد کمک می کند. مک کارتی و گاراوان به نقل از برناردین و بتی^۱ (۱۹۸۷) به این نکته اشاره می کنند که، گرچه علاقه زیادی به استفاده از ارزیابی پایین به بالا در سیستم ارزیابی عملکرد در نظر و عمل مشاهده می شود، تعداد کمی از سازمان ها از آن به صورت بهینه استفاده می کنند. به بعضی از علل در این زمینه می توان اشاره کرد: سازمان ها به این نتیجه رسیده اند که ارزیابی بالا به پایین متداول ترین رهیافت ارزیابی است و در مقایسه با ارزیابی «پایین به بالا» با سبک استبدادی سازگارتر است. همچنین، مطالب نظری کمتری در زمینه ارزیابی پایین به بالا وجود دارد تا در سازمان ها از سیستم ارزیابی عملکرد استفاده کنند (& McCarthy, 2001).

1. Bernardine & Betty

۳. بازخورد همکاران: در مدل بازخورد ۳۶۰ درجه، ارزیابی همکاران دیدگاهی ۱۸۰ درجه در زمینه ارزیابی عملکرد فرد ارائه می‌کند. مک‌کارتی و گاراوان به نقل از کن و لاولر^۱ بازخورد همکاران را بدین صورت تعریف می‌کنند: فرایند مشارکت گروهی از افراد که درمورد فرد قضاوت می‌کنند، به طوری که هر کدام از آن‌ها دارای رفتار، ویژگی یا موقیت منحصر به‌فردی هستند. آن‌ها همچنین سه روش «ارزیابی همکاران» را بر می‌شمرند (McCarthy & Garavan, 2001).

۴. معرفی همکاران: افراد یک گروه یک سری افراد را تعیین می‌کنند که در یک ویژگی خاص یا بُعدی از عملکرد در بالاترین سطح گروه باشند. ارزیابی همکاران: اعضای گروه، با استفاده از مقیاس ارزیابی و براساس یک سری ویژگی‌های پرسنلی یا عملکردی خاصی، سایر افراد را ارزیابی می‌کنند.

۵. رتبه‌بندی همکاران: اعضای گروه، براساس یک یا چند عامل، همدیگر را از بهترین تا بدترین (به صورت یک طیف) رتبه‌بندی می‌کنند. کن و لاولر بیان می‌کنند که یافته‌های پژوهشی ارزیابی همکاران نشان می‌دهد که این روش جنبه‌های قابل دسترس بودن، اعتبار و دوری از تعصب و گرایش‌های منفی را در روش‌های ارزیابی تقویت می‌کند.

خودارزیابی: به فرایندی دلالت دارد که به موجب آن، فرد عملکرد خودش را ارزیابی می‌کند. در این فرایند، خود فرد به عنوان منبع ارزیابی و علاقه‌مند به خودارزیابی است.

روش پژوهش

پژوهش پیش رو میدانی و بر مبنای هدف از نوع توسعه‌ای کاربردی است. جامعه آماری شامل شامل تمامی مدیران فوتبال، مدیران فوتبال، بازیکنان، داوران، خبرنگاران در لیگ‌های فوتبال، کارشناسان ارتباطات رسانه‌ای، و مخاطبان لیگ برتر فوتبال کشور بود. با توجه به اینکه آمار دقیقی از تعداد جامعه آماری در دسترس نبود، تعداد ۳۸۴ نفر (با تأکید بر کفايت نمونه فرمول تعیین حجم نمونه کوکران) در نظر گرفته شد. روش نمونه‌گیری در این پژوهش تصادفی طبقه‌ای بود. ابزار گردآوری پرسش‌نامه محقق‌ساخته است. با بهره‌مندی از نظرهای تیم پژوهشی (استادان محترم راهنمای و مشاور) و سایر افراد صاحب‌نظر در حوزه مدیریت ورزشی، عملکرد رسانه‌های نوپدید در زمینه لیگ برتر فوتبال کشور جهت درج در پرسش‌نامه اصلی انتخاب شد و پرسش‌نامه حاصل جهت پاسخ‌گویی در اختیار نمونه آماری قرار گرفت. نتایج پایایی پرسش‌نامه در جدول ۱ آورده شده است.

جدول ۱. محاسبه آلفای کرونباخ

ضریب آلفای کرونباخ ($\alpha > 0.7$)	متغیرها
۰/۸۵۳	ماهیت آموزش
۰/۸۴۱	فرهنگ سازی
۰/۹۴۹	کل پرسشنامه

مطابق با یافته های جدول ۱ تمامی معیارها درمورد متغیرهای مکنون مقدار مناسبی اتخاذ کرده اند و می توان مناسب بودن وضعیت پایایی روایی هم گرای این پژوهش را تأیید کرد. تجزیه و تحلیل داده ها شامل آمار توصیفی «جداول و نمودارهای توصیفی» و استنباطی «آزمون کولموگروف اسمیرنف (برای اطمینان از توزیع نرمال بودن داده ها) و آزمون T نک نمونه ای (برای مقایسه وضعیت موجود و مطلوب) است.

یافته های پژوهش

یافته های توصیفی نشان داد که ۷۲/۹ درصد آزمودنی ها مرد و ۲۷/۱ درصد زن بودند. بیشترین فراوانی مربوط به طبقه سنی ۳۰ تا ۴۰ سال به تعداد ۱۷۵ نفر متعادل ۴۵/۶ درصد و کمترین فراوانی مربوط به طبقه سنی ۴۰ تا ۵۰ سال به تعداد ۱۹ نفر متعادل ۴/۹ درصد بود. در خصوص سابقه کار آزمودنی ها، بیشترین فراوانی مربوط به سابقه کار کمتر از ۱۰ سال به تعداد ۵۵ نفر متعادل ۳۶/۲ درصد و کمترین فراوانی مربوط به سابقه کار ۱۰ تا ۱۵ سال به تعداد ۱۳۹ نفر متعادل ۱۶/۹ درصد بود. کمترین فراوانی مربوط به مدرک تحصیلی فوق دیپلم به تعداد ۱۶ نفر متعادل ۴/۲ درصد و بیشترین فراوانی مربوط به مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد به تعداد ۱۴۴ نفر متعادل ۳۷/۵ درصد بود.

جدول ۲. میانگین و انحراف استاندارد متغیرهای پژوهش

آماره متغیر	تعداد	انحراف استاندارد	میانگین و انحراف استاندارد	.Sig	Test Statistic	چولگی	کشیدگی	حداقل	حداکثر
ماهیت آموزشی	۳۸۴	۳/۷۷ ± ۰/۷۸	۳/۷۷ ± ۰/۷۸	-۰/۲	۰/۱۵۷	-۱/۰۶	۱/۰۰۱	۱	۴/۹
فرهنگ سازی	۳۸۴	۳/۶۳ ± ۰/۷۹	۳/۶۳ ± ۰/۷۹	-۰/۱۱۸	۰/۱۹۸	-۰/۶۷۲	-۰/۱۱۸	۱/۴	۴/۹

در جدول ۲ میانگین متغیرها، انحراف معیار و کمینه و بیشینه داده های مربوط به هر متغیر جداگانه دیده می شود. ازانجا که طیف جواب های پرسشنامه پژوهش ۵ گزینه ای است، حد میانه آن عدد ۳ در نظر گرفته می شود. درنتیجه، ابعادی که میانگین آن ها از عدد ۳ بیشتر است در حد مطلوب، و آن هایی که میانگینشان از عدد ۳ کمتر است در حد ضعیفی در بین جامعه آماری مورد مشاهده قرار می گیرند. در توصیف مؤلفه های پرسشنامه مشاهده می شود که: ماهیت آموزشی رسانه دارای میانگینی برابر با ۳/۷۷ است؛ درنتیجه،

بیشتر از حد میانه است و در حد مطلوبی در جامعه آماری دیده شده است. میانگین مؤلفه فرهنگسازی ۳/۶۳ است؛ درنتیجه، بیشتر از حد میانه است و در حد مطلوبی در جامعه آماری دیده شده است. همچنین با توجه به اینکه دامنه چولگی و کشیدگی اعداد نرمال بین ۲-۲+ است و چولگی و کشیدگی نمره‌های متغیرهای مذکور بین این دامنه اعداد گسترده شده‌اند، لذا می‌توان گفت که احتمالاً توزیع داده‌های مربوط به متغیرهای پژوهش نرمال است. همچنین، جامعه آماری دارای توزیع نرمال است.

جدول ۳. تحلیل ماهیت آموزشی و فرهنگسازی رسانه‌های نوپدید در زمینه لیگ برتر فوتبال ایران از دیدگاه مریبان

عنصر	میانگین و انحراف استاندارد	t وابسته		اختلاف میانگین	سطح اطمینان ۹۵ درصد
		Sig.	t		
ماهیت آموزشی	۳/۸۲±۰/۷۳	۰/۰۰۰۱	۲۸/۲	۳/۸۲	۴/۱
فرهنگسازی	۳/۶۶±۰/۶۷	۰/۰۰۰۱	۲۹/۶	۳/۶۶	۳/۹۱

طبق یافته‌های حاصل از تحلیل این آزمون، با توجه به مقدار t به دست آمده و سطح معناداری محاسبه شده $0/0001$ (که کمتر از $0/05$ است)، تفاوت معناداری در مؤلفه‌های عملکرد رسانه‌های نوپدید مشاهده شد، به طوری که اختلاف میانگین و کران‌های بالا و پایین همگی مثبت هستند. از این‌رو، با توجه به میانگین جامعه، از دیدگاه مریبان تیم‌های حاضر در لیگ برتر فوتبال، عملکرد رسانه‌های نوپدید در زمینه لیگ برتر فوتبال ایران بالاتر از حد متوسط است.

جدول ۴. تحلیل ماهیت آموزشی و فرهنگسازی رسانه‌های نوپدید در زمینه لیگ برتر فوتبال ایران از دیدگاه مدیران باشگاه

عنصر	میانگین و انحراف استاندارد	t وابسته		اختلاف میانگین	سطح اطمینان ۹۵ درصد
		Sig.	t		
ماهیت آموزشی	۳/۶۹±۰/۶۸	۰/۰۰۰۱	۱۷/۲	۳/۶۹	۴/۱۸
فرهنگسازی	۳/۵±۰/۸۳	۰/۰۰۰۱	۱۳/۳	۳/۵	۴/۰۹

طبق یافته‌های حاصل از تحلیل این آزمون، با توجه به مقدار t به دست آمده و سطح معناداری محاسبه شده $0/0001$ (که کمتر از $0/05$ است)، تفاوت معناداری در مؤلفه‌های عملکرد رسانه‌های نوپدید مشاهده شد، به طوری که اختلاف میانگین و کران‌های بالا و پایین همگی مثبت هستند. از این‌رو، با توجه به میانگین جامعه، از دیدگاه مدیران باشگاه‌های حاضر در لیگ برتر فوتبال، عملکرد رسانه‌های نوپدید در زمینه لیگ برتر فوتبال ایران بالاتر از حد متوسط است.

جدول ۵. تحلیل ماهیت آموزشی و فرهنگ‌سازی رسانه‌های نوپدید در زمینه لیگ برتر فوتبال ایران از دیدگاه داوران حاضر در لیگ برتر فوتبال

عنصر	میانگین و انحراف استاندارد	وابسته t		اختلاف میانگین	سطح اطمینان ۹۵ درصد
		Sig.	t		
ماهیت آموزشی	۳/۷۳ ± ۰/۸۴	۲۳/۶۳	۰/۰۰۰۱	۳/۷۳	کران بالا
فرهنگ‌سازی	۳/۵۹ ± ۰/۸	۲۳/۷۴	۰/۰۰۰۱	۳/۵۹	کران پایین

طبق یافته‌های حاصل از تحلیل این آزمون، با توجه به مقدار آبده دست آمده و سطح معناداری محاسبه شده ۰/۰۰۰۱ (که کمتر از ۰/۰۵ است)، تفاوت معناداری در مؤلفه‌های عملکرد رسانه‌های نوپدید مشاهده شد، به طوری که اختلاف میانگین و کران‌های بالا و پایین همگی مثبت هستند. از این‌رو، با توجه به میانگین جامعه، از دیدگاه داوران حاضر در لیگ برتر فوتبال، عملکرد رسانه‌های نوپدید در زمینه لیگ برتر فوتبال ایران بالاتر از حد متوسط است.

جدول ۶. تحلیل ماهیت آموزشی و فرهنگ‌سازی رسانه‌های نوپدید در زمینه لیگ برتر فوتبال ایران از دیدگاه بازیکنان حاضر در لیگ برتر فوتبال

عنصر	میانگین و انحراف استاندارد	وابسته t		اختلاف میانگین	سطح اطمینان ۹۵ درصد
		Sig.	t		
ماهیت آموزشی	۳/۴۵ ± ۰/۸۵	۲۷/۴	۰/۰۰۰۱	۳/۴۵	کران بالا
فرهنگ‌سازی	۳/۲۹ ± ۰/۸۶	۲۵/۹	۰/۰۰۰۱	/۲۹	کران پایین

طبق یافته‌های حاصل از تحلیل این آزمون، با توجه به مقدار آبده دست آمده و سطح معناداری محاسبه شده ۰/۰۰۰۱ (که کمتر از ۰/۰۵ است)، تفاوت معناداری در مؤلفه‌های عملکرد رسانه‌های نوپدید مشاهده شد، به طوری که اختلاف میانگین و کران‌های بالا و پایین همگی مثبت هستند. از این‌رو، با توجه به میانگین جامعه، از دیدگاه بازیکنان حاضر در لیگ برتر فوتبال، عملکرد رسانه‌های نوپدید در زمینه لیگ برتر فوتبال ایران بالاتر از حد متوسط است.

جدول ۷. تحلیل ماهیت آموزشی و فرهنگ‌سازی رسانه‌های نوپدید در زمینه لیگ برتر فوتبال ایران از دیدگاه خبرنگاران ورزشی

عنصر	میانگین و انحراف استاندارد	وابسته t		اختلاف میانگین	سطح اطمینان ۹۵ درصد
		Sig.	t		
ماهیت آموزشی	۳/۹۹ ± ۰/۶۲	۲۰/۲۷	۰/۰۰۰۱	۳/۹۹	کران بالا
فرهنگ‌سازی	۳/۷۴ ± ۰/۵۹	۲۰/۰۷	۰/۰۰۰۱	۳/۷۴	کران پایین

طبق یافته‌های حاصل از تحلیل این آزمون، با توجه به مقدار آبده دست‌آمده و سطح معناداری محاسبه شده 0.0001 (که کمتر از 0.05 است)، تفاوت معناداری در مؤلفه‌های عملکرد رسانه‌های نوپدید مشاهده شد، به طوری که اختلاف میانگین و کران‌های بالا و پایین همگی مثبت هستند. از این‌رو، با توجه به میانگین جامعه، از دیدگاه خبرنگاران ورزشی، عملکرد رسانه‌های نوپدید در زمینه لیگ برتر فوتبال ایران بالاتر از حد متوسط است.

جدول ۸. تحلیل ماهیت آموزشی و فرهنگ‌سازی رسانه‌های نوپدید در زمینه لیگ برتر فوتبال ایران از دیدگاه کارشناسان ارتباطات

عنصر	میانگین و انحراف استاندارد	وابسته t		اختلاف میانگین	سطح اطمینان ۹۵ درصد
		Sig.	t		
ماهیت آموزشی	$3/82 \pm 0/59$	$21/23$	$0/0001$	$3/82$	$2/42$
فرهنگ‌سازی	$3/79 \pm 0/72$	$17/56$	$0/0001$	$3/79$	$4/27$

طبق یافته‌های حاصل از تحلیل این آزمون، با توجه به مقدار آبده دست‌آمده و سطح معناداری محاسبه شده 0.0001 (که کمتر از 0.05 است)، تفاوت معناداری در مؤلفه‌های عملکرد رسانه‌های نوپدید مشاهده شد، به طوری که اختلاف میانگین و کران‌های بالا و پایین همگی مثبت هستند. از این‌رو، با توجه به میانگین جامعه، از دیدگاه کارشناسان ارتباطات، عملکرد رسانه‌های نوپدید در زمینه لیگ برتر فوتبال ایران بالاتر از حد متوسط است.

جدول ۹. تحلیل ماهیت آموزشی و فرهنگ‌سازی رسانه‌های نوپدید در زمینه لیگ برتر فوتبال ایران از دیدگاه طرف‌داران تیم‌های حاضر در لیگ برتر فوتبال کشور

عنصر	میانگین و انحراف استاندارد	وابسته t		اختلاف میانگین	سطح اطمینان ۹۵ درصد
		Sig.	t		
ماهیت آموزشی	$3/81 \pm 0/78$	$79/9$	$0/0001$	$3/81$	$3/72$
فرهنگ‌سازی	$3/69 \pm 0/79$	$73/9$	$0/0001$	$3/69$	$3/59$

طبق یافته‌های حاصل از تحلیل این آزمون، با توجه به مقدار آبده دست‌آمده و سطح معناداری محاسبه شده 0.0001 (که کمتر از 0.05 است)، تفاوت معناداری در مؤلفه‌های عملکرد رسانه‌های نوپدید مشاهده شد، به طوری که اختلاف میانگین و کران‌های بالا و پایین همگی مثبت هستند. از این‌رو، با توجه به میانگین جامعه، از دیدگاه طرف‌داران تیم‌های حاضر در لیگ برتر فوتبال کشور، عملکرد رسانه‌های نوپدید در زمینه لیگ برتر فوتبال ایران بالاتر از حد متوسط است.

بحث و نتیجه‌گیری

هدف از این پژوهش بررسی نقش آموزشی و فرهنگ‌سازی رسانه‌های نوپدید در زمینه لیگ برتر فوتبال ایران با رویکرد ۳۶۰ درجه بود. یافته‌های پژوهش حاکی از آن بود که از دیدگاه جامعه آماری، نقش آموزشی و فرهنگ‌سازی رسانه‌های نوپدید در زمینه لیگ برتر فوتبال ایران در وضعیت مطلوبی قرار دارد.

ماهیت آموزشی رسانه‌های نوپدید

ماهیت آموزشی رسانه‌ها از مهم‌ترین نقش‌هایی است که وسائل ارتباط جمعی ایفا می‌کنند (دادگران، ۱۳۸۸). رسانه‌ها واسطه انتقال اطلاعات به تماشگران شده و ورزش مدرن به حوزه فرهنگ عمومی وارد شده؛ لذا، مفهوم جدیدی از ورزش شکل گرفته و ابعاد و کارکردهای متفاوت اجتماعی ورزش پدیدار شده است. امروزه بیشتر مردم از شبکه‌های اجتماعی مجازی با تلفن همراه نظیر تلگرام، واتس‌اپ، اینستاگرام، تؤیتیر، فیسبوک، ویگاه‌های ورزشی و... با ورزش ارتباط برقرار می‌کنند و سهیم این رسانه‌ها در زندگی برخی از طبقات اجتماعی، نظیر مخاطبان ورزشی، بسیار پررنگ است. رسانه‌های نوپدید می‌توانند با افزایش مطالعات و پژوهش‌ها در زمینه ورزش فوتبال و انعکاس آن در برنامه‌های ورزشی، و تهیه و تدوین برنامه‌های آموزشی ورزشی مانند فوتبال اقدام به انتقال پیام‌های ورزشی کنند. همچنین می‌توانند با ارائه برنامه‌های آموزشی گام‌های مؤثری در جهت ارتقای عملکرد فنی مربیان، داوران، ورزشکاران و مدیران باشگاه‌ها و نیز بهبود عملکرد فنی مربیان و مسئولان تیم‌های حاضر در لیگ بردارند. رسانه‌های نوپدید و پرمخاطب همچنین قادرند، با افزایش مطالعات و پژوهش‌ها در زمینه مسابقات فوتبال در سایر کشورها جهت بازخوردهای در لیگ برتر فوتبال کشور، اقدام به افزایش دانش عمومی مخاطبان در خصوص لیگ برتر فوتبال کنند.

نقش فرهنگ‌سازی رسانه‌های نوپدید

فرهنگ‌سازی از مهم‌ترین وظایفی است که وسائل ارتباط جمعی بر عهده دارند (دادگران، ۱۳۸۸). مکتب فکری فرانکفورت رسانه را وسیله فرهنگ‌سازی می‌داند. طبق این نظریه، کانون تسلط بر جهان نوین از قلمرو اقتصادی به قلمرو فرهنگی منتقل شده و بر نظرها و عقاید بیشتر از کالاهای مادی تأکید دارد. در این روش تفکر، رسانه‌ها باعث سلطه ایدئولوژی خبره‌ها می‌شوند. این نتیجه با استفاده رسانه‌ها از تصویرها و نمادها برای افزایش منافع گروه غالب به دست می‌آید. امروزه، سیاستمداران از توانایی و نقش وسائل ارتباطی عمدتی یعنی روزنامه، رادیو، سینما، تلویزیون و ماهواره در زمینه اطلاعات،

شخصیت‌پردازی و چهره‌سازی و جهت‌دهی به افکار عمومی آگاهی یافته‌اند ولذا، اولین هدف سیاست‌مداران کنترل این ابزار، به‌ویژه رادیو و تلویزیون، است (علوی، ۱۳۸۶). رسانه‌های گروهی یکی از مؤلفه‌های مهم در توسعهٔ فرهنگی کشور هستند. رسانه‌های سالم می‌توانند با کارکردهای خود، یعنی آگاهی‌بخشی و اطلاع‌رسانی و آموزش و هدایت، به توسعهٔ ورزش کشور کمک کنند. نقش آموزنده و آگاه‌کننده وسایل ارتباطی در پیش‌برد اهداف مجامع ورزشی از مهم‌ترین مسائلی است که سازمان علمی و تربیتی ملل متحده (یونسکو) نیز آن را بررسی کرده است. این بررسی در سمیناری با حضور نمایندگانی از کمیته‌های بین‌المللی المپیک و دانشگاه‌های جهان صورت گرفت. در قسمتی از قطعه‌نامهٔ این سمینار اشاره شده است که یکی از بهترین شیوه‌های مبارزه با نژادپرستی و تفاوت‌های غیرمنطقی که نارسایی‌هایی را میان جوامع بشری موجب شده است مبادلهٔ گروه‌های ورزشی و دیدارهای رقابت‌آمیز بین کشورهای جهان است و بی‌گمان وسایل ارتباط جمعی مانند مطبوعات، رادیو و تلویزیون در این راه از عوامل مؤثر و عملی برای خلق تفاهم عمومی به شمار می‌روند (لیتل جان، ۱۳۸۴). کوکی، مسنرو موستو^۱ (۲۰۱۵) معتقدند که یکی از عوامل موفقیت ورزش حرفه‌ای در امریکا رسانه‌های گروهی، به‌ویژه تلویزیون و مطبوعات، هستند که ورزش حرفه‌ای را به‌گونه‌ای جذاب و پرکشش مطرح می‌کنند. رسانه‌های گروهی همواره نقش مهمی در پذیرش ورزش‌کاران، به‌ویژه قهرمانان، در میان گروه‌ها و جامعه و الگوپذیری از آنان داشته‌اند.

نتیجهٔ به‌دست آمده از این پژوهش در خصوص نقش فرهنگ‌سازی رسانه‌های نوپدید ورزشی با یافته‌های پژوهش‌های هنری، احمدی و مرادی (۱۳۹۱) و خالدیان، مصطفایی، صمدی و کیا (۱۳۹۲) همخوانی دارد.

رسانه‌های نوپدید ورزشی می‌توانند با ترویج فرهنگ و اصول اخلاقی در ورزش فوتبال در چارچوب نظام ورزش کشور و نیز ترویج و تشویق بازیکنان حاضر در لیگ به رعایت اصول بازی جوان مردانه و تقویت روحیهٔ نقادی و انتقادی سازنده از دستگاه‌های اجرایی ورزش کشور تا حد زیادی نقش فرهنگ‌سازی خود را در زمینهٔ لیگ برتر فوتبال کشور ایفا کنند. همچنین برگزاری نشسته‌ها و سمینارهای کمیتهٔ رسانه‌ای با مدیران سازمان ورزش و جوانان و مدیران باشگاه‌های لیگ فوتبال و ارائهٔ بازخوردهای سازنده به آن‌ها می‌تواند در این راه تا حد زیادی مثمر باشد.

پیشنهادها

از دیگر یافته‌های این پژوهش ماهیت آموزشی رسانه‌های نوپدید در زمینه لیگ برتر فوتبال کشور است. لذا، پیشنهادهایی به کارشناسان ارتباطات و مسئولان رسانه‌ها و شبکه‌های مجازی ورزشی داده می‌شود:

- تهیه و تدوین برنامه‌های آموزشی ورزشی؛
 - افزایش مطالعات و تحقیقات در زمینه مسابقات فوتبال در سایر کشورها جهت بازخوردهای در لیگ برتر فوتبال کشور؛
 - ارتقای دانش عمومی در خصوص لیگ برتر فوتبال؛
 - انتقال پیام‌های ورزشی رسانه‌ها با رویکردی جذاب و متفاوت.
- ماهیت فرهنگ‌سازی رسانه‌های نوپدید در زمینه لیگ برتر فوتبال کشور از دیگر یافته‌های این پژوهش است. لذا، پیشنهادهایی به کارشناسان ارتباطات و مسئولان رسانه‌ها و شبکه‌های مجازی ورزشی داده می‌شود:
- ترویج فرهنگ و اصول اخلاقی در روش در چارچوب نظام ورزش کشور؛
 - نشست کمیته رسانه با مدیران سازمان ورزش و جوانان و مدیران باشگاه‌های لیگ فوتبال و ارائه بازخوردهای سازنده به آن‌ها؛
 - تقویت روحیه نقادی و انتقادی سازنده از دستگاه‌های اجرایی ورزش کشور؛
 - ترویج فرهنگ ورزش قهرمانی و همگانی به جامعه.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتوال جامع علوم انسانی

سال اول
شماره سوم
۱۴۰۰ پاییز

منابع و مأخذ

- جعفری، سعید (۱۳۸۱). «ورزش رسانه‌ای». *فصلنامه فرهنگ عمومی*، شماره ۳۰: ۱۲۷-۱۱۷.
- حمیدپور، هاله و سیده ناهید شتاب بوشهری (۱۳۹۴). «نقش رسانه‌های جمعی در توسعه ورزش قهرمانی بانوان از دیدگاه اداره کل ورزش و جوانان استان خوزستان». *فصلنامه مدیریت ارتباطات در رسانه‌های ورزشی*، شماره ۸: ۴۸۶-۴۸۰.
- خالدیان، محمد، فردین مصطفایی، مهران صمدی و فخر کیا (۱۳۹۲). «نقش رسانه‌های جمعی در توسعه ورزش». *فصلنامه مدیریت ارتباطات در رسانه‌های ورزشی*، شماره ۲: ۵۶-۴۸.
- دادگران، محمد (۱۳۸۸). *مبانی ارتباطات جمعی*. تهران: انتشارات فیروزه.
- صیادی، علی، صدیقه حیدری نژاد و مهدی بزرگ امید (۱۳۹۵). «بررسی نقش چهارگانه رسانه‌ها در ترویج ورزش دانشجویی». *فصلنامه مدیریت ارتباطات در رسانه‌های ورزشی*، شماره ۴: ۲۹-۲۱.
- علوی، پرویز (۱۳۸۶). *ارتباطات سیاسی (ارتباطات، توسعه و مشارکت سیاسی)*. تهران: علوم نوین.
- فتحی‌نیا، محمد و عبدالرحمن علیزاده (۱۳۸۴). «خشونت‌گرایی تماشاگران فوتبال و نقش رسانه‌ها در کنترل آن». *فصلنامه سنجش و پژوهش*، شماره ۴۳-۴۲: ۴۵-۱۰۱.
- قاسمی، حمید (۱۳۹۴). «نقش تلویزیون در اخلاق‌مداری در فوتبال از دیدگاه بازیکنان لیگ برتر و دسته یک ایران». *فصلنامه پژوهش‌های ارتقابی*، شماره ۸۱: ۱۰۱-۸۳.
- قاسمی، حمید (۱۳۸۶). «نقش رسانه‌های گروهی در توسعه ورزش کشور، رساله دکتری مدیریت ورزشی، دانشکده تربیت بدنی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات.
- کائز، هلن (۱۳۹۵). *رسانه. ترجمه نفیسه حقیقت جوان*. تهران: نشر افکار.
- کردی، محمدرضا (۱۳۸۶). بررسی نقش رسانه‌های گروهی و مطبوعات در ورزش ایران، طرح پژوهشی، پژوهشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی.
- کو亨، آرتور (۱۳۷۸). *تغییر نگرش و تأثیر اجتماعی*. ترجمه علیرضا کلدی. تهران: دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی.
- لیتل جان، استی芬 (۱۳۸۴). *نظریه ارتباطات*. ترجمه مرتضی نوربخش و همکاران. تهران: نشر جنگل.
- مازیاری، محمد و محمد سالاری (۱۳۹۶). «تأثیر جهت‌گیری انگیزشی خودنمختاری و کنترلی بر وفاداری به تیم در بینندگان تلویزیونی رقابت‌های فوتبال». *دوماهنامه مطالعات مدیریت ورزشی*، شماره ۴۳: ۱۴۰-۱۲۵.
- میرآبادی، مصطفی، مليحه گل‌زاده و احمد کریمی (۱۳۹۸). «ارزیابی نقش و عملکرد رسانه‌ها بر توسعه گردشگری ورزشی در استان آذربایجان شرقی». *فصلنامه برنامه‌ریزی منطقه‌ای*، شماره ۳۴: ۳۰-۸۶.
- هادی‌نژاد، فرهاد، محمد احمدی و مهدی قاسمی (۱۳۹۵). «طراحی الگوی ارزیابی عملکرد

دانشجویان با رویکرد بازخورد ۳۶۰ درجه. مورد مطالعه: ارزیابی عملکرد دانشجویان دانشگاه افسری امام علی (ع)». **فصلنامه مدیریت نظامی**, شماره ۶۳: ۱۳۳.

هنری، حبیب، عبدالحمید احمدی و مهدی مرادی (۱۳۹۱). «بررسی عوامل مؤثر نقش‌های اطلاع‌رسانی، مشارکت اجتماعی، آموزش و فرهنگ‌سازی رسانه‌های ورزشی در توسعه ورزش قهرمانی». **فصلنامه مدیریت ورزشی**, شماره ۱۲: ۱۴۵-۱۲۷.

Abeza, G., O'Reilly, N., Séguin, B. & Nzindukiyimana, O. (2015). 'Social media scholarship in sport management research: A critical review'. **Journal of Sport Management**, 29 (6), 601-618.

Antunovic, D. & Whiteside, E. (2018). 'Feminist sports media studies: State of the field'. In **Feminist approaches to media theory and research** (pp. 111-130): Springer.

Casero-Ripollés, A., Feenstra, R. A. & Tormey, S. (2016). 'Old and new media logics in an electoral campaign: The case of Podemos and the two-way street mediatization of politics'. **The international journal of press/politics**, 21 (3), 378-397.

Cooky, C., Messner, M. A. & Musto, M. (2015). 'It's dude time! A quarter century of excluding women's sports in televised news and highlight shows'. **Communication & Sport**, 3 (3), 261-287.

Lelliott, P., Williams, R., Mears, A., Andiappan, M., Owen, H. & Reading, P. (2008). 'Questionnaires for 360-degree assessment of consultant psychiatrists: Development and psychometric properties'. **British Journal of Psychiatry**, 193, 156-160.

McCarthy, A. M. & Garavan, T. N. (2001). '360° feedback process: Performance, improvement and employee career development'. **Journal of European Industrial Training**, 25, 5-32.

پرتابل جامع علوم انسانی

