

## تدوین مدل زمینه-مبنای آرامش در آپارتمان‌های مسکونی معاصر ارومیه<sup>۱</sup>

فرنوش مینوئی<sup>\*</sup>، منوچهر فروتن<sup>\*\*</sup>، محمدمهری سروش<sup>\*\*\*</sup>، آزاده آقالطیفی<sup>\*\*\*\*</sup>

تاریخ دریافت مقاله: ۱۴۰۰/۲/۲۷

تاریخ پذیرش مقاله: ۱۴۰۰/۷/۲۴

### چکیده

زندگی پر اضطراب و کمبود آرامش در جامعه معاصر، مشکلی جدی برای زندگی انسان‌ها است. پژوهش‌های روان‌شناسی محیطی نشان داده‌اند که محیط‌های کالبدی و معماری نقش مهمی در این بین دارند و از آنجا که خانه یکی از مهم‌ترین محیط‌هاست، تلاش دارند راهکارهایی پیشنهاد دهند. این پژوهش تلاش دارد به شناسایی عواملی که نقش مؤثری بر ایجاد آرامش در آپارتمان‌های شهری دارند پردازد. این پژوهش برای شناخت عوامل تأثیرگذار بر آرامش انسان، رویکردی کیفی اتخاذ نموده و تلاش می‌کند تا با ایجاد ارتباط میان مفاهیم مرتبط در حوزه آرامش و محیط کالبدی معماری آپارتمان‌ها، به نوعی از نظریه با صورت بندی «فرآیند علی» نزدیک گردد و ساز و کار مفهوم آرامش محیطی را تبیین نماید. یافتن این مفاهیم به کمک انجام مصاحبه‌ها و نیز کنکاش در متون مرتبط و تحلیل کیفی محتواهای آنها به کمک روش «نظریه زمینه‌ای» ممکن گردیده است. پس از کشف مفاهیم، چگونگی ارتباط آنها با یکدیگر بر مبنای تحلیل کیفی داده‌ها شناخته شده و با ایجاد ارتباط منطقی میان این مفاهیم، مدل زمینه-مبنای آرامش در خانه‌های آپارتمانی معاصر ارومیه ارائه می‌گردد. مطابق نتایج این پژوهش، شرایط مؤثر بر شکل‌گیری پدیده اصلی «سکونت در خانه»، تابع شرایط علی، زمینه ای و تعاملی از قبیل امنیت فیزیکی، امنیت روانی، امنیت اجتماعی، انسجام اجتماعی، راحتی، خلوت، آسایش کالبدی، امنیت شنیداری، دلبستگی به مکان، غنای حسی، ارتباط با طبیعت، پیامدهایی چون آرامش کالبدی (آسایش)، آرامش اجتماعی، آرامش روانی و آرامش معنوی را به دنبال خواهد داشت. این پژوهش می‌تواند به عنوان یک پژوهش پایه، مبنایی برای انجام پژوهش‌های کاربردی به منظور ارائه راهکارهایی برای ارتقای آرامش در آپارتمان در حوزه‌های مختلف و از جمله معماری و شهرسازی باشد.

### واژگان کلیدی

خانه آپارتمانی معاصر، ارومیه، آرامش محیطی، مدل زمینه-مبنا، فرآیند علی، نظریه زمینه‌ای.

۱- این مقاله برگرفته از رساله دکتری نگارنده اول با عنوان «مدل ارزیابی آرامش در خانه‌های شهری معاصر آذربایجان» به راهنمایی نگارنده دوم و سوم و مشاوره نگارنده چهارم در دانشگاه آزاد اسلامی واحد همدان است.

f.minooei@iaurmia.ac.ir

m.foroutan@iauh.ac.ir

soroush@iauh.ac.ir

a\_aghalatifi@sbu.ac.ir

\* گروه معماری، واحد همدان، دانشگاه آزاد اسلامی، همدان، ایران

\*\* استادیار گروه معماری، واحد همدان، دانشگاه آزاد اسلامی، همدان، ایران

\*\*\* استادیار گروه معماری، واحد همدان، دانشگاه آزاد اسلامی، همدان، ایران. (نویسنده مسئول)

\*\*\*\* استادیار گروه معماری، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران

## مقدمه

"آرامش به حالتی روانشناسی اطلاق می‌شود که با صلح، سکوت، ملایمت و تفکر دربارهٔ خود مرتبط است" (Kaplan & Kaplan, 1989). آرامش گرچه در ماهیت، ذهنی است، اما این تجربه بشر را می‌توان بصورت عینی از طریق ارتباط موثر بین قشر بینایی و شنوایی و قشر جلویی مغز با استفاده از تکنیک‌های تصویربرداری عصبی مشاهده کرد (Hunter et al., 2010). اینچنین تعاملاتی زمانی که شخص در «محیط‌های آرام بخش» مثل محیطی با صدای طبیعی آب، باد، صدای پرنده‌گان (مولفه‌های شنوایی) و ویژگی‌های طبیعی همچون گیاهان، حیوانات، پرنده‌گان و همچنین ویژگی‌های جغرافیایی و هیدرولوژیکی چیره شده‌اند (مولفه‌های بصری)، تحریک می‌شوند (Watts et al., 2011). بر عکس، در جاهایی با سر و صدای انسانها، این چنین تعاملاتی در سطح کم تری هستند (Watts & Pheasant, 2013). در نتیجه، ساختار اولیه یک فضای آرام بخش، اطلاعات حسی دریافت شده با روش‌های بینایی و شنوایی است (Watts & Marafa, 2017). اکنون در دنیای معاصر انگاره‌های مادی بر تمام وجود زندگی انسان غالب شده است. تنزل زندگی انسانی تا حد نیازهای جسمانی، ازین رفتار حس تعلق، جدایی افراد از یکدیگر، کمبود تعاملات اجتماعی، عدم وجود آرامش و بسیاری موارد دیگر، نشانه‌های زندگی امروزین است. این همان چیزی است که اندیشمندان معاصر بارها به آن تاکید کرده‌اند (آقا لطیفی، ۱۳۹۱: ۳)، آرامش یکی از مفاهیمی است که در عرصه‌های مختلف زندگی انسان نقش اساسی ایفا می‌کند. متأسفانه معماری معاصر برای این مهم اهمیت زیادی قائل نشده است. به خصوص در خانه‌های آپارتمانی بیشتر با مشکل عدم وجود آرامش روبرو هستیم و همان طور که در مصاحبه‌ها بررسی شد رفته رفته نارضایتی مردم بیشتر و بیشتر می‌شود لذا بررسی این مفهوم ارزشمند و ارائه مدل مفهومی، ضرورت انجام این تحقیق می‌باشد. در واقع این پژوهش با هدف ارتقای کیفیت زندگی در خانه، تلاش بر درک مفهوم آرامش و ارائه مدل زمینه‌مبنا آرامش در خانه‌های معاصر را دارد. لذا برای دستیابی به هدف ذکر شده، در پی یافتن پاسخ پرسش‌های زیر در بستر خانه‌های آپارتمانی معاصر ارومیه می‌باشد: پرسش اصلی: آرامش را در آپارتمان‌های شهری معاصر ارومیه چگونه می‌توان ارزیابی کرد؟

## مبانی نظری پژوهش

متحصصان مختلفی به طور مستقیم یا غیر مستقیم به تاثیر ویژگی‌های معماری، محیطی و شهری در ایجاد آرامش اشاره کرده‌اند، ولی دسته بندی این ویژگی‌ها بر اساس نوع محیط، نوع نیازهای انسانی و همچنین مفاهیم مستخرج از تحلیل متون مرتبط با مفهوم آرامش از نیازهای اساسی این پژوهش است لذا در این بخش، هدف اصلی، ارائه مدل مفهومی رابطه میان مفهوم آرامش با مفاهیم مرتبط در محیط‌های مختلف (فیزیکی، روانی، اجتماعی، معنوی) و نشان دادن ارتباط این مفاهیم با ویژگی‌های محیطی، معماری و شهرسازی در جهت ارتقاء کیفیت طراحی می‌باشد.

بر مبنای چهارچوب مفهومی به دست آمده (Minooei et al., 2020)، دو دسته بندی اصلی وجود دارد، اولی نیازهای بشر و محیط که نقش مهمی در ارزیابی آرامش دارد. به زبان ساده، آرامش مفهومی پیچیده است که شامل ارتباط بین نیازهای بشر و ویژگی‌های محیط است. در این چهارچوب (نمودار ۱)، همه ا نوع محیط‌های فیزیکی، اجتماعی، روانشناسی و معنوی، روابط متقابلی با آرامش و بر عکس. سه عامل اول تقریباً تأثیرات کوتاه مدتی بر روی آرامش دارند در حالی که محیط معنوی، تأثیرات طولانی‌تر و دائمی‌تری دارد. دسته اصلی دیگر در این مدل، می‌تواند نیازهای انسان باشد که شامل خود شکوفایی، عشق به خود، دیگران و کل جهان، احترام، نیازهای اجتماعی، امنیتی و فیزیکی باشد. عشق و تعلق به خود، دیگران و کل جهان در میان این نیازها در درجه اول بوده و با نفس مطمئنه که در قران کریم از آن یاد شده، مرتبط است. گفته می‌شود وقتی بشر به سطح نفس مطمئنه می‌رسد، دردهای خود را پشت سر گذشته و خشنودتر و مطمئن‌تر می‌شود. در چنین موردی، انسان وقتی به مرحله نفس مطمئنه می‌رسد از مرحله حزن و خوف گذشته و اطمینان و رضامندی بر او غلبه می‌کند. او در مقابل مصائب و شادمانیها حالتی واحد دارد. او در کل هستی به رضامندی رسیده است. در نظر و عمل او هر چه از دوست رسد، نیکو می‌شود و یا به بیان دیگر از میان درد و درمان و وصل و هجران آنچه را که جانان می‌پسندد او می‌پسندد. و از این رو خداوند حلقه‌ای بر گردن او می‌افکند و به آنجایی می‌کشد که خاطر خواه اوست و او راضی بدوست. بدین ترتیب این مرحله، مرحله اطمینان، رضامندی و نهایت آرامش است (احمدی، ۱۳۹۷).

آخرین بخش چارچوب نظری شامل ویژگی‌های محیطی، معماری و شهری می‌شود که بر آرامش به طرق مختلف تأثیر می‌گذارد. در حقیقت، این عوامل با انواع مختلف محیط‌ها مرتبط است. انسان‌ها در مکان‌های مقدس و محیط‌هایی که دارای روح مکان، وحدت، تناسب، زیبایی و هارمونی هستند آرامش معنوی دارند و ترجیح می‌دهند. ارتباط با طبیعت و استفاده از محیط

طبیعی، تناسب و نظم فضایی همچنین داشتن مکانی شخصی برای خلوت و دلستگی به مکان در انسان آرامش روانی ایجاد می‌کند. رعایت هنجارهای مشترک و روابط همسایگی در عین احترام به حقوق دیگران، همچنین زندگی در مکان‌های امن و داشتن قلمرو و محرمیت فضایی از لحاظ خلوت و فضای شخصی، محرمیت دیداری از لحاظ عدم اشرافیت بصری، محرمیت شنیداری از لحاظ عدم وجود آلودگی صوتی و محرمیت رفتاری از لحاظ عدم ایجاد مزاحمت‌های رفتاری، موجب آرامش اجتماعی در انسان می‌شود. کیفیت طراحی و اجرایی از لحاظ کنترل و رعایت ضوابط و مقررات مهندسی و همچنین مناسب و سازگار با اقلیم و فناوری روز از جهت ایجاد امکانات و تسهیلات لازم و داشتن قابلیت انعطاف پذیری (تعییر پذیری، تطبیق پذیری و تنوع پذیری) برای انسان آسایش فیزیکی و در نتیجه آرامش فیزیکی به همراه خواهد داشت.



نمودار ۱- چارچوب نظری آرامش محیطی (۱۳۹۷-۱۳۹۹)

.(Pheasant et al., 2008, 2011; Watts et al., 2011, 2013) قابل توضیح است

در رشته علوم اجتماعی، چندین مطالعه ارتباط بین مذهب و سایر حالت‌های احساسی مهم همچون تشویش و آرامش را نشان دادند و نتایج آن تحقیقات تا حدی در هم آمیخته بود (Koenig et al., 2001; Shreve-Neiger & Edelstein, 2004; Ellison et al., 2009; Bradley & Don, 1995). در زمینه برنامه ریزی شهری و مناظر، نیز آرامش به طبیعی بودن، دوربودن و یا واکنش‌های احساسی همچون دلپذیری، ملایمت و کنترل مربوط می‌شود. در حقیقت، آرامش بیشتر مربوط به حس دلپذیری و ملایمت مرتبط است تا وحشی‌گری (Watts et al., 2017; Hewlett et al., 2014; Pheasant, 2008). جدول ۱ تفاسیر آرامش توسط محققان مختلف را خلاصه می‌کند.

مروری بر پیشینه تحقیق نشان می‌دهد که مفهوم آرامش می‌تواند به شکل‌های گوناگون تفسیر شود. در رشته روانشناسی محیطی، محیط‌های آرام بخش، عالیق ذهنی ایجاد کرده و در مقایسه با خستگی ذهنی حاصل از توجه پایدار، ترمیمی هستند.

آرامش یک حالت ذهنی است که در یک زمینه حسی ظاهر می‌شود، مثلاً احساس ارتباط بین ورودی‌های حسی و تجربه ذهنی (Kaplan & Kaplan, 1995, 2001; Berto, 2014; Herzog & Barnes, 1999; Ulrich et al., 1991; Hunter et al., 2010). آرامش رابطه مستقیمی با واکنش‌های ترجیحی دارد، هر چند از آن متمایز است (Herzog & Bosely, 1992). در رشته آکوستیک کاربردی، آرامش با نبودن تاثیر آشکار بشر، توسعه شهری، و صدای ترافیک و جاده مرتبط است. اگرچه آرامش ضرورتا یک تجربه ذهنی است، بیشتر تغییرات در میزان آن با کمی‌سازی ویژگی‌های سمعی و بصری در محیط

جدول ۱- مفهوم آرامش

زمینه	محققین	مفاهیم
محیط معنوی / روانی	Kaplan & Kaplan R., 1995, 2001; Berto, 2014; Herzog & Barnes, 1999; Herzog al et, 2011; Ulrich et al., 1991; Hunter et al. , 2010 ;Harvey, 1990 Lefebvre, 1991; Gusnard et al., 2001; Russell & Snodgrass, 1987; Ahmadi, 1975	- خود بازتاب - سلامت روان - علاقه ذهنی - زمینه حسی - حالت روانی - بهبود - موجب کاهش اضطراب - دور از خواسته‌های زندگی
	Ellison et al., 2009; Koenig et al., 2001; Shreve-Neiger & Edelstein, 2004; Bradley& Don, 1995	- کاهش استرس - عوامل اجتماعی - اعتقاد به زندگی پس از مرگ
محیط فیزیکی / اجتماعی	Watts et al., 2011; Pheasant . et al., 2008; Watts et al., 2008 ;Watts, 2017; Pheasant, Horoshenkov, & Watts, 2010; Watts et al, 2015; Mackrill, Cain., Jennings, 2013; Watts & Pheasant, 2013	- صلح - بی‌سروصدایی - عدم مزاحمت صدا - آرام - سکوت
	Hewlett et al., 2017; Watts & Pheasant, 2014; Watts, Miah, Pheasant, 2013; Marafa et al., 2013	- مؤلفه‌های زمینه‌ای - مؤلفه‌های شخصی - عوامل بیولوژیکی

## روش تحقیق

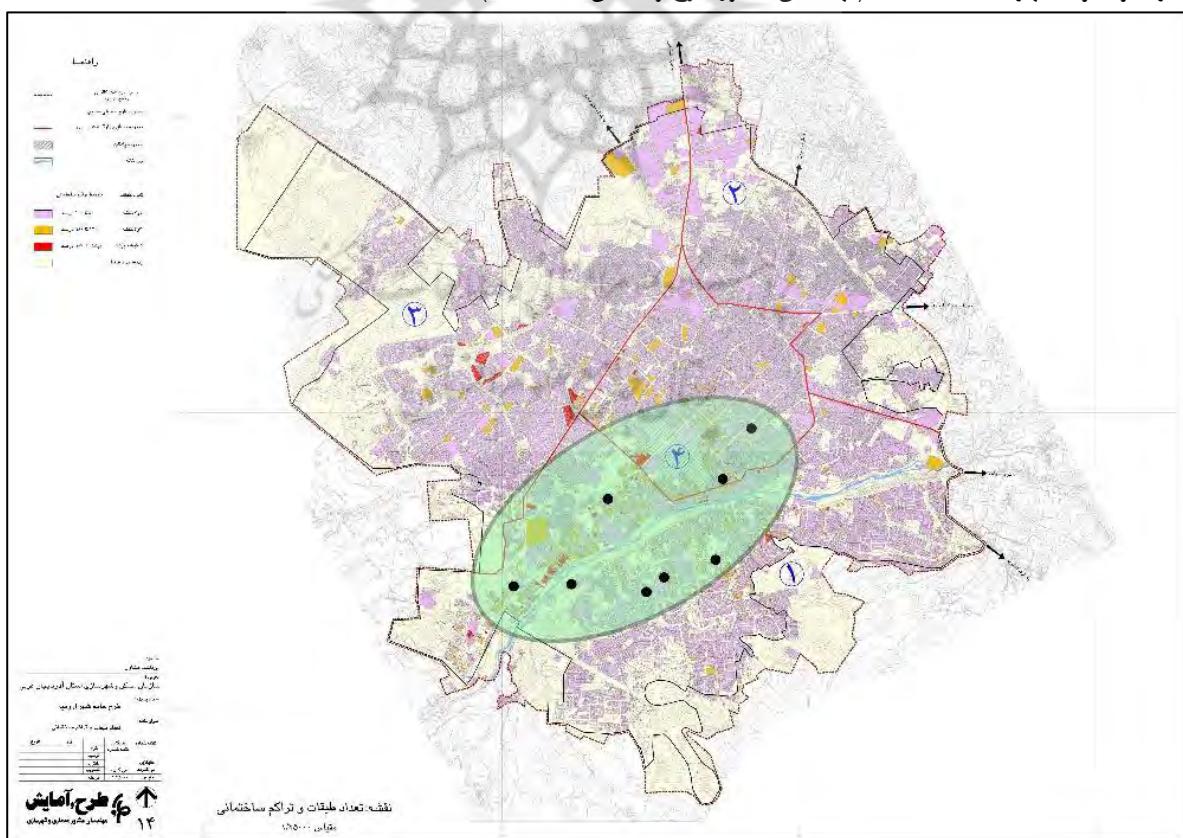
پژوهش بر مبنای سامانه (پارادایم) معرفت‌شناسی تفسیری است و رویکردی کیفی با هدف تبیینی دارد که تلاش می‌کند تا با به کارگیری مباحث نظری در زمینه مفهوم خانه و آرامش، به درک بهتر از این موضوع و نیز به ارائه مدل زمینه-مبانی آرامش آپارتمان‌ها پردازد. این پژوهش دارای چند بخش است. در بخش اول با توجه به پراکنده بودن تئوری‌های موجود، با روش کیفی «نظریه برخاسته از زمینه»<sup>۱</sup> به بررسی مبانی نظری تأثیرگذار به ذهنیت آدمی و شناخت ویژگی‌های کیفیت زندگی و عوامل مؤثر بر تأمین آرامش روان انسان پرداخته می‌شود. از آنجایی که انتظار از تحقیق کیفی خلق نظریه است، در بخش دوم که به بررسی تحولات مفاهیم مستخرج و مقایسه نمونه‌های از خانه‌های آپارتمانی ارومیه در دوران معاصر می‌پردازد، پژوهش تلاش می‌کند تا با ایجاد ارتباط منطقی میان مفاهیم مرتبط در حوزه آرامش، به نوعی از نظریه با صورت بندی «فرآیند علی» نزدیک گردیده و ساز و کار آرامش محیطی را تبیین نماید. لازمه ساخت یک نظریه با صورت بندی فرآیند علی، دستیابی به مفاهیم و گزاره‌های مرتبط کننده مفاهیم با یکدیگر می‌باشد (Reynolds, 1971). این مفاهیم به کمک انجام مصاحبه‌ها (منابع اولیه) و نیز تعمق و کنکاش در متون مرتبط (منابع ثانویه) و تحلیل کیفی محتوای آنها به کمک روش نظریه زمینه‌ای، کدگذاری و تحلیل شده و مقوله‌های محوری از خلال کد گذاری‌های محوری بیرون کشیده شده است. پس از کشف مفاهیم، چگونگی ارتباط آنها با یکدیگر بر مبنای تحلیل کیفی داده‌ها شناخته شده و با ایجاد ارتباط منطقی میان این مفاهیم، گزاره‌های تشکیل دهنده الگوی فرآیند علی آرامش محیطی خلق می‌گردد. این ارتباط به کمک تعمق در داده‌های موجود و تحلیل آنها و استنتاج و استنباط منطقی از آنها کشف می‌گردد. گزاره‌های حاصل از ارتباط میان مقوله‌ها، حلقه‌های فرآیند علی آرامش در خانه را شکل می‌دهند. استدلال منطقی نتایج تحلیل در گام نهایی، به تبیین مدل زمینه-مبانی آرامش در خانه‌های آپارتمانی معاصر ارومیه و تعیین مفاهیم و عوامل مؤثر بر این پیوند می‌انجامد.

## محدوده مورد مطالعه

در پژوهش حاضر در مورد انتخاب محدوده مکانی، ارومیه یکی از شهرهای منطقه آذربایجان غربی که بسیاری از آثار آن تاکنون مورد بررسی قرار نگرفته همچنین به دلیل واقع شدن محل زندگی محقق در این منطقه و آشنازی با فرهنگ و سنت آن، به عنوان نمونه موردنی در نظر

گرفته شده است. شهرستان ارومیه، مرکز استان آذربایجان غربی، در جلگه‌ای به طول ۷۰ کیلومتر و عرض ۳۰ کیلومتر در کنار دریاچه‌ای به همین نام قرار دارد. این شهر با مساحتی حدود ۶۰ کیلومتر مربع دارای موقعیت استقراری مناسب بوده و تقریباً در میانه استان واقع شده است. این شهر از جانب غرب با داشتن مرز مشترک با کشور ترکیه از موقعیت خاص جغرافیایی برخوردار بوده که اهمیت اقتصادی و سیاسی خاصی به این شهر داده است. از دیدگاه اقتصادی شهر حالت تجاری داشته و مرکز اصلی مبادله در استان آذربایجان غربی محسوب می‌گردد (قاسم‌پور، ۱۳۹۱: ۱۹). موقعیت جغرافیای ارومیه و استقرار آن در مسیر جاده قفقاز- ارمنستان - بین‌النهرین و شاخه‌های فرعی راه شمالی- جنوبی جاده ابریشم، عاملی در ایجاد تنوع قومی فرهنگی ناحیه بوده است. ترکیب قومیت در قدیم؛ تفکیک اجتماعی در شهر کهن ارومیه همچون دیگر شهرهای ایران همانا تفکیک پیرامون مذاهب مختلف بود که محله یهودی‌نشین (کوچه یهودی‌ها) محله ارامنه و آشوری‌ها (کوچه یونجهزار و خام و نوگنچ) از آن جمله‌اند. قومیت‌های فعلی شهر: در حال حاضر بیشتر ساکنان شهر پیرو دین اسلام هستند و بیش از ۶۰ درصد آن‌ها دارای مذهب شیعه اثی عشری می‌باشند. کردھای ساکن در شهر نیز مسلمانان و تابع اهل سنت (شافعی و حنبلی) هستند. اقلیت‌های آشوری معتقد به مذهب کاتولیک و پروتستان و ارامنه به کلیسا گریگوری وابسته‌اند. اما یهودیان از شهر خارج شده‌اند. زبان‌های ترکی، کردی، آشوری و ارامنه، زبان‌های اولیه شهر که قدمی ترین قسمت شهر است؛ در محدوده بازار قدیمی شهر قرار دارد. هم‌زمان با مرکز استان شدن ارومیه، خیابان‌های باکری، خیام و عسکرآباد از داخل این منطقه عبور کرده، محل استقرار مراکز اداری گردید. محدوده مرکزی شهر ارومیه دارای بافت فرسوده به مساحت ۲۱۵ هکتار می‌باشد.

- بافت میانی شهر نتیجه نبود کشش جمعیتی بافت مرکزی و ایجاد خیابانها و کوچه‌ها به دور هسته مرکزی شهر است. این قسمت بیشتر حاصل ساخت و سازهای دهه ۳۳ تا ۱۳ خورشیدی است. معماری این قسمت از شهر مشابه هسته مرکزی ولی با مصالح مدرن است. نشانه‌های خیابان بندی و کوچه‌های پهن تراز ویژگیهای بافت میانی است. بافت سوم شهر که به دور بافت میانی ایجاد شده عمدتاً در سال‌های پس از انقلاب و بیشتر در نتیجه مهاجرت به شهر ارومیه می‌باشد. این بافت در نتیجه تبدیل اراضی کشاورزی به مناطق مسکونی در شمال‌غرب و جنوب شهر ایجاد شده است (مهندسان مشاور طرح و آمایش، ۱۴: ۱۳۸۶).



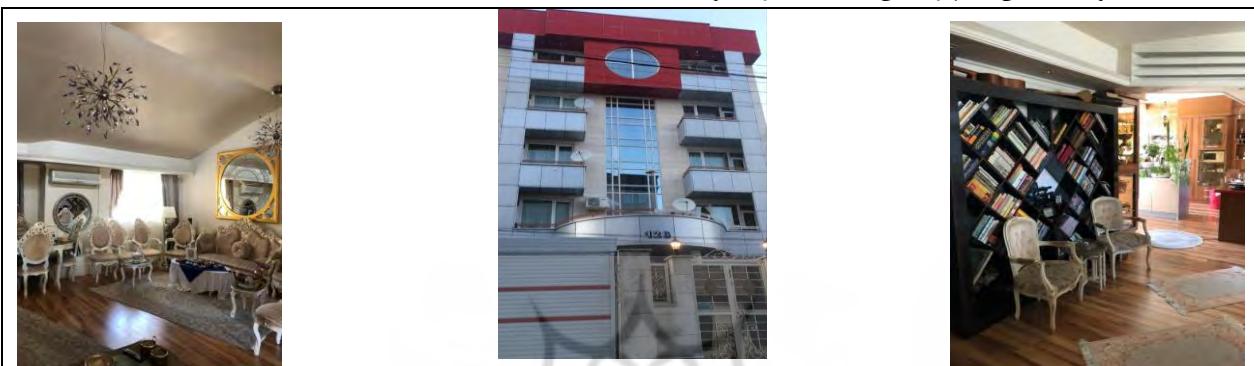
تصویر ۱- نقشه محدوده مورد بررسی و موقعیت آپارتمان‌ها در شهر ارومیه

در تحقیق حاضر نمونه‌های مورد بررسی، خانه‌های آپارتمانی ۳ الی ۶ طبقه در طبقه فرهنگی متوسط به بالا و قابل دسترس برای انجام مصاحبه با افراد ساکن درخانه می‌باشند.

لذا در این پژوهش دوران معاصر در محدوده زمانی دو دهه اخیر در نظر گرفته شده است (تصویر ۱ الی ۱۰). همچنین به دلیل محدودیت دسترسی و انتخاب آزادانه در نمونه‌های موردی تنها خانه‌هایی بررسی شدند که ساکنین اجازه ورود و انجام مصاحبه را دادند چرا که متاسفانه با شرایط موجود و به دلایل مختلف، مردم ما دچار بی اعتمادی شده و اعتقادی به شرکت در امر پژوهش ندارند. امید است در آینده و در پژوهش‌های آتی این مساله برطرف شود.

### معرفی خانه‌های مورد بررسی

خانه شماره ۱: ارومیه، خیابان گلشهر، زمین‌های دادگستری کوی ده



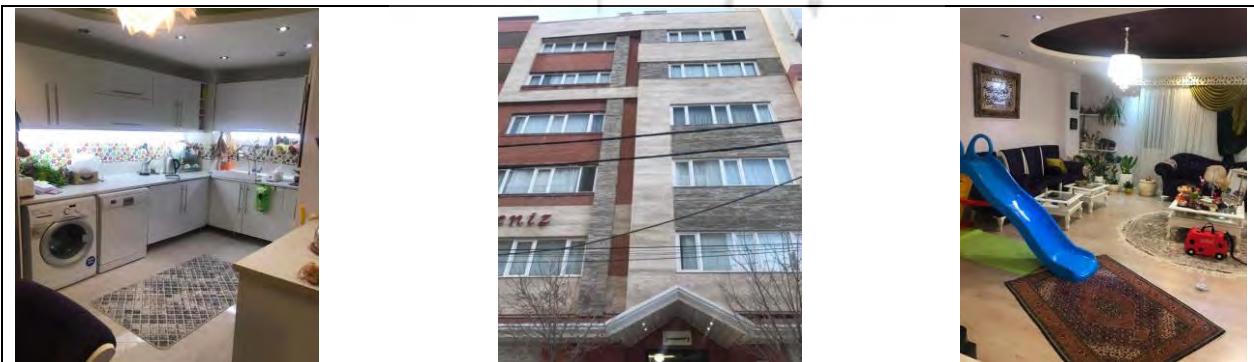
تصویر ۲- تصاویر مربوط به خانه شماره ۱ ارومیه (۱۳۹۷)

خانه شماره ۲: ارومیه، خیابان درستکار، کوی دو



تصویر ۳- تصاویر مربوط به خانه شماره ۲ ارومیه (۱۳۹۷)

خانه شماره ۳: ارومیه، خیابان شیخ تپه، فاز ۳ مهندسین کوچه اول



تصویر ۴- تصاویر مربوط به خانه شماره ۳ ارومیه (۱۳۹۷)

خانه شماره ۴: ارومیه، خیابان دانشکده، کوی اول کوچه سوم



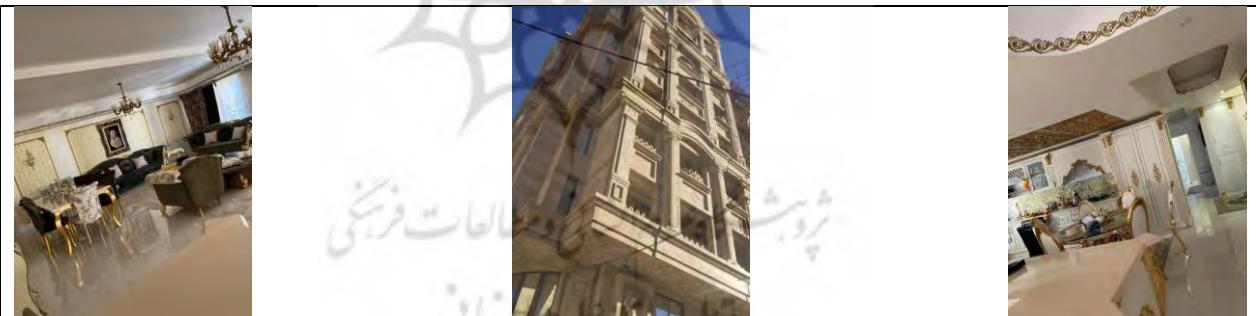
تصویر ۵- تصاویر مربوط به خانه شماره ۴ ارومیه (۱۳۹۷)

خانه شماره ۵: ارومیه، خیابان استادان، کوچه شهید دلجوئی، آپارتمان ۱۲



تصویر ۶- تصاویر مربوط به خانه شماره ۵ ارومیه (۱۳۹۷)

خانه شماره ۶: ارومیه، خیابان باقری، کوی چهار باران



تصویر ۷- تصاویر مربوط به خانه شماره ۶ ارومیه (۱۳۹۷)

خانه شماره ۷: ارومیه، خیابان شمس، آپارتمان سایه



تصویر ۸- تصاویر مربوط به خانه شماره ۷ ارومیه (۱۳۹۷)

خانه شماره ۸: ارومیه، خیابان باکری



تصویر ۹- تصاویر مربوط به خانه شماره ۸ ارومیه (۱۳۹۷)

## پلان شماتیک خانه‌های ارومیه



تصویر ۱۰- پلان شماتیک خانه‌های ارومیه (۱۳۹۷)

## شیوه مصاحبه

در این پژوهش از روش مصاحبه نیمه ساختار یافته استفاده شده و محقق برخی کنترل‌ها را بر روی جهت و محتوای مصاحبه نگه داشته است؛ در حالی که شرکت‌کنندگان بر روی شرح دادن و انتخاب جهت‌های جدید اما مرتبط آزاد بوده‌اند. در راستای ساختار دادن نسیمی به‌تمامی مصاحبه‌ها، ضروری بوده است که پرسشنامه راهنمایی برای مصاحبه‌ها تدوین گردد. این پرسشنامه‌های راهنمای تنها در اختیار پرسش‌گر بوده و به رؤیت مصاحبه‌شونده نرسیده است.. پرسش‌های کلیدی راهنمای پژوهشگر در هدایت مصاحبه‌ها به شرح ذیل می‌باشد:

مفهوم آرامش چیست؟ در میان خانه‌ایی که تاکنون مصاحبه‌شونده در آن‌ها زندگی کرده، آیا با خانه‌ای (خانه‌ای) پیوند احساسی عمیقی برقرار کرده است؟ توصیف آن مکان‌ها از نظر مصاحبه‌شونده چگونه است؟ (از مصاحبه‌شونده خواسته شد که آن مکان (مکان‌ها را با جزئیات توصیف نماید؛ کجاست؟ شبیه چه است؟) علل آرامش و یا عدم آرامش برای مصاحبه‌شونده چیست؟ وجود چه چیزی (ویژگی در آن خانه، مصاحبه‌شونده را به آرامش می‌رساند؟

### مشارکت‌کنندگان در مصاحبه

یکی از مسایلی که در این پژوهش مورد توجه قرار گرفته و معمولاً در پژوهش‌های کیفی مورد توجه قرار می‌گیرد، انتخاب مشارکت‌کنندگان مناسب و به عبارت دیگر نمونه‌گیری است. زیرا هدف آن به جای تعمیم یافته‌ها، کسب درک عمیق از پدیده مورد بررسی است. با توجه به روش موردنظر در این پژوهش برای تحلیل داده‌ها (نظریه زمینه‌ای)، در مرحله گردآوری داده کار نمونه‌گیری هدفمند به شکل نظری انجام گرفته است که در آن انتخاب مشارکت‌کنندگان با هدف کسب بیشترین اطلاعات در مورد پدیده مورد بررسی انجام گرفته است. با توجه به مشکلات انجام مصاحبه و عدم استقبال اکثریت مردم نسبت به امر پژوهش و مشکلات عدیده اجتماعی از جمله عدم اعتماد، عدم امکان ورود به خانه و...، در این پژوهش مشارکت‌کنندگان با روش گلوله برای انتخاب شدن مصاحبه‌ها به صورت چهره به چهره صورت گرفته و اظهارات افراد با کسب اجازه از آن‌ها ضبط شد. در این پژوهش داده‌ها بر اساس مصاحبه با ۲۰ نفر از ساکنین آپارتمان‌های شهر ارومیه به دست آمده است. نمونه‌ها از میان کسانی انتخاب شدند که دست کم بالای ۲ سال سابقه سکونت در خانه فلی خود را داشته باشند تا به ثبات نسبی در زمینه چگونگی تعامل با خانه رسیده باشند. همچنین تلاش شد تا نمونه‌ها به طور معادلی هر دو گروه زنان و مردان را در بر بگیرد. نیز سعی شد انتخاب افراد از تمام بازه‌های سنی ۱۲ تا ۷۰ سال صورت گیرد تا وسیعی از مشارکت کنندگان را پوشش دهد. در این بازه سنی، افراد استقلال نسی داشته و ابعاد واقعی تری را در ارزیابی‌هایشان وارد می‌کنند (جدول ۲). ملاک تعیین کفایت مصاحبه‌ها در این پژوهش مانند سایر پژوهش‌های کیفی، اشباع نظری می‌باشد.

جدول ۲- مشخصات افراد مصاحبه شونده شهر ارومیه

خانه	شخص	جنسیت	سن	اعضای خانواده	تعداد	تعداد افراد ساکن در خانه	سنوات سکونت در این خانه	تعداد افراد که سکونت داشته
	P1	ذکر	۴۰	۳	۳	۶	۲	۳
H1	P2	موئنث	۳۶	۳	۳	۶	۲	۲
	P3	موئنث	۳۴	۳	۳	۸	۶	۶
H2	P4	ذکر	۳۹	۳	۳	۸	۸	۸
	P5	ذکر	۳۲	۳	۳	۶	۶	۳
H3	P6	موئنث	۲۹	۳	۳	۶	۶	۲
	P7	موئنث	۱۵	۴	۴	۱۴	۱۴	۲
H4	P8	ذکر	۴۹	۴	۴	۱۴	۱۴	۶
	P9	موئنث	۴۰	۴	۴	۱۴	۱۴	۶
H5	P10	موئنث	۶۱	۴	۴	۷	۷	۴
	P11	ذکر	۵۵	۴	۴	۷	۷	۵
	P12	ذکر	۴۱	۴	۴	۵	۵	۶
H6	P13	ذکر	۱۵	۴	۴	۵	۵	۲
	P14	موئنث	۳۵	۴	۴	۵	۵	۵
	P15	ذکر	۵۴	۴	۴	۳	۳	۹
	P16	موئنث	۴۴	۴	۴	۳	۳	۸
H7	P17	موئنث	۱۲	۴	۴	۳	۳	۳
	P18	موئنث	۶۹	۸	۸	۳	۳	۶
	P19	ذکر	۷۰	۸	۸	۳	۳	۸
H8	P20	موئنث	۴۸	۸	۸	۳	۳	۴

### بحث و یافته‌های تحقیق

بر اساس روش تحقیق زمینه‌ای، نظریه‌پردازی در سه گام اصلی انجام شده است که در گام اول پس از انجام مصاحبه با ۲۰ نفر از ساکنین آپارتمان‌های شهر ارومیه، متون مصاحبه‌ها مورد بررسی و تحلیل قرار گرفت و با استفاده از نرم‌افزار MaxQda کدگذاری باز انجام شد و نتایج حاصل به صورت مفاهیم و مقوله مرتبط با آرامش استخراج شد (جدول ۳). سپس در کدگذاری محوری با استفاده از یک مدل زمینه-مبنای (مدل الگویی) رابطه علت و معلولی بین مقوله‌ها تبیین شده است (نمودار ۲).

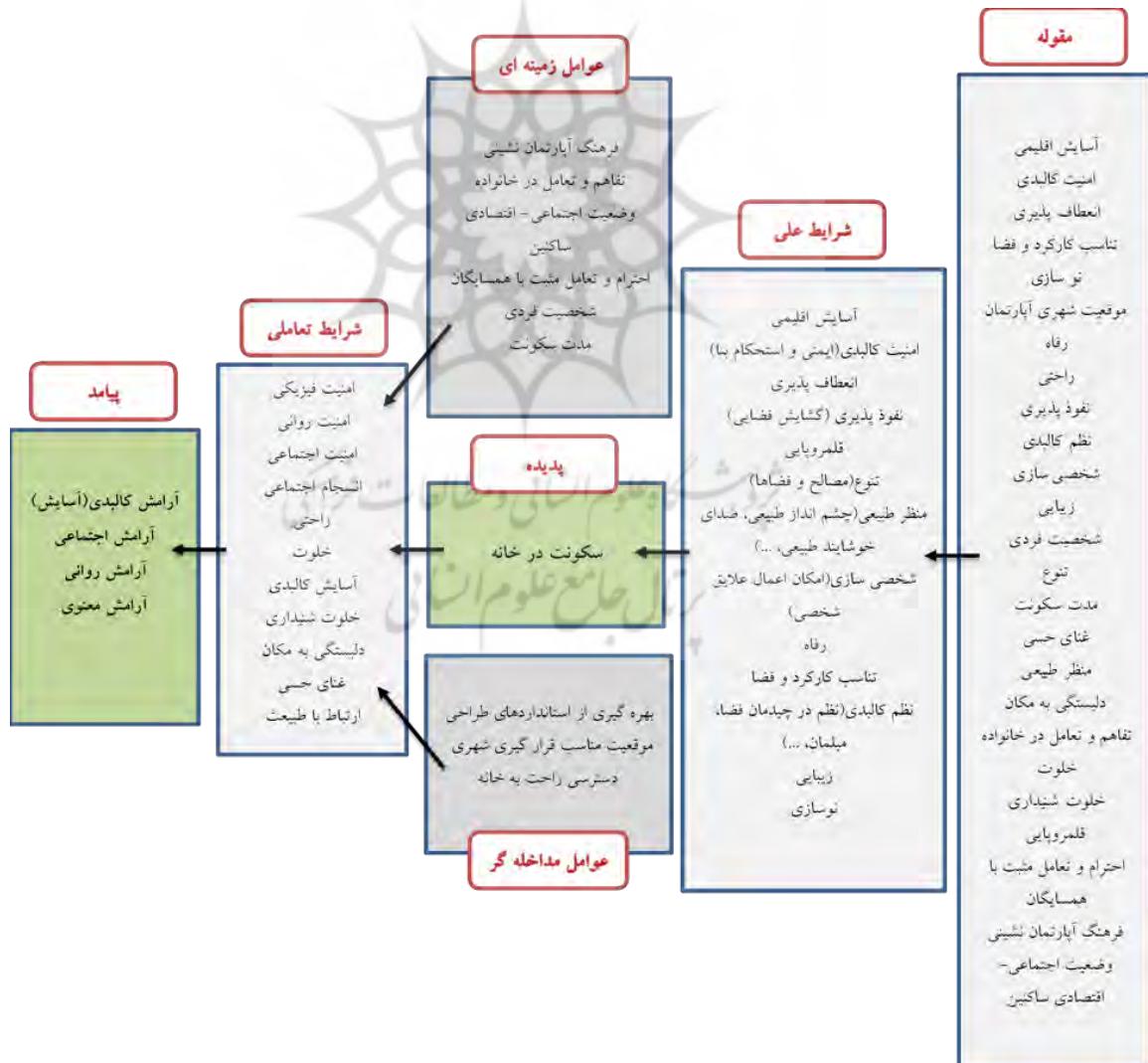
جدول ۳- مفاهیم و مقوله‌های استخراج شده از تحلیل مصاحبه‌ها به روش نظریه زمینه‌ای

کد مصاحبه‌ها	مفهوم (کدهای محوری)	کد گذاری باز- مفاهیم و مقوله‌های استخراج شده از متن مصاحبه‌ها
	استفاده از نور طبیعی در فضاهای، تهییه مناسب، تعییه داکت‌های مجزا برای هر واحد، اجرای صحیح سرویس‌های پهداشته، سیستم گرمایش و سرمایش مناسب	آسایش کالبدی (اقلیمی) P1, P2, P3, P4, P5, P6, P8, P9, P11, P14, P15, P16, P19, P20
P5, P8, P9, P11, P14, P15, P16, P18, P19, P20	ایمنی، استحکام بنا	امنیت کالبدی
P2, P6, P7, P9, P13, P14, P16, P17, P20	امکان جابجا کردن فضاهای، امکان جابجا کردن مبلمان	انعطاف‌پذیری
P1, P4, P5, P6, P8, P9, P11	متناوب با ابعاد انسانی، ابعاد مناسب فضای، بهره گیری از استانداردهای طراحی	تناسب کارکرد و فضا
P1, P2, P4, P6, P7, P9, P10, P12, P13, P14, P16, P17, P20	تازه ساخت، ساخت جدید	نو سازی
P1, P3, P4, P5, P6, P8, P9, P11, P12, P14, P15, P19, P20	موقعیت قرارگیری خانه، دسترسی مناسب	موقعیت شهری آپارتمان
P1, P2, P3, P4, P5, P6, P8, P10, P11, P12, P14, P15, P16, P20	تسهیلات و امکانات به روز، استفاده از امکانات جدید، در نظر گرفتن پارکینگ مناسب با تعداد خودروها	رفاه
P1, P3, P4, P5, P8, P11, P12, P15, P19, P20	راحتی، استراحت	راحتی
P2, P6, P7, P9, P10, P14, P15, P16, P17, P20	آشپزخانه دلباز، هال و پذیرایی دلباز، وسعت فضای، گشایش فضایی	نفوذ‌پذیری
P2, P6, P8, P9, P10, P11, P12, P15, P16, P18	جاذذاری مناسب فضای، نظم در چیدمان فضای و مبلمان، وجود انبار مناسب برای نظم دهی به وسائل اضافی	نظم کالبدی
P2, P4, P5, P6, P7, P9, P13, P14, P16, P17	عالیق شخصی در ساخت خانه	شخصی سازی
P2, P3, P6, P7, P9, P10, P13, P14, P16, P17	هماهنگی تزئینات، رنگ آمیزی داخلی خانه	زیبایی
P4, P8, P10, P11, P15, P18, P20	رابطه با خدا، شخصیت آرام	شخصیت فردی
P3, P6, P12, P14	استفاده از مصالح متعدد، تنوع فضاهای	تنوع
P1, P8, P10, P11, P15, P18, P19, P20	مدت زمان سکونت، تعداد سال‌های زندگی در خانه	مدت سکونت
P2, P6, P7, P8, P10, P11, P12, P13, P14, P15, P17, P19, P20	استفاده از فضاهای باز مناسب مانند بالکن و حیاط	غایی حسی
P2, P6, P7, P10, P14, P16, P17, P18, P20	استفاده از گل و گیاه، صدای ملايم آب و پرندگان	منظـر طبـیـعـی
P1, P5, P6, P7, P8, P9, P10, P11, P13, P14, P15, P17, P18, P19, P20	وابستگی به مکان، پدر و مادر، خاطره، خانه پدری، خانه کودکی، خانه همسر	دلبستگی به مکان
P1, P2, P5, P6, P7, P8, P9, P10, P11, P13, P14, P15, P17, P18, P19	اهمیت فرزندان، اهمیت جمع بودن، احترام گذاشتن به خانواده، صفا و صمیمیت، صبوری، گذشت، شاد بودن، خوشحال بودن	تفاهم و تعامل در خانواده
P1, P5, P6, P8, P9, P10, P11, P14, P15, P16, P18, P19	رابطه با همسایگان، آداب معاشرت، خوش رفتاری، احترام گذاشتن به همسایگان، رعایت محرمیت	احترام و تعامل مثبت با همسایگان

مفهومهای کدگذاری باز-مفاهیم و مقوله‌های استخراج شده از متن مصاحبه‌ها	مفهومهای کدگذاری محوری	کد مصاحبه‌ها
خلوت	مکان‌های شخصی، استقلال، حریم خصوصی، دور از چشم مهمان، مکان دنج، اتاق شخصی	P3, P4, P6, P7, P8, P9, P13, P14, P16, P17, P20
خلوت شنیداری	سکوت، دور از سر و صدای ساخت و ساز، دور از سروصدای ماشین‌ها، دور از سر و صدای خیابان	P1, P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P11, P12, P15, P16, P19, P20
قلمرویابی	امنیت روانی، تفکیک فضاهای عمومی و خصوصی	P2, P3, P4, P8, P9, P10, P11, P12, P14, P15, P16, P20
فرهنگ آپارتمان نشینی	سطح اجتماعی همسایگان، رعایت فرهنگ آپارتمان نشینی	P2, P3, P4, P5, P9, P10, P11, P12, P14, P20
- وضعیت اجتماعی-اقتصادی ساکنین	مالکیت، سرپناه خود را داشتن، وضعیت معیشت خانواده	P3, P4, P5, P6, P9, P10, P14, P15, P16, P18, P19, P20

### مدل زمینه-مبنا

در این مرحله با انکاء به مدل زمینه-مبنا (استراوس و کوربین، ۱۳۸۵)، رابطه علت و معلولی بین مقوله‌ها تبیین شده است. از نظر ساکنین پدیده اصلی سکونت در خانه تحت تأثیر سه شرایط علی، زمینه‌ای و تعاملی به وجود آمداند.



نمودار ۲- مدل زمینه-مبنا آرامش

در آن شرایط علی شامل: آسایش اقلیمی، امنیت کالبدی (ایمنی و استحکام بنا)، انعطاف پذیری، نفوذ پذیری (گشايش فضایی)، قلمروپایی، تنوع (مصالح و فضاهای)، منظر طبیعی (چشم‌انداز طبیعی، صدای خوشابند طبیعی، ...)، شخصی سازی (امکان اعمال عالیق شخصی)، رفاه، تناسب کارکرد و فضا (ابعاد مناسب فضا)، نظم کالبدی (نظم در چیدمان فضا، مبلمان، ...)، زیبایی و نوسازی می‌باشد و عوامل زمینه ای شامل: فرهنگ آپارتمن نشینی، تفاهم و تعامل در خانواده، وضعیت اجتماعی-اقتصادی ساکنین، احترام و تعامل مثبت با همسایگان، شخصیت افراد و مدت سکونت در خانه می‌باشد و همچنین شرایط تعاملی شامل: امنیت فیزیکی، امنیت روانی، امنیت اجتماعی، انسجام اجتماعی، راحتی، خلوت، آسایش کالبدی، امنیت شنیداری، دلستگی به مکان، غنای حسی، ارتباط با طبیعت می‌باشد. به وجود آمدن این شرایط به واسطه عوامل مداخله گر شامل: بهره گیری از استانداردهای طراحی و موقعیت مناسب قرار گیری شهری بوده است و همه این عوامل پیامدهایی چون آرامش کالبدی (آسایش)، آرامش اجتماعی، آرامش روانی و آرامش معنوی را به دنبال خواهد داشت. نتایج بدست آمده در نمودار ۲ آمده است.

### نتیجه‌گیری

مروری بر پیشینه تحقیق نشان می‌دهد که مفهوم آرامش می‌تواند به شکل‌های گوناگون تفسیر شود و متخصصان مختلفی به طور مستقیم و یا غیرمستقیم به تأثیر ویژگی‌های مختلف در ایجاد آرامش اشاره کرده‌اند، ولی دسته‌بندی این ویژگی‌ها و همچنین مفاهیم مستخرج از تحلیل متون مرتبط با مفهوم آرامش بر اساس مدل زمینه-مبنا، از نوآوری‌های اساسی این پژوهش می‌باشد. تأمل در مفاهیم مطرح شده به عنوان یافته‌های پژوهش، این حقیقت را روشن ساخت که این مفاهیم مستقل از یکدیگر نبوده و بر روی یکدیگر تأثیرگذار می‌باشند. پس از کشف مفاهیم، چگونگی ارتباط آنها با یکدیگر بر مبنای تحلیل کیفی داده‌ها شناخته شد و همان‌طور که در نمودار ۲ مشخص شده است با ایجاد ارتباط منطقی میان این مفاهیم، مدل زمینه-مبنا ای آرامش در خانه‌های آپارتمنی معاصر ارومیه ارائه گردید. مطابق نتایج این پژوهش، شرایط اجتماعی، انسجام اجتماعی، راحتی، خلوت، آسایش کالبدی، امنیت شنیداری، دلستگی به مکان، غنای حسی، ارتباط با طبیعت، به عنوان شرایط تعاملی و ارائه راهکارهایی همچون ایجاد آسایش اقلیمی، امنیت کالبدی (ایمنی و استحکام بنا)، انعطاف‌پذیری، نفوذ‌پذیری (گشايش فضایی)، قلمروپایی، تنوع (مصالح و فضاهای)، منظر طبیعی (چشم‌انداز طبیعی، صدای خوشابند طبیعی، ...)، شخصی سازی (امکان اعمال عالیق شخصی)، رفاه، تناسب کارکرد و فضا (ابعاد مناسب فضا)، نظم کالبدی (نظم در چیدمان فضا، مبلمان و ...)، زیبایی و نوسازی، برای اغذی این کیفیت در ۴ حوزه معنوی، روانی، اجتماعی و فیزیکی، می‌تواند منجر به ایجاد و یا ارتقاء مفهوم آرامش در ساکنان گردد. نیز عدم حضور و یا کمرنگ شدن هریک از این عوامل می‌تواند موجب سلب و یا تضعیف آرامش در ساکنان گردد. نتایج این پژوهش، طراحان را در دستیابی به راهکارهای کالبدی برای ایجاد آرامش و نیل به اصولی برای خلق خانه‌های آرامش‌بخش سوق می‌دهد، در این صورت می‌توان امیدوار به خلق آپارتمن‌هایی بود که آرامش ساکنان خود را در پی داشته و به سکینه خاطر انسان در خانه که هدف نهایی از سکنی گزیدن است، یاری می‌رساند.

### پی‌نوشت

۱. معادل Grounded Theory (محمدپور، ۱۳۹۰).

### منابع

- احمدی، ع. (۱۳۹۷). روانشناسی شخصیت از دیدگاه اسلامی. تهران: مؤسسه انتشارات امیر کبیر، تهران.
- استراوس، ا، کوبین، ج. (۱۳۸۵). اصول روش تحقیق کیفی: نظریه مبنایی؛ رویه‌ها و شیوه‌ها. (بیوک محمودی، مترجم). تهران: پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی، تهران.
- آقالطیفی، آ. (۱۳۹۱). انسان و خانه: تبیین الگوی تعامل انسان و خانه معاصر در ایران، پایان نامه دکتری، تهران.
- فرهنگ جغرافیای ارومیه. (۱۳۷۶). انتشارات سازمان جغرافیای وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح، تهران.
- قاسم پور، د. (۱۳۹۱). انقلاب اسلامی در ارومیه، جلد ۱، تهران: مرکز اسناد انقلاب اسلامی، تهران.
- محمد پور، ا. (۱۳۹۲). روش تحقیق کیفی ضد روش، تهران: جامعه شناسان.
- مهندسین مشاور طرح و آمایش (۱۳۸۶). طرح جامع شهر ارومیه، سازمان مسکن و شهرسازی استان آذربایجان غربی.
- Berto, R. (2005). Exposure to restorative environments helps restore attentional capacity. *Journal of environmental psychology*, 25 (3), 249-259.

- Bradley, E. (1995). Religious involvement and social resources: evidence from the data set "Americans' changing lives". *Journal for the scientific study of Religion*, 259-267.
- Ellison, C. G., Burdette, A. M., & Hill, T. D. (2009). Blessed assurance: Religion, anxiety, and tranquility among US adults. *Social Science Research*, 38 (3), 656-667.
- Farhang-e-Geography-Urmia. (1376). Publications of the Geographical Organization of the Ministry of Defense and Support of the Armed Forces, Tehran: 25-26.
- Gusnard, D.A., Akbudak, E., Shulman, G.L., Raichle, M.E., (2001). Medial prefrontal cortex and self-referential mental activity: Relation to a default mode of brain function. *Proceedings of the National Academy of Science USA* 98, 4259-4264.
- Harvey, D., (1990). *The Condition of Postmodernity: An Enquiry into the Origins of Cultural Change*. Blackwell, Cambridge MA.
- Herzog, T. R., & Barnes, G. J. (1999). Tranquility and preference revisited. *Journal of environmental psychology*, 19 (2), 171-181.
- Herzog, T. R., & Bosley, P. J. (1992). Tranquility and preference as affective qualities of natural environments. *Journal of environmental psychology*, 12 (2), 115-127.
- Herzog, T. R., Gray, L. E., Dunville, A. M., Hicks, A. M., & Gilson, E. A. (2011). Preference and tranquility for houses of worship. *Environment and Behavior*, 45 (4), 504-525.
- Hewlett, D., Harding, L., Munro, T., Terradillos, A., & Wilkinson, K. (2017). Broadly engaging with tranquillity in protected landscapes: A matter of perspective identified in GIS. *Landscape and Urban Planning*, 158, 185-201.
- Hunter, M. D., Eickhoff, S. B., Pheasant, R. J., Douglas, M. J., Watts, G. R., Farrow, T. F., . . . Horoshenkov, K. V. (2010). The state of tranquility: Subjective perception is shaped by contextual modulation of auditory connectivity. *Neuroimage*, 53 (2), 611-618.
- Kaplan, R., & Kaplan, S. (1989). *The experience of nature: A psychological perspective*: CUP Archive.
- Kaplan, S. (1995). The restorative benefits of nature: Toward an integrative framework. *Journal of environmental psychology*, 15 (3), 169-182.
- Kaplan, S. (2001). Meditation, restoration, and the management of mental fatigue. *Environment and Behavior*, 33 (4), 480-506.
- Koenig, Harold G., McCullough, Michael, Larson, David B. (2001). *Handbook of Religion and Health*. Oxford University Press, New York.
- Lefebvre, H. (1991). *The production of space*. trans. D. Nicholson-Smith. Malden: Oxford and Carlton: Blackwell Publishing.
- Marafa, L., Watts, G., & Chan, S. W. (2013). *Factors affecting the perceptions of tranquil spaces in Hong Kong*. Paper presented at the INTER-NOISE and NOISE-CON Congress and Conference Proceedings.
- Minooei, F., Foroutan, M., Soroush, M., Aghalatifi, A. (2020). *Environmental tranquility: A conceptual framework and urban architectural features*. Space Ontology International Journal, 9 (3), 1-14.
- Pheasant, R. J., Fisher, M. N., Watts, G. R., Whitaker, D. J., & Horoshenkov, K. V. (2010). The importance of auditory-visual interaction in the construction of 'tranquil space'. *Journal of environmental psychology*, 30 (4), 501-509.
- Reynolds, P. (1971). *A Primer in Theory Construction*. The Bobbs-Merrill Company. Inc., Indianapolis, IN.
- Russell, J. A., & Snodgrass, J. (1987). Emotion and the environment. *Handbook of environmental psychology*, 1 (1), 245-281.
- Shreve-Neiger, A. K., & Edelstein, B. A. (2004). Religion and anxiety: A critical review of the literature. *Clinical psychology review*, 24 (4), 379-397.
- Ulrich, R. S., Simons, R. F., Losito, B. D., Fiorito, E., Miles, M. A., & Zelson, M. (1991). Stress recovery during exposure to natural and urban environments. *Journal of environmental psychology*, 11 (3), 201-230.

- Watts, G. (2018). Tranquillity Trails for urban areas. *Urban forestry & urban greening*, 29, 154-161.
- Watts, G., & Marafa, L. (2017). Validation of the tranquillity rating prediction tool (TRAPT): comparative studies in the UK and Hong Kong. *Noise Mapping*, 4 (1), 67-74.
- Watts, G. R., & Pheasant, R. J. (2013). Factors affecting tranquillity in the countryside. *Applied Acoustics*, 74 (9), 1094-1103.
- Watts, G. R., & Pheasant, R. J. (2014). Factors associated with tranquility in the Scottish Highlands and Dartmoor National Park, Proceedings of the Institute of Acoustics. 36.
- Watts, G. R., Pheasant, R. J., & Horoshenkov, K. V. (2011). Predicting perceived tranquillity in urban parks and open spaces. *Environment and Planning B: planning and design*, 38 (4), 585-594.



# **Developing a grounded-based model of tranquility in contemporary apartments in Urmia City**

**Farnoosh Minooei, Ph.D.** Graduate in Architecture, Department of Architecture, Hamedan Branch, Islamic Azad University, Hamedan, Iran.

**Manouchehr Foroutan,** Assistant Professor, Department of Architecture, Hamedan Branch, Islamic Azad University, Hamedan, Iran. (m.foroutan@iauh.ac.ir)

**Mohammadmehd Soroush,** Assistant Professor, Department of Architecture, Hamedan Branch, Islamic Azad University, Hamedan, Iran.

**Azadeh Aghalatifi,** Assistant Professor, Department of Architecture, Faculty of Architecture and Urbanism, Shahid Beheshti University, Tehran, Iran.

Received: 2021/05/17

Accepted: 2021/10/16

## **Extended abstract**

**Introduction:** Stressful life and lack of tranquility in modern society have been serious problems for human life. Environmental psychology has shown that physical and architectural environments play an essential role. Since the home is one of the most critical environments, they offer solutions. This study tries to identify the factors that play an influential role in creating comfort in urban apartments.

**Methodology:** The research method based on Saunders's model is the epistemological paradigm. A qualitative approach has been taken to recognize the influencing features on human tranquility in contemporary apartment houses. It attempts to make logical connections between related concepts, approaches the theory by forming a "causal process," and determines the mechanism of the concept of environmental tranquility, and "contextual theory" has assisted in identifying these concepts. After discovering the concepts, qualitative data analysis was used to find their relationship. By creating a logical relationship between the concepts, the propositions shaping the tranquility causal process pattern in Urmia contemporary apartment houses are presented. After discovering the concepts, how they relate to each other is known based on qualitative data analysis. A paradigm model of tranquility in contemporary apartment houses in Urmia is presented by creating a logical relationship between these concepts.

**Results:** According to the results of this study, the conditions affecting the formation of the primary phenomenon of "living at home" are subject to causal, contextual, and interactive conditions such as physical security, mental security, social security, social cohesion, comfort, solitude, physical comfort, auditory security, attachment to the place, sensory richness, connection with nature, consequences will be followed by physical tranquility (comfort), social tranquility, psychological tranquility, and spiritual tranquility.

**Conclusion:** Therefore, physical security, mental security, social security, social cohesion, comfort, privacy, physical comfort, auditory security, attachment to place, sensory richness, communication with nature, as interactive conditions and providing solutions such as creating climate comfort, physical security (safety and Building strength), flexibility, permeability (spatial opening), territory, diversity (materials and spaces), natural landscape (natural landscape, pleasant natural sound), personalization (possibility of personal interests), welfare, functionality, and space (Appropriate dimensions of space), physical order (order in the arrangement of space, and furniture), beauty and renovation, to enrich these qualities in 4 areas: spiritual, psychological, social and physical, can lead to the creation or promotion of the concept of tranquility in Residents become cured. Also, the absence or diminution of any of these factors can deprive or weaken the tranquility of residents. This study leads designers to achieve physical solutions to create comfort and achieve principles for creating tranquil homes, in which case one can hope to create apartments that bring comfort to their residents and the comfort of the human being in the home. As base research, this study can be used for more practical research to provide solutions to promote tranquility at apartments in various fields, including architecture and urban planning.

**Keywords:** Contemporary apartment house, Urmia, Environmental tranquility, Paradigm model, Causal process, Contextual theory.